

## **Zmluva o poskytnutí služieb technickej podpory**

č. 19/2025/ÚKSÚP

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva”)

### **čl. I.**

#### **Zmluvné strany**

**Obchodné meno:** Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky v Bratislave  
**Sídlo:** Matúškova 21, 833 16 Bratislava – Nové mesto  
**Zastúpený:** Ing. Vladimír Urmanič, generálny riaditeľ  
**IČO:** 0015 6582  
**DIČ:** 2021023026  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK29 8180 0000 0070 0007 7309  
**Kontaktná osoba:** Ján Ševela, [jan.sevela@uksup.sk](mailto:jan.sevela@uksup.sk), tel.: 045/524 22 55  
(ďalej len „Objednávateľ”)

a

**Obchodné meno:** Alojz Ščecina  
**Sídlo:** Kuzmányho 15, 071 01, Michalovce  
**IČO:** 1730 3206  
**DIČ:** 1020663644  
**Bankové spojenie:** Prima banka Slovensko  
**IBAN:** [redacted]  
**Kontaktná osoba:** [redacted]  
(ďalej len „Poskytovateľ”)  
(ďalej spolu len „Zmluvné strany”)

### **čl. II.**

#### **Definície**

1. **Aktualizácia** znamená nová verzia softvéru, alebo jeho časti dodávanú Poskytovateľom.
2. **Cena** znamená cenu Služieb technickej podpory dohodnutú na základe tejto Zmluvy.
3. **Čas nahlásenia Vady** znamená údaj vyjadrujúci dátum a čas, kedy bola informácia o Vade odoslaná Poskytovateľovi.
4. **Doba odstránenia Vady** znamená dohodnutú lehotu Zmluvnými stranami, do ktorej je Poskytovateľ povinný odstrániť Vadu.
5. **Doba podpory** znamená čas, kedy Poskytovateľ udržiava pohotovosť pre nahlásovanie Vád a poskytovanie technickej podpory.
6. **Služba technickej podpory** znamená škálu služieb Poskytovateľa s cieľom odstránenia identifikovaných Vád a asistencie práce zamestnancov Objednávateľa, súvisiacej s registračnými pokladnicami dodanými Dodávateľom.
7. **Dostupnosť** znamená stav dodaného riešenia, v priebehu ktorého je možná jeho riadna prevádzka v súlade s dodanou dokumentáciou k riešeniu.
8. **Finálne riešenie** znamená trvalé vyriešenie Vady takým spôsobom, že dôjde k uvedeniu dodaného riešenia do stavu riadnej prevádzky v súlade s dokumentáciou k riešeniu.
9. **Produkčné prostredie** znamená prostredie určené pre produkčnú prevádzku dodávaného riešenia, na adrese ÚKSÚP HKS, Vyšné Nemecké 072 51 Krčava, v reálnych podmienkach Objednávateľa a s použitím reálnych dát.

10. **Reakčná doba** znamená dobu, v ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje reagovať na Chybové hlásenie a začať s odstraňovaním Vady.
11. **Udalosť vyššej moci** označuje okolnosť, ktorá nie je závislá od vôle Zmluvných strán, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu. Môže ju predstavovať neovplyvniteľné štátne nariadenie, alebo prírodná udalosť.
12. **Vada (Incident)** znamená poruchu dodaného riešenia, zistenými Objednávateľom, alebo Poskytovateľom počas rutínnej produkčnej prevádzky, pričom takýto stav obmedzuje Objednávateľa v používaní Systému alebo znižuje výkonnosť zamestnancov Objednávateľa.
13. **Náhradné riešenie** znamená dočasné riešenie alebo alternatívny spôsob riešenia Vady.
14. **Zmluva** znamená túto Zmluvu o poskytovaní služieb technickej podpory.
15. **Zmluvné strany** (Strany) sú pre účely tejto Zmluvy Objednávateľ a Poskytovateľ.

### **čl. III.**

#### **Výkladové pravidlá**

1. Slová súhlas alebo dohoda, prípadne slová podobného významu vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne.
2. Pojmy, ktoré nie sú inak definované v tejto Zmluve, majú význam, ktorý je im pridelený v Obchodnom zákonníku.
3. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť aj pred prípadnými ústnymi dohodami, ponukou Poskytovateľa, ako aj ostatnou dokumentáciou doručenou Poskytovateľom v súvislosti so Zmluvou.

### **čl. IV.**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby technickej podpory v súlade s čl. IX. tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby technickej podpory dohodnutú Cenu v čl. VII. ods. 2 tejto Zmluvy. (ďalej len „predmet zmluvy“).

### **čl. V.**

#### **Doba platnosti Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy v trvaní troch (3) rokov v rozsahu a za dodržania parametrov dohodnutými v tejto Zmluve. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, dňom, ktorý nasleduje po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

### **čl. VI.**

#### **Čas a miesto plnenia**

1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky, Hraničná kontrolná stanica, Vyšné Nemecké 072 51 Krčava.
2. Poskytovateľ sa počas platnosti zmluvy zaväzuje poskytovať Služby technickej podpory tak, aby:
  - 2.1. bola dodržaná lehota pre dodanie Náhradného riešenia v súlade s čl. IX. bod 4 tejto Zmluvy.
  - 2.2. bola dodržaná lehota pre dodanie Finálneho riešenia v súlade s čl. IX. bod 4 tejto Zmluvy.
  - 2.3. bola dodržaná Reakčná doba v súlade s čl. IX. bod 4 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude vstupovať do Produkčného prostredia Objednávateľa bez súhlasu Objednávateľa.

## čl. VII.

### Cena a zmluvné pokuty

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovený dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne a včasné poskytovanie Služieb technickej podpory podľa čl. IX. tejto Zmluvy sa zaväzuje Objednávateľ uhradiť Poskytovateľovi na začiatku každého z troch rokov plnenia Zmluvy cenu dohodnutú na sume:  
**1 800,- EUR** s DPH (slovom: tisícosemsto eur 0 centov),  
**1 800,- EUR** s DPH (slovom: tisícosemsto eur 0 centov).  
**1 800,- EUR** s DPH (slovom: tisícosemsto eur 0 centov)  
čiže  
**5 400,- EUR s DPH**(päťtisícštyristo eur 0 centov) celkom za tri roky plnenia Zmluvy
3. Objednávateľ nie je platcom DPH.
4. Cena za Služby technickej podpory dohodnutá v bode 2 tohto článku Zmluvy zahŕňa celkovú a konečnú odmenu za všetky plnenia a činnosti uskutočňované Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy, ako aj všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy.
5. Platby budú uhrádzané na základe faktúr vystavených Poskytovateľom s lehotou splatnosti 30 dní od doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi na adresu uvedenú v čl. I tejto Zmluvy.
6. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať náležitosti § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a účtovných štandardov alebo dojednané v tejto Zmluve, resp. k nej nebudú priložené doklady dohodnuté Zmluvnými stranami, alebo fakturované množstvá nebudú po ich preverení zodpovedať reálne vykonanému objemu prác, je Objednávateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. V takom prípade plyní nová lehota splatnosti vystavenej faktúry, a to odo dňa doručenia opravenej faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručení Objednávateľovi na adresu uvedenú v čl. I. tejto Zmluvy.
7. V prípade vzniku nároku Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 9 tohto článku Zmluvy, bude Poskytovateľovi vystavená a zaslaná penalizačná faktúra.
8. Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná čiastka v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v čl. I. tejto Zmluvy.
9. V prípade, ak Poskytovateľ nesplní niektorú zo svojich zmluvných povinností uvedených v tejto Zmluve ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom (stanovenú písomne), vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5% zo sumy bez DPH, uvedenej v čl. VII. ods. 2 Zmluvy.
10. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezaväzuje Poskytovateľa povinnosti poskytnúť príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Zmluvy.
11. V prípade omeškania plnenia peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená fakturovať druhej Zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
12. Zmluvnú pokutu oznámi Objednávateľ dorúčením penalizačnej faktúry Poskytovateľovi. Splatnosť penalizačnej faktúry je tridsať (30) dní od jej doručenia zo strany Objednávateľa.
13. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na plnenie práv a povinností, ktoré podľa povahy tejto Zmluvy trvajú aj po ukončení tejto Zmluvy, napríklad právo na úhradu zmluvnej pokuty, náhradu škody, povinnosť mlčanlivosti.

## čl. VIII.

### Spôsob nahlasovania vady

1. Každú Vadu je Objednávateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi telefonicky na telefónne číslo +421 905 619 756 alebo e – mailom na e – mailovú adresu: [scecina@centrum.sk](mailto:scecina@centrum.sk) osoby oprávnenej na preberanie oznámení o vzniku Vady.
2. Požiadavky počas Doby technickej podpory sa považujú za Čas telefonického nahlásenia Vady.

3. Požiadavky nahlásené mimo trvania Doby technickej podpory sa považujú za nahlásené od termínu začiatku najbližšieho pracovného dňa.
4. Objednávateľ je povinný uviesť popis Vady v nasledujúcom rozsahu:
  - 4.1. krátke a výstižné označenie Vady;
  - 4.2. detailný popis Vady, sprievodných javov a všetkých súvisiacich informácií;
  - 4.3. návrh kategórie Vady podľa čl. IX. Zmluvy.
5. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa taktiež ďalšie doplnenie informácií k Vade.
6. Poskytovateľ je povinný v Reakčnej dobe uvedenej v čl. IX. bod 4 tejto Zmluvy potvrdiť prijatie Chybového hlásenia a začatie odstraňovania Vady.
7. V prípade, že by došlo k rozporom medzi Objednávateľom a Poskytovateľom v otázke kategórie Vady, bude kategória Vady s konečnou platnosťou stanovená Objednávateľom.

#### **čl. IX.**

#### **Parametre služieb technickej podpory**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby technickej podpory v nižšie uvedenom rozsahu v rámci Doby technickej podpory.
2. Doba technickej podpory je v pracovnom čase Objednávateľa, to znamená v čase od 8:00 hod do 16:30 hod v pracovných dňoch.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Služieb technickej podpory poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:
  - 3.1. Udržiavanie pohotovosti na riešenie požiadaviek na odstránenie Vád, a na Služby technickej podpory zamestnancov Objednávateľa počas Doby technickej podpory.
  - 3.2. Odstraňovanie Vád v reakčných dobách uvedených v čl. IX. bod 4.
  - 3.3. Udržiavanie technologického a personálneho prostredia potrebného na realizáciu Služieb technickej podpory.
  - 3.4. Príprava nových aktualizácií.
4. Parametre SLA:

| Kategória Vady | Reakčná doba * | Doba dodania riešenia/Náhradného riešenia * | Doba dodania Finálneho riešenia *  |
|----------------|----------------|---------------------------------------------|------------------------------------|
| A              | 4 hod          | 8 hod                                       | 24 hod                             |
| B              | 8 hod          | 24 hod                                      | 1 týždeň                           |
| C              | 24 hod.        | 72 hod                                      | 1 mesiac, ak nebude dohodnuté inak |

\* Uvedené časy sú rátané v čase Doby technickej podpory

| Kategória    | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| kritická (A) | Je vada alebo závažný nedostatok v prevádzkovaní riešenia, ktoré znemožňujú prevádzku riešenia alebo spôsobujú zásadné problémy pre jeho správnu prevádzku. Za Vadu tejto kategórie sa bude považovať aj úhrnný výskyt Vád kategórie B,C, ak ich výskyt spôsobí rovnaký dopad ako Vada A. |
| Vážna (B)    | Je vada alebo nedostatok v prevádzkovaní riešenia, ktorý ovplyvňuje funkčnosť Systému, avšak nemá vplyv na vykonanie hlavných procesov Objednávateľa, na ktoré je riešenie určené.                                                                                                        |
| Drobná (C)   | Je vada formálneho charakteru, ktorá nemá podstatný vplyv na funkčnosť riešenia.                                                                                                                                                                                                          |

Vadami Služieb technickej podpory sa rozumejú vady týchto služieb alebo vady spôsobené týmito službami, tak, ako sú definované v príslušných ustanoveniach právnych predpisov. Vadou sa rozumie

aj také poskytnutie Služieb technickej podpory, na základe ktorého nedôjde k splneniu účelu poskytovanej služby (napr. nedôjde k odstráneniu Vady, k neposkytnutiu podpory v dohodnutých lehotách, a pod.)

## **čl. X.**

### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby technickej podpory Objednávateľovi v dohodnutých termínoch a kvalite, podľa podmienok stanovených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení Služieb technickej podpory s odbornou starostlivosťou prostredníctvom osôb, ktoré majú všetku potrebnú kvalifikáciu i skúsenosti k plneniu svojich úloh. Poskytovateľ je rovnako povinný včas oznámiť Objednávateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Služieb technickej podpory.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o ohrození poskytovania Služieb technickej podpory.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby technickej podpory objektívnym, nestranným a profesionálnym spôsobom, neovplyvneným akýmkoľvek iným obchodným záujmom Poskytovateľa, či kohokoľvek z osôb vystupujúcich na jeho strane, bez nadväznosti na prisľúbenie alebo získanie akýchkoľvek odmien v spojení s plnením tejto Zmluvy alebo Objednávky od inej osoby ako je Objednávateľ.
5. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o dostupnosti a obsahu všetkých typov Aktualizácií.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci a ostatné osoby nasadené na riadenie a na plnenie predmetu Zmluvy budú dodržiavať pri poskytovaní Služieb technickej podpory okrem všeobecne záväzných predpisov aj vnútorné predpisy Objednávateľa a taktiež budú dodržiavať v tomto smere Objednávateľove písomné pokyny.
7. Poskytovateľ je povinný dbať na to, aby svojím konaním nespôsobil škodu na zariadeniach Objednávateľa a postupovať tak, aby predchádzal vzniku škody.
8. Strany nie sú oprávnené jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré majú voči druhej Strane na základe Zmluvy, Objednávky alebo ktoréhokoľvek iného dokumentu, ktorého sú účastníkom/zmluvnou stranou proti akejkoľvek pohľadávke, ktorú má jedna Strana voči druhej Strane.
9. V prípade, že Poskytovateľ nedodá Služby technickej podpory riadne a včas podľa tejto Zmluvy, zodpovedá Objednávateľovi za dodatočné náklady, ktoré Objednávateľovi v súvislosti s týmto omeškaním vzniknú.

## **čl. XI.**

### **Práva a povinnosti Objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou riadne a včas dodané Služby technickej podpory prevziať a zaplatiť za ne Poskytovateľovi Cenu vo výške v súlade s touto Zmluvou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí v prospech Poskytovateľa v dohodnutom termíne prístup do priestorov Objednávateľa v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre plnenie predmetu tejto Zmluvy a poskytne nevyhnutnú a objektívne potrebnú súčinnosť.
3. Objednávateľ je povinný dodať Poskytovateľovi na jeho písomnú žiadosť požadované informácie a údaje súvisiace s touto Zmluvou v rozsahu predpokladanom touto Zmluvou, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Žiadosť o poskytnutie informácie podľa tohto odseku musí byť vždy dostatočne konkrétna. Poskytovateľ je povinný čo najpresnejšie identifikovať, aké konkrétne informácie mu má Objednávateľ poskytnúť.
4. Objednávateľ vytvorí prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

## **čl. XII.**

### **Práva a povinnosti oboch zmluvných strán**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie za účelom splnenia predmetu tejto Zmluvy.
2. Ak niekto z Strán budú známe okolnosti, ktoré môžu viesť k omeškaniu niektorej zo Strán pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, Strana bez zbytočného odkladu vyzve druhú Stranu na prerokovanie týchto okolností.
3. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v prípade právneho nástupníctva namiesto niektorej zo Zmluvných strán, bude ďalej postupované podľa tejto Zmluvy, nakoľko práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
4. Zmena na strane Poskytovateľa alebo Objednávateľa nemá vplyv na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, ak nie je dohodnuté inak.

## **čl. XIII.**

### **Súčinnosť objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania plnenia Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy zabezpečí v záujme plynulého priebehu plnenia nevyhnutne potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, odovzdania potrebných údajov a podkladov.
2. Za nevyhnutne potrebnú súčinnosť sa nebude považovať také Poskytovateľom požadované plnenie od Objednávateľa, ktoré si je Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na povahu plnenia Poskytovateľa povinný zabezpečiť sám.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní s plnením tejto Zmluvy, ak jeho záväzok nemohol byť z jeho strany riadne a včas splnený pre neposkytnutie súčinnosti dohodnutej podľa tejto Zmluvy z dôvodov výlučne na strane Objednávateľa.

## **čl. XIV.**

### **Zodpovedné osoby**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy budú zodpovedné osoby určené po vzájomnom oznámení zmluvných strán ihneď po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, elektronicky, na e-mailové adresy uvedené v Čl. I. uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví zmluvy alebo v tomto článku Zmluvy a to najneskôr do desiatich pracovných dní, odkedy dôjde k tejto zmene. V prípade zmeny kontaktných údajov uvedených v čl. I. tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

## **čl. XV.**

### **Odstúpenie od Zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov**

1. Od Zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a podľa podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.
2. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť je povinná preukázať zmluvná strana, ktorá sa ich dovoľáva.
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom za podstatné porušenie sa považuje, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní po uplynutí lehoty uvedenej v čl. IX. bod 4 tejto Zmluvy.
4. Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
5. Ak Zmluvné strany majú vzájomné záväzky, môže sa splnenia záväzku druhou stranou domáhať len tá strana, ktorá svoj záväzok už splnila alebo je pripravená a schopná ho splniť súčasne s druhou stranou, podmienky plnenia zvolí oprávnená strana, pričom ustanovenia § 326 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník zostávajú zachované.
6. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania tejto Zmluvy podľa čl. V. tejto Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť:

- 6.1. kedykoľvek písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,  
6.2. kedykoľvek písomnou výpoveďou niektorou zo Zmluvných strán.
7. Výpovedná lehota sa stanovuje na dva (2) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
  8. Výpoveď tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená Zmluvnej strane na adresu uvedenú v čl. I. tejto Zmluvy, inak je neplatná.
  9. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom doručenia odstúpenia od tejto Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštovou zásielkou s doručenkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, v príslušnom registri alebo na inú adresu preukázateľne písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane ako adresu na doručovanie alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia od Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy. Takáto písomnosť sa považuje za doručенú aj dňom márneho uplynutia úložnej lehoty, a to aj v prípade, ak sa o uložení zásielky adresát nedozvedel, ako aj vrátením zásielky odosielateľovi s poznámkou, že adresát je neznámy, alebo s inou poznámkou obdobného významu.
  10. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy. Doručením odstúpenia od zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že vzájomné plnenie ku dňu odstúpenia od Zmluvy, nie sú povinné si vrátiť. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

## **čl. XVI.**

### **Ochrana dôverných informácií**

1. Práva a povinnosti spojené s ochranou Dôverných informácií, ktoré boli akýmkoľvek spôsobom získané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pred podpisom tejto Zmluvy alebo po jej podpise sa riadia touto Zmluvou.
2. Dôvernými informáciami sú len informácie, ktoré sú niektorou zo Zmluvných strán výslovne a preukázateľne označené ako dôverné informácie, ktoré majú byť na účely tejto Zmluvy chránené. O dôvernosti informácie a potreby jej ochrany podľa tohto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné sa navzájom písomne informovať.
3. Dôverné informácie získané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou počas spolupráce s druhou Zmluvnou stranou môžu byť použité výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy.
4. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje Dôverné informácie, ako aj všetky informácie získané v súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením.
5. Ani jedna Zmluvná strana nie je oprávnená Dôverné informácie, poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia tejto Zmluvy a/alebo ňou súvisiacich dokumentov.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - 6.1. boli zverejnené ako nedôverné už pred začatím spolupráce, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
  - 6.2. sú alebo môžu byť získané z legálne voľne dostupných zdrojov.
7. Každá Zmluvná strana je povinná zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách a tejto Zmluvy.

**čl. XVII.**  
**Riešenie sporov**

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky práva a povinnosti, ktoré vyplynú pri realizácii tejto Zmluvy, a ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom, zmluvné strany sa dohodli, že spor bude rozhodovať vecne a mieste príslušný súd.

**čl. XVIII.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Ostatné obchodné podmienky práva a povinnosti sú upravené zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a riadia sa nimi obe zmluvné strany.
2. Meniť alebo doplňovať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy a v prípade, ak nedôjde k dohode medzi zmluvnými stranami, jedna zo strán požiada o rozhodnutie súd.
4. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú ohlásiť všetky zmeny údajov (zmena odberných miest, bankového účtu, IČO, DIČ a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy druhej Zmluvnej strane.
5. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Poskytovateľ obdrží jeden rovnopis.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpísali.
7. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením Zmluvy v jej plnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

Za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa 25.3.2025

Ing. Vladimír Urmanič  
generálny riaditeľ

Za Poskytovateľa:

V Michalovciach, dňa 2.4.2025

Alojz Ščecina