

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400

Mail: antik@antik.sk

Zmluva č. 25/2217/0003 [180934]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,
zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH
a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS [0272677184]

uzatvorená podľa § 84 zákona č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice,

oddiel: Sro, vložka: 10988-V

IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

číslo účtu: SK3375000000004003070918

ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník:

Obchodné meno: **Materská škola**

Sídlo: Nábrežná 2, 968 01 Nová Baňa

Fakturačný email: msvstup@nbsiet.sk

Podnikateľ zapísaný v registri: Rozpočtová organizácia

Za právnickú osobu koná: Mgr. Muchová Zuzana

IČO: 37833910

DIČ: 2021669243

Tel: +421 45 6856555

Zákaznícky kľúč: 1813-5022-5444-0528

Variabilný symbol: 0272677184

(ďalej len „Zákazník“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1) Touto Zmluvou sa zaväzuje Poskytovateľ:

a) zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metalickej a bezdrôtovej siete Poskytovateľa za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „VZP“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a za poskytovanie služieb k sieti INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA - TARIFY pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a za poskytovanie služieb k sieti INTERNET, v lehotách stanovených touto Zmluvou a v ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „INTERNET“),

b) zriadiť Zákazníkovi prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „TARIFA VIKS“) a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „VIKS“),

c) zriadiť a poskytovať Zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto Zmluvy za podmienok upravených v tejto Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto Zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a Zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „Tango DTV“).

2) V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme.

3) Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkmi a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

Internet

Špecifikácia služby: ANTIK Basic + Volám 300 Miesto poskytovania služby: Nábrežná 2, 968 01 Nová Baňa, Op. Požadovaný termín aktivácie služieb podľa tejto Zmluvy: 23.04.2025	IP adresa v sieti: Získať adresu IP zo servera DHCP automaticky. Masku siete: IP adresa brány: Primárne DNS: Získať adresu DNS servera automaticky. Alternatívne DNS:	Server pre prichádzajúcu poštu: pop3.antik.sk Server odchádzajúcej pošty: smtp.antik.sk WEB mail: http://mail.antik.sk Názov e-mailového konta /user name/: strbova.katarina@atk.sk Heslo pre pripojenie /Password/: *****
--	---	---

Lehota prvého pripojenia k sieti: 10 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Koncové zariadenie pre službu INTERNET: zariadenia LAN ANTIK podľa čl. II. VZP INTERNET

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej**

Tarif

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti**

Zmluvy

PRIDELNÉ ČÍSLA

Telefónne číslo	NDC	Typ čísla	Miesto poskytovania služby	Publikovanie čísla
0456856555	045	Prenesené.. patrí zákazníkovi	Nábrežná 2, Op., 96801 Nová Baňa	Nezverejnené
0455322618	045	Prenesené.. patrí zákazníkovi	Nábrežná 2, Op., 96801 Nová Baňa	Nezverejnené

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada alebo nežiada zverejniť svoje telefónne čísla v telefónnom zozname s uvedením osobných údajov - meno, priezvisko/obchodné meno, adresa trvalého pobytu tak, ako sú uvedené v tejto Zmluve. Zákazník môže Poskytovateľa kedykoľvek po uzatvorení Zmluvy bezplatne písomne požiadať o zmenu vo zverejnení týchto osobných údajov.

Popis VIKS je podrobne špecifikovaný v TARIFE VIKS, ktorá obsahuje i podmienky jej poskytovania a prípadnej zmeny - PROGRAM Volám 300.

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifou VIKS.

Televizia

Táto služba nebola objednaná

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIE JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služieb INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla).
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu ako celok alebo od tejto Zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre vypovedanie alebo odstúpenie od tej časti Zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET.

V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

Služba INTERNET	Služba VIKS	Služba Tango DTv
-----------------	-------------	------------------

INŠTALAČNÝ POPLATOK: podľa faktúry buď jednorazovo alebo v zmysle Dohody o splácaní aktivačného poplatku vo výške a v jednotlivých mesačných splátkach uvedených v tarife. Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia **0,05 EUR s DPH** splatný podľa daňového dokladu za daný mesiac.

INÉ PLATBY: podľa Cenníka ANTIK

PODĽA PLATNEJ TARIFY VIKS PRE PROGRAM Volám 300
 Ďalšie platby: podľa TARIFY VIKS

Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, Zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto Zmluvy uhrádza Zákazník Poskytovateľovi na jeho bankový účet **SK3375000000004003070918** s uvedením variabilného symbolu **[0272677184]**. Poukázanie platby Zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle Poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak Zákazník neuhradí riadne a úplne Poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná Poskytovateľom pomerne na pohľadávky Poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh Zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy Zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane Zákazníka prístup Poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), 3. INTERNET (okrem minimálnej úrovne služby prístupu k internetu), pričom prerušíť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka a ostatné služby podľa VZP.
6. Cena za službu VIKS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti Zákazníka voči Poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET, je Zákazník povinný zaplatiť za VIKS počnúcim mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby Zákazníka za služby INTERNET, mesačné odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III. bod 4. písmeno h) VZP VIKS, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkami 4.10.1 a 4.10.2 Tarif VIKS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedené program a to za každé mesiac, v ktorom trvá omeškanie Zákazníka o platbu za

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria:

- Preberací protokol
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET *
- Zhrnutie Zmluvy
- Informačný dokument
- Reklamačný poriadok služieb v sieti INTERNET (súčasť VZP) *
- Cenník/Tarifa služieb INTERNET *
- Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VIKS *
- Reklamačný poriadok VIKS (súčasť VZP VIKS) *
- Tarifa VIKS *
- Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku *

* Prílohu nájdete na: <https://www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie>

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy, že mu pred podpisom tejto Zmluvy boli sprístupnené a odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto Zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto Zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VIKS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
2. Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva Poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VIKS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo Zmluvy alebo z príloh k tejto Zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od Zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zaťažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný Zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť Poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
3. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby, sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
4. Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
6. Pre prípad, že po uzatvorení tejto Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení nevyhnutných pre pripojenie a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, môže Poskytovateľ od Zmluvy odstúpiť, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a Zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
7. Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti INTERNET, alebo zmluva o VIKS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto Zmluva v príslušnej jej časti.
8. Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VIKS a Tango DTV.
9. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto Zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb Poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto Zmluvy smie Zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto Zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využívať iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré Zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom Zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto Zmluvy Poskytovateľom.
10. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platiach podľa tejto Zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, resp. vzniku nedoplatku na čo i len jednej splátke aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb o viac než 30 dní podľa dohody o splácaní aktivačného poplatku, stráca Zákazník dňom vzniku omeškania, resp. 31. dňom omeškania v prípade mesačnej splátky aktivačného poplatku za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb, právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu, a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti Zákazníka na platiach za službu INTERNET nezaujíma Zákazníkovi právo používať službu VIKS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VIKS trvá. Do toho času Poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
11. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka táto Zmluva nezaujíma. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to Zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote Poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinutím Zákazníka a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
12. Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivo, aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VIKS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
13. Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany Zákazníka však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
14. Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify Poskytovateľom a objednanie

15. V prípade zmeny Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej Zákazník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. Poskytovateľ na základe tejto objednávky Zákazníka odošle Zákazníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste, s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u Poskytovateľa písomne (listinne, faxom ale e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom zaniká ku dňu
17. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.
18. Zákazník bol oboznámený s tým, že telefónne číslo mu pridelené podľa tejto zmluvy je len dočasne prideleným telefónnym číslom. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na jednostrannú zmenu telefónneho čísla na základe písomného oznámenia Poskytovateľa a zároveň sa zaväzuje, že toto dočasne pridelené telefónne číslo neprenesie k inému Poskytovateľovi.

VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

1. Za koncové zariadenie sa pre účely tejto Zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto Zmluve.
2. Právo Zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto Zmluvy v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto Zmluvy bolo prerušené Poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností Zákazníka, alebo v prípade ak sa Zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Poskytovateľa podľa toho, čo nastane skôr.
3. V prípade, ak zanikne právo Zákazníka užívať koncové zariadenie, je Zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke Poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3. Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto Zmluve, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol Zákazník podľa čl. VIII. bod 3. Zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.
5. UPOZORNENIE: zdôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.
6. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:
a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
b) telefonicky na čísla: 055 / 30 12345, alebo
c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke,

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP a Tarify Poskytovateľom a okrem prípadu objednania ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom, prostredníctvom zákazníckej zóny, prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu podľa čl. VIII. bod 5. tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify Poskytovateľom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.
5. V prípade zmeny Zmluvy, ktorá spočíva v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podľa CENNÍKA ANTIK, TARIFY VIKS a TARIFY Tango Digitálna Televízia za odplatu (t.j. ďalšej služby, ktorá nie je predmetom tejto Zmluvy), môže dôjsť k zmene Zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.sk alebo tangotv@tangotv.sk, prostredníctvom zákazníckej zóny, prístupnej Zákazníkovi na webovej stránke www.antik.sk, prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej Zákazníkovi prostredníctvom televízneho prijímača Zákazníka pripojeného k Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie ANTIKu, v ktorých Zákazník objedná ďalší druh služby. Objednaný druh služby bude Zákazníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po akceptácii návrhu zmeny Poskytovateľom. Akceptáciou Poskytovateľa sa rozumie odoslanie akceptačnej správy Zákazníkovi vo forme e-mailu alebo písomne alebo zaslanie prvej faktúry Poskytovateľom Zákazníkovi za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Objednávka bude potvrdená vždy najprv zadáním PIN kódu Zákazníkom, na základe ktorého dôjde k potvrdeniu uskutočnenia požadovanej zmeny. Za súhlas Zákazníka so zmenou sa vždy považuje aj úhrada prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačnej správy zmenu služby u poskytovateľa písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote Zákazník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnej správe. V prípade neuhradenia faktúry Zákazníkom včas a v celom rozsahu, je Poskytovateľ oprávnený objednaný druh služby Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa Zmluvy.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 23.04.2025

V Košiciach, dňa 23.04.2025

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor KOLLA, PhD.

Materská škola

ANTIK Telecom s.r.o.

Čárskeho č.10, 040 01 Košice

tel.:055/3012345, fax: 055/6234401

e-mail: antik@antik.sk,web: www.antik.sk

Dňa: 23.04.2025

ZRIADENIE A POSKYTOVANIE PRIPOJENIA K SIETI INTERNET**ZHRNUTIE ZMLUVY**

poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií).
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba / služby a zariadenia**BALÍK / PROGRAM:**

ŠTANDARD: vysokorýchlostné pripojenie do internetu pre domácnosti v pevnej sieti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

ŠTANDARD (GIGA): vysokorýchlostné pripojenie do internetu pre domácnosti v pevnej sieti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

ŠTANDARD (10 GIGA): vysokorýchlostné pripojenie do internetu pre domácnosti v pevnej sieti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

PLUS: vysokorýchlostné pripojenie do internetu pre domácnosti v pevnej sieti s prenájomom internetového smerovača pre pripojenie ďalších zariadení v domácnosti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

WIRELESS: pripojenie do internetu wireless technológiou pre domácnosti umožňujúce pripojenie koncového zariadenia s rozhraním ethernet pre pripojenie ďalších zariadení v domácnosti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

WIRELESS PLUS: pripojenie do internetu wireless technológiou pre domácnosti umožňujúce pripojenie koncového zariadenia s rozhraním ethernet pre pripojenie ďalších zariadení v domácnosti. Služba obsahuje aj využívanie 3 ks e-mailových schránok.

WIRELESS BIZNIS: základný typ širokopásmového internetového pripojenia, určený pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch. Ide o vysokorýchlostné, dátovo obmedzené, agregované, negarantované pripojenie, poskytované prostredníctvom bezdrôtovej technológie. Pripojenie je limitované počtom paralelných TCP/UDP spojení - 1000.

WIRELESS BIZNIS PLUS: základný typ širokopásmového internetového pripojenia, určený pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch. Ide o vysokorýchlostné, dátovo obmedzené, agregované, negarantované pripojenie, poskytované prostredníctvom bezdrôtovej technológie. Pripojenie je limitované počtom paralelných TCP/UDP spojení - 1000.

SLUŽBY NA MIERU - WIRELESS SYNCHRO: synchronný typ širokopásmového internetového pripojenia, určený pre fyzické a právnické osoby v bytových a nebytových priestoroch. Ide o vysokorýchlostné, dátovo neobmedzené, agregované, negarantované pripojenie poskytované prostredníctvom bezdrôtovej technológie. Pripojenie je limitované počtom paralelných TCP/UDP spojení - 1000.

BASIC: základný typ širokopásmového internetového pripojenia, určený pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch. Ide o vysokorýchlostné (do 1/1 Gbps), dátovo neobmedzené, agregované, negarantované pripojenie do optickej siete internetu. Pripojenie je limitované počtom paralelných TCP/UDP spojení - 1000.

BIZNIS: základný typ širokopásmového internetového pripojenia určený pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch. Ide o vysokorýchlostné (do 10/10 Gbps), dátovo neobmedzené, agregované, negarantované pripojenie do optickej siete internetu. Pripojenie je limitované počtom paralelných TCP/UDP spojení - 1000.

SLUŽBY NA MIERU - GARANT: garantovaný typ širokopásmového internetového pripojenia, určený pre fyzické a právnické osoby v bytových a nebytových priestoroch, ktorý umožňuje pripojenie koncového zariadenia cez ethernetové rozhranie pre ďalšie zariadenia. Ide o vysokorýchlostné, dátovo neobmedzené, garantované pripojenie technológiou podľa dostupnosti zákazníka. Pripojenie nie je limitované počtom súčasných spojení.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky**BALÍK / PROGRAM:**

ŠTANDARD: maximálne rýchlosť pripojenia je 100 Mbps pre sťahovanie, 100 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 80/80 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

ŠTANDARD (GIGA): maximálne rýchlosť pripojenia je 1 Gbps pre sťahovanie, 1 Gbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 800/800 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

ŠTANDARD (10 GIGA): maximálne rýchlosť pripojenia je 10 Gbps pre sťahovanie, 10 Gbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 6/6 Gbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

PLUS: maximálne rýchlosť pripojenia je 100 Mbps pre sťahovanie, 100 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 80/80 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

800/800 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

PLUS (10 GIGA): maximálne rýchlosť pripojenia je 10 Gbps pre sťahovanie, 10 Gbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 6000/6000 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

WIRELESS: maximálna rýchlosť pripojenia je 32 Mbps pre sťahovanie, 8 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol ale nižšia rýchlosť ako 8 Mbps už môže byť považovaná za poruchu, minimálna rýchlosť je 2 Mbps/2 Mbps. Služba obsahuje limit na počet stiahnutých dát 100 GB/ 2 dni.

WIRELESS PLUS: maximálna rýchlosť pripojenia je 32 Mbps pre sťahovanie, 8 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol ale nižšia rýchlosť ako 8 Mbps už môže byť považovaná za poruchu, minimálna rýchlosť je 2 Mbps/2 Mbps. Služba obsahuje limit na počet stiahnutých dát 200 GB/ 2 dni.

WIRELESS BIZNIS: maximálna rýchlosť pripojenia je 32 Mbps pre sťahovanie, 8 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol ale nižšia rýchlosť ako 8 Mbps už môže byť považovaná za poruchu, minimálna rýchlosť je 2 Mbps/2 Mbps. Služba obsahuje limit na počet stiahnutých dát 100 GB/ 2 dni.

WIRELESS BIZNIS PLUS: maximálna rýchlosť pripojenia je 32 Mbps pre sťahovanie, 8 Mbps pre odosielanie dát, bežne dostupná rýchlosť pripojenia je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol ale nižšia rýchlosť ako 8 Mbps už môže byť považovaná za poruchu, minimálna rýchlosť je 2 Mbps/2 Mbps. Služba obsahuje limit na počet stiahnutých dát 200 GB/ 2 dni.

SLUŽBY NA MIERU - WIRELESS SYNCHRO: rýchlosť pripojenia pre sťahovanie a odosielanie dát je možné objednať v synchrónnych rýchlostiach od 5 Mbps do 1000 Mbps v akejkoľvek kapacite. Rýchlosť pripojenia je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol, s agregáciou do 10:1 z objednanej kapacity.

BASIC: maximálne dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia je 1 Gbps pre sťahovanie, 1 Gbps pre odosielanie dát. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 800/800 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

BIZNIS: maximálne dosiahnuteľná rýchlosť pripojenia je 10 Gbps pre sťahovanie, 10 Gbps pre odosielanie dát. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 6000/6000 Mbps a minimálna rýchlosť je 192/192 Kbps.

SLUŽBY NA MIERU - GARANT: rýchlosť pripojenia pre sťahovanie a odosielanie dát je možné objednať v synchrónnych rýchlostiach od 5 Mbps do 10 000 Mbps v akejkoľvek kapacite. Rýchlosť pripojenia nie je závislá od počtu pripojených zákazníkov na jeden prístupový uzol. Zákazníkovi je objednaná rýchlosť garantovaná.

Cena

	ŠTANDARD	ŠTANDARD (GIGA)	ŠTANDARD (10 GIGA)	
• aktivácia služby:	0,05 €	20,-€	444,-€	
• pravidelné platby:	18,40 €	18,40 €	18,40 €	
• platby súvisiace so spotrebou:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	
• cena zariadenia:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	
	PLUS	PLUS (GIGA)	PLUS (10 GIGA)	
• aktivácia služby:	0,05 €	20,-€	444,-€	
• pravidelné platby:	26,05 €	26,05 €	26,05 €	
• platby súvisiace so spotrebou:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	
• cena zariadenia:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	
	WIRELESS	WIRELESS (PLUS)	WIRELESS BIZNIS	WIRELESS BIZNIS PLUS
• aktivácia služby:	0,05 € v rámci svojpomocnej montáže zariadení zákazníkom, resp. 165,-€ pri objednávke kompletnej montáže zariadení	0,05 € v rámci svojpomocnej montáže zariadení zákazníkom, resp. 165,-€ pri objednávke kompletnej montáže zariadení	165,-€ s DPH	165,-€ s DPH
• pravidelné platby:	18,40 €	26,05 €	36,78 € s DPH	42,93 € s DPH
• platby súvisiace so spotrebou:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
• cena zariadenia:	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa	neuplatňuje sa
	BASIC	BIZNIS	SLUŽBY NA MIERU - WIRELESS SYNCHRO/GARANT	
• aktivácia služby:	od 90,90 € s DPH	od 299,99 € s DPH	podľa individuálnej cenovej ponuky	
• pravidelné platby:	36,78 € s DPH	36,78 € s DPH	podľa individuálnej cenovej ponuky	

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluv

TRVANIE ZMLUVY: Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

UKONČENIE ZMLUVY: Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie služby zriadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET môže zaniknúť:

• **pisomnou dohodou zmluvných strán:**

- zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode

• **pisomnou výpoveďou:**

- doručenou druhej zmluvnej strane,
- z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu,
- zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty

• **pisomným odstúpením od zmluvy:**

- riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane,
- z dôvodov uvedených v zmluve a v zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- zmluva sa zrušuje doručením odstúpenia.

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

V prípade, ak bude služba zriadenia a poskytovania pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „INTERNET“) poskytovaná zákazníčkovi spolu so službou TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA (ďalej len „Tango DTv“), alebo so službou VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH (ďalej len „VIKS“) v rámci jednej zmluvy (tzv. TRIPLE PLAY zmluva), zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám.

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy č. 25/2217/0003 o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom zmluvy, pričom som si ho riadne prečítal a porozumel jeho obsahu.

.....
Materská škola

ANTIK Telecom s.r.o.
Čárskeho č.10, 040 01 Košice
tel.:055/3012345, fax: 055/6234401
e-mail: antik@antik.sk,web: www.antik.sk

Dňa: 23.04.2025

ZRIADENIE A POSKYTOVANIE VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH

ZHRNUTIE ZMLUVY

poskytované spotrebiteľom, mikropodnikom, malým podnikateľom alebo neziskovým organizáciám

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ (článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 zo dňa 11.12.2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba / služby a zariadenia

BALÍK / PROGRAM:

VOLÁM 40: zahŕňa 40 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku po 5. minúte bezplatný.

VOLÁM 100: zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku po 5. minúte bezplatný. Volanie do 1., 2. a 3. tarifného pásma je nad rámec voľných minút

VOLÁM 300: zahŕňa 300 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku a do krajín Frekvent zóny a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS ANTIK na Slovensku po 3. minúte bezplatný. Volanie do 1., 2. a 3. tarifného pásma je nad rámec voľných minút

VOLÁM POTOM PLATÍM: umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu. Program neobsahuje voľné minúty. Každé uskutočnené odchádzajúce volanie je spoplatnené jednotnou sadzbou, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po 15. minúte môže byť spojenie prerušené

Cena

VOLÁM 40

- aktivácia služby: 0,-€; resp. 10,-€ pri Solo VIKS
- pravidelné platby: 0,-€; resp. 3,-€ pri VIKS bez internetu
- platby súvisiace so spotrebou: 0,-€; resp. 0,0395€; 0,15€; 0,07€
- cena zariadenia: prenájom: 1,-€ až 2,-€ mesačne
predaj: 19,-€ až 54,-€

VOLÁM 300

- aktivácia služby: 0,-€; resp. 10,-€ pri Solo VIKS
- pravidelné platby: 10,-€; resp. 12,-€ pri VIKS bez internetu
- platby súvisiace so spotrebou: 0,-€; resp. 0,0395€; 0,15€; 0,07€; 0,19€, 0,59€; 1,25€
- cena zariadenia: prenájom: 0,-€ až 1,-€ mesačne
predaj: 19,-€ až 54,-€

VOLÁM 100

- aktivácia služby: 0,-€; resp. 10,-€ pri Solo VIKS
- pravidelné platby: 3,20 €; resp. 6,-€ pri VIKS bez internetu
- platby súvisiace so spotrebou: 0,-€; resp. 0,0395€; 0,15€; 0,07€; 0,19€, 0,59€; 1,25€
- cena zariadenia: prenájom: 0,50€ až 1,50€ mesačne
predaj: 19,-€ až 54,-€

VOLÁM POTOM PLATÍM

- aktivácia služby: 0,-€; resp. 10,-€ pri Solo VIKS
- pravidelné platby: 0,-€
- platby súvisiace so spotrebou: 0,016€
- cena zariadenia: prenájom: 1,-€ až 2,-€ mesačne
predaj: 19,-€ až 54,-€

- výška a doba trvania zľavy:

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

TRVANIE ZMLUVY: Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

UKONČENIE ZMLUVY: Zmluvný vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH môže zaniknúť:

• **pisomnou dohodou zmluvných strán:**

- zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode

• **pisomnou výpoveďou:**

- doručenou druhej zmluvnej strane,
- z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu,
- zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty

• **pisomným odstúpením od zmluvy:**

- riadne podpísané, doručené druhej zmluvnej strane,
- z dôvodov uvedených v zmluve a v zákone č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- zmluva sa zrušuje doručením odstúpenia.

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie relevantné informácie

V prípade, ak bude VEREJNE DOSTUPNÁ INTERPERSONÁLNA KOMUNIKAČNÁ SLUŽBA ZALOŽENÁ NA ČÍSLACH (ďalej len „**VIKS**“) poskytovaná zákazníkovi spolu so službou zriadenia a poskytovania pripojenia k sieti INTERNET (ďalej len „**INTERNET**“), alebo so službou TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA (ďalej len „**TANGO DTv**“) v rámci jednej zmluvy (tzv. TRIPLE PLAY zmluva), zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VIKS a Tango DTv. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VIKS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľaVZP k jednotlivým službám.

Podpisom tohto Zhrnutia zmluvy č. 25/2217/0003 o zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH vyhlasujem, že mi bolo odovzdané ešte pred samotným podpisom zmluvy, pričom som si ho riadne prečítal a porozumel jeho obsahu.

.....
Materská škola

PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **25/2217/0003 [180934]**

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **23.04.2025** uzavretej medzi

Poskytovateľom:

ANTI-K Telecom

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka: 10988-V
zastúpený Ing. Igor Kolla, PhD., konateľ spoločnosti

a

Zákazníkom:

Materská škola

Zapísaný v obchodnom registri: Rozpočtová organizácia

Zastúpený: Mgr. Muchová Zuzana

IČO: 37833910

Vyhlásenie Zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že Poskytovateľom pripojenia bolo vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia Zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli Zákazníkom odskúšané a Zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto Zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu podľa tejto Zmluvy zaviazal Poskytovateľ poskytovať, sú plne funkčné.

Špecifikácia

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto Zmluvy v bezchybnom stave.
Tento protokol sa dňom jeho podpísania Zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej Zmluvy.

V Košiciach, dňa 23.04.2025

pečiatka a podpis Zákazníka
alebo splnomocneného zástupcu Zákazníka

INFORMAČNÝ DOKUMENT

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

I. Opatrenia na riadenie prevádzky

1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.
2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

II. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

1. Služba Antik Standard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.
2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu dvojnásobku hodnoty pre službu ANTIK Wireless.
4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)
Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol traffic vyšší ako stanovená hranica dát v GB, vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic vyšší ako stanovená hranica, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 3 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas 1 nasledujúceho dňa od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerne množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispyware programy, neaktualizovaný OS). Stanovená hranica FUP limitu je priebežne aktualizovaná na stránkach <http://fup.antik.sk>.

III. Špecifikácia proklamovanej rýchlosti pre službu internetového prístupu

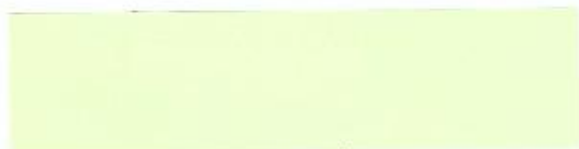
1. Maximálna prenosová rýchlosť.
 - 1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití :
 - štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s
 - štandardu IEEE 802.11a, teda technológiu 5GHz, je 18 Mb/s
 - štandardu IEEE 802.11n, taktiež technológiu 5GHz, je 48 Mb/s
 - 1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,
 - pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 gbps. Minimálna rýchlosť je 192kbps.
2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnutá.
3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplyvajú aj technické parametre (latencia - odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakej siete vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.
4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň garantovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
5. V prípade spomalenia prenosovej rýchlosti alebo iného obmedzenia po prekročení dátového limitu, poskytuje poskytovateľ prístup k sieti internet:
 - a) vyššiu mesačného dátového limitu FUP je priebežne aktualizovaný na stránkach <http://fup.antik.sk>
 - b) najnižšiu prenosovú rýchlosť po prekročení dátového limitu 3072/3072 kbit/s.Iné využívané služby, ako napr. VOIP, IPTV, OTT, môžu ovplyvniť maximálnu možnú dosahovanú rýchlosť pre prístup k internetu, keďže využívajú rovnaké prenosové pásmo.
6. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ), podľa ich odporúčania pre fixné pripojenie predstavuje:
Maximálna rýchlosť - rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 0,00 hod. do 24,00 hod.
Minimálna rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40 % z maximálnej rýchlosti.
Proklamovaná rýchlosť - rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu. Ie konkrétne hodnoty sú uvádzané v čl.3 bod 3.1 tohto dokumentu

IV. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 3 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.
2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:
 - 2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 40 01 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk
 - 2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 4.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.
3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 3, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.
4. Uplatňovanie reklamácie kvality služieb.
 - 4.1. Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., príp. k poruche na zariadeniach patriacich zákazníkovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. e) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.
 - 4.2. Záručná doba na zariadenia zakúpené v spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. vo vlastníctve zákazníkov je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia. Ak došlo k poruche na zariadení v záručnej dobe a nepreukáže sa zavinenie zákazníkom, bude zariadenie opravené, resp. vymenené bezplatne.
 - 4.3. Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (napr. na routeri, switchi, anténe, atď.) sú servisní technici povinní začať s opravou do 6 hodín od nahlásenia za podmienky, že k nahláseniu poruchy došlo v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Ak porucha bola hlásená po 19:00 hod. sú servisní technici povinní začať s opravou najneskôr do 12:00 hod. na nasledujúceho dňa.
 - 4.4. Ak ide o poruchu v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy.
- A) Porucha nezavinená zákazníkom
Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať vybavenie alebo sieť spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme. Ak si zľavu uplatní po 15. dňi v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci.
- B) Porucha zavinená zákazníkom
Za zavinenie poruchu sa považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom zmení nastavenia siete, dôjde k „zavíreniu počítača“, nainštaluje do počítača rôzne programy, poškodí úmyselne alebo neúmyselne zariadenia alebo súčasti siete čím sieť znefunkční. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.
- 4.5. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi. Ak si zákazník zakúpil v inštalačnom doplatku sieťovú kartu, má v záručnej dobe (24 mesiacov odo dňa zakúpenia) nárok na bezplatné odstránenie poruchy karty.
- 4.6. Výjazd servisného technika v prípade, že je možné poruchu odstrániť bez výjazdu technika a zákazník však trvá na jeho výjazde, sa za každý výjazd servisného technika (v prípade zavinenej ako aj nezavinenej poruchy, mimo bytu, ako aj na byte zákazníka), platí podľa cenníka služieb spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o. platných v čase hlásenia poruchy.
5. Poskytovateľ služby vybavuje sťažnosti nasledovným pracovným postupom:
 - 5.1 sťažovateľ poruchu nahlási telefonicky na call centrum spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., na tel. kontakt : +421 55/30 12345, alebo mailom na adresu: antik@antik.sk spolu s podpísaným a oscanovaným dokumentom - sťažnosť, alebo priamo na ktorékoľvek zákaznícke centrum nachádzajúce sa na pobočkách ANTIK Telecom s.r.o.,
 - 5.2 na call centre spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. pracovník podniku požiada sťažovateľa o uvedenie údajov sťažovateľa/ číslo občianskeho preukazu /a do 24 hodín je sťažovateľ kontaktovaný technikom podniku
 - 5.3. ak je sťažnosť zaslaná sťažnosť mailom - doba vybavenia sťažnosti je do 30 dní
 - 5.4. ak ide o osobnú sťažnosť na zákazníckom centre na pobočke ANTIK Telecom s.r.o. - v prípade nevyriešenia predmetu sťažnosti - je zaslaná písomná odpoveď do 30 dní.
6. ANTIK Telecom s.r.o. ako poskytovateľ služby pripojenia do siete internet poskytuje pre účastníkov so zdravotným postihnutím informácie o podrobnostiach produktov a služieb na ktoromkoľvek zákazníckom centre nachádzajúcom sa na pobočkách ANTIK Telecoms.r.o., pričom pre osoby so zdravotne ťažkým postihnutím je prístup na zákaznícke centrum v sídle ANTIK Telecom s.r.o. zabezpečený bezbariérový prístup.

V. Záverečné ustanovenia

1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).
2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojim podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.



ANTIČ Telecom s.r.o.
Ing. Igor KOLLA, PhD.



.....
Materská škola