

Zmluva o poskytovaní služieb č. 30325031

SOFTIP, a. s.

so sídlom Krasovského 14,
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK2022390942
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom
Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka
4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Konajúca: Ing. Radovan Bálent
podpredseda predstavenstva
(ďalej len "Poskytovateľ")

a

Univerzitná nemocnica Martin

so sídlom Martin, Kollárova 2,
PSČ: 036 59
IČO: 00 365 327
IČ DPH: SK2020598019

Príspevková organizácia, zapísaná na Okresnom úrade
v Martin, Číslo živnostenského registra: 506-8729

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

SWIFT/BIC: SPSRSKBA

Konajúca: MUDr. Peter Durný, PhD. MPH
Riaditeľ
(ďalej len "Objednávateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP PROFIT, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Uvedené APV bolo poskytnuté Objednávateľovi týmito zmluvami a dodatkami:

Zmluva číslo	Zo dňa	Predmet zmluvy
Objednávka č. 03117/2003	17.11.2003	Poskytnutie používateľských práv SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18035009	29.09.2005	Podpora od 15.10.2005 do 31.12.2008
Dodatok č. 1	17.02.2006	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT
Zmluva č. 18025048	16.12.2005	Podpora a rozšírenie APV o modul DPH
Dodatok č. 1	17.02.2006	Spresnenie licencie SOFTIP PROFIT
Dodatok č. 2	30.04.2009	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT o modul ORG
Objednávka č. 1210063	04.10.2021	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT – SHR na 2600 zamestnancov
Objednávka č. 1230003	16.1.2023	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT – SHR na 2700 zamestnancov
Zmluva č. 30223015	6.3.2023	Licencie APPROVAL PROFIT
Objednávka č. 1240036	12.6.2024	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT – SHR o ePN
Objednávka č. 1240056	17.9.2024	Rozšírenie licencie SOFTIP PROFIT – SHR, ePN na 2800 zamestnancov

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 Podpora a údržba ekonomického a mzdového informačného systému SOFTIP PROFIT, APPROVAL PROFIT v rozsahu uvedenom v prílohe č.2 tejto Zmluvy;
 - 2.1.2 Konzultačné služby SLA, ktorými sú
 - služby pre ekonomiku, logistiku a mzdy informačného systému SOFTIP PROFIT, APPROVAL PROFIT;
 - služby systémovej podpory informačného systému SOFTIP PROFIT;
 Služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať podľa tejto Zmluvy a podľa jej Prílohy č.2.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.

- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Predmet zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu od 1.4.2025 do 31.03.2026 alebo do vyčerpania finančného limitu t.j. ceny za celý predmet zmluvy celkom v € s DPH podľa toho, čo nastane skôr.
- 3.2 Konzultačné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišeného od miesta plnenia uvedeného v bode 4.1 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za podporu a údržbu informačného systému v bode 2.1.1 v sume 19 228,80 EUR bez DPH (slovom: devätnásťtisícdvadsaťosem a 80 centov), čo predstavuje čiastku 23 651,42 EUR s DPH.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za konzultačné služby SLA v bode 2.1.2. v sume 7 452,00 EUR (slovami: sedemtisícštyristopäťdesiatdva eur), bez DPH na obdobie 12 mesiacov, t.j. od 1. 4. 2025 do 31. 03. 2026, čo predstavuje čiastku 9 165,96 EUR s DPH.
- 5.3 Fakturácia ceny za poskytnutie služieb Podpory a údržby podľa ods. 2.1.1 v cenách podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy bude uskutočňovaná 2x ročne, vždy na obdobie šiestich mesiacov, najneskôr posledný deň prvého mesiaca príslušného polroka počínajúc mesiacom apríl 2025 vo výške jednej polovice (1/2) ceny uvedenej v ods. 5.1.
- 5.4 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny Podpory a údržby podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy v kalendárnom mesiaci, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v plnej mesačnej výške, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podpory.
- 5.5 Úhrada cien za konzultačné služby poskytovaných podľa ods. 2.1.2. tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom najneskôr v 5. (piaty) pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítaná DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.6 Splatnosť faktúr je šesťdesiat (60) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.7 Faktúra sa považuje za doručeníu aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.8 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.9 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.7 – VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 02/ 205 70 116 – EKO, 02/ 205 70 117 – LOG, 02/ 205 70 118 – SHR.

6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.

- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods.2.1.1, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 4.
- 6.6 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnené a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 3 zákona č. 185/2015 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa z tejto Zmluvy. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3.319,-€ (slovami: tritisíctristodevätnásť eur) za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.
- 7.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa nepostúpi svoje peňažné pohľadávky, ktoré vzniknú z tejto zmluvy iným tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany Poskytovateľa tretej osobe bez súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 % z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z takejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Objednávateľa ako dlžníka.
- 7.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:

- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
- 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
- 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;

8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:

- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Okresným súdom Slovenskej republiky podľa príslušnosti navrhovateľa.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu t.j. ceny za celý predmet plnenia Zmluvy celkom v EUR s DPH podľa toho, čo nastane skôr.
- 10.3 Túto Zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať aj bez udania dôvodov, pričom výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 3.319,-eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihladnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
 - Príloha č. 2 Špecifikácia poskytovaných služieb
 - Príloha č. 3 *Táto príloha nie je súčasťou zmluvy*
 - Príloha č. 4 Vzor Pracovného výkazu služieb
 - Príloha č. 5 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 6 Vzor formulára pre objednávku služieb
 - Príloha č. 7 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
 - Príloha č. 8 Licenčné oprávnenie
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Banskej Bystrici, dňa

V Martine, dňa 28. MAR. 2025

SOFTIP, a.s.
Ing. Radovan Bálent
podpredsa predstavenstva



Kollárova 2, 036 59 Martin

28

Príloha č. 1

Zoznam a rozsah APV

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie Softip PROFIT			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Univerzitná nemocnica Martin Kollárova 2 036 59 Martin		Serverové licencie	Správa informačného systému	1	
			Účtovníctvo DPH Saldokonto Pokladňa Komunikácia so štátnou pokladňou Financovanie Drobný majetok Dlhodobý majetok Dodávatelia Inventarizácia majetku	1	
			Riadenie logistických informácií Sklad Nákup Fakturácia Doprava vrátane Nákladnej dopravy	1	Pre 20 vozidiel
			SOFTIP Human Resources Personalistika a mzdy Dochádzka Modul Organizačná štruktúra Rozšírenie o B2B ePN pre Soc.< Poist'ovňu	1	Pre 2800 zamestnancov
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ	40	
			Používateľ READ ONLY	0	
			APPROVAL PROFIT L – Schvaľovací web modul k IS SOFTIP PROFIT – do 15 schvaľovateľov a neobmedzený počet zadávateľov nákupných požiadaviek	1	

Príloha č. 2

Špecifikácia poskytovaných služieb

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi podľa čl. 2.1.1 služby podpory a údržby ekonomického a mzdového informačného systému pre Univerzitnú nemocnicu Martin vrátane ďalších služieb spojených s používaním ekonomického a mzdového informačného systému Softip Profit, priebežná podpora používateľov, upgrade a aktualizácia softvéru na obdobie 12 mesiacov. Ide najmä nasledovné služby:

- Úprava legislatívy
- Dodanie nových verzií informačného systému
- Dodanie opráv mimo dodávky bežných verzií – PATCH
- Služby podpory zákazníka v pracovných dňoch od 8,00 – 16,00 hod.
- Prístup do aplikácie na podporu zákazníka – HELPDESH

Ďalšie služby podpory Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi podľa čl. 6.1 tejto Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rámci konzultačných služieb SLA rozšírenej podpory podľa čl. 2.1.2 nasledovné služby do výšky ďalej uvedeného celkového mesačného objemu služieb:

1.
Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi konzultácie k spracovaniu údajov a k funkcionalite zákazníckeho informačného systému **SOFTIP PROFIT v oblasti ekonomiky, miezd a personalistiky** pre nasledovné moduly informačného systému:

Účtovníctvo
DPH
Saldokonto
Pokladňa
Komunikácia so štátnou pokladňou
Financovanie
Drobný majetok
Dlhodobý majetok
Dodávateľia
Inventarizácia majetku
Personalistika a mzdy
APPROVAL PROFIT (schvaľovanie nákupných dokladov)

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi výkonnú spoluprácu pri spracovaní a následnej kontrole údajov uvedených modulov v rozsahu 10 človekodní spolu za 12 mesiacov v termínoch podľa individuálnej dohody.

2.
Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi **systémové služby** k technickej infraštruktúre a informačnému systému SOFTIP PROFIT, predovšetkým systémové služby, konfigurácie a profylaktickú údržbu a súčinnosť pri obnovení spracovania údajov v rozsahu 2 človekodní za 12 mesiacov v termínoch podľa individuálnej dohody.

Parametre rozšírenej podpory, kalkulácia

Rozšírená podpora	Konzultácie EKO + HR + APPROVAL (1.)	Systémové služby (2.)
Počet človekodní (ČD) / 12 mesiacov	10	2
Cena za ČD rozšírenej podpory	690 €	690 €
Poskytnutá zľava	10%	10%
Zmluvná cena za ČD rozšírenej podpory	621 €	621 €
Cena spolu za rok	6 210 €	1 242 €
	7 452 €	

*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 3

Táto príloha nie je súčasťou Zmluvy

Príloha č. 4

Pracovný výkaz č.:..... zo dňa

Dodávateľ: SOFTIP, a.s., Divízia (zákazník) SME so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka Tel: +421 48 4340 222, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712, 4230 253 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942	Odberateľ: Univerzitná nemocnica Martin so sídlom Martin, Kollárova 2, PSČ: 036 59 IČO: 00 365 327 IČ DPH: SK2020598019 Tel: Fax:
Konzultant:	Číslo servisnej zmluvy: 30325031

Popis vykonaných prác, poznámky:

Popis odstránenia problému,

v prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky:

Odovzdal: (meno, podpis, dátum)

Prevzal: (meno, podpis, dátum, pečiatka)

Príloha č. 5

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 6
Vzor objednávky služieb

SOFTIP, a. s. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka	Objednávateľ služieb: Univerzitná nemocnica Martin So sídlom Martin, Kollárova 2 PSČ: 036 59 IČO: 00 365 327 IČ DPH: SK2020598019 Číslo servisnej zmluvy: 30325031
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 – kritická chyba, 2 – hlavná chyba, 3 – malá chyba

PRIJAL:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :

OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:

OPIS PRÍLOH:

KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):
PRACOVISKO / TELEFÓN:

Vypĺňte, prosím, len silno orámované polia .

Príloha č. 7

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Aktuálne znenie VOP je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Obchodné podmienky](#).



VOP účinné od
01.07.2024.pdf

Príloha č. 8

Licenčné oprávnenie

Aktuálne znenie LO je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Obchodné podmienky](#).



LO účinné od
01.09.2022.pdf

