

RÁMCOVÁ ZMLUVA
na poskytnutie služieb čerpania, servisu a údržby kanalizácie

uzavretá podľa ustanovenia § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej aj „**Zmluva**“)

medzi:

Objednávateľom:	Mestská časť Bratislava – Nové Mesto
sídlo:	Junácka 1, 832 90 Bratislava
IČO:	00 603 317
v mene ktorého koná:	Mgr. Matúš Čupka, starosta
DIČ:	2020887385
bankové spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
číslo účtu / IBAN:	SK08 5600 0000 0018 0034 7007

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľom:	IN-kanál, spol. s r.o
sídlo/miesto podnikania:	Rebarborová 1C, 821 07 Bratislava
IČO:	35773308
v mene ktorého koná:	Mgr. Kristína Štadlerová, konateľ
zapísaný:	v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 19696/B
DIČ:	2020244501
IČ DPH:	SK2020244501
bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
číslo účtu / IBAN:	SK41 1100 0000 0026 2234 0543

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj len „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj len „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na obstaranie zákazky s názvom „**Pravidelné čerpanie, servis a čistenie kanalizácie nachádzajúcej sa na Bojnickej ulici v Bratislave pre bytové domy č. 19, 21, 23 a 25 na obdobie 2 roky**“ (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
- B. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Poskytovateľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení cieľa sledovaného Objednávateľom, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.
- C. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

Čl. I.

Definície pojmov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že nižšie vymedzené pojmy a skratky s veľkým začiatočným písmenom majú pre účely tejto Zmluvy nasledovný význam:
 - a) **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - b) **„Občiansky zákonník“** je zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
 - c) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
 - d) **„Služby“** (jednotlivo **„Služba“**) sú služby spojené s pravidelným čerpaním, servisom a čistením kanalizácie nachádzajúcej sa na Bojníckej ulici v Bratislave pre bytové domy č. 19, 21, 23 a 25 vrátane havarijných zásahov. Podrobná špecifikácia obsahu a rozsahu Služieb je uvedená v **článku II. bod. 1** tejto Zmluvy. **„Služby“** (jednotlivo **„Služba“**) tiež v texte Zmluvy ako **„predmet Zmluvy“**.
 - e) **„Subdodávateľ“** je hospodársky subjekt, ktorý uzavrel s Poskytovateľom písomnú odpliatnú zmluvu alebo iný obdobný záväzkový vzťah na plnenie určitej časti predmetu tejto Zmluvy [§ 2 ods. 5 písm. e) ZVO resp. § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora] t. j. subjekt, prostredníctvom ktorého poskytuje Poskytovateľ plnenie určitej časti tejto Zmluvy alebo nadobúda od neho majetok, práva k majetku alebo iné majetkové práva a tento subjekt súčasne vie alebo má vedieť so zreteľom na všetky okolnosti, že ním poskytované plnenia alebo nadobúdaný majetok, práva k majetku alebo iné majetkové práva súvisia s plnením podľa i tejto Zmluvy.
 - f) **„Vada“** predstavuje nespôsobilosť plnenia poskytnutého Poskytovateľom plniť účel, na ktorý je určené alebo rozpor/nedostatok/odchýlku vlastností plnenia poskytnutého Poskytovateľom v porovnaní s vlastnosťami uvedenými v tejto Zmluve vrátane jej príloh, analýzach a/alebo pokynoch Objednávateľa, resp. vykonanie plnenia Poskytovateľa v rozpore s touto Zmluvou vrátane jej príloh a/alebo analýzami a/alebo pokynmi Objednávateľa. Vadou je aj právna vada poskytnutého plnenia. Poskytovateľ zodpovedá za Vady plnenia alebo jeho časti v čase odovzdania Objednávateľovi a počas záručnej doby.
 - g) **„Zákon o registri partnerov verejného sektora“** je zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - h) **„Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“** je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 - i) **„Zákonník práce“** je zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
 - j) **„Zmluva“** alebo tiež **„Rámcová zmluva“** je táto Zmluva.
 - k) **„ZVO“** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. II.

Predmet Zmluvy, miesto a termíny plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, riadne a včas poskytnúť pre Objednávateľa Služby spojené s pravidelným čerpaním, servisom a čistením kanalizácie nachádzajúcej sa na Bojníckej ulici v Bratislave pre bytové domy č. 19, 21, 23 a 25 v nasledovnom rozsahu a termínoch:
 - A. **čistenie koša nachádzajúceho sa v prečerpávacej stanici umiestnenej na parcele C KN č. 13587/3, druh pozemku: ostatná plocha o výmere: 48359 m², okres: Bratislava III, obec: Bratislava-Nové Mesto, katastrálne územie: Nové Mesto evidovanej katastrálnym odborom Bratislava na liste vlastníctva č. 477 vo**

výlučnom vlastníctve spoločnosti Istrochem Reality a.s., IČO: 35 797 525, Nobelova 34, 836 05 Bratislava; kôš je umiestnený v severovýchodnej časti areálu a je súčasťou kanalizačnej šachty, a to v pravidelnom intervale 1 x za 2 týždne automaticky bez objednávky Objednávateľa v rozsahu:

1. (i) ručné vyčistenie koša od tuhých nečistôt, (ii) vyčerpanie tuhých nečistôt zo šachty s košom, (iii) vysokotlakový ostrek prečerpávacej šachty,
2. likvidácia vzniknutého odpadu v zmysle platných právnych predpisov (vrátane zhrabkov z hrablíc),

B. čistenie kanalizačných šacht nachádzajúcich sa pred bytovým domom Bojnická 19 až 25 v pravidelnom intervale 1 x za 4 týždne automaticky bez objednávky Objednávateľa v rozsahu:

1. vyčerpanie tuhých nečistôt z kanalizačných šacht v počte 3 ks, likvidácia hustých splaškov na čističke odpadových vôd, vysokotlakový ostrek,
2. likvidácia vzniknutého odpadu v zmysle platných právnych predpisov,

C. kompletný servis prečerpávacieho zariadenia nachádzajúceho sa v prečerpávacej stanici umiestnenej na parcele C KN č. 13587/3, druh pozemku: ostatná plocha o výmere: 48359 m², okres: Bratislava III, obec: Bratislava-Nové Mesto, katastrálne územie: Nové Mesto evidovanej katastrálnym odborom Bratislava na liste vlastníctva č. 477 v severovýchodnej časti areálu spoločnosti Istrochem Reality a.s., IČO: 35 797 525, Nobelova 34, 836 05 Bratislava v pravidelnom intervale 1 x za 6 mesiacov na základe e-mailovej objednávky zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa, v rozsahu:

- kontrola funkčnosti čerpadiel,
- kontrola signalizácie chodu a poruchy čerpadiel,
- vytiahnutie čerpadiel, kontrola prípadne výmena oleja v čerpadlách,
- spätná montáž čerpadiel,
- kontrola tesnosti spojov potrubí,
- kontrola dotiahnutia spojov v elektrorozvádzači,
- kontrola signalizácie prevádzkových stavov,
- odporúčania o stave zariadenia Objednávateľovi formou písomnej správy;

pričom Poskytovateľ je povinný servis zrealizovať najneskôr v lehote do 7 dní odo dňa doručenia objednávky. E-mailom doručeníu objednávku zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa je Poskytovateľ povinný obratom potvrdiť. Pokiaľ poskytovateľ prijatie objednávky nepotvrdí do 24 hodín v pracovné dni od preukázateľného odoslania objednávky Objednávateľom, má sa za to, že objednávka bola Poskytovateľom prijatá.

D. čistenie gravitačnej kanalizácie – kanalizačných prípojok od bytových domov na Bojníckej ul. v Bratislave č. 19 až 25 až po napojenie do prečerpávacej stanice v intervale 1 x ročne na základe e-mailovej objednávky zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa, v rozsahu:

1. (i) vysokotlakové čistenie kanalizácie, (ii) manipulácia s hadicami, (iii) čerpanie kanalizácie,
2. likvidácia vzniknutého odpadu v zmysle platných právnych predpisov;

pričom Poskytovateľ je povinný čistenie zrealizovať najneskôr v lehote do 7 dní odo dňa doručenia objednávky. E-mailom doručeníu objednávku zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa je Poskytovateľ povinný obratom potvrdiť. Pokiaľ Poskytovateľ prijatie objednávky nepotvrdí do 24 hodín v pracovné dni od preukázateľného odoslania objednávky Objednávateľom, má sa za to, že objednávka bola Poskytovateľom prijatá.

E. havarijné zásahy nonstop 24 hodín na základe objednávky Objednávateľa (postačí aj telefonická, prípadne zaslaná e-mailom zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa) najneskôr s nástupom v lehote do 2 hodín, a to v rozsahu:

1. (i) elektromechanické čistenie kanalizačného potrubia – krtkovanie, (ii) vysokotlakové čistenie kanalizačného potrubia, (iii) čerpanie kanalizácie, (iv) TV monitoring kanalizačného potrubia, (v) rádiodetekcia poruchy,
 2. likvidácia vzniknutého odpadu v zmysle platných právnych predpisov;
- e-mailom doručení objednávku zo strany kontaktnej osoby Objednávateľa je Poskytovateľ povinný obratom potvrdiť. Pokiaľ Poskytovateľ prijatie objednávky nepotvrdí do 1 hod. od preukázateľného odoslania objednávky Objednávateľom, má sa za to, že objednávka bola Poskytovateľom prijatá;

a to v súlade s platnými právnymi predpismi, za podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo jednotlivých objednávkach.

2. Služby uvedené pod **bodom 1. písm. A až D tohto článku** tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný prvýkrát vykonať po účinnosti tejto Zmluvy, v lehote najneskôr do **3** dní odo dňa účinnosti Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať riadne a včas zrealizované Služby a zaplatiť za ne odmenu podľa **článku IV.** tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom poskytovaných Služieb v zmysle podmienok stanovených Objednávateľom, že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky Zmluvy a že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k splneniu Zmluvy potrebné.
5. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa **tohto článku** tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Čl. III.

Spôsob plnenia predmetu Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa **článku II.** tejto Zmluvy priebežne počas kalendárnych mesiacov v súlade s touto Zmluvou a/alebo objednávkou.
2. Pri poskytovaní jednotlivých Služieb bude Poskytovateľ plne dodržiavať všeobecne záväzné predpisy, technické normy, aj keď nie sú právne záväzné, ako aj ustanovenia tejto Zmluvy a pokyny Objednávateľa.
3. O poskytnutí a rozsahu poskytnutých Služieb Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr do 2 dní odo dňa poskytnutia, vyhotoví súhrnný výkaz a doručí ho písomne Objednávateľovi (postačí e-mailom na kontaktnú osobu) na odsúhlasenie. Objednávateľ najneskôr do 2 dní odo dňa doručenia výkazu potvrdí poskytnutie jednotlivých Služieb e-mailom Poskytovateľovi.
4. V prípade, ak má Objednávateľ k predloženému výkazu oprávnené výhrady (plnenie nebolo preukázateľne poskytnuté v súlade s touto Zmluvou), je povinný doručiť Poskytovateľovi výhrady k poskytnutému plneniu. Za riadne poskytnutie Služieb sa nepovažuje také poskytnutie Služieb, ktoré pri ich odovzdaní vykazujú Vady, chyby alebo iné nedostatky. V takomto prípade môže Objednávateľ odmietnuť prevzatie poskytnutých Služieb ako chybného plnenia. Objednávateľ môže stanoviť Poskytovateľovi dostatočnú lehotu na riadne poskytnutie plnenia. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi faktúru až po schválení súhrnného výkazu. Prípadné výhrady k predloženému výkazu doručí Objednávateľ Poskytovateľovi do 2 dní od jeho doručenia.
5. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa **tohto článku** tejto Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

Čl. IV.

Cena predmetu plnenia a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie jednotlivých Služieb v zmysle **článku II. bod 1.** tejto Zmluvy je dojednaná nasledovne:
 - a) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. A bod 1.** za každých aj začatých 15 min. poskytovania Služby vo výške **30,- €** bez DPH,
 - b) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. A bod 2.** za každých aj začatých 100 kg odpadu zlikvidovaných pri poskytovaní Služby vo výške **2,- €** bez DPH,
 - c) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. B bod 1.** za každých aj začatých 15 min. poskytovania Služby vo výške **30,- €** bez DPH,
 - d) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. B bod 2.** za každých aj začatých 100 kg odpadu zlikvidovaných pri poskytovaní Služby vo výške **2,- €** bez DPH,
 - e) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. C** za každých aj začatých 15 min. poskytovania Služby vo výške **35,- €** bez DPH,
 - f) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. D bod 1.** za každých aj začatých 15 min. poskytovania Služby vo výške **30,- €** bez DPH,
 - g) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. D bod 2.** za každých aj začatých 100 kg odpadu zlikvidovaných pri poskytovaní Služby vo výške **2,- €** bez DPH,
 - h) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. E bod 1.** za každých aj začatých 15 min. poskytovania Služby vo výške **30,- €** bez DPH,
 - i) za poskytnutie **Služby** uvedenej pod **písm. E bod 2.** za každých aj začatých 100 kg odpadu zlikvidovaných pri poskytovaní Služby vo výške **2,- €** bez DPH.

K cene za poskytnutie jednotlivých Služieb v zmysle **tohto článku** tejto Zmluvy bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

2. Ceny špecifikované v tejto Zmluve sú ceny konečné, pričom ich súčasťou je aj náhrada všetkých, akýchkoľvek výdavkov účelne vynaložených v priamej súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, a to aj vrátane dopravy a pod.
3. Celkový limit finančných prostriedkov určených na úhradu ceny za predmet Zmluvy je stanovený na sumu vo výške **33 330,- Eur bez DPH** (slovom Tridsaťtritisícristotridsať eur).
4. Podkladom pre úhradu ceny za jednotlivé poskytnuté Služby budú jednotlivé čiastkové faktúry Poskytovateľa, vystavené v súlade s platnými právnymi predpismi, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystaviť najskôr po zrealizovaní jednotlivých Služieb v zmysle objednávok Objednávateľa a ich odsúhlasení Objednávateľom podľa **článku III. bod 3. a 4.** tejto Zmluvy, pričom neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry bude súhrnný výkaz Služieb a merných jednotiek poskytnutých Služieb; a v prípade Služieb uvedených v **článku II. bod 1. písm. C až E** tejto Zmluvy aj jednotlivé objednávky kontaktnej osoby Objednávateľa, to neplatí v prípade telefonickkej objednávky podľa **článku I. bod 1. písm. E** tejto Zmluvy.
5. Ak faktúra nespĺňa obsahové náležitosti účtovného dokladu v zmysle platných právnych predpisov, resp. ak neobsahuje súhrnný výkaz Služieb, Objednávateľ je oprávnený vrátiť vystavenú faktúru na odstránenie nedostatkov, pričom nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
6. Za úhradu tej ktorej ceny sa považuje deň jej odpísania v príslušnej výške z účtu Objednávateľa.
7. Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi finančný preddavok, ani zálohu na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky (práva) voči Objednávateľovi vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu alebo zriadi záložné právo na

pohľadávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa všetky svoje prípadné pohľadávky voči Poskytovateľovi, vrátane svojich nesplattných pohľadávok voči splattným pohľadávkam Poskytovateľa.

Čl. V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) poskytovať Služby v súlade s touto Zmluvou a v súlade s dohodnutými podmienkami v tejto Zmluve,
 - b) počas poskytovania Služieb riadne spolupracovať s Objednávateľom,
 - c) poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne, včas, bez akýchkoľvek Vád.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) umožniť Poskytovateľovi v nevyhnutnom rozsahu vstup na všetky dotknuté nehnuteľnosti,
 - b) bezodkladne na požiadanie poskytnúť Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady nevyhnutné pre jeho činnosť, ako aj poskytnúť akúkoľvek súčinnosť na požiadanie Poskytovateľa; ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá tým môže vzniknúť,
 - c) uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu Služby kontrolovať jej vykonávanie v súlade s touto Zmluvou.
5. Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa **tohto článku** tejto Zmluvy sa považuje za **podstatné porušenie tejto Zmluvy**.

Čl. VI.

Zodpovednosť za Vady, záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy, ako aj ktorákoľvek jeho časť bude mať v dobe jeho odovzdania / prevzatia zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom, že počas záručnej doby bude mať predmet Zmluvy vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, a že počas záručnej doby je predmet Zmluvy bez Vád.
2. Záručná doba na dielo je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa odovzdania predmetu Zmluvy, resp. čiastkového predmetu Zmluvy.
3. V prípade zistenia Vád pri preberaní predmetu Zmluvy Objednávateľ nie je povinný predmet Zmluvy prevziať, pričom o zistených Vadách spíše Zmluvné strany zápisnicu, v ktorej uvedú spôsob a lehotu odstránenia Vád na náklady Poskytovateľa, pričom až do doby odstránenia vytknutých Vád je Poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním predmetu Zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ po odstránení vytknutých Vád oznámi túto skutočnosť Objednávateľovi na e-mailovú adresu kontaktnej osoby.
4. Počas trvania tejto Zmluvy a počas záručnej doby odstráni bezplatne Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa akékoľvek vytknuté Vady.
5. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bezplatne a bez zbytočného odkladu Vady odstrániť i keď neuznáva, že za Vady zodpovedá. V sporných prípadoch nesie náklady až do rozhodnutia o reklamácií Poskytovateľ.

6. Objednávateľ je oprávnený oznámiť Poskytovateľovi Vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa **bodu 3 tohto článku** tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o Vady skryté alebo zjavné. Objednávateľ oznamuje Vady prostredníctvom e-mailu (alebo písomne) a v prípade výpadku/nedostupnosti e-mailu telefonicky alebo iným spôsobom odsúhlaseným Zmluvnými stranami. Objednávateľ v oznámení podľa možností uvedie označenie Vady a popis, ako sa Vada prejavuje. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie Vady, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy v dohodnutej lehote.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať všetky Vady zo záruky bezplatne a bezodkladne max. do 3 dní od doručenia oznámenia Objednávateľom. Zmluvné strany sa môžu v odôvodnených prípadoch dohodnúť aj na inej lehote, potrebnej na odstránenie Vád. Poskytovateľ je povinný prijatie reklamácie potvrdiť e-mailom na e-mailovú adresu, z ktorej Objednávateľ reklamáciu odoslal. Pokiaľ Poskytovateľ prijatie reklamácie nepotvrdí do 24 hodín v pracovných dňoch od preukázateľného odoslania reklamácie Objednávateľom, má sa za to, že reklamácia bola Poskytovateľovi riadne doručená.
8. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade výpadkov dátových (internetových) služieb a spojení zapríčinených tretími osobami resp. objektívnymi okolnosťami nenesie zodpovednosť žiadna zo Zmluvných strán.
9. Uplatnením si niektorých z vyššie uvedených nárokov nezaniká právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s Vadou vznikla.

Čl. VII.

Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) vyčerpaním finančného limitu vo výške uvedenej v **článku IV. bod 3.** tejto Zmluvy,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) odstúpením Objednávateľa od Zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovuje táto Zmluva alebo z dôvodov stanovených v zákone,
 - e) výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, a uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
3. Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
4. Odstúpiť od Zmluvy je možné len zo strany Objednávateľa, a to z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone (najmä v zmysle ust. § 19 ZVO alebo ust. § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak bola táto Zmluva uzavretá v rozpore so zákonom (napr. v rozpore s ust. § 11 ods. 1 ZVO).
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom, za ktoré sa považuje najmä porušenie, ktoré je tak klasifikované v tejto Zmluve, alebo ak je podľa posúdenia Objednávateľa zjavné, že Poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v nasledovných prípadoch, a to buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne, a to aj bez výzvy na dodatočné splnenie záväzkov, a bez toho, aby Objednávateľovi vznikla z dôvodu odstúpenia povinnosť nahradiť škodu alebo akékoľvek sankcie:

- a) ak sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka,
 - b) vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa alebo povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa alebo vstup Poskytovateľa do likvidácie,
 - c) začatie exekučného konania proti Poskytovateľovi,
 - d) ak vznikne dôvodné podozrenie, že komukoľvek, kto je súčasťou organizácie Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému, či zástupcovi Objednávateľa Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca ponúkol alebo dal úplatok; za dôvodné podozrenie pre účely toho ustanovenia Zmluvy sa považuje vznesenie obvinenia za konkrétny skutok, ktorý napĺňa skutkovú podstatu príslušného trestného činu,
 - e) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo Zmluvy,
 - f) Poskytovateľ stratí oprávnenie na výkon príslušných činností,
 - g) ak je Poskytovateľ nedodrží termíny realizácie dojednané v **článku II. bod 1.** tejto Zmluvy alebo v príslušnej objednávke,
 - h) ak Poskytovateľ bude vykonávať predmet Zmluvy, resp. čiastkové predmety Zmluvy v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve alebo technologickými postupmi určenými platnými normami,
 - i) ak Poskytovateľ poruší povinnosti, ktoré majú za následok nesprávne vykonávanie predmetu Zmluvy počas realizácie Zmluvy (t. j. výskyt väčšieho počtu nedostatkov /aspoň 3/, resp. výskyt podstatných Vád, ktoré Poskytovateľ neodstráni v primeranej lehote napriek upozorneniu),
 - j) ak Poskytovateľ neodstráni v dodatočnej lehote akékoľvek Vady, na ktoré ho Objednávateľ upozorní v lehotách stanovených touto Zmluvou,
 - k) ak Poskytovateľ preukázane poruší právne predpisy Slovenskej republiky v rámci realizácie predmetu Zmluvy súvisiace s činnosťou Poskytovateľa,
 - l) ak Poskytovateľ poskytne nepravdivé alebo zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s podmienkami tejto Zmluvy,
 - m) ak Poskytovateľ alebo Subdodávateľia, ak sa na nich taká zákonná povinnosť vzťahuje, nie sú v súlade s ust. § 4 Zákona o registri partnerov verejného sektora zapísaní v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania Zmluvy.
 - n) z iných dôvodov výslovne uvedených v tejto Zmluve.
7. V prípade, že počas plnenia Zmluvy bude Objednávateľ dôvodne pochybovať o riadnom a včasnom plnení predmetu Zmluvy Poskytovateľom a Poskytovateľ v lehote určenej Objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 (päť) pracovných dní, neposkytne Objednávateľovi dostatočné záruky riadneho a včasného plnenia predmetu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Konanie Poskytovateľa, pre ktoré bude Objednávateľ postupovať podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy a odstúpi od Zmluvy, je **podstatným porušením** povinnosti, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta v prospech Objednávateľa vo výške účelne vynaložených nákladov na zabezpečenie zhotovenia plnenia; ustanovenie **bodu 11. tohto článku** tejto Zmluvy tým nie je dotknuté.
8. Pri nepodstatnom porušení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže Objednávateľ odstúpiť od tejto Zmluvy, ak k odstráneniu porušenia (protiprávneho stavu) nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote na plnenie, poskytnutej Objednávateľom v písomnom upozornení na porušenie povinnosti a jeho následky, v trvaní najmenej 5 (päť) dní.
9. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi. V odstúpení od Zmluvy musia byť vymedzené dôvody odstúpenia od Zmluvy, ak táto Zmluva alebo zákon neustanovuje inak. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
10. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú plnenia odovzdané a prevzaté do momentu odstúpenia od Zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách, a úhrady za ne. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté práva a

povinnosti Zmluvných strán ohľadne ponechaných plnení dodaných Poskytovateľom, ktoré boli do momentu odstúpenia Poskytovateľom riadne a včas vykonané a odovzdané a Objednávateľom riadne prevzaté (akceptované).

11. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené a prevzaté (akceptované) ku dňu zániku Zmluvy výpoveďou alebo odstúpením, pripraví Poskytovateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný, ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť zmluvnej ceny zodpovedajúcej miere rozpracovanosti podľa dohody Zmluvných strán.
12. Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Zmluvy, ktorý vznikol počas účinnosti Zmluvy, a ďalej ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o komunikácii a riešení sporov.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako Objednávateľ využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, požiada štatutárny orgán Poskytovateľa o písomné vysvetlenie alebo spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; prípadné písomné odstúpenie od Zmluvy zašle Objednávateľ najskôr po uplynutí 5 pracovných dní od doručenia takej výzvy. Uvedené neplatí pre odstúpenie od Zmluvy z dôvodov v zmysle **článku VIII.** tejto Zmluvy.
14. V prípade zániku Zmluvy alebo jej časti sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi maximálnu súčinnosť pri poverení tretej osoby poskytovaním plnení, ktoré z časti alebo úplne zodpovedajú plneniu Zmluvy.
15. V prípade zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný odovzdať všetky informácie zhromaždené alebo získané počas plnenia Zmluvy Objednávateľovi. Poskytovateľ nie je oprávnený informácie podľa predchádzajúcej vety si po zániku Zmluvy ponechať, resp. akokoľvek nimi disponovať.

Čl. VIII.

Sankcie

1. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny za poskytnutie jednotlivých Služieb v zmysle **článku II. bod 1.** tejto Zmluvy vrátane DPH, a to za každý začatý deň omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v dňoch.
2. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú Vadu plnenia, resp. jeho časti, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **1.000,- EUR** (slovom: tisíc eur) za každý začatý deň omeškania s odstránením Vady .
3. Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením akejkolvek inej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Zmluvy, na ktorú sa nevzťahuje zmluvná pokuta podľa iných ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len ako „**iná povinnosť**“), alebo ak Poskytovateľ inú povinnosť poruší, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **100,- EUR** (slovom: jednasto eur) za každý začatý deň omeškania s plnením takejto inej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške **100,- EUR** (slovom: jednasto eur) za každé jednotlivé (aj opakované) porušenie inej povinnosti. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že dojednanie zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety pre porušenie inej povinnosti považujú za dostatočne určité.
4. V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Poskytovateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z.
5. Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v plnom rozsahu.
6. V prípade, ak dôjde k omeškaniu alebo porušeniu povinnosti, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy, považuje sa každé takéto konanie za podstatné porušenie tejto Zmluvy, pri ktorom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

7. Ak Objednávateľ odstúpi od tejto Zmluvy pre podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z celkovej ceny podľa **článku IV. bod 3.** tejto Zmluvy vrátane DPH. Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v plnom rozsahu.

Čl. IX.

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vzájomná komunikácia a plnenie predmetu tejto Zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že experti, odborní garanti a ostatní odborníci budú ovládať slovenský jazyk na takej úrovni, aby Poskytovateľ riadne poskytoval plnenie v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že primárnymi osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania plnenia alebo jeho častí podľa tejto Zmluvy sú:
 - a) Za Objednávateľa:

 - b) Za Poskytovateľa:

 3. Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (napr. e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo Zmluvných strán je povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).
 4. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí (3) deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa, ak ide o doručovanie v rámci Slovenskej republiky, alebo siedmy (7) deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa, ak ide o doručovanie mimo územia Slovenskej republiky.
 5. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty (5) deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
 6. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.
 7. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom ich odoslania Zmluvnou stranou, ak Zmluvná strana (odosielateľ) nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy.
 8. Za účelom realizácie komunikácie a doručovania sa Zmluvné strany zaväzujú používať kontaktné údaje uvedené v tejto Zmluve alebo oznámené v súlade s touto Zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov alebo kontaktných údajov oprávnených osôb druhej Zmluvnej strane. Ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak, zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve. Ak nastane zmena v kontaktných údajoch, Zmluvné strany sa zaväzujú zároveň vyhotoviť písomný protokol o uskutočnenej zmene.
 9. Zmluvné strany sa dohodli, že bežná písomná komunikácia (napr. komunikácia týkajúca sa organizácii stretnutí alebo iných organizačných záležitostí alebo podkladov pre fakturáciu a pod.) alebo komunikácia v iných prípadoch vyslovene uvedených v tejto Zmluve môže byť vykonávaná prostredníctvom e-mailu. Komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu (napr. odstúpenie od zmluvy, uplatnenie zmluvnej pokuty a pod.) bude

vykonávaná písomne v listinnej podobe s doporučeným doručovaním druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby.

Čl. X.

Subdodávateelia a register partnerov verejného sektora

1. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom Subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia, ktorý spĺňajú **podmienky týkajúce sa osobného postavenia** a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO. Na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať Subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto Subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
2. Zoznam Subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako **Príloha č. 1**.
3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi najneskôr do troch (3) pracovných dní po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť Subdodávateľa počas trvania Zmluvy len na základe písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán. Nový Subdodávateľ musí spĺňať všetky podmienky na Subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný Subdodávateľ. Poskytovateľ je povinný **najneskôr tridsať (30) dní pred** dňom, kedy by nový Subdodávateľ mal začať plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy (plánované začatie plnenia subdodávky), predložiť Objednávateľovi návrh na zmenu alebo doplnenie Subdodávateľa, ktorý bude obsahovať údaje o navrhovanom Subdodávateľovi v rozsahu podľa **bodu 2 tohto článku** tejto Zmluvy, spolu s príslušným odôvodnením takejto zmeny alebo doplnenia, so všetkými relevantnými dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok nového Subdodávateľa v takom rozsahu ako ich spĺňal pôvodný Subdodávateľ, vrátane písomného návrhu znenia príslušného dodatku. Objednávateľ má právo odmietnuť podpísať dodatok a požiadať Poskytovateľa o určenie iného Subdodávateľa, ak má na to dôvody (napr. nesplnenie podmienok pre výmenu Subdodávateľa). Nový Subdodávateľ je oprávnený plniť príslušnú časť predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy až po tom, čo príslušný dodatok k tejto Zmluve nadobudne účinnosť. Lehota uvedená v tomto bode Zmluvy nemusí byť dodržaná, ak sa v konkrétnom prípade Zmluvné strany dohodnú inak.
5. Porušenie povinností vyplývajúcej z **bodov 2, 3 a 4 tohto článku** tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **1.000,- EUR** (slovom: tisíc eur) za každé jednotlivé porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z **bodov 2, 3 a 4 tohto článku** tejto Zmluvy. Porušenie ktorejkoľvek z uvedených povinností je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
6. Poskytovateľ, jeho Subdodávateelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a Subdodávateelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spoločne ako „**Subdodávateelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania ich účasti na plnení tejto Zmluvy. Táto povinnosť platí len vtedy, ak Poskytovateľ a/alebo Subdodávateelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného

sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
8. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
9. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške **1.000,- EUR** (slovom: tisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. § 19 ods. 3 ZVO. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora, resp. podľa § 19 ods. 3 ZVO.
11. Zmena Subdodávateľa nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto Zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Čl. XI.

Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

1. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy. V prípade porušenia povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnom rozsahu. V prípade porušenia povinnosti je Objednávateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi výlučne spôsobenú skutočnú škodu, pričom jej výška môže byť maximálne v rozsahu 10 % z ceny podľa **článku IV. bod 3.** tejto Zmluvy (bez DPH).
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo Subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú Subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Vadou predmetu plnenia, ktorá vznikne Objednávateľovi v čase platnosti tejto Zmluvy, ako aj v čase trvania záručnej doby.
4. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním Zmluvnej strany, oprávnenej osoby Zmluvnej strany alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
5. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
6. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.

7. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy a predložiť druhej Zmluvnej strane dôkazy o existencii týchto okolností. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
9. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom Subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto Subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
10. V prípade okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky) Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť, nebude zodpovedná za škodu. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
11. Pokiaľ okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako tridsať (30) dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä predĺžení termínov podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ nepríde k dohode, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.

Čl. XII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv podľa ustanovenia § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a výlučne v súlade so ZVO (resp. ich splnomocnenými alebo poverenými zástupcami).
3. Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Poskytovateľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splnutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti okamžite písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu a aký subjekt je jeho právnym nástupcom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
5. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto Zmluvy a

uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.

6. V prípade, že by sa dostali do rozporu Zmluva a iná príloha, ak objednávatel' neurčí inak, platí nasledovné poradie záväznosti uvedených dokumentov:

- a) Zmluva,
- b) iná príloha.

Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred obsahom ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy. Zmluvné strany zároveň prihládajú pri výklade ustanovení tejto Zmluvy vrátane jej príloh na obsah vysvetlení a ďalších prípadných doplňujúcich informácií poskytnutých Objednávatel'om Poskytovateľovi v procese verejného obstarávania.

7. V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmiernom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) **Príloha č. 1:** Zoznam Subdodávateľov.
9. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
10. Táto zmluva je vyhotovená v 6 vyhotoveniach, z ktorých Objednávatel' obdrží 5 vyhotovení a Poskytovateľ 1 vyhotovenie.
11. Všetky podmienky, ustanovenia a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a jej príloh sú pre strany i ich prípadných zákonných nástupcov záväzné.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, Zmluvu uzatvorili dobrovoľne, ich prejavy vôle sú slobodné, určité, vážne a zrozumiteľné a nebola uzavretá v tiesni, pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa

V dňa

Objednávatel':

Poskytovateľ:

Mestská časť Bratislava–Nové Mesto
Mgr. Matúš Čupka
starosta

IN-kanal, spol. s r.o.
Mgr. Kristína Štadlerová
konateľ

Príloha č. 1: Zoznam Subdodávateľov:

////////