

SERVISNÁ ZMLUVA č. 491250023 programového vybavenia Manažer smluv a dokumentů

uzatvorená podľa ust. § 65 a nasl. autorského zákona č. 185/2015 Z.z. a § 631 a nasl. zákona č. 40/1964 Z.z. občianskeho zákonníku, v znení neskorších predpisov

1. Zmluvné strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 465 78 706

DIČ: CZ46578706

Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s., číslo účtu: 4

IBAN:

SWIFT: CEKOSKBX

e-mail: i

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu Ostrava, pod sp.zn. C3293

Zastúpená: Ing. Pavlou Řehákovou, konateľkou spoločnosti

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Univerzitná nemocnica Martin

Kollárova 2, 036 59 Martin

IČO: 00365327, DIČ: SK2020598019

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, I

Zastúpená: MUDr. Petrom Durným, PhD., MPH - riaditeľom

(ďalej len „odberateľ“)

2. Predmet zmluvy

2.1 Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytnúť odberateľovi licenciu na použitie programového vybavenia **Manažer smluv a dokumentů, 5 prístupov**, s časovým obmedzením platnosti licencie po dobu trvania tejto zmluvy (ďalej len „produkt“), a ďalej sa po dobu účinnosti tejto zmluvy zaväzuje zaisťovať pre odberateľa poradenské a servisné služby podľa ods. 2.2 tejto zmluvy) a odberateľ sa zaväzuje za licenciu a dojednané služby dodávateľovi zaplatiť zmluvnú cenu podľa článku 3 tejto servisnej zmluvy.

2.2 Čerpanie služieb:

- online zaškolenie ľubovoľného počtu pracovníkov do užívateľských funkcií v rozsahu 1 hodiny,
- telefón na Linku zákazníckej podpory,
- prednostný e-mail na technickú podporu,
- informácie o novinkách formou bulletinu,
- pravidelný ročný upgrade produktu,
- služba „volanie späť“,
- poskytovanie e-mailovej a telefonической podpory zdarma,
- verzia notebook za zvýhodnené ceny,
- 10% zľava na rozšírenie produktu.

Právo na čerpanie vyššie uvedených služieb vzniká dňom úhrady za poskytovanie služieb podľa článku 3 tejto servisnej zmluvy.

3. Cenové a platobné podmienky

3.1 Služby sú v rámci tejto servisnej zmluvy poskytované na základe aktuálneho cenníku služieb, viď. www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena za 1 rok poskytovania služieb je stanovená na **600,- EUR. Celková cena za celé obdobie trvania zmluvy podľa ods. 7.1. je stanovená na 1.800,- € (slovom: jedentisícosemsto eur).**

3.3 Úhrada za licenciu a služby bude uhradená jednorazovo vopred za celé obdobie trvania zmluvy na základe elektronického zálohového platobného dokladu (ďalej len faktúra), vystaveného dodávateľom so splatnosťou 8 dní odo dňa jeho doručenia odberateľovi na jeho e-mailovú adresu: janka.horvathova@unm.sk. Pod dorúčením elektronického platobného dokladu sa rozumie jeho odoslanie na odberateľom uvedenú e-mailovú adresu.

3.4 Kontaktná osoba odberateľa za účelom fakturácie: Janka Horváthová.

3.5 Za deň platby je považovaný deň pripísania príslušnej platby na účet dodávateľa. Po úhrade zálohového platobného dokladu bude odberateľovi odoslaný daňový doklad podľa § 9 a 24, zákona č. 235/2004 Z.z. v platnom znení.

- 3.6 Dodávateľ sa týmto zaväzuje, že bez písomného súhlasu odberateľa nepostúpi svoju pohľadávku, ktorá vznikne z tejto zmluvy iným tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany dodávateľa tretej osobe bez súhlasu odberateľa je neplatné. Súhlas odberateľa je platný za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR.
- 3.7 V prípade omeškania odberateľa s platbami na základe tejto servisnej zmluvy, je dodávateľ oprávnený voči odberateľovi uplatniť nárok na úhradu úroku z omeškania v zákonom stanovenej výške.

4. Spolupráca zo strany dodávateľa

- 4.1 Po uhradení ceny za poskytovanie služieb za príslušné obdobie, zaistí dodávateľ výkon servisných prác v dohodnutých termínoch a zodpovedajúcej kvalite.
- 4.2 Dodávateľ odberateľovi účtuje ceny servisných prác so zvýhodnením oproti štandardnému cenníku.
- 4.3 Dodávateľ zaistí prednostné vybavenie požiadavky odberateľa na linke zákazníckej podpory.
- 4.4 Ročná dodávka upgrade programového vybavenia zdarma.
- 4.5 Zasielanie informačných bulletinov a obchodných správ dodávateľa.
- 4.6 Dodávateľ zodpovedá za to, že produkt zodpovedá vlastnostiam uvedeným v užívateľskej dokumentácii (príručkách a manuáloch), ktoré sú dostupné na internetových stránkach dodávateľa a v užívateľskej dokumentácii. Odberateľ je zodpovedný za to, že sa s užívateľskou dokumentáciou oboznámi. Absencia vlastností či funkcií, ktoré nie sú v užívateľskej dokumentácii uvedené, sa nepovažujú za vadu a odberateľovi nevznikajú z tohto dôvodu žiadne nároky zo zodpovednosti za vady, ani nárok na odstúpenie od zmluvy.
- 4.7 Na dáta poskytnuté v rámci základnej dodávky produktu a upgrade sa vzťahujú Všeobecné obchodné a licenčné podmienky základnej dodávky v rovnakom rozsahu. Ich znenie je umiestnené na internetových stránkach www.atlasconsulting.cz, a odberateľ je povinný sa nimi riadiť.

5. Spolupráca zo strany odberateľa

- 5.1 Odberateľ komunikuje s dodávateľom výhradne prostredníctvom zodpovedných kontaktných osôb:
- za dodávateľa: Klientske centrum, tel.: e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odberateľa:, tel.: e-mail: janka.horvathova@unm.sk; miriam.putikova@unm.sk
- 5.2 Keď chce odberateľ využiť služby s výnimkou telefonického podpory, uvedené v ods. 2.2 tejto servisnej zmluvy, o poskytnutie týchto služieb požiadava prostredníctvom e-mailu: klientske.centrum@atlasgroup.cz.
- 5.3 Odberateľ konkrétne špecifikuje všetky požiadavky na servisné zásahy.
- 5.4 Odberateľ vopred informuje dodávateľa o plánovaných zásadných zmenách v podmienkach prevádzky aplikácie Manažer smluv a dokumentů (technické a softwarové prostriedky počítačovej siete, nastavenie parametrov aplikácie apod.).
- 5.5 Odberateľ poskytne dodávateľovi súčinnosť a nutné prostriedky (prístup k hardware, prístupové práva) potrebné pre vykonanie servisného zásahu.
- 5.6 Klientska linka dodávateľa: tel. č.:
- 5.7 Odberateľ umožní dodávateľovi vykonať servisné práce v požadovanom rozsahu a pracovnej dobe medzi 8.00 a 18.00 hod. v pracovných dňoch a v tejto dobe zaistí prítomnosť zodpovedných osôb.

6. Poplatky

- 6.1 V prípade nedodržania dohodnutého termínu servisného zásahu zo strany dodávateľa bude za každú uplynulú hodinu meškania poskytnutá zľava vo výške 10 % z ceny zásahu, najviac však 50% z ceny zásahu. V prípade meškania nad 4 hodiny bude zásah poskytnutý v náhradnom termíne so zľavou 50 %.
- 6.2 Ak nebude cena za poskytovanie služieb uhradená riadne a včas podľa článku 3 tejto servisnej zmluvy, budú ceny účtované ako u odberateľa bez uzatvorenia servisnej zmluvy, nárok na úrok z omeškania podľa ods. 3.9. tejto zmluvy nie je týmto ustanovením dotknutý.
- 6.3 V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany dodávateľa podľa ods. 7.4.2. tejto servisnej zmluvy, budú vykonané práce účtované v plnej výške, na základe platného cenníku servisných prác.

7. Platnosť zmluvy

- 7.1 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – do 30.4.2028.
- 7.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1.5.2025, resp. dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.3 Zmluvu je možné zároveň pred uplynutím jej dojednanej doby trvania písomne ukončiť, a to:
- 7.4.1 na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán,

- 7.4.2 odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade, že odberateľ porušuje povinnosti, vyplývajúce z ustanovenia tejto zmluvy, a to najmä z dôvodu omeškania s platbami na základe tejto servisnej zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení odberateľovi,
- 7.4.3 odstúpením od zmluvy zo strany odberateľa v prípade, že dodávateľ opakovane významne porušuje povinnosti, vyplývajúce z ustanovenia tejto zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení dodávateľovi.

8. Prechodné a záverečné dojednania

- 8.1 Táto servisná zmluva sa môže meniť alebo doplňovať len číslovanými písomnými dodatkami, signovanými zástupcami zmluvných strán.
- 8.2 Táto zmluva a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníku (zákon č. 40/1964 Z.z.) a autorského zákona (zákon č. 185/2015 Z.z.).
- 8.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá strana dostane jedno paré.
- 8.4 Dodávateľ touto zmluvou nepripúšťa prijatie ďalších obchodných podmienok.
- 8.5 Odpoveď strany tejto zmluvy, podľa § 44 ods. 2 občianskeho zákonníku, s dodatkom výhradou, obmedzením alebo inou zmenou, nie je prijatím ponuky alebo uzatvorením tejto zmluvy, ani keď podstatne nemení podmienky ponuky.
- 8.6 Odberateľ podpisom tejto servisnej zmluvy výslovne prehlasuje, že sa pred jej uzatvorením dôkladne oboznámil s obsahom Všeobecných obchodných a licenčných podmienok, ktoré tvoria jej súčasť a sú uverejnené na webe dodávateľa, týmito podmienkam úplne porozumel a bude sa nimi riadiť.
- 8.7 Strany výslovne potvrdzujú, že základné podmienky tejto zmluvy sú výsledkom rokovania strán a každá zo strán mala príležitosť ovplyvniť obsah základných podmienok tejto zmluvy. Strany s jej obsahom bezvýhradne súhlasia a ich podpisy sú prejavom ich vážnej a slobodnej vôle a dokladajú pravosť vzniku záväzku z tejto zmluvy.

V Ostrave, dňa:

V Martine, dňa:

16. APR. 2025

.....
dodávateľ

pečiatka a podpis zástupcu

.....
odberateľ

pečiatka a podpis zástupcu

