



ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

čl. I

Zmluvné strany

Dodávateľ:

board.sk, s.r.o.

Sídlo: Nákovná 9, 821 06 Bratislava

Prevádzka: Nákovná 9, 821 06 Bratislava

IČO: 35853867

IČ DPH: SK2021609194

Banka: Tatra banka

Účet: SK83110000000002628709874

Zastúpená konateľom:

Patrik Cvengroš

d'alej ako dodávateľ...

Objednávateľ:

Obec Hviezdoslavov

Sídlo: Hviezdoslavov 8, 930 41 Hviezdoslavov

Prevádzka: Hviezdoslavov 8, 930 41 Hviezdoslavov

IČO: 00305456

DIČ: 2021151781

Banka: VÚB

Účet: SK6102000000000019322122

Zastúpená starostom:

František Kavecký

d'alej ako objednávateľ...

čl. II

Predmet zmluvy

Zabezpečiť pre Objednávateľa IT outsourcing služieb v rozsahu týchto prác pre **7ks koncových zariadení, 1ks Windows servera, 1ks NAS server a sieťovú infraštruktúru s aktívnymi komponentami**

- a) zabezpečenie prevádzky pracovných staníc, notebookov, serverov, tlačiarň, mobilných telefónov a sieťovej infraštruktúry (wifi, switch, router)
- b) inštalácie, reінštalácie počítačov, notebookov
- c) automatické zálohovanie koncových zariadení a servera na lokálne úložisko NAS servera
- d) monitoring sieťovej prevádzky a servera
- e) správa Eset admin konzoly a vyhodnocovanie bezpečnostných rizík
- f) pravidelné bezpečnostné aktualizácie aktívnych sieťových prvkov
- g) technická a konzultačná podpora, koordinácia pri zavádzaní IT projektov, poskytovanie nášho know-how pri implementácii riešení, komunikácia so subdodávateľmi iných systémov
- h) zabezpečenie záručného a pozáručného servisu
- i) helpdesk a detailný prehľad vykonaných prác
- j) vedenie IT dokumentácie
- k) v prípade výpadku HW zabezpečenie náhradného počítača/notebooka
- l) telefonická podpora cez pracovné dni v čase od 8:00 do 18:00 na čísle **0917 808 808**
- m) zabezpečenie dodávok IT techniky a príslušenstva podľa potrieb objednávateľa
- n) ostatné práce okolo výpočtovej techniky na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom podľa potrieb objednávateľa



čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie dodávateľa bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
 - A) cena za rozsah prác špecifikovaný v čl. II písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), l) paušálne vo výške **190 EUR bez DPH**/ mesiac. K tejto cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných predpisov
 - B) cena za práce podľa čl. II písm. m), n) budú dohodnuté na základe cenovej ponuky alebo po písomnej dohode oboch zmluvných strán
2. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačný paušál zahŕňa práce definované v čl. III bode 1 písm. A v časovom rozsahu do **30min/prípád** vykonaných vzdialeným prístupom (cez internet) v neobmedzenom počte
3. Všetky servisné práce na diaľku (cez internet) do **30min** sú súčasťou mesačného paušálneho poplatku.
4. V prípade prác nad časový rámec 30 min, alebo prác vykonaných u zákazníka, sa účtuje základná hodinová sadzba **45 EUR bez DPH/hod.**
5. Pri osobných výjazdoch v rámci obce Hviezdoslavov sa doprava účtuje vo výške 20 EUR bez DPH alebo 0,55 EUR bez DPH/km pri servisných výjazdoch mimo lokalít Bratislavy a Hviezdoslavova.
6. Daňové doklady za paušálnu odmenu sa vystavujú mesačne. V prípade prác nad mesačný paušál fakturácia bude po ukončení mesiaca alebo po dodaní tovaru – služby, pričom prílohou faktúry bude výkaz vykonaných prác s časovým rozsahom.
7. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, pričom cena sa považuje za uhradenú momentom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa.
8. Platba bude poukázaná v prospech dodávateľa na jeho účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy. V prípade ak dodávateľ požaduje uhradiť platbu na iný účet, ako je uvedený v záhlaví tejto zmluvy, je povinný o tom písomne informovať objednávateľa. Zmena účtu nie je dôvodom na uzavretie dodatku k tejto zmluve.
9. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti určené platnými právnymi predpismi a touto zmluvou, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť v lehote splatnosti dodávateľovi na prepracovanie, resp. doplnenie. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

čl. IV

SLA

SLA je definované termínom začať vzniknuté problémy riešiť:

- kritické do 8 hodín
- normálne do 48 hodín

od nahlásenia problému, v prípade vážnejších problémov vzniknutú situáciu riešiť čo najrýchlejšie tak, aby prišlo k čo najskoršiemu vyriešeniu vzniknutého problému.

čl. V

Práva a povinnosti zmluvných strán

Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje dodávať objednávateľovi služby špecifikované v čl. II predmetu tejto zmluvy v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 18:00,
- b) pri prácach v pracovných dňoch v čase od 18:00 do 06:00 a počas víkendov a sviatkov, je účtovaný príplatok 50% k cene človekohodiny dohodnutej hodinovej sadzby podľa článku III. bod 4. Tieto práce však musia byť dopredu vyžiadané a písomne schválené objednávateľom,
- c) nezodpovedá za licencie nainštalovaných programov v počítačoch objednávateľa
- d) informuje o inštaláciách nelicencovaných programov v počítačoch objednávateľa a pokúsi sa nájsť alebo navrhnúť vhodné riešenia licencií.



Objednávateľ:

- a) sa zaväzuje zadávať svoje požiadavky na servis cez:
helpdesk: <https://cm.pocitac.sk>
emailom: servis@board.sk
telefonicky: 0917/808 808
- b) sa zaväzuje sprístupniť dodávateľovi priestory, v ktorých sa nachádza výpočtová a kancelárska technika tak, aby mohlo prísť k plneniu predmetu tejto zmluvy
- c) sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť cenu dohodnutú oboma stranami.

čl. VI

Platnosť a doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 16.04.2027
3. Zmluvu je možné ukončiť:
 - A) dohodou zmluvných strán
 - B) Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

čl. VII

Spresenie a definície

- a) SW = software, t.j. programové vybavenie počítača - obecné pomenovanie
- b) HW = hardware, t.j. technické vybavenie počítača
- c) OS = operačný systém, t.j. základné programové vybavenie počítača umožňujúce beh aplikácií
- d) VPN = virtuálna privátna sieť - umožňuje bezpečné šifrované pripojenie cez verejnú sieť Internet
- e) SLA = je časová hodnota na dobu kedy sa musí začať riešiť zadaná úloha
- f) pracovné stanice = stolové počítače
- g) koncové zariadenia = stolové počítače, notebooky
- h) sieťová infraštruktúra = router, wifi, switch, firewall
- i) zvláštne nastavenia = aplikácie, ktorých inštalácia a konfigurácia si vyžaduje zásah dodávateľa. napr. bankové programy ako Muticash
- j) kritické problémy = nefunkčný internet, wifi, router, infraštruktúra
- k) normálne problémy = aplikačné problémy neohrožujúce chod firmy

čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, každý s platnosťou originálu, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť urobené písomne so súhlasom oboch zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia alebo sporu sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Spory, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, bude riešiť súd príslušný v zmysle platných právnych predpisov.
5. Písomnosti súvisiace s touto Zmluvou sa doručujú druhej zmluvnej strane doporučenou zásielkou na adresu (adresu sídla) zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy resp. na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná okrem prípadov, keď v súlade s touto Zmluvou nepostačuje komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky.
6. Akúkoľvek zmenu uvedených údajov je zmluvná strana povinná vopred oznámiť druhej zmluvnej strane.
7. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade, ak zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú. Zmluvné strany sa



BOARD

dohodli, že v prípade zmarenia doručenia, účinky doručenia nastávajú v piaty deň od odoslania zásielky druhej zmluvnej strane. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak zmluvná strana odmietne prevziať písomnosť, a to dňom tohto odmietnutia.

8. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.
9. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení podľa platných právnych predpisov.

V Bratislave dňa: 16.04.2025

