

Zmluva o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

č. ŽSK: 263/2025/KRÚ

uzatvorená podľa ustanovení § 20 ods. 2, ods. 3 a ods. 4 písm. a) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 17d vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení neskorších zmien a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Právna forma:

Adresa sídla:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie

Číslo účtu

IBAN

Oprávnená osoba:

Žilinský samosprávny kraj

územná samospráva – samosprávny kraj

Komenského 48, 011 09 Žilina

Ing. Erika Jurinová, predsedníčka

37 808 427

202 162 669 5

Štátna pokladnica

7000503697/8180

SK95 8180 0000 0070 0050 3697

Ing. Erika Jurinová – predsedníčka

Mgr. Ing. Ondrej Buzala, MHA, MBA – riaditeľ Úradu ŽSK

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Adresa sídla:

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

Zápis:

U-system Slovakia s.r.o.

Tupolevova 9, 851 01 Bratislava

Ing. Zuzana Sirotná,

Ing. Bernard Bagín

36 330 167

202 011 707 7

ČSOB – Československá obchodná banka, a.s.

SK74 7500 0000 0040 0048 5130

v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka číslo: 42210/B

Osoba určená na plnenie zmluvy

(manažér kybernetickej bezpečnosti): Ing. Peter Činák, PhD.,

Ing. Milan Antalík

(číslo certifikátu vydaného príslušnou inštitúciou): 0204/20/22MKB/153/O-012

0206/20/22MKB/153/O-012

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(spolu s „Objednávateľom“ ďalej len „zmluvné strany“)

Článok II. Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy za účelom poskytovania služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti pre Objednávateľa.

Článok III. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v znení neskorších zmien, v súlade s vykonávacími predpismi k zákonu č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s ďalšími predpismi vzťahujúcimi sa na kybernetickú bezpečnosť orgánov verejnej správy, ako aj v súlade s touto zmluvou poskytovať Objednávateľovi s odbornou starostlivosťou **riadne a včas služby manažéra kybernetickej bezpečnosti, ktorých poskytovanie zahŕňa:**
 - a) aktívne riadiť bezpečnostné riziká, čo znamená pravidelne vykonávať analýzu rizík a primerane reagovať na zistené riziká,
 - b) vydávať, revidovať a aktualizovať interné predpisy, ktoré vytvárajú firemnú kultúru vo vzťahu k informačnej bezpečnosti tak ako je požadované zákonom o kybernetickej bezpečnosti,
 - c) zabezpečovať aplikáciu bezpečnostných opatrení v systéme riadenia kybernetickej bezpečnosti,
 - d) zisťovať a reportovať stav bezpečnosti a aktuálne potreby vedeniu samosprávneho kraja,
 - e) riešiť bezpečnostné incidenty v spolupráci s vedením samosprávneho kraja a so všetkými dotknutými organizačnými jednotkami,
 - f) zabezpečiť prítomnosť manažéra kybernetickej bezpečnosti v mieste sídla Objednávateľa podľa potreby, ale **minimálne raz za týždeň t.j. minimálne 32 hodín mesačne**,
 - g) Služba Hot- line,
 - h) a riadne a včas plniť ďalšie požiadavky bližšie špecifikované v **Prílohe č. 2** tejto zmluvy.
2. Hot-line je služba Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej umožňuje komunikovať Objednávateľovi s Poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy. Popis služby Hot- line je v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.
3. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa, pričom služby môžu byť poskytnuté prostredníctvom bezpečného vzdialeného pripojenia, telefónnymi konzultáciami alebo zásahom na mieste Objednávateľa, resp. na mieste určenom Objednávateľom.
4. Poskytovateľ je povinný aktívne a s odbornou starostlivosťou poskytovať služby v súlade s platnými predpismi, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, ako aj na základe požiadavky Objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby počas trvania tejto zmluvy výlučne prostredníctvom osoby určenej na plnenie zmluvy, prostredníctvom ktorej preukázal podmienku účasti - vzdelanie, odbornú prax a kvalifikáciu osoby určenej na plnenie zmluvy. V prípade, ak dôjde z dôvodov hodných osobitného zreteľa k potrebe zmeny alebo zástupu tejto osoby, Poskytovateľ vopred oznámi Objednávateľovi túto zmenu alebo zástup a požiada Objednávateľa o schválenie zmeny alebo zástupu a zároveň preukáže Objednávateľovi, že navrhovaná osoba spĺňa

podmienku účasti. Porušenie tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Ak ide o zástup počas dovolenky alebo dočasnej práceneschopnosti, tak Poskytovateľ toto písomne oznámi Objednávateľovi najneskôr v deň vzniku danej skutočnosti a zároveň pošle na schválenie doklady ktorými preukáže, že navrhovaný zástupca spĺňa podmienku účasti. Zmluvné strany sa dohodli, že schválenie zástupcu bude vykonané písomným oznámením Objednávateľa o schválení osoby zástupcu do 2 pracovných dní. Ostatné zmeny budú vykonané dodatkom k zmluve.

6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby počas trvania tejto zmluvy osoba určená na plnenie zmluvy spĺňala požadované vzdelanie, odbornú prax a odbornú kvalifikáciu a ďalšie znalostné predpoklady vyžadované predpismi platnými v čase poskytovania plnenia. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje za služby poskytované Poskytovateľom na základe tejto zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v súlade s článkom VI. tejto zmluvy.

Článok IV. Pravidlá poskytovania služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi riadne a včas služby podľa podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený nahlasovať požiadavky nasledovne:
 - a) nahlásením požiadavky do systému pre evidenciu požiadaviek s uvedením presného popisu požiadavky, prípadne požadovaného zásahu
 - b) kontaktovaním Hot-line Poskytovateľa, na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese špecifikovaných v Prílohe č. 1 Zmluvy v čase uvedenom v Prílohe č. 1 Zmluvy, s popisom požiadavky, prípadne požadovaného zásahu.
 - c) kontaktovaním osoby určenej na plnenie zmluvy - manažéra kybernetickej bezpečnosti telefonicky alebo e-mailom, najmä v prípade, ak k bezpečnostnému incidentu dôjde mimo prevádzkových hodín služby Hot-line.
3. Oprávnením Objednávateľa nahlasovať požiadavky nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa aktívne a s odbornou starostlivosťou poskytovať služby v súlade s platnými predpismi a touto zmluvou, ani povinnosť Poskytovateľa aktívne riadiť bezpečnostné riziká.

Článok V. Súčinnosť zmluvných strán a vzájomná komunikácia

1. Objednávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých súčinnosť je predpokladom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, poskytovali Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto zmluvy, ktorú možno od nich spravodlivo požadovať.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.

4. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami. Zmluvné strany si bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy vzájomne oznámia: mená, priezviská a kontaktné údaje (email, mobilné číslo) oprávnených osôb Objednávateľa a meno a priezvisko a kontaktné údaje (email, mobilné číslo) oprávnených osôb Poskytovateľa.
5. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane buď v listinnej podobe poštou ako doporučená zásielka alebo v elektronickej podobe autorizované podľa zákona č. 302/2013 Z. z. o e-Governmente a doručované ako elektronický dokument, ktorý sa nedoručuje do vlastných rúk, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak.
6. Objednávateľ zabezpečí prístup podľa potreby zamestnancom Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa, ak si riadne poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bude vyžadovať vstup Poskytovateľa do priestorov Objednávateľa.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup k informačným systémom Objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát, pričom Poskytovateľ je povinný dodržiavať ochranu všetkých dát Objednávateľa.
8. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty, ktoré má Objednávateľ k dispozícii, podľa požiadaviek Poskytovateľa, ak sú nevyhnutné pre riadne plnenie tejto zmluvy a ak ich poskytnutie možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť nevyhnutnú na riadne splnenie predmetu tejto zmluvy, ak ju možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať.

Článok VI.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služby je stanovená na základe predloženia cenovej ponuky na predmet zákazky „Manažér kybernetickej bezpečnosti“ v súlade s **Prílohou č. 3** tejto zmluvy nasledovne:

Cena v EUR s DPH /2 roky: 49.003,20

(slovom): štyridsaťdeväťtisíctri eur aj dvadsať centov /dva roky

2. V celkovej cene podľa bodu 1 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa, ktoré vzniknú Poskytovateľovi na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou (ako napr. cestovné náklady, stravné, režijné náklady, prevádzkové náklady a pod).
3. Cenu za riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy uvedeného v čl. III. tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi **mesačne** vo výške:

Cena bez DPH	1.660 EUR
Výška 23% DPH	381,80 EUR
Cena celkom vrátane DPH (cena celkom)	2.041,80 EUR

(pozn.: mesačná suma bez DPH bude určená z celkovej ceny podľa bodu 1 tohto článku ako: Celková cena v EUR bez DPH delená počtom 2 rokov a ďalej delená 12 mesiacmi rovná sa mesačná suma).

4. Pri zmene sadzby dane z pridanej hodnoty sa použije pri každom vzniku daňovej povinnosti sadzba dane platná v deň vzniku daňovej povinnosti.
5. Poskytovateľ bude fakturovať objednávateľovi cenu mesačne a to po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačná odmena platí. **Podkladom pre vystavenie faktúry je výkaz prác odsúhlasený riaditeľom Úradu Žilinského samosprávneho kraja alebo ním povereným zástupcom.** Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná. Prvá faktúra bude vystavená za kalendárny mesiac, ktorý nasleduje za kalendárnym mesiacom, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi mesačnú sumu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 30 dní odo dňa jej doručenia. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a jej prílohu musí tvoriť odsúhlasený výkaz prác. V prípade, ak faktúra tieto náležitosti nespĺňa, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju späť Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie príloh. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová doba splatnosti podľa prvej vety.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

Článok VII. Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie, ktoré budú Poskytovateľom poskytnuté alebo zverené Objednávateľovi na jej základe alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sa dozvie Poskytovateľ pri poskytovaní služieb pre Objednávateľa, alebo ktoré sa dozvie ktorákokoľvek zmluvná strana pri plnení svojich povinností alebo vykonávaní dohodnutej činnosti podľa zmluvy a týkajú sa najmä, ale nie výlučne pracovných postupov a know-how druhej zmluvnej strany, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť za splnenia všetkých zákonných predpokladov predmetom obchodného tajomstva príslušnej strany (ďalej len „dôverné informácie“).
2. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnenia povinnosti podľa zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti dôverné informácie, a bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať a ani inak nesprístupňovať tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tohto bodu zmluvy trvá tiež po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
3. Za porušenie povinnosti podľa bodu 2 tohto článku zmluvy sa nepovažujú prípady kedy pôjde o informácie, ktoré sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými; alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti niektorej zo zmluvných strán tejto zmluvy, ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, alebo na základe zákona rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu štátu; alebo boli ktoroukoľvek zmluvnou stranou poskytnuté jej právnym, ekonomickým, daňovým resp. obchodným poradcom za účelom plnenia zákonných povinností alebo uplatňovania nárokov.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviažu všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k danej zmluvnej strane prídu, alebo môžu prísť do styku s dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedá príslušná zmluvná strana rovnako, ako by sa porušenia dopustila sama. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie poskytnú svojim spolupracujúcim osobám len v nevyhnutnej miere.

5. Porušenie akejkolvek z povinnosti podľa tohto článku zmluvy bude považované za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba bude poskytovaná s odbornou starostlivosťou, tak aby zodpovedala požiadavkám vyplývajúcim z článku III. a prílohy č. 2 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov len vtedy, ak Poskytovateľ na ich nevhodnosť Objednávateľa vopred písomne upozornil a Objednávateľ napriek tomuto upozorneniu Poskytovateľovi písomne oznámil, že na ich použitie trvá.

Zodpovednosť za škodu

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania Objednávateľa len vtedy, ak na vecnú nesprávnosť alebo inak chybné zadanie Objednávateľa vopred písomne upozornil a Objednávateľ napriek tomuto upozorneniu písomne oznámil, že na zadanie trvá.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku neposkytnutia dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa len vtedy, ak Poskytovateľ na možnosť vzniku škody Objednávateľa vopred písomne upozornil. Písomné upozornenie Poskytovateľa na možnosť vzniku škody musí obsahovať konkrétny popis toho, akým spôsobom a v akom rozsahu môže Objednávateľovi vzniknúť škoda v dôsledku neposkytnutia dohodnutej súčinnosti zo strany Objednávateľa, inak sa naň pri zodpovednosti Poskytovateľa za škodu neprihliada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku nerealizovania opatrení alebo porušením postupov písomne odporučených Poskytovateľom, ak Poskytovateľ na možnosť vzniku škody Objednávateľa vopred písomne upozornil. Písomné upozornenie Poskytovateľa na možnosť vzniku škody musí obsahovať konkrétny popis toho, akým spôsobom a v akom rozsahu môže Objednávateľovi vzniknúť škoda v dôsledku nerealizovania opatrení alebo porušením postupov písomne odporučených Poskytovateľom, inak sa naň pri zodpovednosti Poskytovateľa za škodu neprihliada.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekážka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, zemetrasenie, záplava, štrajk, priame poškodenie infraštruktúry v dôsledku vojny ako napr. výpadok elektriny), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídať. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto

povinnosti spojené. Zmluvné strany sa vzhľadom na účel uzavretia tejto zmluvy ďalej dohodli, že okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť nie sú kybernetické útoky na Objednávateľa vedené ako súčasť vojny alebo iných geopolitických konfrontácií.

Článok IX. Vedľajšie dojednania

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
2. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riešia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávacími predpismi k zákonu č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, ako aj ďalšími predpismi vzťahujúcimi sa na kybernetickú bezpečnosť orgánov verejnej správy.
3. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretie, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia zmluvy bezodkladne nahradiť ustanovením, ktoré čo možno najviac zodpovedá pôvodnému zámeru zmluvných strán. Do doby jeho nahradenia sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

Článok X. Platnosť a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to **na dobu 2 (dvoch) rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.**
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou;
 - b) odstúpením od zmluvy v prípade nepodstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote ňou určenej. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie oprávnenej zmluvnej strany, že ak porušujúca zmluvná strana neodstráni závadný stav v uvedenej lehote, oprávnená zmluvná strana odstúpi od zmluvy. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy porušujúcej zmluvnej strane;
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu so šesťmesačnou (6) výpovednou lehotou;
 - d) písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane buď v listinnej podobe poštou ako doporučená zásielka alebo v elektronickej podobe autorizované podľa zákona č. 302/2013 Z. z. o e-Governmente a doručované ako elektronický dokument, ktorý

sa nedoručuje do vlastných rúk. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

5. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých po podpise zmluvy obdrží Objednávateľ tri (3) vyhotovenia a Poskytovateľ jedno (1) vyhotovenie. Táto zmluva sa uzatvára slobodne a vážne, zrozumiteľne a určito, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a taktiež nie v omyle a na znak súhlasu s jej obsahom ju zmluvné strany podpisujú.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy sú možné len formou písomných očíslovaných dodatkov k tejto zmluve v súlade s obchodným zákonníkom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

Osobné údaje uvedené v tejto zmluve sú spracúvané, archivované a likvidované v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (Nariadenie GDPR). ŽSK spracúva poskytnuté údaje v súlade so Zásadami spracúvania osobných údajov fyzických osôb v Žilinskom samosprávnom kraji, ktoré je možné nájsť na webovom sídle ŽSK <http://www.zilinskazupa.sk/sk/zasady-spracuvania-osobnych-udajov-fyzickych-osob-zilinskom-samospravnom-kraji/>.

3. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1: Oprávnené osoby, Kontaktné údaje, Hot- Line
Príloha č. 2: Ďalšie požiadavky na manažéra kybernetickej bezpečnosti
Príloha č. 3: Cenová ponuka, zo dňa 18.02.2025

V Žiline, dňa

V Bratislave, dňa

Podpis: _____

Podpis: _____

Meno: Ing. Erika Jurinová
Funkcia: predsedníčka ŽSK

Meno: Ing. Zuzana Širotná
Funkcia: konateľka spoločnosti

Podpis: _____

Meno: Ing. Bernard Bagín
Funkcia: konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 zmluvy

Oprávnené osoby, Kontaktné údaje Hot- Line

1. Špecifikácia služieb Hot-line
 - poskytovanie služieb Hot-line počas pracovných dní v čase 8:00-16:00
 - e-mailové a/alebo telefonické nahlasovanie požiadaviek Objednávateľom
 - telefonické a/alebo e-mailové konzultácie Objednávateľa s Poskytovateľom
 - evidencia, spracovanie a riadenie požiadaviek Objednávateľa
 - možnosť nahlasovať požiadavky Objednávateľom
 - e-mailom na adrese: helpdesk@u-system.sk
 - telefonicky: +421 907 96 96 96
2. Oprávnené osoby Objednávateľa:
 - a) Predsedníčka Žilinského samosprávneho kraja
 - b) Riaditeľ Úradu Žilinského samosprávneho kraja
 - c) Operátor SOC
3. Oprávnené osoby Poskytovateľa:
 - a) Štatutárny orgán Poskytovateľa
 - b) Osoba určená na plnenie zmluvy - manažér kybernetickej bezpečnosti

Príloha č. 2 Zmluvy

Ďalšie požiadavky na manažéra kybernetickej bezpečnosti

Manažér kybernetickej bezpečnosti zaisťuje ochranu informačných aktív organizácie implementáciou a riadením procesov informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Organizuje výkon činností organizácie, súvisiaci so zaručením bezpečnosti informačných aktív najmä:

- koncepcne riadi informačnú a kybernetickú bezpečnosť organizácie,
- navrhuje požiadavky na rozpočet a na iné zdroje súvisiace s bezpečnostnými opatreniami a procesmi,
- zabezpečuje implementáciu technických a organizačných bezpečnostných opatrení,
- riadi bežnú prevádzku technických bezpečnostných opatrení,
- riadi integráciu bezpečnostných technológií s cieľom tvorby efektívnych bezpečnostných opatrení na ochranu základných služieb organizácie,
- zaručuje udržateľnosť organizačných opatrení vrátane vyspelosti bezpečnostných procesov,
- implementuje a zabezpečuje riadny chod procesov manažmentu bezpečnostných rizík a ošetrovania bezpečnostných hrozieb,
- navrhuje zmeny a optimalizáciu bezpečnostných riešení,
- z pozície garanta, resp. z pozície projektového manažéra vedie bezpečnostné projekty, napr. implementáciu nových bezpečnostných technológií do prostredia organizácie,
- riadi informačnú a kybernetickú bezpečnosť vo vzťahu s dodávateľmi a pri obstarávaní, projektovaní a vývoji softvéru a systémov,
- riadi bezpečnostnú architektúru organizácie, vypracúva odborné stanoviská k novým zmenám v IT infraštruktúre organizácie, ktoré môžu mať potenciálny vplyv na bezpečnosť informačných aktív organizácie,
- zabezpečuje proces riadenia informačných aktív organizácie v kontexte zaručenia ich bezpečnosti (tzv. IT Asset Management),
- zabezpečuje návrh a aplikáciu metodík pre klasifikáciu informačných aktív a kategorizáciu sietí a informačných systémov,
- zabezpečuje návrh metodík a riadi procesy obnovy prevádzkových činností (tzv. Business Continuity Management) vrátane metodík v procesoch plánovania havarijnej obnovy systémov (tzv. Disaster Recovery Planning),
- navrhuje metriky a kľúčové indikátory pre sledovanie vývoja a stavu bezpečnosti a vývoja bezpečnostných rizík (KPI, KRI),
- riadi proces hodnotenia technických zraniteľností systémov,
- riadi procesy detekcie, riešenia a prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov,
- zabezpečuje budovanie bezpečnostného povedomia pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov,
- zabezpečuje aktualizáciu interných bezpečnostných politík, štandardov a procedúr organizácie,

- vyhodnocuje plnenie vnútorných predpisov súvisiacich s riadením bezpečnosti informačných aktív,
- zabezpečuje poskytovanie súčinnosti internému a externému auditu informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
- riadi procesy zaručenia súladu (tzv. compliance management) v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Príloha č. 3 Zmluvy

Cenová ponuka, zo dňa, 18.02.2025 na cenu spolu na 2 roky trvania 39.840 eur bez DPH