

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

Táto zmluva o spolupráci uzavretá podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“) a podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (ďalej ako „**Zmluva**“)

MEDZI:

CINETECH s.r.o.

so sídlom Športová 99/11, 900 44 Tomášov

IČO: 50177168

IČ DPH: SK2120229584,

Ktorú zastupuje Bc. Peter Horník, na základe plnej moci

email: pomoc@entradio.sk

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

a

Spišské divadlo,

so sídlom Radničné námestie 279/4, 052 01 Spišská Nová Ves,

IČO: 31297846,

za ktorú koná Mgr. art. Radovan Michalov, riaditeľ,

email: sekretariat@spisskedivadlo.sk

email pre elektronické faktúry: sekretariat@spisskedivadlo.sk

(ďalej ako „**Klient**“).

(Poskytovateľ a Klient ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“ a osobitne ako „**Zmluvná strana**“)

KEĎŽE

- (A) Poskytovateľ poskytuje komplexnú softvérovú aplikáciu pre tretie strany v oblasti rezervácie a predaja vstupeniek, pričom jej funkcionality priebežne upravuje a rozširuje; a
- (B) Klient prejavil záujem o odplatné používanie tejto aplikácie na dlhodobé použitie pri predaji a rezervácii vstupeniek na ním organizované podujatia; a
- (C) Zmluvné strany si želajú dlhodobo spolupracovať a prejavili záujem podpísať túto Zmluvu a upraviť tak niektoré vzťahy odlišne od Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa.

S OHĽADOM NA HORE UVEDENÉ SKUTOČNOSTI SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NA NASLEDUJÚCOM ZNENÍ TEJTO ZMLUVY:

1 Predmet a účel Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní služieb a podpory na používanie aplikácie slúžiacej na rezerváciu a predaj vstupeniek na podujatia a manažovanie procesov s tým súvisiacich pri organizovaní a vedení kultúrnych a spoločenských podujatí, ktorý pozostáva z webovej aplikácie a softvérového riešenia pokladne na prevádzke Klienta (ďalej ako „**Aplikácia**“). Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na jeho internetovej stránke www.entradio.sk (ďalej len „**VOP**“). Pojmy a výrazy začínajúce veľkým písmenom v tejto Zmluve sú definované vo VOP.
- 1.2 Za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a VOP Poskytovateľ poskytne Klientovi súhlas na používanie Aplikácie a Klient sa za použitie Aplikácie zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť odmenu.
- 1.3 Klient bude používať Aplikáciu v súvislosti s rezerváciou a predajom vstupeniek, súvisiacich tovarov a služieb svojim zákazníkom (ďalej len „**Zákazník**“) a Poskytovateľ mu tento účel poskytuje Aplikáciu a bude zabezpečovať bežnú údržbu Aplikácie a jej aktualizáciu. Podmienky údržby, aktualizácie a technickej podpory bližšie upravujú VOP.
- 1.4 Aplikácia je bližšie špecifikovaná vo VOP, pričom jej funkcionálnosť je podľa ceny a komplexnosti rozdelená do viacerých úrovní (ďalej len „**Úroveň**“) podľa typu užívateľského účtu (ďalej len „**Užívateľský účet**“). Klient je oprávnený používať zvolenú Úroveň Aplikácie po zaplatení odmeny za poskytnutie služieb, ktorá je pre zvolenú Úroveň Užívateľského účtu určená v odseku 4.4..
- 1.5 Používanie a prechod medzi jednotlivými úrovňami Užívateľského účtu je možné uskutočniť vzájomným odsúhlasením emailovou formou v súlade s bodom 4.4.2. Zmluvy. Po odsúhlasení zvolenej Úrovne Užívateľského účtu Poskytovateľ pre Klienta vyhotoví faktúru so splatnosťou 14 kalendárnych dní na alikvotnú čiastku rozdielu v cene medzi pôvodnou a novou Úrovnou Užívateľského účtu za nevyužitie obdobia pôvodnej Úrovne Užívateľského účtu. Prechod na vyššiu Úroveň Užívateľského účtu je možná aj v priebehu trvania pôvodnej Úrovne. Prechod na nižšiu Úroveň Užívateľského účtu je možná až pri skončení trvania pôvodnej Úrovne.
- 1.6 Práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s vytvorením a používaním Aplikácie sú podrobne upravené vo VOP. Klient vyhlasuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi. Na zmenu VOP nie je potrebný súhlas Klienta. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Klienta o podstatnej zmene VOP.
- 1.7 V prípade, že obsah tejto Zmluvy je v rozpore s VOP, majú ustanovenia tejto Zmluvy prednosť a relevantné časti VOP sa neuplatnia.

2 Používanie Aplikácie

- 2.1 Odo dňa zaplatenia Odmeny za Poskytovanie služieb v zmysle Zmluvy a VOP Poskytovateľ udeľuje Klientovi nevýhradné, odplatné právo na používanie Aplikácie pre územie Slovenská republika na dobu trvania tejto Zmluvy s možnosťou jej ďalšieho predĺženia (ďalej ako „**Právo na používanie**“) pre tieto spôsoby použitia:
 - 2.1.1 používanie Aplikácie pod značkou Entradio, a to všetkými, v čase uzatvorenia Zmluvy, známymi spôsobmi v súlade s účelom Aplikácie, ktorým je obsluha Zákazníkov v súvislosti s rezerváciou a predajom vstupeniek;
 - 2.1.2 vykonávanie alebo poskytovanie služieb spojených s Aplikáciou v rámci predmetu podnikania Klienta Zákazníkom.
- 2.2 Právo na používanie sa vzťahuje na časť Aplikácie (jeho funkcionálnosť) v rozsahu zvolenej úrovne Užívateľského účtu po zaplatení príslušnej Odmeny za udelenie Práva na používanie, ktorá je pre konkrétnu úroveň Užívateľského účtu určená v cenníku Poskytovateľa.

- 2.3 Klient nie je oprávnený postúpiť udelené Právo na používanie ani udeliť sublicenciu inému subjektu.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými právami vyplývajúcimi z duševného vlastníctva k poskytnutiu vyššie uvedeného Práva na používanie, vrátane všetkých práv uvedených v Zmluve.

3 Základná údržba

- 3.1 Základná údržba je súčasťou Aplikácie.
- 3.2 Poskytovateľ bude pre Klienta vykonávať základnú údržbu Aplikácie a jej aktualizáciu podľa podmienok uvedených vo VOP. Klient má právo na základnú údržbu a aktualizáciu Aplikácie v primeranom rozsahu, aby Aplikácia mohla byť použitá na účel podľa tejto Zmluvy. Klient zároveň berie na vedomie, že Poskytovateľ zabezpečuje štandardnú dostupnosť Aplikácie, ktorej rozsah je uvedený vo VOP.
- 3.3 Akákoľvek údržba alebo technická podpora nad rámec Základnej údržby nie je súčasťou Aplikácie a za túto činnosť patrí Poskytovateľovi odmena.
- 3.4 Ďalšie práva a povinnosti spojené s údržbou a technickou podporou sú upravené vo VOP.

4 Odmena a platobné podmienky

- 4.1 Samotné vytvorenie Aplikácie je uskutočnené ako bezodplatné.
- 4.2 Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie Zmluvných povinností, a to podľa rozsahu dodaných služieb. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, všetky čiastky tvoriace odmenu sú uvádzané ako ceny bez DPH. K tejto odmene bude pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 4.3 Po uplynutí každého roku trvania zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upraviť výšku odmeny o hodnotu inflácie v národnom hospodárstve, podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej Republiky, za predchádzajúci rok trvania zmluvy. V tom prípade upraví Poskytovateľ výšku odmeny o zvýšenie vo faktúre, ktorá bude vystavená za najbližšie nasledujúce fakturačné obdobie.
- 4.4 **Odmena za poskytovanie služieb**
- 4.4.1 Za používanie Aplikácie patrí Poskytovateľovi odmena, ktorá je pre konkrétnu úroveň Užívateľského účtu určená Cenníkom (ďalej ako "**Odmena za poskytovanie služieb**"). Klient uhradí Poskytovateľovi Odmenu za poskytovanie Aplikácie na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 4.4.2 Klient si pri vzniku Zmluvy zvolil nasledujúcu Úroveň Užívateľského účtu: Entradio Pro za cenu: 990,00 EUR ročne. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na zmenu tohto odseku zmluvy nie je potrebné uzavrieť dodatok k zmluve a zmenu Užívateľského účtu je možné uskutočniť vzájomným odsúhlasením emailom, ktorý je medzi stranami dohodnutý na účely komunikácie.
- 4.4.3 Klient je oprávnený používať Aplikáciu len podľa typu zakúpenej úrovne Užívateľského účtu.
- 4.4.4 Za Poskytovanie služieb na ďalšie obdobie v súlade s odsekom 7.2 Zmluvy prináleží Poskytovateľovi Odmena za tieto služby, pričom Klient uhradí Poskytovateľovi Odmenu na ďalšie obdobie na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 kalendárnych dní.
- 4.4.5 Súčasťou Odmeny za Poskytovanie služieb nie je odmena za vykonávanie neštandardných servisných prác nad rámec základnej údržby alebo odmena za Nadštandardnú technickú podporu vyžiadanú Klientom po podpise tejto Zmluvy, či odmena za iné služby, ktoré nie sú vo VOP zahrnuté v Odmene za poskytovanie služieb.

- 4.4.6 Súčasťou Odmeny za Poskytovanie služieb nie je odmena za používanie Užívateľského rozhrania pre Záujemcov a Zákazníkov za účelom on-line predaja tovarov, služieb a Vstupeniek Klienta.

4.5 Odmena za on-line predaj

- 4.5.1 V prípade využívania predaja vstupeniek na Podujatia alebo tovarov a služieb prostredníctvom on-line predaja, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške 2,35 % (slovom dve celé a tridsaťpäť stotín percenta) z celkovej hodnoty každej úspešne uhradenej on-line Objednávky a fixný poplatok 0,00 € (slovom nula Eur a nula eurocentov) za každú úspešne dokončenú on-line Objednávku. Minimálna odmena za každú úspešnú online transakciu je 0,15 € (slovom nula eur a pätnásť eurocentov).

- 4.5.2 Odmena za on-line predaj bude fakturovaná na mesačnej báze za každý ukončený kalendárny mesiac.

- 4.6 Odmena za Poskytovanie služieb, Odmena za on-line predaj a Odmena za Nadštandardnú technickú podporu je ďalej spoločne označovaná ako "**Odmena**". Poskytovateľ vyhotoví elektronickú faktúru na úhradu Odmeny Klientom v zmysle Zmluvy. Splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní od doručenia faktúry Klientovi na emailovú adresu Klienta určenú pre elektronické faktúry uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Klient s doručením elektronickej faktúry súhlasí.

- 4.7 V prípade, ak Klient neuhradí Poskytovateľovi Odmenu alebo jej časť riadne a včas, k tejto sa môže podľa rozhodnutia Poskytovateľa odo dňa uplynutia doby splatnosti pripočítavať zmluvná pokuta vo výške 30 € za každú odoslanú upomienku Klientovi za každých 7 dní omeškania a 0,05% za každý začatý deň omeškania a to až do úplného zaplataenia predmetnej Odmeny. Tým nie sú dotknuté nároky Poskytovateľa na náhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky.

5 Práva a povinnosti Zmluvných strán

5.1 Klient v súvislosti so Zmluvou:

- 5.1.1 vyhlasuje, že Aplikáciu bude využívať výlučne sám a to na účel uvedený v čl. 1.3 tejto Zmluvy, inak je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvetisíc eur a nula eurocentov za každé jednotlivé porušenie, čím nie je zároveň dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu;
- 5.1.2 sa zaväzuje, že so žiadnymi tretími osobami bez súhlasu Poskytovateľa neuzatvorí zmluvný vzťah, ktorý by mohol akokoľvek poškodiť a/alebo ohroziť záujmy Poskytovateľa počas trvania tohto zmluvného vzťahu s Klientom, a to najmä pokiaľ ide o využitie iného počítačového programu s obdobným účelom bez ohľadu na formu jeho predvedenia, či zaznamenania, využívaného za tým istým účelom ako je Aplikácia;
- 5.1.3 vyhlasuje, že pri používaní Aplikácie sa bude riadiť užívateľským manuálom, nápoedami alebo pokynmi, ktoré sú dostupné priamo v Aplikácii. Zachovanie a dodržiavanie postupov uvedených v užívateľskom manuáli je podmienkou na uplatnenie si prípadných nárokov Klienta voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
- 5.1.4 poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť svoje záväzky, najmä mu poskytne potrebné podklady, informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné na riadne plnenie si povinností zo strany Poskytovateľa;
- 5.1.5 je povinný uhrádzať Odmenu Poskytovateľovi riadne a včas;
- 5.1.6 po skončení plnenia Zmluvy má Klient povinnosť odovzdať akékoľvek a všetky prístupy, dokumenty, informácie a materiály ktoré nadobudol alebo k nim získal prístup v súvislosti plnením tejto zmluvy, najmä, nie však výlučne, zdrojový kód Aplikácie, prístup na repozitár zdrojového kódu Aplikácie, alebo dokumenty podliehajúce záväzku mlčanlivosti, a ak toto nebude možné, musí zabezpečiť ich bezodkladné zničenie.

5.2 Poskytovateľ, v súvislosti s plnením povinností podľa Zmluvy:

- 5.2.1 poskytne Klientovi po podpise tejto Zmluvy a po úhrade Odmeny v zmysle tejto Zmluvy prístupové údaje potrebné na používanie Aplikácie. Klient je povinný postupovať tak,

aby tieto prístupové údaje neboli sprístupnené tretím osobám a/alebo aby nedošlo k zneužitiu týchto prístupových údajov. V prípade, že Klient si túto povinnosť nesplní, zodpovedá za všetky škody, ktoré mu vzniknú v dôsledku zneužitia prístupových údajov treťou osobou;

- 5.2.2 zaväzuje pre Klienta poskytnúť služby a funkcionality Aplikácie podľa zvolenej Úrovne;
- 5.2.3 je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Klient Poskytovateľovi neuhradí Odmenu riadne a včas, avšak nie skôr ako po jednom (1) mesiaci omeškania. Tým nie sú nijako dotknuté práva Poskytovateľa na úroky z omeškania a zmluvnú pokutu podľa časti 4.
- 5.2.4 je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Klient v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti svojím konaním ohrozuje a/alebo porušuje ľudské práva, dobré mravy, zákony a právne predpisy;
- 5.2.5 je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Klient používa Aplikáciu v rozpore s podmienkami tejto zmluvy alebo VOP.

6 Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu spôsobenú úmyselne alebo v dôsledku nedbanlivosti pri výkone práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak k porušeniu nedošlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvná strana nezodpovedá za ušlý zisk.
- 6.2 Zmluvná strana, ktorá poruší Zmluvné alebo zákonné povinnosti je povinná:
 - 6.2.1 bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu, rozsah, účinok a pravdepodobnú dobu trvania porušenia týchto povinností;
 - 6.2.2 vyvinúť všetko primerané úsilie, aby došlo k minimalizovaniu škody spôsobenej porušením týchto povinností; a
 - 6.2.3 bezodkladne po zániku okolností vylučujúcich zodpovednosť oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane.

7 Doba trvania Zmluvy a skončenie Zmluvy

- 7.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 7.2 V prípade, že Klient neoznámí Poskytovateľovi písomne najneskôr 60 dní pred výročím účinnosti tejto Zmluvy, že nemá záujem na ďalšom trvaní Zmluvy po uplynutí dohodnutej doby trvania Zmluvy, má sa za to, že Zmluva sa po uplynutí pôvodne dohodnutej doby trvania automaticky obnovuje na ďalších 12 mesiacov za rovnakých podmienok ako bola pôvodne dojednaná.
- 7.3 Táto Zmluva môže skončiť len z nasledovných dôvodov:
 - 7.3.1 vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - 7.3.2 písomným odstúpením Zmluvnou stranou v prípade zásadného porušenia zmluvy, účinným od doručenia druhej Zmluvnej strane;
 - 7.3.3 písomným oznámením Klienta podľa bodu 7.2 tejto Zmluvy.
- 7.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení aplikácie všetkých ustanovení Obchodného zákonníka nekogentnej povahy v rozsahu, v ktorom by ich aplikácia mohla zmeniť účel alebo význam jednotlivých ustanovení tohto Odseku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany výslovne dohodli na vylúčení aplikácie paragrafov 341 až 351 Obchodného zákonníka. Skončením Zmluvy nezanikajú povinnosti a nároky Zmluvných strán, ktoré podľa platnej Zmluvy a platnej legislatívy majú trvať aj po skončení Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, takýmito sú najmä, nie však výlučne, záväzok mlčanlivosti, peňažné nároky, nároky na náhradu škody a iné povinnosti a nároky, ktoré svojou povahou nezanikajú ukončením Zmluvy.

8 Doručovanie

8.1 Akýkoľvek úkon, ktorý má byť podľa Zmluvy urobený v písomnej podobe, musí byť doručený na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy buď (i) osobne; (ii) doporučenou zásielkou; alebo (iii) e-mailom.

8.2 Kontaktnými osobami Zmluvných strán sú:

8.2.1 Za Poskytovateľa – zákaznícka podpora, email: pomoc@entradio.sk,

8.2.2 Za klienta: Pavol Furík
email: informatik@spisskedivadlo.sk
tel.:0948 808 024

Kontaktné osoby budú primárne riešiť komunikáciu a úlohy spojené s prevádzkou Aplikácie a používaním úrovni Užívateľského účtu, údržbou a Technickou podporou Aplikácie, okrem ukončenia tejto Zmluvy. Zmenu Kontaktných osôb je možné uskutočniť mailovým alebo písomným oznámením druhej Zmluvnej strane bez potreby vyhotovovania dodatku k Zmluve.

8.3 Zásielka sa považuje za doručení dňom:

8.3.1 jej prevzatia druhou Zmluvnou stranou do rúk;

8.3.2 riadneho doručenia e-mailu druhej Zmluvnej strane potvrdeného potvrdením o doručení mailu uskutočneného serverom alebo príjemcom;

8.3.3 uplynutím desiatich dní odo dňa uloženia zásielky na pošte; alebo

8.3.4 zmarenia alebo odmietnutia doručenia.

8.4 Pokiaľ je za deň doručenia podľa vyššie uvedených pravidiel preukázateľne možno považovať viac ako jeden deň, je dňom doručenia skorší deň.

9 Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluva nadobúda platnosť v deň, v ktorý ju podpísali všetky Zmluvné strany. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po dohode Zmluvných strán vo forme očíslovaných písomných dodatkov k nej, ak nie je v Zmluve stanovené inak.

9.2 Zmluva nadobúda účinnosť v deň po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv na webovej adrese www.crz.gov.sk.

9.3 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) origináloch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden.

9.4 Ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným alebo nevymožiteľným, sa bude považovať za oddeliteľné od Zmluvy a bude sa považovať ako zo Zmluvy vymazané, pričom vo zvyšnej časti zostane Zmluva nedotknutá, platná a účinná. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie ustanovením, ktoré najbližšie zodpovedá ich zmyslu a účelu podľa Zmluvy.

9.5 Zmluvné strany sa v súlade s § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak tá nebude možná, na rozhodovanie sporov budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že Zmluva nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Košiciach,

dňa 19.3.2025

Za Poskytovateľa CINETECH s.r.o.

3/11
ášov
168
29584

IČ DPH: SK2120229584

CINETECH s.r.o.

Meno: Bc. Peter Horník

Funkcia: Produktový manažér,

Splnomocnený zastupovaním

V Spišskej Novej Vsi

dňa 18.3.2025

Za Klienta

Spišské divadlo

Meno: Mgr. art. Radovan Michalov

Funkcia: Riaditeľ