

Zmluva o vzájomnej spolupráci pri realizácii diela a poskytovaní služieb
uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. a za primeraného použitia ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
v platnom znení medzi

Č. zmluvy: G3/2025

**Článok I.
Zmluvné strany**

1. Zmluvná strana:

Obchodné meno: **BIOMETRIC, spol. s r.o.**
Sídlo: Rovniankova 2, 851 02 Bratislava
V mene: Ing. Vladimír Galajda – konateľ spoločnosti
IČO : 43 874 801
IČ DPH : SK2022498731
Bankové spojenie: SK3683300000002900250266
Zapísaný v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 49662/B
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

2. Zmluvná strana:

Obchodné meno: **Mestská časť Košice-Západ**
Sídlo: Trieda SNP 39, 040 11 Košice
Zastúpená: Mgr. Marcel Vrchota – starosta
IČO: 00 690 970
IČ DPH : SK2020928294
Právna forma: mestská časť
E-mail: miestnyurad@kosicezapad.sk
Kontaktná osoba: Ing. Martin Denci, martin.denci@kosicezapad.sk, +421911393303
(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Používateľ**“)

(ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“)

**Článok II.
Všeobecné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá je oprávneným distribútorom elektronického dochádzkového, prístupového, stravovacieho, kamerového a zabezpečovacieho systému.
Objednávateľ má záujem o dodanie a inštaláciu elektronického dochádzkového systému do priestorov, ktoré využíva za účelom plnenia svojich samosprávnych funkcií.

**Článok III.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dielo, spočívajúce v zhotovení a inštalácii **Dochádzkového systému Biometric**, špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej ako „**príloha č. 1** – cenová ponuka č. 281024/03/MR“) pre Objednávateľa (ďalej len ako „**dielo**“, uvedený Dochádzkový systém Biometric ďalej len ako „**systém**“) a splniť ďalšie svoje záväzky, dohodnuté v tejto zmluve a platných Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako „**VOP**“) a Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas vykonané dielo Zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú cenu a splniť ostatné svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a platných VOP.
2. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa v priebehu účinnosti zmluvy poskytovať Objednávateľovi ako Používateľovi ním objednané **servisné, softvérové a cloudové**

služby (ďalej len „služby“), špecifikované v prílohe č. 3, a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP a **záväzok Objednávateľa ako Používateľa** služby riadne používať a platiť za ne Zhotoviteľovi ako Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok bližšie dohodnutých touto zmluvou a platnými VOP. Záväzok Zhotoviteľa ako Poskytovateľa poskytovať objednávatelovi služby podľa toho článku zmluvy vznikne okamihom riadneho odovzdania a prevzatia diela Objednávateľom.

3. **Softvérová licencia: dochádzkový systém APW 101 zamestnancov, 101 užívateľov**
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve a platných VOP. Ďalej sa zaväzuje poskytovať tieto služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov. Rozsah a podmienky služieb sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Článok IV. Čas a miesto plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo vykonať dielo v zmysle čl. III ods. 1 tejto zmluvy a odovzdať ho Objednávateľovi najneskôr **do 12 týždňov odo dňa podpisu** tejto zmluvy Zmluvnými stranami. Zhotoviteľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že čas dojednaný na vykonanie diela sa predlžuje o dobu trvania nasledovných prekážok:
 - a) Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno vyžadovať, nemôže zabezpečiť včasné vykonanie diela z dôvodu spôsobeného Objednávateľom.
 - b) iná prekážka nezávislá od vôle Zhotoviteľa, ktorá mu bráni vo vykonaní diela, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Zhotoviteľ túto prekážku alebo jej následky mohol odvrátiť alebo prekonať, ani že by v čase vzniku jeho záväzku vykonať dielo túto prekážku mohol predvídať.
3. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi oznámenie o vzniku, alebo hrozbe vzniku akejkoľvek udalosti či skutočnosti, ktorá bráni alebo môže brániť či sťažiť riadnemu a včasnému zhotovovaniu diela s dôsledkom hroziaceho omeškania odovzdania diela.

Článok V. Vykonanie diela

1. Zhotoviteľ je povinný ako **súčasť diela** dodať a vykonať inštaláciu počítačového programu, ako súboru príkazov a inštrukcií napísaných alebo vyjadrených v strojovom kóde použitých priamo alebo nepriamo v počítači, s názvom **AttendanceProNET**, ku ktorému vykonáva majetkové práva Zhotoviteľ (ďalej ako „program“) a ktorý je nevyhnutný na prevádzku systému, na počítače Objednávateľa. Zhotoviteľ touto zmluvou zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie programu na dohodnutý účel v zmysle tejto zmluvy (ďalej len „licencia“). Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie. Zhotoviteľ je povinný vykonať testovanie funkčnosti programu a zaškoliť zamestnancov Objednávateľa na používanie programu. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi návod na použitie nainštalovaného systému v slovenskom jazyku.
2. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s technickými požiadavkami nutnými na prevádzkovanie systému ako celku a jeho funkcionalitou s dodávaným software, pričom dielo ako systém v plnej miere zodpovedá požiadavkám Objednávateľa. Prevzatie predmetu diela (po jeho dodaní a nainštalovaní systému a zaškolení zamestnancov Objednávateľa) ak dielo bolo riadne ukončené, vykoná Objednávateľ do 5 dní odkedy mu Zhotoviteľ preukázateľne oznámi, že dielo riadne ukončil. O odovzdaní a prevzatí predmetu diela spíšu Zmluvné strany protokol (ďalej len „**Odobvzdávací protokol**“).

Článok VI. Cena diela

1. Cena za dielo a služby podľa tejto zmluvy je stanovená bez DPH. K zmluvne dohodnutým cenám bude účtovaná DPH vo výške stanovenej v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

2. Cena za dielo je určená dohodou zmluvných strán podľa ustanovení zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to vo výške uvedenej v prílohe č. 1 (ďalej len ako „cena diela“).
3. Cena diela uvedená v bode 1 tohto článku, vo výške 3,60 eur bez DPH podľa prílohy č. 1, je nemenná a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa potrebné k riadnemu a včasnému zhotoveniu diela, najmä nákup materiálu, dopravné náklady, náklady na montáž, cenu zariadení, uskladnenie odpadov, garančné opravy a všetky ďalšie náklady, vrátane nákladov na odborné zaškolenie zamestnancov Objednávateľa a implementačné práce v rozsahu 16 hod., a na vykonanie funkčnej skúšky, ktoré sú potrebné na kompletnú realizáciu všetkých zmluvných výkonov, na uvedenie diela do prevádzky. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak školenie zamestnancov a implementačné práce presiahnu 16 hod, tieto činnosti sa považujú za navyše práce, ktoré bude Zhotoviteľ dodatočne fakturovať Objednávateľovi nasledovne: za každú (naviac. t.j. nad 16 hod) začatú hodinu je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať 55,00 € bez DPH.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi cenu diela na základe daňového dokladu - faktúry vystavenej Zhotoviteľom najskôr v deň vykonania diela (t.j. po odovzdaní riadne dokončeného diela a po zaškolení zamestnancov). Faktúra musí byť vystavená so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu a je splatná do 14 dní odo dňa doručenia faktúry bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v článku I. tejto zmluvy.
5. **Cena služieb** (balík GAP), špecifikovaných v prílohe č. 3, je určená dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu vo výške **2727 eur (slovom: dvetisíc sedemsto dvadsať sedem eur) bez DPH za 1 rok používania** (ďalej aj ako „**paušálna cena služieb**“) podľa prílohy č. 1. V paušálnej cene služieb je zahrnuté garantovaná doba odozvy na požiadavku, garantovaná doba vyriešenia požiadavky, opravy väd aplikačného programového vybavenia informačného systému, úprava aplikačného programového vybavenia informačného systému v súvislosti so zmenou legislatívy, prevádzka help-desk pre informačný systém, vedenie priebežnej evidencie o servisných návštevách a servisných zásahoch so základnými údajmi pre Používateľa. Paušálna cena služieb nezahŕňa zákazkové úpravy aplikačného programového vybavenia informačného systému a ostatné služby (najmä následné a doplňujúce školenia a podobne).
6. Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna cena služieb je určená dohodou zmluvných strán za jeden rok ich používania a bude uhrádzaná ročne na základe daňového dokladu – faktúry.
7. Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zmeniť výšku paušálnej ceny služieb po dohode s Objednávateľom v písomnom dodatku k tejto zmluve.
8. Podrobnosti ohľadne náležitostí faktúr, spôsobu ich vystavenia a splatnosti bližšie upravujú VOP
9. V súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi / Poskytovateľovi výslovný súhlas a Zhotoviteľ / Poskytovateľ sa na základe tohto súhlasu zaväzuje vydávať a odosielať faktúry za dodané dielo a poskytnuté služby podľa tejto zmluvy v elektronickej podobe. Zhotoviteľ / Poskytovateľ bude Objednávateľovi doručovať elektronické faktúry ako dokument PDF (s príponou „.pdf“) formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v článku I tejto zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí kalendárneho roka zvýšiť cenu poskytovaných služieb o 100% ročnej miery inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom v Slovenskej republike za uplynulý kalendárny rok. Zmluvné strany sa dohodli, že pri každej úprave výšky ceny poskytovaných služieb bude účastníkmi zmluvy uzavretý písomný dodatok, ktorý potvrdí zmenu výšky cien v zmysle inflačnej doložky, pričom Používateľ je povinný tento podpísať.

Článok VII. Povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytovať súčinnosť potrebnú na riadne splnenie zmluvy podľa tejto zmluvy a platných VOP.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo podľa tejto zmluvy a jej príloh, vrátane dodania potrebného montážneho materiálu.
3. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi doklady, ktoré sa vzťahujú k odovzdanému dielu a ktoré sú potrebné na jeho užívanie.
4. Používateľ sa zaväzuje, že nepoužije žiadne zariadenie alebo softvér, ktoré by viedlo k narušeniu funkčnosti služby.

Článok VIII. Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ preberá záruku za akosť diela, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu diela Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že záruka na programovacie práce špecifikované v Prílohe č. 3 ods. 3.1.1. a 3.4. je 90 dní.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení si nárokov z väd diela ďalej upravujú platné VOP.

Článok IX. Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty nasledovne : V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením termínov uvedených v tejto zmluve alebo v prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym a včasným vykonaním diela má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny diela za každý začatý deň z omeškania, maximálne 5 % z celkovej ceny diela. Táto zmluvná pokuta je splatná do 14 dní po doručení vyúčtovania Zhotoviteľovi.
2. V prípade omeškania Objednávateľa/Používateľa s úhradou faktúry za vykonanie diela je Objednávateľ/Používateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi/Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy, vrátane DPH, a to za každý deň omeškania až do zaplatenia dlžnej sumy.
3. V prípade uplatnenia nároku zmluvnej strany na úrok z omeškania je táto strana povinná vystaviť faktúru, ktorú zašle poštou na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany dohodli splatnosť faktúry do 14 dní po doručení faktúry.

Článok X. Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením s touto zmluvou, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech alebo v prospech tretích strán.
2. Povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku zmluvy budú zmluvné strany dodržiavať bez časového obmedzenia.
3. Objednávateľ prehlasuje, že sa riadne oboznámil s prílohou č. 2 tejto zmluvy (Popis riešenia dochádzkového systému Biometric) s týmto súhlasí a nemá k nemu zásadné výhrady.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že používateľ je oprávnený previesť/postúpiť zmluvu, resp. práva, pohľadávky, povinnosti a záväzky podľa zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu poskytovateľa.

Článok XI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť zmluvu:
 - a) písomnou dohodou ku dňu určenému v dohode;
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, aj bez udania dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - c) písomným odstúpením od zmluvy v prípade opakovaného závažného porušenia povinností podľa tejto zmluvy alebo VOP. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane;
 - d) písomným odstúpením Objednávateľa / Používateľa z dôvodu, ak Zhotoviteľ / Poskytovateľ pristúpi k jednostrannej zmene VOP, s ktorou Objednávateľ / Používateľ nesúhlasí. Objednávateľ / Používateľ je povinný doručiť odstúpenie podľa predchádzajúcej vety Zhotoviteľovi / Poskytovateľovi do 10 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o plánovanej zmene VOP. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
3. V prípade odstúpenia podľa ods. 2 písm. d) tohto článku zmluvy má Objednávateľ / Používateľ právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií.

**Článok XII.
Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka. Táto zmluva sa zverejňuje v súlade s § 5a ods. 9 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a ostatné zmluvné podmienky dohodnuté v tejto zmluve odchyľne od VOP Poskytovateľa majú prednosť pred ustanoveniami VOP Poskytovateľa. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany svojím podpisom na tejto zmluve vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy ako aj obsahom platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o. a že s nimi súhlasia.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou a platnými VOP a sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a, predovšetkým, ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli v súvislosti s touto zmluvou vzniknúť, predovšetkým priateľským obchodným rokovaním.
6. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno jej vyhotovenie.
7. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že na ich majetok nebol vyhlásený konkurz, ani nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nemajú žiadne daňové nedoplatky, nie sú v omeškaní s platením zdravotného a nemocenského poistenia ani dôchodkového zabezpečenia a príspevku na poistenie nezamestnanosti pre svojich zamestnancov, že im nehrozí úpadok a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by mohli ohroziť riadne plnenie ich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy. Nepravdivosť, aj čiastočná, prehlásenia jednej zmluvnej strany podľa tohto bodu zakladá právo druhej zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany súhlasia s obsahom tejto zmluvy a platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o. a prehlasujú, že ustanovenia zmluvy boli uzavreté v súlade s ich určitou, vážnou, zrozumiteľnou vôľou, nie pod nátlakom a nie za jednostranne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany potvrdzujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy platnými a účinnými Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o., čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu podpísali oprávnené osoby.

V Košiciach, dňa: **24.03.2025**

17.03.2025
V Bratislave, dňa:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Mgr. Marcel Vrchota
starosta
Mestská časť Košice-Západ

Ing. Vladimír Galajda
konateľ spoločnosti
BIOMETRIC, spol. s r.o.

Neoddeliteľná súčasť zmluvy :

- Príloha č. 1: Cenová ponuka č. 281024/03/MR
- Príloha č. 2: Popis riešenia
- Príloha č. 3: Špecifikácia služieb
- Príloha č. 4: Cenník prác a služieb
- Príloha č. 5: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOMETRIC, spol. s r.o
- Príloha č. 6: Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov