

Zmluva č. ZN00000172

## RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená ako výsledok zadávania podlimitnej zákazky podľa § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „rámcová dohoda“) medzi zmluvnými stranami

### Zmluvné strany:

**Kupujúci:**

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Zápis v OR

(ďalej len „STVR“ alebo „kupujúci“)

**Slovenská televízia a rozhlas**

Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Mgr. Igor Slanina, zástupca generálneho riaditeľa

56 398 255

2122292832

SK2122292832

XXXXXX

XXXXXX

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Po, vložka č.: 8978/B

a

**Predávajúci:**

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT kód banky:

Zápis v OR:  
v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 77716/B

(ďalej len „predávajúci“ )

(„predávajúci“ a „kupujúci“ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“).

### Preamble

1. Východiskovým podkladom pre uzavorenie tejto rámcovej dohody je úspešná ponuka predávajúceho ako úspešného uchádzača v rámci Výzvy na predloženie cenovej ponuky na predmet zákazky „Microsoft licencie 2025-2026“ realizovanej v zmysle § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní") a v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa uvedenými vo Výzve na predloženie cenovej ponuky pre túto zákazku zo dňa 13.03.2025.

Zmluva č. ZN00000172

**Článok 1.**  
**Účel zmluvy**

1. Účelom uzavorenia rámcovej dohody je záväzok predávajúceho na základe objednávok kupujúceho dodávať pre kupujúceho softvérové licencie na produkty spoločnosti Microsoft v zmysle Prílohy č.1 tejto rámcovej dohody – Cenová ponuka zo dňa 17.03.2025 (ďalej len „licencie“), a to podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa, ktoré budú presne určené a definované v jednotlivých objednávkach a v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami a požiadavkami uvedenými v tejto rámcovej dohode.

**Článok 2.**  
**Predmet rámcovej dohody**

1. Predmetom rámcovej dohody je dodávka softvérových licencií v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto rámcovej dohody (ďalej ako „tovar“ alebo „predmet kúpy“).
2. Predmetom tejto rámcovej dohody je stanovenie podmienok zadávania objednávok na dodávku tovaru počas jej platnosti najmä čo sa týka ceny a predpokladaného množstva, a tiež úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v súvislosti s predajom a kúpou tovaru, a to za podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode a postupom podľa článku 5.
3. Kupujúci sa zaväzuje, že bude využívať dodané licencie podľa bodu 1 tohto článku rámcovej dohody v súlade s touto rámcovou dohodou a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a zaplatí predávajúcemu za dodané licencie cenu dohodnutú podľa tejto rámcovej dohody.
4. Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu tovary v požadovanej kvalite na základe tejto rámcovej dohody, požiadaviek uvedených vo výzve na predloženie ponuky ako aj konkrétnej objednávke a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zaň kúpnu cenu dohodnutú v tejto rámcovej dohode. Objednávané množstvo tovaru závisí výlučne od potrieb kupujúceho.
5. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar spoločne s dokladmi, ktoré sú potrebné na dodanie a užívanie predmetu kúpy a dodací list so základnými dokladmi o dodávke v slovenskom jazyku (ďalej len „doklady o dodávke“).
6. Táto rámcová dohoda sa vzťahuje na všetky objednávky vystavené v rámci a po dobu trvania platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody.

**Článok 3.**  
**Vlastnosti a charakteristika tovarov**

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar dodávaný na základe tejto rámcovej dohody splňa príslušné kvalitatívne a environmentálne parametre podľa platných právnych predpisov a noriem v Slovenskej republike. Dodávaný tovar musí byť nový, nepoužívaný, zabalený v neporušených obaloch, nepoškodený. Tovar nesmie byť recyklovaný, repasovaný, renovovaný.
2. Predávajúci je povinný všetok tovar pred dodaním riadne zabaliť, tak aby nedošlo k jeho poškodeniu, znehodnoteniu alebo zničeniu počas prepravy alebo počas skladovania po jeho prevzatí.

Zmluva č. ZN00000172

**Článok 4.**  
**Miesto a termín plnenia**

1. Miestom dodania predmetu kúpy je Slovenská televízia a rozhlas, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci bude kupujúcemu dodávať licencie na základe objednávok kupujúceho doručených predávajúcemu. Objednávky bude kupujúci vystavovať na začiatku plnenia zmluvy a v prípade, ak príde k navýšeniu počtu užívaných licencií, pričom v objednávke kupujúci uvedie počet licencií, ktoré má záujem využívať. Objednávky budú zasielané na emailovú adresu kontaktnej osoby predavajúceho: Richard Čavojský, Key account manager, email: [richard.cavojsky@softwareone.com](mailto:richard.cavojsky@softwareone.com). Kontaktná osoba zo strany kupujúceho vo veciach zmluvných a obchodných je Tomáš Bauer, projektový manažér, email: tomas.bauer@stv.sk. Predávajúci potvrďí prijatú objednávku elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby kupujúceho podľa predchádzajúcej vety.
3. Predávajúci sa zaväzuje dodať licencie a ostatné náležitosti potrebné k ich užívaniu elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby kupujúceho uvedenú v bode 3 tohto článku rámcovej dohody. Kupujúci potvrďí predávajúcemu dodanie licencí elektronicky na emailovú adresu kontaktnej osoby predavajúceho uvedenú v bode 3 tohto článku rámcovej dohody.

**Článok 5.**  
**Objednanie a dodanie tovaru**

1. Plnenie predmetu rámcovej dohody bude realizované na základe písomných objednávok podľa aktuálnych potrieb kupujúceho.
2. Objednávky budú obsahovať minimálne náležitosti ako:
  - 2.1. identifikačné údaje kupujúceho a predávajúceho,
  - 2.2. špecifikácia tovaru v zmysle Prílohy č. 1,
  - 2.3. jednotková cena tovaru a objednané množstvo,
  - 2.4. miesto a lehotu dodania,
3. Tovar pri doručení prevezme zodpovedný zamestnanec kupujúceho (kontaktná osoba) a prevzatie písomne potvrďí na dodacom liste vyhotovenom predávajúcim. Potvrdený dodací list a objednávka sú podkladom pre vystavenie faktúry.
4. Dodaný tovar špecifikovaný v objednávke sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu bez vád.
5. Dodaný tovar alebo jeho časť môže kupujúci odmietnuť prevziať, ak zistí preukázateľné vady dodaného tovaru, nedostatočnú kvalitu tovaru, rozdiel v množstve dodaného tovaru, zámenu tovaru v porovnaní s objednávkou a pod. Predávajúci je povinný na vlastné náklady dodaný tovar odviezť z priestorov kupujúceho a dodať zodpovedajúci nový tovar bez vád a v požadovanej kvalite a množstve. Odmietnutie prevzatia tovaru s uvedením dôvodu neprevzatia potvrďí, v prípade požiadavky predavajúceho, kontaktná osoba kupujúceho v dodacom protokole, z ktorého bude zrejmý dôvod, pre ktorý kontaktná osoba kupujúceho dodávku odmietol prevziať v celosti, alebo v časti.
6. Dopravu tovaru na určené miesto zabezpečuje predávajúci na vlastné náklady a zodpovednosť tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana pred jeho poškodením, znehodnotením alebo zničením.

Zmluva č. ZN00000172

7. Predávajúci je povinný upresniť dátum a čas (telefonicky, e-mailom kontaktnej osobe) dodania tovaru na miesto dodania najneskôr jeden pracovný deň pred jeho dodaním. V opačnom prípade kupujúci nie je povinný prevziať objednaný tovar v deň dodania, ale až v nasledujúci pracovný deň. Náklady spojené s odmietnutím prevzatia vopred neoznámenej dodávky tovaru znáša predávajúci.
8. Vlastnícke právo k dodanému tovaru a nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho dňom prevzatia tovaru a podpisania dodacieho listu k tovaru.
9. Kupujúci si vyhradzuje právo neodobrať celé predpokladané množstvo tovaru uvedené vo Výzve na predloženie ponuky zo dňa 13.03.2025.
10. Kontaktnými osobami pre potreby plnenia tejto rámcovej dohody sú:
  - 10.1. Za kupujúceho: Tomáš Bauer, email: [tomas.bauer@stvr.sk](mailto:tomas.bauer@stvr.sk), tel.: XXXXXXXX
  - 10.2. Za predávajúceho: Richard Čavojský, email: [richard.cavojsky@softwareone.com](mailto:richard.cavojsky@softwareone.com), tel.: XXXXXXXX

**Článok 6.**  
**Zmluvná cena a finančný limit**

1. Maximálny finančný limit rámcovej dohody je 87 284,12 EUR (slovom: osemdesiat sedem tisíc dvesto osemdesiat štyri eur a dvanásť centov) bez DPH. Finančný limit a celková cena je určená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany potvrdzujú, že do finančného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú všetky platby kupujúceho za tovary, ktoré sú predmetom tejto rámcovej dohody.
2. Súčet jednotlivých objednávok podľa tejto zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit tejto dohody, ktorý je stanovený vo výške 87 284,12 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat sedem tisíc dvesto osemdesiat štyri EUR a dvanásť eurocentov bez DPH), čo pri 23 % sadzbe DPH tvorí sumu 107 359,46 EUR s DPH.
3. Dohodnutá cena za jednotlivé položky zahŕňa všetky náklady a výdavky predávajúceho potrebné k riadnemu dodaniu tovaru vrátane colných a daňových poplatkov, vrátane obalu a nákladov na balenie tovaru a vrátane súvisiacich služieb spojených s vyložením v mieste jeho dodania a prepravou do príslušných skladowých priestorov kupujúceho. Predávajúci nie je oprávnený si účtovať akékoľvek ďalšie náklady bez ohľadu na frekvenciu objednávok alebo sumu jednotlivých objednávok.

**Článok 7.**  
**Platobné podmienky**

1. Úhrada ceny za dodaný tovar uvedený v Prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) kupujúci uhradí predávajúcemu na základe doručenej faktúry s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne kupujúceho. Platobná povinnosť kupujúceho sa považuje za splnenú v deň, keď bude príslušná platba pripísaná na účet predávajúceho, ktorý je uvedený v záhlaví tejto zmluvy, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu.

Zmluva č. ZN00000172

2. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude dodací list potvrdený oprávneným zástupcom predávajúceho a oprávneným zástupcom kupujúceho, ktorí svojim podpisom potvrdia odovzdanie a prevzatie tovaru. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
  - a) číslo rámcovej dohody a číslo objednávky kupujúceho,
  - b) prílohy, ktoré pozostávajú z potvrdeného dodacieho listu a schválenej objednávky od kupujúceho.
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti článku 7. bodu 2., kupujúci má právo vrátiť ju na doplnenie alebo prepracovanie predávajúcemu. Predávajúci túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju do podateľne kupujúceho.
4. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe v čase vzniku daňovej povinnosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Faktúry vystavené slovenským platiteľom dane uhradí kupujúci vrátane DPH. Ak sa uchádzač, ktorý v čase podpisu rámcovej dohody nebol platcom DPH a v priebehu plnenia tejto rámcovej dohody sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH. Ak má predávajúci miesto sídla mimo Slovenskú republiku v rámci členských štátov EÚ a je platiteľom DPH v mieste svojho sídla a pôjde o dodanie tovaru z iného členského štátu do tuzemska, uvedie na faktúre ceny bez DPH (prenesenie daňovej povinnosti).

### **Článok 8.** **Záručná doba a reklamácia**

1. Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá objednaný tovar za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode v požadovanom čase, množstve, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v rámcovej dohode. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar dodávaný na základe tejto rámcovej dohody splňa všetky príslušné technické, kvalitatívne a environmentálne parametre podľa platných právnych predpisov a noriem, a to najmä požiadavky na kvalitu, akosť, funkčnosť, bezpečnosť a zdravie používateľov tovarov. Nespotrebovaná dĺžka záručnej doby (doby použiteľnosti) od jeho dodania kupujúcemu do jej uplynutia nesmie byť kratšia ako 24 mesiacov.
2. Kupujúci má právo neprevziať tovar s vadami a požadovať dodanie náhradného bezchybného tovaru. Kupujúci je povinný písomne označiť zrejmé vady nezistené pri preberaní tovaru predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní, po prebratí tovaru kupujúcim. Kupujúci je povinný písomne označiť skryté vady tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení - do 10 pracovných dní, najneskôr však do konca trvania záručnej doby. Kupujúci označí vady tovaru písomne prostredníctvom pošty na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou poštou na adresu kontaktnej osoby predávajúceho.
3. Predávajúci je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácii najneskôr do 5 pracovných dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadri, má sa za to, že súhlasí s opodstatnenosťou reklamácie.
4. Oznámenie o vadách tovaru zaslané predávajúcemu musí obsahovať:
  - a) číslo objednávky,
  - b) názov, označenie a typ reklamovaného tovaru,
  - c) popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje,
  - d) číslo dodacieho listu, resp. iné určenie času dodania.

Zmluva č. ZN00000172

5. Reklamované vady predávajúci odstráni na základe písomnej reklamácie kupujúceho najneskôr do 21 pracovných dní po doručení reklamácie. Ak bude vada neodstrániteľná, predávajúci je povinný v tejto lehote dodať kupujúcemu náhradný bezchybný tovar v pôvodne požadovanom množstve a kvalite.
6. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nevhodným nakladaním a používaním tovaru zo strany kupujúceho.
7. V prípadoch reklamácie a zodpovednosti za vady tovaru neupravených touto zmluvou, budú zmluvné strany postupovať podľa § 422 a nasl. ustanovení Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

**Článok 9.**  
**Zmluvné pokuty a náhrada škody**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nedodržania lehoty dodania tovaru podľa článku 4. bodu 3. zmluvy, má kupujúci právo vyžadovať od predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny nedodaného tovaru vrátane DPH za každý, aj začatý deň omeškania. V prípade opakovaných omeškaní (2 krát alebo viac) s dodaním tovaru/tovarov sa toto porušenie zmluvy považuje za podstatné porušenie a kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy v zmysle článku 10. tejto zmluvy.
2. Podľa § 369a) zákona č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, kupujúci, ktorý je v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2.
3. V prípade uplatnenia oprávnenej reklamácie v zmysle článku 8. a neodstránenia vadného plnenia v dohodnutom termíne má kupujúci právo požadovať od predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny vadného plnenia vrátane DPH za každý, aj začatý deň omeškania. V prípade opakovaných omeškaní má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy ako pri podstatnom porušení zmluvy.
4. Zmluvnými pokutami nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody.
5. Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol mimo moc a vôle neplniacej zmluvnej strany (vyššia moc). Pre účely tejto zmluvy znamená „vyššia moc“ udalosť mimo kontrolu zmluvných strán, ktorú nie je možné predvídať, napríklad najmä vojny, revolúcie, požiare, záplavy, karanténne obmedzenia, dopravné embargá, štrajky a pod. Strana odvolávajúca sa na udalosť spôsobenú vyššou mocou upovedomí druhú stranu bezodkladne o skutočnosti zakladajúcej vylúčenie omeškania, ktorú považuje za vyššiu moc a písomne informuje druhú zmluvnú stranu o ukončení tejto okolnosti.
6. Nároky zmluvných strán z titulu náhrady škody sa riadia ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

**Článok 10.**  
**Ukončenie rámcovej dohody**

1. Zmluvné strany môžu ukončiť túto rámcovú dohodu písomnou dohodou zmluvných strán, výpovedou alebo odstúpením od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia povinnosti druhou stranou alebo opakovaného (viac ako 2 krát) nepodstatného porušenia akejkoľvek zmluvnej povinnosti.

Zmluva č. ZN00000172

2. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa na účely tejto rámcovej dohody, okrem dôvodov vyplývajúcich zo zákona (najmä Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a pod.), považuje porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy a to:
  - a) ak predávajúci bude v omeškaní opakovane (2 krát alebo viac) s dodaním tovaru v množstve, akosi a/alebo súvisiacich služieb tak, ako to určuje rámcová dohoda,
  - b) ak predávajúci bude v omeškaní opakovane (2 krát alebo viac) s odstránením riadne reklamovaných vág tovaru,
  - c) ak predávajúci opakovane (2 krát alebo viac) dodá kupujúcemu tovar, ktorý nespĺňa špecifikáciu v zmysle Prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody,
  - d) ak kupujúci bude viackrát (viac ako 2 krát) v omeškaní s úhradou faktúry za riadne dodaný a prevzatý tovar viac ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry,
  - e) porušenie povinnosti, pri ktorej rámcová dohoda uvádza, že jej porušenie sa považuje za podstatné porušenie.
3. V prípade akejkoľvek právnej vady na predmete kúpy (predmete dohody) je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť.
4. Od tejto rámcovej dohody môže kupujúci odstúpiť, ak predávajúci alebo osoby podielajúce sa na plnení tejto rámcovej dohody porušujú povinnosti, ktoré ukladá zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Účinky odstúpenia pri porušení rámcovej dohody nastávajú, pokiaľ v odstúpení nie je uvedené inak, dňom doručenia oznamenia o odstúpení od rámcovej dohody, druhej zmluvnej strane.
6. Zmluvné strany môžu rámcovú dohodu ukončiť výpovedou bez uvedenia výpovedného dôvodu. Výpovedná lehota je 2-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Odstúpenie od rámcovej dohody sa však nedotýka nároku na uplatnenie zmluvnej pokuty, na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa volby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. V prípade odstúpenia kupujúceho od rámcovej dohody po tom, čo predávajúci dodal tovar a kupujúci ešte neuhradil faktúru za dodaný tovar, je kupujúci povinný vrátiť dodaný tovar. Náklady na vrátenie tovaru a jeho prepravu znáša predávajúci

**Článok 11.**  
**Doručovanie**

1. Akékoľvek oznamenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto rámcová dohoda vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí rámcovej dohody na tento účel písomne označenú. Vo veci objednania tovaru, špecifikácie a uplatnenia reklamácie a súvisiacej komunikácie sa za písomnú formu považuje tiež zaslanie informácie elektronickou formou a to e-mailom na kontaktné údaje na strane predávajúceho alebo kupujúceho. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si potvrdzovať doručenie informácie e-mailom iba počas pracovných dní, a to do 24 hodín od ich doručenia; plynutie lehoty sa prerušuje počas sobôt a nediel, sviatkov a dní pracovného pokoja.

Zmluva č. ZN00000172

2. Zasielanie informácií vo veci platnosti rámcovej dohody, zmeny a ukončenia rámcovej dohody môže byť realizované výhradne písomnou formou a doručované poštou, kuriérom alebo osobne. Zasielanie informácií elektronickou formou je v týchto prípadoch vylúčené.
3. Pokiaľ v tomto článku nie je uvedené inak, písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) elektronickej pošty (e-mailom) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane,
  - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany.
4. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne označiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v zmluve pre budúce doručovanie.

**Článok 12.**  
**Ochrana osobných údajov**  
**a dôverných informácií**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných od druhej strany pri plnení tejto zmluvy. Dôvernou informáciou nie je táto rámcová dohoda a jej prílohy, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnene z iného zdroja ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je kupujúci povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
2. Predávajúci berie na vedomie, že spracúvanie osobných údajov kupujúcim, ktoré predávajúci ako uchádzač uviedol v ponuke a v tejto rámcovej dohode je zákonné, vykonávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoOU“) a dobrými mravmi a na relevantnom právnom základe.
3. Predávajúci v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a so ZoOU, zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia tejto rámcovej dohody budú mať prístup na pracovisko kupujúceho, resp. by sa mohli v rámci plnenia predmetu tejto rámcovej dohody dostať do kontaktu s osobnými údajmi kupujúceho, a to najmä s dôrazom na povinnosť zachovávania mlčanlivosti podľa ustanovenia § 79 ZoOU a sankciami za porušenie zachovávania tejto mlčanlivosti podľa § 104 ZoOU.

Zmluva č. ZN00000172

Predávajúci sa zaväzuje dodržiavať ďalšie pokyny kupujúceho za účelom zachovávania mlčanlivosti, o ktorých ho kupujúci preukázateľným spôsobom oboznámil.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
5. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
6. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak strane zmluvy na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného štátneho orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej strany zmluvy alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú strany zmluvy vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.

**Článok 13.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 87 284,12 EUR bez DPH (slovom osemdesiat sedemisícdvestoosemdesiatštýri EUR a dvanásť eurocentov bez DPH) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (ďalej len "CRZ"). Podpisom tejto rámcovej dohody dáva predávajúci výslovný súhlas so zverejnením celého jej obsahu vrátane príloh a prípadných dodatkov v CRZ a na webovom sídle kupujúceho.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto rámcovej dohody, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto rámcovej dohody sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
4. Podmienky tejto rámcovej dohody, ktoré svojou povahou presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody prechádzajú, pokiaľ to povaha týchto práv a povinností nevylučuje, na právnych nástupcov zmluvných strán, po predchádzajúcim písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
6. Predávajúci bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky z tejto rámcovej dohody len s predchádzajúcim písomným súhlasom kupujúceho.
7. Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k tejto Zmluve musia byť v písomnej forme a podpísané Zmluvnými stranami a musia byť v súlade s § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejném obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov ktoré budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.

Zmluva č. ZN00000172

8. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení rámcovej dohody, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiať dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej mieri zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody. Do času uzatvorenia dodatku platia príslušné zákonné ustanovenia svojim účelom a zmyslom čo najbližšie neplatnému či neúčinnému ustanoveniu.
9. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto rámcovou dohodou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, Občianskeho zákonníka, zákona o verejnem obstarávaní a ostatnou legislatívou platnou na území Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
11. Táto rámcová dohoda je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden si ponechá kupujúci a jeden predávajúci.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že rámcovú dohodu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle, nie v tiesni, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
13. Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody sú prílohy:
  - a) Príloha č. 1 – Návrh na plnenie kritéria

V ..... , dňa: .....

V Bratislave, dňa: .....

Za predávajúceho:

Za kupujúceho:

.....  
Jan Knyttl, Martin Semjan  
konatelia  
SoftwareONE Slovakia s.r.o.

.....  
Mgr. Igor Slanina  
zástupca generálneho riaditeľa  
Slovenská televízia a rozhlas

Zmluva č. ZN00000172

Príloha č. 1 – Návrh na plnenie kritéria

Predmet zákazky:  
Verejný obstarávateľ:

Microsoft licencie 2025-2026  
Slovenská televízia a rozhlas, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Obchodné meno uchádzača:	SoftwareONE Slovakia s.r.o.
Šídelo uchádzača:	Dunajská 7114/15, 811 08 Bratislava
IČO:	46457763

Tabuľka č. 1: Licencie, ktoré budú objednané do 7 dní od uzavretia Rámcovej dohody

P. č.	Názov	MJ	Jednotová cena v EUR bez DPH za 12 mesiacov	Celková cena v EUR bez DPH za 12 mesiacov	Sadzba DPH	Celková cena v EUR s DPH
1	MS Office 365 E1	300	96,10 €	28 830,00 €	23%	35 460,90 €
2	MS Enterprise Mobility + Security E3	300	101,13 €	30 339,00 €	23%	37 316,97 €
3	PowerBI Pro	54	96,10 €	5 189,40 €	23%	6 382,96 €
4	MS Visio Plan 2	3	143,06 €	429,18 €	23%	527,89 €
5	Microsoft 365 Apps for business	20	100,08 €	2 001,60 €	23%	2 461,97 €
Navrhovaná celková cena za požadované množstvo licencií, ktoré verejný obstarávateľ objedná do 7 dní po uzavretí rámcovej dohody vyjadrená v EUR bez DPH / Váha podkritéria č. 1: 90				66 789,18 €	23%	82 150,69 €

Tabuľka č. 2: Licencie, ktoré budú objednané podľa potrieb počas trvania Rámcovej dohody

P. č.	Názov	MJ	Jednotová cena v EUR bez DPH za 12 mesiacov	Celková cena v EUR bez DPH za 12 mesiacov	Sadzba DPH	Celková cena v EUR s DPH
1	MS Office 365 E1	100	96,10 €	9 610,00 €	23%	11 820,30 €
2	MS Enterprise Mobility + Security E3	100	101,13 €	10 113,00 €	23%	12 438,99 €
3	Microsoft Teams Rooms Pro	2	385,97 €	771,94 €	23%	949,49 €
Navrhovaná celková cena za predpokladané požadované množstvo licencií, ktoré verejný obstarávateľ objedná podľa potrieb počas trvania rámcovej dohody, vyjadrená v EUR bez DPH / Váha podkritéria č. 2: 10			20 494,94 €	23%	25 208,78 €	

V Bratislave, dňa 17.03.2025

MS Country Lead  
SoftwareONE Slovakia s.r.o.

Martin Šeřnjan, Sales Lead  
SoftwareONE Slovakia s.r.o.