



Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb ("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
9638428		PIN: 7845

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

("Poskytovateľ")
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Meno a priezvisko/ Obchodné meno právnickej osoby	IČO	DPH
Ružinovský domov seniorov	00 510 173	2020835080

Adresa inštalácie

Adresa inštalácie			
Ulica		Č. súpisné	Č. bytu
Sklenárova		14	NEBY
PSČ	Mesto	Mobilný telefón	E-mail
821 09	Bratislava	0903455371	uctaren@rdssklenarova.sk
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra			Číslo zápisu

☐ Sídlo/miesto podnikania Užívateľa nie je zhodné s adresou inštalácie

Ulica a číslo	PSČ	Mesto

Objednané služby ¹⁾

Služba	Počet služieb	Cena/ Koncový bod	Kampaň	Celková cena	Doba (v mesiacoch)	
					Zvýhodnenie	Viazanosť
OFFICE INTERNET 600	1	16,29 €	SCB	16,29 €	24 mesiacov	24 mesiacov
Nájomné za 1 statickú IP adresu	1	3,08 €	NOK	3,08 €	24 mesiacov	24 mesiacov
Nájomné za Wifi modem HITRON	1	2,05 €	JL6	2,05 €	24 mesiacov	24 mesiacov
OFFICE TV S	32	14,25 €	SCE	456,00 €	24 mesiacov	24 mesiacov
Balík DARWIN	32	0 €	SCE	0 €	24 mesiacov	24 mesiacov
Nájomné za STB s HD	10	2,05 €	JL6	20,50 €	24 mesiacov	24 mesiacov
Nájomné za CA modul	23	2,98 €	JL6	68,54 €	24 mesiacov	24 mesiacov

☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- ☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.
- ☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Typ výpisu

- ☒ neheslovaná elektronická faktúra
- ☐ zaheslovaná elektronická faktúra
- ☐ doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- ☐ Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"
- ☐ SMS notifikácia ²⁾

Spôsob platby

- ☒ bankový prevod
- ☐ iný
- ☐ inkaso SEPA ³⁾

Obdobie platby ⁴⁾

☒ 1 M ☐ 3 M ☐ 6 M ☐ 12 M

Začiatok Obdobia platby

(určuje Poskytovateľ)

☒ 1. ☐ 3. ☐ 11.

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia:

- a) Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- b) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- c) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- d) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- e) Užívateľ berie na vedomie, že v prípade viacerých koncových bodov sa cena Služby na každom koncovom bode účtuje samostatne;
- f) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;
- g) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka, iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

uplynutia dojednanej doby viazanosti;

- h) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;
- i) Zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že Zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.05.2025.
- j) nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorené medzi Poskytovateľom a Užívateľom (č.1563853, č.1563865, č.1563877, č. 6665998, č. 7895574, č. 7895628, č. 8047510, č. 8047522, č. 8047613, č. 8107415, č. 8214141, č. 8422280, č. 8478090, č. 8478107, č. 8478120, č.8478144, č. 8480527, č. 8842905, č. 8842917, č. 8842929, č. 8842930, č. 9036684, č. 9236016, č. 9355431) a v plnom rozsahu sa nahrádzajú ustanoveniami tejto Zmluvy.

podpis Užívateľa

Angelika Benešová,
na základe
poverenia

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava,
zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B

(ďalej len UPC)

1. Účastník a Poskytovateľ

V týchto Všeobecných podmienkach sú upravené práva a povinnosti Účastníka a Poskytovateľa verejne dostupných služieb elektronických komunikácií (ďalej len **Služby**). Poskytovateľom Služieb je spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 38877/B (ďalej len **Poskytovateľ**). Účastníkom je buď fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len **Účastník**).

2. Zmluva

2.1. Zmluva

Služby elektronických komunikácií sú poskytované na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len **Zmluva**). Tieto Všeobecné podmienky sú vždy neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva je uzatvorená v slovenskom jazyku.

2.2. Kedy je Zmluva uzatvorená

Zmluva je uzatvorená (platná a účinná) obojstranným podpisom Zmluvy. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom, spolu s jej neoddeliteľnými súčasťami (9). Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj inak ako písomne (2.4.1.).

2.3. Podmienky na uzatvorenie Zmluvy

Poskytovateľ uzavrie s Účastníkom Zmluvu v prípade, že mu Účastník oznámi všetky údaje vyžadované zákonom (3.1) a tieto údaje na žiadosť Poskytovateľa doloží platným občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti (napr. cestovným pasom). Poskytovateľ môže ďalej žiadať, aby Účastník preukázal právo na užívanie miesta inštalácie (4.4.2.). Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Účastníkom, ktorý je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, alebo ak niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v minulosti odstúpil od zmluvy alebo vypovedal zmluvu, ktorú mal s Účastníkom uzatvorenú. Poskytovateľ rovnako nie je povinný uzatvoriť Zmluvu s Účastníkom, ak sa Účastník nachádza v zoznamoch dlžníkov vedených podľa osobitných predpisov (napr. zoznam dlžníkov sociálneho poistenia, zdravotného poistenia, atď.). Informácie podľa predošlej vety môže Poskytovateľ zistiť vo verejných registroch a zoznamoch. Poskytovateľ a Účastník sa však môžu dohodnúť, že Zmluva bude uzavretá aj napriek existencii niektorej z okolností podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, ak Účastník zloží zábezpeku (5.8.). Poskytovateľ taktiež nie je povinný uzatvoriť Zmluvu, ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, resp. by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov alebo v prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s podmienkami Zmluvy vrátane týchto Všeobecných podmienok.

2.4. Zmena Zmluvy

2.4.1. Ak chce Účastník zmeniť Zmluvu, napr. v rozsahu alebo trvaní používanej Služby, spôsobe platby, alebo ak si chce doobjednať inú Službu (ďalej len **zmena Zmluvy**), kontaktuje Poskytovateľa osobne na zákazníckom stredisku, telefonicky na linke oddelenia služieb zákazníkom, elektronicky (podnikatel@upc.sk alebo <http://biznis.upc.sk>) alebo písomne. Požadovanú zmenu Zmluvy podľa tohto bodu vykoná Poskytovateľ najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti; od tohto okamihu sa dohoda o zmene Zmluvy považuje za uzatvorenú, ak nebola skôr uzatvorená inak. V prípade telefonickej žiadosti o zmenu Zmluvy alebo prostredníctvom elektronickej pošty, môže Poskytovateľ vyžadovať identifikáciu jedinečným PIN kódom a variabilným symbolom. Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť aj v inej ako písomnej forme, a to predovšetkým telefonicky, elektronicky, cez internet alebo aj iným obojstranne odsúhlaseným spôsobom, preukazujúcim dohodu zmluvných strán o zmene Zmluvy. Poskytovateľ nie je povinný prísť na návrh Účastníka na zmenu Zmluvy, ktorým by došlo k zníženiu parametrov poskytovanej Služby.

2.4.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť podmienky Zmluvy, tzn. aj akúkoľvek súčasť Zmluvy, Poskytovateľ zároveň môže zmeniť obsah Zmluvy v celom rozsahu. Dôvodom na zmenu podmienok Zmluvy zo strany Poskytovateľa môže byť inflácia, zavedenie nových Služieb, zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Poskytovateľa súvisiacich so skvalitňovaním siete, Služieb, vývojom nových technológií, úprava portfólia Služieb alebo zmena iných technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Poskytovateľa.

2.4.3. Ak Poskytovateľ zmení Zmluvu, oznámi to Účastníkovi minimálne 1 mesiac vopred na trvanlivom nosiči alebo v odôvodnených prípadoch SMS správou obsahujúcou informáciu, kde Účastník nájde informácie o zmene Zmluvy.

2.4.4. Ak Poskytovateľ zmení podmienky Zmluvy a Účastník s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena podmienok Zmluvy je výhradne v prospech Účastníka, nemá na Účastníka negatívny vplyv, je výlučne administratívneho charakteru alebo vyplýva z osobitného predpisu.

2.5. Na ako dlho je Zmluva uzatvorená

Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2.6. Výpoveď Zmluvy alebo jednotlivé Služby

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

2.6.1. Ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, nemožno Zmluvu alebo jednotlivú Službu pred uplynutím doby určitej vypovedať. V takom prípade je potrebné počkať, kým táto doba určitá uplynie. Zmluvné strany sa môžu v Zmluve dohodnúť aj inak.

2.6.2. Ak bola Zmluva či jednotlivá Služba uzavretá na dobu neurčitú alebo bola uzavretá na dobu určitú a došlo k jej automatickému predĺženiu, je možné ju vypovedať bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Výpovedná lehota začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede a je rovnaká pre obe zmluvné strany.

2.6.3. Ak výpoveď neobsahuje údaj o tom, ktorú konkrétnu Službu Účastník vypovedá, má Poskytovateľ za to, že Účastník vypovedal Zmluvu v celom rozsahu.

2.7. Odstúpenie

Zmluvu je možné ukončiť tiež písomným odstúpením, no iba z uvedených dôvodov:

2.7.1. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivé Služby

(a) ak neakceptuje zmeny zmluvných podmienok a nie je daná niektorá z výnimiek podľa bodu 2.4.4. týchto Všeobecných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny Poskytovateľom;

(b) ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva;

(c) ak Poskytovateľ neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 6 týchto Všeobecných podmienok.

2.7.2. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy alebo od jednotlivé Služby, ak:

(a) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;

(b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

(c) Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí;

(d) Účastník opakovane používa Službu spôsobom, ktorý Poskytovateľovi znemožňuje kontrolu jej používania;

(e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy (4.6.) alebo ak podstatne poruší podmienky Zmluvy tým, že zneužije Službu umožnením jej využívania v rozpore s jej určením alebo prekoná, prípadne sa pokúsi o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby.

2.8. Úmrtie

Ak dôjde k úmrtiu Účastníka (fyzickej osoby – podnikateľa) je potrebné, aby o tom blízke osoby, resp. pozostalí informovali Poskytovateľa. Súčasne bude potrebné doložiť úmrtný list alebo čestné vyhlásenie pozostalých o úmrtí Účastníka. S pozostalými sa Poskytovateľ môže dohodnúť na zmene Zmluvy tak, že sa Účastníkom stane niekto z pozostalých (ak si praje Služby aj naďalej využívať) alebo sa Zmluva ukončí k dátumu doloženia úmrtia (prípadne k dátumu úmrtia, ak odvtedy neboli Služby preukázateľne používané).

2.9. Komunikácia medzi zmluvnými stranami

2.9.1. Účastník má možnosť kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom. Účastník môže Poskytovateľa navštíviť osobne na zákazníckych strediskách alebo ho kontaktovať na čísle 02/594 22 594 (v sieti UPC zadarmo), alebo elektronicky na podnikatel@upc.sk alebo môže zaslať list na adresu Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava.

2.9.2. Ak Poskytovateľ v texte Zmluvy alebo Všeobecných podmienok uvádza, že pre právny úkon je potrebné dodržať písomnú formu považuje sa tým forma, kedy z právneho úkonu vyplýva jeho obsah a určenie osoby, ktorá úkon robí (napríklad písomné, vlastnoručne podpísané právne úkony alebo právne úkony urobené elektronickými prostriedkami s kvalifikovaným elektronickým podpisom zaslané na adresu podnikatel@upc.sk).

2.9.3. Poskytovateľ využíva na komunikáciu s Účastníkom prednostne adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Poskytovateľ môže tiež využiť adresu elektronickej pošty, ktorú Účastník použil pri predchádzajúcej komunikácii s Poskytovateľom. Ďalej bude Poskytovateľ využívať kontaktnú adresu a telefón Účastníka, ktoré mu Účastník oznámil, inak adresu miesta inštalácie Služby. Ak nastane zmena v kontaktných údajoch Účastníka a Účastník túto zmenu neoznámi Poskytovateľovi (3.2.), oznámenia zaslané podľa pôvodných kontaktných údajov budú považované za doručené. Ak si Účastník nevyzdvihne alebo odmietne prevziať poštovú zásielku, aj taká zásielka sa považuje za doručenú, pretože sa dostala do dispozičnej sféry Účastníka.

2.10. Zverejnenie Zmluvy Účastníkom

Poskytovateľ berie na vedomie, že Účastník zverejní obsah Zmluvy, ak je na to povinný podľa osobitných právnych predpisov. O tejto skutočnosti je Účastník povinný Poskytovateľa vopred informovať.

3. Informácie o Účastníkovi

3.1. Údaje nutné na uzatvorenie Zmluvy

Účastník je povinný v Zmluve uviesť telefónne číslo, e-mailovú adresu, ak ju má zriadenú, a:

a) obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo, ak bolo pridelené alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa;

b) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo alebo rovnocenné registračné číslo pridelené v inom členskom štáte Európskej únie a právnu formu, ak ide o právnickú osobu.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

3.2. Zmena údajov Účastníka

Ak sa niektorý z údajov Účastníka uvedených v Zmluve zmení, je Účastník povinný túto zmenu písomne oznámiť na oddelenie služieb zákazníkom Poskytovateľa, najneskôr do 15 dní od zmeny. To sa týka aj kontaktnej adresy, na ktorú Poskytovateľ zasiela všetky písomnosti, ako aj adresy elektronickej pošty.

3.3. Prevádzkové a lokalizačné údaje

Poskytovateľ vedie databázu, ktorá obsahuje osobné údaje, prevádzkové údaje a lokalizačné údaje Účastníkov. Podpisom Zmluvy Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ spracováva uvedené údaje za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Lokalizačné údaje sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa Služby.

3.4. Údaje v telefónnych zoznamoch

Údaje o Účastníkovi, tzn. telefónne číslo, sídlo a obchodné meno právnickej osoby alebo telefónne číslo, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa môžu byť zverejnené v telefónnom zozname (tlačenom i elektronickom). Účelom telefónneho zoznamu je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov; v elektronickej verzii telefónneho zoznamu je možné vyhľadávanie kontaktu o osobe len podľa mena. Ak má Účastník záujem o zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname, je potrebné to uviesť priamo v Zmluve. Udelený súhlas so zverejnením v telefónnom zozname môže Účastník kedykoľvek odvolať; v takom prípade Poskytovateľ zaistí odstránenie údajov zo zoznamu pri ich najbližšej úprave. Údaje Účastníka poskytne Poskytovateľ na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj ďalším poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach a vydavateľom telefónnych zoznamov.

3.5. Podmienky spracovania osobných údajov

Podmienky spracovania osobných údajov sa riadia Zásadami ochrany súkromia: zásadami spracovania osobných údajov konateľov a zamestnancov zmluvných partnerov UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (k dispozícii na www.upc.sk), a to v rozsahu, v ktorom je Účastník subjektom osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za podmienok a na účely stanovené Zásadami spracováva Poskytovateľ osobné údaje Účastníkov, ktorí používajú Služby, ako aj potenciálnych záujemcov o Služby.

4. Služby

4.1. Druhy Služieb

Poskytovateľ poskytuje okrem iného tieto Služby:

- a) Služba prístupu k internetu;
- b) Služba prenosu rozhlasových a televíznych signálov a distribúcie obsahu (retransmisia);
- c) Telefónna služba (hlasová komunikačná služba).

Poskytovateľ tiež poskytuje pridružené služby, ktoré je možné používať iba v súvislosti s niektorou Službou podľa písm. a) až c) a sú popísané v Špecifikáciách jednotlivých Služieb. Špecifikácie jednotlivých Služieb (vrátane pridružených) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú k dispozícii na <http://biznis.upc.sk>.

4.2. Začatie poskytovania Služieb

Služba je poskytovaná odo dňa úspešného sprevádzkovania koncového bodu (tzn. účastnícka zásuvka) alebo odo dňa prevzatia prijímacieho zariadenia na zákazníckom stredisku Poskytovateľa, alebo odo dňa dodania prijímacieho zariadenia, ak je koncový bod už sprevádzkovaný. Ak po podpise Zmluvy nedôjde k sprevádzkovaniu koncového bodu z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný Poskytovateľovi nahradiť účelne vynaložené náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prípravou sprevádzkovania koncového bodu. Poskytovateľ začne Službu poskytovať najneskôr do 30 dní od podpísania Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.3. Inštalácia prijímacích zariadení

Prijímacie zariadenie (7) si spravidla Účastník nainštaluje sám. V prípade požiadavky Účastníka na inštaláciu prijímacieho zariadenia Poskytovateľom je potrebné túto službu objednať, no zložitejšie inštalácie prijímacích zariadení vykonáva technik Poskytovateľa vždy. Inštalácia prijímacieho zariadenia technikom Poskytovateľa je spoplatnená podľa Tarify alebo Zmluvy.

4.4. Miesto poskytovania Služieb

4.4.1. Služba je poskytovaná v prevádzkarni Účastníka alebo v jeho mieste podnikania. Miesto alebo miesta poskytovania Služby sú špecifikované v Zmluve ako miesto inštalácie.

4.4.2. Pred uzavretím Zmluvy aj v priebehu jej trvania môže Poskytovateľ požadovať, aby Účastník preukázal, že miesto inštalácie užíva oprávnene.

4.4.3. Účastník je povinný sprístupniť miesto inštalácie, aby Poskytovateľ mohol sprevádzkovať koncový bod.

4.4.4. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, v ktorej má byť miesto inštalácie, že v tejto nehnuteľnosti je možné koncové miesto nainštalovať, ak tam ešte nie je nainštalované.

4.4.5. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas vlastníka nehnuteľnosti, ktorý umožní Poskytovateľovi vykonávať údržbu, opravy, úpravy, montáž, premiestnenie, revízie, merania či demontáž Služieb alebo zariadení potrebných na používanie Služieb a vstup na účely vyššie uvedeného.

4.5. Osoby, ktoré sú oprávnené Služby používať

Služby môže používať Účastník alebo osoby, ktoré s ním pracujú v prevádzkarni alebo mieste podnikania (v mieste inštalácie Služieb), a to len na interné potreby Účastníka. Ide najmä o zamestnancov Účastníka. Na to, aby Služby používali iné osoby, je nutný výslovný súhlas Poskytovateľa.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

4.6. Spôsob používania Služieb

Pri používaní Služieb je Účastník povinný dodržiavať nasledovné zmluvné podmienky:

- a) Účastník je povinný Poskytovateľovi vždy oznamovať pravdivé a aktuálne údaje, ktoré sú podmienkou na uzatvorenie Zmluvy (3.1.);
- b) Účastník je povinný Poskytovateľovi poskytovať nevyhnutnú súčinnosť na plnenie Zmluvy, najmä v podobe umožnenia umiestnenia zariadenia na poskytovanie Služieb v mieste, kde majú byť poskytované Služby, umožnenia prístupu k miestu inštalácie alebo k umiestnenému zariadeniu; za neposkytnutie súčinnosti sa považuje aj ohrozujúce, hrubé alebo neúctivé správanie voči zamestnancom či dodávateľom Poskytovateľa;
- c) Účastník je povinný zabezpečiť, aby Služby nepoužívala neoprávnená osoba bez súhlasu Poskytovateľa (4.5.);
- d) Účastník je povinný na základe výzvy Poskytovateľa zložiť záruku (5.7.) alebo zábezpeku (5.8.);
- e) je zakázané používať alebo šíriť akékoľvek nástroje, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa alebo ďalších osôb;
- f) je zakázané používať Služby spôsobom, ktorý by mohol negatívne ovplyvniť prevádzku siete Poskytovateľa či akejkoľvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom;
- g) Účastník nie je oprávnený zasahovať do zariadení Poskytovateľa, meniť ich nastavenia, alebo meniť nastavenia pripojeného prijímacieho zariadenia (s výnimkou bežných užívateľských nastavení);
- h) je zakázané uskutočňovať zlomyseľné, výhražné alebo obťažujúce volania;
- i) Účastník je povinný používať Službu v súlade s jej Špecifikáciou, Všeobecnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Služby je možné používať prostredníctvom zariadení, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.7. Porucha Služieb

Ak vznikne v rámci siete Poskytovateľa porucha, Účastník je povinný túto poruchu bezodkladne nahlásiť na oddelenie služieb zákazníkom. Po nahlásení opraví Poskytovateľ poruchu v najkratšej možnej dobe. Ak je porucha na sieti alebo na zariadení Poskytovateľa, znáša náklady na opravu Poskytovateľ, vo všetkých ostatných prípadoch znáša náklady na opravu Účastník.

4.8. Služby tretích strán

Pri používaní telefonической služby môže Účastník využiť aj služby, ktoré ponúka ďalší poskytovateľ (napr. komerčné linky s predvoľbou 09xy). Na spustenie služieb tretích strán môže Poskytovateľ požadovať zloženie záruky (5.7). Služby tretej strany potom hradí Účastník tretej strane prostredníctvom Poskytovateľa a poplatky za tieto služby sú zohľadnené vo fakturácii. Služby tretích strán sú vždy účtované nad rámec telefonической tarify (voľných minút). Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za služby tretích strán, a nie je teda možné u neho reklamovať ich chybné poskytnutie.

4.9. Obmedzenie Služieb

4.9.1. Obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb na nevyhnutný čas môže Poskytovateľ v prípade narušenia bezpečnosti a integrity siete, bezpečnosti Služby alebo pri zistení jej ohrozenia alebo zraniteľnosti, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu v období krízového stavu, alebo z dôvodu iného dôležitého verejného záujmu. Takisto je Poskytovateľ oprávnený v potrebnom rozsahu dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy, a to z dôvodu výkonu opráv a prác zväčša technického charakteru, potrebných na prevádzku, revíziu, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa prípadným chybám v sieti Poskytovateľa.

4.9.2. Dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb môže Poskytovateľ tiež v prípade, že:

- a) Účastník neuhradí splatnú sumu za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; poskytovanie Služby Poskytovateľ dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie;
- b) Účastník alebo iná osoba zneužíva poskytované Služby, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
- c) Účastník podstatne porušuje iné zmluvné podmienky; poskytovanie Služby Poskytovateľ v takom prípade dočasne preruší iba po predchádzajúcom náležitom upozornení. Za podstatné porušenie zmluvných podmienok sa považujú aj prípady, ak Účastník odmietne zložiť záruku (5.7.) alebo zábezpeku (5.8.) alebo ak Účastník používa Služby spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete či akejkoľvek jej časti alebo kvalitu Služieb poskytovaných iným účastníkom (napr. používa zariadenie neschválené na prevádzku v Slovenskej republike).

4.9.3. Poskytovanie Služieb Poskytovateľ obnoví v primeranej lehote po tom, ako odpadne dôvod, pre ktorý boli Služby dočasne obmedzené alebo prerušené. Počas obmedzení alebo prerušení z dôvodov 4.9.2. a) až c) môže Poskytovateľ účtovať Služby v plnom rozsahu a za opätovné sprevádzkovanie môže požadovať úhradu poplatku podľa Tarify. Ak Poskytovateľ dočasne obmedzil alebo prerušil poskytovanie Služieb z dôvodov 4.9.2. a) až c), môže po obnovení poskytovania Služieb účtovať cenu Služieb v plnej výške, ak dovtedy poskytoval zľavu.

4.10. Kapacita

Aby nedochádzalo k preťaženiu kapacity siete, môže Poskytovateľ stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby v určitom období. Ak povolený objem prenesených dát Účastník prekročí, môže Poskytovateľ obmedziť rýchlosť prenosu používanej Služby do konca určeného obdobia.

5. Cena za Služby

5.1. Odkedy je Služba účtovaná

Cenu za Služby hradí Účastník od začatia ich poskytovania. Výška ceny za Služby je uvedená v zhrnutí Zmluvy, v Zmluve, v podmienkach kampane alebo v platnej Tarife Služieb. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

5.2. Faktúra

- 1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

Cenu za Služby bude Poskytovateľ fakturovať spravidla mesačne vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ doručuje faktúry prednostne v elektronickej forme. Ak Účastník neoznámi svoju adresu elektronickej pošty alebo požiada o doručovanie faktúr v tlačenej forme, Poskytovateľ mu bude doručovať faktúry v tlačenej forme.

5.3. Splatnosť a spôsob úhrady faktúry

Splatnosť ceny za Služby je uvedená priamo na faktúre. Ak sa stane, že na faktúre nie je splatnosť uvedená, je faktúra splatná do 15 dní od jej doručenia. Spôsob platby je uvedený v Zmluve. Ak spôsob platby nie je v Zmluve uvedený, zasiela Účastník úhradu faktúry na účet uvedený na faktúre. Je nevyhnutné, aby Účastník pri akejkoľvek platbe na účet Poskytovateľa uviedol variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Podľa variabilného symbolu Poskytovateľ zistí, že platba je od Účastníka a Účastník tým predídze zbytočnému upomínaniu. Upomienka je spoplatnená podľa Tarify a Poskytovateľ ju môže účtovať aj v prípade neuvedenia variabilného symbolu alebo uvedenia nesprávneho variabilného symbolu.

5.4. Zľava

Poskytovateľ môže Účastníkovi poskytnúť zľavu. Zľava môže byť poskytnutá buď ako opakujúca sa zľava z ceny Služieb, alebo ako jednorazová zľava z aktivačného alebo z inštalačného poplatku, alebo aj ako iný druh zľavy dohodnutý v Zmluve. Konkrétna výška zliav sa spočíta ako rozdiel ceny uvedenej v Tarife v čase uzatvorenia Zmluvy a ceny uvedenej v Zmluve.

5.5. Neuhradenie ceny Služieb

Ak Účastník neuhradí včas alebo riadne cenu za Služby, vyzve ho Poskytovateľ na zaplatenie znovu. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň oprávnený Účastníkovi vystaviť upomienku spoplatnenú podľa Tarify. Ak ani potom Účastník nezaplatí cenu za Služby, môže Poskytovateľ dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb (4.9.2. a). Od Zmluvy môže Poskytovateľ odstúpiť, ak Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti (2.7.2. b).

5.6. Úhrada

Platbu, ktorú Poskytovateľ od Účastníka dostane, môže použiť na úhradu dlžnej sumy, ktorá je najskôr splatná. O tom, na úhradu akej dlžnej sumy bola platba použitá, bude Poskytovateľ informovať Účastníka na jeho žiadosť prostredníctvom oddelenia služieb zákazníkom.

5.7. Záruka

Ak má Účastník v priebehu mesiaca nezvyčajne vysokú prevádzku telefonickej služby alebo služieb tretích strán (4.8.), môže Poskytovateľ od Účastníka požadovať zloženie záruky alebo mu môže počas plynutia fakturačného obdobia vystaviť čiastkovú faktúru na skoršiu úhradu za uskutočnenú prevádzku telefonickej služby alebo využitých služieb tretích strán (ďalej len záruka). Záruku si môže Poskytovateľ ponechať počas poskytovania telefonickej služby pre prípad omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za telefonickú službu. V prípade omeškania Účastníka s úhradou dlžnej sumy za telefonickú službu môže Poskytovateľ dlžnú sumu započítať oproti záruke. O započítaní Poskytovateľ informuje Účastníka v najbližšej faktúre. Po ukončení poskytovania telefonickej služby a po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ záruku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie záruky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia poskytovania telefonickej služby alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka, súvisiacich s poskytovaním telefonickej služby (vrátane vrátenia prijímacieho zariadenia), podľa toho, čo nastane neskôr.

5.8. Zábezpeka

Zloženie zábezpeky môže Poskytovateľ požadovať v prípade, že s ním chce uzavrieť Zmluvu osoba, ktorá má nesplnené záväzky voči Poskytovateľovi alebo iným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb, ak niektorý z poskytovateľov elektronických komunikačných služieb v minulosti odstúpil od zmluvy alebo vypovedal zmluvu, ktorú mal s touto osobou uzatvorenú alebo ak sa daná osoba nachádza v zoznamoch dlžníkov vedených podľa osobitných predpisov (2.3.). Zábezpeku je Poskytovateľ oprávnený si ponechať počas trvania Zmluvy pre prípad neplnenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy. Po ukončení Zmluvy alebo po zaplatení všetkých dlžných súm Poskytovateľ zábezpeku alebo jej zvyšnú nepoužitú časť vráti Účastníkovi. Na vrátenie zábezpeky má Poskytovateľ 60 dní od ukončenia Zmluvy alebo vyrovnania všetkých záväzkov Účastníka (vrátane vrátenia prijímacieho zariadenia) podľa toho, čo nastane neskôr.

6. Reklamačný poriadok

6.1. Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

Ak Účastník nesúhlasí s výškou fakturovanej ceny za Služby alebo zistil závalu poskytovanej Služby alebo prijímacieho zariadenia, má možnosť podať reklamáciu. Reklamáciu je možné podať osobne na niektorom zo zákazníckych stredísk Poskytovateľa, písomne listom zaslaným na adresu Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu post@upc.sk. Je potrebné, aby Účastník v reklamácií uviedol svoje identifikačné údaje (obchodné meno, variabilný symbol) a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísal predmet reklamácie a čoho sa podanou reklamáciou domáha; Účastník si v reklamácií zároveň môže zvoliť spôsob, ako si želá byť informovaný o spôsobe vybavenia reklamácie. V prípade, ak reklamácia nebude spĺňať náležitosti podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, v dôsledku čoho pre Poskytovateľa nebude možné reklamáciu posúdiť a vybaviť, je Poskytovateľ oprávnený vyzvať Účastníka na doplnenie reklamácie o chýbajúce náležitosti. Lehota na vybavenie reklamácie v takom prípade začne plynúť okamihom, kedy Účastník doplní chýbajúce náležitosti reklamácie.

6.2. Lehota na podanie reklamácie

Faktúru môže Účastník reklamovať do 30 dní od jej doručenia. Vady poskytovanej Služby alebo prijímacieho zariadenia môže Účastník reklamovať do 30 dní od zistenia reklamovanej vady. Ak Poskytovateľ svojím zavinením nejaký čas neposkytoval Službu (neplatí pre 4.9.), môže Účastník najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby požiadať o vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehotách podľa tohto bodu Všeobecných podmienok, Poskytovateľ nemusí reklamáciu prijať.

6.3. Odkladný účinok reklamácie fakturovanej ceny

- 1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

Ak fakturáciu reklamuje Účastník včas, nemá taká reklamácia odkladný účinok na splatnosť faktúry a je potrebné, aby Účastník faktúru zaplatil. Ak suma na faktúre, ktorú Účastník reklamuje, presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní odklad zaplata časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiestich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania prijímacieho zariadenia alebo Poskytovateľ umožní zaplata časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby v najmenej troch mesačných splátkach. Ak Účastník využíval Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

6.4. Lehota na vybavenie reklamácie

Poskytovateľ reklamáciu Účastníka vybaví do 30 dní odo dňa, keď mu bola reklamácia doručená so všetkými náležitostami (6.1.), inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ lehotu na vybavenie reklamácie predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom Účastníka informuje na trvanlivom nosiči ešte pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty aj s uvedením dôvodov pre predĺženie lehoty. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ Účastníkovi odošle oznámenie o predĺžení lehoty najneskôr v posledný deň plynutia lehoty na vybavenie reklamácie.

6.5. Spôsob vybavenia reklamácie

Výsledok prešetrovania reklamácie Poskytovateľ Účastníkovi oznámi na trvanlivom nosiči, t. j. napríklad písomne alebo e-mailom. V prípade, ak si Účastník v podanej reklamacii zvolil spôsob, akým si želá byť informovaný o výsledku prešetrovania reklamácie, bude Poskytovateľ Účastníka informovať zvoleným spôsobom, v opačnom prípade bude výsledok prešetrovania reklamácie Účastníkovi oznámený spravidla rovnakým spôsobom ako bol spôsob, ktorým bola reklamácia Poskytovateľovi doručená.

6.6. Uznatie reklamácie

Ak Poskytovateľ uzná reklamáciu za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Účastníkovi v nasledujúcej faktúre za Služby alebo iným spôsobom podľa dohody. Ak sa v rámci reklamácie zistí porucha na prijímacom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani jej cenu nemožno preukázateľne zistiť, zaplatí Účastník cenu vo výške priemerného mesačného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

6.7. Zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť Poskytovateľa za prípadné škody vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania Služieb je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. povinnosť pomerne znížiť cenu, ktorá má byť za vadne poskytnutú Službu uhradená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame škody, následné škody alebo ušlý zisk vzniknuté v dôsledku vadného poskytovania služieb okrem prípadov, kedy sa zmluvné strany dohodli inak.

6.8. Mimosúdne riešenie sporov

Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, má právo obrátiť sa s návrhom na mimosúdne riešenie sporu s Poskytovateľom na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

7. Prenájom prijímacích zariadení

7.1. Prijímacie zariadenie

Prijímacie zariadenie je zariadenie, ktoré umožňuje používať Služby Poskytovateľa, tzn. prijímať jeho signál. Ide napr. o modem, set-top-box a pod. Prijímacie zariadenie podľa konkrétnej ponuky Poskytovateľ prenajme, bezodplatne vypožičia alebo predá. Predaj prijímacích zariadení je upravený zvlášť vo Všeobecných obchodných podmienkach predaja prijímacích zariadení. Prostredníctvom prenajatých či vypožičaných prijímacích zariadení môže Poskytovateľ poskytovať služby elektronických komunikácií aj ďalším účastníkom. V prípade výmeny prenajatého alebo vypožičaného zariadenia v rámci reklamácie nezodpovedá Poskytovateľ za uložený obsah pevného disku prijímacieho zariadenia. Na zaistenie funkčnosti siete pri poskytovaní Služieb môže Poskytovateľ aktualizovať softvérové nastavenie prijímacích zariadení, pri čom môže dôjsť k zmene uloženého obsahu.

7.2. Prenájom prijímacieho zariadenia

V prípade prenájmu prijímacieho zariadenia platí Účastník za prenájom pravidelné mesačné poplatky vo výške určenej v Tarife, resp. kampani alebo v Zmluve. Fakturácia a úhrada poplatkov za prenájom prijímacieho zariadenia prebieha rovnakým spôsobom ako pri fakturácii Služieb.

7.3. Vypožičanie prijímacieho zariadenia

Ak je prijímacie zariadenie bezodplatne vypožičané, platia rovnaké práva a povinnosti ako pri prenájme prijímacích zariadení (v bodoch 7.4 – 7.7.).

7.4. Vrátenie prijímacieho zariadenia

Do 3 dní po ukončení Zmluvy je nutné, aby Účastník na vlastné náklady vrátil prenajaté prijímacie zariadenie Poskytovateľovi. Účastník môže zariadenie vrátiť osobne na zákazníckom stredisku alebo ho zaslať poštou na adresu Poskytovateľa. To platí aj v prípade, že Účastník ukončí používanie jednotlivej Služby a prijímacie zariadenie používa len na jej príjem. Poskytovateľ odporúča Účastníkovi, aby zásielku pri odosielaní prijímacieho zariadenia poistil podľa výšky predajnej ceny príslušného prijímacieho zariadenia, ktorá je uvedená v Tarife alebo ktorú si Účastník môže overiť na oddelení služieb zákazníkom. Prijímacie zariadenie sa považuje za vrátené v momente, keď je Poskytovateľom prevzaté na zákazníckom stredisku alebo je Poskytovateľovi doručené.

7.5. Ochrana prijímacieho zariadenia

Prenajaté zariadenie je Účastník povinný chrániť proti poškodeniu, strate a krádeži. Účastník je povinný zariadenie Poskytovateľovi vrátiť včas (7.4.) a v poriadku.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

7.6. Nevrátenie prijímacieho zariadenia

Ak Účastník nevráti prenájaté prijímacie zariadenie včas a v poriadku (**7.4. a 7.5.**), môže si Poskytovateľ voči nemu uplatniť zmluvnú pokutu podľa Tarify alebo Zmluvy.

7.7. Vrátenie prijímacieho zariadenia bez ukončenia Zmluvy

Ak prenájaté prijímacie zariadenie Účastník vráti bez toho, aby ukončil Zmluvu, nemá to vplyv na trvanie Zmluvy. V takom prípade Zmluva naďalej trvá a naďalej je potrebné hradiť cenu za Služby.

8. Právo a príslušnosť

Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Ak niektorá časť Zmluvy bude príslušným orgánom označená za neplatnú, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Prípadné spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú, bude riešiť podľa vecnej príslušnosti Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb alebo všeobecný súd Slovenskej republiky.

9. Súčasť Zmluvy

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zmluvné dokumenty, ktoré sú buď označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, predovšetkým tieto Všeobecné podmienky, Zásady ochrany súkromia, Špecifikácia Služieb, Tarify, podmienky kampane, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva. Tým, že Účastník podpíše Zmluvu, súhlasí so znením všetkých jej súčastí. Vzory aktuálneho znenia Zmluvy vrátane jej súčastí sú uverejnené na <http://biznis.upc.sk>.

10. Účinnosť

Tieto Všeobecné podmienky sú účinné od 01.02.2022. Aktuálne znenie Všeobecných podmienok nájdete na <http://biznis.upc.sk>.

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje službu, 2) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 3) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 4) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

TARIFA UPC B2B JEDNORAZOVÝCH SLUŽIEB A INÝCH PLATIEB Č. 2/2024

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 2. 4. 2024.

I. Ceny za jednorazové služby:			Cena v €
všeobecné	1.)	Neštandardné zriadenie Koncového bodu ¹	individuálna kalkulácia
	2.)	Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakáblovanom objekte, alebo oprava Sieťe u Užívateľa	33,00 €
	3.)	Inštalácia alebo výmena Zariadenia technikom ²	15,00 €
	4.)	Inštalácia alebo výmena Zariadenia samoinštaláciou ³	0,00 €
	5.)	Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	15,00 €
	6.)	Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie, UPC TV	3,00 €
	7.)	Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby ⁴	5,00 €
	8.)	Administratívny poplatok ⁵	9,00 €
	9.)	Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €

II. Iné platby:			Cena v €
zapožičané zariadenia	1.)	Upomienka - sankcia	6,00 €
	2.)	Poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy o poskytovaní prístupu k službe UPC TV pre podnikateľov pred uplynutím doby viazanosti v prípade (i) ukončenia zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmeny zmluvy spočívajúcej v znížení rozsahu služby UPC TV, (iii) zmeny služby UPC TV na službu bez viazanosti, alebo (iv) zmeny služby UPC TV na službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti služby.	Cena služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti.
	3.)	Cena za poskytnutie faktúry/základnej úrovne rozpísaných faktúr	0,00 €
	4.)	Cena za doručenie faktúry/základnej úrovne rozpísaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,00 €
	5.)	Poplatok za vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu U	0,99 €
	6.)	Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa ⁶	1,50 €
	7.)	Premium Line+ ⁷	6,00 €
	8.)	Mesačný energetický poplatok ⁸	1,90 €
	9.)	Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	10.)	Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem ⁹	1,90 €
	11.)	Nájomné na 1 mesiac za UPC WiFi booster	3,90 €
	12.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
	13.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury, ConnectBox a Giga Connect Box 6	3,90 €

zapožičané zariadenia	14.)	Nájomné na 1 mesiac za Wifi modem Halny ¹⁰	2,90 €
	15.)	Nájomné na 1 mesiac za modem HITRON – CHITA	4,90 €
	16.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 1 statickej IP adresy ¹¹	3,00 €
	17.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 5 statických IP adries ¹¹	6,00 €
	18.)	Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 13 statických IP adries ¹¹	9,00 €
	19.)	Nájomné na 1 mesiac za 1 statickú IP adresu	3,00 €
	20.)	Nájomné na 1 mesiac za 5 statických IP adries	6,00 €
	21.)	Nájomné na 1 mesiac za 13 statických IP adries	9,00 €
	22.)	Nájomné na 1 mesiac za UPC WiFi booster	3,90 €
	23.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia resp. vrátenia poškodeného káblového modemu / WiFi modemu / WiFi modemu Mercury / WiFi modemu Halny	100,00 €
	24.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia ConnectBoxu alebo Giga Connect Boxu 6	160,00 €
	25.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia modemu HITRON – CHITA	150,00 €
	26.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia FTTH prevodníka a UPC Wifi boosteru	100,00 €
	27.)	Depozit za káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie káblového a WiFi modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
	28.)	Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.3 Podmienok	35,00 €
	29.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB ^{12 13}	1,90 €
	30.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul ¹³	2,90 €
	31.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR ¹³	6,00 €
	32.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý UPC Mini TV Box ¹⁴	3,00 €
	33.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB ¹³	6,00 €
	34.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul ¹³	6,00 €
	35.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR ¹³	12,50 €
	36.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší UPC Mini TV Box ¹⁴	6,00 €
	37.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia Smart karty	25,00 €
	38.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia základného STB, STB s DVR / STB s HD, resp. s HD DVR	25,00 €
	39.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia CA modulu	80,00 €
	40.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia UPC Mini TV Boxu	120,00 €
	41.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného základného STB alebo Smart karty ¹⁵	25,00 €
	42.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia s výnimkou základného STB a Smart karty ¹⁵	33,50 €

- 1) Neštandardné zriadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2) Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivjej inštalácii (max. 2 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika. Inštalácia 3. a 4. zariadenia je spoplatnená samostatne v rovnakej výške.
- 3) Možnosť samoinštalácie je viazaná na technickú uskutočniteľnosť v konkrétnej lokalite.
- 4) Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženia rozsahu služby.
- 5) Poplatok je vyberaný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy Zákazníckeho strediska sa cena účtuje iba raz.
- 7) Služba je dostupná len v Bratislave.
- 8) Účtuje sa s účinnosťou od 1.11.2022 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov.
- 9) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 3. 2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1. 3. 2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 10) Wifi Modem Halny je možné využiť len v lokalitách s technológiou GPON.
- 11) Platí pre služby objednané do 5. 6. 2022.
- 12) Účtuje sa s účinnosťou od 3. 9. 2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3. 9. 2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.
- 13) Poskytovateľ umožňuje k jednej základnej službe digitálnej retransmisie predaj alebo nájom najviac štyroch zariadení akéhokoľvek druhu, určených na príjem a využívanie služby digitálnej retransmisie.
- 14) Poskytovateľ umožňuje k jednej službe internetovej retransmisie nájom najviac dvoch zariadení UPC Mini TV Box.
- 15) Za poškodené Zariadenie sa považuje najmä Zariadenie ktoré bolo Poskytovateľovi vrátené s viditeľnými preliačeninami, škriabancami alebo inými podobnými povrchovými poškodeniami, ako aj značne znečistené zariadenie, ktoré si vyžaduje výmenu povrchového materiálu.

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

Medzi Zariadenia patria STB (set-top-box), Smart karta, CA modul, UPC Mini TV Box, Káblový modem, Wifi modem, Wifi booster a násuvný adaptér. Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie jej príjem najviac na 4 Zariadeniach.

TARIFA OFFICE TELEVÍZIA

Č. 2/2025

k Všeobecným podmienkam pre podnikateľov spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby UPC Office Televízia. Účinná od 1. 4. 2025.

I. Ceny za poskytovanie Základných služieb na jeden mesiac:		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
Programové súbory			
1.)	Office TV Start (1)	3,33 €	4,10 €
2.)	Office TV S	19,08 €	23,47 €
3.)	Office TV M	26,58 €	32,69 €
4.)	Office TV L - zvýhodnená ponuka pri objednaní balíkov Office TV M, HBO, Cinemax, Adult, Filmbox Premium HD, Plus, Maďarského, Nemeckého balíka, mobilnej UPC TV, TV Archívu	44,08 €	54,22 €
II. Ceny za poskytovanie Nadštandardných služieb na jeden mesiac:		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
Tematické balíky - doplnkové služby zriaďované ako nadstavba k službe Office TV S (2)			
5.)	Relax	3,05 €	3,75 €
6.)	Darwin	3,05 €	3,75 €
7.)	Sport	3,05 €	3,75 €
8.)	Music	3,05 €	3,75 €
9.)	Kids	3,05 €	3,75 €
10.)	News	3,05 €	3,75 €
11.)	Balík Maďarský (2)	1,58 €	1,94 €
12.)	Balík Nemecký (2)	1,58 €	1,94 €
Prémiové balíky - doplnkové služby zriaďované ako nadstavba k službám Office TV S a Office TV M			
13.)	Balík HBO	8,70 €	10,70 €
14.)	Balík Cinemax	8,70 €	10,70 €
15.)	Balík Adult	8,70 €	10,70 €
16.)	Balík Filmbox Premium	4,35 €	5,35 €
17.)	Balík Filmbox Premium HD	5,23 €	6,42 €
18.)	Balík Super Film (nadštandardná služba obsahujúca balíky HBO a Cinemax)	13,06 €	16,06 €

Prémiové balíky – doplnkové služby zriadované ako nadstavba k službe Office TV M			
19.)	Balík Plus	3,48 €	4,28 €
doplnkové služby zriadované ako nadstavba k službám Office TV S, Office TV M a Office TV L			
20.)	Balík Maďarský Extra	3,25 €	4,00 €
Interaktívne služby (3)			
21.)	UPC TV	0,83 €	1,02 €
22.)	TV Archív	1,67 €	2,05 €

(1) Služba TV Start je dostupná z dôvodov technickej uskutočniteľnosti iba v mestách Banská Bystrica, Bánovce nad Bebravou, Bardejov, Bratislava, Brezno, Brzotín, Dolný Kubín, Dubnica nad Váhom, Dunajská Streda, Galanta, Haniska, Hlohovec, Holíč, Komárany, Košice, Krásnohorská Dlhá Lúka, Kružná, Levice, Levoča, Michalovce, Modra, Moldava nad Bodvou, Myjava, Nitra, Nižný Kručov, Nová Dubnica, Nová Ľubovňa, Nové Zámky, Novoveská Huta, Petrovany, Pezinok, Piešťany, Poprad, Prešov, Revúca, Rožňava, Rudná, Sabinov, Sereď, Skalica, Sliač, Smižany, Sol', Spišská Nová Ves, Stará Turá, Stará Ľubovňa, Stupava, Svit, Svätý Jur, Topoľníky, Trenčín, Trnava, Veľké Kapušany, Veľký Šariš, Vranov nad Topľou, Zvolen, Čierna nad Tisou, Šaľa, Šamorín, Šarišské Michaľany, Štúrovo, Želiezovce, Žiar nad Hronom, Žilina.

(2) Balíky Nemecký a Maďarský je možné objednať aj k službe Office TV M.

(3) Predpokladom pre využívanie služieb UPC TV a TV Archív je predplatné niektorého programového súboru Office TV S; Office TV M; Office TV L.

Na využívanie ktoréhokoľvek z programových súborov Office TV S, Office TV M, Office TV L je potrebné využívanie STB (Základný, HD, DVR) alebo CA modulu za nájomné podľa Tarify UPC B2B jednorázových služieb a iných platieb, alebo s použitím uvedeného zariadenia zakúpeného od Poskytovateľa.

Na využívanie programového súboru Office TV Start je potrebné využívanie prijímača s DVB-T tunerom.

Ceny sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Podmienky kampane

Office TV M v kombinácii s Office Internetom na 24 mesiacov – SCM

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- Základnej služby digitálnej retransmisie – **Office TV M**
- Základných služieb prístupu do siete **Internet – Office Internet 150, Office Internet 400, Office Internet 600, Office Internet 1000, Office Internet 1200**
- Pridružených služieb- **TV Archív, UPC TV**

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví záujemcovia o službu digitálnej retransmisie **Office TV M** v kombinácii so službou **prístupu do siete Internet**
- Existujúci užívatelia služby prístupu do siete **Internet**, ktorí si dokupujú službu **digitálnej retransmisie Office TV M**
- Existujúci užívatelia služby prístupu do siete **Internet** a služby digitálnej retransmisie **Office TV**, ktorí si navyšujú službu digitálnej retransmisie na **Office TV M**
- Existujúci užívatelia služby digitálnej retransmisie **Office TV M**, ktorí si dokupujú jednu zo služieb **prístupu do siete Internet**
- Existujúci užívatelia služby digitálnej retransmisie **Office TV M** a služby prístupu do siete **Internet**, ktorí si navyšujú službu **prístupu do siete Internet**.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť Užívateľovi službu digitálnej retransmisie a službu prístupu do siete **Internet** za uvedenú cenu:

Objednávaná služba	Mesačná cena počas prvých 24 mesiacov poskytovania služby	Mesačná cena od 25. mesiaca poskytovania služby
Office TV M	19,37 €	22,45 €
Office Internet 150	4,10 €	9,23 €
Office Internet 400	6,15 €	12,30 €
Office Internet 600	8,21 €	15,38 €
Office Internet 1000	16,40 €	22,55 €
Office Internet 1200	18,45 €	24,60 €

- Poskytnúť pridruženú službu **UPC TV** za cenu **0,00 €** mesačne
- Poskytnúť pridruženú službu **TV Archív** za cenu **0,00 €** mesačne

Doba zvýhodnenia: 24 mesiacov od začiatku poskytovania služby

Doba viazanosti: 24 mesiacov od začiatku poskytovania služby

Ďalšie podmienky:

Službu UPC Internet je možné poskytovať len s využitím prenajatého resp. zakúpeného modemu od Poskytovateľa podľa platnej Tarify resp. podmienok aktuálne platnej kampane.

Službu UPC Office Internet 1000 je možné poskytovať len s využitím prenajatého resp. zakúpeného modemu Hitron-CHITA alebo GIGA Connect Box 6 (podľa dostupnosti) od Poskytovateľa podľa platnej Tarify resp. podmienok aktuálne platnej kampane (len s odbornou inštaláciou), a to v lokalitách špecifikovaných v Tarife Office Internet.

Službu UPC Office Internet 1200 je možné poskytovať len s využitím prenajatého resp. zakúpeného modemu GIGA Connect Box 6 od Poskytovateľa podľa platnej Tarify resp. podmienok aktuálne platnej kampane (len s odbornou inštaláciou), a to v lokalitách špecifikovaných v Tarife Office Internet.

Užívateľ si môže k službe Office Internet objednať statickú IP adresu v cene podľa platnej tarify. V prípade kombinácie služieb Office Internet (so statickou IP adresou) a Office Telefón bude modem poskytnutý bezplatne do užívania k službe Office Telefón za 0,00 € podľa platnej kampane pre Office zariadenia. Bezplatné poskytnutie modemu je podmienené kombináciou služieb podľa predošlej vety a v prípade, ak

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Užívateľ prestane využívať službu Office Internet bude poskytnutie modemu spoplatnené podľa príslušných podmienok kampane.

Službu digitálnej retransmisie je možné poskytovať len s využitím prenajatého, resp. zakúpeného set-top boxu alebo CA modulu od Poskytovateľa, v cene podľa platnej Tarify, resp. podmienok aktuálne platnej kampane.

Pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti.

Ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia.

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov, Tarifou Office Televízia, Tarifou Office Internet a Tarifou UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Ceny v týchto podmienkach kampane predstavujú mesačné poplatky za využívanie služieb podľa týchto podmienok kampane a sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Mihnea-Tudor Rădulescu, konateľ

Podmienky kampane Office Kampaň - Nájomné za zariadenia – JL6

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- Služieb nájomného za set top boxy (ďalej len „STB“), nájomného za CA moduly, nájomného za modemy, nájomného za modemy so statickou IP adresou

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví a existujúci užívatelia, ktorí majú záujem o službu prístupu do siete Office Internet, službu prístupu do siete Internet Office Optik, službu digitálnej retransmisie Office TV, službu internetovej retransmisie Office UPC TV alebo službu Office Telefón

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť Užívateľovi zariadenie za mesačné nájomné v cene podľa tabuľky nižšie:

Služba prenájmu – akákoľvek služba Office TV/ Office UPC TV	Mesačná cena nájmu
Nájomné za prvý STB s HD	2,05 €
Nájomné za druhý STB s HD	2,05 €
Nájomné za tretí a štvrtý STB s HD*	2,05 €
Nájomné za prvý CA modul	2,98 €
Nájomné za každý ďalší CA modul	2,98 €
Nájomné za prvý UPC Mini TV box**	2,05 €
Nájomné za druhý UPC Mini TV box**	2,05 €

Služba prenájmu – modemy k službám Office Internet	Mesačná cena nájmu
Nájomné za Wifi modem Mercury (Compal)	2,05 €
Nájomné za modem HALNY	2,05 €
Nájomné za Wifi modem HITRON	2,05 €
Nájomné za modem HITRON – CHITA	2,05 €
Nájomné za Wifi modem GIGA Connect Box (Arris)	2,05 €
Nájomné za Wifi modem GIGA Connect Box 6 (Sagemcom)	2,05 €

Služba prenájmu – modem k službe Office Telefón	Mesačná cena nájmu
Nájomné za Wifi modem – k službe Telefón využívanej samostatne	2,05 €
Nájomné za Wifi modem – k službe Telefón pri využívaní služby Internet	0,00 €

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania služby Office Internet, Office TV, Office UPC TV, Office Telefón alebo Office Internet Optik.

Doba viazanosti: -

Ďalšie podmienky: Nájom zariadení podľa týchto podmienok kampane je možné poskytovať v kombinácii s niektorou z platných kampaní na služby Office Internet, služby Office Internet Optik, služby digitálnej retransmisie Office TV, služby internetovej retransmisie Office UPC TV alebo služby Office Telefón.

* **Nájomné za tretí a štvrtý STB s HD** je položka platná len pre existujúcich zákazníkov, ktorí využívali takéto zariadenie aj pred dňom 24.4.2024.

** **UPC Mini TV box** je možné si prenajať v počte max. 2ks, a to len pri službe internetovej retransmisie Office UPC TV S, Office UPC TV M, Office UPC TV L v kombinácii so službou prístupu do siete Office Internet 150, Office Internet 300, Office Internet 400, Office Internet 600, Office Internet 800, Office Internet 1000, Office Internet 1200 alebo Office Internet OPTIK 100, Office Internet OPTIK 150, Office Internet OPTIK 200, Office Internet OPTIK 300, Office Internet OPTIK 400, Office Internet OPTIK 600.

Wifi modem HITRON je poskytovaný k službám Office Internet 150, Office Internet 300, Office Internet 400 a Office Internet 600.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35971967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č 38877/B

Modem HITRON-CHITA je poskytovaný k službám Office Internet 800 a Office Internet 1000, v lokalitách špecifikovaných v tarife Office Internet.

Wifi modem GIGA Connect Box 6 je poskytovaný k službám Office Internet 800, Office Internet 1000 a Office Internet 1200 v lokalitách špecifikovaných v tarife Office Internet.

Spoplatnenie statických IP adries podľa ich počtu sa riadi cenou uvedenou v Tarife UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Wifi modem Mercury je poskytovaný k službám Office Internet 150, Office Internet 300, Office Internet 400, Office Internet 600.

Wifi modem Connect Box je poskytovaný k službám Office Internet 600, Office internet 800, Office Internet 1000 v lokalitách špecifikovaných v tarife Office internet.

V prípade kombinácie služby Office Internet **so statickou IP adresou** so službou Office Telefón je nájomné **za Wifi modem k službe Office Telefón za 0,00 €**.

Pri kombinácii služby Office Internet **bez statickej IP adresy** a služby Office Telefón platí zákazník **nájomné za Wifi modem**, pričom modem môže využiť na účely poskytovania služby prístupu do siete Internet, ako aj na účely zapojenia telefónnej linky. Pri samostatnom využívaní služby Office Telefón platí zákazník sumu za prenájom modemu podľa týchto podmienok kampane.

Modem **HALNY** je možné využiť len v lokalitách s technológiou **GPON a to bez statickej IP adresy**.

V prípade ukončenia poskytovania služieb (odpojenie alebo zníženie rozsahu poskytovanej služby na nižšiu rýchlosť) je Užívateľ povinný vrátiť prenájaté zariadenia Poskytovateľovi, a to najneskôr do 3 dní.

Spôsob platby, obdobie a splatnosť ceny sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov, Tarifou Office Internet a Tarifou UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Ceny v týchto podmienkach kampane predstavujú mesačné poplatky za využívanie služieb podľa týchto podmienok kampane a sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Mihnea-Tudor Rădulescu, konateľ

Podmienky kampane

Office Telefón v kombinácii – 24 mesačná viazanosť – SBN

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- Základných služieb UPC Telefón: **Office Telefón S, Office Telefón M, Office Telefón Flat**

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví záujemcovia o kombináciu služby Office Telefón so službou Office Internet, službou digitálnej retransmisie Office TV alebo službou internetovej retransmisie Office UPC TV
- Existujúci užívatelia samostatnej služby digitálnej retransmisie Office TV alebo v kombinácii so službou Office Internet, ktorí majú záujem o službu Office Telefón
- Existujúci užívatelia samostatnej služby internetovej retransmisie Office UPC TV alebo v kombinácii so službou Office Internet, ktorí majú záujem o službu Office Telefón
- Existujúci užívatelia samostatnej služby prístupu do siete Internet – Office Internet, ktorí majú záujem o službu UPC Telefón

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť Užívateľovi základnú službu Office Telefón za cenu podľa nižšie uvedenej tabuľky:

Služba	Cena mesačne za poskytovanie služby
Office Telefón S	2,05 €
Office Telefón M	5,13 €
Office Telefón Flat	9,23 €

- Predaj Koncového telekomunikačného zariadenia (telefónneho aparátu) Užívateľovi za cenu vo výške 10 €, v prípade záujmu Užívateľa*

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania služby podľa podmienok tejto kampane

Doba viazanosti: 24 mesiacov od začiatku poskytovania služieb

Pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti.

Ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia.

Ďalšie podmienky: Cena za službu Office Telefón uvedená v tejto kampani je platná len pri jej využívaní v kombinácii so službami Office Internet – 24 mesiacov, Office TV – 24 mesiacov alebo Office UPC TV – 24 mesiacov.

Službu Office Telefón je možné poskytovať len s využitím prenajatého, resp. zakúpeného modemu od Poskytovateľa, za cenu podľa platnej Tarify, resp. podmienok aktuálne platnej kampane.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Využívanie služby UPC Office Telefón je možné len s použitím vlastného koncového telekomunikačného zariadenia, prípadne zariadenia zakúpeného u Poskytovateľa.

*Užívateľ nie je povinný Koncové telekomunikačné zariadenie od Poskytovateľa prevziať; skutočnosť, že Užívateľ uvedené zariadenie neprevezme, nemá vplyv na ostatné podmienky kampane, vrátane doby vernosti.

V prípade kombinácie **Office Telefón + Office Internet (so statickou IP adresou)** bude zariadenie (druhý modem potrebný na využívanie služby Office Telefón) dočasne poskytnuté bezplatne do užívania k službe **Office Telefón za 0,00 €**, podľa platnej kampane.

Spôsob platby, obdobie a splatnosť ceny sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov, Tarifou Office Telefón a Tarifou UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Ceny v týchto podmienkach kampane predstavujú mesačné poplatky za využívanie služieb podľa týchto podmienok kampane a sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Mihnea - Tudor Rădulescu, konateľ

Podmienky kampane „Office TV na 24 mesiacov samostatne – SCE“

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- Základných služieb digitálnej retransmisie – Office TV S, Office TV M, Office TV L
- Pridružených služieb – UPC TV, TV Archív
- Tematických balíkov – Darwin, Kids, Šport, News, Music, Relax, Maďarský, Nemecký

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví záujemcovia o služby digitálnej retransmisie Office TV S, Office TV M alebo Office TV L
- Existujúci užívatelia služby internetovej retransmisie, ktorí majú záujem o služby digitálnej retransmisie Office TV S, Office TV M alebo Office TV L

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť Užívateľovi služby digitálnej retransmisie za uvedenú cenu:

Služba digitálnej retransmisie	Mesačná cena počas prvých 24 mesiacov poskytovania služby	Mesačná cena od 25. mesiaca poskytovania služby
Office TV S*	14,25€	16,30 €
Office TV M	20,40€	22,45 €
Office TV L	40,90€	42,95 €

*vrátane 1 tematického balíka v cene

- Poskytnúť Užívateľovi pridruženú službu **UPC TV** za cenu **0,00 €** mesačne
- Poskytnúť Užívateľovi pridruženú službu **TV archív** za cenu **0,00 €** mesačne
- Zapožičanie modemu na prepojenie s HD set-top boxom (HD Media Box) vo výške **0,00€** mesačne

Doba zvýhodnenia: 24 mesiacov od začiatku poskytovania služby

Doba viazanosti: 24 mesiacov od začiatku poskytovania služby

Ďalšie podmienky:

Službu digitálnej retransmisie je možné poskytovať len s využitím prenajatého, resp. zakúpeného set-top boxu alebo CA modulu od Poskytovateľa, v cene podľa platnej Tarify, resp. podmienok aktuálne platnej kampane.

Užívateľom bude spoločne s HD set-top boxom (HD Media Box) doručený aj modem určený na využívanie služby TV archív. Modem bude Užívateľovi poskytnutý bezplatne počas celej doby využívania služby. Užívateľ má možnosť v momente objednávky odmietnuť modem určený pre vyššie spomínaný účel. Počas doby využívania služby je možné Užívateľovi bezplatne poskytnúť modem do užívania dodatočne, a to po aktívnom dopyte Užívateľa.

*Užívateľ služby **Office TV S** má nárok na vlastný výber tematického balíka, ktorý je súčasťou predplatného služby **Office TV S**. Na výber sú k dispozícii balíky: Darwin, Kids, Šport, News, Music, Relax, Maďarský, Nemecký. Užívateľovi Poskytovateľ umožňuje zvolený tematický balík vymeniť za iný maximálne 1x za 1 mesiac, pričom táto zmena nemá vplyv na obdobie viazanosti. V prípade, že užívateľ **neuvedie** preferenciu tematického balíka, bude mu **automaticky aktivovaný balík Relax**

Pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojedanej doby viazanosti.

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B



Ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia.

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov, Tarifou Office Televízia a Tarifou UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Ceny v týchto podmienkach kampane predstavujú mesačné poplatky za využívanie služieb podľa týchto podmienok kampane a sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Mihnea - Tudor Rădulescu, konateľ

Podmienky kampane SOHO – DTV tematické balíky – JUI

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie:

- Pridružených služieb digitálnej retransmisie – DTV tematických balíkov: Darwin, Music, News, Kids, Relax, Sport, Maďarský balík, Nemecký balík, Balík Plus

Osoby, na ktoré sa kampaň vzťahuje:

- Noví alebo existujúci zákazníci programových súborov Office TV S alebo Office TV M, ktorí majú záujem využívať balík podľa tejto kampane

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- Poskytnúť Užívateľovi tematický balík v cene podľa tabuľky nižšie:

Doplnkové balíky	Cena mesačne
Darwin	1,94 €
Music	1,94 €
News	1,94 €
Kids	1,94 €
Relax	1,94 €
Sport	1,94 €
Maďarský balík	1,94 €
Nemecký balík	1,94 €
Balík Plus*	2,98 €

Doba zvýhodnenia: Počas celej doby využívania služieb digitálnej retransmisie, telefónu a internetu.

Doba viazanosti: -

Ďalšie podmienky: Podmienkou využívania pridružených služieb uvedených v tejto kampani je využívanie služby Office TV S alebo Office TV M.

Doplnkové balíky Darwin, Music, News, Kids, Relax, Sport si zákazník môže objednať iba k službe **Office TV S**. Maďarský, Nemecký a balík Plus je možné objednať aj k službe **Office TV M**.

Ostatné ceny budú fakturované/účtované podľa Tarify Office Televízia a Tarify B2B jednorazových služieb a iných platieb. Spôsob platby, obdobie a splatnosť ceny sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov, Tarifou Office Televízia a Tarifou B2B jednorazových služieb a iných platieb.

Ceny v týchto podmienkach kampane predstavujú mesačné poplatky za využívanie služieb podľa týchto podmienok kampane a sú uvedené vrátane DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.

Mihnea - Tudor Rădulescu, konateľ

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35971967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č 38877/B