

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „**OBZ**“)
(ďalej ako „**Zmluva**“)

Poskytovateľ

Názov: **Bratislavské centrum služieb**

Registrácia: Živnostenský register Okresného úradu Bratislava, číslo 110-338321

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 55 365 493

DIČ: 2121980201

IČ DPH: nie je platiteľ DPH

štatutárny orgán: PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka
(ďalej ako „**BCS**“)

a

Objednávateľ:

Názov: **PAAS s.r.o.**

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 16570/B

Sídlo: Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika

IČO: 35 738 880

DIČ: 2020270010

IČ DPH: SK2020270010

štatutárny orgán: Ing. Mário Slivka, konateľ
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(BCS a Objednávateľ spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy za nasledovných podmienok:

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej zakladateľom a jediným spoločníkom je Hlavné mesto. Objednávateľ, ako servisná organizácia, vykonáva odťahovanie vozidiel z miestnych komunikácií v správe Hlavného mesta, so zapojením komunikácií v správe vybraných mestských častí, a taktiež prevádzkuje paralelnú, resp. doplnkovú parkovaciu politiku na vnútroblokoch, účelových komunikáciách, parkovacích domoch a zarpovaných parkoviskách, a vykonáva kontrolu, registráciu a vymáhanie doplnkovej parkovacej politiky na uvedených komunikáciách/cestách.
- B. BCS je príspevkovou organizáciou zriadenou Hlavným mestom za účelom poskytovania zdieľaných služieb ostatným mestským organizáciám v zakladateľskej a zriaďovateľskej pôsobnosti Hlavného mesta v súlade so svojou zriaďovacou listinou. BCS je oprávnené podnikat' v oblasti poradenskej a konzultačnej činnosti (v rozsahu voľnej živnosti spočívajúcej v činnosti podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov, počítačových službách a službách súvisiacich s počítačovým spracovaním údajov a mimoškolskej vzdelávacej činnosti), ako aj v oblasti verejného obstarávania (v rozsahu voľnej živnosti verejné obstarávanie).
- C. Zmluvné strany uzatvorili dňa 29.11.2024 Zmluvu o poskytovaní zdieľaných služieb č. 2024/ZML/0171, ktorá nadobudla účinnosť dňa 30.11.2024 (ďalej aj ako „**Zmluva o poskytovaní zdieľaných služieb**“), a to za účelom poskytovania vybraných služieb potrebných na vnútorný chod Objednávateľa, zabezpečenie efektívnejšieho, hospodárnejšieho, účelnejšieho a riadneho výkonu predmetu činnosti Objednávateľa, aby mohol byť naplnený verejný záujem na riadnej realizácii systému parkovacej politiky Hlavného mesta a ďalších s tým súvisiacich činností, a to v súlade s účelom zriadenia BCS a spôsobom a v rozsahu, ktorý nebude mať negatívny vplyv na

hospodársku súťaž.

- D. Zmluvné strany majú záujem rozšíriť oblasti vzájomnej spolupráce a súčasne upraviť dohodnuté vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní služieb, a na potvrdenie svojho záujmu na vzájomnej spolupráci uzatvárajú túto Zmluvu s nasledovným obsahom, ktorá v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu o poskytovaní zdieľaných služieb.
- E. Táto Zmluva sa vzťahuje aj na všetky Požiadavky, ktoré boli zadane Objednávateľom v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve o poskytovaní zdieľaných služieb pred dátumom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, avšak ku dňu účinnosti tejto Zmluvy zostali nevybavené, a teda nedošlo k úplnému poskytnutiu (dodaniu) príslušnej zdieľanej služby. S ohľadom na ustanovenia prvej vety má BCS nárok na Odmenu podľa tejto Zmluvy a VOP za celý rozsah poskytnutých Služieb, t. j. aj za všetky aktivity a plnenia, ktoré síce boli BCS vykonané v rámci zdieľaných služieb pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy na základe Zmluvy o poskytovaní zdieľaných služieb, ale súviseli s Požiadavkou, resp. Požiadavkami ktorých vyriešenie nastalo až po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

1. DEFINÍCIE A PREDNOSTI

- 1.1 „**Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie Služieb**“ záväzne upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi BCS a Objednávateľom pri poskytovaní Služieb a ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, a ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej ako „**VOP**“).
- 1.2 Pojmy začínajúce sa s veľkým písmenom majú význam uvedený vo VOP alebo výklad, aký je im pripísaný v príslušnom ustanovení tejto Zmluvy.
- 1.3 Ustanovenia samotnej Zmluvy (jej tela) majú prednosť pred jej prílohami. Táto Zmluva a jej prílohy majú prednosť pred inými dokumentmi, ktoré sa majú stať súčasťou tejto Zmluvy, ak vo VOP a/alebo v týchto dokumentoch nie je výslovne stanovené inak. Dodatky k tejto Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky tejto Zmluvy zostávajú nedotknuté.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je
- a. záväzok BCS poskytovať Objednávateľovi za odplatu Služby v oblastiach:
- i. poradenskej a konzultačnej činnosti v rozsahu súvisiacom s predmetom podnikania Objednávateľa,
- ii. verejného obstarávania,
- ktoré sú podrobne špecifikované v **Katalógu služieb**, s ktorého aktuálnym znením bol Objednávateľ pred uzatvorením tejto Zmluvy oboznámený a vo vzťahu ku ktorému si BCS v súlade s podmienkami uvedenými vo VOP vyhradzuje právo tento počas trvania tejto Zmluvy jednostranne meniť a upravovať (ďalej ako „**Služby**“).
- b. záväzok Objednávateľa zaplatiť BCS za poskytnutie Služieb Odmenu vo výške a spôsobom podľa tejto Zmluvy a VOP, a poskytnuté Služby včas prevziať a poskytovať BCS nevyhnutnú súčinnosť pri ich poskytovaní.
- 2.3 Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany konštatujú, že poskytovanie Služieb podľa bodu 2.2 tohto článku Zmluvy, bez ohľadu na ich označenie v Katalógu služieb, nezahŕňa daňové alebo finančné poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcov a Slovenskej

komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov, ako ani právne poradenstvo a právnu pomoc v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii v znení neskorších predpisov.

- 2.4 Ak nie je v tejto Zmluve a/alebo VOP uvedené inak, Požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Služby definovanej v Zmluve je podmienená nahlásením/zadaním Požiadavky Objednávateľom prostredníctvom Portálu BCS, a to spôsobom a za podmienok stanovených vo VOP.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy sa bude realizovať prostredníctvom jednotlivých Objednávok.
- 2.6 Poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy sa bude realizovať zadaním Požiadavky prostredníctvom Portálu BCS oprávnenou osobou Objednávateľa s prístupom do Portálu BCS v súlade a za podmienok stanovených v tejto Zmluve a vo VOP. Zadanie Požiadavky podľa predchádzajúcej vety sa považuje za zadanie záväznej Objednávky Objednávateľom.

3. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 3.1 BCS sa zaväzuje poskytovať Služby v primeraných termínoch zodpovedajúcich označeniu priority požiadavky, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom tak, ako to vyplýva z tejto Zmluvy a z ustanovení VOP.
- 3.2 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, **časy spracovania Požiadaviek** sú stanovené v bode 3.6 VOP.
- 3.3 **Dohodnutým miestom** poskytovania Služby je Portál BCS a iné miesta určené vo VOP, resp. stanovené dohodou Zmluvných strán.
- 3.4 **Dohodnutým spôsobom** poskytovania Služby je spôsob, frekvencia, forma a podmienky poskytovania Služby, ako sú tieto špecifikované v Zmluve, jej prílohách, v osobitných podmienkach alebo v inej dokumentácii sprístupnenej Objednávateľovi.
- 3.5 Poskytovanie Služieb zabezpečuje BCS v lehotách stanovených v bode 3.6 VOP, a to minimálne na úrovni 75. percentilu. Relevantným obdobím pre vyhodnotenie plnenia lehôt na dohodnutej úrovni je obdobie 12-tich za sebou nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pričom sa vyhodnocuje plnenie lehôt vo vzťahu ku všetkým Požiadavkám nahlásených Objednávateľom na Portál BCS a vybavených BCS v relevantnom období vo vzťahu ku všetkým Službám, ktoré BCS v relevantnom období poskytuje Objednávateľovi. Informácie o priebežnej úrovni plnenia lehôt bude BCS zasielať Objednávateľovi na pravidelnej báze (spravidla jedenkrát mesačne). Zmluvné strany sa dohodli, že prvé vyhodnotenie plnenia lehôt prebehne po 12-tich mesiacoch po začatí poskytovania prvej Služby podľa tejto Zmluvy.
- 3.6 Pre vyhodnotenie dodržania lehoty vybavenia Požiadavky za účelom kontroly kvality poskytovaných Služieb mechanizmom podľa bodu 3.5 tejto Zmluvy je záväzný Dokument – časy spracovania, platný v čase zadania konkrétnej Požiadavky na Službu.
- 3.7 Zmluvné strany na účely komunikácie vo veciach tejto Zmluvy určujú nasledovné kontaktné osoby:
 - a. za BCS
kontaktná osoba: [REDACTED], tel. číslo: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
[REDACTED]
 - b. za Objednávateľa
kontaktná osoba: [REDACTED], tel. číslo: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED],
[REDACTED]

4. UKONČENIE ZMLUVY

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov.
- 4.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť v rozsahu a za podmienok stanovených v čl. 10 VOP.

5. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a a nasl. zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 5.2 Táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu o poskytovaní zdieľaných služieb.
- 5.3 Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na Tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 5.4 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými a očíslovanými dodatkami po dohode Zmluvných strán, to sa netýka VOP, Katalógu služieb a iných dokumentov podľa VOP, ktoré je BCS oprávnené jednostranne meniť spôsobom a v rozsahu podľa VOP. Zmena spočívajúca v údajoch týkajúcich sa Zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných osobách a ich údajoch, zmena čísla účtu uvedeného v Zmluve) a akákoľvek iná zmena, ktorá má vo vzťahu k Zmluve iba deklaratórny účinok, nie je na základe dohody Zmluvných strán zmenou Zmluvy, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu Zmluvy vo forme písomného dodatku. Takúto zmenu oznámi povinná Zmluvná strana oprávnenej Zmluvnej strane spôsobom a za podmienok dohodnutých v čl. 11 VOP a táto zmena sa premietne do Zmluvy pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného alebo iného registra, rozhodnutie Zmluvnej strany, odkaz na príslušný právny predpis a podobne.
- 5.5 Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, spravuje sa Zmluva ustanoveniami VOP a ďalších jej príloh, OBZ a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 5.6 Pred začatím poskytovania Služby uzatvorili BCS a Objednávateľ Zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR, ako aj v zmysle § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, ktorou Objednávateľ poveril BCS spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok v nej dohodnutých.
- 5.7 Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá Zmluvná strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 5.8 Každá Zmluvná strana týmto potvrdzuje, že je plne oprávnená uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať povinnosti v zmysle Zmluvy. Zmluva zakladá platné a záväzné povinnosti pre každú Zmluvnú stranu.
- 5.9 Neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť niektorého ustanovenia Zmluvy nespôsobuje neplatnosť, neúčinnosť alebo neaplikovateľnosť tejto Zmluvy ako celku. V prípade neplatnosti, neúčinnosti alebo neaplikovateľnosti niektorého ustanovenia Zmluvy sú Zmluvné strany povinné vyvinúť všetku súčinnosť, ktorú od nich možno spravodlivo požadovať, aby neplatné, neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie Zmluvy nahradili novým ustanovením v súlade s účelom Zmluvy. V prípade, ak bude právny predpis citovaný v Zmluve zrušený a nahradený iným právnym predpisom, odkazy Zmluvy na pôvodný právny predpis sa budú považovať za odkazy na právny predpis, ktorý ho nahradil.

5.10 Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli všetkým jej ustanoveniam a súhlasia s jej obsahom. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej a pravej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak svojho súhlasu s ňou a jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

5.11 Súčasťou tejto Zmluvy pri jej podpise sú tieto Prílohy:
Príloha č.1: VP

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

PAAS s.r.o.

Ing. Mário Slivka, konateľ

Za BCS:

V Bratislave dňa

Bratislavské centrum služieb

PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka