

Zmluva o spracúvaní údajov

(Ďalej len „ZSÚ“)

ČASŤ 1: KONTEXT A DEFINÍCIE

1. OPIS FORIEM SPOLUPRÁCE

Nižšie je uvedený opis rôznych foriem spolupráce, ktoré sú relevantné pri poskytovaní služieb spoločnosti EasyPark. Zmluva a doplnky a prílohy k nej stanovujú, ktoré z týchto foriem spolupráce sa vyskytujú medzi zmluvnými stranami. Každá zo zmluvných strán musí vo svojich interných registroch zaznamenať, ktorú z foriem spolupráce na základe zmluvy uplatňuje. Zoznam foriem spolupráce uvedený nižšie sa môže meniť v závislosti od budúceho vývoja technických parkovacích inovácií a nových služieb spoločnosti EasyPark.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Informácie, ktoré zákazník („motorista“) s úmyslom zaparkovať svoje vozidlo poskytol na účely začatia parkovania v aplikácii EasyPark sú osobné údaje a spoločnosť EasyPark je prevádzkovateľom týchto údajov.

Keď poskytovateľ (alebo subdodávateľ určený poskytovateľom) vykoná kontrolu vozidla, aby zistil, či motorista zaplatil poplatok za parkovanie, poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Pri vyhľadávaní na platforme Epic Web odošle poskytovateľ žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla motoristu spoločnosti EasyPark. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Ak však evidenčné číslo vozidla, ktoré poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark, nepatrí motoristovi s prebiehajúcou parkovacou transakciou so spoločnosťou EasyPark, znamená to, že poskytovateľ poskytol spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Správy o zúčtovaní

Zmluvné strany si vymieňajú informácie na účely vyrovnania poplatkov za parkovanie medzi poskytovateľom a spoločnosťou EasyPark. Správy o zúčtovaní obsahujú osobné údaje (evidenčné čísla vozidiel) a výmena informácií na účely vykonania zúčtovania predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Možnosť č. 1: Plne automatizované parkovanie

Spoločnosť EasyPark umožňuje motoristom predschváliť si službu EasyPark ako spôsob mobilného parkovania pri parkovaní mimo ulíc v prípade, že sú služby spoločnosti EasyPark na takomto mieste dostupné.

Evidenčné číslo vozidla motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny prevádzkovej poskytovateľom parkovania a výjazde z nej. Pri vjazde do parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase príchodu. Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase odchodu.

Poskytovateľ posielala spoločnosti EasyPark žiadosti s cieľom overiť, či vchádzajúce vozidlo patrí motoristovi, ktorý má službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Ak motorista službu EasyPark nemá nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania, znamená to, že poskytovateľ odoslal spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Spoločnosť EasyPark môže tiež poskytovateľovi poskytnúť zoznam („whitelist“) evidenčných čísel vozidiel patriacich koncovým používateľom služby EasyPark, ktorí majú službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov zahrnutých vo whiteliste je spoločnosť EasyPark prevádzkovateľom údajov a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

V prípadoch, keď si motorista nastavil službu EasyPark ako predschválený spôsob mobilného parkovania, predstavuje výmena informácií o čase príchodu a odchodu sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Možnosť č. 2: Manuálna aktivácia

Vozidlo motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny a výjazde z nej. V takomto prípade nedôjde k automatickému zdieľaniu údajov medzi zmluvnými stranami.

Ak motorista začne parkovanie v aplikácii EasyPark, spoločnosť EasyPark odošle informácie o evidenčnom čísle vozidla a čase aktivácie poskytovateľovi. Ak sa zistí zhoda medzi evidenčným číslom vozidla uvedeným v odoslanom súbore s informáciami a evidenčným číslom vozidla zaregistrovanom v systéme poskytovateľa, dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Ak sa však v systéme poskytovateľa nezistí zhoda, pretože v parkovacej zóne neprebíha parkovanie, znamená to, že spoločnosť EasyPark sprístupní poskytovateľovi osobné údaje, pre ktoré poskytovateľ nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov spoločnosť EasyPark a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov na účely spracúvania osobných údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

údajov) tejto ZSÚ.

Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s evidenčným číslom vozidla a časom odchodu. Výmena informácií potrebná na určenie času odchodu predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Služba EasyPark SmartHUB

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie HUB vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia HUB poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Služba Parkovacie Povolenia

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie na správu povolení („Permits“) vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia Permits poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Zmluvné strany môžu spracúvať osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany (alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu) na účely vykonávania zmluvného vzťahu. Každá zo zmluvných strán je prevádzkovateľom údajov na účely vlastného spracúvania osobných údajov zhromaždených druhou zmluvnou stranou. Ak osobné údaje poskytne jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane a nie konkrétna osoba, v súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov budú platiť ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Zoznam prístupov

Poskytovateľ môže dať spoločnosti EasyPark k dispozícii zoznam („Zoznam prístupov“) predschválených evidenčných čísel vozidiel, ktoré môžu parkovať v parkovacej zóne poskytovateľa. V prípade, že motorista nie je zákazníkom spoločnosti EasyPark, pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia prístupového zoznamu sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ. Ak už je motorista zákazníkom spoločnosti EasyPark alebo sa ním stane počas trvania zmluvy, výmena informácií sa bude považovať za sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

2. DEFINÍCIE

V tejto ZSÚ budú mať nasledujúce výrazy takýto význam. Výrazy napísané veľkými písmenami, no

bez definície, budú mať význam uvedený v zmluve.

„**Zmluva**“ znamená zmluvu uzavretú medzi zmluvnými stranami na účely poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb. Výraz „Zmluva“ bude zahŕňať zmluvu, ktorá upravuje poskytovanie mobilných a digitálnych parkovacích služieb a zaväzuje zmluvné strany v čase podpisu tejto ZSÚ, ako aj budúce zmluvy nahrádzajúce aktuálnu zmluvu týkajúce sa poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb.

„**Príslušné právne predpisy**“ znamenajú zákony a nariadenia platné na základe legislatívy EÚ a legislatívy príslušného členského štátu, ktoré sa môžu vzťahovať na prevádzkovateľa údajov a sprostredkovateľa údajov.

„**Príslušné právne predpisy o ochrane údajov**“ znamenajú všetku legislatívu a nariadenia vrátane nariadení vydaných relevantnými dozornými orgánmi, ktoré chránia základné práva a slobody jednotlivcov a najmä ich právo na súkromie s ohľadom na spracúvanie osobných údajov, a ktoré sa môžu vzťahovať na zmluvné strany, vrátane zákonov a nariadení na ochranu údajov implementujúcich smernicu o ochrane údajov 95/46/ES a od 25. mája 2018 aj nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – „**GDPR**“).

„**Prevádzkovateľ údajov**“, „**dotknutá osoba**“, „**sprostredkovateľ údajov**“, „**spracúvanie**“, „**osobné údaje**“, „**porušenie ochrany osobných údajov**“ a „**osobitné kategórie osobných údajov**“ budú mať rovnaký význam ako v nariadení GDPR.

„**Žiadosť dotknutej osoby**“ znamená žiadosť dotknutej osoby o uplatnenie akéhokoľvek práva vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

„**Zverejňovateľ**“ znamená zmluvnú stranu sprístupňujúcu osobné údaje v súlade s touto ZSÚ druhej zmluvnej strane.

„**Dátum platnosti**“ bude mať význam uvedený v preambule tejto ZSÚ.

„**Motorista**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Príjemca**“ znamená zmluvnú stranu prijímajúcu osobné údaje od zverejňovateľa v súlade s touto ZSÚ.

„**Tretia krajina**“ znamená krajinu, ktorá nie je členom Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

„**Parkovacia zóna**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Povolené účely**“ znamenajú účely definované v Prílohe č. 1, ktoré sú konzistentné s podmienkami zmluvy.

„**Dozorný orgán**“ znamená nezávislý verejný orgán, ktorý je ustanovený členskou krajinou podľa článku 51 nariadenia GDPR.

„**Whitelist**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

ČASŤ 2: SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3. ÚVOD

- 3.1 V súvislosti s akýmkoľvek sprístupnením osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ, berú zmluvné strany na vedomie, že vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom bude každá z nich konať ako samostatný prevádzkovateľ údajov. Príloha č. 1 tejto ZSÚ obsahuje opis kategórií osobných údajov, dotknutých osôb a povolené účely, na ktoré sa sprístupňujú osobné údaje.
- 3.2 Zmluvné strany budú pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

4. SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako zverejňovateľ:
- 4.1.1 sprístupní osobné údaje len na povolené účely alebo na účely, ktoré nie sú v rozpore s takýmito povolenými účelmi;
 - 4.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci sprístupnenia osobných údajov príjemcovi, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;
 - 4.1.3 zaistí, že spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci ich sprístupnenia príjemcovi, (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;
 - 4.1.4 príjemcovi sprístupní len tie osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na povolené účely a len po získaní explicitného predchádzajúceho súhlasu relevantnej dotknutej osoby, prípadne po určení iného právneho základu vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov;
 - 4.1.5 osobné údaje tretej krajiny poskytne len vtedy, ak je splnená ktorákoľvek z podmienok uvedených v časti 17.1 nižšie; a
 - 4.1.6 zaistí, že sprístupnenie osobných údajov príjemcovi chráni príslušné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

5. SPRACÚVANIE PRIJATÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako príjemca:
- 5.1.1 zaistí, že osobné údaje získané od zverejňovateľa nespracuje na účely, ktoré sú v rozpore s povolenými účelmi (okrem prípadov, keď je to potrebné na vyhoviecie požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na príjemcu);
 - 5.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o tom, ako príjemca spracúva osobné údaje získané v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;
 - 5.1.3 zaistí, že príjemcovo spracúvanie osobných údajov získaných od zverejňovateľa (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;
 - 5.1.4 zaistí primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov prijatých od zverejňovateľa, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými

usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

6. PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Prijemca je povinný bez zbytočného odkladu informovať zverejňovateľa o každom porušení ochrany osobných údajov, ktoré sa týka osobných údajov.
- 6.2 Pokiaľ ide o akékoľvek oznámenia dozorným orgánom alebo dotknutým osobám, ktoré sa vyžadujú po porušení ochrany osobných údajov týkajúcom sa osobných údajov, zmluvné strany budú spolupracovať v primeranom požadovanom rozsahu.

7. SPOLUPRÁCA

- 7.1 Zmluvné strany budú v primeranom požadovanom rozsahu spolupracovať, pokiaľ ide o:
 - 7.1.1 akékoľvek žiadosti od dotknutých osôb;
 - 7.1.2 akúkoľvek komunikáciu od dotknutých osôb týkajúcu sa spracúvania ich osobných údajov a
 - 7.1.3 akúkoľvek komunikáciu od dozorného orgánu týkajúcu sa spracúvania osobných údajov alebo dodržiavania príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

ČASŤ 3: SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPROSTREDKOVATEĽOM ÚDAJOV

8. VŠEOBECNÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA ÚDAJOV

- 8.1 Keď zmluvná strana spracuje ako sprostredkovateľ údaje osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, budú sa uplatňovať ustanovenia v časti 3 tejto ZSÚ. Príloha č. 2 tejto ZSÚ obsahuje v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR opis predmetu a trvania spracúvania, podstatu a účel spracúvania, druh osobných údajov a kategórie dotknutých osôb.
- 8.2 V rozsahu, v akom jedna zo zmluvných strán spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ údajov v mene druhej strany, sa sprostredkovateľ údajov zaväzuje spracúvať len osobné údaje:
 - 8.2.1 v súlade s pokynmi v tejto ZSÚ, pokynmi v zmluve a s akýmikoľvek inými zdokumentovanými pokynmi, ktoré môže prevádzkovateľ údajov príležitostne vydať, a nie na svoje vlastné účely; a
 - 8.2.2 v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.3 Bez ohľadu na to, čo je uvedené v časti 8.2.1 vyššie, sprostredkovateľ údajov môže spracúvať osobné údaje v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na vyhoviecie zákonným požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na sprostredkovateľa údajov. Sprostredkovateľ údajov pred spracúvaním údajov o takejto zákonnej požiadavke informuje prevádzkovateľa údajov, ak mu to nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.4 Sprostredkovateľ údajov bezodkladne oznámi prevádzkovateľovi údajov, ak nemôže splniť svoje povinnosti podľa tejto ZSÚ alebo ak si myslí, že pokyn týkajúci sa spracúvania osobných údajov vydaný prevádzkovateľom údajov by porušil príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov, pokiaľ to sprostredkovateľovi nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.5 Sprostredkovateľ údajov je povinný prevádzkovateľovi údajov na jeho žiadosť sprístupniť všetky

informácie potrebné na preukázanie dodržiavania záväzkov, ktoré sprostredkovateľovi údajov ukladá tato ZSÚ a príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov.

- 8.6 Sprostredkovateľ údajov nemá nárok na akúkoľvek dodatočnú kompenzáciu za vykonávanie svojich povinností podľa časti 3 tejto ZSÚ okrem tej, na ktorú má sprostredkovateľ údajov nárok podľa zmluvy.

9. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

9.1 Povinnosť implementovať technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov

9.1.1 Sprostredkovateľ údajov je povinný implementovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu a zabezpečenie spracúvaných osobných údajov. Opatrenia musia dosiahnuť aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

9.1.2 Sprostredkovateľ údajov je povinný zohľadniť podstatu spracúvania a informácií, ktoré sú mu dostupné, aby mohol prevádzkovateľovi údajov adekvátne asistovať pri dodržiavaní jeho povinností podľa článkov 35 a 36 nariadenia GDPR na účely posudzovania vplyvu na ochranu údajov (DPIA) a predbežných konzultácií s príslušnými dozornými orgánmi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ.

9.2 Riadenie prístupu, dôvernosc a zaznamenávanie údajov

9.2.1 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby prístup k osobným údajom mali len tí jeho zamestnanci, ktorí ho potrebujú na to, aby si sprostredkovateľ údajov mohol plniť povinnosti podľa tejto ZSÚ a zmluvy. Sprostredkovateľ údajov zaistí, že jeho personál bude spracúvať osobné údaje výhradne v súlade s časťou 8.1 vyššie.

9.2.2 Sprostredkovateľ údajov zaistí, že všetci zamestnanci, ktorí majú prístup k osobným údajom a môžu ich spracúvať, sú zviazaní k dôvernosti vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ.

9.2.3 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby tam, kde sa to vyžaduje na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov, bol prístup k osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ, zaznamenávaný, a aby bol takýto záznam o prístupe k osobným údajom uschovaný na účely prípadného vyšetrovania porušenia ochrany osobných údajov.

9.3 Právo na audit a inšpekciu

9.3.1 Sprostredkovateľ údajov umožní prevádzkovateľovi údajov vykonanie auditov vrátane inšpekcií a bude pri nich spolupracovať. Zmluvné strany súhlasia, že takéto inšpekcie vykoná audítor tretej strany určený oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany zaistia, že takáto tretia strana sa zaviazá k dôvernosti vo vzťahu ku všetkým informáciám, ktoré dostane v dôsledku takejto inšpekcie, a že takáto dôvernosc nebude voľnejšia ako dôvernosc, ku ktorej zaväzuje časť 12 tejto ZSÚ. Na vylúčenie pochybností teda platí, že pri inšpekcii sa použijú len informácie, ktoré prevádzkovateľ údajov nevyhnutne potrebuje na posúdenie toho, či si sprostredkovateľ údajov splnil povinnosti podľa článku 28 nariadenia GDPR, a na základe tohto nariadenia sa nepoužijú žiadne informácie, ktoré sú irelevantné pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom údajov v mene prevádzkovateľa údajov.

9.3.2 Prevádzkovateľ údajov dá sprostredkovateľovi údajov o audite vedieť jeden (1) mesiac

pred jeho vykonaním.

- 9.3.3 Zmluvné strany budú svoje náklady vzniknuté pri takejto inšpekcii znášať samy. Ak inšpekcia preukáže, že si sprostredkovateľ údajov nesplnil povinnosti podľa tejto ZSÚ alebo príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, sprostredkovateľ údajov bude musieť bez zbytočného odkladu napraviť akékoľvek problémy na svoje vlastné náklady a prevádzkovateľovi údajov vykompenzovať náklady na audit.

10. PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, sprostredkovateľ údajov o tom hneď po zistení bez zbytočného odkladu písomne upovedomí kontaktnú osobu určenú prevádzkovateľom údajov.
- 10.2 Sprostredkovateľ údajov bude prevádzkovateľovi údajov v potrebnej miere asistovať pri vyšetrowaní porušenia ochrany osobných údajov, ako aj pri oznamovacích povinnostiach, ktoré prevádzkovateľovi údajov voči relevantným dozorným orgánom a dotknutým osobám vyplývajú z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov. Sprostredkovateľ údajov preto okamžite po zistení porušenia ochrany osobných údajov:
- 10.2.1 začne vyšetrowanie porušenia ochrany osobných údajov na účely zistenia rozsahu, povahy a pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
- 10.2.2 prijme adekvátne nápravné opatrenia, aby zmiernil možné negatívne následky porušenia ochrany osobných údajov; a
- 10.2.3 spoločne s prevádzkovateľom údajov zistí, či je prevádzkovateľ údajov na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov povinný upovedomiť príslušné dozorné orgány a dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka.
- 10.3 Sprostredkovateľ údajov čo najskôr po začatí vyšetrowania poskytne prevádzkovateľovi údajov tieto informácie týkajúce sa porušenia ochrany osobných údajov:
- 10.3.1 opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane kategórií a približného počtu zasiahnutých dotknutých osôb a kategórií a približného počtu zasiahnutých záznamov osobných údajov;
- 10.3.2 pravdepodobné následky porušenia ochrany osobných údajov a
- 10.3.3 opis opatrení prijatých alebo navrhnutých sprostredkovateľom osobných údajov na vyriešenie porušenia ochrany osobných údajov a tam, kde je to relevantné, aj opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.

Ak sprostredkovateľ údajov nedokáže informácie uvedené vyššie poskytnúť naraz, môže ich poskytnúť po častiach bez ďalšieho zbytočného odkladu. Po ukončení vyšetrowania má prevádzkovateľ údajov nárok dostať kópiu akýchkoľvek správ týkajúcich sa porušenia ochrany osobných údajov.

11. VYUŽÍVANIE PODRIADENÝCH SPROSTREDKOVATEĽOV

- 11.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov zapojiť externých subdodávateľov, konzultantov ani žiadne iné tretie strany („**podriadených sprostredkovateľov**“), pokiaľ na to prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomné oprávnenie. Keď sprostredkovateľ údajov s vopred udeleným písomným oprávnením od prevádzkovateľa údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov, prevádzkovateľ údajov týmto oprávňuje sprostredkovateľa údajov, aby uzavrel zmluvu o

spracúvaní údajov priamo s podriadeným sprostredkovateľom za predpokladu, že takáto zmluva o spracúvaní údajov ukladá rovnaké povinnosti, aké sú stanovené v tejto ZSÚ. Zoznam schválených podriadených sprostredkovateľov ku dňu nadobudnutia platnosti je zahrnutý v Prílohe č. 3.

- 11.2 V prípade, že sprostredkovateľ údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi údajov písomne poskytne nasledujúce informácie:
- 11.2.1 totožnosť podriadeného sprostredkovateľa (vrátane celého oficiálneho názvu, registračného čísla prevádzkovateľa údajov a adresy);
 - 11.2.2 druh/-y služby/-ieb poskytnutej/-ých podriadeným sprostredkovateľom a
 - 11.2.3 miesto, kde bude podriadený sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov.
- 11.3 Na žiadosť prevádzkovateľa údajov a bez zbytočného odkladu poskytne sprostredkovateľ údajov okrem informácií uvedených v časti 11.2 vyššie aj kópiu zmluvy o spracúvaní údajov, ktorú sprostredkovateľ údajov uzavrel s podriadeným sprostredkovateľom v súlade s časťou 11.1 vyššie. Sprostredkovateľ údajov má však právo z takejto zmluvy o spracúvaní údajov pred jej sprístupnením prevádzkovateľovi údajov odstrániť akékoľvek obchodné informácie v rozsahu, v akom by takéto sprístupnenie dôverných informácií znamenalo porušenie dôvernosti vo vzťahu k podriadenému sprostredkovateľovi.
- 11.4 Keď si podriadený sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti pri ochrane údajov, sprostredkovateľ údajov nesie vo vzťahu k prevádzkovateľovi údajov plnú zodpovednosť za výkon povinností podriadeného sprostredkovateľa.

12. DÔVERNOSŤ A SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek záväzok k dôvernosti zahrnutý v zmluve, bude sprostredkovateľ údajov všetky osobné údaje uchovávať a udržiavať v prísnej tajnosti a nesprístupní ich a ani ich neposkytne tretej strane, ak na to nezískal vopred udelený písomný súhlas od prevádzkovateľa údajov, ak to od neho nevyžadujú príslušné právne predpisy o ochrane údajov alebo ak to nie je potrebné pri výkone povinností sprostredkovateľa údajov podľa tejto ZSÚ. Sprostredkovateľ údajov súhlasí, že záväzok k dôvernosti podľa časti 12 bude platiť aj po zrušení tejto ZSÚ až dovtedy, kým všetky osobné údaje nebudú vrátené alebo (po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov) vymazané alebo anonymizované bezpečným a nezvratným spôsobom v súlade s časťou 16 nižšie.

13. ŽIADOSTI OD DOZORNÉHO ORGÁNU

- 13.1 V prípade, že si dozorný orgán vyžiada:
- 13.1.1 informácie od sprostredkovateľa osobných údajov týkajúce sa jeho spracúvania osobných údajov podľa tejto ZSÚ; alebo
 - 13.1.2 aby sprostredkovateľ údajov sprístupnil osobné údaje, ktoré spracúva v mene prevádzkovateľa údajov podľa tejto ZSÚ,

sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti upovedomí prevádzkovateľa údajov, pokiaľ mu poskytnutie takýchto informácií nezakazujú príslušné zákony. V prípade sprístupnenia osobných údajov podľa časti 13.1 sprostredkovateľ údajov musí požadovať, aby osobné údaje boli kryté záväzkom k dôvernosti, ktorý je minimálne na takej úrovni, ako záväzok k dôvernosti uvedený v časti 12.1. Sprostredkovateľ údajov nesmie za žiadnych okolností konať v mene prevádzkovateľa údajov ako jeho zástupca ani vystupovať v inej úlohe.

14. ZODPOVEDNOSŤ A ODŠKODNENIE

- 14.1 Každá zmluvná strana je zodpovedná za akékoľvek administratívne pokuty udelené dozorným orgánom alebo kompetentným súdom príslušnej zmluvnej strane z dôvodu nesplnenia jej povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov alebo z dôvodu spracúvania osobných údajov v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.
- 14.2 Každá zmluvná strana odškodní a zbaví zodpovednosti druhú zmluvnú stranu v prípade akýchkoľvek potenciálnych nárokov na náhradu škody v dôsledku toho, že si zmluvná strana nesplnila povinnosti, ktoré jej vyplývajú z tejto ZSÚ, alebo spracúvala údaje v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

15. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- 15.1 Sprostredkovateľ údajov bude v maximálnej možnej miere asistovať prevádzkovateľovi údajov tak, že prijme adekvátne opatrenia, aby si prevádzkovateľ údajov mohol plniť svoju povinnosť a reagovať na žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb podľa toho, ako to ukladajú príslušné právne predpisy o ochrane údajov.
- 15.2 Ak si dotknutá osoba vyžiada od sprostredkovateľa údajov informácie o spracúvaní osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu takúto žiadosť posunie prevádzkovateľovi údajov.

16. VRÁTENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Po zrušení zmluvy sprostredkovateľ údajov bezodkladne vráti (alebo po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov bezpečným a nezvratným spôsobom vymaže alebo anonymizuje) všetky osobné údaje, ktoré patria prevádzkovateľovi údajov a s ktorými narába sprostredkovateľ údajov alebo akýkoľvek podriadený sprostredkovateľ, pokiaľ nie je sprostredkovateľ údajov povinný uchovávať takéto osobné údaje na základe príslušných právnych predpisov. Sprostredkovateľ údajov poskytne na žiadosť prevádzkovateľa údajov písomné oznámenie s opatreniami, ktoré sprostredkovateľ

údajov prijal, aby si splnil povinnosti podľa časti 16. Na vylúčenie pochybností teda platí, že povinnosti v časti 16 sa nevzťahujú na osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ údajov spracúva ako prevádzkovateľ údajov.

17. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH SPRACOVANIE V TRETEJ KRAJINE

- 17.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie osobné údaje patriace prevádzkovateľovi údajov preniesť ani spracúvať v tretej krajine, pokiaľ prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomný súhlas a zároveň nebola splnená jedna z nasledujúcich podmienok:
- 17.1.1 osobné údaje sú prenesené a spracované v tretej krajine, ktorá poskytuje adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutia o primeranosti vydaného Komisiou;
- 17.1.2 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) je držiteľom certifikátu podľa článku 42 nariadenia GDPR alebo schváleného kódexu správania podľa článku 40 nariadenia GDPR;
- 17.1.3 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) prijal záväzné vnútropodnikové pravidlá podľa článku 47 nariadenia GDPR, ktoré pokrývajú spracúvanie osobných údajov v súlade s touto ZSÚ ako aj príslušnú tretiu krajinu;
- 17.1.4 zmluvné strany uzavreli štandardné doložky o ochrane údajov, ktoré prijala komisia alebo ktoré prijal dozorný orgán a schválila Európska komisia v súlade s procesom preskúmania, na ktorý odkazuje článok 93.2 nariadenia GDPR týkajúci sa prenosu a

spracúvania osobných údajov, a sprostredkovateľ údajov zaistil, že tieto doložky spĺňa;
alebo

- 17.1.5 zmluvné strany pri prenose osobných údajov vychádzajú z konkrétnej výnimky uvedenej v príslušných právnych predpisoch o ochrane údajov, pričom v takom prípade budú môcť byť osobné údaje prenesené do tretej krajiny len v takom rozsahu, (i) v akom takáto výnimka umožňuje prenos a spracúvanie osobných údajov a len za predpokladu, (ii) že sprostredkovateľ údajov s uplatnením takejto konkrétnej výnimky súhlasí.
- 17.2 Ak zmluvné strany vychádzajú zo skutočnosti, že sprostredkovateľ údajov (alebo podriadený sprostredkovateľ) je certifikovaný alebo krytý schváleným kódexom správania podľa časti 17.1.2 alebo časti 17.1.5 vyššie, sprostredkovateľ údajov prevádzkovateľovi údajov okamžite písomne oznámi uplynutie platnosti svojej certifikácie (alebo certifikácie podriadeného sprostredkovateľa), prípadne svoje odstúpenie od kódexu správania (alebo odstúpenie podriadeného sprostredkovateľa), pričom zmluvné strany následne okamžite zaistia, že prenos a spracúvanie bude chrániť iné adekvátne bezpečnostné opatrenie podľa časti 17.1 vyššie alebo že prenos bude ukončený

Príloha č. 1: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto ZSÚ.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Správy o zúčtovaní

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Úhrada poplatkov za parkovanie

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (plne automatizovaná aj s manuálnou aktiváciou)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidlaČas začatia parkovaniaČas ukončenia parkovania	Určenie príslušných poplatkov za parkovanie, ktoré musí uhradiť zákazník Kontrola parkovania

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidlaMenoAdresa	Poskytnutie SaaS riešenia Permits

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Zamestnanci alebo iné osoby pracujúce pre druhú zmluvnú stranu</i>	<ul style="list-style-type: none">MenoPracovná pozíciaKontaktné údaje (napr. e-mailová adresa a telefónne číslo)	Vytvorenie a správa používateľských účtov a správa zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami

Príloha č. 2: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto Príloha č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou tejto ZSÚ a obsahuje opis spracúvania v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR.

Predmet a trvanie spracúvania

Predmet spracúvania je uvedený v zmluve a v tejto Prílohe č. 2. Osobné údaje sa spracúvajú počas obdobia, keď sprostredkovateľ osobných údajov poskytuje spoločnosti EasyPark služby podľa zmluvy alebo ako je uvedené v tejto Prílohe č. 2.

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov sú uvedené v zmluve a v časti 3 tejto ZSÚ.

Účely spracúvania, kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Plne automatizovaná garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidla	Uchovávanie whitelistu, ktorý umožňuje používateľom služby EasyPark vstup do garáže Kontrola parkovania
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR) a manuálnou aktiváciou

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidlaČas začatia parkovania	Overenie parkovania Kontrola parkovania
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Služba HUB

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidlaČas začatia a ukončenia parkovania	Poskytnutie SaaS služby HUB
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	<ul style="list-style-type: none">Evidenčné číslo vozidlaMenoAdresa	Poskytnutie SaaS služby Permits
Doba uchovávanía: 13 mesiacov		

Príloha č. 3: SCHVÁLENÍ PODRIADENÍ SPROSTREDKOVATELIA

Táto Príloha č. 3 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o spracúvaní údajov.

EasyPark

Podriadený sprostredkovateľ	Služba/-y	Miesto spracúvania
Google IaaS	G-Suite (e-mail)	Írsko
Amazon IaaS	Hosting	Írsko
Concise Media System Oü	IT vývoj	Estónsko

Poskytovateľ parkovania

Podriadený sprostredkovateľ	Služba/-y	Miesto spracúvania