

Zmluva o dodávke služby č. 589-02-2025

uzatvorená v zmysle § 84 zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

Článok I. Zmluvné strany

Obchodný názov:	GHP connection, s.r.o.
Obchodné sídlo:	Richvald 334, 085 01 Richvald
IČO:	46 273 107
IČ DPH:	SK2023311961
Telefón:	0951 191 379, 0918 326 204, 0911 65 64 69
Číslo účtu:	292 686 2412/1100 (Tatrabanka, a.s.)
IBAN:	SK21 1100 0000 0029 2686 2412
E-mail:	info@ghpnet.sk
Web:	www.ghpnet.sk

Ďalej len „Poskytovateľ“

Meno a Priezvisko / Názov:	Obec Kružľov
Adresa pripojenia:	Kružľov 141,086 04 Kružľov
Fakturačná adresa:	Kružľov 141,086 04 Kružľov
Zasielanie písomností:	Kružľov 141,086 04 Kružľov
IČO/ rodné číslo:	322211
IČ DPH / DIČ:	2020508435
Email:	starosta@kruzlov.sk
Telefón:	

Ďalej len „Užívateľ“

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o dodávke služby sprostredkovania televíznych programových služieb (ďalej aj ako „Zmluva“).

Článok I.

Preambula zmluvy

1. Podpisom tejto Zmluvy Užívateľ potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Užívateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Poskytovateľ, definovaný v článku I, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,
- Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje, ktoré mu poskytol priamo užívateľ, alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia objednávky (najmä identifikačné, kontaktné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy).
- Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je: - Súhlas užívateľa so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR. - Plnenie zmluvy medzi Užívateľom a Poskytovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR . - Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR
- účelom spracovania osobných údajov Užívateľa poskytnutých v tejto zmluve je vybavenie objednávky Užívateľa, uzatvorenie zmluvy, výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Poskytovateľom, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle zákona, fakturácia, reklamácia, informovanie o zmenách v ponúkaných produktoch a pod., Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na plnenie objednávky uzatvorenie a plnenie zmluvy.
- osobné údaje budú spracovávané a uchovávané do doby ukončenia zmluvného vzťahu a následne archivované do doby určenej platnou legislatívou, po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov Poskytovateľ osobné údaje vymaže
- Užívateľ má právo na prístup a na opravu, vymazanie osobných údajov, právo namietat, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, právo podať návrh na začatie konania, právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnieva, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov
- Užívateľ bol oprávnenou osobou Poskytovateľa poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
- Užívateľ súhlasí s poskytnutím, uchovávaním a spracovaním svojich osobných údajov v informačnom systéme Poskytovateľa a vyhlasuje, že tieto údaje poskytol dobrovoľne a že sú pravdivé.
- Viac o zásadách spracúvania a ochrany osobných údajov nájdete na webovej stránke Poskytovateľa www.ghpnet.sk v sekcii ochrana osobných údajov.

Článok II.

Predmet Zmluvy a cena odplaty predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi sprostredkovať počas trvania zmluvy prístup k službe retransmisie prevádzkovej spoločnosťou CETIN služby s.r.o., t.j. zabezpečenie prístupu k televíznym programovým službám v závislosti od Užívateľom zvoleného predplateného balíčka a Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
2. Zvolený programový balíček:

☒ Na začiatok ☐ Šport a Zábava ☐ Voľný čas ☐ Rodina * ☐ Mojich 5 * ☐ Mojich 10 * ☐ Mojich 15
☐ HBO ☐ HBO Max ☐ Cinemax ☐ Komplet

*Výber programov pre programové balíčky Mojich 5, Mojich 10 alebo Mojich 15. Vybrané programy podčiarknite. Programy **[kurzívou]** sú od seba neoddeliteľné.

[Discovery Channel HD, ID HD, HGTV HD, TLC HD], History Channel HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Fishing and Hunting HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TV Paprika HD, Food Network HD, Golf channel HD, Nova sport 1 HD, Nova sport 2 HD, Spektrum HD, Spektrum Home HD, Extreme Sports, AXN HD, AXN Black, AXN White, MTV, MTV 80s, MTV 90s, MTV 00s, MTV Hits, MTV Live HD, [Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD], English Club TV HD, Leo TV, Reality Kings HD, Brazzers HD, Extasy HD, Dorcel TV HD, JOJ Cinema HD, Film+ HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, Film Europe Chanel HD, FilmEurope + HD, E! HD, [Cinemax HD, Cinemax 2 HD], AMC HD, Arena Sport 1 HD, Auto Motor und Sport HD, [CS Film/CS Horror HD, CS Mystery HD, CS History HD], Duck TV, Minimax, JimJam, Cartoon Network HD, Cartoonito, Disney Channel, Disney Junior, Nicktoons, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, CNN International, Crime and Investigation, Epic Drama HD, Baby TV, Euronews HD, Stingray lConcerts HD, Mezzo HD, Mezzo Live HD

3. Doplnkové služby: ☐ Príjem TV na ďalšom televízore v domácnosti

☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom
☒ TV2GO aplikácia	☐ ARRIS, s.n:	☐ Zakúpené zariadenie	☐ Prenájom

4. Prvé fakturačné obdobie je obdobie odo dňa začatia poskytovania služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy až do konca príslušného kalendárneho roka. Cena za prvé fakturačné obdobie predstavuje pomernú časť pripadajúcu na príslušné obdobie, za ktoré sa cena uhrádza podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa. Každé ďalšie fakturačné obdobie je jeden rok – 12 po sebe nasledujúcich mesiacov a trvá od prvého dňa prvého mesiaca do posledného dňa dvanásteho mesiaca. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za poskytnuté TV balíky a služby podľa platného cenníka do 14 dní od doručenia faktúry bankovým prevodom na príslušný účet Poskytovateľa, prípadne osobne v mieste obchodného sídla Poskytovateľa. Za doručenie faktúry sa považuje dátum odoslania faktúry Užívateľovi. Súčasťou faktúry za prvé fakturačné obdobie sú aj všetky jednorázové poplatky, podľa platného cenníka Poskytovateľa.
5. Spôsob doručovania faktúr: ☒ Emailom (0 €) ☐ Poštou (0 €) ☐ Zasielanie predtlačenej faktúry (poplatok 1,70 € / ks)

Článok III.

Doba trvania, výpoveď Zmluvy a použité prijímacie zariadenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva o pripojení zaniká písomnou výpoveďou zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac, je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca po doručení výpovede doporučenou poštou.
3. Použité prijímacie zariadenie: ☐ Set-top box sériové číslo: ☒ TV2GO aplikácia
4. Spôsob užívania prijímacieho zariadenia: ☐ Zakúpené zariadenie ☐ Prenajaté zariadenie ☒ TV2GO aplikácia
5. Podpisom Zmluvy Užívateľ potvrdzuje prevzatie použitých prijímacích zariadení podľa bodu 3 tohto článku. V prípade prenájmu zariadení je Užívateľ povinný počas doby trvania zmluvy platiť mesačný nájom podľa platného cenníka a po ukončení zmluvy je Užívateľ povinný do 7 kalendárnych dní tieto zariadenia vrátiť poskytovateľovi.
6. V prípade prenájmu zariadení platí na použité zariadenia Užívateľa záruka počas celej doby trvania zmluvy.

Článok IV.

Oznamovanie vzniknutých porúch, dostupnosť informácií a garancia služby

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby je Užívateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: **0951 191 379, 0696 850 169** prípadne na e-mailovej adrese servis@ghpnet.sk. Zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa, Prevádzkovom poriadku a cenníku poskytovaných služieb je Poskytovateľ povinný zaslať Užívateľovi v dostatočnom predstihu.
2. Podrobnosti o cenách, zmenách a prípadných obmedzeniach Užívateľ nájde na stránke www.ghpnet.sk.
3. Garancia časovej dostupnosti služby je 99,5 %.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky, Cenník a Prevádzkový poriadok Poskytovateľa, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, Cenníka a Prevádzkového poriadku Poskytovateľa.
2. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, Cenníkom, Prevádzkovým poriadkom Poskytovateľa pre poskytovanie služby digitálneho televízneho vysielania a príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách.
4. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
5. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmena spôsobu zasielania faktúr sa môže uskutočniť aj po osobnom dojednaní bez písomného potvrdenia.
6. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, pričom 1 rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 rovnopis zmluvy obdrží Poskytovateľ.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok alebo Cenníka majú prednosť ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok alebo Cenníka. Aktuálne všeobecné obchodné podmienky, Cenník a Prevádzkový poriadok Poskytovateľa sú zverejnené aj na webovej stránke Poskytovateľa www.ghpnet.sk.
8. Zmluvné strany si Zmluvu a Všeobecné obchodné podmienky, Prevádzkový poriadok a Cenník Poskytovateľa prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
9. Užívateľ ☒ súhlasí / ☐ nesúhlasí so zasielaním Informačných emailov o nových ponukách Poskytovateľa.

Dátum prvého využitia služby:

V Richvalde dňa 4.4.2025

V KRÚŽLOVE dňa 4.4.2025

.....
meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu Poskytovateľa

Prílohy :

1. Všeobecné obchodné podmienky
2. Prevádzkový poriadok Poskytovateľa
3. Cenník Poskytovateľa