

Rozsah poskytovaných služieb

Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na nasledujúcom rozsahu poskytovaných služieb v rámci implementácie Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov do procesov Objednávateľa a poskytovanie služby zodpovednej osoby v súlade s článkami 37-39 Nariadenia GDPR. Služba bude obsahovať najmä:

Základnú analýzu procesov u objednávateľa

Základná analýza zahŕňa analýzu bezpečnostného manažmentu, informačnej bezpečnosti, fyzickej a objektovej bezpečnosti, kontrola sprostredkovateľských zmlúvy, prijatých VZN, režimových opatrení, personálnej a administratívnej bezpečnosti a ochranu informácií, a bude vykonaná na základe osobnej konzultácie spolu s návrhmi a opatreniami na zabezpečenie zákonného a bezpečného spracúvania osobných údajov u objednávateľa v zmysle osobitných právnych predpisov ochrany osobných údajov, ktoré je potrebné prijať a zaviesť pre zosúladenie stavu spracúvania osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov;

Implementáciu Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov do procesov objednávateľa

Implementácia zahŕňa:

- spracovanie Bezpečnostnej dokumentácie prevádzkovateľa podľa súčasnej právnej úpravy, dostupnej rozhodovacej a výkladovej praxe úradu, a to v rozsahu objektovej a fyzickej bezpečnosti, analýzy rizík, bezpečnostnej politiky, smerníc personálnej bezpečnosti a prístupových práv pre jednotlivé agendy spracúvania, spracovateľských operáciách, ak z výsledkov základnej analýzy procesov táto povinnosť objednávateľovi vyplynie, smernice k vyšetrovaniu bezpečnostných incidentov, zoznamu osobných údajov, smernice krízového plánu, vzory evidencie osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa (určenia a poučenia osôb spracúvajúcich osobné údaje u prevádzkovateľa, tzv. oprávnených osôb), smernice uplatnenia práv dotknutých osôb a spracovania informačnej povinnosti pre dotknuté osoby,
- vypracovanie formulárov potrebných k dosiahnutiu súladu s Nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov (súhlasy so spracúvaním osobných údajov, testy proporcionality v prípade využívania právneho základu oprávneného záujmu, usmernenia, poradenstvo a odporúčania v rámci webových stránok, a iné),
- poskytnutie informácií a vysvetlení k realizácii nastavených procesov a aplikácii postupov v rámci reálneho fungovania objednávateľa, konzultácia k odporúčaným opatreniam podľa potreby,
- zaškolenie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných údajov u objednávateľa

- súčasťou základnej Bezpečnostnej dokumentácie **nie je** spracovanie dokumentácie k posúdeniu vplyvu spracúvania osobných údajov na práva dotknutých osôb (DPIA) v zmysle čl. 35 nariadenia GDPR, ktorá je osobitnou dokumentáciou, a ktorú je prevádzkovateľ povinný spracovať len za predpokladu ako napr. rozsiahle spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, systematické monitorovanie verejných priestranstiev vo veľkom rozsahu, spracúvanie biometrických údajov a ďalšie. Táto osobitná dokumentácia bude spracovaná na základe osobitnej objednávky v prípade, ak počas poskytovania služby bude zistená potreba vypracovania týchto dokumentov;
- služba na základe tejto zmluvy súčasne nezahŕňa spracovanie dokumentov potrebných pre prenos osobných údajov mimo EHP. Táto dokumentácia bude taktiež v prípade potreby vypracovaná na základe osobitnej objednávky,

Zabezpečovanie externej zodpovednej osoby pre Objednávateľa podľa čl. 37 a nasl. Nariadenia GDPR

Služba zodpovednej osoby bude zahŕňať:

- oznámenie kontaktných údajov Poskytovateľa dozornému orgánu,
- poskytovanie poradenstva na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa článku 35 GDPR,
- spolupráca s dozorným orgánom,
- plnenie úlohy kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v článku 36 GDPR a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach,
- poskytovanie základného poradenstva v oblasti ochrany a spracúvania osobných údajov podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov,
- vykonanie kontrolnej činnosti spracúvania osobných údajov u objednávateľa 1x ročne v sídle objednávateľa,
- informovanie o dôležitých aktuálnych skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú spracúvania osobných údajov a poradenstvo pre mimoriadne situácie, do ktorých sa prevádzkovateľ môže dostať.

V rámci pravidelnej starostlivosti o klienta budú vykonávané nasledovné činnosti:

- pravidelná kontrolná činnosť (kontrola zavedených procesov nadstavených počas úvodnej implementácie nariadenia a zákona), vykonávaná 1x ročne ,
- pravidelné preškoľovanie oprávnených osôb, ktoré sa zúčastňujú procesov pri spracúvaní osobných údajov u objednávateľa,
- aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie a procesov v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi a metodickými pokynmi dozorného orgánu,

- vypracovávanie a úprava potrebných formulárov pri nastavovaní nových procesov_v súlade s nariadením GDPR , zákonom a vnútroštátnou legislatívou,
- poskytnutie informácií a vysvetlení k nastaveným a odporúčaným procesom objednávateľa
- odporúčania na zmenu alebo aktualizáciu bezpečnostnej dokumentácie v dôsledku legislatívnych a iných zmien v dôsledku uplatňovania GDPR a zákona v praxi, či prípadne v dôsledku zmien na strane objednávateľa .

Osobitné podmienky pri výkone činnosti zodpovednej osoby pre objednávateľa:

- v prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný bezodkladne informovať o tom poskytovateľa, resp. určenú zodpovednú osobu;
- v prípade, že bude u objednávateľa ohlásený výkon kontroly alebo bude výkon kontroly začatý bez ohlásenia zo strany príslušného kontrolného orgánu, je objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi, a to najneskôr do 24 hodín od kedy sa o výkone plánovanej kontroly dozvedel alebo od začatia vopred neohlásenej kontroly; komunikovať s kontrolným orgánom výlučne prostredníctvom určenej, zodpovednej osoby poskytovateľa, uvedenej v tejto prílohe a bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nepodať kontrolnému orgánu žiadne písomné stanovisko/ vyjadrenie; tejto povinnosti je objednávateľ zbavený ak poskytovateľ, resp. určená zodpovedná osoba neposkytne v komunikácii voči kontrolnému orgánu súčinnosť v primeranej nevyhnutnej lehote, tak aby boli zachované lehoty určené Nariadením GDPR alebo zákonom alebo kontrolným orgánom na včasné vybavenie danej záležitosti;
- všetky prípadné rozhodnutia alebo akékoľvek iné podania (žiadosti, výzvy, protokoly a iné) príslušného orgánu verejnej moci v oblasti ochrany osobných údajov (najmä Úrad na ochranu osobných údajov SR) doručené objednávateľovi bezodkladne poskytnúť na vedomie a na nahliadnutie poskytovateľovi, resp. určenej zodpovednej osobe bez potreby ich osobitného vyžiadania, tak aby bolo možné dodržať príslušné lehoty na vyjadrenie, podanie vysvetlenia, podanie oprávneného prostriedku a pod.; ak tak objednávateľ neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za prípadné následky nepodania vyjadrenia, vysvetlenia alebo opravného prostriedku.