

Nižšie uvedeného dňa uzatvorili spoločnosti:

TELMAX s. r. o.

So sídlom Jiráskova 154, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto, Česká republika
IČO: 27481166, DIČ: CZ27481166

V mene spoločnosti koná Miroslav Slávik, konateľ

Bankové spojenie: IBAN CZ84 0800 0000 0012 1182 6309

Zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu v Hradci Králové pod sp. zn. C 21534

Kontaktná osoba vo veciach

- a) zmluvných: Miroslav Slávik, MBA, e-mail m.slavik@telmax.eu, t. č. +420 739 430 368
- b) technických: Ing. Milan Absolon, e-mail m.absolon@telmax.eu, t. č. +420 739 430 356

na jednej strane (ďalej len „**prenajímatel**“)

a

Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť

So sídlom Bardejovská 7, 080 06 Ľubotice, Slovenská republika

IČO: 31718922, IČ DPH: SK2020523868

V mene spoločnosti koná Ing. Karel Hirman, predseda predstavenstva

Bankové spojenie: IBAN SK70 0200 0000 0000 0370 4572

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov v oddiele Sa vo vložke č. 253/P

Kontaktná osoba vo veciach

- a) zmluvných: Mgr. Michaela Gočová, e-mail michaela.gocova@dpmp.sk, t. č. +421902 127 925
- b) technických: Ing. Pavol Štec, e-mail pavol.stec@dpmp.sk, t. č. +421907 275 850

na druhej strane (ďalej len „**nájomca**“)

(ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

túto zmluvu:

Nájomná zmluva
uzatvorená podľa ust. § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb.
Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
a
Zmluva o kúpe prenajatej veci
uzatvorená podľa ust. § 489 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Úvod

Prenajímatel' zabezpečuje pre zákazníkov komplexné služby a dodávky prevádzkovania odbavovacích systémov pre vozidlá hromadnej dopravy. Nájomca je prevádzkovateľom verejnej hromadnej dopravy v meste Prešov. Za účelom spolupráce pri prevádzke odbavovacích systémov vo vozidlách (autobusoch a trolejbusoch) nájomcu uzatvárajú strany túto zmluvu zahŕňajúcu prenájom elektronických zariadení a súvisiace licencie k obslužnému softvéru a prevádzkové služby, ako aj dohodu o oprávnení nájomcu následne kúpiť prenajaté zariadenia za dohodnutých podmienok.

Táto zmluva je výsledkom výzvy na predkladanie cenovej ponuky zo dňa 3. februára 2025 vyhlásenej nájomcom pre zákazku s názvom „Obstaranie a prevádzka odbavovacieho systému pre vozidlá“, v rámci ktorej sa prenajímateľ stal úspešným uchádzačom.

I. Predmet zmluvy

1. Prenajímateľ sa touto zmluvou zaväzuje dodať a prenechať nájomcovi do odplatného užívania elektronické zariadenia bližšie špecifikované v odseku 2 tohoto článku zmluvy vrátane poskytnutia licencie na obslužný softvér elektronických zariadení, poskytovať nájomcovi po dobu trvania tejto zmluvy súvisiace prevádzkové služby bližšie špecifikované v článku II. tejto zmluvy a zaistiť celkovú funkčnosť systému (ďalej len „**odbavovací systém pre vozidlá**“) a nájomca sa zaväzuje uhrádzať prenajímateľovi dohodnuté mesačné nájomné za podmienok špecifikovaných v článku V. tejto zmluvy.

2. Závazok prenajímateľa podľa odseku 1. tohoto článku zmluvy sa vzťahuje na:

- a) dodanie **164 kusov** elektronických kombinovaných validátorov **FCA 700 OQI30** slúžiacich na súčasné označovanie papierových JCL (jednorazových cestovných lístkov) a PCL (predplatných cestovných lístkov), predaj a registrovanie elektronických JCL a PCL, ktorých bližšia špecifikácia, parametre a požiadavky sú upravené v prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „**validátory**“). Súčasťou dodávky je kabeláž a držiak ku každému validátoru;
- b) dodanie **12 kusov** elektronických prenosných revízorských zariadení s integrovanou tlačiarňou **KZR 04**, slúžiacich na kontrolu elektronických JCL a PCL a SMS lístkov, ktorých bližšia špecifikácia, parametre a požiadavky sú upravené v prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „**revízorské zariadenia**“);

ďalej spolu aj („**elektronické zariadenia**“).

3. Nájomcovi bude odovzdaných **5 náhradných kusov** validátorov a **1 náhradný kus** revízorského zariadenia zhodného prevedenia, vybavených rovnakým softvérom ako prevádzkované kusy. Tieto náhradné kusy budú slúžiť na servisné účely a budú poskytnuté bezodplatne. V prípade potreby zabezpečí prenajímateľ diaľkovým prístupom aktualizáciu softvéru týchto náhradných kusov. Prenajímateľ je oprávnený na základe svojho rozhodnutia v priebehu spolupráce počet náhradných kusov zvýšiť. V takom prípade sa o počet týchto kusov zvyšuje aj počet zariadení, ktoré sú zahrnuté v záverečnom práve kúpy podľa tejto zmluvy.

4. Inštaláciu kabeláže a držiakov do vozidiel si zabezpečí nájomca na vlastné náklady. Za týmto účelom si nájomca zabezpečí krimpovacie kliešte na lisovanie dutiniek podľa špecifikácie zo strany prenajímateľa zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu nájomcu pre veci technické uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Validátory sa následne pripoja na konektor a upevnia do držiakov, pričom pripojenie validátorov vo vozidlách zabezpečí na vlastné náklady nájomca. Prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť pracovníkom nájomcu bezplatné dvojdnové školenie ohľadne inštalácie kabeláže a držiakov v sídle nájomcu. Súčasťou školenia je vzorová montáž do jedného vozidla. Na zabezpečenie školenia vyšle prenajímateľ do sídla nájomcu dvoch zamestnancov.

5. Prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť nájomcovi technickú podporu v priebehu inštalácie validátorov vo vozidlách podľa potreby nájomcu, kontrolu inštalovaných systémov priamo vo vozidlách a prípadné riešenie problémov na mieste, a to v rozsahu najviac piatich výjazdov technika

do sídla nájomcu. V prípade potreby ďalších výjazdov technika do sídla nájomcu nad uvedený rozsah bude ich poskytnutie predmetom osobitnej dohody medzi prenajímateľom a nájomcom.

6. V prípade vady čítačky bude uskutočnená výmena za nové zariadenie na náklady prenajímateľa. V prípade vady revízorského zariadenia táto bude nahradená uskladneným náhradným kusom. Pokiaľ však bude zistené, že vada bola spôsobená nevhodným zachádzaním čítačkou alebo revízorským zariadením (poškodenie hrubou silou, pádom apod.), bude za opravu alebo novú čítačku (revízorské zariadenie) účtovaná bežná cena podľa cenníka prenajímateľa. O zistení takejto príčiny vady je prenajímateľ povinný nájomcu informovať najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa prevzatia vadného zariadenia na kontaktný e-mail uvedený v záhlaví tejto zmluvy, inak sa má za to, že o takúto príčinu vady nejde.

II.

Ďalšie služby a licenčné podmienky

1. Súčasťou odbavovacieho systému pre vozidlá nájomcu je zabezpečenie kompletnej služby pre platby platobnými kartami vrátane licencie na používanie certifikovaného softvéru platobných terminálov pre čítačky bezkontaktných platobných kariet, ktoré sú súčasťou elektronických zariadení (acquiring), ktorá je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1 k tejto zmluve v časti „Požiadavky na poskytovanie služieb acquirera“. Tieto služby sa zaväzuje zabezpečiť prenajímateľ prostredníctvom subdodávateľa – acquiringovej spoločnosti Global Payments s.r.o., so sídlom V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČO 04 235 452 (ďalej len „**acquirer**“), na základe osobitne uzatvorenej zmluvy. Prípadná zmena v osobe subdodávateľa acquiringových služieb je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase nájomcu.

2. V rámci acquiringových služieb sa prenajímateľ zaväzuje zabezpečiť pre nájomcu prostredníctvom svojho subdodávateľa:

- a) Akceptáciu bezkontaktných platobných kariet štandardov VISA (vrátane VISA Electron) a Mastercard (vrátane Maestro) na elektronických zariadeniach;
- b) Garantovanie času potrebného na vygenerovanie tokenu a údajov potrebných na vykonanie platby a ich odovzdanie na ďalšie spracovanie kratšieho ako 1 sekunda;
- c) Dodávku certifikovaného softvéru platobných terminálov pre čítačky bezkontaktných platobných kariet, ktoré sú súčasťou elektronických zariadení, a jeho aktualizácie v priebehu trvania zmluvy, vrátane udržiavania softvéru v súlade s požiadavkami kartových spoločností;
- d) Tokenizáciu čísla platobných kariet, kedy tokenizácia musí prebiehať podľa pravidiel PCIDSS;
- e) Úhrady poplatkov za plnenia súvisiace s prípadnými úpravami danými právnymi predpismi alebo pravidlami kartových spoločností;
- f) Poskytovanie elektronických výpisov o realizovaných účtovných transakciách priamo nájomcovi;
- g) Autorizáciu transakcií;
- h) Prevedenie peňažnej čiastky na účet držiteľa platobnej karty, napríklad v prípade uznanej reklamácie, alebo na písomný pokyn objednávateľa a iné;
- i) Umožnenie aj platieb na revízorských zariadeniach, pri ktorých je požadované zadanie PIN;
- j) Používanie softvéru pre platobný systém, ktorý, ak je to povinné, bude schválený medzinárodnými asociáciami platobných kariet;
- k) Dodržiavanie všetkých platných pravidiel a bezpečnostných požiadaviek stanovených medzinárodnými asociáciami platobných kariet;
- l) Poskytnutie softvéru umožňujúceho prípadné manuálne aj automatické stornovanie platieb nájomcom pri zistení chýb vo vyúčtovaní, alebo v prípade zistenia chybného fungovania revízorského systému, vrátane poskytnutia softvéru s funkcionalitou umožňujúcou vrátiť na príslušné bankové karty stornované sumy;

- m) Bezodplatné úpravy softvéru platobných terminálov v elektronických zariadeniach vyvolaných zmenami pravidiel kartových asociácií (napr. požiadavka na zavedenie nových technológií, nových typov platieb, atď.) počas doby trvania zmluvy;
- n) Prevádzkovanie call centra dostupného v režime 24/7 a e-mailovej adresy pre nahlásenie nefunkčnosti platobného systému a poskytovanie súčinnosti pri vybavovaní reklamácií;
- o) Acquirer alebo dodávateľ znáša škodu, ktorá vznikne pri jednotlivých platbách do výšky 5 EUR tým, že sa z platobného prostriedku nepodarí zabezpečiť úhradu za cestovné.

3. Na základe dohody nájomcu a prenajímateľa budú všetky peňažné prostriedky za realizované transakcie v elektronických zariadeniach (platba pokuty, platba cestovného dokladu) prevedené priamo z účtu acquirera na účet nájomcu IBAN: SK37 0900 0000 0005 0040 3228, bez priechodu bankovým účtom prenajímateľa, a to najneskôr na konci prvého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nastal okamih prijatia platobného príkazu a ktorým je deň doručenia účtovných správ o vykonaní kartových transakcií do banky nájomcu od acquirera. Ak okamih prijatia platobného príkazu prípadne na čas, ktorý nie je prevádzkovým časom banky, platí, že platobný príkaz bol prijatý na začiatku nasledujúceho prevádzkového času banky. Peňažné prostriedky za realizované transakcie budú nájomcovi prevedené na bankový účet ponížené o odmenu acquirera pozostávajúcu z:

- Provízie za sprostredkovanie bankových služieb 1,22 % z objemu tržieb (predpokladané tržby podľa Tabuľky č. 1 v prílohe č. 1 k tejto zmluve)
- Poplatok za jednu transakciu (nákup jedného JCL v priemernej hodnote 0,75 €) vo výške 0,01 EUR (acquirer nie je platcom DPH)

4. Prenajímateľ sa zaväzuje zaviazat' acquirera k plneniu všetkých povinností uvedených v odseku 2 a 3 tohoto článku zmluvy, ako aj ďalších povinností vymedzených v prílohe č. 1 k tejto zmluve v časti „Požiadavky na poskytovanie služieb acquirera“. Prenajímateľ zodpovedá za riadne plnenie všetkých povinností v rámci acquiringuových služieb zo strany acquirera ako svojho subdodávateľa ako by ich plnil sám. Práva a povinnosti nájomcu a acquirera v súvislosti s prevádzkou peňažných prostriedkov nájomcovi podľa odseku 3 tohoto článku zmluvy budú upravené aj osobitnou dohodou uzatvorenou medzi nájomcom a acquirerom, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.

5. Prenajímateľ je povinný zabezpečiť implementáciu celého odbavovacieho systému pre vozidlá nájomcu vrátane zabezpečenia acquiringových služieb tak, aby predstavoval bezchybný a funkčný celok.

6. Prenajímateľ sa zaväzuje poskytovať nájomcovi počas doby trvania zmluvy nasledovné služby, licencie a sublicencie:

- a) Licencie na používanie aplikácie MAXFARE, vrátane zabezpečenia podpory a hostingu aplikácie na servere prenajímateľa;
- b) Hosting celého odbavovacieho systému na servere prenajímateľa;
- c) Licenciu na používanie softvérového vybavenia a podporu systému validátorov;
- d) Funkciu off-line platieb a variable fare;
- e) Údržbu (maintenance) platobných terminálov zahrňujúcu i zabezpečenie súladu platobnej aplikácie s požiadavkou kartových asociácií Visa a Mastercard;
- f) Prevádzkovanie backoffice pre validátory;
- g) Licenciu na používanie softvéru pre správu revízorských čítačiek (licenciu na systém prepravnej kontroly);
- h) Licenciu, resp. sublicenciu na používanie softvérového vybavenia dodaného v rámci acquiringových služieb,
- i) Bezodplatnú aktualizáciu a údržbu všetkého softvérového vybavenia,

pričom podrobnejší popis jednotlivých služieb, ako aj technická špecifikácia a funkcionality jednotlivých softvérových vybavení sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

7. Všetky licencie a sublicencie podľa odseku 6 tohoto článku zmluvy udeľuje prenajímateľ nájomcovi ako bezodplatné, nevýhradné, vecne a teritoriálne neobmedzené, pričom sú viazané na každý konkrétny kus elektronického zariadenia. Ich hodnota je zahrnutá v dohodnutých mesačných platbách podľa článku V. zmluvy.

8. Prenajímateľ vyhlasuje a garantuje nájomcovi, že dodávka elektronických zariadení a všetkého súvisiaceho softvérového vybavenia je bez právnych väd a prenajímateľ v plnom rozsahu disponuje všetkými právami a súhlasmi dotknutých osôb, ktoré v zmysle tejto zmluvy udeľuje resp. sa k nim zaväzuje, a že ich udelením nájomcovi neboli porušené najmä ale nielen autorské práva, ani oprávnené záujmy akejkoľvek tretej osoby ani ustanovenia právnych predpisov. V tejto súvislosti ďalej výslovne potvrdzuje, že používaním elektronických zariadení vrátane všetkého súvisiaceho softvérového vybavenia spôsobom a za podmienok podľa tejto zmluvy, nedôjde k porušeniu práv ani oprávnených záujmov akejkoľvek tretej osoby ani ustanovení právnych predpisov. Ak sa vyhlásenie prenajímateľa podľa odseku zmluvy ukáže ako čo i len čiastočne nesprávne, neúplne alebo nepravdivé a nájomcovi v tejto súvislosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo iná ujma (napr. pokuta, majetkové nároky tretích osôb), prenajímateľ sa ju zaväzuje v celom rozsahu nahradiť.

III. Spustenie systému

1. Všetky uvedené systémy a služby podľa článku II. budú uvedené do prevádzky do troch mesiacov od podpisu tejto zmluvy. Tieto systémy sú funkčné i bez nainštalovaných validátorov.

2. Prenajímateľ sa zaväzuje spustiť odbavovací systém vozidiel v nasledovnom časovom harmonograme:

- a) V lehote do dvoch mesiacov od podpisu tejto zmluvy dodať „demo set“ v pilotnom vozidle, tak aby bola otestovaná kompletná funkčnosť odbavovacieho systému v rozsahu: palubný počítač, terminál podľa predmetu dodávky a komunikácia s backoffice prostredníctvom wi-fi a GSM siete,
- b) V lehote do 9. 5. 2025 dodať 12 kusov revízorských zariadení,
- c) V lehote do 16. 5. 2025 spustiť plne funkčnú skúšobnú prevádzku 50 validátorov vo vybraných vozidlách,
- d) V lehote do 6 mesiacov od podpisu zmluvy spustiť plne funkčnú prevádzku so 160 validátormi vo vozidlách.

3. Nájomca sa zaväzuje poskytnúť prenajímateľovi potrebnú súčinnosť spočívajúcu v odovzdaní komunikačných protokolov palubného počítača RG a zapožičania jedného kusu počítača prenajímateľovi, a to do 15 dní od podpisu zmluvy. Bez tejto súčinnosti nie je možné validátory nastaviť, sprevádzkovať a dodať nájomcovi v uvedených termínoch.

4. V prípade spustenia programu integrovaného dopravného systému (IDS) u nájomcu v budúcnosti, ktorého prvky sú súčasťou funkcionalít v rámci odbavovacieho systému vozidiel podľa tejto zmluvy, je nájomca povinný poskytnúť prenajímateľovi pre zaistenie plnej funkčnosti prvkov IDS nasledovnú súčinnosť:

- a) Bez zbytočného odkladu poskytnúť informácie o akejkoľvek zmene štandardov IDS oproti údajom poskytnutým pred podpisom tejto zmluvy,
- b) Nájomca je povinný zabezpečiť doménu pre portál cestujúcich na kontrolu variable fare platieb,

- c) Nájomca dodá taktiež SAM moduly pro revízorské čítačky a pre validátory pri zmenách odbavovacieho systému v súvislosti so vstupom prenajímateľa do systému IDS a SIM karty,
- d) Nájomca dodá dopravné čipové karty pre testovacie účely,
- e) V súvislosti s akceptáciou dopravných čipových kariet nájomca zabezpečí taktiež:
 - Clearing – popis rozhrania + formát dát pre zúčtovanie
 - Eshop – API pre eshop data
 - Blacklist
 - Číselník taríf

Bližšia špecifikácia programu IDS a jeho jednotlivých prvkov je vymedzená v prílohe č. 3 a 4 k tejto zmluve.

5. O spustení plne funkčného odbavovacieho systému vozidiel v zmysle odseku 2 písm. d) tohoto článku zmluvy bude zmluvnými stranami spísaný zápis. Dňom jeho podpisu obomi zmluvnými stranami sa považuje odbavovací systém vozidiel za spustený (ďalej len „**spustenie odbavovacieho systému**“). V prípade zistenia drobných väd alebo nedorobkov, ktoré nebránia užívaniu, je nájomca povinný systém prevziať a prenajímateľ je povinný tieto nedostatky odstrániť v lehote do 14 dní.

6. Prvá úhrada mesačných platieb podľa článku V. prebehne v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom prebehlo spustenie odbavovacieho systému.

IV.

Záruka a servis validátorov

1. Prenajímateľ garantuje nájomcovi dostupnosť náhradných dielov po dobu minimálne 10 rokov, vrátane schopnosti poskytovať po uvedenú dobu pozáručný servis na elektronické zariadenia v prípade, ak dôjde k dohode o ďalšej spolupráci medzi zmluvnými stranami po skončení tejto zmluvy.

2. Prenajímateľ poskytuje nájomcovi záruku na funkčnosť validátorov a revízorských čítačiek po celú predpokladanú dobu nájmu 48 mesiacov podľa článku VII. ods. 1 zmluvy.

3. Na účely riešenia väd poskytne prenajímateľ päť kusov validátorov (prípadne viac až do maximálneho množstva 10 kusov) a jeden kus revízorskej čítačky zhodného technického prevedenia a s rovnakým softvérom aké majú prevádzkované kusy. Tieto náhradné kusy budú vypožičané po dobu plynutia záručnej doby bezplatne a nájomca za nich zodpovedá ako skladovateľ.

4. V prípade poruchy elektronického zariadenia bude bez zbytočného odkladu uskutočnené oznámenie zo strany nájomcu prenajímateľovi a prenajímateľ je povinný okamžite uskutočniť diagnostiku zariadenia diaľkovým prístupom. Pokiaľ nebude možné vyriešiť vadu na základe údajov z diagnostiky, zabezpečí nájomca demontáž validátorov a nahradí vadný kus elektronického zariadenia (validátora alebo revízorskej čítačky) rezervným kusom. Vadný kus elektronického zariadenia odošle na kontaktnú adresu prenajímateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo osobitne písomne oznámenú prenajímateľom. Prenajímateľ je povinný uskutočniť opravu alebo výmenu elektronického zariadenia a zaslať ho späť nájomcovi poštou alebo kuriérskou službou tak, aby bol nájomcovi doručený opravený alebo vymenený kus elektronického zariadenia najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia vadného kusu prenajímateľovi. Nájomca si zabezpečí inštaláciu a náhradný kus uloží do skladu.

5. Montáž a demontáž elektronického zariadenia a dopravu k prenajímateľovi zabezpečí nájomca na svoje náklady. Diagnostiku, odstránenie vady a dopravu späť k nájomcovi zabezpečí na svoje náklady prenajímateľ.

6. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie validátorov a revízorských čítačiek a vady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, neautorizovaným zásahom, následkom vady iných súčastí vozidla alebo pôsobením neobvyklých vonkajších vplyvov, proti ktorým zariadenie nie je vzhľadom na svoju konštrukciu odolné (napr. poškodenie nehodou, hrubou silou, chemickými látkami, vysokou teplotou, a pod.).

7. V prípade porušenia zmluvy zodpovedá prenajímateľ za priamu škodu i následné škody. Maximálna výška škody, ktorá môže byť uplatnená za dobu platnosti zmluvy predstavuje 8 násobok mesačnej platby. Prenajímateľ nezodpovedá za vady kabeláže, ktorú inštaluje nájomca a za následky výpadkov akceptácie bankových kariet, ktorú zabezpečuje iný subdodávateľ, pokiaľ vyvinul všetko úsilie k tomu, aby bol výpadok subdodávateľom odstránený. Prenajímateľ však zodpovedá za následky výpadkov off-line platieb za predpokladu, že samotná akceptácia je funkčná. Vyššie uvedený limit uplatnenej škody neplatí v prípadoch, ak škoda vznikla porušením autorských práv alebo licencií prenajímateľom.

8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, platí, že prenajímateľ zodpovedá za plnú funkčnosť odbavovacieho systému ako celku, ako aj za prípadné vady všetkých elektronických zariadení, všetkých služieb zabezpečovaných podľa článku II. vrátane acquiringových služieb, ako aj za prípadné právne vady, a to jednotlivo ako aj v ich vzájomnej korelácii. Nájomca je oprávnený reklamovať u prenajímateľa všetky vady týkajúce sa elektronických zariadení a/alebo poskytovaných služieb (vrátane acquiringových služieb) a licencií. Vady hardvéru sa riešia nasadením náhradných kusov a odoslaním vadných kusov na opravu. Rozlíšenie medzi hardvérovou a softvérovou vadou bude uskutočnené nájomcom tým spôsobom, že zapojí náhradný kus, a pokiaľ bude systém aj potom vykovať vady, nahlási softvérovú vadu a umožní diagnostiku diaľkovým prístupom. Ohľadom väd softvérovej časti systému je prenajímateľ povinný odstrániť akúkoľvek vadu v poskytovaných službách či ide o vady na strane prenajímateľa alebo acquirera bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v lehote do

- vada kategórie A – vážne vady s najvyššou prioritou – je definovaná ako stav, kedy nebude možné vyriešiť všetky problémy zapojením náhradných validátorov (t. j. piatich bezodplatne vypožičaných kusov, prípadne nižšieho počtu kusov, ak budú niektoré kusy v oprave vrátane doby prepravy na opravu a späť alebo vyššieho počtu v prípade zvyšnej rezervy, ktorá je limitovaná na 10 validátorov) a nefunkčných bude viac ako 5 % validátorov: Prenajímateľ je povinný uskutočňovať odstránenie vady tejto kategórie každý deň (vrátane sobôt, nedeľ a sviatkov) v čase od 08:00 do 16:00 hodiny. V prípade, ak nájomca uskutoční reklamačné oznámenie v čase podľa predchádzajúcej vety na <https://redmine.telmax.eu/>, je prenajímateľ povinný začať práce na odstránení takejto vady do 15 minút od uskutočnenia reklamačného oznámenia. V prípade, ak reklamačné oznámenie bude vykonané v inom čase, prenajímateľ je povinný začať práce na odstránení vady do 15 minút od začiatku najbližšie nasledujúceho času odstraňovania vady. Prenajímateľ je oprávnený urobiť reklamačné oznámenie kedykoľvek. Prenajímateľ je povinný ukončiť odstraňovanie vady kategórie A vždy do 24 hodín od okamihu začatia jej odstraňovania, resp. od okamihu kedy bol povinný začať vadu odstraňovať podľa tohoto bodu, ak porušil svoju povinnosť začať s odstraňovaním vady v dohodnutej lehote (do lehoty sa počítajú všetky hodiny uplynulého času). *(Príklad vady kategórie A – nefunguje displej validátora, nefunguje označenie lístka ani akceptácia kariet, pričom vadu nie je možné odstrániť výmenou validátorov v počte, ktorý je v rezerve).*
- vada kategórie B – znamená vážne vady spôsobujúce podstatné zhoršenie výkonnosti a funkčnosti plnenia alebo jeho časti: Prenajímateľ je povinný uskutočňovať odstránenie vady kategórie B iba v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00 hodiny. V prípade, ak nájomca uskutoční reklamačné oznámenie v čase podľa predchádzajúcej vety, je prenajímateľ povinný začať práce na odstránení takejto vady najneskôr do 4 hodín od uskutočnenia reklamačného oznámenia. Prenajímateľ je povinný ukončiť odstraňovanie vady kategórie B vždy do 16

hodín od okamihu začatia jej odstraňovania, resp. od okamihu kedy bol povinný začať vadu odstraňovať podľa tohoto bodu, ak porušil svoju povinnosť začať s odstraňovaním vady v dohodnutej lehote. Do lehoty pre začatie a ukončenie odstraňovania vady sa započítavajú len hodiny v rozmedzí od 08:00 do 16:00 hodiny v pracovných dňoch. *(Príklad vady kategórie B – nefunguje označovač papierových cestovných lístkov, platobnú kartu validátor akceptuje).*

- vada kategórie C – znamená odstrániteľné vady s minimálnym dopadom na funkcionality či funkčnosť systému alebo jeho časti: Prenajímateľ je povinný začať práce na odstránení vady kategórie C do 8 hodín od uskutočnenia reklamačného oznámenia. Prenajímateľ je povinný ukončiť odstraňovanie vady kategórie C do 40 hodín od okamihu začatia jej odstraňovania, resp. od okamihu kedy bol povinný začať vadu odstraňovať podľa tohoto bodu, ak porušil svoju povinnosť začať s odstraňovaním vady v dohodnutej lehote. Do lehoty pre začatie a ukončenie odstraňovania vady sa započítavajú len hodiny v rozmedzí od 08:00 do 16:00 hodiny v pracovných dňoch. *(Príklad vady kategórie C – nefunguje automatická regulácia jasu displeja validátora).*

9. Lehota na odstránenie porúch technickej podpory backoffice je 24 hodín od ich oznámenia prenajímateľovi.

10. Vyššie uvedené ustanovenia zmluvy nezbavujú nájomcu prípadných ďalších nárokov súvisiacich s vadami prenajatej hnutelnej veci a/alebo s vadami v poskytovaných službách v zmysle platnej právnej úpravy, najmä nárokov na odpustenie alebo poskytnutie zľavy z nájomného.

V.

Úhrada nájomného, sankcie

1. Nájomca sa zaväzuje uhrádzať prenajímateľovi mesačné nájomné v celkovej výške **4.690 EUR bez DPH**. Prenajímateľ nie je platcom DPH. V dohodnutej cene nájmu je zahrnutá cena všetkých služieb a licencií v zmysle článku II. tejto zmluvy (okrem odplaty acquirera, ktorá bude zúčtovaná s prijatými peňažnými prostriedkami v rámci transakcií v elektronických zariadeniach nájomcu), ako aj všetky ďalšie náklady prenajímateľa spojené s plnením tejto zmluvy tak ako sú vyšpecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronických faktúr. Prenajímateľ vystaví faktúru a zašle ju nájomcovi na e-mailovú adresu dpmp@dpmp.sk. Každá mesačná platba je splatná na základe faktúry vystavenej prenajímateľom, a to do 15. dňa príslušného mesiaca. V prípade, ak faktúra nebude doručená nájomcovi aspoň 7 dní pred splatnosťou, lehota na úhradu faktúry sa zodpovedajúcim spôsobom predlžuje. Faktúra sa považuje za doručenú nájomcovi len v prípade, ak spĺňa všetky náležitosti účtovného dokladu vyplývajúce z osobitných predpisov. V prípade vadnosti faktúry je nájomca oprávnený vrátiť prenajímateľovi faktúru na opravu a faktúra sa považuje za doručenú až dňom doručenia opravenej faktúry spĺňajúcej všetky náležitosti.

3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných sankciách pre prípad porušenia povinností zo strany prenajímateľa v prípade, ak prenajímateľ nedodrží lehoty:

- - do 2 mesiacov od platnosti zmluvy dodať „demo set“ v pilotnom vozidle, na ktorom bude otestovaná kompletná funkčnosť odbavovacieho systému, zaväzuje sa uhradiť nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z celkovej zmluvnej ceny (vychádzajúc zo súhrnnej ceny nájmu za celú predpokladanú dobu nájmu 225.120 EUR, ďalej len „**celková zmluvná cena**“) za každý deň omeškania pri meškaní 1 až 30 dní, za dni meškania po tridsiatom dni za každý deň meškania pokutu vo výške 0,04 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania.

- - do 9. 5. 2025 dodať 12 revízorských zariadení, zaväzuje sa uhradiť nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania pri meškani 1 až 30 dní, za dni meškania po tridsiatom dni za každý deň meškania pokutu vo výške 0,5 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania.
- - do 16. 5. 2025 spustiť plne funkčnú prevádzku 50 validátorov vo vozidlách, zaväzuje sa uhradiť nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania pri meškani 1 až 30 dní, za dni meškania po tridsiatom dni za každý deň meškania pokutu vo výške 0,07 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania.
- - do 6 mesiacov od podpisu zmluvy spustiť plne funkčnú prevádzku so 160 validátormi vo vozidlách, zaväzuje sa uhradiť nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania pri meškani 1 až 30 dní, za dni meškania po tridsiatom dni za každý deň meškania pokutu vo výške 0,09 % z celkovej zmluvnej ceny za každý deň omeškania.
- - podľa článku IV. ods. 8 zmluvy, v ktorej je prenajímateľ povinný odstrániť akúkoľvek vadu v poskytovaných službách, zaväzuje sa uhradiť nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každý deň omeškania, maximálne 2 000 EUR za jednu vadu.

4. Zmluvné pokuty podľa tohoto článku zmluvy sú splatné do 14 dní od doručenia písomnej výzvy nájomcu prenajímateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok nájomcu na náhradu škody v rozsahu presahujúcom uplatnenú zmluvnú pokutu.

VI.

Kúpa prenájatých elektronických zariadení

1. Na základe dohody zmluvných strán je nájomca oprávnený kúpiť prenájaté elektronické zariadenia bližšie špecifikované v článku I. ods. 2 tejto zmluvy po uplynutí dohodnutej doby nájmu 48 mesiacov podľa článku VII. ods. 1 tejto zmluvy za kúpnu cenu 1 EUR bez DPH za elektronické zariadenie. V cene je zahrnutá i kúpa piatich náhradných kusov validátorov a jedného kusu revízorskej čítačky (prípadne zvýšeného počtu náhradných kusov pokiaľ dôjde k navýšeniu rezervy).
2. Právo na kúpu prenájatých elektronických zariadení je nájomca povinný uplatniť na základe písomného oznámenia doručeného prenajímateľovi do 14 dní po uplynutí doby nájmu podľa článku VII. ods. 1 tejto zmluvy.
3. Ak nájomca oznámi prenajímateľovi, že uplatňuje svoje právo na kúpu prenájatých elektronických zariadení, vzniká ohľadne týchto elektronických zariadení doručením oznámenia kúpna zmluva. Nájomca má v takom prípade postavenie kupujúceho a prenajímateľ postavenie predávajúceho.
4. Vznikom kúpnej zmluvy prechádza na nájomcu vlastnícke právo a nebezpečenstvo vzniku škody na elektronickým zariadeniach.
5. Kúpnu cenu elektronických zariadení je kupujúci povinný zaplatiť na základe faktúry vystavenej prenajímateľom v lehote do 7 dní odo dňa jej doručenia.
6. Prevádzkové služby a licencie k softvérovému vybaveniu nie sú predmetom kúpnej zmluvy podľa tohoto článku. Ich prípadná dodávka po uplynutí doby trvania zmluvy bude riešená samostatnou zmluvou uzatvorenou medzi nájomcom a prenajímateľom, pričom pri určovaní ceny bude zohľadnené, že nájomca už disponuje potrebným hardvérovým vybavením v podobe odkúpených elektronických zariadení.

7. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu sa zmluvní strany môžu dohodnúť na odkúpení zariadení a podmienkach ich odkúpenia osobitnou dohodou.

VII. Doba trvania zmluvy

1. Dohodnutá doba nájmu elektronických zariadení (vrátane poskytovania súvisiacich prevádzkových služieb a licencií k softvérovému vybaveniu) predstavuje 48 mesiacov a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k spusteniu odbavovacieho systému podľa článku III. ods. 5 tejto zmluvy (ďalej len „**doba nájmu**“).

2. Táto zmluva zaniká:

- a) uplynutím dohodnutej doby nájmu podľa odseku 1 tohoto článku zmluvy;
- b) na základe písomnej dohody zmluvných strán dňom uvedeným v dohode;
- c) dňom doručenia písomného oznámenia oprávnenej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvu je možné predčasne ukončiť odstúpením z dôvodu závažného porušovania zmluvy druhou stranou. Odstúpeniu musí predchádzať písomné upozornenie na konkrétne porušenie zmluvy s výzvou k náprave a poskytnutím primeranej dodatočnej lehoty na odstránenie následkov porušenia alebo splnenie povinností. **Prenajímateľ** môže odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania nájomcu s úhradou platieb po dobu dlhšiu ako 90 dní. **Nájomca** môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak dôjde k vade kategórie A a táto vada bude trvať dlhšie než 5 dní nepretržite, po uplynutí tejto lehoty dôjde k výzve s dodatočnou lehotou v dĺžke 3 dni, avšak ani v tejto lehote k odstráneniu vady nedôjde. Osobitne je nájomca oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak bude prenájomca v omeškaní so spustením odbavovacieho systému podľa článku III. ods. 2 písm. d) tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 1 mesiac. Predchádzajúca výzva a poskytnutie primeranej dodatočnej lehoty zo strany nájomcu sa v tomto prípade nevyžaduje. Každá zo strán môže odstúpiť o zmluvy z dôvodu úpadku druhej strany (rozhodnutie o úpadku, konkurze, reorganizácii/reštrukturalizácii, zastavení konkurzného (insolvenčného) konania pre nedostatok majetku). Nad rozsah vyššie uvedeného môže každá zo zmluvných strán odstúpiť od tejto zmluvy iba v prípadoch porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou stanovených v ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

4. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie, ktoré sa týkajú konania, resp. opomenutia zmluvnej strany pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy a poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady tých častí predmetu zmluvy, ktoré boli do odstúpenia zrealizované.

5. Po skončení zmluvy uplynutím celej dohodnutej doby, ak nájomca neuplatní svoje právo podľa článku VI., je povinný vrátiť prenájomcovi prenajaté elektronické zariadenia a náhradné elektronické zariadenia do 14 dní po uplynutí doby nájmu. O odovzdaní elektronických zariadení bude zmluvnými stranami spísaný písomný protokol. Za dobu prvých 14 dní po uplynutí doby nájmu nebude prenájomca nájomcovi účtovať nájomné. Po uplynutí tejto doby, v prípade aj nájomca neodovzdá elektronické zariadenia prenájomcovi a súčasne nedošlo k vzniku kúpnej zmluvy k elektronickým zariadeniam podľa článku VI. tejto zmluvy, je prenájomca oprávnený účtovať nájomcovi cenu nájomného podľa svojho platného cenníka za každé neodovzdané elektronické zariadenie a za každý skončený deň omeškania s jeho odovzdaním.

VIII. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa dohli na tom, že všetky informácie a dokumenty poskytnuté a vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy budú považované za dôverné a nebudú poskytnuté akejkoľvek tretej osobe ani použité inak ako pre účel tejto zmluvy.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak, sú všetky informácie, ktoré získa jedna zmluvná strana od druhej zmluvnej strany na základe plnenia podľa tejto zmluvy, a ktoré nie sú všeobecne známe, považované za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“) a zmluvná strana, ktorá ich získala, je povinná Dôverné informácie uchovať v tajnosti a zabezpečiť dostatočnú ochranu pred prístupom nepovolaných osôb k nim, nesmie Dôverné informácie oznámiť žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou osôb, ktoré sú poverené činnosťami v rámci tejto zmluvy a s ktorými dotyčná zmluvná strana uzavrela dohodu o zachovaní mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, ako stanovuje táto zmluva zmluvným stranám, a nesmie Dôverné informácie použiť za iným účelom ako na výkon činností podľa tejto zmluvy. Závazok mlčanlivosti podľa tohoto článku trvá i po skončení tejto zmluvy.
3. V prípade, ak zmluvná strana poruší akýkoľvek záväzok k ochrane Dôverných informácií stanovený touto zmluvou, vzniká druhej zmluvnej strane nárok na náhradu všetkých vzniknutých škôd.

IX. Doručovanie

1. Komunikácia týkajúca sa tejto zmluvy bude medzi zmluvnými stranami zabezpečovaná listami doručenými poštou alebo osobne alebo e-mailom. Ak bola komunikácia zasielaná poštou, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresu, ktorú adresát odosielateľovi písomne naposledy oznámil, vrátila späť odosielateľovi. Ak bola komunikácia zasielaná e-mailom alebo oznamovaná osobne oproti potvrdeniu v pracovný deň v čase do 16:00 hod., považuje sa za doručenie v momente komunikácie, inak v nasledujúci pracovný deň.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na komunikáciu, najmä zmenu adresy na doručovanie a e-mailových adries, zmenu bankového spojenia a vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že jej nebola doručená komunikácia, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

X. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak má byť podľa platných právnych predpisov prenajímateľ a/alebo akýkoľvek z jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy partnerom verejného sektora, prenajímateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že bude on sám a tiež príslušní subdodávatelia počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, resp. počas doby jej plnenia zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladnutia ku kolíznym normám. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy. Pre prípad sporu si zmluvné strany dohodli miestnu príslušnosť súdu podľa sídla nájomcu v Slovenskej republike.

3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov vrátane ustanovení o zmluvnom type a súvisiacimi predpismi.

4. Táto zmluva sa môže meniť dohodou zmluvných strán iba v písomnej forme.

5. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.

6. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.

7. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu zmluvy „Obstaranie a prevádzka odbavovacieho systému pre vozidlá“
- b) Príloha č. 2 – Dodatok k Zmluve o akceptácii platobných kariet zo dňa 21.11.2017 uzatvorený medzi Dopravným podnikom mesta Prešov, akciovou spoločnosťou a Global Payments s. r. o.
- c) Príloha č. 3 – Štandardy kvality IDS východ
- d) Príloha č. 4 – Formát údajov pre transakcie cestovných lístkov IDS Východ

9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv nájomcom.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V dne

V dne

.....
TELMAX s. r. o.

Miroslav Slavík, konateľ

.....
Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť

Ing. Karel Hirman, predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ