



Zákaznícke centrum
Adyho 2889/14, 984 01 Lučenec
Hotline: 045/2380100; 047/20 10 888
0918 616 909; 0908 888 921
e-mail: faktury@teatro.eu

Evidenčné číslo zmluvy:
20250416/16062
Variabilný symbol zákazníka:
16062



ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SLUŽIEB

(ďalej len "Zmluva")

Sprostredkovateľ: TEATRO n.o.

Adresa / sídlo: **Adyho 2889/14
984 01 Lučenec**

Štatutárny zástupca: **Pavel Ďurkove**

IČO: **55846840**

DIČ: **2122113840**

č.rozhodnutia: OU-BB-OVVS1-2023/045591-006

Bankové spojenie: **FIO Banka**

IBAN: **SK32 8330 0000 0025 0270 6993**

Užívateľ:

Adresa / sídlo: **Centrum poradenstva a prevencie
Ulica Martina Rázusa 145/25
984 01 Lučenec**

IČO / DIČ / IČDPH: **37950436 / 2021777263 /**

Tel / E-mail: **0474332300,
podatelna@cphpaplc.sk**

Adresa pripojenia:

**Ulica Martina Rázusa 145/25
984 01 Lučenec**

Margaréta Chrienová

Zastúpený:

(ďalej len "Zmluvné strany")

čl. I.

Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je využívanie služieb Sprostredkovateľa, za účelom prístupu Užívateľa k poskytovaným špecifikovaným službám dojednaných v čl. II tabuľka 1 tejto zmluvy.
- Užívateľ bol informovaný o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Užívateľ sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu 24 mesiacov** odo dňa 01.05.2025 (ďalej len "Zmluvná viazanosť").
- Miestom poskytovania služby je výlučne miesto odovzdania služby (adresa pripojenia).

čl. II.

Cena a špecifikácia objednaných služieb

Tabuľka 1. Objednané služby

[BALÍČKY SLUŽIEB]			
Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena s DPH
TeatrO Internet XL FTTH	01.05.2025		21,90 €
TeatrO Opticky Internet XL FTTH ^{1,2}	max.rýchlosť down/up: 1000000/500000kbps		
Zriadenie služby TeatrO Internet	jednorazovo		99,00 €
Zľava na 3 mesiac pre Internet XL	01.05.2025	31.07.2025	- 21,90 €
Zľava zo zriadenia služby	jednorazovo		- 98,00 €

¹ Mesačný objem prenesených dát: neobmedzené

² V prípade, ak užívateľ pripojenia svojím konaním obmedzuje kvalitu alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných užívateľov, môže byť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb prechodne krátkodobo obmedzená tzv. FUP pravidlo.

Dátum prvého pripojenia k sieti: **16.04.2025**

čl. III.

Platba za služby

- Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v Zmluve v lehote splatnosti kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, a to prevodným príkazom, vkladom na účet, prostredníctvom Coop Kasy alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (na bankový účet Sprostredkovateľa, ktorý je uvedený na prvej strane Zmluvy).
- Pri variabilných cenách za služby IPTV (napr. tematické balíčky objednané Užívateľom nad rámec dohodnutej tarify vyúčtuje Sprostredkovateľ Užívateľovi na mesačnej faktúre. Jednotlivé mesačné faktúry sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- Sprostredkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že mesačné faktúry sú posielané elektronickou formou na adresu.
- Užívateľ bude pri úhradách používať pridelený variabilný symbol (VS): 16062.**
- Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca pridelený VS resp. identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre.
- Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Sprostredkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Užívateľ si môže svoje záväzky skontrolovať na Stave účtu, ktorý je súčasťou každej mesačnej faktúry, v zákazníckej sekcii alebo telefonicky na hore uvedených telefónnych číslach.
- Ak Užívateľ nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Sprostredkovateľ zašle Užívateľovi nespoplatnenú upomienku, formou

krátkej textovej správy SMS alebo elektronickou poštou.

8. Cena uvedená v tejto Zmluve je dohodnutá podľa platného cenníka a je garantovaná po celú dobu viazanosti tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu ceny podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti.

čl. IV. Odstraňovanie Porúch

1. Oznamovanie porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Sprostredkovateľovi na t.č. 045/23 80 100
2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Sprostredkovateľ je Sprostredkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Sprostredkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
3. V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Sprostredkovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch bezodplatne a na náklady Sprostredkovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Sprostredkovateľ zodpovedný, je Sprostredkovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Užívateľa a za odplatu a na náklady Užívateľa.
4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Sprostredkovateľa, alebo telefonicky.

čl. V. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Obe Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota sú tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
2. Užívateľ môže vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu, alebo bez udania dôvodu.
3. Ak Zmluva zanikne počas doby Zmluvnej viazanosti z dôvodov na strane Užívateľa, Užívateľ je povinný uhradiť poplatok za predčasné zrušenie Zmluvy vo výške 70 Eur.
4. Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiada pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), Užívateľ pokračuje vo využívaní služby, uvedená služba bude Užívateľovi poskytovaná na dobu neurčitú.

čl. VI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prípadné zmeny a úpravy tejto Zmluvy budú riešené formou dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zmluva a dodatky sa vyhotovujú v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Sprostredkovateľ.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, pričom Užívateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, s ktorými bez výhrad súhlasí.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a prehlasujú, že ich nepodpisali v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Užívateľ využíva služby, ktoré sú dodávané zmluvnými partnermi.
6. Užívateľ súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou výhradne pre účely Sprostredkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

Lučenec 16.04.2025

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za TEATRO n.o.

pečiatka / podpis zodpovednej osoby
za užívateľa