

# Návrh poistnej zmluvy



Číslo návrhu poistnej zmluvy 2410220211

## Zmluvné strany

### Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poisťovateľ:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

### Zástupca poisťovateľa

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Meno a priezvisko | NoStress.sk s.r.o.       |
| Telefónne číslo   | +421903624890            |
| E-mail            | matej.valach@nostress.sk |
| Získateľské číslo | 80030563-3               |
| Osobné číslo      |                          |

### a vy ako poisťník:

|                         |                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------|
| Obchodné meno           | GERIUM                                                   |
| IČO                     | 31755534                                                 |
| Číslo OP/pasu           |                                                          |
| Štátna príslušnosť      | SVK                                                      |
| Telefónne číslo         | +421910926499                                            |
| E-mail                  | cembova@gerium.sk                                        |
| Adresa trvalého pobytu: |                                                          |
| Ulica, číslo domu       | Pri trati 10927 /47                                      |
| PSČ, mesto              | 821 06 Bratislava - mestská časť Podunajské<br>Biskupice |
| Korešpondenčná adresa:  |                                                          |
| Ulica, číslo domu       |                                                          |
| PSČ, mesto              |                                                          |

(ďalej len poisťník)

### Vlastník vozidla

totožný s poisťníkom

### Držiteľ vozidla

totožný s poisťníkom

## Čo je poistené - predmet poistenia

|                        |                             |                       |                |
|------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------|
| Druh vozidla           | L1-Prívesy do 750kg vrátane | Účel použitia vozidla | Bežné použitie |
| Evidenčné číslo        | AA537YS                     | Výkon motora (kW)     | 0              |
| Číslo OE (TP)          | NB937804                    | Objem valcov (cm3)    |                |
| VIN č. karosérie       | TKXH20177RANS1141           | Celková hmotnosť (kg) | 750            |
| Továrenská značka      | AGADOS                      | Počet najazdených km  |                |
| Model/typ vozidla      | HANDY                       | Druh paliva           | Benzín         |
| Rok výroby             | 2024                        | Názov autopredajcu    |                |
| Farba                  | ŠEDÁ                        | Mesto                 |                |
| Počet miest na sedenie | 0                           | Úžitkové (dodávka)    |                |
| Lízing                 | Nie                         |                       |                |

## Rozsah a podmienky poistenia

### Balík M

| Poistné krytie            | Rozsah poistenia/podmienky             | Poistná suma/limit poistného krytia |
|---------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>PZP – limit krytia</b> | Škody na zdraví a náklady pri usmrtení | 6 450 000 €                         |
|                           | Vecné škody a ušlý zisk                | 1 300 000 €                         |
|                           | Bonus v % a stupeň bonusu: 60/B7       |                                     |

## Platenie poistného

|                                                         |                               |                             |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Druh poistného</b>                                   | <b>bežné</b>                  | <b>Frekvencia platenia:</b> | <b>ročne</b>         |
| <b>Poistné bude platené:</b>                            | <b>k 15. dňu 4. mesiaca</b>   | <b>Spôsob platby:</b>       | <b>prevod bankou</b> |
| <b>Náš účet:</b>                                        | SK35 0200 0000 0000 4813 4112 |                             |                      |
|                                                         |                               |                             | <b>Poistné</b>       |
| Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení M    |                               |                             | 51,26 €              |
| Ročné poistné po bonuse za balík poistení M             |                               |                             | 20,5 €               |
| Ročné poistné za doplnkové poistenia                    |                               |                             | €                    |
| Výsledné ročné poistné – spolu                          |                               |                             | 51,26 €              |
| Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav            |                               |                             | 19,48 €              |
| <b>Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia</b> |                               |                             | <b>19,48 €</b>       |

## Platnosť poistenia

|                            |                    |                          |               |
|----------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|
| <b>Začiatok poistenia:</b> | 15. 4. 2025, 00:00 | <b>Koniec poistenia:</b> | dobu neurčitá |
|----------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|

## Zmluvné dojednania

### Bonus

Poistenie sme dohodli ako bonusové. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Výška bonusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.

**Ako stanovujeme vstupný bonus:**

Ak držiteľ poisťovaného vozidla nespôsobil škodu za posledných 36 mesiacov, získali ste ako poistník maximálnu výšku vstupného bonusu.

Informácie o škodovom/bezškodovom priebehu poistenia overujeme zo zdrojov určených pre poisťovateľov. Výšku vstupného bonusu môžeme určiť aj na základe potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia od predchádzajúceho poisťovateľa.

Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doúčtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

**Ako budeme uplatňovať bonus v priebehu poistenia:**

Po ukončení poistného obdobia, vyhodnocujeme, či ste spôsobili/nespôsobili rozhodnú udalosť. Rozhodná udalosť:

- ✓ Je poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- ✓ Nie je škoda, za ktorú nemáme povinnosť poskytnúť poistné plnenie; škoda, za ktorú nám bola poskytnutá náhrada toho, čo sme za poisteného uhradili.
- ✓ Nie je škoda, pri ktorej bolo vaše vozidlo neoprávnene použité cudzou osobou.

Za každú rozhodnú udalosť, teda škodu ktorú spôsobíte, vám upravíme poistné na ďalšie poistné obdobie. Bonus za jednu rozhodnú udalosť znížime o 2 stupne.

Ak počas rozhodnej doby nespôsobíte žiadnu rozhodnú udalosť, bonus sa zvýši o 1 stupeň.

Bonus uplatňujeme počas trvania poistenia podľa uvedenej tabuľky:

| Stupeň bonusu   | Výška bonusu v % |
|-----------------|------------------|
| B7              | 60               |
| B6              | 55               |
| B5              | 45               |
| B4              | 35               |
| B3              | 25               |
| B2              | 15               |
| B1              | 5                |
| Základný stupeň | A0 0             |

## Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„my“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„zástupca poisťovateľa“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„vy“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poistník“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

**V tejto časti si ďalej prečítate:**

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vaše vyhlásenia

**Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?**

Prijatím návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.

Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nemu pripojené.

Prijatím návrhu poisťnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

### **Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?**

Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poisťnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posilať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.

#### **Výhody elektronickej komunikácie:**

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

**Aké písomnosti mi pošlete elektronicky?** Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky prílohy k návrhu poisťnej zmluvy.

**Aké ďalšie písomnosti mi môžete posilať elektronicky?** Písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

### **☒ Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky**

Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

### **Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?**

Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôbime Vaším potrebám,
- posilať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

### **☐ Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely**

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poisťná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke <https://www.generali.sk/>.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

### **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poisťník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

### **Vyhlasenia**

#### **Prijatím návrhu potvrdzujem, že:**

- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021, s príslušnými Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP 2021, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP balík 2021, pokiaľ boli dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poisťnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poisťnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poisťnom

- produkte,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákomom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

**Prijatím návrhu potvrdzujem**, že predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:

- Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ
- Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

☒ Zelená karta vydaná

Tento návrh je platný do 14.05.2025 .

Ak zaplatíte poistné, resp. prvú splátku poistného do 14.05.2025 , vznikne poistná zmluva. Poistné je zaplatené vtedy, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet) do tohto dátumu. Ak nepríde na náš účet do 14.05.2025 , poistná zmluva nevznikne. To znamená, že nevznikne nárok na poistné plnenie.

**UPOZORNENIE:** pri niektorých doplnkových poisteniach vyžadujeme obhliadku vozidla.

## Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy

V Bratislave dňa: 14. 4. 2025



Ing. Pavol Pitoňák, MBA

obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky  
Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu



310\_EK / 2410220211

Vážený klient  
GERIUM  
Pri trati 10927/47  
821 06 BRATISLAVA 214

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vášmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

ORIGINÁL

T. č. ZK-PZP-2024/09/01

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |    |                                                                                                                                 |     |    |                                                                                             |     |                                                       |     |     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------|-----|-----|--|
| 1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA<br>INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD<br>CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    | 2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV<br>ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA<br>POISŤOVATEĽOV |     |    |                                                                                             |     |                                                       |     |     |  |
| 3. PLATÍ - VALID<br>OD - FROM DO - TO<br>Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year<br><b>15 04 2025 14 04 2026</b><br>(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |                                                                                                                                 |     |    | 4. Číslo Zelené karty<br>Country Code/Insurer's Code/Number<br><b>SK / 002 / 2410220211</b> |     |                                                       |     |     |  |
| 5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)<br>Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.<br><b>AA537YS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |                                                                                                                                 |     |    | 6. Kategória vozidla<br>Category of Vehicle(*)<br><b>F</b>                                  |     | 7. Značka vozidla<br>Make of Vehicle<br><b>AGADOS</b> |     |     |  |
| 8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ<br>TERRITORIAL VALIDITY<br>Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ).<br>This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ).<br>V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poistné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.<br>In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.<br>Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .<br>For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . |    |    |                                                                                                                                 |     |    |                                                                                             |     |                                                       |     |     |  |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | B  | BG | CY(**)                                                                                                                          | CZ  | D  | DK                                                                                          | E   | EST                                                   | F   | FIN |  |
| GR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H  | HR | I                                                                                                                               | IRL | IS | L                                                                                           | LT  | LV                                                    | M   | N   |  |
| NL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | P  | PL | RO                                                                                                                              | S   | SK | SLO                                                                                         | CH  | AL                                                    | AND | AZ  |  |
| BIH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SV | IR | MA                                                                                                                              | MD  | MK | MNE                                                                                         | BUS | SRB(**)                                               | TN  | TR  |  |
| UA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UK |    |                                                                                                                                 |     |    |                                                                                             |     |                                                       |     |     |  |

(\*\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://gc-territorial-validity.cobx.org>  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://gc-territorial-validity.cobx.org>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla)<br>Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle)<br><b>GERIUM</b><br><b>Pri trati 10927/47, Bratislava - mestská časť Podunajské Biskupice</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  |
| 10. Túto kartu vydal<br>This Card has been issued by:<br>• Názov poisťovateľa:<br>Name of the Insurer:<br>Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu<br>Zriaďovateľ: Generali Česká pojišťovna a.s.<br>Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika<br>• Adresa poisťovateľa:<br>Address of the Insurer:<br><br>Volné miesto pre poisťovateľa:<br>Optional for the insurer:<br>• Logo spoločnosti<br>Logo of the company<br>+421 238 11 11 17<br>• Telefón a/alebo faxové číslo<br>Phone &/or Fax number(s)<br>www.generali.sk<br>• Webová stránka<br>Homepage<br>generali.sk@generali.com<br>• E-mail adresa<br>E-mail address | 11. Podpis poisťovateľa<br>Signature of Insurer<br><br>Ing. Pavol Pitoňák, MBA<br>obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky<br>Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu |
| Useful information [optional for the national markets to indicate additional information]<br>Doplňujúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |
| (*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:<br>(*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:<br>A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRACTOR<br>D. BICYKEL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS/BUS F. PRÍVES / TRAILER<br>G. INÉ / OTHERS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |



**SEPA Platobný Príkaz /  
SEPA Payment Order**

Pečiatka banky/Prevzal  
Bank's stamp/Received by

Predložil:  
Submitted by:

Miesto a dátum vystavenia / Place and Date of issue

IBAN - číslo účtu platiteľa/Payer's Account Number

S K

IBAN - číslo účtu príjemcu/Beneficiary's Account Number

S K 3 5 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 4 8 1 3 4 1 1 2

BIC - kód banky príjemcu/Beneficiary's Bank Code

S U B A S K B X

Mena/Currency

E U R

Suma/Amount

1 9 , 4 8

Dátum splatnosti/Maturity Date (DDMMRR)

. . . . .

VS-Variabilný symbol/Variable Symbol

2 4 1 0 2 2 0 2 1 1

SS-Specifický symbol/Specific Symbol

KS-Konštantný symbol/Constant Symbol

3 5 5 8

Informácia pre príjemcu/Remittance Information

Názov príjemcu/Beneficiary's Name

G E N E R A L I P O I S Ť O V Ň A , P O B O Č K A  
P O I S Ť O V N E Z I N É H O Č L E N S K É H O Š T Á T U

Referencia platiteľa/Payer's Reference

Platobný titul/Payment Title

pre platby mimo SR nad € 50 000,-  
for payments out of SR over € 50 000,-

Pečiatka, Podpis platiteľa/Stamp, Signature of Payer

POISTENIE  
VOZIDIEL



Poistná zmluva číslo **2410220211**  
EČV **AA537YS**



PZP17\_EPK/ 2410220211

Vážený klient  
GERIUM  
PRI TRATI 10927/47  
821 06 BRATISLAVA 214

Povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel

PLATBA POISTNÉHO

Suma na úhradu **19,48 €**  
Uhradiť do **14. 05. 2025**

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**  
BIC/SWIFT **SUBASKBX**  
Variabilný symbol **2410220211**

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



VIAMO

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square



Platba cez Klienty portál

ePOUKAZ  
SKPAY, a. s.  
Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava zapísaná  
v OR Mestského súdu Bratislava 3  
odd. Sa, vl. č. 5488/B, IČO 46 552 723

ePOUKAZ

ePOUKAZ na úhradu

EUR **74**

potvrdenie  
ePOUKAZ  
na úhradu

od 15.04.2025  
do 14.04.2026

Sadzba ..... EUR

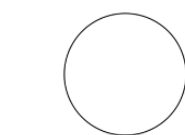
Suma EUR cent  
**=19 48**

VS **2410220211** ŠS **5922438690**

Prijemca  
Generali Poist'ovňa, pobočka  
poisťovne z iného členského  
štátu  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 BRATISLAVA

IBAN  
**SK7365000000000020022944**

Adresát  
GERIUM  
Pri trati 10927/47  
821 06 Bratislava 214



Názov účtu  
Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného  
členského štátu  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 BRATISLAVA

IBAN **SK73 6500 0000 0000 2002 2944**

Suma slovom  
**=devätnásť=**

Účel platby Poistné  
od 15.04.2025 do 14.04.2026

Adresát  
GERIUM  
Pri trati 10927/47  
821 06 BRATISLAVA 214

Variabilný symbol  
**2410220211**

Špecifický symbol  
**5922438690**

Konštantný symbol  
**3558**

Suma EUR cent  
**=19 48**



Platíte  
iba cez



a zbierajte bonusové  
body s Poštovou kartou





BZK / 2410220211

Vážený klient  
GERIUM  
Pri trati 10927/47  
821 06 BRATISLAVA 214

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vášmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

ORIGINÁL

T. č. ZK-PZP-2024/09/01

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                                 |                                                       |     |    |     |     |         |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----|---------|-----|-----|
| 1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA<br>INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD<br>CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    | 2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV<br>ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA<br>POISŤOVATEĽOV |                                                       |     |    |     |     |         |     |     |
| 3. PLATÍ - VALID<br>OD - FROM DO - TO<br>Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year<br><b>15 04 2025 14 04 2026</b><br>(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 4. Číslo Zelené karty<br>Country Code/Insurer's Code/Number<br><b>SK / 002 / 2410220211</b>                                     |                                                       |     |    |     |     |         |     |     |
| 5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora)<br>Registration No. (or if none) Chassis or Engine No.<br><b>AA537YS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 6. Kategória vozidla<br>Category of Vehicle(*)<br><b>F</b>                                                                      | 7. Značka vozidla<br>Make of Vehicle<br><b>AGADOS</b> |     |    |     |     |         |     |     |
| 8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ<br>TERRITORIAL VALIDITY<br>Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ).<br>This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ).<br>V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny.<br>In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.<br>Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .<br>For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . |    |                                                                                                                                 |                                                       |     |    |     |     |         |     |     |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | B  | BG                                                                                                                              | CY(**)                                                | CZ  | D  | DK  | E   | EST     | F   | FIN |
| GR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H  | HR                                                                                                                              | I                                                     | IRL | IS | L   | LT  | LV      | M   | N   |
| NL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | P  | PL                                                                                                                              | RO                                                    | S   | SK | SLO | CH  | AL      | AND | AZ  |
| BIH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SV | IR                                                                                                                              | MA                                                    | MD  | MK | MNE | BUS | SRB(**) | TN  | TR  |
| UA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UK |                                                                                                                                 |                                                       |     |    |     |     |         |     |     |

(\*\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://gc-territorial-validity.cobx.org>  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://gc-territorial-validity.cobx.org>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla)<br>Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle)<br><b>GERIUM</b><br><b>Pri trati 10927/47, Bratislava - mestská časť Podunajské Biskupice</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                      |
| 10. Túto kartu vydal<br>This Card has been issued by:<br>• Názov poisťovateľa:<br>Name of the Insurer:<br>• Adresa poisťovateľa:<br>Address of the Insurer:<br><br>Volné miesto pre poisťovateľa:<br>Optional for the insurer:<br>• Logo spoločnosti<br>Logo of the company<br>• Tel. a/alebo faxové číslo<br>Phone &/or Fax number(s)<br>• Webová stránka<br>Homepage<br>• E-mail adresa<br>E-mail address | 11. Podpis poisťovateľa<br>Signature of Insurer<br><br><br>Ing. Pavol Pitoňák, MBA<br>obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky<br>Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu |
| Useful information [optional for the national markets to indicate additional information]<br>Doplňujúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |

(\*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:  
(\*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:  
A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAHAČ / LORRY OR TRACTOR  
D. BICYKEL S POMOCNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS/BUS F. PRÍVES / TRAILER  
G. INÉ / OTHERS

# Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného  
členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej  
republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.



Produkt: Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti  
AUTOMATIK (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“)

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti si môžete dojednať ako jeden z troch balíkov krytia: M, L, XL. Balíky obsahujú poistenie zodpovednosti a doplnkové poistenia, ktoré podľa zvoleného balíka kryjú škody na poistenom vozidle, zdraví, asistenčné služby. K vybranému balíku si môžete dojednať aj ďalšie doplnkové poistenia.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka a vybrané doplnkové poistenia.

**Poistenie zodpovednosti** pokrýva škody spôsobené tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

- ✓ **škody na zdraví**, iné ujmy odvodené od škody na zdraví a náklady pri usmrtení,
- ✓ **náhradu nákladov** zdravotnej starostlivosti, nemocenských, úrazových a dôchodkových dávok a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť,
- ✓ **škody na majetku** vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- ✓ účelne vynaložené **náklady na právne zastúpenie** pri uplatňovaní nárokov poškodeného,
- ✓ **ušlý zisk**.

#### Balík M zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 6 450 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 1 300 000 EUR
- Doplnkové poistenie: Asistenčné služby KLASIK pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg.

#### Balík L zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 6 450 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 6 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby KLASIK, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb.

#### Balík XL zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví a náhrada dávok: 10 000 000 EUR; Škoda na majetku, náklady právneho zastúpenia a ušlý zisk: 10 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby PREMIUM, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb, poistenie stretnutia so zverou, poistenie pneumatík.

#### K jednotlivým Balíkom M, L a XL si môžete dojednať tieto doplnkové poistenia:

- Poistenie čelného skla
- Poistenie krádeže



### Čo nie je predmetom poistenia?

**Poistenie zodpovednosti** nepokrýva škody:

- ✗ ktoré utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ na majetku, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- ✗ na majetku vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ ktoré poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi,
- ✗ vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla,
- ✗ na poistenom vozidle, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poist'ovateľ je oprávnený plnenie z poistenia zodpovednosti sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- ! bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť,
- ! sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Doplnkové poistenia** sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselným konaním.

**Doplnkové poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

**Doplnkové poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretnutia so zverou** sa nevzťahujú na škody, ktoré neboli šetrené políciou ani bezodkladne nahlásené asistenčnej spoločnosti.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelené karty, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok a sú uvedené na Zelené karte.
  - ✓ **Doplňkové poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie pneumatík** platia na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- Poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou** sa vzťahujú na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite na požiadanie poisťovateľa vykonať obhliadku poisteného vozidla.
- Pláťte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiťateľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti do 15 dní, ak vznikla na území SR, a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR.
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Postupujte podľa pokynov poisťovateľa.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti alebo polícii každú škodovú udalosť z doplnkového **poistenia pneumatík, poistenia proti zlému stavu vozovky, poistenia stretu so zverou a poistenia asistenčných služieb**.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy zaplacením poistného, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa.

Poistné môžete uhradiť bankovým prevodom, ePOUKAZOM alebo inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie zodpovednosti začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

# PRÍRUČKA K PZP MOTOROVÉHO VOZIDLA



Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli ste u nás povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú *prevádzkou motorového vozidla* (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“). Pripravili sme pre vás túto Príručku k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

### **Z tejto príručky sa dozviete:**

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako nás kontaktovať po vzniku škodovej udalosti.



## **PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:**

„**vy**“ = osoba,  
na ktorú sa poistenie  
zodpovednosti vzťahuje.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„**poistený**“.

„**vy**“ = osoba, ktorá  
s nami uzatvorila  
poistenie zodpovednosti  
a je povinná platiť poistné.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„**poistník**“.

„**my**“ =  
Generali Poistovňa,  
v ktorej ste dojednali  
poistenie zodpovednosti.  
V odbornom  
poistovacom jazyku  
„**poisťovateľ**“.

**Ak bude uvedené v texte poistných podmienok vy** (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

## **INFORMÁCIE O NÁS**

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### **✓ ČÍM SA RIADI POISTENIE ZODPOVEDNOSTI**

- ✓ ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú

prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“),

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení,
- ✓ všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy.

Poistné podmienky si dôkladne prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

### ✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K VÁŠMU POISTENIU?**

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v Slovníku pojmov v poistných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov. Rovnaký význam majú tieto pojmy aj keď sú uvedené v poistnej zmluve.

Na lepšiu orientáciu v texte poistných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené v Slovníku pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my a čo robíte vy.

### ✓ **AKÉ SÚ MOŽNOSTI VZNIKU POISTENIA?**

Poistnú zmluvu môžete ako poistník uzavrieť:

- ✓ podpisom poistnej zmluvy,
- ✓ prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistná zmluva vznikne pripísaním poistného na náš účet. Poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

### ✓ **VIETE, AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE NEHODY?**

Ak ste sa stali účastníkom dopravnej nehody, dodržujte zásady bezpečnosti a pravidiel cestnej premávky. Prinášame vám niektoré užitočné rady, ako postupovať.

#### **a) Zabezpečte miesto nehody**

- ✓ vypnite motor,
- ✓ zapnite varovné svetlá,
- ✓ okamžite si nasadzte reflexnú vestu,
- ✓ umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný.

#### **b) Zavolajte záchrannú službu, ak je niekto zranený**

- ✓ kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle 155 alebo 112,
- ✓ opíšte im, kde ste a v akom stave sú zranení,
- ✓ postupujte podľa pokynov, ktoré vám povie operátor záchrannej služby.

#### **c) Zavolajte políciu**

- ➔ volajte na telefónne číslo 158 alebo 112, ak:
  - ✓ je niekto zranený alebo usmrtený,
  - ✓ ak prišlo k znefunkčneniu cesty alebo verejnoprospešného zariadenia,
  - ✓ ak vám účastník škodovej udalosti neposkytne údaje potrebné na uplatnenie škody,

- ✓ vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody,
- ✓ ste si našli vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka,
- ✓ vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom *návykovej látky*,
- ✓ sa nehoda stala v zahraničí,
- ✓ unikla nebezpečná látka, napr. vytiekol benzín.

#### **d) Ak nemusíte volať políciu**

- ✓ vyplňte celé tlačivo „Záznam o nehode“ a podpíšte ho,
- ✓ originál Záznamu o nehode ostáva vinníkovi,
- ✓ ak je to možné, nafotíte poškodenia na vozidlách a miesto nehody.

#### **✓ VIETE, AKO NÁS KONTAKTOVAŤ PO VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI?**

##### **Oznámte nám škodovú udalosť najneskôr do:**

- ✓ 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
- ✓ 30 dní po jej vzniku, ak vznikla v zahraničí.

##### **Škodovú udalosť môžete nahlásiť rôznym spôsobom:**

- ✓ prostredníctvom webovej stránky **<https://www.generalis.sk>**
- ✓ telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny. Stačí, ak sa prihlásite a do hlásenia škody sa automaticky doplnia údaje z poistnej zmluvy,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

#### **✓ ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI (V PRAXI SA STRETNETE AJ S POJMOM PZP)**

- ✓ PZP je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- ✓ Na základe zmluvy PZP hradíme škodu *poškodenému*.
- ✓ Každý vodič je zodpovedný za škody, ktoré prevádzkou motorového vozidla spôsobí.
- ✓ Zákon stanovuje minimálne limity poistného krytia, ktoré musia byť v poistnej zmluve uvedené.
- ✓ Kedy vzniká povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu PZP? Najneskôr v deň prvého použitia motorového vozidla.
- ✓ Po uzavretí poistnej zmluvy vám pošleme tzv. *Zelenú kartu* (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu). Táto karta je v čierno-bielej farbe. Slúži ako doklad, že auto má PZP. Majte ju počas jazdy vždy pri sebe.



## **JE VÁM NIEČO NEJASNÉ ALEBO SME NEZODPOVEDALI VŠETKY VAŠE OTÁZKY?**

##### **Neváhajte nás kontaktovať:**

telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**

mailom: **[generalis.sk@generalis.com](mailto:generalis.sk@generalis.com)**

## **S nami v tom nie ste sami.**

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA 2021

## OBSAH:

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A Úvodné ustanovenia</b>                                                               | <b>6</b>  |
| <b>B Informácie o rozsahu poistenia zodpovednosti</b>                                     | <b>6</b>  |
| 1. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia zodpovednosti            | 6         |
| 2. Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch – rozsah poistenia zodpovednosti | 7         |
| 3. Čo a aké škody nie sú poistené – výluky z poistenia zodpovednosti                      | 8         |
| <b>C Vaše a naše povinnosti</b>                                                           | <b>9</b>  |
| 4. Aké sú vaše povinnosti?                                                                | 9         |
| 5. Aké sú naše povinnosti?                                                                | 10        |
| <b>D Informácie o poistnom plnení</b>                                                     | <b>10</b> |
| 6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť?                           | 10        |
| 7. Informácie o poistnom plnení                                                           | 11        |
| 8. Prechod vašich práv na nás                                                             | 11        |
| <b>E Naše právo na náhradu vyplateného poistného plnenia</b>                              | <b>11</b> |
| <b>F Informácie o poistnej zmluve</b>                                                     | <b>12</b> |
| 9. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a doba trvania poistenia           | 12        |
| 10. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?                                     | 12        |
| 11. Ako poistenie zanikne?                                                                | 14        |
| <b>G Čo všetko musíte vedieť o poistnom?</b>                                              | <b>15</b> |
| <b>H Záverečné ustanovenia</b>                                                            | <b>17</b> |
| 12. Ako si budeme vymieňať písomnosti?                                                    | 17        |
| 13. Doložky k rozsahu krytia                                                              | 18        |
| 14. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?                                        | 19        |
| <b>I Slovník pojmov</b>                                                                   | <b>20</b> |

# A ÚVODNÉ USTANOVENIA

## Čím sa riadi poistenie zodpovednosti

- ✓ ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“),
- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia zákona, potom kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona, OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme).

## Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky?

- ✓ Všeobecné poistné podmienky:
  - sme prijali a sú účinné od 31.10.2024. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
  - platia pre vás ako poistníka a rovnako pre vás ako poisteného.
  - sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných

podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve.

- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy alebo ich časti sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.

## Ako sme sa dohodli na vybraných podmienkach poistenia, kde Občiansky zákonník pripúšťa možnosť (odchýľnej) dohody?

Dohodli sme sa, že:

- ✓ môžeme (my aj vy) poistnú zmluvu vypovedať do 2 mesiacov od jej uzavretia.

## Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistná zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vašou poistnou zmluvou vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie) rozhodovať o ňom bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike.

# B INFORMÁCIE O ROZSAHU POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

V tejto časti opisujeme základné informácie o poistení zodpovednosti a odpovedáme na otázky:

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch?
- ✓ Čo a aké škody nie sú poistené?

## 1. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE

## – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti platí na území štátov *Zelenej karty* (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty), s výnimkou krajín s úplným embargom podľa časti H, bod 13 týchto všeobecných poistných podmienok.

Členské štáty nájdete vymenované na webovej stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov: [www.skp.sk](http://www.skp.sk).

## 2. ČO ZA VÁS AKO POISTENÉHO ZAPLATÍME A V AKÝCH LIMITOCH – ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

Ako poistený máte právo, aby sme za vás zaplatili náhradu škody *poškodenému*. Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. Škodová udalosť, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú zodpovedáte, musí nastať v čase trvania poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

**Zaplatíme za vás uplatnené a preukázané nároky na náhradu:**

**a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,**

**b) sociálnych a zdravotných nákladov, ktoré príslušné subjekty vyplatili, ak ste povinný ich nahradiť týmto subjektom.** Sociálne a zdravotné náklady sú náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej „sociálne a zdravotné náklady“).

Minimálny limit poistného plnenia podľa zákona za škodu podľa písmena a) a za sociálne a zdravotné náklady podľa písmena b) je **6 450 000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených.

**c) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,**

**d) ušlého zisku,**

**e) účelne vynaložených nákladov na právne zastúpenie** pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), c) a d) (ďalej „náklady na právne zastúpenie“). Tieto náklady na právne zastúpenie uhradíme iba v prípade, že:

- nezačneme prešetrovať škodovú udalosť bez zbytočného odkladu,
- do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti neukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a neoznámime poškodenému výšku poistného plnenia (ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný) alebo poškodenému písomne neoznámime dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie alebo vysvetlenie, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané,
- sme neoprávnene odmietli alebo krátili poistné plnenie.

Minimálny limit poistného plnenia podľa zákona za škodu podľa písmen c), d) a e) je **1 300 000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet poškodených.

Tieto limity poistného plnenia máte uvedené v poistnej zmluve. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia a sú uvedené v poistnej zmluve tieto vyššie limity poistného plnenia.

**Spôsobili ste pri nehode viaceru škôd?** Je ich súčet vyšší ako dojednané limity? Náhradu škody pomerne znížime každému poškodenému.

**Zaplatíme za vás v súvislosti so škodovou udalosťou náklady:**

- a) **na odmenu advokáta**, najviac v tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom alebo v priestupkovom konaní, ktoré je proti vám vedené,
- b) **na trovy súdneho konania** o náhrade škody, ak o súdnom konaní vieme,
- c) **na trovy právneho zastúpenia** v konaní

o náhrade škody pred súdom nami ustanoveným právnym zástupcom.

Tieto náklady uhradíme maximálne v sume 700 € za jednu škodovú udalosť. Na to, aby vám vznikol nárok na ich úhradu, musíte splniť svoje povinnosti uvedené v časti C, bode 4 – Aké sú vaše povinnosti? písmená j) až r).

### Spôsobili ste škodu na území iného členského štátu?

Poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, v ktorom bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje plnenie v širšom rozsahu.

Spôsobili ste škodu občanovi členského štátu na území nečlenského štátu počas svojej cesty z územia jedného do druhého členského štátu?

Na takto spôsobenú škodu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, v ktorom sa vozidlo spravidla nachádza.

## 3. ČO A AKÉ ŠKODY NIE SÚ POISTENÉ – VÝLUKY Z POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Nenahradíme za vás škody, ktoré:

- a) ste utrpeli ako vodič poisteného vozidla,
- b) vznikli na:
  - poistenom vozidle
  - na veciach dopravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a), c) a d) v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe.

Za veci pri sebe považujeme všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, ako aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Nie je to prepravovaný náklad ani tovar.

Nenahradíme za vás škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- c) za ktorú ako poistený zodpovedáte vášmu manželovi alebo osobám, ktoré s vami žili v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti,

- d) ktorá vznikla držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- e) ktorá vznikla na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým a prípojným vozidlom s výnimkou, ak bola škoda spôsobená:
  - prevádzkou iného motorového vozidla alebo
  - ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom/tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

Nenahradíme za vás ani škody, ktoré:

- f) ste ako poistený zaplatili alebo ste sa zaviazali zaplatiť nad rámec stanovený predpismi alebo nad rámec právoplatného súdneho rozhodnutia o náhrade škody, alebo na základe súdneho rozhodnutia, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme neboli jedným z týchto účastníkov,
  - g) vznikli pretekárom alebo súťažiacim pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých; v týchto prípadoch zaplatíme iba škody spôsobené prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - h) vznikli uhradením sociálnych a zdravotných nákladov poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
    - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - i) vznikli pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - j) nevznikli v príčinnej súvislosti s *poistnou udalosťou*,
  - k) vznikli manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - l) vznikli prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovéj udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou,
  - m) ak pôjde o výluky podľa časti H, bod 13 týchto všeobecných poistných podmienok.
- Máme právo aj na úplné alebo čiastočné odmietnutie

plnenia, ak ako poistený:

- n) bez nášho súhlasu uznáte povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by sme inak museli poskytnúť podľa zákona a týchto všeobecných poistných podmienok,
- o) sa zaviazete uhradiť premičanú pohľadávku,
- p) nám v súdnom konaní neposkytnete potrebnú súčinnosť.

## **VAŠE A NAŠE POVINNOSTI**

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

### **4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?**

Ako poistník dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) platíte poistné riadne a včas,
- b) odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- c) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k poisteniu, ktoré si vyžiadame,
- d) oznámte nám bezodkladne každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom viete a nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného,
- e) oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- f) umožnite nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- g) vráťte nám alebo znehodnoťte *Zelenú kartu* do 15 dní od zániku poistenia zodpovednosti.

Ako poistený dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení,

v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- h) dbajte, aby škodová udalosť nevznikla, najmä dodržiavajte povinnosti stanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky poisteného vozidla, neporušujte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve, nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- i) odstraňte každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozviete a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- j) urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
- k) oznámte nám škodovú udalosť do 15 dní po jej vzniku na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku v zahraničí,
- l) uveďte nám všetky vám známe okolnosti o škodovej udalosti a odpovedajte pravdivo na naše otázky k šetreniu škody,
- m) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- n) buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti a na naše požiadanie nám umožnite vykonanie obhliadky poisteného vozidla,
- o) po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov,
- p) oznámte nám písomne a bez zbytočného odkladu:
  - uplatnenie nároku poškodeného priamo voči vám a vyjadrite sa k nemu,
  - začatie trestného stíhania alebo konanie o priestupku v súvislosti so škodovou udalosťou a zabezpečte, aby sme boli informovaní o ich priebehu a výsledkoch; ak máte právneho zástupcu, oznámte nám jeho kontaktné údaje,
  - že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené, a postupujte podľa našich pokynov,
- q) oznámte nám bez zbytočného odkladu, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- r) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti

postupujte podľa našich pokynov, nesmiete bez nášho súhlasu najmä:

- zaviazat' sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
  - uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť,
  - uzavrieť súdny zmier,
- s) oznámte poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy.

Môžete nás požiadať o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania poistenia zodpovednosti, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania poistenia.

## 5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy vám ako poistníkovi vydáme *Zelenú kartu*,
- b) bez zbytočného odkladu oznamujeme Slovenskej kancelárii poisťovateľov údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti,
- c) vydáme vám ako poistníkovi doklad o škodovom priebehu do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti,
- d) vrátime vám doklady, ktoré si vyžiadate,
- e) bez zbytočného odkladu:
  - začneme prešetrovať škodovú udalosť,
  - vám ako poistenému na základe vašej písomnej žiadosti ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- f) do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - ukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku

poistného plnenia, ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,

- oznámime písomne poškodenému dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie, alebo mu vysvetlíme, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané.
- Ak tieto povinnosti nesplníme, zaplatíme poškodenému úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- g) oznámime písomne vám ako poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- výšku poistného na ďalšie poistné obdobie,
  - dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia pre neplatenie poistného,
  - termín, dokiaľ môžete podať výpoveď poistnej zmluvy (t. j. výpoveď ku koncu poistného obdobia).

## INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť,
- ✓ informácie o poistnom plnení,
- ✓ prechod vašich práv na nás.

## 6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom webovej stránky <https://www.generalisk.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplňali,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia prvolaná,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti,

- ✓ ďalšie dokumenty, ktoré ku škodovej udalosti máte (napr. fotografia z miesta škodovej udalosti, kamerový záznam a pod.).

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady, vyžiadame si ich od vás.

## 7. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

- ✓ Náhradu škody zaplatíme poškodenému.
- ✓ Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. Ak ide o škodu spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi, ktorý poistil prípojnú súpravu, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať. Stále platí aj vaša povinnosť oznámiť nám vznik škody.
- ✓ Na premlčanie nároku na náhradu škody proti nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- ✓ Poistné plnenie vyplatíme do 15 dní:
  - po skončení prešetrenia výšky škody a našej povinnosti vyplatiť škodu alebo
  - po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody k nám, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iný termín na poskytnutie plnenia.
- ✓ Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do rozsahu a výšky, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému podľa zákona a týchto všeobecných poistných podmienok. Škodu vyplatíme maximálne do limitov, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.
- ✓ Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona postupujeme podľa osobitného predpisu (Vyhláška o stanovení všeobecnej hodnoty majetku).

## 8. PRECHOD VAŠICH PRÁV NA NÁS

Prípady, keď prechádzajú na nás vaše práva:

- ✓ vyplatili sme alebo vyplácame poškodenému poistné plnenie, ale potom vám vzniklo právo voči poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplateného sumy, na jej zníženie alebo zastavenie

jej výplaty, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia,

- ✓ uhradili sme za vás náklady konania o náhrade škody a tieto náklady vám boli potom priznané.

Oznámte nám čím skôr skutočnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



## NAŠE PRÁVO NA NÁHRADU VYPLATENÉHO POISTNÉHO PLNENIA

Kedy od vás ako poisteného môžeme žiadať náhradu celého alebo časti poistného plnenia, ktoré sme za vás vyplatili?

Ak preukážeme, že ste:

- škodu spôsobili úmyselne,
- viedli vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa vozidla alebo proti jeho vôli,
- viedli vozidlo pod vplyvom *návykovej látky* alebo sa odmietli po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť *návykovej látky*,
- viedli vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- spôsobili škodu vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu,
- spôsobili škodu vozidlom, o ktorom ste vedeli, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- vedome zverili vedenie vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie vozidla podľa osobitného predpisu,
- spôsobili škodu vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosti podľa § 10 ods. 1 až 4 zákona, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti

poskytnúť poistné plnenie,

- i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou alebo ste nevyplnili a nepodpísali tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlášení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu, alebo porušili povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidiel podľa osobitného predpisu,
- k) porušili povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej *návykovej látky* po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či ste pred jazdou alebo počas jazdy požili alkohol alebo inú *návykovú látku* podľa osobitného predpisu.

Zákon stanovuje maximálnu výšku náhrady poistného plnenia, na ktorú máme právo. Svoje právo môžeme uplatniť do troch rokov od zaplatenia poistného plnenia (inak sa naše právo premlčí).

## INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

### 9. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej

zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.

- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). *Poistnú dobu* nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

### 10. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

- a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok **ÁNO**?
  - ✓ Prestahovali ste sa?
  - ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
  - ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
  - ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
  - ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
  - ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

#### b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Zmeniť frekvenciu (počet splátok) platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. zvýšenie alebo zníženie poistného a pod. Tieto

zmeny sú možné iba s naším vzájomným písomným súhlasom.

**c) Môžeme dohodou s vami zmeniť podmienky poistenia s dopadom na výšku poistného?**

Môžeme vám poslať oznámenie s návrhom na rozšírenie rozsahu alebo zmenu podmienok poistenia. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v tomto návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

**d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?**

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo,
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretne, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo
- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú

priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom ich zmenu vyžaduje dôvod na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene vás (ako poistníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

**Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

**Dostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

**Nedostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

**Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

**e) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?**

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom

bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poistnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne vypovedať ku dňu účinnosti tejto zmeny.

#### Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne ku dňu účinnosti zmeny podmienok vašej poistnej zmluvy.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

## 11. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Pri zániku poistenia sa riadime platnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

#### a) Poistenie zanikne uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.

#### b) Poistenie zanikne na základe písomnej výpovede:

- ✓ **vás ako poistníka alebo nás ako poisťovateľa:**
  - do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemenná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
  - ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6

týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poistného obdobia.

- do jedného mesiaca, odkedy ste nám oznámili škodovú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť odo dňa doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie sa skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

#### c) Nezaplatili ste ako poistník poistné?

- ✓ Ak nezaplatíte poistné do jedného mesiaca odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne. V poistnej zmluve môžeme dohodnúť dlhšiu lehotu na zánik poistenia, maximálne však na dobu troch mesiacov.

#### d) Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?

- ✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplata zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne spätne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

#### e) Odstúpili sme od poistnej zmluvy.

- ✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám

musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

**f) Odmietli sme poskytnúť poistné plnenie.**

- ✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne. Lehotu na odmietnutie plnenia nemáme stanovenú.

**g) Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia?**

Poistenie zanikne aj z ďalších dôvodov, a to okamihom:

- ✓ zániku motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel – ide o trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia. O tejto zmene nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad,
- ✓ zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- ✓ vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- ✓ prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- ✓ vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel. O tejto zmene nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad,
- ✓ vyradenia motorového vozidla z cestnej premávky,
- ✓ zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíatej veci.

Poistenie zaniká okamihom, keď nastala uvedená skutočnosť.

## ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIEŤ O POISTNOM ?

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.

Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Stanovíme ho tak, by sme zabezpečili splniteľnosť všetkých svojich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

**a) Ako máte poistné zaplatiť?**

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

**b) Môžete platiť poistné v splátkach?**

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. področnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

**c) Kedy je poistné zaplatené?**

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

**d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?**

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť.

**e) Náš nárok na poistné pri zániku poistenia**

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia,

za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné?  
A v tomto poistnom období dôjde k poistnej udalosti?  
Máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia,  
za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné?  
A v tomto poistnom období nedôjde k poistnej udalosti? Máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poistného vám musíme vrátiť podľa zákona.

#### f) Systém bonus a malus

Výšku poistného v poistnej zmluve určujeme aj na základe zohľadnenia škodového priebehu poistenia zodpovednosti držiteľa vozidla, a to:

- ✓ zľavou na poistnom (tzv. bonus) za bezškodový priebeh alebo
- ✓ prirážkou k poistnému (tzv. malus) za škodový priebeh.

Presné podmienky uplatnenia systému bonus a malus v priebehu poistenia sme si dohodli v poistnej zmluve.

#### g) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých,

ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),

- ✓ ak pôvodne stanovené poistné je v nedostatočnej výške a nezabezpečuje splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu (nedostatočnosť poistného).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom jeho zmenu vyžaduje dôvod na jeho zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám (ako poisťníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

#### h) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) o tom budeme bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne vypovedať ku dňu účinnosti tejto zmeny.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne ku dňu účinnosti zmeny podmienok vašej poistnej zmluvy.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

#### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.



V tejto časti vám chceme priblížiť nasledujúce informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?

- ✓ Doložky k rozsahu krytia
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

## 12. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍ SOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednávaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručенú dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku), alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručенú dňom, keď sa nám vráti.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručенú dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na

adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.

- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukázate iný termín ich doručenia.
- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné podmienky alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poistnej zmluve, alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukázate iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete

požiadat' o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.

- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

### 13. DOLOŽKY K ROZSAHU KRYTIA

#### Sankčná doložka

Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom (UK), USA, Slovenskou republikou alebo Českou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie.

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy nájdete na našom webovom sídle v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalis.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojení so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

#### Teritoriálna doložka

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia Vám nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia

ako krajiny s úplným embargom.

Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (<https://www.generalisk.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny:

- Bielorusko
- Irán
- Kórejská ľudovodemokratická republika
- Kuba s americkým prvkom
- Ruská federácia
- Sýria
- Venezuela s americkým prvkom
- Krymský región
- Donecký región
- Chersonský región
- Luhanský región
- Záporožský región

Okrem uvedeného, naše poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Táto doložka sa neuplatní v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany alebo v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

### Zodpovednostná doložka

Neposkytujeme

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol

vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;

- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody nami bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

### 14. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť

vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.

- ✓ Vašu sťažnosť prešetříme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme svoje vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.
- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## SLOVNÍK POJMOV

**My** – My ako **poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.

Konkrétne sme Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy** – Vy ako **poistený**, teda osoba, na ktorú sa **poistenie zodpovednosti vzťahuje**, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy** – Vy ako **poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť **poistné**, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poistných podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Členským štátom** je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
2. **Limit poistného plnenia** je najvyššia hranica poistného plnenia, ktoré vyplatíme pri jednej škodovej udalosti. Minimálne limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti stanovuje zákon. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia tieto vyššie limity.
3. **Motorovým vozidlom** je:
  - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným

mechanickým pohonom s najväčšou:

- a) konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25km/h alebo
  - b) prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
- prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa písmena a) alebo písmena b), bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené,
  - také, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Návykovou látkou** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie, alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
5. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je:
- zmocnenie sa cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať,
  - neoprávnene používanie cudzieho motorového vozidla, ktoré bolo zverené.
6. **Poistnou dobou** je doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
- ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve, alebo
  - ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
7. **Poistnou udalosťou** je vznik našej povinnosti nahradiť za vás ako poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
8. **Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
9. **Prevádzkou motorového vozidla** je akékoľvek používanie motorového vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku v čase dopravnej nehody alebo škodovej udalosti, bez ohľadu na jeho vlastnosti alebo terén, na ktorom sa takéto motorové vozidlo používa, a bez ohľadu na to, či stojí alebo je v pohybe.
10. **Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
11. **Škoda** je škoda na zdraví, iná majetková škoda a prípadne iná škoda krytá týmto poistením.
12. **Škoda na zdraví** je škoda na zdraví a iná ujma, ktorá je odvodená od škody na zdraví (napr. nemajetková ujma príbuzného v prípade úmrtia poškodeného).
13. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
14. **Zelenou kartou** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

## Dodávateľ finančnej služby

### Poist'ovateľ

**Poist'ovateľ:** Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poist'ovateľ“).

@ generali.sk@generali.com;  www.generali.sk;  02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)

**Predmet podnikania:** poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia

**Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:**

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika

**Sprostredkovateľ finančnej služby:** Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poistnej zmluvy.

## Finančná služba

**Charakteristika poskytovanej finančnej služby:** Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte a v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).

**Platnosť poistenia:** doba neurčitá/určitá (je uvedená v poistnej zmluve)

**Začiatok poistenia:** je uvedený v poistnej zmluve

**Celková výška odplaty za finančnú službu:** výška poistného vrátane dane z poistenia je uvedená v poistnej zmluve

**Frekvencia platenia poistného:** je uvedená v poistnej zmluve

**Úhrada poistného:**

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poistného ani jednorazové poistné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.

**Upozornenia na riziká:** finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

**Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:** údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

**Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** pri uzavretí poisťnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

## Zmluva na diaľku

**Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:** Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplatené poisťné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
- b) na iné poisťné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.

Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poisťných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poisťnej zmluve.

**Minimálna doba platnosti zmluvy:** nie je stanovená minimálna doba trvania poisťnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.

**Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy:** Poisťnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poisťnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.

**Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov:** Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poisťníkom/poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**Komunikačný jazyk:** Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

**Vybavovanie sťažností:** Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: [www.generali.sk](http://www.generali.sk), telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

**Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov:** Ak bola poisťná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národnou bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

## Záverečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

---



# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

### Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

### Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

### Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

### Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

#### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

### Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

#### Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

|                                                    |                                                             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| finanční agenti                                    | Slovenská kancelária poisťovateľov                          |
| zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb) | Sociálna poisťovňa                                          |
| advokáti                                           | Národná banka Slovenska                                     |
| posudkoví lekári                                   | exekútori                                                   |
| znalci                                             | orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia) |
| Slovenská asociácia poisťovní                      | súdy                                                        |

## Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika  
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:  
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.