

Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0000572

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“ alebo „Poskytovateľ“)

zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Mestská časť Bratislava - Rača
Sídlo (adresa)	Kubačova 21, 83106, Bratislava - Rača (Slovakia)
IČO	00304557
IČ DPH	
DIČ	2020879212
Zapísaný	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko

1. Predmet Zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“).
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
 - VP O2BS
 - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
 - Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
 - Kontaktné údaje Účastníka
 - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom)

- Výzva na predkladanie ponúk

1.3. Predmetom zákazky je obstaranie služieb pevnej hlasovej siete pre t. č. +421 2 4911 24 XX pre sto (100) klapiek pre lokalitu Účastníka.

1.4. Špecifikácia predmetu zákazky:

Špecifikácia cloudovej ústredne: Účastník požaduje cloudovú ústredňu, ktorá bude použitá pre potreby verejného obstarávateľa s nasledovnou špecifikáciou: musí byť kompatibilná s IP telefónmi typu Yealink T23G, T46S.

Účastník vie poskytnúť zoznam: číslo + MAC adresa.

Účastník požaduje mať možnosť sa pripojiť do našej y cez telefón. Pripojené telefóny budú môcť byť pripojené na ústredňu na rôznych lokalitách.

Možnosti pre užívateľa: užívateľ bude mať možnosť použiť aplikáciu v PC a v mobilnom telefóne (android, ios), kde bude mať nastavenú "klapku", s ktorou bude môcť volať cez internet. Aplikácia bude môcť použiť tel. zoznam v telefóne.

Štandardné funkcie:

- Pripojenie ústredne do VTS.
- Číslovanie a pomenovanie klapiek podľa želania Účastníka.
- Prepojenie prebiehajúceho hovoru.
- Presmerovanie, blokovanie hovorov, funkcia „Nerušit“.
- Virtuálne klapky so skupinovým zvončením.
- Konferenčné hovory.
- Možnosť mať množinu klapiek, ktorá bude nahrávaná s úvodnou hláškou.
- Možnosť uchovať 20 min. záznamu.
- Možnosť mať "automat" (interaktívna hlasová odozva), ktorý rozdelí volajúceho na určitú klapku, podľa nastavenia Účastníka.
- Štatistiky (priemerná doba čakania na spojenie).
- Vlastná odkazová služba.
- Podrobný on line výpis hovorov.
- Obmedzenie volania pre jednotlivé klapky. Počet zapojených telefónov: 80
- Počet súbežných volaní mimo úrad: 8
- Mesačné hovorné: pevná sieť 5 h a mobilná sieť 30 h.

2. Poplatky za služby a fakturácia

2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľa spojené so zriadením Služby.

2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.

2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.

2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.

2.5. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS.

2.6. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.

2.7. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkom O2BS platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.

2.8. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.

2.9. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.

2.10. Fakturácia mesačne po dodaní služby. Úhrada za predmet zákazky bude bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa na základe faktúr – daňového dokladu, vystaveného Poskytovateľom s lehotou splatnosti 30 dní od dátumu ich doručenia Účastníkovi.

- 2.11. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. V opačnom prípade je Účastník oprávnený faktúru Poskytovateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.
- 2.12. Zmluvné pokuty: Za výpadok služby v trvaní 4 – 8 hodín v pracovných hodinách odberateľa 1/30 mesačného poplatku vrátane DPH.

3. Doba trvania Zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od na dva (2) roky, bez možnosti automatického predĺženia tejto Zmluvy.
- 3.2. Pokiaľ je Zmluva dohodnutá na dobu určitú a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ má právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V
dňa

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

Účastník

V
dňa

Podpis

Meno a priezvisko - funkcia