



SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: 44483767
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ:
Bankové spojenie:

Štatutárny orgán:

Zápis v registri:

Odberateľ

Obchodné meno: **PREŠOV REAL, s.r.o.** IČO: 31722814
Sídlo spoločnosti: Slovenská 40, 080 01 Prešov IČ DPH: SK2020521393
Korešpondenčná adresa: Slovenská 40, 080 01 Prešov DIČ: 2020521393
Zápis v registri: Zápis v OR
Zákaznícke číslo: **5200047857**
Štatutárny orgán
Meno, priezvisko, funkcia: Michal Leščinský, konateľ/ka
E-mail: Telefón:

Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu Dodávateľa pre firmy a organizácie kategórie maloodber (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) (ďalej len Cenník).

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **poštový peňažný poukaz**
Splatnosť: **vždy k 15. dňu v mesiaci**

Cena

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Doba trvania Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

Podmienky ukončenia Zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku.



ORD-14245557-L9S2M6



Dodávateľ je povinný o zmene OP alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.





Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie - za cenu neregulovanú úradom

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	
Bankové spojenie:			

Štatutárny orgán:

Zápis v registri:

Odberateľ

Obchodné meno:	PREŠOV REAL, s.r.o.	IČO:	31722814
Sídlo spoločnosti:	Slovenská 40, 080 01 Prešov	IČ DPH:	SK2020521393
Korešpondenčná adresa:	Slovenská 40, 080 01 Prešov	DIČ:	2020521393
Zápis v registri:	Zápis v OR		
Zákaznícke číslo:	5200047857		
Štatutárny orgán			
Meno, priezvisko, funkcia:	Michal Leščinský, konateľ/ka		
E-mail:		Telefón:	

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu Dodávateľa pre firmy a organizácie kategórie maloodber (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) (ďalej len Cenník).

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy:

Zmluva uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



ORD-14245557-L9S2M6



Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **poštový peňažný poukaz**

Splatnosť: **vždy k 15. dňu v mesiaci**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti zo skupiny ZSE, pričom skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je



povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

- ☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1:

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený požiadať o predčasné ukončenie Zmluvy a/alebo zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy alebo uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Odberateľ je povinný odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP a zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa plánovanej zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu a ceny podľa Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákaznickeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.



Závěrečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/podnikatelia/pravo-a-legislativa.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu Dodávateľa pre firmy a organizácie kategórie maloodber (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti) a Obchodné podmienky Dodávateľa k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti.

ZA ODBERATEĽA:

V

dňa

ZA DODÁVATEĽA:

Údaje o odbernom mieste (OM)

POD kód*: **SKSPDIS000910806333**

Adresa OM: Športová 4, 080 01 Prešov

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber: 42000

Dohodnutý druh tarify: **BIZNIS_3**

Výška preddavkovej platby: 100,00 EUR

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.



ORD-14245557-L9S2M6

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 483 767, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka: 1628/V, ako dodávateľom plynu (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu.
2. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke plynu, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke plynu (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie plynu a/alebo prevzaté zodpovednosť za odchýlku Odberateľa na odbornom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane.
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorých časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČASŤ A. VŠEOBECNÁ ÚPRAVA

ČLÁNOK I. PREDMET ÚPRAVY

- 1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcej cenovej regulácii.
- 1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchýlnych dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

ČLÁNOK II. POJMY

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
 - „**odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu mimo domácnosti, t. j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja;
 - „**zraniteľným odberateľom plynu**“ je odberateľ plynu, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok;
 - „**dodávateľom plynu**“ je osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu;
 - „**úradom**“ je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
 - „**zmluvou**“ je zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
 - „**dodávku plynu**“ je predaj plynu odberateľovi plynu, vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
 - „**distribúciou plynu**“ je doprava plynu distribučnou sieťou PDS na účel jeho dopravy do OM odberateľa plynu;
 - „**prepravu plynu**“ je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
 - „**odchýlku odberateľa plynu**“ je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu plynu a odberom množstvom plynu v reálnom čase;
 - „**odberným miestom**“ je miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných zariadení zariadených uživatelia odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete;
 - V rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre distribúciu plynu:
 - a) kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosti s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 641,4 MWh/rok),
 - b) kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosti so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (do 4000 MWh/rok),
 - c) kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosti s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta (nad 4000 MWh/rok),
 - „**odberným miestom Odberateľa**“ (ďalej len „**OM**“) je miesto odberu plynu Dodávateľom špecifikované v zmluve;
 - „**prevádzkovateľom distribučnej siete**“ (ďalej len „**PDS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu plynu; OM Odberateľa uvedené v zmluve je pripojené do distribučnej siete PDS;
 - „**prevádzkovateľ prepravnej siete**“ (ďalej len „**PPS**“) je právnická osoba, ktorá má povolenie na prepravu plynu;
 - „**distribučnou sieťou**“ je plynárenské rozvodné zariadenie na časti vymedzeného územia vrátane vysokotlakových plynovodov, ktoré slúžia primárne na dopravu plynu na časti vymedzeného územia, okrem plynovodov, ktoré sú súčasťou iných sietí;
 - „**prevádzkovým poriadkom**“ je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, ktorý

- je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS;
 - „**technickými podmienkami**“ je dokument vydaný a zverejnený PDS na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete;
 - „**určeným meradlom**“ je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálnej platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
 - „**odberným plynovým zariadením**“ je zariadenie Odberateľa určené na odber plynu;
 - „**cenu za dodávku plynu**“ je:
 - a) cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**“) určená:
 - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky plynu odkazom na neregulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „**tarifná cena**“), alebo
 - ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohodu**“) a
 - b) cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej tarify dodávky plynu odkazom na regulovaný ceník Dodávateľa (ďalej len „**cena regulovaná úradom**“); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu;
 - „**ceníkom dodávky plynu**“ je:
 - a) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**neregulovaný ceník**“); neregulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - b) ceník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom, vrátane ostatných položiek združenej dodávky plynu a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný ceník**“); ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku plynu; regulovaný ceník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - „**cenovým rozhodnutím**“ je spoločný výraz pre:
 - a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku plynu odberateľom plynu pre zraniteľných odberateľov plynu mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku plynu**“);
 - b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu plynu**“);
 - c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil pre PPS ceny/tarify za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre prepravu plynu**“);
 - d) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (Dodávateľa plynu, PDS, prevádzkovateľa podzemného zásobníka plynu a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;
- Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcej cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia.
- „**ceníkom služieb Dodávateľa**“ je platný ceník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,
 - „**ceníkom služieb PDS**“ je platný ceník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS,
 - „**upomienkou**“ je písomné upozornenie Odberateľa vykonané Dodávateľom na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy,
 - „**zákonom o energetike**“ je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - „**zákonom o regulácii**“ je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
 - „**zákonom o metrologii**“ je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - „**obchodným zákonníkom**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - „**zákonom o DPH**“ je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
 - „**zákonom o SpD**“ je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
 - „**predpismi ochrany osobných údajov**“ sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - „**zmluvou o pripojení**“ je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS pripojiť plynové zariadenie žiadateľa do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete PDS,

- „**pravidlami trhu**“ je vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete v znení neskorších predpisov,
- „**POD kódom**“ je identifikátor OM, ktorý stanoví PDS,
- „**Zákazníckym centrom**“ je akékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre firmu a organizácie,
- „**webovým sídlom Dodávateľa**“ je webové sídlo www vse sk,
- „**plynom**“ je zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, biometán, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu,
- „**plynárenským dňom**“ je časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej tiež len „**Deň**“),
- „**plynárenským mesiacom**“ je časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej tiež len „**Mesiac**“);
- „**službou štruktúrovania**“ je zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „**štruktúrovanie**“);
- „**krízovou situáciou v plynárenstve**“ je náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovou situáciou v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Úroveň krízovej situácie v plynárenstve sú úrovne včasného varovania (včasné varovanie), úroveň pohotovosti (pohotovosť) a úroveň núdze (stav núdze),
- „**odberateľom plynu nezávislým od vonkajšej teploty ovzdušia**“ (technológom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrtrok predchádzajúceho roka a prvý štvrtrok príslušného roka predstavuje menej ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka, okrem odberateľa plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately;
- „**odberateľom plynu závislým od vonkajšej teploty ovzdušia**“ (kúrenárom) je odberateľ plynu, ktorého súčet denných hodnôt spotreby za posledný štvrtrok predchádzajúceho roka a prvý štvrtrok príslušného roka predstavuje viac ako 70 % celkovej spotreby za obdobie od 1. apríla predchádzajúceho roka do 31. marca príslušného roka a odberateľ plynu, ktorý je organizačnou zložkou Zboru väzenskej a justičnej stráže, zariadením sociálnych služieb alebo zariadením sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately; ak nie je k dispozícii skutočná spotreba, typ odberného miesta určí Dodávateľ podľa charakteru odberu odberného miesta. Zariadenie odberného miesta do jednotlivého typu patí na obdobie od 1. októbra príslušného roka do 30. septembra nasledujúceho roka,
- „**bilančnou skupinou Dodávateľa**“ sú všetky odberné miesta odberateľov plynu, za ktoré Dodávateľ prevzala zodpovednosť za odchýlku.
- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akékoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzitým zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami alebo právnych predpisov a/alebo právnych predpisov, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradzujú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy v ich platnom znení.
- 2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

ČLÁNOK III. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:
 - 3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,
 - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštovejho podniku alebo kuriérskej služby, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo
 - 3.2.4 elektronickejšie za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, ceník dodávky plynu a ceník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne,

- elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.
- 3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa alebo poverujúcej osoby.
- 3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky plynu, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky plynu na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie v PDS (napríklad pri zmene odberateľa plynu), Dodávateľ nezačne s dodávkou plynu v prospech Odberateľa a zmluva nenadobúda účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.
- 3.6 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom neuhratenosti alebo že má užívateľské právo k neuhratenosti, alebo má písomný súhlas vlastníka neuhratenosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v neuhratenosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k neuhratenosti**“), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k neuhratenosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k neuhratenosti.
- 3.7 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadoch:
- 3.7.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete a odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú a odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),
- 3.7.2 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
- 3.7.3 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,
- 3.7.4 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy za posledných dvanásť (12) mesiacov závažne porušil zmluvu alebo neoprávnené odberateľ plynu,
- 3.7.5 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k neuhratenosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.6,
- 3.7.6 osoba, od ktorej odberateľ plynu odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k neuhratenosti (t. j. vlastník, prenájomca, nájomca a pod.), je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť odberateľa plynu o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,
- 3.7.7 odberateľ plynu žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpečku podľa bodu 3.9,
- 3.7.8 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému odberateľ plynu požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu,
- 3.7.8 OM je pripojené do lokálnej distribučnej siete a Dodávateľ nemá zabezpečenú distribúciu plynu do takejto lokálnej distribučnej siete,
- 3.7.9 vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstaráť plyn za dlhodobou udržateľnej ceny umožňujúcej dodávku plynu odberateľom plynu za obchodne prijateľných podmienok, alebo
- 3.7.10 ak o uzatvorení zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a Obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom plynu podľa tohto bodu 3.7, je Dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa plynu (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutí nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.
- 3.8 Odberateľ podpísal zmluvu vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.7.1 až 3.7.4, ktoré by Dodávateľ oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 3.9 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku plynu; pričom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo mu je Odberateľ dlžný.
- 3.10 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupných a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôle zmluvných strán.
- 3.11 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.10 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorého obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.
- 3.12 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje), oznámených druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,
- 3.12.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.4 cenníka dodávky plynu, cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,
- 3.12.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predadvákových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,
- 3.12.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (predadvákových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.12.7 tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. tarify dodávky plynu alebo distribučnej sadzby (vrátane ceny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo
- 3.12.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti požadovanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
- 3.13 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi plynu) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdriazť sa akýkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takého právo nevyplyva zo zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie vypovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vetty, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdať platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.
- 3.14 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
- 3.15 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takáto zmena nastala. V opätovnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na farchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.16 Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 3.17 Vyhľadanie zmluvných strán**
- 3.17.1 Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:
- a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväznú a vymáhateľnú právnu povinnosť zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,
- b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,
- c) v súhlase súhlasou a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akékoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akékoľvek tretej osoby, a
- d) zmluvná strana sa vzhladom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
- 3.17.2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike podľa zákona o energetike v rozsahu „dodávka plynu“.
- ČLÁNOK IV. DODÁVKA PLYNU, PREVZATIE ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU, DISTRIBÚCIA PLYNU A SÚVISIACE SLUŽBY**
- 4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.1.1 dodávať plyn do OM v dohodnutom množstve,
- 4.1.2 zabezpečiť distribúciu plynu, prepravu plynu a iné činnosti súvisiace s dodávkou plynu do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom PDS a PPS, a
- 4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.
- 4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:
- 4.2.1 odberať plyn od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,
- 4.2.2 riadiť sa podmienkami tarify dodávky plynu dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a
- 4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 4.3 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej siete PDS,
- 4.3.2 odberné plynové zariadenie Odberateľa nie je zriadené a pripojené v súlade s prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 4.3.3 Dodávateľovi nebola zo strany PDS a/alebo PPS pridelená distribučná a/alebo prepravná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM,
- 4.3.4 dodávka a distribúcia plynu do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,
- 4.3.5 distribúcia plynu do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),
- 4.3.6 nastanú poruchy na plynárenských zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk, pri prerušení prepravy alebo distribúcie plynu alebo znížení jeho kvality z dôvodu poruchy na plynárenskom zariadení, tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa,
- 4.3.7 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa, alebo
- 4.3.9 došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu prepravy plynu zo strany PPS.
- 4.4 Odberateľ je oprávnený odberať plyn iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka plynu nastáva prechodom plynu určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn a zabezpečiť distribúciu plynu do OM vrátane súvisiacich služieb je splnený umožnením Odberateľovi odobrať plyn v OM. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.
- 4.5 Odberateľ je povinný odberať plyn v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa plynu alebo neukončiť odber plynu v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vetty ktorú Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.
- 4.6 Predpokladané množstvo dodávky plynu si zmluvné strany dohodnú v zmluve.
- 4.7 Dodávateľ je pri dodávke plynu povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky plynu, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcu štandardy kvality dodávky plynu¹. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu¹ alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcu štandardy kvality dodávky plynu. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky plynu nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplátiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky plynu¹. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.
- 4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči účtovateľskej odchýlky. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je obmedzené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku plynu.
- 4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu plynu do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.
- 4.10 Odberateľ sa zaväzuje v prípade krízovej situácie v plynárenstve podrobiť sa prijatým opatreniam a postupovať podľa príslušných právnych predpisov a to najmä v súlade s § 21 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovine, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovine, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.
- 4.11 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.
- ČLÁNOK V. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 5.1 Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnej tarife dodávky podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky plynu. Odberateľ si volí tarifu dodávky plynu podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušnú tarifu dodávky plynu uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifou dodávky plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify dodávky plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.
- 5.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 (vo vzťahu k cene za dodávku plynu) sa v takom prípade neaplikuje.
- 5.3 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvolenej tarify dodávky plynu. V prípade, že vydaním nového cenníka plynu dôjde k zániku tarify dohodnutej v zmluve, nový cenník dodávky plynu zároveň stanoví novú tarifu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku plynu zmenu cenníka dodávky plynu. Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku plynu. Zmena cenníka dodávky plynu pri zmene ceny za dodávku plynu sa oznámí Odberateľovi zverejnením nového cenníka dodávky plynu alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky plynu najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku plynu. Dodávateľ má právo zmenu cenníka dodávky plynu vykonať aj zmenu ceny za skladovacie/štruktúrovanie a ceny za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, ak tieto neboli dohodnuté v zmluve.
- 5.5 Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi dodávku plynu podľa údajov poskytnutých od PDS, ktoré PDS určí na základe údajov o množstve odberateľu plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu dodávky plynu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo plynu vyjadrené v energetických

¹ Vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- jednotkách (kWh alebo MWh). Vyučtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.
- 5.6 Dodávateľ ďalej vyúčtuje Odberateľovi:
- 5.6.1 cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za prepravu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu alebo v zmluve,
- 5.6.2 cenu za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vypočítanú podľa cenového rozhodnutia za distribúciu plynu, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu plynu,
- 5.6.3 cenu za skladovanie/štruktúrovanie, ktorej výška je uvedená v cenníku za dodávku plynu alebo v zmluve, ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od PDS. V prípade zmeny výšky cien a poplatkov podľa tohto bodu 5.6 zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.
- 5.7 Informácie o cene za dodávku plynu vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
- 5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo spojitelné vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa príslušného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpísalom zmluvu potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky plynu, cenníkom služieb Dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spojitelných služieb (resp. úkonov) alebo spojitelných služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznámenie zmien cenníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.
- 5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Odber plynu je vymedzený cyklickými počtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyučtovacia faktúra za spotrebu plynu môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusi zhodovať s počtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov. V prípade OM kategórie M je zúčtovacím obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť zúčtovacím obdobím Mesiac alebo rok.
- 5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi preddávkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky preddávkových platieb výšku preddávkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddávkových platieb musí zodpovedať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadväzujúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravený len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadväzujúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddávkových platieb.
- 5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým počtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi preddávkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddávkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddávkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddávkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku preddávkovej platby oznámením novej výšky preddávkovej platby Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddávkové platby určeným výškou preddávkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi preddávkové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.
- 5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým počtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddávkové platby na základe mesačných preddávkových faktúr vystavovaných Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.11.
- 5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým počtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým počtom určených meradiel k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddávkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.
- 5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.
- 5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom počítaní pohľadávok písomne.
- 5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správny variabilný symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takéto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.12.1.
- 5.17 Uhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ použije uhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.
- 5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň

splatnosti faktúry prípadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 5.19 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uzavrzenia, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.
- 5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.
- 5.21 Dodávka plynu, distribúcia plynu a preprava plynu, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočítajú daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 5.22 K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom o SpD. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu (ďalej len „povolenie na oslobodený plyn“) tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia na oslobodený plyn odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn od spotrebnej dane zo zemného plynu v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.
- 5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb Dodávateľa.

ČLÁNOK VI. MERANIE PLYNU

- 6.1 Meranie množstva odobratého plynu, odpočty určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky plynu uskutočňuje PDS v mieste dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami PDS, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.
- 6.2 Plyn je v mieste dodania meraný určeným meradlom v zmysle zákona o metrologii. PDS meria objemové množstvo distribuovaného plynu z distribučnej siete do odberných miest v súlade s príslušnými poškodeniami, najmä zákonom o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov od PDS a/alebo vydaných postupov pre stanovenie náhradných hodnôt PDS a na vykonanie správneho vyúčtovania dodávky plynu.
- 6.3 Odberateľ je povinný starat sa o meracie zariadenie (určené meradlo) tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS.
- 6.4 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezabýva Odberateľa povinnosťou zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti.
- 6.5 Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla je povinný uhradiť Odberateľ.
- 6.6 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, prístup k odbernému plynovému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.7 Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii podľa technických podmienok PDS. Na určenie akčných znakov plynu sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontrol kvality na distribučnej sieti.
- 6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- 6.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.8.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
- 6.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.9 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň tridsať (30) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastí výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

- 6.10 Náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku PDS.

ČLÁNOK VII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- 7.1 Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, ako aj v súvisiacej platnej legislatíve, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie je PDS povinný oznámiť Odberateľovi a Dodávateľovi pätnásť (15) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom dohodne PDS s Odberateľom.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ podstatne poruší zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akéhokoľvek platby (vrátane preddávkovej platby) podľa zmluvy (alebo akéhokoľvek jej časti) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručení Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiadá PDS o obnovenie distribúcie plynu do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa podľa platobných podmienok uvedených v článku IV. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie plynu do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.
- 7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akéhokoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.9, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.9 až pri ukončení zmluvy.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením preddávkovej platby a právo Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie preddávkovej platby naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddávkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.
- 7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribúciu plynu a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

ČLÁNOK VIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 8.1 V prípade, ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú odberatelia plynu zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
- 8.2 PDS bezpodstatne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi odberateľovi plynu:
- 8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plynu,
- 8.2.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu Dodávateľovi poslednej inštancie.
- 8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združení dodávky plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

ČLÁNOK IX. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.
- 9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,
- 9.2.3 správnosť fakturácie,
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:
- 9.3.1 identifikáciu Odberateľa,
- 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
- 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
- 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,
- 9.3.1.4 IČO,
- 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
- 9.3.1.6 PDP kód OM,
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a adresu, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je vhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
- 9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.

- 9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:
- 9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- a) osobným doručením,
 - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
 - c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.vse.sk/reklamacie,
 - d) vyplnením online formulára na webovom sídle Dodávateľa v sekcii Potrebujem poradiť, alebo
 - e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia.
- Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webových formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis² neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/ doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.
- 9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatčnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.
- 9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.
- 9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

ČLÁNOK X. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ plynu oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa oňom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom plynu,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
- 10.4.3 predmet sporu,
- 10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
- 10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ plynu povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 10.6 Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.
- 10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo nármym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu nármneho uplynutia lehoty úrad oznámí účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužíva osobitný predpis².

ČLÁNOK XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Dodávateľ spracováva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia, sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

ČLÁNOK XII. DORUČOVANIE

- 12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**“), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 12.1.1 osobným doručením,
- 12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,
- 12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
- 12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenie dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odťahok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nezodvedel.
- 12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenie v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

- 12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenie:
- 12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,
- 12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,
- 12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo
- 12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,
- a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).
- 12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavrieť dodatku k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
- 12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákazníku zónu alebo iné účty Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákazníku zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákazníckej zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákazníckej zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

ČLÁNOK XIII. ZÁNIK ZMLUVY VŠEOBECNE

- 13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 13.2 Zmluva zaniká:
- 13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,
- 13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
- 13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV, alebo
- 13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.
- 13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:
- a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, a
- b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohodou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.
- 13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieniavať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodbratie zmluvného množstva plynu z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 13.6 Zmena odberateľa plynu na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ plynu uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa plynu, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa plynu na OM zmluva s pôvodným odberateľom plynu zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom plynu. Zmena odberateľa plynu na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom plynu nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa plynu na príslušnom OM zo strany PDS.
- 13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcej sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

ČLÁNOK XIV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanásť (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do OM,
- 14.1.2 ak je Dodávateľ v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradí Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo
- 14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.
- 14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:
- 14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s uhradou faktúry alebo akékoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,
- 14.2.2 neoprávneného odberu plynu v zmysle zákona o energetike,
- 14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
- 14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,
- 14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,
- 14.2.6 zmeny dodávateľa plynu na OM bez platného ukončenia zmluvy,
- 14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM),

- 14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi, alebo
- 14.2.9 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.8 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrvávajú aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.7.1 až 3.7.4, alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.17 bolo nepravdivé.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:
- 14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný tretťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
- 14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- 14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:
- 14.4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa plynu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Dodávateľovi, inak
- 14.4.2 v deň najbližšieho možného ukončenia zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre OM Odberateľa uvedené v zmluve v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takejtoho písomného oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy neuviedol.
- 14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

ČLÁNOK XV. VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

- 15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorakkoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.
- 15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku plynu s právom Odberateľa plynu vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku plynu z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.
- 15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neuhrí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- 15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výslovne určí neskôr deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku plynu v takto zmenenej výške a plnenie zmluvy sa uskutoční za zmenených obchodných podmienok.
- 15.5 Ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.
- 15.6 Výpoveď zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie OM (POD kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.
- 15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie plynu do OM. Ak za Odberateľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ plynu alebo Odberateľ odovodní výpoveď zmluvy zmenu dodávateľa plynu na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa plynu na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručenú výpoveď odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

² Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

ČLÁNOK XVI. NEOPRÁVNENÝ ODBER

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:

- 16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 16.1.1.1 o pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
 - 16.1.1.2 o dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
 - 16.1.1.3 o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
- 16.1.2 nemeraneho plynu,
- 16.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu, meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom siete,
- 16.1.5 ak odberateľ plynu neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
- 16.1.6 ak odberateľ plynu nedodržiak obmedzenia určené dodávateľom plynu, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS,
- 16.1.7 ak odberateľ plynu nedodržiak zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
- 16.1.8 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.

16.2 Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslit skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom³.

ČLÁNOK XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLUČIJCIE ZODPOVEDNOSTÍ

- 17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.
- 17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.
- 17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:
 - 17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,
 - 17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo blesk, zemetrasenia, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nezhodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ jej to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:
 - 17.5.1 krízová situácia v plynnarstve alebo predchádzanie jej vzniku alebo zabezpečovanie povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,
 - 17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,
 - 17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi, prepravujúcimi alebo distribuujúcimi plyn pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií,
 - 17.5.4 akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine, alebo akákoľvek prekážka brániaca dodávke plynu na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť nie je povinnosť Dodávateľa dodávať plyn iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

- 17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním plynu:
 - 17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,
 - 17.6.2 ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je/bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení, alebo
 - 17.6.3 pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v krízovej situácii v plynnarstve podľa § 21 zákona o energetike.
- 17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinností Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. OSOBITNÁ ÚPRAVA K ZMLUVE O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

ČLÁNOK I. ZRANITELNÝ ODBERATEĽ PLYNU A ZMLUVA ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1.1 Právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má s dodávateľom plynu

uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

- 1.2 Zraniteľným odberateľom plynu je odberateľ plynu spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii, a to konkrétne:
 - 1.2.1 odberateľ plynu mimo domácnosti s celkovým ročným odberom plynu za predchádzajúci kalendárny rok najviac 100 000 kWh,
 - 1.2.2 odberateľ plynu mimo domácnosti, okrem odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1, ktorý odberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu⁴ alebo na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa osobitného predpisu⁵, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu⁶, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu⁷ a
 - 1.2.3 skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastupená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplotou úžitkovou vodou⁸.Definícia zraniteľného odberateľa plynu uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa plynu sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.
- 1.3 Zraniteľný odberateľ plynu je povinný preukázať dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu pri uplatnení práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa plynu, a to spôsobom a v rozsahu podľa pokynov dodávateľa plynu.
- 1.4 Podkladom pre posúdenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu podľa bodu 1.2.1 sú údaje odberateľa plynu poskytnuté dodávateľovi plynu o histórii spotreby plynu v odborných miestach odberateľa plynu za predchádzajúci rok, ktorá je nižšia ako 100 000 kWh. Preukázanie týchto skutočností Dodávateľovi zo strany odberateľa plynu je podmienkou dodávky plynu zraniteľnému odberateľovi za cenu regulovanú úradom, pričom do doby ich preukázania sa odberateľ plynu nepovažuje za zraniteľného odberateľa plynu.
- 1.5 Dodávateľ je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa plynu alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane Odberateľa aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
- 1.6 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka plynu za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu podľa článku II¹⁰.

³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

⁴ § 2 písm. k) zákona o regulácii

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁷ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁸ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁹ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

¹⁰ s výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

¹¹ § 11 ods. 6 zákona o regulácii

pre dodávku plynu, pričom z označenia taríf za dodávku plynu v regulovanom cenníku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí pre dodávku plynu ide. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifou za dodávku plynu je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za dodávku plynu potrebná aj zmena sadzby za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok PDS.

- 4.4 Odberateľ stráti právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:
 - 4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa plynu (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definície kritériá zraniteľného odberateľa plynu) alebo nesplnenia povinností zraniteľného odberateľa plynu preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,
 - 4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo
 - 4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takehoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu¹¹.
- 4.5 Ak Odberateľ stráti právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku plynu určí v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.
- 4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšej zodpovedajúcej tarife dodávky plynu podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj späť.
- 4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky plynu za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa plynu) je opätovné uplatnenie práva na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. ceník dodávky plynu alebo ceník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo ceník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený prístupit k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s plynom, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcem alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požiadajú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby, orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberateľ je pri elektronickej a telefonickí komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, POD kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania Odberateľa, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (príchádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci právny záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
8. Odberateľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.

³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

⁴ § 2 písm. k) zákona o regulácii

⁵ § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁶ § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁷ § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

⁸ Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁹ § 2 ods. 5 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

¹⁰ s výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

¹¹ § 11 ods. 6 zákona o regulácii

9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnástich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
10. Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu, službách spojených s dodávkou plynu a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.
11. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradíť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
13. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie účinné od 01. 01. 2023.
14. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18. 01. 2025.



Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber (neregulovaných koncových odberateľov mimo domácnosti)

Účinný od 18. 1. 2025

Tento cenník je určený odberateľom plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí odoberajú plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (nie sú zraniteľnými odberateľmi s právom na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu).

Prehľad taríf

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie.

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m ³ vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane)

Všeobecné podmienky

Východoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, Mlynská 31, 042 91 Košice (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnená jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena podľa tohto cenníka sa uplatňuje pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku plynu, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydolí počtom dní príslušného mesiaca a vynásobí počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf sú pripočítané k cene za dodávku plynu a štruktúrovanie podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarífnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarífnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, a to tak, že výsledná cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu prislúchajúca pre odberateľov plynu je súčtom ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu, ktorá zohľadňuje výšku ich podielu na celkových nákladoch dodávateľa plynu na prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu na vstupnom bode do nadväzujúcej distribučnej siete pre všetkých odberateľov, ktorým dodáva plyn v nadväzujúcej distribučnej sieti a ceny za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu určenej na základe rozhodnutia schváleného úradom pre príslušného prevádzkovateľa nadväzujúcej distribučnej siete resp. na základe jeho príslušného cenníka a v súlade s uzatvorenou zmluvou o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním iného cenníka zemného plynu vzťahujúceho sa na dodávku do týchto OM.

Zmena ceny vyplýva zo zmenených podmienok na veľkoobchodnom trhu s komoditami.

Cena za dodávku a distribúciu

Tarifa	DODÁVKA PLYNU		PREPRAVA	ŠTRUKTUROVANIE	DISTRIBÚCIA	
	Stála mesačná platba	Variabilná časť	Variabilná časť	Variabilná časť	Stála mesačná platba	Variabilná časť
	EUR/mesiac/OM	EUR/kWh	EUR/kWh	EUR/kWh	EUR/mesiac/OM	EUR/kWh
Biznis 1	1,50	0,0628	0,00561	0,0042	2,18	0,0297
Biznis 2	1,50	0,0624	0,00561	0,0042	5,73	0,0116
Biznis 3	1,57	0,0622	0,00561	0,0042	9,37	0,0112
Biznis 4	1,57	0,0620	0,00561	0,0042	15,62	0,0103
Biznis 5	2,05	0,0616	0,00561	0,0042	51,96	0,0095
Biznis 6	2,05	0,0616	0,00561	0,0042	63,66	0,0094
Biznis 7	2,05	0,0616	0,00561	0,0042	154,41	0,0054
Biznis 8	2,05	0,0616	0,00561	0,0042	347,01	0,0049

Ceny uvedené bez DPH 23 %.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0025/2025/P zo dňa 26. 11. 2024) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0002/2025/P) zo dňa 5. 6. 2024 sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.