

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČÍSLO OI/0453/2025

SMLUVNÍ STRANY:

Obchodní jméno: MULTIMA AI s.r.o.
se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice
IČO: 27875369
DIČ: CZ27875369
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
IBAN: CZ43 0300 0000 0003 5561 0529
SWIFT: CEKOCZPP
zápis v OR: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
pod sp. zn. C 123388
zastoupená: Adam Novotný, jednatel
kontaktní údaje: anovotny@multima.cz
+420 602 302 736

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní jméno: Mesto Nové Zámky
se sídlem: Hlavné námestie 10, 940 02 Nové Zámky, Slovenská republika
IČO: 00309150
DIČ: 2021060756
Bankovní spojení: Všeobecná úverová banka a.s.
IBAN: SK25 0200 0000 0001 7482 0172
SWIFT kód: SUBASKBX
zastoupené: PhDr. Mgr. Art. Otokar Klein, ArtD., primátor mesta
kontaktní osoba: Ing. Vladimír Vrzák, vladimir.vrzak@novezamky.sk,
+421 915 728 217

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a §1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. DEFINICE

- 1.1 Pojmy a zkratky uvedené dále v tomto čl. 1, jsou-li použity ve Smlouvě a uvozeny velkým písmenem, mají význam uvedený dále v tomto čl. 1. Pojmy a zkratky, které nejsou definovány v této Smlouvě, mají význam uvedený ve VOP či Produktovém listu.
- 1.2 **Cena** má význam uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy.
- 1.3 **Plnění** má význam uvedený v odst. 4.1 této Smlouvy.
- 1.4 **Produkt** má význam uvedený v odst. 4.2 této Smlouvy.
- 1.5 **Produktový list (dále jen „PL“)** znamená zvláštní obchodní podmínky Produktu dostupné na adrese <https://www.multima.cz/pl/> .
- 1.6 **Smlouva** znamená tuto smlouvu o poskytování služeb.
- 1.7 **VOP** znamená všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele dostupné na adrese www.multima.cz/vop .
- 1.8 **POOÚ** znamená předpisy na ochranu osobních údajů, včetně zákona č. 18/2018 Z.z. Slovenskej republiky O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ve znění pozdějších předpisů, a GDPR.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i VOP a Produktový list.
- 2.2 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy, VOP a Produktového listu se pro výklad práv a povinností Smluvních stran použijí ustanovení v následujícím pořadí přednosti:
 - 2.2.1 tato Smlouva
 - 2.2.2 Produktový list
 - 2.2.3 VOP.
- 2.3 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, použijí se podpůrně ustanovení Produktového listu a VOP.
- 2.4 Zákazník výslovně prohlašuje, že se seznámil s úplným zněním VOP a Produktového listu a že s ujednáními v nich obsaženými souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Hlavním smyslem a účelem této Smlouvy je podrobnější úprava práv a povinností Smluvních stran vyplývajících z VOP a Produktového listu při poskytování Plnění ze strany Poskytovatele.
- 3.2 Strany se dohodly na následující změně podmínek specifikovaných ve Všeobecných obchodních podmínkách, který tvoří přílohu Smlouvy:
 - a) Splatnost daňových dokladů se upravuje na 30 dní od data vystavení.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- b) Územní rozsah poskytování služeb se rozšiřuje na území Slovenské republiky.
- c) Vylučuje se odstavec 9.6.2 VOP, ostatní body zůstávají beze změny v plném rozsahu. V případě, že Smlouva nebude dále pokračovat a nebude možné započíst kredity vůči dalšímu období, budou takové kredity proplaceny ve prospěch Zákazníka.
- d) Vylučuje se odstavec 16. 8 VOP, ostatní body zůstávají beze změny v plném rozsahu. V případě předčasného ukončení Smlouvy vzniká Zákazníkovi právo na vrácení poměrné části ceny odpovídající rozsahu dosud neposkytnutého plnění.

3.3 Strany se dohodly na následující změně podmínek specifikovaných v Produktovém listu MAICA, který tvoří přílohu Smlouvy:

- a) Sankce uvedené v bodě 12.1 PL se nevztahují na body 4.12 a 4.13 tohoto PL.
- b) Ostatní body PL zůstávají beze změny v plném rozsahu platné.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

4.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi plnění ve vztahu k Produktu vymezenému níže, které je podrobněji specifikované v Produktovém listu (dále jen „**Plnění**“) a závazek Zákazníka platit za toto Plnění sjednanou cenu (dále jen „**Cena**“), to vše v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že předmětem Plnění je Produkt: **MAICA** (dále jen „**Produkt**“).

4.3 Součástí poskytovaného Plnění jsou i Služby, je-li tak stanoveno v Produktovém listu.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že Plnění bude poskytováno ode dne 01.05.2025

6. CENA

6.1 Cena Plnění v balíčku MĚSTO NEOMEZENĚ je stanovena ve výši **3 150 EUR** bez DPH ročně.

6.2 Veškeré daňové doklady budou zasílány na adresu: uctaren@novezamky.sk

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Poskytovatel prohlašuje, že bude v postavení správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Zákazníka jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy, ochranou právních nároků a plněním právních povinností. Zákazník se zavazuje o tomto informovat své Zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na plnění této Smlouvy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné zde: www.multima.cz/gdpr.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

7.2 Poskytovatel zpracovává v postavení Zpracovatele Osobní údaje pro Zákazníka. Podrobnější podmínky jsou upraveny ve VOP.

8. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 12 (dvanácti) měsíců s možností jejího prodloužení písemným dodatkem.

8.2 Smlouva může být ukončena za podmínek stanovených ve VOP.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s následujícími ujednáním obsaženými a blíže specifikovanými ve VOP a Produktovém listu:

9.1.1 oprávnění Poskytovatele poskytovat Plnění pomocí Vzdáleného přístupu nebo v rámci Cloudu;

9.1.2 povinnost Zákazníka poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost;

9.1.3 povinnost Zákazníka nespolupracovat s vymezenými osobami spřízněnými s Poskytovatelem;

9.1.4 oprávnění Poskytovatele zvýšit Cenu dle míry inflace;

9.1.5 oprávnění Poskytovatele poskytovat Plnění prostřednictvím svých Subdodavatelů;

9.1.6 ochrana Důvěrných informací;

9.1.7 ochrana Osobních údajů;

9.1.8 práva duševního vlastnictví, zejména pak rozsah udělené Licence;

9.1.9 odpovědnost za škodu včetně vyloučení odpovědnosti Poskytovatele ve vymezených případech a limitaci výše náhrady škody;

9.1.10 smluvní sankce;

9.1.11 ukončení smlouvy včetně ujednání o podmínkách výpovědi či odstoupení od Smlouvy;

9.1.12 rozhodné právo a řešení sporů; a

9.1.13 oprávnění Poskytovatele VOP či Produktový list jednostranně měnit.

9.2 Obchodní podmínky Zákazníka se vylučují.

9.3 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv části ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, zdánlivá nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 9.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit VOP a Produktový list či navyšovat Cenu, a to dle ujednání obsažených ve VOP.
- 9.6 Každá ze Smluvních stran je povinna oznámit písemně druhé Smluvní straně změny všech skutečností, zejména identifikačních údajů a další změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění Smlouvy.
- 9.7 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést (jako postupitel) kterákoli svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 9.8 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 9.9 Smlouva se vyhotovuje ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 obdrží Zákazník a 1 (jeden) Poskytovatel.
- 9.10 Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem následujícím po dni jejího zveřejnění v Centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 22.04.2025

V Nových Zámkách dne 30.4.2025

Poskytovatel

Adam Novotný
Jednatel

Zákazník

PhDr. Mgr. Art. Otokar Klein, ArtD.
Primátor mesta