

Zmluva na prevádzkové služby k zariadeniam pre wifi vo vlakoch č. 4600008341/PT/2025

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej ako „zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

1. Obchodné meno :

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Zastúpený:

Zodpovedný vo veciach technických:

Bankové spojenie

Číslo účtu:

IBAN:

SWIFT:

IČO:

DIČ :

IČ DPH:

Doplňujúce údaje k DPH:

Zapísaná:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Obchodné meno:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Osoba oprávnená k podpisu
a ku konaniu v zmluvných
veciach:

Osoba oprávnená konať vo
veciach technických:

Bankové spojenie

číslo účtu :

IBAN:

SWIFT:

IČO:

IČ DPH:

Zapísaná:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

predstavenstvo

Mgr. Peter Helexa, predseda predstavenstva

Mgr. Martin Bahurinský, podpredseda predstavenstva

Ing. Andrej Tužinský, OIT

Všeobecná úverová banka, a. s.

2235304454/0200

SK25 0200 0000 0022 3530 4454

SUBASKBX

35 914 939

2021920076

SK 2021920076

Objednávateľ je platiteľom DPH

v Obchodnom registri Mestského súdu

Bratislava III., oddiel Sa, vložka č. 3497/B.

Slovak Telekom, a.s.

Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

predstavenstvo

Ing. Peter Laco – Riaditeľ Komerčnej Enterprise Market
divízie SK, poverený v zmysle Podpisového poriadku Slovak
Telekom, a.s.

Ing. Miroslav Miklas, Key account manažér, Expert

Všeobecná úverová banka, a.s.

2314093958/0200

SK20 0200 0000 0023 1409 3958

SUBASKBX

35 763 469

SK2020273893

v Obchodnom registri Mestského súdu

Bratislava III., oddiel Sa, vložka číslo 2081/B

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať a vykonávať pre objednávateľa za podmienok dohodnutých touto zmluvou nasledovné prevádzkové služby:
 - a) Web content filtering
 - b) Riešenie nahlásených incidentov a pozáručný servis
 - c) Monitoring výpadkov
 - d) Zabezpečenie prístupu poverenému zamestnancovi objednávateľa do monitoringu aktívnych prvkov
 - e) Štatistiky pripojenia jedinečných užívateľov ak o ne objednávateľ požiada
 - f) Nastavenie reštrikčných opatrení na základe požiadavky objednávateľa
 - g) Nastavenie jednotného SSID s názvom „WIFI ZSSK“
 - h) Presmerovanie pri prvom prihlásení cestujúceho do siete „WIFI ZSSK“ na www.zssk.sk

(ďalej len “požadované služby”)

2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok objednávateľa uhradiť za požadované služby cenu podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a internými predpismi objednávateľa, riadne, včas a bez vád s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou. Súčasne poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na realizáciu a poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

Článok III.

Rozsah požadovaných služieb

1. Web content filtering

WCF server (web content filtering) je sústava serverov v internete, kde je označovaný obsah internetu podľa druhu obsahu. Na základe nastavených kritérií vo WIFI BOXe, sa po zadaní ktorejkoľvek internetovej lokality užívateľom WIFI BOX pýta WCF servera či náhodou zadaná lokalita nespĺňa pravidlo pre zablokovanie prístupu. Ak spĺňa, WIFI BOX odmietne prístup a zobrazí užívateľovi správu o odmietnutí prístupu. Ak nespĺňa zadané kritéria tak užívateľovi povolí prístup na zadanú lokalitu.

2. Riešenie nahlásených incidentov a pozáručný servis

a) Spôsob vykonávania servisu

Dodané koncové zariadenia WiFi technológie umiestnené v ŽKV budú servisované poskytovateľom na diaľku vzdialenou správou alebo vykonaním zásahu servisného technika priamo na mieste použitia daného zariadenia, a to opravou alebo výmenou zariadenia za nové spolu s inštaláciou a otestovaním funkčnosti. V prípade potreby objednávateľ umožní vykonať opravu zamestnancom poskytovateľa vo východnej a cieľovej stanici vybraných vlakov. Doba začatia riešenia incidentu do 6 hodín od nahlásenia a následné riešenie incidentu na mieste. Doba odstránenia závady do 24 hodín od nahlásenia. V prípade väčšej poruchy, ktorá sa nedá odstrániť do 24 hodín a na mieste použitia zariadenia, oznámi poskytovateľ príčinu objednávateľovi a definuje čas odstránenia poruchy.

Servis na vozni sa musí vykonávať vo východzej a konečnej stanici vlakov – teda v Bratislave, v Žiline a v Košiciach (poprípade na miestach, ktoré určí obstarávateľ, podľa domovských staníc vozňov alebo v servisných strediskách).

Zoznam servisných stredísk:

- RD Bratislava – Tupého 4, 813 05 Bratislava - veľká garáž a rotunda
- P ÚaO ŽKV Nové Zámky – Detvianska ulica , 940 67 Nové Zámky - veľká a malá rotunda, opravovňa vozňov
- RD Vrútky - Nákladné nádražie 2443, 038 61 Vrútky
- RD Košice – Pri bitúnku 2, 040 01 Košice - pendolino hala, motorová hala
- RD a SPO Humenné – Tolstého 11, 066 01 Humenné - rekonštruovaná hala

Kontakty pre vykonanie servisného zásahu:

Strojmajster Poprad			PP, Železničná 2
strojmajster Bratislava			BA, Tupého 4
majster pre vozne Bratislava Hl. stanica			BA, Tupého 4
majster pre vozne Bratislava - Nové Mesto			BA-NM, Tomašíkova 52
strojmajster Leopoldov			Leopoldov, Nádražná 2
strojmajster Tr. Teplá			Tr. Teplá, Železničná 4
strojmajster Nové Zámky			NZ, Detvianska 1
majster pre vozne NZ			NZ, Nám. republiky 6
strojmajster Prievidza			PD, Bojnická cesta 2
strojmajster Žilina			ZA, Hviezdoslavova 9
strojmajster Vrútky			VR, Nákladné nádražie 2443
majster pre vozne Žilina			ZA, Hviezdoslavova 9
strojmajster Čadca			CA, Slovanská cesta
strojmajster Kraľovany			Kraľovany, železničná stanica
strojmajster Zvolen			ZV, Môťovská cesta 1

majster pre vozne Zvolen			ZV, T. G. Masaryka 294/2
strojmajster Brezno			BR, Železničná 11
strojmajster Lučenec			LC, Železničná 1672/52
strojmajster Filákov			Filákov, Železničná ul. 1
strojmajster1 Košice			KE, Pri bitúnku 2
strojmajster2 Košice			KE, Pri bitúnku 2
majster pre vozne1 Košice			KE, Staničné námestie 11
majster pre vozne2 Košice			KE, Staničné námestie 11
strojmajster Humenné			HE, Tolstého 11
strojmajster Prešov			PO, Masaryková 31

Pred vykonaním servisného zásahu zamestnanec poskytovateľa kontaktuje poverenú osobu objednávateľa a na základe jej súhlasu vykoná zásah na mieste použitia.

b) Spôsob nahlasovania incidentov

Incidenty, ktoré sa objednávatel rozhodne nahlasovať, budú nahlasované nasledovnými spôsobmi:

Telefonické nahlásenie incidentu:

Objednávatel alebo pracovník objednávateľa oprávnený nahlasovať incidenty oznámi incident s jeho popisom telefonicky poskytovateľovi na telefónne číslo Hotline: 0800 123 369. Hovory sú zaznamenávané a uchované minimálne 48 hodín po ich vykonaní. Na požiadanie poskytovateľ bezodplatne poskytne hlasový záznam hovorov objednávateľovi.

Hlásenie incidentu musí obsahovať:

- typ a skrátené číslo vozňa napr. Apeer 008-6 ; Bmpeer 245-1 ; Ampeer 210-8.
- vlaková linka, v ktorom je aktuálne vozeň zaradený a čas kedy príde do cieľovej stanice v tvare hodina:minúta
- kontakt na vlakvedúceho, ktorý uvedený problém hlásil
- popis problému (napr. neexistencia názvu siete WIFI ZSSK ; existencia názvu siete Draytek ; sieť existuje ale nedá sa na ňu pripojiť ; na sieť sa dá pripojiť ale nie je internetová konektivita ; problémy pretrvávajú aj po vypnutí príslušného ističa (F2 ; FA2) na dobu 120s).

Nahlásenie incidentu emailom:

Vlakový personál nahlásili telefonicky incident UD ZSSK. UD ZSSK pošle email na Customer-service-centre@telekom.sk kópiu na [REDACTED]. Poskytovateľ zaeviduje incident a pošle číslo incidentu na ud.zssk@slovakrail.sk a v kópii na zsskhotline@slovakrail.sk. Po doriešení incidentu pošle poskytovateľ email na ud.zssk@slovakrail.sk v kópii na zsskhotline@slovakrail.sk .

Do predmetu emailu objednávateľ uvedie: typ vozňa a skrátené číslo vozňa – napríklad Apeer 008-6

Hlásenie incidentu musí obsahovať:

- typ a skrátené číslo vozňa napr. Apeer 008-6 ; Bmpeer 245-1 ; Ampeer 210-8.
- vlaková linka, v ktorom je aktuálne vozeň zaradený a kedy príde do cieľovej stanice
- kontakt na vlakvedúceho, ktorý uvedený problém hlásil
- popis problému (napr. neexistencia názvu siete WIFI ZSSK ; existencia názvu siete Draytek ; sieť existuje ale nedá sa na ňu pripojiť ; na sieť sa dá pripojiť ale nie je internetová konektivita ; problémy pretrvávajú aj po vypnutí príslušného ističa (F2 ; FA2) na dobu 120s).

Objednávateľ si vedie evidenciu nahlásených incidentov.

Poskytovateľ zabezpečí vyškolenie zamestnancov objednávateľa vo vybraných vlakoch (sprevádzajúci personál). Zamestnanci objednávateľa musia byť vyškolení poskytovateľom na jednoduchú kontrolu zariadení, napr. vizuálne a na spustenie a vypnutie zariadenia prostredníctvom ističa (F2 ; FA2) v elektrickej rozvodnej skrini prístupnej pre sprevádzajúci personál vo vozni. Poskytovateľ vypracuje stručný návod ako postupovať pri diagnostike problému a akým spôsobom vypnúť a zapnúť zariadenie.

Poskytovateľ si nebude účtovať náklady spojené s vyškolením zamestnancov objednávateľa.

c) Poplatky za servisný zásah - incident

- 1) V rámci záruky je servisný zásah - incident a náhradné diely bez poplatkov, ak ide o oprávnenú reklamáciu.
- 2) V prípade, ak reklamácia nebude uznaná, poskytovateľ bude za odstránenie závady - incidentu účtovať preukázateľne nevyhnutné náklady na odstránenie závady na zariadení a výšku nákladov oznámi objednávateľovi servisného zásahu pred vykonaním opravy. Oprava bude vykonaná až po písomnom odsúhlasení oznámených nákladov na odstránenie závady.

3. Monitoring výpadkov

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť monitoring výpadkov. Poskytovateľ aj objednávateľ je ďalej povinný viesť si evidenciu výpadkov a vyhodnocovať ju, aby sa predišlo opakovaným výpadkom rovnakého typu.

4. Zabezpečenie prístupu do monitoringu aktívnych prvkov

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prístup do monitoringu aktívnych prvkov poverenému zamestnancovi objednávateľa. Objednávateľ obdrží od poskytovateľa prístupové meno a heslo a spôsob prihlásenia sa do monitoringu.

5. Štatistiky pripojenia jedinečných užívateľov

Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa poskytnúť štatistiky pripojenia jedinečných užívateľov (na základe ich MAC adries) na všetkých Access pointoch, ak o ne objednávateľ požiada.

6. Nastavenie reštrikčných opatrení

Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa nastaviť na všetkých zariadeniach požadované reštrikčné opatrenia. Poskytovateľ je ďalej povinný zaslať na požiadanie objednávateľa súhrn všetkých reštrikčných opatrení a v prípade, že vykoná zmenu, je o tejto zmene povinný informovať objednávateľa.

7. Nastavenie jednotného SSID

Vo všetkých vozňoch bude šírené jednotné SSID s názvom „WIFI ZSSK“. SSID bude voľne otvorené. Bude možné šíriť aj ďalšie SSID s inými podmienkami ako prvé SSID a môže byť využívané pre personál alebo VIP klientov.

8. Presmerovanie pri prvom prihlásení

Počas prvého prihlásenia užívateľa do siete a po zadaní požadovanej stránky do prehliadača, nebude zobrazená požadovaná stránka, ale stránka www.wifizssk.sk. Po jej zobrazení bude možné zadať akúkoľvek webovú stránku.

Článok IV.

Podmienky vykonávania požadovaných služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať požadované služby, ktoré sú uvedené v článku II. bod 1. mesačne.
2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje vykonávať požadované služby, ktoré sú uvedené v článku II. bod 1. zmluvy na príslušnom počte vozňov, ktoré si objednávateľ u poskytovateľa objedná na základe objednávok. Osoba oprávnená navyšovať počet vozňov na základe podpísaných objednávok je Ing. Andrej Tužinský, OIT. V prípade zmeny tejto osoby, bude táto zmena oznámená písomne listom bez potreby podpísania dodatku k tejto zmluve. Objednávka bude objednávateľom zaslaná elektronicky obchodnému zástupcovi poskytovateľa. Objednávka musí minimálne obsahovať požadovaný počet vozňov, na ktorých objednávateľ požaduje služby uvedené v článku II. bod 1. zmluvy, rad vozňa, a číslo vozňa a dátum, od ktorého objednávateľ požaduje zabezpečiť služby uvedené v článku II. bod 1. tejto zmluvy.
3. Objávateľ je ďalej oprávnený zrušiť požadované služby na požadovanom počte vozňov od požadovaného dátumu. Osoba oprávnená znižovať počet vozňov na základe podpísaných objednávok je Ing. Andrej Tužinský, OIT. V prípade zmeny tejto osoby, bude táto zmena oznámená písomne listom bez potreby podpísania dodatku k tejto zmluve. Objednávka musí minimálne obsahovať požadovaný počet vozňov, na ktorých objednávateľ už nepožaduje služby uvedené v článku II. bod 1. zmluvy, rad vozňa, číslo vozňa a dátum, od ktorého objednávateľ už nepožaduje zabezpečiť služby uvedené v článku II. bod 1. tejto zmluvy.

Článok V.

Cena za požadované služby a platobné podmienky

1. Cena za požadované služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za požadované služby za jeden vozeň na jeden mesiac je počas celej dohodnutej doby trvania zmluvy stanovená na **53 € bez DPH** (slovom päťdesiattri eur) (ďalej len „**cena**“). Výška skutočne zaplatenej mesačnej ceny za reálny počet vozňov využívajúcich požadované služby, ktoré sú uvedené v článku II bod 1. zmluvy, bude priamo úmerne závislá od počtu dodatočne objednaných vozňov s týmito službami..
3. V cene sú zahrnuté všetky a akékoľvek oprávnené náklady poskytovateľa, ktorú sú spojené s plnením predmetu zmluvy.
4. Finančný limit predmetu plnenia podľa tejto zmluvy je stanovený na sumu 350.000,- EUR (slovom tristopäťdesiat tisíc eur) bez DPH.
5. Finančný limit je dohodnutý ako konečný a maximálny, to znamená, že tento nie je možné navýšiť formou samostatného dodatku uzatvoreného k tejto zmluve. Vyčerpaním finančného limitu sa rozumie aj stav, kedy rozdiel finančného limitu podľa bodu 4. tohto článku a celkovej ceny už poskytnutých a vyfakturovaných požadovaných služieb poskytovateľom podľa tejto zmluvy neumožňujú objednávateľovi vystaviť ďalšiu objednávku v zmysle tejto zmluvy, resp. neumožňuje poskytovateľovi vykonať pre objednávateľa ďalšie plnenia podľa tejto zmluvy.
6. Fakturácia za služby bude zohľadňovať skutočné množstvo objednaných vozňov využívajúcich požadované služby v zmysle tejto zmluvy.

7. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platnej daňovej legislatívy v čase fakturácie.
8. Poskytovateľovi vznikne nárok na fakturáciu po poskytnutí požadovaných služieb v zmysle tejto zmluvy do všetkých objednaných vozňov.
9. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služby, okrem poplatkov za servisný zásah na odstránenie závad na zariadení v prípade neuznanej reklamácie v zmysle čl. III bodu 2, písm. c) bodu 2) zmluvy.
10. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia poskytovateľom. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej legislatívy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať príslušné náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva prerušenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom vystavenia novej, opravenej faktúry.
11. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí byť vystavená v súlade s platnou daňovou a účtovnou legislatívou SR. Poskytovateľ zašle vystavené faktúry v elektronickej podobe za podmienok dohodnutých v Súhlase s elektronickým zasielaním faktúr. Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre údaje: číslo zmluvy 4600008341/PT/2025 a údaj 361572 pre zúčtovanie faktúry objednávateľom.
12. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
13. Poskytovateľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Poskytovateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou.

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Poskytovateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej objednávateľom za poskytovateľa za každý deň omeškania poskytovateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za poskytovateľa objednávateľ, pričom poskytovateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy objednávateľ uhradil správcovi dane poskytovateľa toto predmetné plnenie za poskytovateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) objednávateľovi poskytovateľom poskytnuté plnenie za poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečených zmluvnou pokutou, a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

Článok VI.

Ďalšie dojednania

1. Pre právnu účinnosť pokynov zmluvných strán pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy sa vyžaduje písomná forma a doručenie druhej zmluvnej strane s výnimkou nahlásenia incidentu objednávateľom poskytovateľovi. Písomná forma je taktiež nutná v prípade, že jedna zo zmluvných strán oznamuje druhej zmluvnej strane okolnosti, ktoré boli zistené pri konkrétnych úkonoch pri plnení podľa tejto zmluvy a môžu mať vplyv na dodržanie podmienok stanovených touto zmluvou pri plnení jej predmetu.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že pri podpise zmluvy si poskytnú vzájomne všetky doklady a informácie, ktoré sú potrebné pre plnenie podmienok tejto zmluvy.
3. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto zmluve, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať zmluvnú činnosť a služobne sa pohybovať na pracoviskách objednávateľa v zmysle tejto zmluvy, plnenie povinností vyplývajúcich z platných všeobecne záväzných právnych predpisov a zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných predpisov o ochrane zdravia pri práci vlastných zamestnancov v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákonníka práce a ďalšej legislatívy a interných dokumentov objednávateľa v oblasti BOZP. Poskytovateľ zabezpečí pre vlastných zamestnancov preukázateľné vstupné oboznámenie BOZP u objednávateľa z predpísanej legislatívy BOZP platnej v ZSSK a oboznámenie na miestne podmienky na pracoviskách ZSSK, kde budú vykonávať pohyb a pracovnú činnosť v zmysle tejto zmluvy. Pri akomkoľvek poškodení zdravia na pracovisku objednávateľa, či už má za následok práceneschopnosť alebo nie, poskytovateľ bezodkladne oznámi prípad objednávateľovi na príslušnom pracovisku. Pri činnosti v blízkosti elektrických zariadení musia mať zamestnanci poskytovateľa predpísané poučenie v zmysle vyhlášky MDV SR č. 205/2010 Z. z. o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach. Pri výkone zmluvnej činnosti musia zamestnanci poskytovateľa dodržiavať ustanovenia vyplývajúce z dokumentu „Smernica na postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrození a vyhodnotenie rizík pre činnosti v ZSSK“, vyplývajúcich z pracovného prostredia a z ktorým musia byť preukázateľne oboznámení. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach v platnom znení, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a vyhlášky MV SR č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov, zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov, ako aj platných predpisov o ochrane majetku, ako aj plnenie iných povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zákaz fajčenia a požívania alkoholických nápojov a omamných látok na pracoviskách objednávateľa. V prípade vstupu do priestorov a vyhradeného obvodu objednávateľa poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov u objednávateľa povolenia na vstup do vyhradeného obvodu ZSSK a v prípade použitia motorových vozidiel poskytovateľa zabezpečí potrebné oprávnenia na vstupy pre svojich zamestnancov a povolenia na vjazd svojich CMV do vyhradeného obvodu ZSSK.
5. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov poskytovateľa požadované vstupné školenie BOZP z internej legislatívy BOZP, platnej v ZSSK, vlastnými zamestnancami na náklady objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykonaním činností podľa tejto zmluvy poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady, reklamácia a sankcie

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je poskytovaný a vykonaný podľa podmienok dojednaných v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania alebo poskytovania objednávateľovi podľa ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady predmetu zmluvy bez zbytočných odkladov po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľom alebo vady odstrániť najneskôr do 5 dní odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa.
4. Predmet zmluvy má vady, ak:
 - a) nie je dodaný alebo poskytovaný v požadovanej kvalite, alebo nezodpovedá predmetu dohodnutému v tejto zmluve,
 - b) vykazuje nedostatky, t.j. nie je dodaný alebo poskytovaný v celom požadovanom rozsahu.
5. V prípade neposkytnutia všetkých požadovaných služieb uvedených v článku II. bod 1. zmluvy v danom mesiaci pre objednaný počet vozňov, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR (slovom: dvadsať EUR) z ceny za každý vozeň a mesiac, v ktorom neboli poskytnuté všetky služby uvedené v článku II. bod 1. tejto zmluvy .

Článok VIII.

Skončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli na týchto spôsoboch skončenia zmluvného vzťahu:
 - a) uplynutím doby na ktorú bola zmluva uzatvorená,
 - b) vyčerpaním finančného limitu uvedeného v Článku V. bode 4. tejto zmluvy.
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán odo dňa v nej uvedeného,
 - d) jednostranným písomným odstúpením objednávateľa od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, ako aj pri nastaní jednej zo skutočností uvedenej v bode 2. tohto Článku,
 - e) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to i bez uvedenia dôvodu.
2. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) je na druhú zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté alebo zrušené pre nedostatok majetku;
 - b) je druhá zmluvná strana v likvidácii;
 - c) niektorá zmluvná strana nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), po dobu dlhšiu ako 3 mesiace;
 - d) niektorá zmluvná strana podstatným spôsobom uvedeným v tejto zmluve poruší túto zmluvu;
 - e) ak bol poskytovateľ počas platnosti tejto zmluvy uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od poskytovateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy na účely písm. d) bodu 2) tohto článku zmluvy sa považuje omeškanie s inštaláciou objednaných služieb na príslušný počet objednaných vozňov viac ako 10 pracovných dní. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia

oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi. Všetky ostatné porušenia zmluvných povinností sa považujú za nepodstatné, ktorých odstránenie sa poskytovateľ zaväzuje vykonať v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že výpovedná doba je trojmesačná a začne plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
5. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že Plnenia, ktoré si poskytli pred dňom odstúpenia od zmluvy, si nevracajú.

Článok IX.

Zoznam subdodávateľov a register partnerov verejného sektora

1. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre objednávateľa, má poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
2. Poskytovateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa Zákona o verejnom obstarávaní v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu :
 - a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto dohody nasledovne:
 - a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania zmluvy,
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 2. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve
 - c) Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe zmluvy realizoval sám.
 - d) Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
 - e) Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme,
4. Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa bodov 2. a 3. tohto článku predstavuje nepodstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je partnerom verejného sektora aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti zmluvy a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „register“).

6. Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) sa vzťahuje aj na subdodávateľov Poskytovateľa po celú dobu trvania zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto zmluvy sú jeho subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzavretia zmluvy známi a majú im byť jednorázovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujúce sumu 250 000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení, zapísaní v registri.
7. Porušenie povinnosti poskytovateľa podľa bodov 5. a 6. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto zmluvy.
8. V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 2., 3., 5. a 6. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú objednávateľom, zaväzuje sa poskytovateľ uhradiť objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo objednávateľ bude informovať poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
9. Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú** na 18 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Účinnosť tejto zmluvy skončí uplynutím dohodnutej doby jej trvania podľa predchádzajúcej vety alebo okamihom, kedy celková cena za Služby poskytnuté poskytovateľom objednávateľovi dosiahne finančný limit na predmet plnenia stanovený v čl. V bod. 4, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v celom rozsahu.
3. Zmluvné strany sú povinné neodkladne vzájomne si oznámiť skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie zmluvy, a to aj v jej časti.
4. Spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace sa zmluvné strany zaväzujú riešiť najprv vzájomným rokovaním, až následne cestou príslušného súdu v zmysle platných právnych predpisov SR.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy tretej osobe je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch zmluvných strán.
6. Okolnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť podľa príslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a platnými právnymi predpismi SR.
7. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia k tejto zmluve je možné uskutočniť výlučne na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomných vzostupne očíslovaných dodatkov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. To sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia účastníka dohody, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané štatutárnym orgánom toho účastníka dohody, ktorý zmenu údajov oznamuje druhému účastníkovi dohody.

8. Táto zmluva je vyhotovená v Slovenskom jazyku, v piatich (5) exemplároch, každý s platnosťou originálu, tri (3) pre objednávateľa a dve (2) pre poskytovateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že režim doručovania písomnosti podľa tejto zmluvy sa bude primerane riadiť príslušnými ustanoveniami o doručovaní podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
11. Informácia o ochrane osobných údajov v Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ZSSK) určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
12. ZSSK netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Poskytovateľ sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov
14. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že jej obsah zodpovedá ich slobodnej, vážnej a určitej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa:

Za poskytovateľa:

.....
Slovak Telekom, a.s.
Ing. Peter Laco
Riaditeľ Komerčnej Enterprise Market
divízie SK

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa :
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s

.....
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Mgr. Peter Helexa
predseda predstavenstva

.....
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Mgr. Martin Bahurinský
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 k **Zmluve na prevádzkové služby k zariadeniam pre wifi
vo vlakoch č. 4600008341/PT/2025**

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno zhotoviteľa: Slovak Telekom, a.s.
Sídlo zhotoviteľa: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469
Právna forma: akciová spoločnosť

Predmet zákazky „**Prevádzkové služby k zariadeniam pre wifi vo vlakoch**“, vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zabezpečenie uvedeného predmetu zákazky budem(e) plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1) Meno a priezvisko subdodávateľa:
Obchodné meno: ALCASYS Slovakia, a.s.
Adresa sídla: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava
Identifikačné číslo subdodávateľa: 35 879 335

Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa.

- Meno a priezvisko: Ján Kostka
- Adresa pobytu: [REDACTED]
- Dátum narodenia: [REDACTED]

podiel subdodávky v %: 40% – vyjadruje podiel na vykonaných prácach, nie výšku podielu finančného plnenia stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Technická, integračná a konzultačná podpora, SW&HW správa.

V Bratislave dňa:

Slovak Telekom,a.s.
Ing. Peter Laco
Riaditeľ Komerčnej Enterprise Market divízie SK