

# Servisná zmluva

uzavretá medzi

Číslo zmluvy objednávateľa : 4/2012/ZO

PO  
030

## Obstarávateľ

## Objednávateľ

Obchodné meno	Slovak Parcel Service, s.r.o	Obchodné meno	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Sídlo	Senecka cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Zákaznícke číslo (UPS Account No.) Sídlo	Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
Štatutárny zástupca	Josef Ecker, konateľ	Regionálne centrum	Markušovská cesta 1, 052 01 Spišská Nová ves
Výpis z obch. registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Štatutárny zástupca	Ing. Branislav Žec, CSc., riaditeľ
IČO	31 329 217	Oprávnenie k podnikateľskej činnosti	Zriaďovacia listina vydaná Rozhodnutím MŽP SR z 26. apríla 2000 č. 647/2000 – min.
DIČ	2020351993	IČO	31 753 604
IČ DPH	SK2020351993	DIČ	2020719646
Číslo účtu	2625004617/1100	IČ DPH	SK2020719646
Kontaktná Osoba	Marián Dzedzina	Číslo účtu	7000390960/8180
Tel. Kontakt	0904 708 900	Kontaktná osoba	
IBAN	SK051100000002625004617	Tel. Kontakt	
		IBAN	SK37 8180 0000 0070 0039 0960

V zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien.

## Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je obstaranie vyzdvihnutia, prepravy a doručenia vnútroštátnych zásielok v prepravnom systéme spoločnosti Slovak Parcel Service, s. r. o. (ďalej len služba DOMESTIC)

## Článok II. Záväzky obstarávateľa

1. Obstarať vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielok pre objednávateľa a od objednávateľa.
2. Zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností v súlade s touto zmluvou.
3. Na požiadanie objednávateľa dodať informácie o doručení zásielok.

## Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Poskytnúť správne a úplné údaje k sprievodnej dokumentácii zásielok (balíkový štítok, preberací list pri vnútroštátnych zásielkach a zodpovedať za správnosť údajov odoslaných elektronickou formou do operačných systémov Obstarávateľa pri využití programu Express Ship.
2. Zabezpečiť zásielky primeraným balením k ich obsahu, nakoľko za poškodenie obsahu zásielok v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného balenia nenesie zodpovednosť obstarávateľ.
3. Dodržiavať Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o. (uvedené v prílohe č. I tejto zmluvy).
4. Písomne informovať obstarávateľa o všetkých zmenách v údajoch o objednávateľovi uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vyhlasuje, že disponovať so zásielkami odosielanými objednávateľom alebo adresovanými objednávateľovi sú oprávnené nasledovné osoby

- RNDr. Lubomír Findura
- Ing. Renáta Repková
- Eva Polubňáková 053/4426096

- Objednávateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek umožní obstarávateľovi overenie totožnosti osôb uvedených v článku III bod 7.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní obstarávateľovi vykonať zistenie totožnosti osôb pri každej zásielke, ktorej hodnota je najmenej 15.000,- EUR alebo kedykoľvek, keď obstarávateľ usúdi, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ tiež umožní obstarávateľovi vykonať všetky úkony, ktoré je obstarávateľ povinný vykonať podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **Článok IV. Obchodné podmienky**

- Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba DOMESTIC sa riadi pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o., ktoré sú uvedené v platnom Domestic cenníku a sprievodcoví službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska (ďalej len Domestic cenník, príloha č. 1 tejto zmluvy).
- Obstarávateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o aktualizácii prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- Maximálna cena predmetu zmluvy bude 9 900,00 EUR bez DPH (slovom deväťtisícdeväťsto EUR). Obstarávateľ si k tejto cene uplatní DPH podľa všeobecne záväzných predpisov.

#### **Článok V. Platobné podmienky**

- Obstarávateľ bude za vykonané služby fakturovať objednávateľovi prepravné sadzby podľa platného cenníka vnútroštátnej prepravy pre ŠGÚDŠ. ( príloha č. 2 tejto zmluvy).
- Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi mýtny príplatok, a to vo výške uvedenej v Domestic cenníku platnom v čase vykonania služby.
- Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi palivový príplatok, a to vo výške platnej v čase vykonania služby. Výšku palivového príplatku obstarávateľ zverejňuje na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Výšku palivového príplatku je obstarávateľ oprávnený upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.
- K takto stanovenej cene si obstarávateľ uplatní DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Za moment úhrady sa považuje odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu obstarávateľa. V prípade nedodržania stanoveného termínu úhrady je obstarávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania úhrady vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Objednávateľovi zaniká nárok na poskytované zľavy až do doby uhradenia všetkých splatných pohľadávok, ktoré vznikli obstarávateľovi zo strany objednávateľa a obstarávateľ prevezme od objednávateľa ďalšie zásielky na prepravu len za podmienky "platba v hotovosti".
- V prípade, že príjemcom a platcom zásielky je Objednávateľ, ktorý má voči Obstarávateľovi nevyrovnané záväzky z predchádzajúceho obdobia, Obstarávateľ doručí zásielku objednávateľovi až po uhradení nevyrovnaných záväzkov.
- V prípade, že zásielky boli odoslané na účet príjemcu (tzv. "Freight Collect") a príjemca ich odmietne uhradiť, vystaví obstarávateľ faktúru na objednávateľa podľa platného Domestic cenníka.
- Pri doplnkovej službe Dobierka sa Obstarávateľ zaväzuje poukázať dobierkovú sumu na účet objednávateľa pri vnútroštátnych zásielkach do 5 pracovných dní od doručenia zásielky. Doplnkovú službu Dobierka môže objednávateľ využiť za predpokladu, že má voči obstarávateľovi splnené všetky splatné záväzky. Informácie o prípadných dodatočných poplatkoch, ktoré sa môžu týkať vnútroštátnych zásielok, poskytne Objednávateľovi na požiadanie zákaznícky servis Obstarávateľa.

#### **Článok VI. Osobitné ustanovenie – doručovanie zásielok fyzickým osobám**

Ak je príjemcom zásielky fyzická osoba, Objednávateľ je bezpodmienečne povinný uviesť pri vnútroštátnej preprave na balíkový štítok telefonický kontakt na príjemcu. V prípade, že objednávateľ neuvedie telefonický kontakt, obstarávateľ negarantuje doručenie zásielky (resp. vykonanie prvého pokusu o doručenie) nasledujúci pracovný deň. Obstarávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť pokus o doručenie zásielky adresovanej fyzickej osobe až po telefonickom kontakte s príjemcom.

## Článok VII. Doba platnosti

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom, kedy k nej zmluvné strany pristúpili svojím podpisom a platí na dobu určitú do 31.12.2014 a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Servisnú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami, odstúpením od zmluvy, ak jedna zo strán podstatne porušuje svoje povinnosti, alebo výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

## Článok VIII. Záverčné ustanovenia

1. Táto Servisná zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých Obstarávateľ obdrží jeden rovnopis a Objednávateľ dva rovnopisy.
2. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomnej dohody zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve. Zmluvné vzťahy v tejto Servisnej zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.



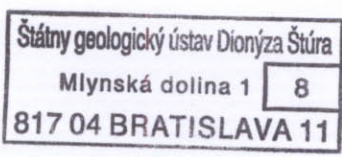

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 - Domestic cenník a sprievodca službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska

Príloha č. 2 - Cenník vnútroštátnej prepravy pre ŠGÚDŠ

Príloha č. 3 - Zriaďovaciu listinu Objednávateľa

Príloha č. 4 - Doklady o pridelení DIČ a IČD Objednávateľa

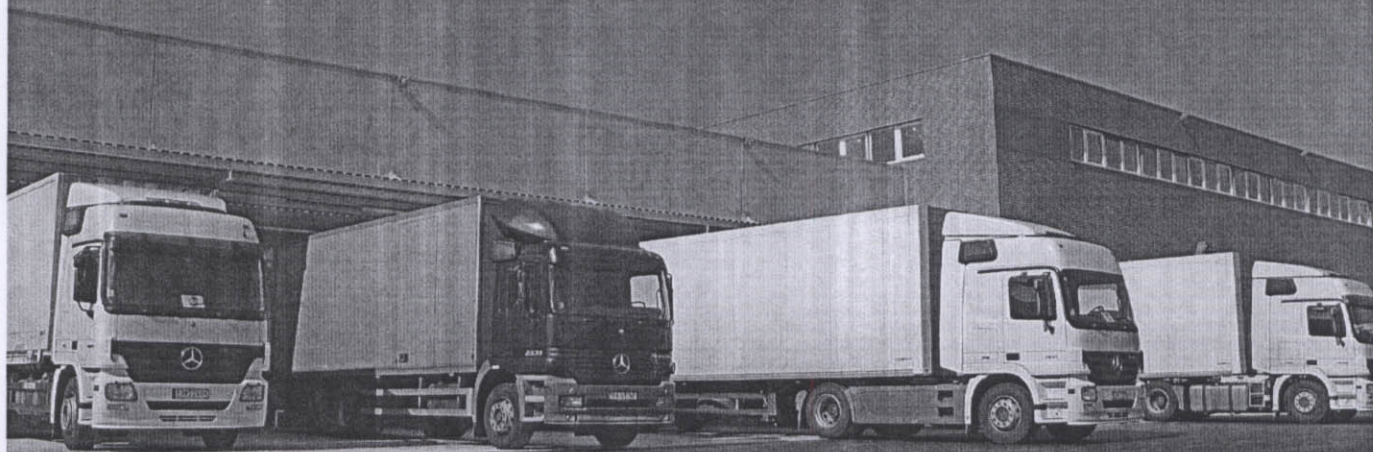
<p></p> <p></p> <p>V Bratislave dňa: 19.07.2012</p> <p>Obstarávateľ</p>	<p></p> <p></p> <p>16.07.2012</p> <p>Objednávateľ</p>
---	--

*slovak parcel service*

**CENNÍK  
A SPRIEVODCA  
SLUŽBAMI**

*Doručovanie expresných zásielok na území Slovenska*

*Platný od 30.4.2012*



Authorized  
Service  
Contractor



## Prepravné sadzby

Hmotnosť	EXPRES	DO 12:00	DO 9:00	MÝTNY PRÍPLATOK
kg	EUR	EUR	EUR	EUR
1	6,90	10,35	13,80	0,02
2	7,07	10,61	14,14	0,04
3	7,24	10,86	14,48	0,06
4	7,41	11,12	14,82	0,08
5	7,58	11,37	15,16	0,10
6	7,75	11,63	15,50	0,12
7	7,92	11,88	15,84	0,14
8	8,09	12,14	16,18	0,16
9	8,26	12,39	16,52	0,18
10	8,43	12,65	16,86	0,20
11	8,67	13,01	17,34	0,22
12	8,91	13,37	17,82	0,24
13	9,15	13,73	18,30	0,26
14	9,39	14,09	18,78	0,28
15	9,63	14,45	19,26	0,30
16	9,87	14,81	19,74	0,32
17	10,11	15,17	20,22	0,34
18	10,35	15,53	20,70	0,36
19	10,59	15,89	21,18	0,38
20	10,83	16,25	21,66	0,40
nad 20 kg hmotnosť zásielky v kg	x 0,53	x 0,795	x 1,06	x 0,02

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.

## Základné služby

Doručovanie expresných zásielok na území Slovenska

### Expres

doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za zásielky **Expres** sa stanoví podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar, prípadne i viac balíkov, ktoré sú podané k preprave v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu.

### Do 12:00

doručenie zásielky do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa

(platné len pre mestá servisných stredísk SPS)

Pri zásielkach **Do 12:00** sa účtuje príplatok 50 % k prepravnému za službu Expres

### Do 9:00

doručenie zásielky do 9:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa

(platné len pre mestá servisných stredísk SPS)

Pri zásielkach **Do 9:00** sa účtuje príplatok 100 % k prepravnému za službu Expres.

### Maximálna hodnota zásielky

Maximálna deklarovaná hodnota zásielky môže byť **33 000,- EUR** vrátane DPH.

### Mýtny príplatok

Mýtny príplatok ma sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky.

### Palivový príplatok

Palivový príplatok sa počíta z prepravného za zásielky služby Expres. Spoločnosť SPS je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

### VÝPOČET PRE PALIVOVÝ PRÍPLATOK

Cena motorovej nafty EUR/liter		
od EUR	do EUR	príplatok
0	1,20	0 %
1,20	1,25	1 %
1,25	1,30	2 %
1,30	1,35	3 %
1,35	1,40	4 %
1,40	1,45	5 %
1,45	1,50	6 %

nad 1,50 EUR + 1% za každých 0,05 EUR

**Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.**

## Doplnkové služby

Doručovanie expresných zásielok na území Slovenska

### Sobotné doručenie

Zásielka podaná na prepravu v piatok bude doručená v sobotu

(platné len pre mestá servisných stredísk SPS)

Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok **3,32 EUR**.

### Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **3 300,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

### Preprava vína „Wine Box“

Preprava vínových fliaš v rámci vnútroštátnej prepravy po SR je vďaka špeciálnemu kartónu a systému uloženia fliaš bezpečná.

**Prepravné a obal na 3 fľaše: 8,30 EUR**

**Prepravné a obal na 6 fliaš: 9,63 EUR**

**Prepravné a obal na 12 fliaš: 11,95 EUR**

Služba je dostupná pre zákazníkov používajúcich softvér Express Ship na prípravu adresných balíkových štítkov a preberacích listov SPS.



### Krabice na prepravu

SPS ponúka svojim zmluvným zákazníkom kartónové krabice na prepravu v rôznych rozmeroch.

**Krabica S (small):**  
rozмеры 30 x 20 x 15 cm

**Krabica M (medium):**  
rozмеры 30 x 30 x 20 cm

**Krabica L (large):**  
rozмеры 40 x 30 x 30 cm

#### CENNÍK

počet ks	10 - 50	60 - 200	>210
<b>Krabica S</b>	0,45	0,40	0,35
<b>Krabica M</b>	0,60	0,55	0,50
<b>Krabica L</b>	0,75	0,70	0,65

Cena v EUR za 1 kus a bez DPH.

Poznámka: Krabice sú k dispozícii len zmluvným zákazníkom. Odber je možný len po 10 ks / 1 rozmeru.

### Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a prepravné údaje k zásielke zašle spoločnosti SPS prostredníctvom softvéru Express Ship, prípadne v inej elektronickej forme, vopred odsúhlasenej s SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je 3,32 EUR

### Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Express Ship na prípravu adresných balíkových štítkov a preberacích listov SPS. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

### Potvrdenie o doručení zásielky

Za vyhľadanie a dodanie kópii potvrdenia o doručení zásielky sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Potvrdenie o doručení môže byť zaslané elektronicke alebo poštou.

### Poistenie zásielky

Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do **2 500,- EUR** vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad **2 500,- EUR** vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **0,33 EUR** za každých ďalších **33,- EUR** alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

## Iné služby a výhody

Doručovanie expresných  
zásielok na území  
Slovenska

### e-mail notifikácia

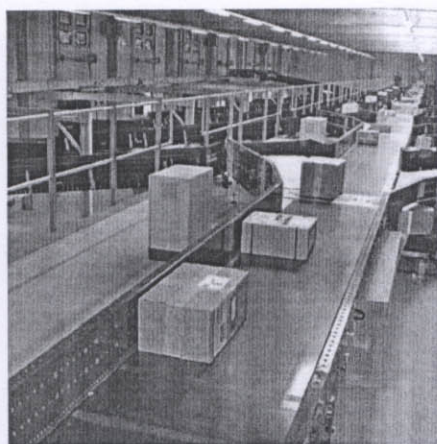
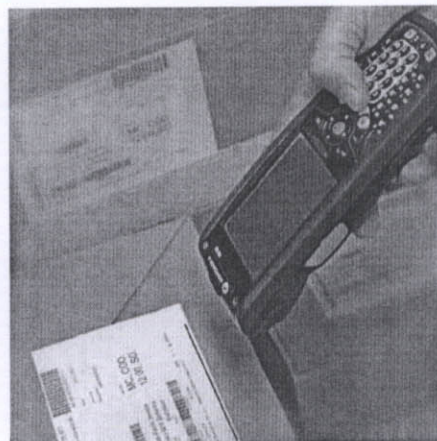
Bezplatná služba, dostupná  
v programe **Express Ship**.  
Odosielateľ môže využitím tejto  
služby informovať príjemcu  
prostredníctvom emailu o expedícii  
zásielky. Vygenerovaný email  
obsahuje číslo zásielky  
(na základe ktorého si môže  
príjemca sledovať zásielku  
na stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk))  
ako aj iné potrebné informácie.

### Objednávka vzdvihnutia na vzdialenej adrese

Zákazník si môže prostredníctvom  
preddefinovaného formuláru  
objednať vyzdvihnutie  
na vzdialenej adrese a doručiť  
zásielku k nemu alebo  
na tretiu adresu.

### Sledovanie zásielok

Celú trasu zásielky od jej vybratia  
až po dodanie možno sledovať  
na internetovej stránke  
[www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk).



### Príprava dokumentácie

Bezplatne dodávaný softvér  
**Express Ship** Vám pripraví sprievodnú  
dokumentáciu pre domestikové  
zásielky a pokiaľ využívate internetové  
pripojenie, umožní uskutočniť  
automatický prenos dát o zásielkach  
do našich systémov. Navyše  
Vám umožňuje viesť si kompletnú  
evidenciu zásielok podľa rôznych  
kritérií. Súčasťou softvéru je i prepojenie  
na on line internetovú stránku  
[www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Pre zákazníkov  
posielajúcich pravidelne veľké množstvá  
balíkov ponúkame možnosť sofistikovaných  
riešení prenosu dátových informácií.  
O bližšie informácie ako aj bezplatné  
dodanie softvéru **Express Ship** požiadajte  
zákaznícky servis SPS (tel. č. 02 /16 877  
alebo e-mail [ecs@sp-sro.sk](mailto:ecs@sp-sro.sk)).

### Jednotné telefónne číslo

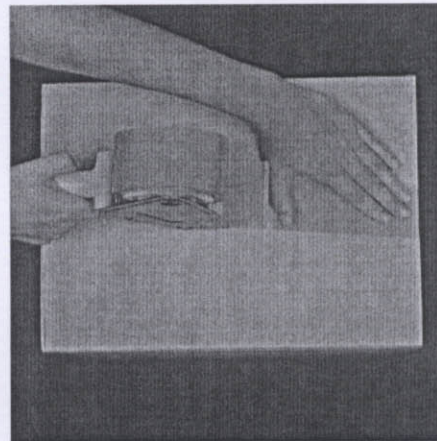
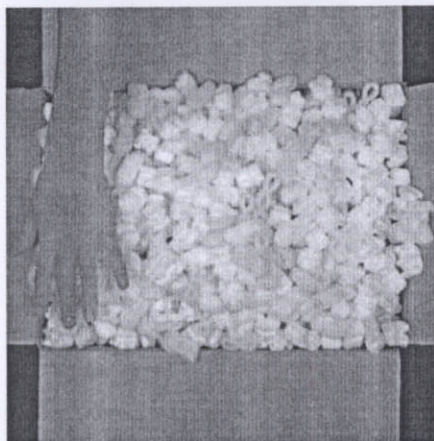
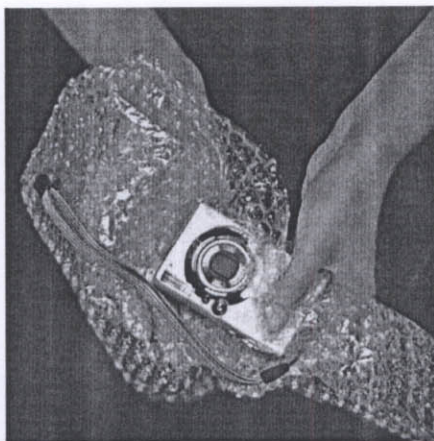
Do ktorejkoľvek našej kancelárie  
alebo servisného strediska sa  
dovolať cez jednotné číslo  
pre celú SR **16 877**.

### Garantovaný servis

Garantovaný čas dodania zásielky je  
nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.  
SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie  
zásielky spôsobené porušením  
Obchodných podmienok expresnej  
doručovateľskej služby Slovak Parcel  
Service s.r.o. odosielateľom alebo  
príjemcom a z titulu neopplyvniteľných  
skutočností v zmysle Občianskeho a  
Obchodného zákonníka. V prípade  
oneskoreného dodania zásielky  
zavinením SPS bude zákazníkovi  
poskytnutá zľava až do výšky 100% z  
prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto  
zľavy sa paušálne vyrovnajú možné  
škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú  
nedodržaním času dodania zásielky.  
V prípade poškodenia zásielky  
zavinením SPS, či v prípade straty  
zásielky, bude zákazníkovi vyplatená  
náhrada škody vo výške skutočnej  
škody, najviac však vo výške  
deklarovanej hodnoty zásielky  
uvedenej na preberacom liste.  
V rámci reklamačného konania  
pri žiadosti o náhradu za poškodenie  
tovaru je odosielateľ alebo príjemca  
povinný preukázať hodnotu zásielky  
relevantným dokladom (nákupnou  
faktúrou, resp. príjmovým pokladničným  
dokladom). Odosielateľ nemá nárok  
na náhradu ušlého zisku ani inej  
následnej škody.

# Pokyny a referenčné informácie

## Doručovanie expresných zásielok na území Slovenska



### Podanie, preprava a doručovanie zásielok

Podanie zásielok sa uskutočňuje ich vyzdvihnutím u odosielateľa na základe predchádzajúcej telefonickej objednávky, resp. inou dohodnutou formou alebo podaním zásielky v servisných strediskách SPS. Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola SPS spôsobená porušením tejto povinnosti.

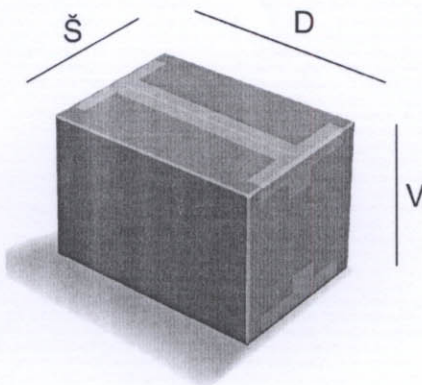
Podpísaním Preberacieho listu odosielaateľom a SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní zásielky k preprave obdrží odosielateľ originál Preberacieho listu. Odosielateľ, ktorý má s SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a nepoužíva softvér Express Ship, obdrží číselný rad balíkových štítkov a Preberacie listy vopred od SPS. Za doručenie sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu. V dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov sa zásielky nevyzdvihujú ani nedoručujú. Zásielky služby Do 12:00, Do 9:00 a služby Sobotné doručenie sa doručujú len do miest servisných stredísk SPS.

### Hmotnostné a rozmerové obmedzenia zásielok

Maximálna hmotnosť jedného balíka je 70 kg a maximálne rozmery jedného balíka sú:

- dĺžka 270 cm
- súčet obvodu a dĺžky 330 cm.

Paletizované zásielky a balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.



### Balenie a lepenie balíkov

Každá zásielka musí byť primerane zabalená spôsobom, ktorý zodpovedá jej hmotnosti, tvaru, povahe a musí umožniť jednoduchú manipuláciu pri preprave. Odosielateľ je zodpovedný za adekvátnosť balenia tovaru a nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia vadného, poškodeného alebo nedostatočného obalu. Z obalov odstráňte akékoľvek predošlé prepravné štítky a nerelevantné označenia. Používajte výplň, ktorá zabráni svojvoľnému pohybu tovaru v obale a ochráni ho zo všetkých strán. Uzatvorené balíky bezpečne prelepte pevnou (podľa možnosti Vašou firemnou) lepiacou páskou. Nepoužívajte povraz a nebaľte balíky do papiera.



# Obchodné podmienky

## expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s.r.o.

### 1. Všeobecné ustanovenia

**1.1** Zásielky expresnej doručovateľskej služby sú expresné zásielky tuzemského styku. Sú vyberané, prepravované a dodávané najrýchlejším spôsobom. Službu v tuzemskom styku poskytuje spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len „SPS“).

**1.2** Medzi expresné služby tuzemského styku patria:

- služba Express
- služba Do 12:00
- služba Do 9:00
- Sobotné doručenie
- Doplnková služba Dobierka
- Doplnková služba Spätný dokument
- Doplnková služba Telefonické avízo

**1.3** Zásielky sú vyberané v servisných strediskách spoločnosti SPS alebo prostredníctvom poverených spolupracovníkov spoločnosti SPS na mieste dohodnutom s odosielateľom.

**1.4** Podávanie, zber, prepravu, dodávanie zásielok a cenotvorbu prepravných sadzieb zabezpečuje spoločnosť SPS v zmysle týchto Obchodných podmienok.

### 2. Doby dopravy

**2.1** Za včasnú distribúciu zásielok sa považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu príjemcu:

- pre zásielky služby Express – nasledujúci pracovný deň po dni vybraní zásielky, najneskôr do 18:00
- pre zásielky služby Do 12:00 – nasledujúci pracovný deň po dni vybraní zásielky, najneskôr do 12:00 hod
- pre zásielky služby Do 9:00 – nasledujúci pracovný deň po dni vybraní zásielky, najneskôr do 9:00 hod
- pre zásielky služby Sobotné doručenie – dodanie alebo avizovanie dodania zásielky v sobotu

**2.2** Avizovaním dodania sa rozumie pri neúspešnom pokuse o doručenie zásielky zanechanie písomného oznámenia príjemcovi o vykonanom pokuse o doručenie zásielky.

### 3. Zasielacie podmienky

**3.1** Zásielky je možné zasielať do ktoréhokoľvek miesta v Slovenskej republike.

**3.2** Maximálna hmotnosť jedného balíka (kusu) nesmie presiahnuť hmotnosť 70 kg a maximálne rozmery jedného balíka (kusu) nesmú presiahnuť dĺžku 270 cm a súčet obvodu a dĺžky nesmie presiahnuť 330 cm.

**3.3** Každá zásielka musí byť zabalená a uzatvorená spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy zásielky, musí byť dostatočne pevná a musí umožniť jednoduchú manipuláciu pri preprave. Obal zásielky a uzáveru musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom balíku zvlášť zabaliť do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použitím výplní medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch škatule treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je nepripustné zväzovať viac balíkov alebo vecí do jednej zásielky. Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie zásielky. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu zásielky.

**3.4** Označenie „Krehký tovar“ nezabavuje odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé

zaobchádzanie so zásielkou, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označená zásielka bola dôkladne zabalená. Spoločnosť SPS nie je povinná riadiť sa pri manipulácii so zásielkami značením orientácie balíkov (napríklad šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).

**3.5** Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie zákazníkom reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť odosielateľom z obalu odstránené.

**3.6** V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, prípadne použiť špeciálne kartónové obaly určené na prepravu tekutín.

**3.7** Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neohrozila zdravie spolupracovníkov spoločnosti SPS a aby sa vylúčilo akékoľvek nebezpečenstvo, ak obsahuje veci, ktoré by mohli poraniť spolupracovníkov spoločnosti SPS, ktorí s ňou manipulujú, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné zásielky alebo zariadenie spoločnosti SPS.

**3.8** Z prepravy sú vylúčené nezabalené zásielky a zásielky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky, drahé kovy, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, tekuté farby, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, oxidizujúce, látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdravie nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziacie sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy (spoločnosť SPS nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografia, palelizované zásielky, zásielky presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 3.2 týchto podmienok, zväzované balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Predmety ADR\*

(\* Dohoda ADR- Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti SPS. V prípade zistenia, že odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť SPS právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

**3.9** Zásielky nie je možné zasielať do P.O. Boxov.

**3.10** Pokiaľ odosielateľ posla zásielku s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) a táto zásielka je príjemcom odmietnutá, je odosielateľ povinný zaplatiť spoločnosti SPS ako prvotné, tak aj spätné prepravné náklady za takúto zásielku.

**3.11** Odosielatelia, ktorí majú so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, môžu požadovať k zásielkam doplnkovú službu „Dobierka“. Dobierkové sumy sú poukazované len na účet odosielateľa v mene platnej na území Slovenskej republiky. Maximálna výška hodnoty prepravovanej zásielky je 33 000,00 EUR. Maximálna dobierková suma je 3 300,00 EUR.

### 4. Podávanie zásielok

**4.1** Zásielky je možné podávať na základe uzatvorenej platnej Servisnej zmluvy alebo bez nej. Odosielateľ je povinný priložiť k Servisnej zmluve kópiu dokladu o registrácii (výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra alebo výpis z iného, zákonom určeného registra, napr. register združení, a pod.), kópiu dokladu o pridelení DIČ, resp. IČ DPH a oznámiť spoločnosti SPS svoje bankové spojenie. V prípade zmien v uvedených dokladoch bezodkladne o nich informovať spoločnosť SPS.

**4.2** Zásielky sa môžu podávať: vybraním zásielky u odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti SPS

v servisných strediskách spoločnosti SPS, ktorých zoznam

je uvedený v platnom cenníku pre „Domestic service“.

**4.3** Zásielka sa vyberá u odosielateľa na základe predchádzajúcej zmluvnej, resp. telefonicknej, príp. osobnej dohody. Každé servisné stredisko spoločnosti SPS má určené limitné časy vyberania zásielok, ktoré sú uvedené na webovej stránke: [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk).

**4.4** Pri podaní zásielky musí odosielateľ ku každému balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list vydaný spoločnosťou SPS. Podpísaním Preberacieho listu odosielateľom a spoločnosťou SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní zásielky k preprave dostane odosielateľ originál Preberacieho listu. Spoločnosť SPS je pri vyberaní zásielky oprávnená overiť totožnosť osoby odosielateľa, a to najmä, ale nie len na základe ustanovení zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ak odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, spoločnosť SPS nie je povinná zásielku od odosielateľa prevziať.

**4.5** Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane číselný rad balíkových štítkov a Preberacie listy vopred od spoločnosti SPS. Odosielateľ v takom prípade nesie plnú zodpovednosť za ich prípadnú stratu alebo zneužitie inou osobou. Odosielateľ, ktorý nemá so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane balíkový štítok a Preberací list od spolupracovníka spoločnosti SPS pri podaní zásielky.

**4.6** Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlača a svojim podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti SPS spôsobená porušením tejto povinnosti. Odosielateľ je taktiež povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné štítky zo zásielok, v opačnom prípade spoločnosť SPS nezodpovedá za doručenie zásielky v dohodnutom čase. Uvedenie nesprávnych resp. neúplných údajov na balíkovom štítku a Preberacom liste zbavuje spoločnosť SPS povinnosti doručiť zásielku v čase podľa bodu 2 týchto Obchodných podmienok. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný tieto odovzdať spoločnosti SPS najneskôr pri podaní zásielky na prepravu.

V prípade potreby umožní odosielateľ spoločnosti SPS kontrolu obsahu zásielky.

**4.7** Spoločnosť SPS je povinná zabezpečiť, aby každá zásielka bola označená samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti SPS (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybraní zásielky, podacie číslo zásielky, hmotnosť zásielky a označenie odosielateľa a príjemcu zásielky.

**4.8** Ak odosielateľ poskytuje spoločnosti SPS údaje o zásielkach elektronickou formou, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou.

**4.9** Údaje o hmotnosti zásielky zisťované spolupracovníkmi spoločnosti SPS pri vyberaní zásielok u odosielateľa majú len informatívny charakter. Spoločnosť SPS vykonáva prevažovanie zásielok určeným meradlom v servisných strediskách spoločnosti SPS. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou zásielky uvedenou na balíkovom štítku a Preberacom liste a hmotnosťou zistenou spoločnosťou SPS na určenom meradle, je spoločnosť SPS oprávnená rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa spoločnosťou SPS opravenej hmotnosti.

**4.10** Pod určeným meradlom sa rozumie vážiace zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

**4.11** SPS si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvorí a skontrolová alebo prerazí pomocou röntgenového prístroja ktorýkoľvek balík, odovzdaný jej na prepravu.

## 5. Dodávanie zásielok

**5.1** Dodávanie zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi spoločnosti SPS. Za dodanie sa považuje dodanie zásielky na adresu príjemcu zásielky. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na doručenie zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov príjemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) príjemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Pri dodávaní zásielky je príjemca zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi spoločnosti SPS primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so zásielkami s vyššou hmotnosťou. Garantovaný čas dodania zásielky je nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. Spoločnosť SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok odosielateľom alebo príjemcom a z titulu neovplyviteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.

**5.2** Dodanie zásielky môže byť pozastavené, ak príjemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, resp. zásielku odmietne prevziať. V takom prípade o danej skutočnosti spoločnosť SPS informuje odosielateľa, a ak nebolo s ním dohodnuté inak, zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená odosielateľovi. Odosielateľ alebo objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu zásielky smerom ku príjemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno zásielku vrátiť odosielateľovi, spoločnosť SPS ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že zásielku nemožno vrátiť odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie zásielky a na otvorenie zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách.

**5.3** Prevzatie zásielky príjemca potvrdí svojim podpisom na doručovací hárok spoločnosti SPS. Pečiatka príjemcu nenahrádza podpis príjemcu. V prípade, ak zásielku nepreberá príjemca uvedený na balikovom štítku, uvedie na doručovací hárok aj vzťah príjemcovi.

**5.4** Spoločnosť SPS odovzdá príjemcovi zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže príjemca zásielku otvoriť a skontrolovať (pričom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu spolupracovníka spoločnosti SPS).

**5.5** Spoločnosť SPS môže na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s odosielateľom alebo príjemcom zásielku (tovar) zadržať, a to až do úplného uspokojenia svojich zabezpečovacích nárokov. Ide o nároky, ktoré spoločnosti SPS vznikli voči odosielateľovi, alebo príjemcovi. Spoločnosť SPS je však povinná bez zbytočného odkladu opovedomiť odosielateľa alebo príjemcu o zadržaní veci a dôvode zadržania. Na základe zadržného práva má spoločnosť SPS právo pri výkone súdneho rozhodnutia na prednostné uspokojenie z výťažku zadržovanej veci pred inými veriteľmi, a to aj záložným veriteľom. To zároveň nezabúva odosielateľa alebo príjemcu zásielky povinnosti uhradiť svoje záväzky voči spoločnosti SPS.

## 6. Sadzby

**6.1** Sadzby za služby poskytované spoločnosťou SPS sú uvedené v platnom cenníku pre „Domestic Service“.

**6.2** Sadzby za prepravu zásielky sa hradia v hotovosti, spravidla odosielateľom, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že prepravnú sadzbu hradí príjemca. Úhrada bankovým prevodom (platba na faktúru) je možná iba na základe uzatvorenej Servisnej zmluvy.

**6.3** Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty zásielky) možná len v hotovosti príjemcom zásielky.

**6.4** Pri zásielke s platobnou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu príjemca zásielky. Ak príjemca zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu podľa platného cenníka pre „Domestic service“.

**6.5** Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe úč-

tovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

**6.6** Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich splatnenie cestnej infraštruktúry.

## 7. Reklamačný poriadok a náhrada škody

**7.1** Reklamáciu podáva odosielateľ alebo príjemca zásielky spoločnosti SPS vždy písomne.

**7.2** Nahlásenie oneskoreného dodania zásielky, poškodenia alebo úbytku zo zásielky podáva odosielateľ alebo príjemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete nie je možné uplatniť reklamáciu.

**7.3** Nahlásenie straty zásielky podáva odosielateľ alebo príjemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po plánovanom (garantovanom) čase dodania zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete, nie je možné uplatniť reklamáciu.

**7.4** Príjemca je povinný v prípade poškodenia zásielky uschovať pôvodné balenie zásielky k nahliadnutiu spoločnosti SPS a k zhotoveniu fotodokumentácie.

**7.5** Po nahlásení poškodenia alebo straty zásielky, prípadne chýbajúcej časti zásielky prídje zodpovedný pracovník spoločnosti SPS spísať škodový protokol a vyhotoviť fotodokumentáciu. Spísanie škodového protokolu sa nepovažuje za reklamáciu. Nahlásenie poškodenia (straty, prípadne úbytku z tovaru) a škodový protokol nenahrádzajú písomnú reklamáciu. Odosielateľ, prípadne príjemca zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo odosielateľa, prípadne príjemcu zásielky na uplatnenie reklamácie.

Písomná reklamácia musí obsahovať predovšetkým:

- číslo zásielky
- popis vady, alebo poškodenia zásielky
- označenie obsahu zásielky
- výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody

Ďalej je k písomnej reklamácií potrebné pripojiť:

- doklad o obsahu zásielky (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.)
- doklad preukazujúci hodnotu zásielky relevantným spôsobom (obstarávacia faktúra, resp. príjmový pokladničný doklad; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, vypláť spoločnosť SPS náhradu škody najviac vo výške obstarávacej ceny tovaru bez DPH)
- v prípade poškodenia zásielky, doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia)

**7.6** Lehota na vybavenie reklamácie straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky je 30 dní. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť SPS od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. V prípade oneskoreného dodania zásielky, doba na zistenie potrebných informácií je stanovená na dobu 2 pracovných dní. V prípade oneskoreného dodania zásielky zavinením spoločnosti SPS bude zákazníkovi poskytnutá náhrada škody vo výške zaplatenej prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto náhrady sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodrzaním času dodania zásielky. Popri poskytnutí tejto náhrady nemá odosielateľ ani príjemca zásielky nárok na náhradu žiadnych ďalších škôd ani ušlého zisku. Pri poškodení alebo strate zásielky patrí odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty zásielky uvedenej na Preberacom liste. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH,

uplatňuje nárok na náhradu škody voči spoločnosti SPS zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je odosielateľ alebo príjemca povinný preukázať hodnotu zásielky relevantným dokladom (obstarávaciu faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť SPS zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani príjemca zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť SPS, si musí odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybratia poštovej zásielky; inak toto právo zanikne.

**7.7** O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje oddelenie reklamácií spoločnosti SPS. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca spoločnosť SPS len v peniazoch, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.

**7.8** Náhradu škody je možné vypláť aj príjemcovi zásielky na základe písomnej autorizácie od odosielateľa zásielky.

**7.9** Za škody na zásielke, resp. stratu zásielky, zodpovedá spoločnosť SPS primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách.

**7.10** V prípade poškodenia prepravovanej použitej veci sa jej skutočná hodnota odvíja od veku poškodenej veci a miery jej opotrebovania. Výška náhrady škody bude vypočítaná s prihliadnutím na opotrebovanie, vek a amortizáciu veci podľa koeficientu poistného ústavu spoločnosti SPS.

**7.11** Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.

## 8. Poistenie zásielky

Poistenie zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo zásielky. Poistenie zásielky s hodnotou uvedenou odosielateľom na Preberacom liste (deklarovaná hodnota) do 2.500,00 EUR je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať na Prepravný list skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 2.500,00 EUR bude spoločnosť SPS účtovať k prepravnej sadzbe príplatok vo výške 0,33 EUR za každých ďalších aj začatých 33,00 EUR deklarovanej hodnoty zásielky. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

## 9. Informácie o zásielkach

Informácie o zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti SPS (tel. 16 877 alebo e-mail: ecs@sps-sro.sk). Informácia o dodaní zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania zásielky. Celú trasu zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke [www.sps-sro.sk](http://www.sps-sro.sk). Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti SPS týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

## 10. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvnej strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 30. apríla 2012.

Slovak Parcel Service s.r.o.

☎ 16 877  
 ecs@sps-sro.sk  
 www.sps-sro.sk

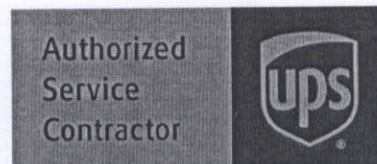
# Servisné strediská

Slovak Parcel Service  
na Slovensku



Servisné stredisko	Adresa	E-mail	Tel.
Bratislava	Senecká cesta 1	ecs@sps-sro.sk	02 - 16 877
Banská Bystrica	Medený Hámor 19	banska.bystrica@sps-sro.sk	048 - 16 877
Bardejov	Duklianska 14	bardejov@sps-sro.sk	054 - 16 877
Dunajská Streda	Kračanská cesta 1239/42	dunajska.streda@sps-sro.sk	031 - 16 877
Humenné	Chemlonská 1	humenne@sps-sro.sk	057 - 16 877
Komárno	Bratislavská cesta 1803	komarno@sps-sro.sk	035 - 16 877
Košice	Budimír 368	kosice@sps-sro.sk	055 - 16 877
Levice	Nixbrod 28	levice@sps-sro.sk	036 - 16 877
Liptovský Mikuláš	Pod Strážami 2289	liptovsky.mikulas@sps-sro.sk	044 - 16 877
Lučenec	Mládežnícka 3	lucenec@sps-sro.sk	047 - 16 877
Martin	B. S. Timravý 31	martin@sps-sro.sk	043 - 16 877
Michalovce	Priemyselná 14	michalovce@sps-sro.sk	056 - 16 877
Nitra	Dlhá 91	nitra@sps-sro.sk	037 - 16 877
Poprad	Partizánska 88	poprad@sps-sro.sk	052 - 16 877
Prievidza	Cíglianska cesta 20	prievidza@sps-sro.sk	046 - 16 877
Rožňava	Strelnica 16	roznavas@sps-sro.sk	058 - 16 877
Ružomberok	Sládkovičova 108	ruzomberok@sps-sro.sk	044 - 16 877
Senica	Priemyselná 1338	senica@sps-sro.sk	034 - 16 877
Spišská Nová Ves	Duklianska 36	sp.nova.ves@sps-sro.sk	053 - 16 877
Stará Lubovňa	Popradská 22	stara.lubovna@sps-sro.sk	052 - 16 877
Svidník	Duklianska 644/13	svidnik@sps-sro.sk	054 - 16 877
Trebišov	Čs. armády 1117	trebisov@sps-sro.sk	056 - 16 877
Trenčín	Bratislavská 1804	trencin@sps-sro.sk	032 - 16 877
Trnava	Priemyselná 6	trnava@sps-sro.sk	033 - 16 877
Žilina	Kragujevská 27	zilina@sps-sro.sk	041 - 16 877

**slovak parcel service**



## Príloha č.2

k Servisnej zmluve (ďalej len zmluva) 4/2012/ZO

uzavretý medzi

PO  
020

### Obstarávateľ

### Objednávateľ

Obchodné meno	Slovak Parcel Service, s.r.o.	Obchodné meno	Štátny geologický ústav Dionýza Štúra
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Zákaznícke číslo Account No) (UPS)	
Štatutárny zástupca	Josef Ecker, konateľ	Sídlo	Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
Výpis z obchodného registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Regionálne centrum	Markušovská cesta 1, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO	31329217	Štatutárny zástupca	Ing. Branislav Žec, CSc., riaditeľ
DIČ	2020351993	Oprávnenie k podnikateľskej činnosti	Zriaďovacia listina vydaná Rozhodnutím MŽP SR z 26. apríla 2000 č. 647/2000 - min.
IČ DPH	SK2020351993	IČO	31753604
Číslo účtu	2625004617/1100	DIČ	2020719646
Kont. Osoba	Marián Dzedzina	IČ DPH	SK2020719646
Tel. Kontakt	0904 708 900	Číslo účtu	7000390960/8180
		Kont. Osoba	
		Tel. Kontakt	


Touto Prílohou č. 2 sa Obstarávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi prepravné sadzby pre vnútroštátnu prepravu nasledovne:

#### Vnútroštátna preprava

Zásielky odoslané, prijaté a hradené Objednávateľom	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
	1 až 2 kg	5,80
	3 až 5 kg	6,20
	6 až 10 kg	6,80
	11 až 15 kg	7,50
	16 až 20 kg	8,50
	21 až 25 kg	10,00
	26 až 30 kg	11,00
	31 až 35 kg	12,00
	36 až 40 kg	13,00
	41 až 50 kg	14,00
	51 až 60 kg	15,00
	61 až 70 kg	16,00

Doplnková služba Dobierka*	Dobierková suma (EUR)	Príplatok (EUR)
	0,01 až 330,00	1,25
	330,01 až 665,00	2,50
	665,01 až 3 300,00	1% z dobierkovej sumy

\* maximálna dobierková suma je 3 300,00 EUR

 <p>Slovak Parcel Service s.r.o.                  Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji                  IČO: 31329217, DIČ: 2020351993,                  IČD: SK2020351993</p> <p>V Bratislave dňa: 19.07.2012</p> <p>Obstarávateľ</p>	<p>Štátny geologický ústav Dionýza Štúra</p> <p>Mlynská dolina 1 8</p> <p>817 04 BRATISLAVA 11</p> <p>16.07.2012</p> <p>Objednávateľ</p>
--	--