

ZMLUVA č. UVN-23-110/2012-094

O poskytovaní poradenskej činnosti a konzultačných služieb uzavretá podľa § 536 Obchodného Zákonníka

medzi **objednávateľom:**

Obchodné meno: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN
Sídlo: Ul. gen. M. Vesela č. 21, 034 26 Ružomberok
Zastúpenom: MUDr. Igor Čombor, PhD. riaditeľ
IČO: 31936415
IČ DPH: SK2020590187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, 7000177393/8180

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno: **EMARK s.r.o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
Zastúpenom: PhDr. Martin Kostič, PhD., konateľ
IČO: 35803606
IČ DPH: SK2021555525
Bankové spojenie: 2626762030/1100
Zhotoviteľ je platiteľom DPH

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“) , ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky s nízkou hodnotou v súlade v zmysle § 102 Zákona o verejnom obstarávaní č. 25/2006 Z.z v znení neskorších predpisov.

I. Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytnúť konzultačné služby k témam uvedeným v bode 2 a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za túto službu poplatok.
- 2) Základný rozsah zmluvy:
 - a) vzdelávanie pracovníkov aktívne zapojených do SMK (prostredníctvom školiacich aktivít pre interných audítorov a tím manažéra kvality),
 - b) spolupráca pri príprave na externý dozorový audit.

II. Ciele a výstupy

- 1) Hlavným cieľom projektu je zabezpečenie udržateľnosti a rozvoja Systému manažérstva kvality.
- 2) Výstupmi projektu sú:
 - zabezpečiť obhájenie certifikátu kvality bez závažných nezhôd (za podmienky adekvátneho plnenia úloh zo strany objednávateľa),

- skvalitniť tím interných audítorov a zároveň zabezpečiť ich vzdelanie v súlade s požiadavkami relevantných noriem ISO,
- zabezpečiť samostatnosť tímu manažéra kvality v práci s QPR ProcessGuide.

III. Čas a miesto plnenia

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s realizáciou predmetu Zmluvy dňa 1.8.2012.
- 2) Zmluva je účinná od 01.08.2012 do 31.12.2012.
- 3) Práce zamerané na naplnenie Predmetu zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb. Kvalita a úplnosť je posudzovaná na základe cieľov a výstupov uvedených v čl. II. Zmluvy.
- 2) Poverený pracovník Zhotoviteľa bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia Zmluvy so zamestnancami Objednávateľa, ktorých pre spoluprácu so Zhotoviteľom písomne určil Objednávateľ a o ich určení informoval Zhotoviteľa,
 - b) poskytovať konzultácie a školenia pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na údržbe a rozvoji SMK.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak zneprístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

V. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Projektu.
- 3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v čl. II, ods. 2 Zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s certifikačnou spoločnosťou pri definovaní požiadaviek na fungujúci SMK.
- 6) Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú kvalitu v prípadoch, kde definovanie chýba alebo je neúplné,
 - b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy.

- 7) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VI. Cena za predmet Zmluvy

- 1) Cena za predmet Zmluvy je:
 - a) **4.000,0 EUR** (slovom „Dvetisíc eur“) + DPH,
 - b) Rozsah zmluvy uvedený v Predmete tejto Zmluvy je v rozsahu **10,00 konzultačných dní**.
- 2) Cena za konzultačný deň je 400,-€ bez DPH. K cene sa pripočítavajú cestovné náklady.
- 3) Čiastkové výstupy (ukončené časti predmetu Zmluvy) bude v zastúpení Objednávateľa preberať manažér kvality, ktorý/á je zamestnancom Objednávateľa
- 4) V prípade, ak bude objednaný konzultačný deň zrušený zo strany Objednávateľa menej ako 24 hodín pre dohodnutým termínom, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi celý konzultačný deň, ako keby bol zrealizovaný vrátane náhrady cestovných a ubytovacích nákladov, ak vznikli.
- 5) Za 1 deň práce sa považuje 8 výkonových alebo konzultačných hodín. Účasť každého pracovníka zhotoviteľa je považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu. V prípade predpokladaného prekročenia plánovaného počtu dní práce bude Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa eskalovaním tejto skutočnosti na Predstaviteľa vedenia pre projekt, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia. Realizácia, ako aj fakturácia dodatočných konzultačných dní nad uvedený rozsah podlieha samostatnej objednávke zo strany Objednávateľa k tejto Zmluve.

VII. Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za realizáciu Projektu bude fakturovaná a hradená nasledovne:
 - a) Splátky v roku 2012:
 - i) 1. splátka v sume 1.000,-€ + DPH do 14.09.2012
 - ii) 2. splátka v sume 1.000,-€ + DPH do 14.10.2012
 - iii) 3. splátka v sume 1.000,-€ + DPH do 14.11.2012
 - iv) 4. splátka v sume 1.000,-€ + DPH do 14.12.2012
- 2) Cestovné náklady budú fakturované priebežne na základe vystavenej faktúry.
- 3) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.
- 4) Splatnosť vystavených faktúr je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 5) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade omeškania úhrady faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený využiť všetky dostupné spôsoby vymáhania dlžnej čiastky od Objednávateľa.
- 6) V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne reklamovať výkony v rámci projektu, urobí tak zaslaním alebo predložením písomného zoznamu výhrad Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomného zoznamu výhrad zaujať stanovisko k reklamácií, pričom Objednávateľ je povinný na žiadosť Zhotoviteľa zabezpečiť náležitú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä zabezpečiť vysvetlenie písomného zoznamu výhrad. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu uplatniť do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. V opačnom prípade nie je Zhotoviteľ povinný sa

reklamáciou zaoberať a prípadná reklamácia bude považovaná za bezpredmetnú. Povinnosť Objednávateľa uhradiť faktúry nie je týmto ustanovením dotknutá. V prípade, že Zhotoviteľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, zaväzuje sa Objednávateľovi vystaviť dobropis na sumu, ktorej sa reklamácia týka, alebo zohľadniť túto skutočnosť v ďalšej fakturácii projektu tak, že zo sumy, ktorá má byť fakturovaná v zmysle zmluvy bude reklamovaná suma odpočítaná.

VIII. Úrok z omeškania

- 1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu dohodnutú v tejto zmluve v dohodnutej lehote splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený nárokovať si úrok z omeškania vo výške 0,01% za každý začatý deň omeškania. Zhotoviteľ je povinný fakturovať úroky z neuhradených splátok, ktoré sú viac ako 60 dní po splatnosti.
- 2) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.

IX. Odstúpenie od Zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornená.
- 2) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonanej časti predmetu Zmluvy a úroku z omeškania zostáva odstúpením od Zmluvy nedotknutý.

X. Ďalšie dojednania

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti Objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa.
- 2) Zmluva bola vyhotovená v 4 vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží 3 a Zhotoviteľ 1 vyhotovenie.
- 3) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4) Táto Zmluva nadobúda platnosť prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 5) Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR, ak nie je v zmluve stanovené inak
- 6) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR na internete.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa 23.07.2012

V Ružomberku, dňa 30.07.2012

.....
Za zhotoviteľa
PhDr. Martin Kostič
Riaditeľ

.....
Za objednávateľa
MUDr. Igor Čombor, PhD.
Riaditeľ