

Poistná zmluva č. 2407676578

Poistovateľ

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 54 228 573,

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: manažér odboru korporátnych rizík

Meno a priezvisko: Ing. Zuzana Dikošová, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený*

Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 3350/1 01001 Žilina, Slovenská republika

IČO: 00 321 796, IČ DPH: SK2021339474,

Bankové spojenie: IBAN SK37 5600 0000 0003 3035 3001

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Mgr. Peter Fiabáne, funkcia: primátor

E-mailová adresa: Emilia.Becova@zilina.sk

*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla typu UAV (t.j. bezpilotné lietajúce zariadenie)** (ďalej len "zmluva").

I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

II. Predmet poistenia, Poistná suma

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 - VPP_PL14_01/2014v7 (ďalej len „VPP-PL14“) pre prípad právnym predpisom a platnými medzinárodnými dohodami stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú tretej osobe nachádzajúcej sa mimo lietadla typu UAV a prevádzkou nasledovného lietadla typu UAV:

P.č.	Typ lietadla	Výr. číslo	Rok výr.	Poistná suma v EUR*
1.	DJI AIR 25	3YTBJ8600303MD	2021	950.000,00

*na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas doby trvania poistenia.

III. Limity plnenia

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva s nasledovnými limitmi plnenia poisťovateľa:

950.000 EUR pre každú jednu a všetky poistné udalosti na životoch, zdraví alebo veciach tretích osôb vzniknutú počas doby trvania poistenia

IV. Rozsah poistenia

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa článku IV. VPP-PL14 a dojednaní uvedených v tejto poisťnej zmluve.

V. Výluky z poistenia

1. Poistenie podľa tejto zmluvy sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) rádioaktívnym žiarením akéhokoľvek druhu
 - b) vojnovými alebo podobnými udalosťami, zbraňami s jadrovou alebo podobnou náložou, sabotážou, štrajkom, občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej alebo obdobnej moci (politické riziká), únosom lietadla a pod.
 - c) prevádzkou lietadiel pre leteckochemickú činnosť,
 - d) pri prevádzkovaní opravárenskej činnosti pre cudziu potrebu,
 - e) ako dôsledok zodpovednosti za výrobok v zmysle obvyklej medzinárodnej praxe,
 - f) poisťné krytie sa nevzťahuje na akékoľvek nároky v súvislosti s oficiálnou sťažnosťou na hluk podanej vnútroštátnym/štátnym/miestnym orgánom,
 - g) únosom alebo akýmkoľvek nezákonným zabavením alebo neoprávneným prebratím kontroly nad lietadlom typu UAV počas Letu, vrátane akýchkoľvek pokusov o takéto zabavenie alebo prebratie kontroly nad lietadlom typu UAV bez súhlasu poisteného,
 - h) bezpilotným lietadlom počas letu v oblasti vzdušného priestoru letiska a v jeho okolí (Koncová riadená oblasť TMA) bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne.

2. Výluka prenosnej choroby

Touto poisťnou zmluvou je dohodnuté, že poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nárokoch v spojení s úrazom, chorobou alebo smrťou, nákladoch na právnu ochranu, liečebných nákladoch, nákladoch alebo výdavkoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí.

Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

- a) prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
- b) prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
- c) samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

3. Výluka kybernetických rizík

Z tejto poisťnej zmluvy nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:

- a) počítačový vírus,
- b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
- c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na

- kybernetické škody,
- d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľno pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica o ochrane údajov 95/46/ES, alebo rovnocenné alebo následné slovenské právne predpisy.

Pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

Počítačový systém znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.

Počítačové vírusy zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.

Kybernetické vydieranie je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.

Kybernetický terorizmus znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.

Odopretie servisného útoku je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.

Digitálny majetok znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.

Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

4. Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín a území, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.generali.sk; na tejto webstránke

nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

5. Teritoriálna doložka

Poisťovateľ neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s nasledovnými štátmi: Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika (KĽDR), Sýria, Venezuela, Kuba s americkým prvkom, Bielorusko, Ruská federácia, Krymský región, Donecká oblasť, Luhanská oblasť, Záporožská oblasť, Chersonská oblasť, Mjanmarsko (Barma), Afganistan (ďalej ako „plne embargované krajiny“).

Poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s

- a.) činnosťou na území plne embargovaných krajín, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“)
- b.) s vládou plne embargovanej krajiny, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v plne embargovaných krajinách ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území plne embargovaných krajín, vrátane ich Územných vôd
- c.) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa plne embargované krajiny alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v plne embargovaných krajinách ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území plne embargovaných krajín, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Táto doložka, sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

6. Zodpovednosť doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a.) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom plne embargovanej krajiny alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v plne embargovanej krajine;
- b.) plnenie, ktoré vzniklo vláde plne embargovanej krajiny alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu plne embargovanej krajiny alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda plne embargovanej krajiny,
- c.) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech plne embargovanej krajiny, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v plne embargovanej krajine (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou plne embargovanej krajiny, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v plne embargovanej krajine).

VI. Územný rozsah

Poistenie podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

VII. Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto zmluvy sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na plnení poisťovateľa.

VIII. Doba trvania poistenia

Poistenie začína dňa **25.04.2025, 00:00 hod.** a končí dňa **24.04.2026 24:00 hod.**

**IX. Osobitné
dojednanie**

1. Poistenie je platné iba ak sú prevádzkovateľom lietadla typu UAV (t.j. bezpilotného lietajúceho zariadenia), uvedeného v tejto poistnej zmluve, dodržané všetky náležité platné legislatívne požiadavky na civilnú prevádzku takýchto zariadení a tiež sú pri jeho prevádzke dodržané podmienky a požiadavky platné pre využívanie vzdušného priestoru v danom štáte, v rámci územnej platnosti poistenia. Pokiaľ je toto lietadlo typu UAV využívané aj na letecké práce, lietadlo typu UAV môže riadiť (ovládať) iba osoba (pilot/operátor), ktorá je oprávnená na takúto činnosť - držiteľ príslušného osvedčenia odbornej spôsobilosti vydané orgánom štátnej správy pre civilné letectvo v danom štáte
2. Poistné krytie sa nevzťahuje na akékoľvek nároky v súvislosti s narušením súkromia, v súvislosti s akoukoľvek osobnostnou ujmom alebo v súvislosti s porušením zákona o ochrane osobných údajov.
3. Poistné krytie sa nevzťahuje na akékoľvek škody spôsobené bezpilotným lietadlom počas autonómneho letu.
4. Letom sa rozumie čas od okamihu zapnutia lietadla typu UAV, pokusom o jeho vzlietnutie, prevádzkou vo vzduchu, až kým lietadlo nedokončí pristátie a nevypne sa.

X. Poistné

Ročné poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:

Ročné poistné: **600,- EUR**

Daň: **48,- EUR**

Ročné poistné s daňou: **648,- EUR**

**XI. Splatnosť
poistného**

Poistné je splatné v jednej splátke ku dňu **25.04.2025** na účet poisťovateľa podľa vystaveného predpisu poistného.

**XII. Bankové
spojenie
poisťovateľa**

Všeobecná úverová banka a.s.
IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT kód: SUBASKBX
konštantný symbol: 3558
variabilný symbol: **2407676578**

**XIII. Prepočet
cudzej meny**

Dojednáva sa, že prepočet cudzích mien na EURO sa vykonáva kurzom podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, a to:

- a) pri uzavieraní poistenia je to kurz platný v deň doručenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy poisťovateľovi,
- b) pri úhrade poistného je to kurz platný v deň splatnosti poistného,
- c) pri výplате poistných plnení je to kurz platný v deň vyčíslenia výšky poistného plnenia poisťovateľom.

**XIV. Záverečné
vyhlásenia a
ustanovenia**

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 - VPP_PL14_01/2014v7 (VPP-PL14), Doložka VR Medzinárodné sankcie a medzinárodné klauzuly uvedené v článku IV. tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.

4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojim podpisom na tejto poisťnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poisťnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
7. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
8. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
9. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
11. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (netýka sa poistníka, ktorý je právnickou osobou):** Súhlasím, aby Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom.
Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na webovom sídle poisťovateľa: www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách).
☐ ÁNO ☐ NIE
12. **Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky:**
Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisťnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomností elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:
☐ ÁNO ☐ NIE



XV. Prílohy

- Všeobecné poistné podmienky pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 - VPP_PL14_01/2014v7
- Doložka VR Medzinárodné sankcie
- Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave dňa 16.04.2025

Mesto Žilina
Mgr. Peter Fiabáne
primátor

Generali Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Tomáš Balla
manažér odboru korporátnych rizík

.....
Generali Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Zuzana Dikošová
underwriter

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie lietadiel v medzinárodnom styku, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 (ďalej len „VPP-PL14“) a medzinárodnými klauzulami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poisťovateľ poskytne náhradu za škody vzniknuté na poistených lietadlách a ich príslušenstvách, a to pri lete, rolovaní alebo na zemi, ich stratou, zničením alebo poškodením a za škody nimi pritom spôsobené tretím osobám, pokiaľ je za ne poistený zodpovedný podľa zákonných predpisov, ak také škody boli spôsobené poisteným počas trvania poistenia.
2. Ak bolo príčinou hrozacej alebo vznikutej škody niektoré z poistených nebezpečenstiev, poisťovateľ uhradí i náklady na nutné a účelné opatrenia k tomu, aby bola škoda odvrátená alebo aby bola čo najmenšia, a to vrátane nákladov a výdavkov spojených so súdnou alebo mimosúdnou obranou proti nárokom uplatneným voči poistenému z poisteného nebezpečenstva treťou osobou, popr. i náklady na obhajobu v trestnom konaní, pričom náklady na odvolanie uhradí poisťovateľ iba ak k nemu dal súhlas.
3. Ak poskytuje poisťovateľ náhradu za vzniknutú škodu, uhradí tiež nutné a účelné náklady na jej vyšetrenie s výnimkou výdavkov za osobnú účasť alebo činnosť poisteného alebo jeho zástupcu. Všetky v tomto ustanovení zmienené náklady hradí poisťovateľ i nad poistnú sumu.

Článok III. Škody na lietadle

1. Poisťovateľ poskytne náhradu za vecné škody, ktoré boli na lietadle a jeho príslušenstve priamo spôsobené nehodou, neodvratiteľnou udalosťou alebo odcudzením alebo v súvislosti s ním.
2. Za stratené sa považuje i lietadlo, ktoré je nezvestné a nedošli o ňom správy do 21 dní po začiatku letu. V takom prípade sa má za to, že k strate došlo niektorým z poistených nebezpečenstiev uvedených v ods.1.
3. Ak došlo k núdzovému pristátiu lietadla, hradí poisťovateľ až do výšky 10 % poistnej sumy pre lietadlo a príslušenstvo tiež nutné a primerané náklady na jeho zabezpečenia po pristátí, a to i vtedy, ak nedôjde k poistenej škode.
4. Poisťovateľ nahradí tiež náklady na odpratanie trosiek lietadla a jeho príslušenstva, ktoré vznikli z poistnej udalosti, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, až do výšky 5 % poistnej sumy dojednanej pre lietadlo a jeho príslušenstvo (článok IX. ods. 1. týchto VPP-PL14).
5. Poisťovateľ však nehradí:
 - a) škody úmyselne spôsobené poisteným, jeho pracovníkmi alebo inými osobami využitými v prevádzke lietadla,
 - b) škody spôsobené osobami využitými v prevádzke, ak tieto nespĺňali požiadavky na obsluhu a riadenie lietadla, iba ak by išlo o osoby, ktoré k tomu neboli poisteným určené,
 - c) škody vzniknuté počas letu mimo územia určeného zemepisnými hranicami v poistnej zmluve alebo spôsobené použitím iných než úradne povolených plôch k štartu a pristátiu, ako i škody vzniknuté priamo i nepriamo tým, že lietadlo bolo ponechané bez obvyklých opatrení zabezpečujúcich ho proti pôsobeniu poveternostných vplyvov a živelných a iných náhodných udalostí či zásahov tretích osôb, okrem prípadov, ak ku škodám došlo bez vedomia a súhlasu poisteného či v dôsledku nehody alebo neodvratiteľnej udalosti,
 - d) škody vzniknuté priamo alebo nepriamo tým, že lietadlo bolo použité na iné účely, než ako sú stanovené v poistnej zmluve, hlavne na závody, akrobáciu, pokusy, osev, hnojenie, rozprašovanie, lov a prepravu nebezpečného alebo neobvyklého nákladu, okrem prípadov, ak sa tak stalo bez vedomia a súhlasu poisteného,
 - e) škody priamo aj nepriamo spôsobené vojnovými udalosťami, zásahmi štátnej alebo podobnej moci

- a politickými alebo sociálnymi nepokojmi, hlavne však vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, zoštátnením, revolúciou, či stávkou, rovnako nehradí škody spôsobené násilnými činmi jednotlivcov v súvislosti s únosom lietadla (hijacking) alebo tomu podobným jednaním,
- f) škody spôsobené postupným opotrebovaním, skrytou alebo konštrukčnou vadou a prevádzkovými poruchami lietadla alebo jeho príslušenstva predovšetkým lomom, mechanickým prasknutím a elektrickým skratom, s výnimkou škôd požiarom, výbuchom alebo nárazom lietadla na vonkajší predmet,
- g) škody vzniknuté na lietadle alebo jeho príslušenstve pôsobením atómovej energie alebo rádioaktívneho žiarenia.

Článok IV. Škody zo zodpovednosti

1. Poisťovateľ uhradí poistenému všetky sumy, ktoré je povinný podľa zákonných predpisov pre svoju zodpovednosť nahradiť tretím osobám za škody, ktoré boli spôsobené lietadlami na životoch, zdraví alebo veciach takýchto tretích osôb.
2. Pokiaľ je k tomu poistený povinný podľa zákonných predpisov, nahradí poisťovateľ v rámci limitov dohodnutých pre škody zo zodpovednosti (článok IX. ods. 3. týchto VPP-PL14) i náklady za odstránenie sute a trosiek spôsobených pádom alebo zásahom lietadla, na veciach mimo lietadla a jeho príslušenstva, ako i na odstránenie poškodenia pozemkov alebo ich znečistenia, avšak s vylúčením následkov pôsobenia rádioaktívnych látok.
3. Poisťovateľ však nehradí škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) pôsobenia hluku, chvenia, kmitania alebo zvukovej vlny vzniknutej prekročením zvukovej bariéry,
 - b) znečistenia alebo zamorenia prostredia plynmi alebo palivom,
 - c) pôsobenia elektrických a elektromagnetických porúch, iba ak by vznikli ako dôsledok havárie alebo zrážky lietadla.Na dôsledky týchto udalostí podľa písmena a) až c) sa nevzťahuje tiež povinnosť poisťovateľa hradiť náklady súdnej alebo mimosúdnej obrany podľa článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14.
4. Poistenie uvedené v ods. 1. tohto článku VPP-PL14 a v článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14 sa vzťahuje i na zodpovednosť pilota uvedeného v poisťke a nároky voči nemu uplatnené z takýchto dôvodov. Súhrnné poistné plnenie z dôvodu zodpovednosti poisteného i pilota nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú pre

jednu nehodu v poisťnej zmluve a náhrada za nároky voči pilotovi sa môže poskytnúť iba ak poistná suma nebola vyčerpaná náhradou za nároky uplatnené voči poistenému.

5. Poistením zákonnej zodpovednosti nie sú kryté nároky zo škôd spôsobených poistenému, jeho zástupcom a zamestnancom alebo osobám využitým v prevádzke pri výkone ich pracovných povinností ani nároky členov leteckých posádok, pracujúcich v lietadlách alebo v ich blízkosti a nároky cestujúcich za škody vzniknuté počas letu alebo pri nastupovaní do lietadla alebo pri vystupovaní z neho. Poistením nie sú kryté ani nároky zo škôd na veciach, ktoré boli zverené poistenému na dohodnutý účel, predovšetkým na prepravu v lietadle.

Článok V. Výluky z poistenia

1. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje ani na škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku III. týchto VPP-PL14. Rovnako je možné v poisťnej zmluve dojednať, že z poistenia sú vylúčené aj ďalšie veci.
2. V poisťnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku IV. týchto VPP-PL14.

Článok VI. Začiatok, zmena a koniec poistenia

1. Poistenie začína a končí okamihom dohodnutým v poisťnej zmluve a platí v tejto dobe, či bolo lietadlo v pohybe alebo v klude, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo telefonickou alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo

poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 5 dní od obdržania žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto odseku VPP-PL14 je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Článok VII. Poistné

- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je podľa týchto VPP-PL14 jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak nebolo dohodnuté inak, je jednorazové poistné splatné dňom začiatku poistenia a bežné poistné splatné prvého dňa poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie alebo doby poistenia.
- Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamih splnenia platobnej povinnosti dátum pripísania poistného v plnej výške na účet poisťovateľa. Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
 - ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu

poistnej matematiky

a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

- Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok VIII. Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia

- výpovede druhej zmluvnej strane; jej uplynutím poistenie zanikne,
- c) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ktorá musí byť písomne doručená najneskôr šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety;
 - d) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - f) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP-PL14 alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - g) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
 - h) z ďalších dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

Článok IX.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou sa rozumie pevná suma dohodnutá pre lietadlo a jeho príslušenstvo v poistnej zmluve (taxa).
2. Takto dohodnutá suma platí ako poistná suma, do výšky ktorej je poisťovateľ povinný najviac plniť.
3. Pre poistenie nárokov zo zákonnej zodpovednosti sa stanoví poistná suma v poistnej zmluve zvlášť.

Článok X.

Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá vec poistená pre rovnaký prípad u viacerých poisťovateľov a ak súhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu veci alebo ak prevyšuje súhrn súm, ktoré by z uzatvorených poistných zmlúv z tej istej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť

(viacnásobné

poistenie), je každý z poisťovateľov povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty veci alebo dohodnutej poistnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bol poisťovateľ povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by boli povinní plniť všetci poisťovatelia.

2. Pokiaľ je vec poistená počas tej istej doby zároveň iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, poskytne poisťovateľ plnenie z poistnej udalosti spôsobenej takýmto zvláštnym nebezpečenstvom – ak má vôbec povinnosť škodu nahradiť – pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť plnenie z poistenia pre prípad takéhoto zvláštného nebezpečenstva.

Článok XI.

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa týkajú spôsobilosti lietadla a jeho prevádzky, dbať na to, aby tieto predpisy boli dodržiavané aj jeho zmocnencami, zástupcami a pracovníkmi, ako i zabezpečiť, aby lietadlo bolo plne spôsobilé na začiatku každého letu.
2. Na žiadosť poisťovateľa je takisto povinný predložiť mu k nahliadnutiu palubný denník lietadla a iné záznamy, ktoré má podľa predpisov viesť, ako aj správu a doklady o úradnom šetrení uskutočnenom podľa predpisov platných v mieste nehody.
3. Poistený je ďalej povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú nehodu, ktorá by mohla byť podkladom nároku na plnenie poisťovateľa a ak nastala poistná udalosť, oznámiť bez zbytočného odkladu túto okolnosť a zároveň podľa svojich možností vykonať potrebné a účelné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia a zachovať sa pritom podľa pokynov poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený, pokiaľ tak neurobil už poistený, sám zariadiť potrebné opatrenia a poistený je povinný mu to umožniť. Takéto opatrenia poisťovateľa však neznamenia uznanie jeho povinnosti plniť.
4. Poistený je takisto povinný poskytnúť poisťovateľovi akékoľvek vysvetlenie potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre plnenie poisťovateľa a dovoliť šetrenia ktoré sú k tomu potrebné. Nesmie bez súhlasu poisťovateľa meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým zahájením opráv, iba ak by zmena bola potrebná na zmenšenie škody alebo vo všeobecnom záujme.
5. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla založiť nároky tretích osôb z dôvodu zodpovednosti poisteného, nesmie bez písomného súhlasu poisťovateľa uznať ani uspokojiť nároky tretích osôb na náhradu škody.

Ak bol takýto nárok uplatnený treťou osobou mimosúdne alebo súdne, popr. ak bolo začaté trestné konanie pre čin, ktorý by mohol byť v súvislosti s poistnou udalosťou, je poistený povinný o tom upovedomiť ihneď poisťovateľa a vyžiadať si od neho pokyny pre ďalší postup.

6. Ak to žiada poisťovateľ, je poistený povinný dať sa zastupovať vo všetkých jednaniach a sporoch týkajúcich sa poistnej udalosti poisťovateľov, popr. zmocnencom, ktorého k tomu určí poisťovateľ. To isté platí o obhajcovi v prípade trestného konania. Ak navrhol poisťovateľ vybavenie nároku tretej osoby uznaním, narovnaním alebo súdnym zmierom, je poistený povinný k tomuto návrhu sa vyjadriť v lehote poisťovateľom k tomu stanovenej, ak sa nevyjadrí v tejto lehote, platí to za súhlas s návrhom poisťovateľa. Ak neprišlo k navrhnutému vybaveniu kvôli jednaniu poisteného, nie je poisťovateľ povinný hradiť viac ako by plnil, keby k prijatiu návrhu a vybaveniu bolo prišlo.
7. Stav spôsobený poistnou udalosťou je povinný poistený dať bez zbytočného odkladu zistiť zmocnencami poisťovateľa, popr. ňou k tomu stanovenými znalcami. V prípade zistenia, že ide o škody krádežou alebo inými činmi, ktoré vzbudzujú podozrenie z trestných činov, je povinný vykonať oznámenie o tom príslušným bezpečnostným orgánom, akonáhle sa o takýchto okolnostiach dozvedel, a vykonať účelné opatrenia k odhaleniu páchatel'a a opätovnému získaniu odcudzených predmetov.
8. Ak je možné urobiť za vznik škody zodpovednú nejakú tretiu osobu, je poistený povinný zabezpečiť všetko potrebné k uplatneniu postihu poisťovateľa.
9. Poistený je ďalej povinný:
 - a) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve,
 - b) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.
10. Ak poruší poistený vedome povinnosti stanovené týmito podmienkami alebo poistnou zmluvou a ak malo toto porušenie podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok XII.

Výška škody a poistné plnenie

1. Škodou na poistenom lietadle alebo jeho príslušenstve sa rozumie pomerná časť poistnej hodnoty zodpovedajúcej pomeru znehodnotenia lietadla poškodením k jeho hodnote v nepoškodenom

stave. Pri úplnej strate

alebo zničení lietadla sa škoda rovná jeho plnej časovej cene.

2. Poistné plnenie sa rovná v prípade čiastočnej škody sume, ktorá je potrebná na odstránenie škody, pričom však poistné plnenie v tomto prípade nesmie byť vyššie, než koľko by činilo pri úplnej strate alebo zničení lietadla. V takomto prípade sa poistné plnenie rovná poistnej sume pre postihnuté lietadlo.
3. Ak spočíva škoda v náhrade škody tretej osobe z dôvodu zodpovednosti poisteného, nemôže poistné plnenie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve pre jednu poistnú udalosť. Niekoľko nehôd, ktoré vznikli z tej istej príčiny a sú v časovej súvislosti, sa pokladá za jednu poistnú udalosť.
4. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok XIII.

Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XIV.

Postih voči tretej osobe

1. Nároky poisteného na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú možno urobiť zodpovednou za vzniknutú škodu, prechádzajú na poisťovateľa, pokiaľ škodu nahradil.
2. Ak nahradil poisťovateľ len časť škody, má poistený pred ňou prednosť na uspokojenie svojho nároku z majetku osoby povinnej na náhradu škody. Ak by poisťovateľ dosiahol uspokojenie svojho nároku pred poisteným, je povinný na jeho žiadosť previesť na neho dosiahnutú náhradu až do sumy, ktorou nebol nárok poisteného uspokojený treťou osobou z toho dôvodu, že bol predtým uspokojený nárok poisťovateľa.

3. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je ju treba robiť zodpovednou za vzniknutú škodu, bolo zachované, t.j. predovšetkým zabezpečiť a predložiť poisťovateľovi úplný dôkazový materiál, ktorý má k dispozícii, alebo ktorý môže zabezpečiť tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe. Pokiaľ nárok poisteného na poisťovateľa ešte neprešiel, pretože poisťovateľ ešte neposkytol poisťné plnenie, môže poisťovateľ sám na žiadosť poisteného vykonať opatrenia potrebné na zachovanie práva na náhradu škody voči tretej osobe a poistený je povinný ho pritom podporovať, predovšetkým zabezpečiť a predložiť k tomu potrebné postupné prehlásenia alebo plnú moc a doklady, ktoré opodstatňujú uplatnenie takéhoto práva. Takýto postup poisťovateľa neznamená, predovšetkým ak odmieta povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, akékoľvek uznanie nároku na poisťné plnenie. Ak poistený nepožiadá o takéto opatrenia poisťovateľa, je sám povinný urobiť všetky opatrenia na to, aby postih voči tretej osobe nebol zmarený.
4. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú je možné urobiť zodpovednú za vzniknutú škodu alebo svojho práva na zabezpečenie takéhoto nároku alebo ak zmaril inak uplatnenie postihu voči takej osobe, nie je poisťovateľ povinný plniť dovtedy, pokiaľ bolo možné očakávať z nároku poisteného alebo jeho zabezpečujúceho práva náhradu od tretej osoby.
5. Ak sa prejavia následky takéhoto jednanja poisteného až v dobe, kedy už poisťovateľ svoj záväzok poskytnúť plnenie splnil, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poisťné plnenie alebo takú jeho časť, o ktorú tým bolo znížené uspokojenie postihnutého nároku poisťovateľa.

Článok XV. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie považovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti

- osobe experta možno vzniknúť pred zahájením jeho činnosti;
- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len „posudok“) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

Článok XVI. Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.
2. **Poisťník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
3. **Poistený** - osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Článok XVII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na

doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.

2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 4 a 5 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP-PL14 alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP-PL14 alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom

doručenia oznámenia

poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XVIII. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIX. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa

sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XX. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XXI. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP-PL14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP-PL14 sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP-PL14 je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP-PL14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťovej zmluvy ako aj týchto VPP-PL14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP-PL14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP-PL14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Ak sa použijú medzinárodné klauzuly, platí, že nimi strany zamýšľali dosiahnuť účinky, aké im dáva výklad týchto klauzúl podľa práva krajiny ich pôvodu.
8. Tieto VPP-PL14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
9. Tieto VPP-PL14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019.



Doložka VR Medzinárodné sankcie

Dojednáva sa, že ustanovenie zmluvných poistných podmienok s názvom Medzinárodné sankcie sa mení nasledovne:

1. Sankčná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami

2. Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.

Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

3. Zodpovednostná doložka

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom,
- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom



(vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

4. Manipulačná doložka

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poisťovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Táto doložka sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poisťovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poisťovateľ následne informuje poistníka že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poisťovateľom.



Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.