

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2503-0000184
Číslo Špecifikácie:	SSP-2503-25030000184-1
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	SSP-2405-24050000282-1

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Výskumný ústav vodného hospodárstva
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Nábr. arm. gen. L. Svobodu 5, 812 49 Bratislava
IČO: 35 680 202	00156850
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	
+421 2 32487666	
helpdesk@swan.sk	

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN PRA	1	- €	- €	- €
Počet hlasových kanálov	10	12,50 €	- €	125,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu

Pure		
CENA SPOLU	Zriaďovací	Paušálny mesačný poplatok
Všetky ceny sú bez DPH	- €	125,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: určitú

po dobu:	48	mesiacov od dňa	1.5.2025
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov od podpisu Špecifikácie	

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	421259343xxx
Priezvisko (Meno firmy):	Výskumný ústav vodného hospodárstva
Meno:	
Mesto:	Bratislava
PSČ:	812 49
Ulica:	Nábr. arm. gen. L. Svobodu
Číslo domu:	5
Okres:	Bratislava

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FOR (Fair Usage Policy – pravidlá spravovania využívania služby) platia pre hlasové služby s balíkom 100 minút

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V , dňa:
Podpis	Podpis
Milan Dzilský, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Ing. Ondrej Voda, Generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia