



ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES v platnom znení (ďalej len „Nariadenie“) medzi:

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ (ďalej len „Innovatrics“ alebo „Sprostredkovateľ“)	Inšpektorát práce Banská Bystrica Sídlo: Partizánska cesta 276/98 974 33 Banská Bystrica IČO: 00166375 DIČ: 2021095703 IČ DPH: ----- Zápis. Register organizácií ŠÚ SR Konajúci: Ing. Dušan Gonda, riaditeľ (ďalej len „Klient“ alebo „Prevádzkovateľ“) Emailová adresa: peter.pavlenda@ip.gov.sk
---	--

PREAMBULA

Dňa 23.04.2025 zmluvné strany uzatvorili Zmluvu na dodávku a servis systému FINGERA (ďalej len „Zmluva na Systém FINGERA“), na základe ktorej Innovatrics dodal Klientovi systém FINGERA a zaviazal sa poskytovať Klientovi servisné služby.

Klient využíva verziu Systému FINGERA, ktorá ako úložisko údajov využíva cloud.

Innovatrics a Klient sa v súlade s Článkom 28 Nariadenia dohodli na poverení Innovatricsu ako Sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Klienta ako Prevádzkovateľa, a to podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

I. PREDMET, POVAHA, ÚČEL, DOBA A ROZSAH SPRACOVÁVANIA

1. Innovatrics poskytne Klientovi Systém FINGERA ako SaaS (Software as a Service) využívajúci cloudový server.
2. Klient berie na vedomie bezpečnostné opatrenia, ktoré za účelom ochrany osobných údajov prijal Sprostredkovateľ, a ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
3. Klient ako Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov fyzických osôb, ktorých údaje budú spracovávané v Systéme FINGERA (ďalej len „dotknuté osoby“) za podmienok stanovených ďalej v tejto Zmluve.
4. Vlastníkom osobných údajov dotknutých osôb je Prevádzkovateľ.
5. Dotknutými osobami sú osoby, ktorých osobné údaje do Systému FINGERA vloží Klient (najmä zamestnanci Klienta).
6. V Systéme FINGERA budú spracovávané najmä nasledovné osobné údaje:
 - (i) identifikačné údaje dotknutých osôb, ich pracovná pozícia;
 - (ii) ID zamestnanca Klienta,

- (iii) čas prístupu k terminálu, a ak tak Klient určí, aj dôvod prístupu k terminálu
- (iv) číslo RFID karty (pri kartových moduloch)
- (v) číselný vektor získaný matematickým spracovaním tváre, resp. odtlačku prsta v prípade, že sa Klient rozhodne využiť biometrickú funkciu systému; biometrická fotografia tváre, resp. obrázok odtlačku prsta sa neukladá, je použitá iba v procese spracovávaní za účelom získania číselného vektora a následne je hneď automaticky zlikvidovaná;
- (vi) informácie o osobách oprávnených používať systém FINGERA a úroveň ich oprávnenia;
- (vii) ďalšie údaje vložené samotným Klientom na úložisko Systému FINGERA;

O obsahu a rozsahu uložených údajov rozhoduje výlučne Klient; v cloudovom úložisku sa však automaticky z bezpečnostných dôvodov ukladajú záznamy o činnosti v systéme.

7. Účelom spracovávaní osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa je poskytovanie služieb Sprostredkovateľom Klientovi. O konkrétnom účele spracovávaní údajov zadaných do Systému FINGERA rozhoduje Klient ako Prevádzkovateľ, pričom Systém FINGERA je všeobecne nástrojom na:

- kontrolu prístupu do priestorov,
- zaznamenávanie príchodov a odchodov do určených priestorov/na pracovisko/vzdialené pracovisko,
- spravovanie a evidenciu dochádzky,
- manažment pracovného času a času odpočinku.

Účel spracovávaní vyplýva z modulov Systému FINGERA zakúpených Klientom.

8. Zodpovednosti Prevádzkovateľa

- a) Klient ako prevádzkovateľ je zodpovedný najmä za dodržiavanie základných zásad spracovávaní údajov, definovanie účelu spracovávaní, za zabezpečenie zákonnosti a primeranosti spracovávaní, minimalizáciu spracovávaných údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informačná povinnosť, súhlas), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 Nariadenia.
- b) Klient zodpovedá za všetky úkony a bezpečnosť pri uploadovaní osobných údajov do cloudového riešenia Systému FINGERA, za ich zmenu, aktualizáciu i vymazanie v súlade s právnymi predpismi a vlastnými bezpečnostnými predpismi a pravidlami. Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie pri uploade a prenose osobných údajov do cloudového úložiska.
- c) Klient zodpovedá za to, ktorým osobám a v akom rozsahu udelí prístupové práva k Systému FINGERA a k jeho jednotlivým modulom, a tiež za dodržiavanie vlastných bezpečnostných opatrení pri prístupovaní k Systému FINGERA (diskrétnosť hesiel, dodržiavanie stanovených obmedzení v rámci úrovne príslušného oprávnenia a pod.).
- d) Klient je zodpovedný za včasnú úhradu príslušných odmien Sprostredkovateľovi za poskytovanie služieb k Systému FINGERA podľa Zmluvy na Systém FINGERA (tzv. RUP). Klient berie na vedomie oprávnenie Sprostredkovateľa pozastaviť poskytovanie služieb spojených so Systémom FINGERA, vrátane obmedzenia prístupu k nemu resp. možnosť ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA v prípade omeškania Klienta s úhradou splatných záväzkov v zmysle Zmluvy na Systém FINGERA.

9. Zodpovednosti Sprostredkovateľa

- a) Innovatrics sprostredkúva pre Klienta cloudové úložisko, do ktorého bude Klient ukladať a v ňom budú uchovávané a spracovávané

osobné údaje dotknutých osôb súvisiace s využívaním funkcionalít Systému FINGERA.

- b) Z titulu sprostredkovania cloudového priestoru môže mať Sprostredkovateľ pasívny prístup k údajom uloženým v tomto úložisku, nevykonáva však s nimi žiadne operácie bez osobitného pokynu Klienta.
 - c) S výnimkou prípadov, ak to vyžaduje právo EÚ alebo slovenské právne predpisy, k osobným údajom môže Sprostredkovateľ pristupovať **iba na pokyn Klienta a za jeho súčinnosti**, a to pre účely poskytovania servisných služieb podľa Zmluvy na Systém FINGERA, najmä ak bude potrebné vykonať v systéme servisný zásah. Povolenými operáciami v takomto prípade sú:
 - (i) prehliadanie
 - (ii) usporadúvanie
 - (iii) preskupovanie
 - (iv) zmena iba na osobitný pokyn Klienta
 - (v) vymazanie iba na osobitný pokyn Klienta (s výhradou podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy).
10. Zálohovanie údajov uložených v Systéme FINGERA je riešené samostatným zálohovacím cloudovým serverom, pričom komunikácia cloudového serveru pre Systém FINGERA a zálohovacieho úložiska je šifrovaná; zálohy sú vytvárané denne a sú udržiavané po dobu 30 dní, následne budú vymazané. Prístup k zálohovaným údajom majú len riadne poučené oprávnené osoby Sprostredkovateľa.
11. Po skončení Zmluvy na Systém FINGERA bude Sprostredkovateľ udržiavať zálohu údajov uložených v cloude Prevádzkovateľa pre Systém FINGERA po dobu 30 dní odo dňa skončenia platnosti a účinnosti Zmluvy na Systém FINGERA. Po uplynutí 30 dní od skončenia Zmluvy na Systém FINGERA Sprostredkovateľ zruší cloudový server pre Systém FINGERA Prevádzkovateľa, čím dôjde k vymazaniu všetkých údajov uložených Prevádzkovateľom na cloudovom serveri pre Systém FINGERA. Prevádzkovateľ v hore uvedenej lehote 30 dní na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečí presun údajov uložených v cloudovom serveri pre Systém FINGERA do vlastných resp. iných systémov. Na písomnú žiadosť Prevádzkovateľa (zaslanú minimálne e-mailom) môže Sprostredkovateľ lehotu udržiavania databázy v cloudovom serveri predĺžiť.

II. POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy
 - a) dodržiavať platné právne predpisy na ochranu osobných údajov - najmä Nariadenie, platný zákon o ochrane osobných údajov a písomné pokyny Prevádzkovateľa;
 - b) plniť predmet tejto Zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu tejto Zmluvy;
 - c) pristupovať k osobným údajom výlučne za účelom plnenia tejto Zmluvy alebo Zmluvy na Systém FINGERA a len v rozsahu nevyhnutnom na ich plnenie,
 - d) ak všeobecne záväzné právne predpisy alebo táto Zmluva neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám;
 - e) zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť dôvernosť pri prístupe k údajom, a to aj po skončení tejto Zmluvy resp. po skončení poskytovania služieb;
 - f) nevyhotovovať kópie akýchkoľvek osobných údajov, nerobiť z nich odpisy;

- g) poučiť zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi, o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov ako aj o iných povinnostiach súvisiacich s prístupom k osobným údajom, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred poverením týchto osôb na uskutočnenie operácie s osobnými údajmi;
 - h) písomne (e-mailom) bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o skutočnostiach zabráňujúcich plneniu povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, ako aj o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, o ktorom sa dozvie;
 - i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa jeho názoru pokynom Prevádzkovateľa porušuje Nariadenie alebo zákon o ochrane osobných údajov;
 - j) na základe písomnej žiadosti Prevádzkovateľa pomáhať a poskytovať súčinnosť Prevádzkovateľovi pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov a pri predchádzajúcej konzultácii s príslušným úradom na ochranu osobných údajov, ak sa toto posúdenie vplyvu bude uplatňovať a ak sa bude týkať spracovateľských operácií zabezpečovaných Sprostredkovateľom podľa tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ s prihliadnutím na charakter služby, ktorú Prevádzkovateľovi poskytuje, pomáha a poskytuje súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby. V prípade, ak priamo Sprostredkovateľ obdrží žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči Prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 Nariadenia (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), Sprostredkovateľ bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zašle Prevádzkovateľovi na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vybavovať žiadosť dotknutej osoby.
3. Sprostredkovateľ na základe písomnej žiadosti (vrátane e-mailovej) Prevádzkovateľa pomáha a poskytuje súčinnosť Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia s prihliadnutím na povahu spracúvania, ktoré Sprostredkovateľ zabezpečuje a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených mu v tejto Zmluve a umožní kontrolovať plnenie jeho povinností Prevádzkovateľom alebo audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a pri týchto kontrolách spolupracuje. Prevádzkovateľ a audítori Prevádzkovateľa sú povinní pri výkone auditu postupovať tak, aby nedošlo k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Sprostredkovateľa alebo jeho informačného systému, k úniku, poškodeniu alebo strate dát alebo k inej škode. Sprostredkovateľ je oprávnený preukázať dodržiavanie svojich povinností resp. účinnosť bezpečnostných opatrení aj auditmi, overeniami či vyhláseniami tretej odbornej osoby, ktorými môže on alebo jeho subdodávateľ disponovať.
5. Sprostredkovateľ je povinný s prihliadnutím na charakter činnosti, ktorú pre Klienta vykonáva a operácie, ktorými je poverený, prijať vhodné a primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred ich poškodením, náhodným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením a pod., ako aj pred akýmkoľvek neprípustnými spôsobmi spracúvania. Sprostredkovateľ na tento účel prijal najmä nasledovné opatrenia:
- (i) poučenia vlastných oprávnených osôb o manipulácii s osobnými údajmi a informovanie týchto osôb o presnom popise jednotlivých operácií s osobnými údajmi, aby sa zabránilo náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zámene, sprístupneniu osobných

- údajov alebo akýmkoľvek neoprávneným formám spracúvania osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
- (ii) poučenia vlastných oprávnených osôb o povinnosti mlčanlivosti, aby sa zabezpečila dôvernosc osobných údajov; na požiadanie Prevádzkovateľa Sprostredkovateľ tieto poučenia predloží Prevádzkovateľovi;
 - (iii) pravidelné preškolenie oprávnených osôb a aktualizácia vlastných bezpečnostných opatrení;
 - (iv) disciplinárne opatrenia pre prípad porušenia povinností na úseku ochrany osobných údajov;
 - (v) organizačné procesy pre spracovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie ich práv podľa Nariadenia a oznamovanie bezpečnostných incidentov;
 - (vi) Pseudonymizácia:
Systém FINGERA zabezpečuje oddelenie databáz biometrických údajov od ostatných osobných údajov o konkrétnej fyzickej osobe, pričom o udelení prístupu ku kódu umožňujúcemu prepojenie týchto databáz rozhoduje výlučne Prevádzkovateľ;
Systém FINGERA ponúka možnosť použitia ID dotknutých osôb namiesto skutočných mien a priezvisk či iných konkrétnych identifikátorov osôb.
 - (vii) Šifrovanie: Systém FINGERA automaticky zabezpečuje šifrovanie uložených dát pomocou všeobecne akceptovaných šifrovacích algoritmov;
 - (viii) umiestnenie prostriedkov spracovávanía na území Európskej únie.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje podľa tejto Zmluvy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Oprávnenie Sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje podľa tejto Zmluvy trvá do ukončenia Zmluvy na Systém FINGERA.

III. SUBDODÁVATEĽ

Spoločnosť poskytujúca cloudové úložisko je **subdodávateľom** podľa Nariadenia. Identifikácia prevádzkovateľa cloudu, ním poskytované záruky a bezpečnostné opatrenia sú uvedené v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.. Prostriedky spracovávanía (dátové úložisko) sa nachádzajú v Európskej únii. Prevádzkovateľ súhlasí s využitím subdodávateľa tak, ako je uvedené tomto článku a v Prílohe č. 1. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne (e-mailom) informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v osobe subdodávateľa, čím sa Prevádzkovateľovi umožní namietat voči takýmto zmenám. Prevádzkovateľ pri výbere Sprostredkovateľa a odsúhlasení subdodávateľa má za to, že Sprostredkovateľ a subdodávateľ poskytujú dostatočné záruky na to, že sú prijaté primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov v rozsahu, v akom je stanovená Sprostredkovateľovi v tejto Zmluve, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností subdodávateľa.

IV. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE MOBILNÚ APLIKÁCIU FINGERA

Ak si Klient objednal alebo v budúcnosti objedná **Mobilnú aplikáciu FINGERA**, Klient berie na vedomie, že táto aplikácia predstavuje komunikačný nástroj so Systémom FINGERA a aplikácia ako taká neuchováva žiadne z osobných údajov uvedených v čl. I bod 6 tejto Zmluvy, iba k nim zabezpečuje prístup zo strany užívateľov oprávnených zo strany Klienta používať mobilnú aplikáciu FINGERA. Mobilná aplikácia FINEGRA nie je

určená pre osoby mladšie ako 16 rokov. Za správnosť a aktuálnosť údajov uploadovaných do Systému FINGERA zodpovedá používateľ mobilnej aplikácie FINGERA. V mobilnej aplikácii FINGERA sú uchovávané informácie o užívateľskom mene a hesle k aplikácii, ktoré zadáva konkrétnemu užívateľovi sám Klient, aplikácia tiež spracováva IP adresu zariadenia, z ktorého sa užívateľ do aplikácie pripája, UUID číslo, typ používaného mobilného zariadenia, typ operačného systému, typ a verziu mobilného prehliadača, ako aj čas stiahnutia/použitia aplikácie. Mobilná aplikácia FINGERA nesleduje automaticky GPS polohu zariadenia, túto funkcionality si však používateľ zariadenia môže zapnúť vo svojom zariadení, v takomto prípade aplikácia FINGERA zaznamená približnú GPS polohu zariadenia v čase, kedy sa aplikácia používa (napr. pri zadaní príchodu do práce). Účelom spracovávania hore uvedených údajov je zabezpečenia splnenia Zmluvy na Systém FINGERA, a spracovávané údaje sú nevyhnutné na to, aby Innovatrics mohol službu mobilnej aplikácie FINGERA, ktorú si Klient objednal, Klientovi poskytnúť. Klient berie na vedomie, že ďalšie podmienky použitia mobilnej aplikácie FINGERA vrátane príslušnej Politiky ochrany údajov (Privacy Policy) môžu byť uvedené priamo pri downloade či aktualizácii aplikácie. Klient sa zaväzuje splniť informačnú povinnosť voči vlastným zamestnancom resp. užívateľom mobilnej aplikácie FINGERA o podmienkach spracovávania osobných údajov v mobilnej aplikácii FINGERA a v Systéme FINGERA.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva a Zmluva na Systém FINGERA obsahujú úplné pokyny Prevádzkovateľa Sprostredkovateľovi týkajúce sa spracovávania osobných údajov. Ak Prevádzkovateľ vydá ďalšie pokyny, Sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 ods. 3 písm. a) Nariadenia požaduje, aby mu Prevádzkovateľ zaslal (minimálne e-mailom) tieto písomné pokyny k spracovávaní osobných údajov na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
2. Táto zmluva je súčasťou Zmluvy na dodávku systému FINGERA. V prípade skončenia platnosti a účinnosti zmluvy uvedenej v prvej vete tak automaticky zaniká bez potreby vykonania právneho úkonu aj táto Zmluva.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o prípadnej zmene identifikačných/kontaktných údajov zmluvných strán a kontaktných osôb, a to minimálne formou e-mailu. Zmena sa bude považovať za účinnú doručením príslušného oznámenia druhej strane.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Subdodávateľ.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy a jej príloh oboznámili, porozumeli mu.

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa: 23.04.2025 Podpis:

Za Klienta	Ing. Dušan Gonda	V Banskej Bystrici, dňa 23.04.2025 Podpis:
-------------------	------------------	--

Príloha č. 1

Systém FINGERA je prevádzkovaný na cloudovej platforme spoločnosti:

- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg („AWS“).

Medzi základné garancie patrí najmä:

a) Lokalizácia dát v Európskej únii

Vaše dáta budú uložené na serveroch v Európskej únii a nebudú odtiaľ prenášané na iné miesto.

b) Dostupnosť

Prevádzkovateľ cloud platformy sa zaväzuje, že použije komerčne primerané úsilie na to, aby zaradené produkty a služby boli k dispozícii s mesačným percentnom uptime vo výške minimálne 99,99% v každom mesačnom fakturačnom cykle.

c) Šifrovanie

Pri podpise tejto zmluvy: šifrovanie uložených dát pomocou všeobecne akceptovaných šifrovacích mechanizmov

d) Monitoring a logging

Umožňuje kontrolu toho, čo sa deje s uloženými dátami, vrátane toku dát.

e) Kontrola prístupu vrátane možnosti viacfaktorovej autentifikácie

f) Bezpečnosť „by design“

g) Dôvernosť

h) Bezpečnosť a Certifikácie

i) Cloudová platforma garantuje súlad s mnohými ISO, napríklad ISO 27001, ISO 9001, ISO 27017/18.

j) V prípade požiadavky deklaruje prevádzkovateľ cloud platformy **pripravenosť umožniť klientom prístup k správam nezávislých audítorov.**

Sprostredkovateľ môže po podpise tejto Zmluvy upraviť či zaviesť nové primerané opatrenia a záruky s ohľadom na najnovšie poznatky, riziká a technologický pokrok, ktoré bude považovať pre spracovávanie osobných údajov v kontexte tejto Zmluvy za prínosné resp. prospešné.

Informácia o aktuálnych bezpečnostných opatreniach je Prevádzkovateľovi dostupná na info@fingera.com