

ZMLUVA č. 40/2025
o poskytovaní servisných a konzultačných služieb v oblasti informačných technológií

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Čl.1
Zmluvné strany

Objednávateľ:

názov: Psychiatrická nemocnica Profesora Matulaya Kremnica

sídlo: Československej armády 234/139, 967 01 Kremnica

štatutárny orgán: Ing. Vladimír Husárček, riaditeľ

IČO: 00 606 987

DIČ: 2020536562

IČ DPH: SK2020536562 – nie je platiteľ DPH

bankové spojenie: Štátna pokladnica a.s. Bratislava

IBAN: .

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: IKT konzult, s.r.o.

sídlo: Československej armády 270/70, 967 01 Kremnica

zápis v Obchodnom registri: OS Banská Bystrica, oddiel Sro., vložka číslo: 43909/S

štatutárny orgán: Mgr. Jozef Donoval, konateľ

IČO: 54 667 453

DIČ: 2121748156

IČ DPH: nie je platiteľ DPH

bankové spojenie: Fio banka, a.s.

IBAN: .

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. 2
Predmet plnenia

2.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve bude pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:

- a) pravidelnú údržbu a diagnostiku zariadení – výpočtová technika,
- b) inštalácia novej softwarovej konfigurácie zariadení,
- c) konzultačné a poradenské služby pre zamestnancov,
- d) odstraňovanie porúch na zariadeniach objednávateľa,
- e) monitoring, diagnostika, aktualizácie operačných systémov, agendových systémov a ostatný softvér,
- f) ďalšie činnosti špecifikované v prílohe zmluvy č. 1.

2.2 Špecifikácia jednotlivých činností:

- a) Inštaláciu nových alebo upravených softwarových verzií bude poskytovateľ vykonávať podľa potreby a aktuálnosti v súčinnosti s dodávateľom softwaru. Všetky úkony budú evidované a bude o nich informovaný poverený zamestnanec objednávateľa. Konzultačné a poradenské služby bude poskytovateľ vykonávať podľa dohody s jednotlivými zamestnancami priamo pri pracovnej činnosti s počítačom.
- b) Odstraňovanie porúch (softwarových, hardwarových) sa zaväzuje poskytovateľ odstraňovať priebežne v rámci dohodnutého rozsahu hodín v pracovných dňoch.

Čl.3

Miesto a čas plnenia

3.1 Miesto plnenia je:

- Areál Psychiatrická nemocnica Profesora Matulaya Kremnica, ul. Československej armády 234/139, 967 01 Kremnica

3.2 Čas plnenia na uvedené činnosti si objednávateľ a poskytovateľ dohodli v časovom rozsahu v pracovných dňoch :

Pondelok – Piatok v rozsahu 100 hodín/mesačne

3.3 Po vzájomnej dohode poskytovateľa a objednávateľa môže byť čas plnenia operatívne upravený.

Čl. 4

Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za služby podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou podľa zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej výške

2 040,00 EUR mesačne bez DPH

Celková cena za poskytnutie služieb počas zmluvného obdobia podľa tejto zmluvy je:

cena bez DPH: 24 480,00 EUR

- 4.2 Poskytovateľ bude cenu za službu fakturovať mesačne. Úhrada sa bude vykonávať na základe doručenej vystavenej faktúry v súlade so zmluvou.
- 4.3 Objávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo na prepracovanie, ak nebude v súlade s dohodnutými podmienkami alebo nebude mať náležitosti daňového dokladu v súlade s § 71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Po doručení opravenej, doplnenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
- 4.4 Poskytovateľovi sa zakazuje postúpiť pohľadávky podľa § 524 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. z tejto zmluvy vzniknuté na iný subjekt, alebo ich inak scudziť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka (objávateľa). Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Pokiaľ budú pohľadávky z tejto zmluvy poskytovateľom postúpené na iný subjekt v rozpore so zmluvným dojednaním

podľa predchádzajúceho bodu, takýto právny úkon je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka absolútne neplatný.

4.5 Faktúra je splatná v lehote do 14 dní od doručenia na účet poskytovateľa:

Fio banka, a.s.,

Čl. 5

Spolupôsobenie a podklady objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje dať k dispozícii poskytovateľovi pri výkone činností uvedených v tejto zmluve všetky podklady potrebné pre úplné a dôkladné plnenie všetkých činností. Servisné práce budú vykonávané výlučne počas pracovného času. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť túto činnosť s riaditeľom v mimopracovnom čase.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade mimoriadnej potreby/výpadku mimo rozvrhnutého času, ktorý je na mieste plnenia, sa po vzájomnej telefonickej/mailovej komunikácii dostaví max do 2 hodín na miesto plnenia podľa bodu 3.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Ďalšie štandardné alebo neštandardné zariadenia a software nie je možné pripájať k zariadeniam objednávateľa. Takéto pripojenie je potrebné konzultovať s objednávateľom.
- 5.4 Za objednávateľa sú oprávnení dávať poskytovateľovi záväzné pokyny telefonicky/emailom:
- riaditeľ.

Čl. 6

Povinnosti poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať práce v rozsahu podľa Čl. 2 a v čase podľa Čl.3.
- 6.2 Poskytovateľ bude objednávateľa včas informovať o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, opotrebenie zariadení alebo škodu na zariadení.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a poznatky, ktoré získa pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy nebude bez súhlasu objednávateľa používať na iné účely.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby a dodržiavať zásady a povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a tiež zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl.7

Doba trvania zmluvy, účinnosť zmluvy

- 7.1 Táto zmluva je uzavretá na dobu určitú a to **na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.**
- 7.2 Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

Čl.8

Zrušenie zmluvy

- 8.1 Zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť:
- Dohodou zmluvných strán
 - Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany

- Odstúpením od zmluvy

- 8.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť dohodou . Dohoda musí byť písomná, podpísaná obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3 Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana v dvojmesačnej výpovednej lehote. Výpoveď začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 8.4 Od zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným, alebo opakovaným menej podstatným spôsobom poruší povinnosti dojednané touto zmluvou. Za podstatné porušenie povinnosti na strane objednávateľa sa považuje nezaplatenie dojednanej odmeny za poskytnuté služby riadne a včas, na strane poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie povinnosti neposkytnutie dojednanej služby riadne a včas.

Čl.9.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 9.1 Práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom a poskytovateľom sú upravené v samostatnej Zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorá je uzatvorená podľa článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) č. 42/2022.

Čl.10.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Ak po uzavretí zmluvy dôjde k podstatnej zmene východiskových podkladov rozhodujúcich pre obsah zmluvy, sa zaväzujú objednávateľ a poskytovateľ, že ich zapracujú do tejto zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ, ktorý nie je platcom DPH a počas realizácie zmluvy sa stane platcom DPH, berie na vedomie, že táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu zmluvy, či zvýšenie ceny o výšku DPH.
- 10.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len písomnými dodatkami na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa.
- 10.4 Na právne vzťahy, ktoré neupravuje táto zmluva sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s určením jeden pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.

V Kremnici, dňa:

V Kremnici dňa:

Ing. Vladimír Husárček
riaditeľ

.....
Mgr. Jozef Donoval
konateľ

Príloha č. 1 Špecifikácia ďalších činností

IT v PNKCA

- 6. – 8. deň v mesiaci sa vykazujú dávky do poisťovní
 - export dávok z nemocničného systému
 - oprava chýb v dávkach
 - tlač zostáv z nemocničného systému pre ekonomické oddelenie
 - odoslanie dávok do poisťovní
 - tlač potvrdení o odoslaní dávok pre ekonomické oddelenie
- 11. – 13. deň v mesiaci sa posielajú výplaty
 - export príkazov pre štátnu pokladnicu zo mzdového programu Vema
 - import príkazov do štátnej pokladnice
- 20. – 25. deň v mesiaci sa robia výkazy pre mzdové oddelenie
 - DDS – 3. pilier
- 1 x do mesiaca sa robia ekonomické ukazovatele export UAFALAN
- vzdialená podpora užívateľa pri problémoch s informačným systémom
- grafická úprava visačiek podľa podkladov z personálneho oddelenia
- nastavenie času na ústrední po výpadku elektriny

Ekonomické oddelenie

- Konsolidácia
 - inštalácia konsolidačného balíka cez excel
 - export tabuliek a zostáv vo formáte csv
 - nahrávanie údajov do štátnej pokladnice
 - oprava chybných údajov
- každoročné vyplňanie štatistík pre NCZI
- pravidelná úprava tabuliek, práca v exceli a worde
- nastavenie/servis vstupných, výstupných a iných periférií

Email

- vytváranie poštových schránok
 - pridelenie mena a hesla
 - nastavenie úložného priestoru
 - spracovanie spamu do poštovej schránky
- presmerovanie emailov
- vytvorenie filtrov
- pravidelný servis poštových klientov
- komunikácia s poskytovateľom webhostingu

Webová stránka PNKCA

- aktualizácia stránky
 - oznamy
 - zmena, oprava, doplnenie údajov
- upload dokumentov, správ, výkazov, tabuliek, atď.
 - spracovanie údajov, výber vhodného formátu
 - vytvorenie položky menu
 - prepojenie na dokument
 - Publikácia

Inštalácia nového PC

- virtuálne vyskladať a objednať PC (ak nie je súčasťou balenia, vybrať a objednať vhodný operačný systém)
- fyzické poskladanie PC
- samotná inštalácia softvéru:
 1. inštalácia príslušného operačného systému a daných ovládačov
 2. inštalácia špecifického softvéru
 - a. antivírusový program
 - b. mailový klient (aj nastaviť)
 - c. nemocničný informačný systém (aj nastaviť)
 - d. prehliadač, PDF reader a iné
 - e. čítačka kariet (ezdravie, aj nastaviť)
 - f. inštalácia sledovacieho softvéru IP kamier (ak je to potrebné)

Re-install staršieho PC

- dohodnúť s osobou, ktorej sa to týka vhodný čas na re-install PC (časovo náročná operácia znemožňuje danej osobe prácu na PC na určitý čas)
- vykonať zálohu dát a údajov
- postup je pomerne rovnaký ako pri inštalácii nového PC

Kamerový systém

- nastavenie jednotlivých kamier
- inštalácia sledovacieho softvéru na vybrané PC zamestnancom, ktorí sú poverení
- úprava nastavení obrazu podľa potreby/viditeľnosti

Najčastejšie požiadavky od zamestnancov:

- úprava tabuliek
- generovanie tabuliek
- úprava textu
- problémy s tlačiarňami
- spárovanie lekára a PZS
- problémy pri prijímaní pacienta
- problémy pri prepustení pacienta
- vzdialená podpora užívateľov
- odblokovanie prístupov do PC