

Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov DIVES

Používanie SW produktov DIVES, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii DIVES (ďalej len „APV DIVES“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a podmienkami:

1. Pri preukazovaní oprávnenosti používania APV DIVES u prevádzkovateľov a používateľov APV DIVES (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:
 - 1.1. Platná zmluva o dielo, resp. zmluva o poskytovaní služieb štandardnej technickej podpory k APV DIVES (ďalej len „služby STP“), uzavretá medzi DIVES a zákazníkom, ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV DIVES (zoznam APV DIVES je uvedený na portáli DIVES - www.ives.sk (ďalej len „portál“) v časti „Aplikačné programové vybavenie“).
 - 1.2. Uhradená faktúra za poskytované služby STP ku konkrétnemu APV DIVES za aktuálne obdobie.
 - 1.3. Vyhlásenie organizácie DIVES o práve používateľa používať APV DIVES v súlade s týmito zásadami a podmienkami.
 - 1.4. Platná zmluva o používaní APV DIVES na vzdelávacie účely.
2. Z hľadiska oprávnenosti používania SW produktov DIVES u zákazníka je konkrétne APV DIVES možné používať v jednej kópii na jednom počítači zákazníka resp. prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa aktuálneho cenníka služieb k APV DIVES).
3. Získaním oprávnenia na používanie APV DIVES má zákazník nárok na inštalačné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV DIVES a právo na služby STP, poskytované organizáciou DIVES odo dňa získania oprávnenia do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie predmetného APV DIVES a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.
4. Právo na používanie APV DIVES zahŕňa v sebe aj poskytovanie služieb STP k APV DIVES organizáciou DIVES a to do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník služieb k APV DIVES je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli DIVES. DIVES si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny služby zvyčajne s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.
5. Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV DIVES sa hradia na určité časové obdobie (spravidla na obdobie 12 mesiacov). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt DIVES v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov DIVES. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.
6. Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV DIVES. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV DIVES na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.
7. Služby STP k APV DIVES zahŕňajú:
 - 7.1. Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV DIVES, ktorý je realizovaný:
 - v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ na kontaktných telefonických číslach DIVES (aktuálny zoznam je uvedený na portáli)
 - on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV DIVES prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál.
 - 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov DIVES resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatennej služby STP na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia DIVES je povinná:
 - sprístupňovať resp. na požiadanie zasielať koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV DIVES (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
 - sprístupňovať informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu všetkým registrovaným zákazníkom.

8. Právo pre používanie konkrétneho APV DIVES nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie DIVES) prenositeľné na iný právny subjekt. V prípade vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa je podmienkou prechodu tohto práva na nový subjekt nahlásenie tejto skutočnosti zhotoviteľovi.
9. Organizácia DIVES počas doby platnosti služieb STP sa zaväzuje:
 - 9.1. udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,
 - 9.2. vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,
 - 9.3. po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,
 - 9.4. posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplývajú z praktického používania systému.
10. Používateľ APV DIVES sa zaväzuje:
 - 10.1. nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,
 - 10.2. používať prevzaté APV DIVES len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,
 - 10.3. vyhotovovať kópie APV DIVES len pre svoje prevádzkové potreby,
 - 10.4. neposkytovať APV DIVES, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,
 - 10.5. používať APV DIVES len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV DIVES (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať ako autora DIVES – správcu autorských práv.
11. Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie služieb STP pre jednotlivé APV DIVES je registrácia zákazníkov na portáli, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).
12. Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV DIVES nad rámec služieb STP t. j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV DIVES, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky.
13. Prevádzkovať APV DIVES bez zaškolenia používateľov na prácu s APV DIVES sa neodporúča. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie DIVES je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach DIVES. Na portáli sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV DIVES.
14. Inštaláciou a používaním APV DIVES dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov DIVES. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV DIVES resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a podmienkami je organizácia DIVES oprávnená prípadnú škodu vymáhať súdnou cestou.

V Košiciach dňa 22.01.2025