

Cenník služieb

Príloha č. 1 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

Dodatok č. 1 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

Dodatok č. 2 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

platný od 1. 7. 2012

cenník služieb



Obsah

Hlasové účastnícke programy	4
Učastnícky program WOW	4
3G paušál	8
Iné hlasové účastnícke programy	8
Medzinárodné hovory	9
Roaming	10
Balíky služieb s medzinárodnými a roamingovými hovormi	12
SMS a MMS správy	14
Dátové služby a prenosy	16
Dátové účastnícke programy	16
Iné dátové služby	16
Zvýšenie rýchlosti	17
Dátové doplnkové služby	18
Dátové roamingové služby	19
Nekonečný internet v mobile	21
Spoplatňované URL odkazy v rámci Nekonečného internetu v mobile	21
Doplnkové balíky Nekonečného internetu v mobile	22
Prístup k internetu	23
Ostatné doplnkové služby	24
Doplnkové balíky k Základnému paušálu	24

Informačné služby cez SMS	25
Orange menu a Orange info 350	25
Aktuálne spravodajstvo	25
Lokalizačné služby	26
Orange burza	26
Zábavné služby	27
Java klub	27
Hry cez SMS	27
Uvítacie tóny	27
Tipovanie	27
TV chat	27
Finančné služby a zbierky	28
Orange teleplatba	28
Orange kontrola spotreby	28
Poistenie	28
Administratívne poplatky	29
Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania ...	32
Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch	34
Bezplatné služby	34
Bezplatné volania	34
Príloha	35

Hlasové účastnícke programy

Aktivačný poplatok	
Aktivačný/administratívny poplatok	11 €
Aktivačný/administratívny poplatok – verný zákazník ¹	8 €

Účastnícky program WOW

Účastnícky program	Predplatené minúty volaní ⁶	Mesačný poplatok	Cena volaní na účastnícke čísla ¹ v mobilných a pevných sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike	Možnosť aktivácie Mesačného predplatného ³	SMS a MMS na účastnícke čísla v mobilných a pevných sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike ⁴	Cena za 1 MB prenesených dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
WOW ⁵	0	0,00 €	Podľa počtu prevolaných minút (viď nasledovná tabuľka) ²	1,00 až 50,00 €	0,06 €/SMS, ProfiDohoda resp. MMS	0,79 €/MB

Spoplatňovanie volaní v rámci účastníckeho programu WOW pri volaniach do všetkých sietí v SR

Tarifné pásmo	Cena €/minúta ²
Do 44 minút 59 sekúnd volaní (vrátane) za jedno zúčtovacie obdobie	0,13 €/minúta
Od 45 minút do 79 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane) za jedno zúčtovacie obdobie	0,12 €/minúta
Od 80 minút do 249 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane) za jedno zúčtovacie obdobie	0,10 €/minúta
Od 250 minút do 399 minút a 59 sekúnd volaní (vrátane) za jedno zúčtovacie obdobie	0,07 €/minúta
400 minút a viac minút volaní za jedno zúčtovacie obdobie	0,055 €/minúta

Nekonečné balíky (k účastníckemu programu WOW)

Nekonečné volania (k účastníckemu programu WOW)

Nekonečné volania – V Orangei večer a víkend

Účastnícky program	Predplatené minúty pri volaniach na prvých 250 účastníckych čísel za jedno zúčtovacie obdobie/čas keď, sú minúty využiteľné	Mesačný poplatok
Nekonečné volania – V Orangei večer a víkend ^{1, 2, 3, 4}	Neobmedzený počet minút/využiteľné v pondelok až piatok od 18.00 – 8.00 a počas celých sobôt a dní pracovného pokoja	11,99 €

Nekonečné volania – V Orangei nonstop

Účastnícky program	Predplatené minúty pri volaniach na prvých 250 účastníckych čísel za jedno zúčtovacie obdobie	Mesačný poplatok
Nekonečné volania – V Orangei nonstop ^{1, 2, 3, 5}	Neobmedzený počet minút	19,99 €

Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a víkend

Účastnícky program	Predplatené minúty pri volaniach na prvých 250 účastníckych čísel za jedno zúčtovacie obdobie/čas, keď sú minúty využiteľné ⁷	Mesačný poplatok
Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a víkend ^{6, 2}	Neobmedzený počet minút/využiteľné v pondelok až piatok od 18.00 – 8.00 a počas celých sobôt a dní pracovného pokoja	24,99 €

Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop

Účastnícky program	Predplatené minúty pri volaniach na prvých 250 účastníckych čísel za jedno zúčtovacie obdobie ⁹	Mesačný poplatok
Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop ^{8, 2}	Neobmedzený počet	34,99 €

Nekonečný internet v mobile (nekonečné balíky k účastníckemu programu WOW)^{1, 2, 9}

Štandardné balíky Nekonečného internetu v mobile	Nekonečný internet v mobile - Štart	Nekonečný internet v mobile - Klasik	Nekonečný internet v mobile - Premium
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok ⁵	6,99 €	9,99 €	15,99 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát ⁴	700 MB	2000 MB	5000 MB
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát ³	16 kbit/s	16 kbit/s	16 kbit/s
Prístup na WAP	áno	áno	áno
Prístup k internetu	áno	áno	áno
Môj asistent	áno	áno	áno
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania / odosielania dát	7,2 Mbit/s / 0,5 Mbit/s	21 Mbit/s / 1 Mbit/s	21 Mbit/s / 1 Mbit/s
Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia	nie	áno	áno ¹⁰
Balík Zákaznícka zóna ⁸	áno	áno	áno
Balík Orange chat ⁸	áno	áno	áno

Štandardné balíky Nekonečného internetu v mobile	Nekonečný internet v mobile - Štart Solo ⁶	Nekonečný internet v mobile - Klasik Solo ⁶	Nekonečný internet v mobile - Premium Solo ⁶
Mesačný poplatok ⁷	14,99 €	19,99 €	29,99 €

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

Nekonečné správy

Nekonečné správy ^{1, 2, 3}	Bez aktivovaného balíka Nekonečný internet v mobile	S aktivovaným balíkom Nekonečný internet v mobile – Štart alebo Nekonečný internet v mobile – Štart Solo	S aktivovaným balíkom Nekonečný internet v mobile - Klasik alebo Nekonečný internet v mobile - Klasik Solo	S aktivovaným balíkom Nekonečný internet v mobile - Premium alebo Nekonečný internet v mobile – Premium Solo
Mesačný poplatok	6,99 €	3,99 €	1,99 €	1,99 €

Extra služby (Doplnkové služby k účastníckemu programu WOW)

Medzinárodné hovory

Balík medzinárodných hovorov	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa ¹	0,00 €	1,99 €
Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet ²	0,00 €	2,99 €
Nekonečné hovory Európa ^{3, 5}	0,00 €	6,99 €
Nekonečné hovory Svet ^{4, 5}	0,00 €	9,99 €

Zvýhodnené WOW ponuky¹

Zvýhodnená WOW ponuka	Obsah Zvýhodnenej WOW ponuky	Mesačný poplatok
Základ	Mesačné predplatné vo výške 11 € ²	9,99 €
Rodina	Balík Nekonečné volania – V Orangei večer a víkend Mesačné predplatné vo výške 12,00 € ²	21,99 €
Zábava 1	Balík Nekonečné správy Mesačné predplatné vo výške 8 € ² Balík Zákaznícka zóna služby Nekonečný internet v mobile	13,99 €
Zábava 2	Balík Nekonečné správy Mesačné predplatné vo výške 8 € ² Balík Štart služby Nekonečný internet v mobile	16,99 €
Zábava 3	Balík Nekonečné správy Mesačné predplatné vo výške 8 € ² Balík Klasik služby Nekonečný internet v mobile	18,99 €
Nekonečno 1	Balík Nekonečné volania – V Orangei nonstop Balík Nekonečné správy	24,99 €
Nekonečno 2	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a víkend Balík Nekonečné správy	24,99 €
Nekonečno 3	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Balík Nekonečné správy	34,99 €
Maximum 1	Balík Nekonečné volania – V Orangei nonstop Balík Nekonečné správy Balík Klasik služby Nekonečný internet v mobile	29,99 €
Maximum 2	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Balík Nekonečné správy Balík Klasik služby Nekonečný internet v mobile	39,99 €

3G paušál

Účastnícky program ¹	Predplatené minúty ²	Predplatený objem MB ³	Predplatené SMS v sieti Orange ⁴	Mesačný poplatok	Oddychové hovory v sieti Orange Slovensko (od 1. s.) ⁵
					Po – pia (22.00 – 7.00), soboty a dni prac. pokoja
3G Paušál 150	150	1 000	100	45 €	300
3G Paušál 250	250	1 000	100	55 €	500
3G Paušál 500	500	1 000	100	75 €	1 000

Hovory k 3G paušálom	Hovory v sieti Orange Slovensko a do sprístupnených pevných sietí v SR		Hovory do ostatných mobilných sietí v SR	
	Po – pia (8.00 – 18.00)	Po – pia (18.00 – 8.00), soboty a dni pracovného pokoja	Po – pia (8.00 – 18.00)	Po – pia (18.00 – 8.00), soboty a dni pracovného pokoja
3G Paušál 150	0,2377 €/min.	0,0804 €/min.	0,3582 €/min.	0,1606 €/min.
3G Paušál 250	0,1606 €/min.			
3G Paušál 500	0,0804 €/min.			

Iné hlasové účastnícke programy

All Inclusive ^{1,6}	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Zahrnuté služby					
			Volania svojim	Volania do všetkých sietí	SMS a MMS do všetkých sietí ⁵	Roaming	Internet v mobile ⁵	Ostatné zahrnuté služby
All Inclusive Silver	8 €/11 €	55 €	Nonstop	Osobitný balík 300 predplatených minút ²	–	–	Balík 1000 MB+	Prednostná starostlivosť
All Inclusive Gold	8 €/11 €	69 €	Nonstop	Volania do všetkých sietí 400+	SMS a MMS do všetkých sietí 400+	Ahoj Európa+ ⁴	Balík 5000 MB+	Prednostná starostlivosť

Medzinárodné hovory²

Európska únia – pevné siete¹	0,1674 €/min.
Európska únia – mobilné siete Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia vrátane Islandu, Lichtenštajnska a Nórska	0,3648 €/min.
Zóna 1 Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA	0,3314 €/min.
Zóna 2 Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Hongkong, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Rusko, San Maríno, Srbsko, Turecko, Ukrajina	0,4117 €/min.
Zóna 3 Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko	0,7096 €/min.
Zóna 4 Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko	0,9473 €/min.
Zóna 5 Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Bahamy, Burkina Faso, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Demokratická republika Kongo, Diego Garcia, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Kongo, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Mjanmarsko, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Ostrovy Turks, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvádor, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete Mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Srbsko, Švajčiarsko	0,5087 €/min.

Satelitná komunikácia	Cena
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

Haló svet	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok ²	Medzinárodné hovory zo SR ^{3,4}
Haló svet ¹	0 €	1,90 €	0,12 €/min.

Roaming

Roaming ¹	
Mesačný poplatok	0 €
Aktivačný poplatok roaming	0 €
Poplatok za aktiváciu prichádzajúcich hovorov v roamingu (369 ²)	0,08 €
Poplatok za deaktiváciu prichádzajúcich hovorov v roamingu (963 ²)	0,08 €

Hovory v roamingu	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
	Každý deň 0.00 – 24.00	Každý deň 0.00 – 24.00
Zóna 1 EÚ + Švajčiarsko Alandské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira a Azorské ostrovy, Maďarsko, Malta, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko a Kanárske ostrovy, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,348 €/min.	0,096 €/min.
Zóna 2 Ostatné európske a vybrané dovolenkové krajiny + USA Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo (Juhoslávia), Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Ukrajina, Tunisko, Turecko, USA	2,7481 €/min.	0,9506 €/min.
Chorvátsko	1,5531 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 3 Ostatné krajiny sveta a Rusko	3,9431 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 4 Satelitné siete	3,9431 €/min.	2,5104 €/min.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (vrátane volaní na 00800, okrem volaní na čísla so špeciálnou tarífou). Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza.

Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s príslušnými príplatkami:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná cenou 1,1765 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7565 €/min. k uvedeným cenám v Zóne 2,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 3,9431 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory uvedené vyššie sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarífou je 3,9431 €/min.

Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na www.orange.sk. Službu Roaming poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

Služba - Moja Európa ^{1,2}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2,99 €
Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1	0,12 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1	0,12 €/min.
Odoslanie SMS správy zo Zóny 1	0,12 €

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Európsky roaming – preferované krajiny ¹	0 €	9,92 €

Hovory k Európskemu roamingu – preferované krajiny	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
Zóna 1 EÚ, Švajčiarsko, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko a ostatné krajiny Zóny 1 ²	0,3253 €/min.	0,096 €/min.
Zóna 2 Ostatné európske a vybrané dovolenkové krajiny + USA	2,7481 €/min.	0,9506 €/min.
Chorvátsko	1,5531 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 3 Ostatné krajiny sveta a Rusko	3,9431 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 4 Satelitné siete	3,9431 €/min.	2,5104 €/min.

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Dovolenkový roaming ¹	0 €	4,95 €

Hovory k Dovolenkovému roamingu – preferované krajiny	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
EÚ, Švajčiarsko, Nórsko, Island a Lichtenštajnsko a ostatné krajiny Zóny 1²	0,348 €/min.	0,096 €/min.
Chorvátsko	0,7801 €/min.	0,9506 €/min.
Dovolenkové destinácie (Čierna Hora, Egypt, Tunisko, Turecko)	1,0888 €/min.	0,9506 €/min.
Exotické dovolenkové destinácie (Thajsko, Dominikánska rep., Seychelské ostrovy, Jordánsko, Juhoafrická rep.)	1,5634 €/min.	0,9506 €/min.

Balíky služieb s medzinárodnými a roamingovými hovormi^{1, 2, 3, 5}

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Ahoj Európa+ (933)	0 €	1,99 €
Ahoj Maďarsko (944)	0 €	1 €
Ahoj Rakúsko (955)	0 €	1 €
Ahoj Česko (977)	0 €	1 €
Ahoj Poľsko (988)	0 €	1 €

Ahoj Európa+ ²	Prichádzajúce hovory v roamingu		Medzinárodné hovory do pevných a mobilných sietí zo Slovenska	
	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru
EÚ, Švajčiarsko, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko a ostatné krajiny Zóny 1 ⁴	Štandardná cena pre danú krajinu	0,07 €	Štandardná cena pre danú krajinu	50 % zľava zo štandardnej ceny
Chorvátsko, Turecko, Tunisko, Egypt, Čierna Hora	Štandardná cena pre danú krajinu	50 % zľava zo štandardnej ceny	Štandardná cena pre danú krajinu	50 % zľava zo štandardnej ceny

Ahoj Maďarsko ²	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru
Medzinárodné hovory do pevných sietí v Maďarsku z územia SR	0,08 €/min.	0,08 €/min.
Medzinárodné hovory do mobilných sietí v Maďarsku z územia SR	0,13 €/min.	0,13 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Maďarsku	0,096 €/min.	0,07 €/min.

Ahoj Rakúsko ²	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru
Medzinárodné hovory do pevných sietí v Rakúsku z územia SR	0,08 €/min.	0,08 €/min.
Medzinárodné hovory do mobilných sietí v Rakúsku z územia SR	0,13 €/min.	0,13 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Rakúsku	0,096 €/min.	0,07 €/min.

Ahoj Česko ²	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru
Medzinárodné hovory do pevných sietí v Česku z územia SR	0,08 €/min.	0,08 €/min.
Medzinárodné hovory do mobilných sietí v Česku z územia SR	0,13 €/min.	0,13 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Česku	0,096 €/min.	0,07 €/min.

Ahoj Poľsko ²	za 1. minútu hovoru	od 2. minúty hovoru
Medzinárodné hovory do pevných sietí v Poľsku z územia SR	0,08 €/min.	0,08 €/min.
Medzinárodné hovory do mobilných sietí v Poľsku z územia SR	0,13 €/min.	0,13 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Poľsku	0,096 €/min.	0,07 €/min.

Zvýhodnené SMS v roamingu^{1, 2, 3, 4}

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Cena za 12 mesiacov	Cena odoslanej SMS	Územná platnosť cien odoslaných SMS
SMS Európa+	2,90 €	34,80 €	0,09 €	Európska únia a vybrané krajiny ⁵
SMS Európa biznis	4,90 €	58,80 €	0,09 €	Európa a krajiny Stredomoria ⁶
SMS Svet biznis	8,90 €	106,80 €	0,09 €	Svet ⁷

Videohovor

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Videohovor ¹	0 € ²	0 € ²

SMS a MMS správy¹

Odoslanie SMS a MMS správ s ostatnými účastníckymi programami	
SMS s 3G paušálmi a paušálmi All inclusive na účastnícke čísla operátorov v SR	0,0908 €/SMS
SMS na účastnícke čísla v sieti zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS
MMS s inými účastníckymi programami, ako sú účastnícke programy kategórií Volania svojim, Volania svojim zvýhodnené, Volania do všetkých sietí a Volania do všetkých sietí zvýhodnené, ktoré sú v aktuálnej ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na účastnícke čísla operátorov v SR a vo svete a posielané v roamingu. ²	0,4034 €/MMS

Odosielanie SMS a MMS – rôzne	
SMS na e-mailovú adresu (399) a na Teleniké (183)	0,0908 €/SMS
Odoslanie prijatej SITA správy	0,0807 € + 0,2577 €/SMS
SMS na obnovu kreditu s paušálom (414)	0 €/SMS
MMS na e-mailovú adresu	0,4034 €/MMS

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov	
Zóna 1 Alandské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Veľká Británia	0,108 €/SMS
Zóna 2 Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Guernsey, Isle Of Man, JAR, Jersey, Južná Kórea, Kanada, Kazachstan, Moldavsko, Rusko, Seychely, San Maríno, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA (+Aljaška)	0,3950 €/SMS
Zóna 3 Argentína, Arménsko (+Náhorný Karabach), Austrália, Bielorusko, Botswana, Burkina Faso, Egypt, Gruzínsko, Keňa, Kuvajt, Madagaskar, Maurícius, Mozambik, Pobrežie Slonoviny, Saudská Arábia, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadžikistan, Taiwan, Vietnam	0,4351 €/SMS
Zóna 4 Albánsko, Americké Panenské ostrovy, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Čína, Filipíny, Francúzska Polynézia, Ghana, Hongkong, Indonézia, Japonsko, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Libanon, Macao, Malajzia, Mexiko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Pakistan, Palestína, Paraguaj, Portoriko, Srí Lanka, Sýria, Thajsko, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela	0,4754 €/SMS
Zóna 5 Ostatné krajiny	0,5523 €/SMS

Jednorazové odoslanie MMS správy z www.orange.sk, časť portál, alebo z internetu v mobile, prijatie MMS správy z balíka MMS správ³

	A	B	C	D	E	F	G	H
Cena pri odoslaní MMS správy na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko	0,2009 €	0,3983 €	0,5992 €	0,7966 €	0,9975 €	1,1950 €	1,5933 €	0,0335 €
Cena pri odoslaní MMS správy na účastnícke čísla ostatných slovenských a zahraničných operátorov	0,3983 €	0,5992 €	0,7966 €	0,9975 €	1,1950 €	1,3958 €	1,7942 €	–

Dátové služby a prenosy

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange Internet ^{1, 2, 3, 4, 7}	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát ⁵ (nad rámec predplatených dát)	Teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Mini+	8 €/11 €	6,55 €	600 MB	0,015 €	3,6 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Klasik+	8 €/11 €	16,99 €	6 000 MB	0,010 €	7,2 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Premium+	8 €/11 €	21,99 €	12 000 MB	0,010 €	21 Mbit/s / 1 Mbit/s

Účastnícky program služby Mobilný Orange Internet ^{1, 2, 3, 4, 7}	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Cena za 1 MB prenesených dát ⁵ (nad rámec predplatených dát)	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Superbalík ⁸	8 €/11 €	24,90 €	10 000 MB	0,01 €	42 Mbit/s / 1,8 Mbit/s

Denný internet ¹	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Denný limit pre prenos kumulovane čerpaných dát ²	Cena za denný limit kumulovane čerpaných dát	Cena za každých ďalších začatých 200 MB dátového prenosu v rámci 1 kalendárneho dňa ³
Denný internet	8 €/11 €	4,90 €	200 MB	1 €	1 €
Denný internet 0 €	8 €/11 €	0 €	200 MB	2 €	2 €

Internet na doma ^{1, 7}	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát ^{2, 3}	Základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát ^{2, 3}	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát ³
Mini+	8 €/11 €	9,55 €	600 MB	3,6 Mbit/s / 0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Klasik+	8 €/11 €	18,99 €	6 000 MB	7,2 Mbit/s / 0,5 Mbit/s	64 kbit/s
Premium+	8 €/11 €	22,99 €	12 000 MB	21 Mbit/s / 1 Mbit/s	64 kbit/s

Internet na doma ^{1, 7}	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát ^{2, 3}	Základná teoretická rýchlosť sťahovania/odosielania dát ^{2, 3}	Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát ³	Predplatené dáta na roaming v Zóne 1	Prenos dát nad rámec predplatených dát v roamingu v Zóne 1 po vyčerpaní predplatených dát na roaming v Zóne 1
Exkluzív ^{4, 5, 6}	8 €/11 €	34,99 €	20 000 MB	42 Mbit/s / 1,8 Mbit/s	128 kbit/s	10 MB	1,99 €/MB

BlackBerry Internet Service	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem prenesených dát	Cena za 1 MB po prekročení predplateného limitu	Prístup na WAP	Prístup k internetu
Štart	0 €	7,95 €	1 000 MB	0,1008 €/MB	áno	áno
Standard	10,99 €	10,99 €	1 500 MB	0,1008 €/MB	áno	áno
Roaming ¹	0 €	3,91 €	1 MB ²	- €/MB ³	áno	áno
Roaming 5 MB ¹	0 €	19,71 €	5 MB ²	- €/MB ³	áno	áno

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatený objem dát	Počet predplatených SMS/MMS	Ostatné zahrnuté služby	Cena za prenesený MB nad rámec predplateného objemu dát	Hovory na účastnícke čísla v SR ⁴
Ochrana majetku ^{1, 2, 5, 6}	8 €/11 €	4,90 €	200 MB	15	CLIP	1,40 €	0,25 €

Iné dátové služby

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík ¹	0 €	3,15 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €
Gigamail ²	0 €	1,99 €

Zvýšenie rýchlosti¹

Účastnícky program, ku ktorému je možné doplnkovú službu aktivovať	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Mobilný Orange Internet: Klasik+, Klasik Internet na doma: Klasik+, Klasik, Klasik*	0,00 €	4,00 €
Mobilný Orange Internet: Premium+, Premium Internet na doma: Premium+, Premium, Premium*	0,00 €	1,00 €

Dátové doplnkové služby

Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát (pre Mobilný Orange Internet) ¹	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB ²	0 €	3 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 4 000 MB	0 €	9,59 €
Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 8 000 MB	0 €	15,89 €

Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát ¹ (pre Internet na doma)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB ^{2, 3}	0 €	3 €
Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB ^{2, 3}	0 €	2 €
Jednorazové zvýšenie limitu o 1 000 MB ⁴	0 €	3 €

Voľné hodiny ^{1, 2, 3} (pre Mobilný Orange Internet)	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Voľné hodiny – noc (0.00 hod. – 5.00 hod.)	0 €	2,90 €
Voľné hodiny – ráno (6.00 hod. – 9.00 hod.)	0 €	2,90 €
Voľné hodiny – obed (11.00 hod. – 12.00 hod.)	0 €	2,90 €

Internet cez 390 (0905 390 390)	Pracovný deň 8.00 – 18.00	Pracovný deň 18.00 – 8.00	Soboty a dni pracovného pokoja
V rámci balíkov Internetu v mobile	0,1606 €/min.	0,0837 €/min.	0,0368 €/min.

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Faxová služba	7,97 €	5,98 €
Dynamická verejná IP adresa	3,94 €	0 €
Mobilná kancelária ¹	9,98 €	16,03 €/SIM karta

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko ²	Cena po vyčerpaní predplatených SMS správ na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko (okrem účastníckych čísel FunFón)
Môj asistent ¹	0 €	1,92 €	50 SMS	0,0602 €

Dátové roamingové služby

Dátový roaming ^{1, 2}	
Zóna 1 Alandské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia	0,84 €/MB
Chorvátsko, Moldavsko	3,90 €/MB
Zóna 2 Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Dominikánska republika, Egypt, Gruzínsko, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Macedónsko, Rusko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA (vrátane Portorika a Panenských ostrovov)	9,9181 €/MB
Zóna 3 Argentína, Brazília, Čile, Filipíny, Indonézia, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kazachstan, Macao, Malajzia, Mexiko, Taiwan, Thajsko, Trinidad & Tobago, Venezuela a ostatné krajiny sveta	11,9096 €/MB

Roamingový dátový paušál ¹	
Predplatené dáta v Zóne 1 ²	10 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	7 €
Prenos dát nad rámec predplatených dát v Zóne 1 – okrem Chorvátska a Moldavska	0,69 €/MB
Prenos dát nad rámec predplatených dát v Zóne 1 – Chorvátsku a Moldavsku	1,9352 €/MB

Ahoj Rakúsko Dáta (950) ¹	
Predplatené dáta v sieti Orange Rakúsko	100 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	9,99 €
Prenos v sieti Orange Rakúsko po vyčerpaní predplatených dát	0,09 €/MB
Dátový roaming v EÚ + Švajčiarsko a v ostatných sieťach Rakúska	0,69 €/MB

Ahoj Maďarsko Dáta (940) ¹	
Predplatené dáta v sieti Telenor (Pannon) Maďarsko ¹	100 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	9,99 €
Prenos v sieti Telenor (Pannon) Maďarsko po vyčerpaní predplatených dát	0,09 €/MB
Dátový roaming v EÚ + Švajčiarsko a v ostatných sieťach Maďarska	0,69 €/MB

Ahoj Česko Dáta (979) ¹	
Predplatené dáta v sieti O2 Česká republika	100 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	9,99 €
Prenos v sieti O2 Česká republika po vyčerpaní predplatených dát	0,09 €/MB
Dátový roaming v EÚ + Švajčiarsko a v ostatných sieťach Česka	0,69 €/MB

Ahoj Dáta 10 MB (931)	
Predplatené dáta v sieťach krajín EÚ, vo Švajčiarsku, Chorvátsku a Turecku	10 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2 €
Prenos v sieťach krajín EÚ, vo Švajčiarsku, Chorvátsku a Turecku po vyčerpaní predplatených dát	0,69 €/MB

Ahoj Dáta 20 MB (930) ¹	
Predplatené dáta v sieťach krajín EÚ a vo Švajčiarsku	20 MB
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	2 €
Prenos v sieťach EÚ a vo Švajčiarsku po vyčerpaní predplatených dát	0,69 €/MB

Európa Dáta ^{1, 2, 3}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,90 €
Prenos v partnerských sieťach EÚ a Švajčiarska Partnerské siete EÚ a Švajčiarska: Orange Rakúsko, Mobistar Belgicko, Orange Francúzsko, Orange Poľsko, Orange Rumunsko, Orange Španielsko, Orange Švajčiarsko, Orange/TMOB UK, Orange Lichtenštajnsko, Orange Luxembursko, O2 Česká republika, PANON/Telenor Maďarsko, Vodafone Nemecko, Vodafone Taliansko, Vodafone Malta, Vodafone Írsko, Vodafone Grécko, Vodafone Portugalsko	0,09 €/MB
Prenos v iných ako v partnerských sieťach EÚ, Švajčiarska, Turecka a Chorvátska	0,49 €/MB

Svet dáta ^{1, 2, 3}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	6,90 €
Zvýhodnený mesačný poplatok pri 12-mesačnej viazanosti	3,90 €

Svet dáta	Cena za prenos 1 MB
Prenos v partnerských sieťach EÚ a Švajčiarska Orange Rakúsko, Mobistar Belgicko, Orange Francúzsko, Orange Poľsko, Orange Rumunsko, Orange Španielsko, Orange Švajčiarsko, Orange/TMOB UK, Orange Lichtenštajnsko, Orange Luxembursko, O2 Česká republika, PANON/Telenor Maďarsko, Vodafone Nemecko, Vodafone Taliansko, Vodafone Malta, Vodafone Írsko, Vodafone Grécko, Vodafone Portugalsko	0,09 €/MB
Prenos v iných ako v partnerských sieťach EÚ a v sieťach Švajčiarska, Turecka a Chorvátska	0,49 €/MB
Prenos v ostatných krajinách sveta USA, Kanada, Čierna Hora, Srbsko, Ukrajina, Rusko, Čína, Izrael, Thajsko, Egypt, Macedónsko, Bielorusko, Spojené arabské emiráty	0,89 €/MB

Nekonečný internet v mobile^{1, 2, 9}

Štandardné balíky Nekonečného internetu v mobile	Nekonečný internet v mobile - Štart	Nekonečný internet v mobile - Klasik	Nekonečný internet v mobile - Premium
Aktivačný poplatok	0 €	0 €	0 €
Mesačný poplatok ⁵	6,99 €	9,99 €	15,99 €
Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát ⁴	700 MB	2000 MB	5000 MB
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát ³	16 kbit/s	16 kbit/s	16 kbit/s
Prístup na WAP	áno	áno	áno
Prístup k internetu	áno	áno	áno
Môj asistent	áno	áno	áno
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania / odosielania dát	7,2 Mbit/s / 0,5 Mbit/s	21 Mbit/s / 1 Mbit/s	21 Mbit/s / 1 Mbit/s
Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia	nie	áno	áno ¹⁰
Balík Zákaznícka zóna ⁸	áno	áno	áno
Balík Orange chat ⁸	áno	áno	áno

Štandardné balíky Nekonečného internetu v mobile	Nekonečný internet v mobile - Štart Solo ⁶	Nekonečný internet v mobile - Klasik Solo ⁶	Nekonečný internet v mobile - Premium Solo ⁶
Mesačný poplatok⁷	14,99 €	19,99 €	29,99 €

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

Spoplatňované URL odkazy v rámci Nekonečného internetu v mobile

Kategória	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie ^{1,2}	0 €	0,2017 €	0,4034 €	0,5950 €	0,7966 €	0,9983 €	1,2000 €	1,3916 €	1,6000 €	1,9966 €	2,4000 €	2,7933 €	3,2000 €
Mesačný poplatok	0 €	0,4034 €	1,2000 €	1,9966 €	3,2000 €	-	-	-	-	-	-	-	-

Doplnkové balíky Nekonečného internetu v mobile

Balík Zákaznícka zóna ^{1,2,3}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,99 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie ⁴	50 MB

Balík Orange chat ^{1,2,4,5,6,7,8,9,10}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,99 €
Predplatený objem dát na zúčtovacie obdobie ³	50 MB

TV v mobile ^{1,2,3}	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	3,99 €
Zvýhodnený mesačný poplatok ⁵	1,99 €
Predplatený objem dát (vrátane multimediálnych) na zúčtovacie obdobie ⁴	600 MB

MusicJet Premium

MusicJet Premium ¹	
Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	8,90 €
Zvýhodnený mesačný poplatok ²	5,90 €
Predplatený objem dát (vrátane multimediálnych) na zúčtovacie obdobie ³	1 GB
Cena za 1 MB dátových prenosov mimo prenosov zahrnutých do predplateného objemu dát	- €
Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania / odosielania dát	3,6 Mbit/s / 384 kbit/s
Rýchlosť prenosu dát po vyčerpaní mesačného limitu predplateného objemu dát ⁴	64 kbit/s

Prístup k internetu

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Cena za 1 MB dátových/ multimediálnych prenosov	Prístup na WAP a internet	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát
Prístup k internetu ^{1,2}	0 €	0 €	0,79 €	áno	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s

Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB dát.

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile ¹	
Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile o 1000 MB	6 €

Ostatné doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555¹

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551– 4)	0 €
Priame uloženie odkazu (500, 0905 055 000 – 4)	Podľa účastníckeho programu a časového pásma ²
Volanie na číslo 0905 055 555	Podľa účastníckeho programu a časového pásma ²
Rozšírená odkazová služba ³ – mesačný poplatok	5,97 €

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
CLIP ¹ (zobrazenie volajúceho čísla)	7,97 € ²	0 €
3G Duo SIM Karta ³	91,61 €	0 €

Služba	
Telegram cez SMS (300, 0905 300 300)	0,0469 €/min.
Volania na čísla 18XYZ (X, Y, Z = 0 – 9), 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399	0,1439 €/min.
Kuriér na čísle 717 ¹	0,0469 €/min.

Volania na krátke čísla

Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	Spoplatnené cenou volaní do siete Orange podľa aktivovaného účastníckeho programu na SIM karte nad rámec predplatených minút
Volania na *8222 (0905 058 222)	Spoplatnené cenou volaní do siete Orange podľa aktivovaného účastníckeho programu na SIM karte nad rámec predplatených minút
Volania na *1100 (0905 051 100)	Spoplatnené cenou volaní do siete Orange podľa aktivovaného účastníckeho programu na SIM karte nad rámec predplatených minút
Volania na *8294 (0905 058 294)	Spoplatnené cenou volaní do siete Orange podľa aktivovaného účastníckeho programu na SIM karte nad rámec predplatených minút

Expert poradca¹

Úroveň služby Expert poradca ²	Poplatok za jedno poskytnutie služby ³
Základné nastavenia	0 €
Rozšírené nastavenia	5,90 €
Pokročilé nastavenia	9,90 €

Informačné služby cez SMS

Orange menu a Orange info 350

Odoslanie SMS správy na	
Orange menu alebo Orange info 350	0,0804 €/SMS

Prijatie SMS z Orange menu alebo Orange info 350

Kategória A	
Aforizmy AFO, Biorytmy BIO, Dátum a čas CAS, Pomoc HELP, Tip na koktail KOK, Menný kalendár MEN, Murphyho zákony MUR, Tip na miešaný nápoj NAP, Okresné mestá OKR, Tip na športku SPO, Vtipy VTI	0 €/SMS
Kategória B	
Epigramy EPI, Hádanky HAD, Horoskopy HRS, Kameňáky KAM, Medzinár. telefónne predvoľby MTP, Výhodný nákup NAKUP, PSČ a tel. predvoľby PSC, Plánovač REM, Roamingoví partneri ROAM, Slovníky SLO, Pomoc v zahraničí SOS, Zhodnosť partnerov ZHO	0,0401 €/SMS
Kategória C	
Stav ciest DOP, Zjazdnosť horských priechodov HOR, Hotely v SR HOT, Časy čakania na hraničných priechodoch HRA, Devízové kurzy KUR, Infoservis pre tipujúcich NIKE, Predpoveď počasia POC, Pohonné hmoty POH, Spravodajstvo SITA, Zahraničné spravodajstvo TASR, Taxi TAXI, Turistické informácie TUR	0,0804 €/SMS
Kategória D	
Autobusový poriadok BUS, Letový poriadok LET, Vlakový poriadok VLA, Kombinovaný poriadok vlakových a autobusových spojov VLABUS	0,1205 €/SMS

Aktuálne spravodajstvo

Kategória ¹	A	B	C
	0,0401 €	0,0804 €	0,2009 €

Lokalizačné služby

Nájdí svojich známych	
Odoslanie SMS (na číslo 527)	0,0804 €
Lokalizácia (prijatie MMS správy s informáciou o lokalizácii)	0,3983 €
Lokalizácia (prijatie SMS s informáciou o lokalizácii)	0,1205 €
Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, internet v mobile, www.orange.sk, časť portál)	0,2009 €
Zaslanie MMS správy/e-mailu s informáciou o vlastnej lokalizácii cez internet v mobile	0,3983 €

Nájdí moju polohu	
Odoslanie SMS (na číslo 527)	0,0804 €
Prijatie SMS/MMS správy ¹	0,3983 €
Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez WAP, internet v mobile, www.orange.sk, časť portál)	0,2009 €
Zaslanie MMS správy/e-mailu s informáciou o lokalizácii cez internet v mobile	0,3983 €

Nájdí najbližšie cez SMS	
Odoslanie SMS (na číslo 350 alebo 527)	0,0804 €
Prijatie SMS	0,0804 €
Automatické vyhľadanie najbližších objektov cez službu internet v mobile	0 €

Nájdí mesto a ulicu	
Odoslanie SMS (na číslo 527)	0,0804 €
Prijatie SMS/MMS správy ¹	0,3983 €
Lokalizácia (informácia o lokalizácii cez internet v mobile)	0,2009 €
Zaslanie MMS správy/e-mailu s informáciou o lokalizácii cez internet v mobile	0,3983 €

Orange burza

Zadanie inzerátu	0,7966 €
Zadanie prioritného inzerátu	1,2 €
Zmena inzerátu ¹	0,4034 €
Prijatie notifikačnej SMS	0,0401 €

Zábavné služby

Java klub¹

Aktivácia ²	bezplatne
Mesačný poplatok ³	2,42 €
Stiahnutie java hry z ponuky Java klubu	2,4202 €
Odoslanie a prijatie SMS z čísla 7911	0 €

Hry cez SMS¹

Odoslanie SMS správy na čísla v tvare 72XX	0,0804 €/SMS
--	--------------

Prijatie SMS správy	
Chybové hlásenia a nápoveda	0 €/SMS
Z čísla 527	0 €/SMS
Kategória A ¹	0,0401 €/SMS
Kategória B ¹	0,0804 €/SMS
Kategória C ¹	0,1205 €/SMS
Kategória D ¹	0,2009 €/SMS
Kategória E ¹	0,3983 €/SMS

Flirt

Volanie na číslo 666	0,3950 €/min.
----------------------	---------------

TV chat

Odoslanie SMS správy na čísla	
691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €/SMS
697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €/SMS
690, 790, 890	0,1674 €/SMS

Ostatné

Rozprávky na zavolanie (zavolaním na číslo 7575) ¹	0,33 €
---	--------

Uvítacie tóny¹

Aktivačný poplatok ²	bezplatne
Mesačný poplatok	0,91 €
Stiahnutie tónu/Darovanie tónu ³	
pre kategóriu tónov C	0 €
pre kategóriu tónov A	0,9681 €
pre kategóriu tónov B	0,4840 €
Darovanie služby Uvítacie tóny ⁴	0,9076 €
SMS na 600	0,0797 €
Hovor na číslo 600	0,0996 €/min.

Tipovanie¹

Podanie stávky v hre Loto	0,65 €
Podanie stávky v hre Loto + Joker	0,95 €
Podanie stávky v hre Loto 5 z 35	0,30 €
Podanie stávky v hre Euromilióny	1 €
Podanie stávky v hre Keno 10	0,15 € – 6 €
Telekomunikačný poplatok za podanie stávky ²	0 €

Finančné služby a zbierky

Orange teleplatba ¹	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Platby v prospech spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €	0 €	0 %
Obnova kreditu na predplatennej karte ²	0 €	0 €	0 €
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1 % z uhradenej sumy ³

Orange kontrola spotreby ¹	
Cez Zákaznícku linku 905	0,1210 €/informácia
Cez SMS odoslanie SMS správy (EUR – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360	0,0804 €/SMS
prijatie SMS správy z čísla 360	0,1205 €/SMS
Pravidelná informácia o výške faktúry	0,1205 €/SMS
Cez Môj mobil (spotreba)	1,20 €/mesiac
Cez Linku Orange Doma 939	0,1210 €/informácia

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Súhrnná faktúra	0 €	3,98 €
Správa firemnej komunikácie	3,9429 €	7,9664 €
Zbierka Dobrý anjel 100 ¹	0 €	3,32 €

Poistenie

Union poistenie ¹	
Odoslanie SMS správy (na číslo 6655)	0,3983 €

Poistenie faktúr ¹	
Odoslanie SMS správy na číslo 230	0 €
Prijatie SMS správy z čísla 230	0 €
Poistné ²	1 €/mesiac

Administratívne poplatky

Podrobný rozpis hovorov	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
V tlačenej forme ¹	–	1,59 €
V elektronickej forme	0 €	0,80 €/SIM karta
Spracovanie podrobného rozpisu	0 €	1,99 €

Záloha telefónnych čísiel	Štandardný poplatok	Zvýhodnený poplatok ¹
Vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)	6,0251 €/SMS	1 €/SMS
Bez zálohovacej SIM karty	1,4058 €/SMS	1 €/SMS

Záloha telefónnych dát	Jednorazový poplatok	Obsah služby	Druhy transakcií	Objemový limit zálohovania
Základná	2,92 €	Prenos a zálohovanie telefónneho zoznamu	Z/na mobilný telefón Z/na USB zariadenie Z/na SIM kartu	80 MB
Rozšírená	4,94 €	– Prenos a zálohovanie telefónneho zoznamu – Prenos a zálohovanie ostatného obsahu (SMS, fotografie, audio- a audiovizuálne záznamy)	Z/na mobilný telefón Z/na USB zariadenie Z/na SIM kartu	80 MB

Zmeny týkajúce sa telefónneho čísla	Jednorazový poplatok
Výber čísla ¹	
Zlaté číslo	597,49 €
Strieborné číslo	318,66 €
Bronzové číslo	159,33 €
Číslo na želanie	79,67 €
Zmena telefónneho čísla	15,93 €
Prenos mobilného telefónneho čísla ²	6,68 €
Zmena z paušálu na službu FunFón	6,68 €
Zmena zo služby FunFón na paušál	0 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy	Jednorazový poplatok
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora)	3,98 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	19,92 €
Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €
Prevod telefónneho čísla (na nového účastníka) ¹	11,95 €
Zmena zvýhodnenej primárnej oblasti	19,92 €
Zmena vybraného čísla	3,98 €
Zmena balíkov Internetu v mobile	0 €

SIM karta	Jednorazový poplatok
Poskytnutie PUK kódu	3,98 €
Vydanie SIM karty ¹	9,98 €
Vydanie 3G DUO SIM Karty ¹	47,80 €

Iné poplatky	Jednorazový poplatok
Kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu	0,80 €
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme) ¹	3,98 €
Upomienka/SMS upomienka z krátkeho čísla 979	1,33 € ²
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	3,98 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	15,93 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange ³	0,84 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky na cenu tovaru a služieb ⁴	0,84 €

Zmena účastníckeho programu	Jednorazový poplatok
Z nižšieho na vyšší	0 €
Z vyššieho na nižší	0 € ¹
V rámci účastníckych programov SMS 500	0 €
Zo služby Prima alebo Orange Click na účastnícky program – s viazanosťou	8 € ²
Zo služby Prima alebo Orange Click na účastnícky program – bez viazanosti	0 € ³
Na službu Prima alebo Orange Click	19,92 € ⁴

Identifikácia siete volaného účastníka ¹	Jednorazový poplatok
Volanie na číslo 959 (0905 959 959)	0,05 €/hovor
Odoslanie SMS správy na číslo 959 (0905 959 959)	0,0804 €
Prijatie SMS správy z čísla 959 (0905 959 959)	0 €

Prednostná starostlivosť a Exkluzívna starostlivosť

Služba	Mesačný poplatok	Obsah služby
Prednostná starostlivosť	0,99 €	Prioritné dovolanie sa na Zákaznícku linku 905, na Linku Orange Doma 939 (a na čísla začínajúce sa 0908 00) a na Expert linku 14 905 ¹ , 30 predplatených minút na volania na Zákaznícku linku 905 a na čísla začínajúce sa 0908 00, na Linku Orange Doma 939, Nákup na diaľku 949, na Linku o vernostnom programe 212, na Zákaznícku linku 595, na linku 0908 908 908 ²
Exkluzívna starostlivosť ⁷	3,99 €	Služba Prednostná starostlivosť Služba Záloha telefónnych dát – Základná a Záloha telefónnych čísel ³ – Záložná SIM karta ⁴ Bezplatné a neobmedzené volania na Expert linku 14 905 ⁵ Zapožičanie mobilného telefónu počas záručnej opravy ⁶

Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania

Zákaznícka linka 905¹

Zákaznícka linka 905	0 €
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa 0908 00	0,05 €/min.

FunFón zákaznícka linka

FunFón zákaznícka linka 919 (0919 919 919)	cena za minútu hovoru sa účtuje podľa účastníckeho programu a časového pásma
--	--

Linka Orange Doma¹

Linka Orange Doma 939 (0908 939 939)	0 €/min.
Prepojenie na operátora (0908 939 939), hovory na čísla začínajúce sa 0908 00	0,05 €/min.

Expert linka 14 905

Prepojenie na operátora ¹	0,60 €/min.
--------------------------------------	-------------

Zákaznícka linka 595¹

Internetové služby (595, 0905 595 595)	0,05 €/min.
--	-------------

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón)¹ 949

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949	0 €
Prepojenie na operátora	0,05 €/min.

Linka o vernostnom programe 212

Linka o vernostnom programe 212 (0905 212 212, 212)	0 €
Prepojenie na operátora Orange Slovensko	0,05 €/min.

Ostatné informačné linky

Orange infocentrum (999, 0900 500 999) ¹	0,60 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185) ¹	0,32 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1180, 1181, 12149)	0,32 €/hovor
Informácie o presnom čase (12 110)	0,32 €/hovor
Responsa (14 111)	0,32 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom (970) ^{2,3}	0,2723 € + 0,3179 €/min.
Informácia o telefónnom čísle SIM karty (222)	Podľa účastníckeho programu a časového pásma ⁴
Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850	Hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto).

Ostatné informačné linky

Predvoľby 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	Podľa účastníckeho programu a časového pásma ⁵
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0368 €/min.
T-Mobile Assistant (1188)/Info Asistent (12 111)	0,7966 €/min.
Volanie pre počujúcich (12 777)	0,7966 €/min.
Linka práce (0918 88 00 66, 0918 77 00 66) ⁶	0 €/hovor
Dopravné správy Rádia Expres (9993)	0,20 €/hovor
Spravodajstvo 9994 (9994, 0905 099 994)	0,47 €/hovor

Audiotex

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY1 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09001, 08901	0,50 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09002, 08902	0,60 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09003, 08903	0,80 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09004, 08904	1,00 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09005, 08905	1,20 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09006	1,60 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY7 (X = 7, 8; Y = 0 - 9) ¹ , 09007	2,00 €/min.

Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného akciového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež Zvýhodnené číslo), na ktoré je na dobu poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na dobu, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za užívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto Cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako V číslo), budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie na dobu, na ktorú existuje právo účastníka užívajúceho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

Presmerovanie hovoru¹, Signalizovanie prichádzajúceho hovoru, Podržanie hovoru, Skupinový hovor², Prenos dát, Blokovanie hovorov (platí pre prenos hlasu) je bezplatné, Lokalizačné služby, Register zmeškaných hovorov a ostatné služby, ktoré sú podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko bezplatné.

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)

Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov¹

Bezplatná možnosť odmietnuť všetky prichádzajúce hovory

Bezplatná možnosť ovládať všetky presmerovania

Informácia o dostupnosti volaného²

Kontrola spotreby dát v roamingu³

Automatická SMS notifikácia pre internet v mobile

Bezplatné volania

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4), Orange teleplatba (777), Infolinka o Hrách (720), Stella Centrum (*75), Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12129), Predvoľby 0800 a 0820 pre volania na ST Gratis, Rádio Expres (0800 800 444), Infolinka o Obrazových správach (667), Infolinka o Hudobných pozdravoch (601), Prieskum spokojnosti (922), Obnova kreditu s Paušálom (414), Infolinka o spôsoboch obnovy kreditu (4443), Euroinfocentrum (3876), Detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000), Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h, Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00, Rodičovská linka – streda 14.00 – 20.00 (0800 500 500), Zmena ID kódu (9055)

Hlasové účastnícke programy

Aktivačný poplatok

¹ Verný zákazník je účastník, ktorý aktívne využíva elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (hlasové, dátové alebo SMS účastnícke programy) minimálne počas predchádzajúcich 6 mesiacov za sebou, a to prostredníctvom aspoň jednej SIM karty, registrovanej na tohto účastníka, s výnimkou účastníkov predplatených služieb Prima alebo Orange Click. Uvedené sa netýka účastníkov služby Orange Doma.

Účastnícky program WOW

¹ Účastníckym číslom sa rozumie telefónne číslo identifikujúce pripojenie (SIM kartu) účastníka v sieti, ktoré neslúži na poskytovanie služieb so špeciálnym očíslovaním a/alebo nie je spoplatňované osobitnou tarifou alebo inak osobitným spôsobom (t. j. medzi účastnícke čísla nepatria tzv. krátke čísla, audiotextové čísla, čísla, prostredníctvom ktorých sa poskytujú služby volania účet volaného, služba so zvýšenou tarifou, služba s rozdelením poplatkov a pod.). Vymedzenie pojmu účastnícke číslo uvedené v predchádzajúcej vete platí primerane pre všetky ustanovenia Cenníka služieb, pokiaľ je to vzhľadom na konkrétne ustanovenie Cenníka služieb aplikovateľné a pokiaľ v konkrétnom ustanovení Cenníka služieb nie je uvedené inak.

² Cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (okrem volaní, resp. častí volaní čerpaných z predplatených minút) závisí od množstva prevolaných minút týchto volaní počas jedného účtovacieho obdobia (ďalej tieto volania v tejto poznámke len ako Volania). Volania v príslušnom účtovacom období sa ocenia podľa toho, do ktorého tarifného pásma uvedeného v tabuľke s názvom Spoplatňovanie volaní v rámci účastníckeho programu WOW pri volaniach do všetkých sietí v SR podľa množstva uskutočnených volaní v príslušnom účtovacom období prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastník v súvislosti s predmetnou SIM kartou v príslušnom účtovacom období spadá. Do Volaní sa nezapočítavajú hovory zahrnuté medzi predplatené volania (napr. volania v rámci siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci balíka Nekonečné volania - V Orangei nonstop alebo volania do sietí v SR v rámci balíka Nekonečné volania - Všetky siete SR nonstop). Cena Volania je stanovená jednotnou cenou za minútu, pričom sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Cenou prislúchajúcou podľa tarifného pásma, do ktorého je SIM karta zaradená podľa množstva pretelefovaných minút, sa ocenia všetky Volania uskutočnené v príslušnom účtovacom období. V účtovných a daňových dokladoch je možné Volania oceniť najprv cenou podľa iného tarifného pásma a nasledovne poskytnúť zľavu z tejto ceny tak, aby sa dosiahla konečná cena podľa toho, do ktorého tarifného pásma SIM karta v príslušnom účtovacom období spadla. V rámci služby Podrobný rozpis hovorov sa môžu uvádzať ceny jednotlivých Volaní obdobným spôsobom, ako je to uvedené v predchádzajúcej vete, avšak aj bez uvedenia príslušných zliav, ktorými sa dosahuje skutočne účtovaná cena (konečnú cenu poskytovaných služieb môže účastník zistiť z faktúry). Do Volaní sa nezahrňujú volania uskutočnené v roamingu a medzinárodné hovory, pokiaľ nemá účastník na SIM karte aktivovanú doplnkovú službu, ktorú súčasťou by bolo oceňovanie takýchto hovorov cenou podľa Volaní. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program WOW a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty užíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny podľa účastníckeho programu WOW, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania vyplývajúce cenou volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW.

³ Účastník užívajúci na SIM karte účastnícky program WOW je oprávnený aktivovať si Mesačné predplatné, ktoré má povahu kreditu (ďalej v tejto poznámke len ako Kredit), vo výške od 1,00 € do 50,00 € na jedno účtovacie obdobie, pričom je možné aktivovať si len Kredit vo výške, ktorá je vyjadrená celým číslom (t. j. len celé eurá). Pokiaľ má účastník aktivovanú Doplnkovú službu k účastníckemu programu WOW, ktorej súčasťou je kredit v určitej výške, (alebo viaceré takýchto doplnkových služieb), môže si aktivovať Kredit maximálne vo výške rozdielu medzi 50,00 € a výškou kreditu, ktorú získal z takejto doplnkovej služby (resp. viacerých doplnkových služieb). Za Kredit je účastník povinný zaplatiť cenu rovnajúcu sa výške Kreditu. Z Kreditu sa odpočítava cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, cena za SMS a MMS na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a cena dátových prenosov v Slovenskej republike, avšak z Kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za služby, v ktorých sú obsiahnuté skôr v tejto vete uvedené plnenia (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb vzťahujúcich sa k niektorej Doplnkovej službe k účastníckemu programu WOW, z Kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca účtovacieho obdobia Kredit v plnej výške, zvyšok Kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších účtovacích období).

⁴ V prípade, že má účastník na SIM karte súčasne aktivovaný balík Nekonečné správy, čerpajú sa odoslané SMS a MMS najskôr z predplatených SMS alebo MMS tvoriacich súčasť tohto balíka a až po ich vyčerpaní sa správy spoplatnia podľa ceny uvedenej v tabuľke.

⁵ K účastníckemu programu WOW je možné aktivovať na tú istú SIM kartu tiež Nekonečné balíky k účastníckemu programu WOW a Doplnkové služby k účastníckemu programu WOW (ďalej v tejto poznámke spoločne ako Doplnkové služby), a to za podmienok stanovených v ustanoveniach Cenníka služieb týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb. V ustanoveniach Cenníka služieb stanovujúcich podmienky aktivácie a užívania jednotlivých Doplnkových služieb je stanovené, ktoré z nich nemožno mať v rámci účastníckeho programu WOW aktivované súčasne (t. j. žiadosť o aktiváciu jednej z týchto Doplnkových služieb znamená automaticky žiadosť o deaktiváciu dovtedy aktivovanej Doplnkovej služby alebo viacerých Doplnkových služieb). Z ustanovení týkajúcich sa jednotlivých Doplnkových služieb vyplýva, či ich možno mať aktivované len k účastníckemu programu WOW alebo aj k iným účastníckym programom. V prípade, že skutočnosť, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program WOW, je podmienkou aktivácie, resp. užívania niektorej z Doplnkových služieb, deaktiváciou účastníckeho programu WOW dochádza súčasne k deaktivácii každej takejto Doplnkovej služby z tej istej SIM karty (aj bez osobitnej dohody o deaktivácii konkrétnej Doplnkovej služby), pokiaľ nie je v ustanoveniach týkajúcich sa konkrétnej Doplnkovej služby uvedené inak. K účastníckemu programu WOW je možné aktivovať (za predpokladu splnenia príslušných podmienok platných pre tieto doplnkové služby) tiež doplnkové služby, ktoré netoria súčasť Doplnkových služieb (napr. Moja Európa, Data Európa, Data Svet, Náhradný telefón, Prednostná starostlivosť, Exkluzívna starostlivosť, doplnkové balíky služby Nekonečný internet v mobile a iné doplnkové služby, a iné plnenia aktuálne prístupné v zmysle ustanovení Cenníka služieb). Účastnícky program WOW je ponúkaný aj vo forme Zvýhodnených WOW ponúk, čo sú pevne stanovené kombinácie určitého nastavenia účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb, ktoré majú osobitné označenie, možno ich aktivovať a deaktivovať len ako celok (možno popri nich užívať aj iné vzhľadom na obsah variantu prípustné Doplnkové služby) a majú osobitnú cenu, ktorá sa môže odlišovať od ceny rovnakej kombinácie účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb užívaných mimo príslušného variantu.

⁶ V ustanoveniach týkajúcich sa účastníckeho programu WOW, Nekonečných balíkov k účastníckemu programu WOW a Doplnkových služieb k účastníckemu programu WOW sa pojmom volania, ako aj pojmom hovory rozumejú len hlasové volania (to nevylučuje, aby sa v zmysle iných ustanovení Cenníka služieb podmienky hlasových volaní nevzťahovali aj na iné typy volaní, napr. videohovory, avšak to musí vyplývať z príslušných ustanovení Cenníka služieb upravujúcich tieto iné typy volaní).

Nekonečné balíky (k účastníckemu programu WOW)

Nekonečné volania (k účastníckemu programu WOW)

¹ Tento balík je možné aktivovať len k programu WOW. Na jednej SIM karte účastníka nie je možné mať súčasne aktivovaný/využívať viac ako jeden z balíkov Nekonečných volaní (k účastníckemu programu WOW), bez ohľadu na to, či ide o balík Nekonečných volaní v Orangei alebo do všetkých sprístupnených sietí v SR. Volania, ktoré sa nečerpajú z predplatených minút balíka aktivovaného na SIM karte, sú oceňované sadzobami a podľa pravidiel aplikovateľných pre program WOW. Pre určenie, či volanie spadá do vybraného časového rozpätia, počas ktorého sa z balíka odpočítavajú predplatené minúty (napr. 18.00 - 8.00, ďalej len časové rozpätie), je rozhodujúci začiatok volania, t. j. ak volanie začne pred začiatkom časového rozpätia, celé volanie sa považuje za volanie mimo časového rozpätia, a to aj v prípade, že časť volania prebehla počas časového rozpätia.

² Účastník je počas užívania tohto balíka (ďalej v texte tejto poznámky tiež ako Balík) na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb tiež ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež Zásady) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Zásady správneho využívania služieb

1. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

- Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktoréhokoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka, tretím osobám.
- Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivjej fyzickej osoby.
- Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).
- Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

2. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcom bode Zásad je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách užítaných poruшитelom tejto povinnosti (alebo len niektorej, resp. niektorých z nich) iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť, na všetkých týchto SIM kartách (alebo len na niektorej, resp. niektorých z nich) poskytované služby, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy.

3. V prípade, ak rozsah využívania Balíka je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom jej služieb alebo sietí, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto účastníkovi.

³ Ak má účastník na SIM karte zároveň s týmto balíkom aktivovanú aj niektorú zo služieb Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy a Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, platí, že volania uskutočnené mimo časového rozpätia neobmedzených volaní do siete Orange, ktoré sú zároveň uskutočnené v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa spolplatňujú sumou v zmysle časti Biznis cenníka príslušnej pre danú službu, a nie sadzobami pre program WOW, a zároveň sa nezapočítavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci účastníckeho programu WOW.

⁴ Balík Nekonečné volania – V Orangei večer a vikend (ďalej v texte tejto poznámky len ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (nie však na účastnícke čísla FunFón) v stanovenom časovom rozpätí (ďalej v tejto poznámke tiež ako Volania; stanovené časové rozpätie, počas ktorého možno vykonať Volanie, ďalej v texte tejto poznámky tiež ako Obdobie) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený

uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do tohto počtu sa rátaajú len čísla, na ktoré účastník volá počas Obdobia), pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas zúčtovacieho obdobia v rámci Obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopätidesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v mobilnej alebo pevnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom počas Obdobia volal. K balíku Nekonečné volania - V Orangei večer a vikend nie je možné aktivovať službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa ani Nekonečné medzinárodné hovory Svet.

⁵ Balík Nekonečné volania – V Orangei nonstop (ďalej v texte tejto poznámky len ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie však na účastnícke čísla FunFón (ďalej v tejto poznámke tiež ako Volania), s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopätidesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v mobilnej alebo pevnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom volal. K balíku Nekonečné volania - V Orangei nonstop nie je možné aktivovať doplnkové služby Nekonečné medzinárodné hovory Európa ani Nekonečné medzinárodné hovory Svet. Predplatené minúty sú využiteľné 24 hodín denne sedem dní v týždni, a to aj počas sobôt a dní pracovného pokoja.

⁶ Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a vikend (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) je možné aktivovať a užívať len k účastníckemu programu WOW (t. j. podmienkou aktivácie, resp. užívania, na SIM karte je aktivácia, resp. užívanie účastníckeho programu WOW na tej istej SIM karte). Na jednej SIM karte účastníka nie je možné mať súčasne aktivovaný/využívať viac ako jeden z balíkov kategórie Nekonečné volania (k účastníckemu programu WOW), bez ohľadu na to, či ide o balík volaní do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo do všetkých sprístupnených telefónnych sietí v Slovenskej republike (žiadostou o aktiváciu ktoréhokoľvek z týchto balíkov účastník súčasne žiada o deaktiváciu v okamihu doručenia žiadosti na tej istej SIM karte aktivovaného balíka kategórie Nekonečné volania). Súčasne s Balíkom nie je možné na tej istej SIM karte užívať doplnkové služby Nekonečné medzinárodné hovory Európa a Nekonečné medzinárodné hovory Svet. Účastník je oprávnený užívať súčasne s Balíkom doplnkové služby Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa a Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný Balík a súčasne sa prostredníctvom tejto SIM karty užíva služba Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy alebo Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, na ocenenie volaní v rámci uzavretej skupiny čísel, ktoré sú v zmysle týchto služieb zvýhodnené (mimo volaní čerpaných z predplatených volaní), sa použijú ceny stanovené pre tieto služby a nie ceny podľa účastníckeho programu WOW a Balíka, pričom zároveň platí, že volania v rámci uzavretej skupiny čísel sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW.

⁷ Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a vikend (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike využiteľných v pondelok až piatok v čase od 0.00 do 8.00 a od 18.00 do 24.00, ako aj celý deň počas sobôt a dní pracovného pokoja (ďalej v tejto poznámke tiež ako Zvýhodnené obdobia; volania patriace medzi predplatené volania podľa tejto vety ďalej tiež ako Volania) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia (do tohto počtu sa rátaajú len čísla, na ktoré účastník volá počas Zvýhodneného obdobia), pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia v rámci Zvýhodneného obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopätidesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v mobilnej alebo pevnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom počas Zvýhodneného obdobia volal. Na určenie, či volanie spadá do Zvýhodneného obdobia, je rozhodujúci začiatok volania, t. j. ak volanie začne pred začiatkom Zvýhodneného obdobia, celé volanie sa považuje za volanie mimo Zvýhodneného obdobia, a to aj v prípade, že časť volania prebehla počas Zvýhodneného obdobia. Volania, ktoré sa nečerpajú z predplatených minút Balíka aktivovaného na SIM karte, sú oceňované sadzobami a podľa pravidiel platných pre účastnícky program WOW. Volania, ktoré boli vykonané počas Zvýhodneného obdobia, sa nezarátavajú medzi volania, ktorých množstvo má vplyv na výšku ceny za minútu hovorov mimo predplatených volaní účastníckeho programu WOW. Nevýčerpané predplatené minúty z Balíka sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

⁸ Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) je možné aktivovať a užívať len k účastníckemu programu WOW (t. j. podmienkou aktivácie, resp. užívania, na SIM karte je aktivácia, resp. užívanie účastníckeho programu WOW na tej istej SIM karte). Na jednej SIM karte účastníka nie je možné mať súčasne aktivovaný/využívať viac ako jeden z balíkov kategórie Nekonečné volania (k účastníckemu programu WOW), bez ohľadu na to, či ide o balík volaní do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo do všetkých sprístupnených telefónnych sietí v Slovenskej republike (žiadostou o aktiváciu ktoréhokoľvek z týchto balíkov účastník súčasne žiada o deaktiváciu v okamihu doručenia žiadosti na tej istej SIM karte aktivovaného balíka kategórie Nekonečné volania). Účastník je oprávnený užívať súčasne s Balíkom doplnkové služby Nekonečné medzinárodné hovory Európa, Nekonečné medzinárodné hovory Svet, Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa a Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet. V prípade, že je na SIM karte aktivovaný Balík, súčasne nie je možné prostredníctvom tejto SIM karty užívať služby Zvýhodnené firemné hovory, Zvýhodnené firemné hovory plus, Zvýhodnená Biznis Skupina, Zvýhodnená Biznis Skupina od prvej sekundy, Rozšírená Zvýhodnená Biznis Skupina, Voľné firemné hovory ani Voľné volania v rámci firmy. V prípade podľa predchádzajúcej vety sa na SIM kartu neuplatňujú pravidlá platné pre uvedené služby, ale pravidlá platné pre Balík.

⁹ Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke tiež ako Volania) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenniku služieb pre Volania v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvadsiatopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom volal. V prípade, že je na SIM karte okrem Balíka aktivovaná tiež služba Nekonečné medzinárodné hovory Európa alebo služba Nekonečné medzinárodné hovory Svet, ktoré obidve obsahujú neobmedzené medzinárodné volania do vymedzených oblastí (v prvom prípade do sieť v Európskej únii, Nórsku a na Islande – ďalej tiež Zvýhodnené destinácie E – a v druhom prípade do sieť po celom svete okrem satelitných sieť a sieť vo vymenovaných krajinách a územiach – ďalej tiež Zvýhodnené destinácie S) na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, v takom prípade sa obmedzenie platné pre Balík podľa predchádzajúcich viet mení tak, že bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania a medzinárodné volania do Zvýhodnených destinácií E, ak je na SIM karte aktivovaná tiež služba Nekonečné medzinárodné hovory Európa, resp. do Zvýhodnených destinácií S, ak je na SIM karte aktivovaná tiež služba Nekonečné medzinárodné hovory Svet, na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom medzi týchto 250 unikátnych účastníckych čísel sa započítavajú tak volania na účastnícke čísla v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov na Slovensku, ako aj volania na účastnícke čísla v sieťach vo Zvýhodnených destináciách E, ak je na SIM karte aktivovaná tiež služba Nekonečné medzinárodné hovory Európa, resp. do Zvýhodnených destinácií S, ak je na SIM karte aktivovaná tiež služba Nekonečné medzinárodné hovory Svet. Nevýčerpané predplatené minúty z Balíka sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Nekonečný internet v mobile

¹ Balíky služby Nekonečný internet v mobile (ďalej v poznámkach služba aj ako Internet v mobile) je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov. Za štandardné balíky služby Internet v mobile sa považujú balíky Internet v mobile, a to Nekonečný internet v mobile – Štart, Nekonečný internet v mobile – Klasik, Nekonečný internet v mobile – Premium, a taktiež Nekonečný internet v mobile – Štart Solo, Nekonečný internet v mobile – Klasik Solo, Nekonečný internet v mobile – Premium Solo (uvedené balíky sú ďalej v texte poznámok označované aj ako Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium, Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo, Balík Premium Solo). V ďalších častiach Cennika služieb môžu byť zaradené medzi štandardné balíky tiež ďalšie balíky služby Internet v mobile. Ostatné balíky majú doplnkový charakter (aj keď môžu byť aktivované samostatne) a z dôvodu, že pokiaľ je nejaká zľava alebo iné zvýhodnenie podmienené aktiváciou a/alebo užívaním služby Internet v mobile, toto zvýhodnenie účastníkovi služieb patrí len v prípade, že užíva niektorý zo štandardných (t. j. nie doplnkových) balíkov služby Internet v mobile (a to aj v prípade, že je výslovne stanovené, že zvýhodnenie je podmienené aktiváciou a/alebo užívaním ktoréhokoľvek variantu, podoby, formy a pod. služby Internet v mobile - v podmienkach poskytnutia zľavy alebo iného zvýhodnenia však môže byť stanovené, že bude poskytnuté za podmienky aktivácie a/alebo užívania len niektorých zo štandardných balíkov služby Internet v mobile), a to s výnimkou tých prípadov, keď je v popise podmienok zvýhodnenia výslovne uvedený názov niektorého doplnkového balíka služby Internet v mobile a jeho užívanie, resp. aktivácia ako podmienka vzniku nároku na predmetné zvýhodnenie. Na tej istej SIM karte nemožno mať aktivovaných viac štandardných balíkov služby Internet v mobile súčasne a tiež nie je možné mať aktivovaný balík, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile a niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile na tej istej SIM karte súčasne. Žiadosť o aktiváciu niektorého zo štandardných balíkov služby Internet v mobile alebo o aktiváciu balíka, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, sa považuje súčasne za žiadosť o deaktiváciu akéhokoľvek štandardného balíka služby Internet v mobile, aktivovaného v okamihu realizácie zmeny na základe dotknutej žiadosti na príslušnej SIM karte.

² Štandardné balíky služby Internet v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenniku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Internet v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cennika služieb (ďalej len predchádzajúci balík Internet v mobile); v takom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internet v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sieť, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internetu v mobile. Podmienky využívania služby Mój asistent sa budú spravovať ustanoveniami tohto Cennika služieb (ďalej len zmena služby Mój asistent); e-mailová schránka účastníka bude prístupná aj po zmene služby Mój asistent. V prípade deaktivácie balíka služby Internet v mobile, ktorého súčasťou je služba Mój asistent, zostáva služba Mój asistent na SIM karte aktivovaná aj po deaktivácii balíka služby Internet v mobile a od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po deaktivácii balíka služby Internet v mobile bude spolplatená cenou podľa Cennika služieb; účastník môže o deaktiváciu služby Mój asistent požiadať (aj zároveň s požiadavkou na deaktiváciu balíka služby Internet v mobile na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 905).

³ V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na 16 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange účastníkovi opäť poskytne pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.

⁴ Objem dát príslušného balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile v sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na užívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.

⁵ Uvedená výška mesačného poplatku platí v prípade, ak účastník má na SIM karte, na ktorej využíva niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, hlasový účastnícky program s mesačným poplatkom rovným alebo vyšším ako 5 EUR. Účastník aktiváciou niektorého z uvedených balíkov výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, že v prípade, ak výška mesačného poplatku za hlasový účastnícky program na SIM karte, na ktorej súčasne využíva niektorý z uvedených

balíkov, klesne pod sumu 5 EUR, spoločnosť Orange je oprávnená tomuto účastníkovi (od začiatku najbližšieho zúčtovacieho obdobia po realizácii takejto zmeny v internom systéme spoločnosti Orange) aktivovať príslušný štandardný balík Internetu v mobile, a to Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo alebo Balík Premium Solo) a účtovať mu mesačný poplatok, stanovený pre príslušný Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo alebo Balík Premium Solo.

⁶ Uvedené štandardné balíky Internetu v mobile – Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo a Balík Premium Solo – sú svojou povahou osobitnou modifikáciou štandardných balíkov Internetu v mobile – Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium. Modifikácia spočíva v inej výške mesačného poplatku a v modifikácii názvu proti pôvodným štandardným balíkom Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium, spočívajúcej v doplnení slova Solo za názvami citovaných balíkov. V ostatných častiach a parametroch sa Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo a Balík Premium Solo správajú ustanoveniami Cennika platnými pre štandardné balíky Internetu v mobile, t. j. Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium.

⁷ Uvedená výška mesačného poplatku platí v prípade, ak má účastník na SIM karte, na ktorej využíva niektorý z uvedených štandardných balíkov Solo Internetu v mobile, hlasový účastnícky program s mesačným poplatkom nižším ako 5 EUR. Účastník aktiváciou niektorého z uvedených balíkov výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, že v prípade, ak výška mesačného poplatku za hlasový účastnícky program na SIM karte, na ktorej súčasne využíva niektorý z uvedených balíkov, stúpne na sumu 5 a viac EUR, spoločnosť Orange je oprávnená tomuto účastníkovi (od začiatku najbližšieho zúčtovacieho obdobia po realizácii takejto zmeny v internom systéme spoločnosti Orange) aktivovať štandardný balík Internetu v mobile (Balík Štart, Balík Klasik alebo Balík Premium) a účtovať mu mesačný poplatok stanovený pre príslušný Balík Štart, Balík Klasik alebo Balík Premium.

⁸ Uvedené doplnkové služby/balíky sú automatickou súčasťou štandardných balíkov Internetu v mobile iba vtedy, ak k aktivácii niektorého zo štandardných balíkov na SIM karte účastníka dôjde najneskôr do 31. 8. 2012; po uvedenom termíne uvedené doplnkové služby nie sú automatickou súčasťou tých štandardných balíkov služby Internet v mobile, ktoré boli aktivované po tomto termíne, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

⁹ V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

¹⁰ Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia (pred uplynutím doby viazanosti stanovenej v tzv. akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k Zmluve o pripojení) v prípade, ak je toto zariadenie zakúpené prostredníctvom akciového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k Zmluve o pripojení, sa neaplikuje v prípade ponuky spoločnosti Orange pod názvom All Inclusive Premium, v ktorej je účastník pre získanie nároku na benefit v zmysle oboch akciových dodatkov povinný uzavríť oba akciové dodatky súčasne, pričom predmetom aspoň jedného z nich je o.i. kúpa osobitného druhu koncového telekomunikačného zariadenia – tabletu, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

Nekonečné správy

¹ Balík Nekonečné správy obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sieť slovenských operátorov v SR. Za SMS a MMS do zahraničných sieť a za SMS a MMS v roamingu je účastník povinný platiť cenu podľa príslušných ustanovení tohto Cennika služieb pre účastnícky program WOW.

Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok za balík Nekonečné správy v prípade, ak má zároveň s balíkom Nekonečné správy na tej istej SIM karte aktivovaný aj niektorý zo štandardných balíkov Nekonečného internetu v mobile, a to podľa nasledovných pravidiel:

- a) V prípade, ak (i) účastník v momente, keď si aktivuje balík Nekonečné správy, má na tej istej SIM karte aktivovaný niektorý zo štandardných balíkov Nekonečného internetu v mobile alebo (ii) si štandardný balík Nekonečného internetu v mobile a balík Nekonečných správ aktivuje na tej istej SIM karte v tom istom momente, a zároveň ak si účastník službu Nekonečný internet v mobile v zúčtovacom období, v ktorom došlo k aktivácii balíka Nekonečných správ, nedeaktivuje, má odo dňa aktivácie balíka Nekonečných správ nárok na zvýhodnený mesačný poplatok v zmysle tabuľky, a to podľa konkrétneho štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile, ktorý má na SIM karte aktivovaný.
- b) V prípade, ak má účastník na tej istej SIM karte aktivovaný balík Nekonečných správ a zároveň aj štandardný balík Nekonečného internetu v mobile a deaktivuje si štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, od najbližšieho zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po deaktivácii štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile sa mu bude na balík Nekonečných správ uplatňovať cena za balík Nekonečných správ bez aktivovaného štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile.
- c) V prípade, ak účastník v momente, keď si aktivuje balík Nekonečných správ, nemá na tej istej SIM karte aktivovaný štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, nemá nárok na zvýhodnený mesačný poplatok za balík Nekonečných správ. V prípade, ak si účastník aktivuje štandardný balík Nekonečného internetu v mobile po aktivácii balíka Nekonečných správ, a to (i) v tom istom zúčtovacom období, v ktorom bol aktivovaný balík Nekonečných správ, alebo (ii) v akomkoľvek neskoršom zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, keď bol aktivovaný balík Nekonečných správ, nárok na zvýhodnený poplatok za balík Nekonečných správ vzniká až od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile.
- d) V prípade, ak počas zúčtovacieho obdobia účastník prejde z jedného štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile na iný, určenie výšky poplatku za balík Nekonečných správ je rozhodujúci ten štandardný balík Nekonečného internetu v mobile, ktorý bude mať účastník aktivovaný na SIM karte v prvý deň zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po poslednej zmene štandardného balíka Nekonečného internetu v mobile.

² Balík Nekonečné správy (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke tiež ako Správy) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenniku služieb pre odosielanie Správ v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvadsiatopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslať Správy.

³ Účastník je počas užívania tohto balíka (ďalej v texte tejto poznámky tiež ako Balík) na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaní v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb tiež ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem

iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež Zásady) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Zásady správneho využívania služieb

1. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

- Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne v oblasti elektronických komunikácií ani v rozpore so Zmluvou.
 - Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka, tretím osobám.
 - Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie komunikácie jednotlivé fyzickej osoby.
 - Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v akomkoľvek zariadení slúžiacom na prenášanie dát medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami).
 - Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
2. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcom bode Zásad je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách užívajúcich poruшитelom tejto povinnosti (alebo len niektorej, resp. niektorých z nich) iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na všetkých týchto SIM kartách (alebo len na niektorej, resp. niektorých z nich) poskytovanie služieb, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy.
3. V prípade, ak rozsah využívania Balíka je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom jej služieb alebo sietí, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto účastníkovi.

Medzinárodné hovory (k účastníckemu programu WOW)

¹ Doplnkovú službu Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa (ďalej v tejto poznámke len ako Služba) je možné aktivovať a užívať len súčasne s účastníckym programom WOW, t. j. deaktiváciou účastníckeho programu WOW dochádza súčasne k deaktivácii Služby. Súčasnne so Službou nie je možné užívať niektorú z doplnkových služieb Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet, Nekonečné medzinárodné hovory Európa a Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadostou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu, volania z tejto SIM karty (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) na účastníckie čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii v Nórsku a na Islande (ďalej v tejto poznámke tiež ako Volania) sa oceňujú rovnako ako volania na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW (tento spôsob oceňovania sa nevzťahuje na volania v rámci služby Roaming); Volania sa započítavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW. V prípade, že je na SIM karte aktivovaná Služba, Volania sa odpočítavajú z Mesačného predplateného účastníckeho programu WOW, resp. z iných kreditov, ktoré môže mať účastník aktivované k účastníckemu programu WOW. Súčasťou Služby nie sú žiadne predplatené minúty.

² Doplnkovú službu Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet (ďalej v tejto poznámke len ako Služba) je možné aktivovať a užívať len súčasne s účastníckym programom WOW, t. j. deaktiváciou účastníckeho programu WOW dochádza súčasne k deaktivácii Služby. Súčasnne so Službou nie je možné užívať niektorú z doplnkových služieb Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa a Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadostou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu, volania z tejto SIM karty (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) na účastníckie čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí na celom svete s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete (ďalej v tejto poznámke tiež ako Volania) sa oceňujú rovnako ako volania na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW (tento spôsob oceňovania sa nevzťahuje na volania v rámci služby Roaming); Volania sa započítavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW. Medzi Volania nepatria volania v satelitných sieťach ani volania do sietí v nasledovných štátoch, resp. na závislých územiach: Lichtenštajnsko, Bielorusko, Albánsko, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Macedónsko, Srbsko, Demokratická republika Kongo, Kuba, Čína, Niger, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Sudán, Vietnam, Alžírsko, Azerbajdžan, Komory, Stredoafriická republika, Cookove ostrovy, Východný Timor, Fidži, Gabun, Gambia, Guinea, Libéria, Madagaskar,

Maledivy, Mauretánia, Maroko, Nauru, Reunion, San Marino, Senegal, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, ani volania do mobilných sietí v Monaku. V prípade, že je na SIM karte aktivovaná Služba, Volania sa odpočítavajú z Mesačného predplateného účastníckeho programu WOW, resp. z iných kreditov, ktoré môže mať účastník aktivované k účastníckemu programu WOW. Súčasťou Služby nie sú žiadne predplatené minúty.

³ Doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Európa (ďalej v tejto poznámke len ako Služba) je možné aktivovať a užívať len súčasne s účastníckym programom WOW, ku ktorému je súčasne aktivovaný balík Nekonečné volania - Všetky siete SR nonstop, t. j. deaktiváciou účastníckeho programu WOW alebo balíka Nekonečné volania - Všetky siete SR nonstop dochádza súčasne k deaktivácii Služby. Súčasnne so Službou nie je možné užívať niektorú z doplnkových služieb Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa a Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadostou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu získa každé zúčtovacie obdobie neobmedzené množstvo volaní z tejto SIM karty na účastníckie čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, v Nórsku a na Islande (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet (ďalej v texte tejto poznámky tieto volania tiež ako Volania). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovanou Službou oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastníckie čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania do sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci účastníckeho programu WOW, a teda pre určenie jej výšky platí pravidlá platné pre účastnícky program WOW (v takomto prípade sa aj medzinárodné volania, ktoré sa oceňujú podľa pravidiel platných pre účastnícky program WOW, započítavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní) v rámci účastníckeho programu WOW). Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastníckie čísla, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v mobilnej alebo pevnej sieti v Európskej únii alebo na Islande, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovanou Službou volá.

⁴ Doplnkovú službu Nekonečné medzinárodné hovory Svet (ďalej v tejto poznámke len ako Služba) je možné aktivovať a užívať len súčasne s účastníckym programom WOW, ku ktorému je súčasne aktivovaný balík Nekonečné volania - Všetky siete SR nonstop, t. j. deaktiváciou účastníckeho programu WOW alebo balíka Nekonečné volania - Všetky siete SR nonstop dochádza súčasne k deaktivácii Služby. Súčasnne so Službou nie je možné užívať žiadnu z doplnkových služieb Domáce ceny medzinárodných hovorov Európa, Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet a Nekonečné medzinárodné hovory Svet (žiadostou o aktiváciu ktorejkoľvek z týchto doplnkových služieb účastník súčasne žiada o deaktiváciu každej inej služby patriacej medzi tieto doplnkové služby, ktorá je v okamihu doručenia žiadosti aktivovaná na tej istej SIM karte). V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovanú Službu, získa každé zúčtovacie obdobie neobmedzené množstvo volaní z tejto SIM karty na účastníckie čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí na celom svete, s výnimkami uvedenými v nasledujúcej vete (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming) a s obmedzeniami uvedenými v ďalších vetách nasledujúcich po nasledujúcej vete (ďalej v texte tejto poznámky tieto volania tiež ako Volania). V rámci Služby účastník nezískava predplatené volania v satelitných sieťach ani predplatené volania do sietí v nasledovných štátoch, resp. na závislých územiach: Lichtenštajnsko, Bielorusko, Albánsko, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Kosovo, Macedónsko, Srbsko, Demokratická republika Kongo, Kuba, Čína, Niger, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Sudán, Vietnam, Alžírsko, Azerbajdžan, Komory, Stredoafriická republika, Cookove ostrovy, Východný Timor, Fidži, Gabun, Gambia, Guinea, Libéria, Madagaskar, Maledivy, Mauretánia, Maroko, Nauru, Reunion, San Marino, Senegal, Togo, Tokelau, Tonga, Tunisko, ani volania do mobilných sietí v Monaku. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovanou Službou oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastníckie čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania do sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci účastníckeho programu WOW, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW (v takomto prípade sa aj medzinárodné volania, ktoré sa oceňujú podľa pravidiel platných pre účastnícky program WOW, započítavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastníckie čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike – mimo volaní, ktoré sa čerpajú z predplatených volaní - v rámci účastníckeho programu WOW). Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Volania, ak volá na účastníckie čísla, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v mobilnej alebo pevnej sieti v Európskej únii alebo na Islande, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovanou Službou volá.

⁵ Účastník je počas užívania tejto služby (ďalej v texte tejto poznámky tiež ako Balík) na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto Zmluva o poskytovaní verejných služieb tiež ako Zmluva), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež Zásady) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.:

Zásady správneho využívania služieb

1. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

- Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.
- Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám;
- Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonnickej komunikácie jednotlivé fyzickej osoby.

- d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).
- e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.
2. V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených v predchádzajúcom bode Zásad je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená aktivovať na všetkých SIM kartách užívateľom porušiteľom tejto povinnosti (alebo len niektorej, resp. niektorých z nich) iný ňou určený účastnícky program, balík, službu alebo kombináciu služieb a/alebo prerušiť, resp. obmedziť na všetkých týchto SIM kartách (alebo len na niektorej, resp. niektorých z nich) poskytovanie služieb, pričom uplatnením ktoréhokoľvek z týchto oprávnení nie sú dotknuté iné sankcie alebo práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je oprávnená využiť voči účastníkovi, ktorý porušil uvedenú povinnosť, podľa ostatných ustanovení Zmluvy.
3. V prípade, ak rozsah využívania Balíka je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom jej služieb alebo sietí, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb takémuto účastníkovi.

Zvýhodnené WOW ponuky

¹ Účastnícky program WOW je prístupný aj vo forme Zvýhodnených WOW ponúk, čo sú pevne stanovené kombinácie určitého nastavenia účastníckeho programu WOW a Nekonečných balíkov (k účastníckemu programu WOW) a/alebo Doplnkových (Extra) služieb (ďalej tieto Nekonečné balíky a Doplnkové – Extra – služby tiež ako Doplnkové služby). Zvýhodnenú WOW ponuku môže tvoriť nielen kombinácia určitého nastavenia účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb, ale tiež samostatne len určité nastavenie programu WOW alebo samostatne len niektorá Doplnková služba alebo kombinácia niektorých Doplnkových služieb), ktoré majú osobitné označenie (názov Zvýhodnenej WOW ponuky), možno ich aktivovať a deaktivovať len ako celok (možno popri nich užívať aj iné vzhľadom na obsah variantu prípustné doplnkové služby) a osobitnú cenu, ktorá sa môže odlišovať od ceny rovnakej kombinácie nastavenia účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb, pokiaľ sa užívajú mimo príslušnej Zvýhodnenej WOW ponuky. Zvýhodnenú WOW ponuku je možné aktivovať a deaktivovať len ako celok, pokiaľ nie je v podmienkach niektorej Zvýhodnenej WOW ponuky uvedené inak (pokiaľ nie je kombinácia Doplnkových služieb a nastavenia účastníckeho programu WOW tvoriaca Zvýhodnenú WOW ponuku aktivovaná ako celok, a to pod osobitným názvom Zvýhodnenej WOW ponuky, nepovažuje sa táto kombinácia za príslušnú Zvýhodnenú WOW ponuku, aj keď pozostáva z rovnakých prvkov ako samotná Zvýhodnená WOW ponuka), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) vykonať v jednom kroku deaktiváciu Zvýhodnenej WOW ponuky a súčasne aktiváciu niektorého alebo niektorých plnení tvoriacich obsah Zvýhodnenej WOW ponuky.

² Mesačné predplátne je možné zvýšiť aj nad uvedenú výšku bez toho, aby sa tým deaktivovala príslušná Zvýhodnená WOW ponuka, pričom za Mesačné predplátne nad minimálnu výšku stanovenú pre konkrétnu Zvýhodnenú WOW ponuku platí účastník štandardnú cenu.

3G Paušály

¹ K 3G paušálom nie je možné aktivovať služby: Prenosné minúty, Doplnkové minúty, Kontakt a Zvýhodnené číslo.

² Predplatené minúty sú využiteľné na hlasové volania (vrátane videohovorov) na účastnícke čísla zo siete Orange Slovensko: do siete Orange Slovensko počas pracovných dní v čase 7.00 – 22.00 hod., do ostatných prístupných sietí v SR a do pevných sietí v EÚ. Nevýčerpané predplatené minúty sa účastníkovi automaticky prenášajú do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, pričom počet prenesených minút môže byť maximálne rovný počtu predplatených minút vo zvolenom 3G paušále. Prenesené minúty účastník čerpá až po prevolaní predplatených minút. V prípade zmeny 3G paušálu na niektorý z pôvodných paušálov sa účastníkovi nevyčerpané minúty z 3G paušálu do zvoleného pôvodného paušálu prenášajú iba vtedy, ak si účastník aktivuje službu Prenosné minúty.

³ Po vyčerpaní predplateného objemu dát je cena za 1 MB dátových prenosov na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko 0,0268 €.

⁴ Po vyčerpaní predplatených SMS je cena za odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko 0,0804 € a na účastnícke čísla ostatných slovenských operátorov 0,0974 €.

⁵ Oddychové minúty sú využiteľné na hlasové volania (vrátane videohovorov) na účastnícke čísla zo siete Orange Slovensko do siete Orange Slovensko (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón, pre ktoré platí cena za volania do iných sietí) v pracovné dni od 22.00 – 7.00 hod. a počas sobôt a dní pracovného pokoja, a to od 1. sekundy bez potreby čerpania predplatených minút. Nevýčerpané oddychové minúty sa neprenášajú a cenu nevyčerpaných oddychových minút spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nevracia.

All Inclusive

¹ Uvedené účastnícke programy All Inclusive pozostávajú zo súboru hlasových a iných elektronických komunikačných služieb, ktoré sú zahrnuté v predmetných účastníckych programoch. Jednotlivé súčasti (služby) uvedených účastníckych programov nemožno počas doby využívania konkrétneho účastníckeho programu meniť na iné služby, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak alebo pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.

² Osobitný balík 300 predplatených minút je osobitnou modifikáciou účastníckeho programu Volania do všetkých sietí 200+ z kategórie účastníckych programov Volania do všetkých sietí s tým, že oproti účastníckemu programu Volania do všetkých sietí 200+ obsahuje tento balík 100 ďalších minút na hovory do

siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do ostatných prístupných sietí v SR a do pevných sietí EÚ v ktoromkoľvek čase (ďalej aj ako Balík 300). Balík 300 sa okrem vyššie uvedenej modifikácie (t. j. 100 predplatených minút navyše) spravuje ustanoveniami Cenníka o účastníckom programe Volania do všetkých sietí 200+.

³ Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti Cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka (index) č. 1.

⁴ Účastník je oprávnený zmeniť si roamingovú službu Ahoj Európa+, obsiahnutú v účastníckom programe All Inclusive, na akýkoľvek iný roamingový program alebo roamingovú službu z ponuky spoločnosti Orange, avšak v takom prípade je účastník povinný, okrem mesačného poplatku za účastnícky program All Inclusive, uhrádzať spoločnosti Orange včas a riadne aj mesačný poplatok v zmysle Cenníka za takúto zvolenú roamingovú službu alebo roamingový program z ponuky spoločnosti Orange.

⁵ Účastník je oprávnený zmeniť si príslušný účastnícky program z kategórie SMS a MMS do všetkých sietí a/alebo z kategórie štandardných balíkov služby Internet v mobile, ktoré sú obsiahnuté v príslušnom účastníckom programe All Inclusive, na akýkoľvek iný účastnícky program z kategórie SMS a MMS do všetkých sietí a/alebo z kategórie štandardných balíkov Internet v mobile z ponuky spoločnosti Orange, avšak v takom prípade je účastník povinný okrem mesačného poplatku za príslušný účastnícky program All Inclusive uhrádzať spoločnosti Orange včas a riadne aj mesačný poplatok v zmysle Cenníka za takúto zvolenú účastnícky program z kategórie SMS a MMS do všetkých sietí a/alebo z kategórie štandardných balíkov Internet v mobile z ponuky spoločnosti Orange, avšak v takom prípade je účastník povinný okrem mesačného poplatku za príslušný účastnícky program All Inclusive uhrádzať spoločnosti Orange včas a riadne aj mesačný poplatok v zmysle Cenníka za takúto zvolenú účastnícky program z kategórie SMS a MMS do všetkých sietí a/alebo z kategórie štandardných balíkov Internet v mobile z ponuky spoločnosti Orange.

⁶ V prípade, ak účastník využije niektorý z účastníckych programov All Inclusive na základe akciového Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb počas v tomto dodatku definovanej doby viazanosti, účastník nie je oprávnený počas doby viazanosti zmeniť Balík na iný účastnícky program, okrem účastníckeho programu Biznis Svet 300 nonstop alebo Biznis Svet 1000 nonstop z kategórie Biznis Svet paušálov.

Medzinárodné hovory

¹ Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem krajín Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

² V prípade, že účastník užíva účastnícky program, v rámci ktorého sú osobitne stanovené ceny niektorých alebo aj všetkých volaní do zahraničných sietí (medzinárodné volania), na medzinárodné volania, pre ktoré sú stanovené osobitné ceny, sa nevzťahujú ceny uvedené v časti Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory. Na ocenenie medzinárodných volaní, ktorých ceny nie sú osobitne stanovené v rámci ustanovení o konkrétnom účastníckom programe, sa použijú ustanovenia časti Cenníka služieb s názvom Medzinárodné hovory, pokiaľ nie je na inom mieste Cenníka služieb stanovené inak.

Haló svet

¹ Službu možno aktivovať a deaktivovať prostredníctvom SMS (s textom „ANO“ na aktiváciu, resp. s textom „NIE“ na deaktiváciu) na krátko číslo 978 (odoslanie SMS správy na území SR je bezplatné, odoslanie SMS mimo územia SR je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka), prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o jej deaktiváciu požiadal.

² V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude účastníkovi za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.

³ Cena platí pre medzinárodné hovory zo Slovenskej republiky do Európskej únie – pevné siete, do Európskej únie – mobilné siete, do Zóny 1, Zóny 2, Zóny 3, Zóny 4, Zóny 5 a Zóny 6 (podľa ich definície v tele tohto Cenníka v časti Medzinárodné hovory) po vyčerpaní predplatených minút v rámci účastníckeho programu alebo iného balíka, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný, ktoré sa čerpajú na volania do medzinárodných sietí. Uplatňuje sa sekundová tarifácia od prvej sekundy.

⁴ Službu nie je možné kombinovať so službou Zvýhodnené hovory do mobilných sietí EÚ. V prípade kombinácie s účastníckymi programami, balíkmi alebo službami (ďalej spoločne len služba), ktorých súčasťou sú osobitné ceny medzinárodných hovorov, odlišné od ceny hovorného v rámci služby Haló svet, sa uplatňuje tarifácia platná pre službu, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia); to však neplatí v prípade kombinácie služby Haló svet so službou Ahoj Európa+ po 1. minúte hovoru, vtedy sa bez ohľadu na tarifáciu podľa služby Ahoj Európa+ uplatňuje tarifácia podľa služby Haló svet.

Roaming

Roaming

¹ Pri odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifácia. Pri prichádzajúcich hovoroch v roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifácia.

² Odoslanie SMS správ na čísla 369 a 963 uvedené v zátvorke je prístupné len pre fyzické osoby – nepodnikateľov – s max. počtom 5 pridelených SIM kariet. Fyzické osoby – podnikatelia – a právnické osoby môžu o službu požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti alebo cez Zákaznícku linku 905 na čísle 0905 905 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Moja Európa

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátko číslo 615 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) Služba Moja Európa nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými ponukami spoločnosti Orange; v prípade, ak si účastník aktivuje službu Moja Európa a zároveň má aktivovanú inú roamingovú ponuku, táto iná roamingová ponuka sa mu deaktivuje. V prípade, ak má účastník aktivovanú službu Moja Európa aj službu Zvýhodnené SMS v roamingu, pričom cena za odoslané SMS je pri každom z týchto programov iná, odoslané SMS budú spoplatnené cenou, ktorá je pre účastníka výhodnejšia. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Moja Európa a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou služby Moja Európa bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Moja Európa ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvá minúta hovoru minútovou tarifáciou a od 61. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifácia.

² V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a poisťovňou Amslico poisťovňa – Alico, a.s., IČO 31402071 (ďalej len „Poisťovňa“), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poisťovňou – programom cestovného poistenia Basic (ďalej len „poistenie“). Poistný obdobia poistenia Basic je zúčtovacie obdobie; poistenie trvá počas poistnej doby, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s dobou, po ktorú má účastník aktivovaný program Moja Európa. Aktuálny prehľad poistného krytia a poistné podmienky sú prístupné na webovej stránke uvedenej v tomto odseku.

Európsky roaming – preferované krajiny

¹ Ostatné ceny neuvedené v tejto tabuľke sú spoplatňované ako služba Roaming.

² Medzi ostatné krajiny Zóny 1 v zmysle tejto tabuľky patria okrem krajín EU, Švajčiarska, Islandu, Nórska a Lichtenštajnska aj ostatné krajiny Zóny 1 tak, ako sú tieto definované v rámci Zóny 1 v tabuľke Hovory v roamingu na strane 8 tohto Cenníka.

Dovolenkový roaming

¹ Ostatné ceny neuvedené v tejto tabuľke sú spoplatňované ako služba Roaming. Ak si aktivujete Dovolenkový roaming, získate navyše nárok mesačne prijímať 60 minút hovorov zadarmo kedykoľvek počas celého dňa v krajinách uvedených v tabuľke. Služba Dovolenkový roaming je osobitná verzia služby Roaming s osobitným spôsobom výpočtu ceny a je svojím charakterom špeciálnym roamingovým balíkom (s osobitnou tarifou) odlišný od štandardnej verzie služby Roaming. Nie je možné kombinovať využívanie viacerých roamingových balíkov naraz na tej istej SIM karte. V prípade, ak si účastník aktivuje Dovolenkový roaming počas toho, ako má aktivovaný iný roamingový balík, služba Dovolenkový roaming sa mu namiesto pôvodného roamingového balíka aktivuje od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po aktivácii Dovolenkového roamingu. Službu si môžete kedykoľvek aktivovať zaslaním SMS správy ANO na číslo 8885, prípadne zavolaním na číslo 888. Všetky hovory sú účtované minútovou tarifikáciou.

² Medzi ostatné krajiny Zóny 1 v zmysle tejto tabuľky patria okrem krajín EU, Švajčiarska, Islandu, Nórska a Lichtenštajnska aj ostatné krajiny Zóny 1 tak, ako sú tieto definované v rámci Zóny 1 v tabuľke Hovory v roamingu na strane 8 tohto Cenníka.

Balíky služieb s medzinárodnými a roamingovými hovormi

¹ Služby je možné aktivovať zaslaním SMS správy v tvare ANO na príslušné skrátené číslo uvedené v zátvorke pri názve služby, pričom táto objednávacia SMS správa nie je spoplatnená, ak je zaslaná zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci SR (ak je zaslaná zo siete v zahraničí, je spoplatnená podľa aktuálnych cien za odosielanie SMS správ v roamingu).

² Ostatné služby neuvedené v tabuľkách sú spoplatňované v zmysle ustanovení tohto Cenníka.

³ Služby Ahoj Maďarsko, Ahoj Rakúsko, Ahoj Česko a Ahoj Poľsko môže účastník využívať aj súčasne. V prípade, ak si účastník popri niektorej (alebo aj popri všetkých) z vyššie uvedených služieb aktivuje službu Ahoj Európa+, od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia mu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., deaktivuje službu Ahoj Maďarsko a/alebo Ahoj Rakúsko, a/alebo Ahoj Česko, a/alebo Ahoj Poľsko, na čo dáva účastník súhlas aktiváciou služby Ahoj Európa+.

⁴ Medzi ostatné krajiny Zóny 1 v zmysle tejto tabuľky patria okrem krajín EU, Švajčiarska, Islandu, Nórska a Lichtenštajnska aj ostatné krajiny Zóny 1 tak, ako sú tieto definované v rámci Zóny 1, v tabuľke Hovory v roamingu, na strane 8 tohto Cenníka.

⁵ V prípade, že na tej istej SIM karte je okrem niektorého z Balíkov služieb s medzinárodnými a roamingovými hovormi s výnimkou balíka Ahoj Európa+ aktivovaný účastnícky program, v rámci ktorého je stanovená osobitná cena medzinárodných hovorov (po vyčerpaní predplateného objemu hovorov, pokiaľ takýto objem tvorí súčasť účastníckeho programu) odlišná od ceny aktivovaného Balíka služieb s medzinárodnými a roamingovými hovormi (okrem balíka Ahoj Európa+), uplatňuje sa tá tarifácia, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia).

Zvýhodnené SMS v roamingu

¹ Požiadanim o aktiváciu služby Zvýhodnené SMS v roamingu (ďalej len Služba), ak tejto žiadosti spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej len Podnik) skutočne vyhovie, sa účastník zaväzuje, že bude bez prerušenia využívať Službu a plniť svoje povinnosti spojené s jej využívaním (najmä platiť mesačný poplatok) počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej len doba viazanosti) a za túto dobu zaplatiť Podniku celkový ročný poplatok za využívanie Služby vo výške 12-násobku mesačného poplatku za vybraný účastnícky program Služby. Doba viazanosti je stanovená s ohľadom na výšku cenového zvýhodnenia (cena SMS správ odosielaných v roamingu), ktoré Podnik účastníkovi poskytne a ktoré účastník môže využívať od momentu aktivácie Služby na SIM karte. Na jednej SIM karte môže mať účastník Službu aktivovanú v danom čase len raz a zmena účastníckeho programu Služby na danej SIM karte, na ktorej je Služba aktivovaná (ďalej len SIM karta), je možná až po uplynutí doby viazanosti. Službu možno aktivovať prostredníctvom zaslania SMS správy s textom „ANO“ na krátko číslo 612 na aktiváciu účastníckeho programu SMS Európa+, na krátko číslo 613 na aktiváciu účastníckeho programu SMS Európa biznis alebo na krátko číslo 614 na aktiváciu účastníckeho programu SMS Svet biznis; odoslanie SMS správy na území SR je bezplatné, odoslanie SMS mimo územia SR je spoplatnené v zmysle tohto Cenníka služieb. Službu možno aktivovať aj prostredníctvom Zákazníckej linky 905 a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná najneskôr do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu.

² V prípade porušenia povinností účastníka uvedených v poznámke č. 1 (najmä, ale nielen, nezaplatenie splatnej ceny za Službu) je účastník povinný uhradiť Podniku vzhľadom na výšku cenového zvýhodnenia, ktoré je spojené s poskytovaním Služby účastníkovi, náhradu škody vo výške neuhradených mesačných poplatkov s DPH, a to až do výšky zostávajúcich neuhradených mesačných poplatkov s DPH do konca doby viazanosti (napr. v prípade podľa poslednej vety poznámky č. 3). Právo na zaplatenie náhrady škody vznikne Podniku samotným porušením povinností účastníka, a to v okamihu porušenia povinností účastníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Podniku (napr. odstúpením od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vzťahujúcej sa na SIM kartu). Náhradu škody bude účastník povinný zaplatiť Podniku bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá zostáva do uplynutia doby viazanosti, a je splatná v lehote uvedenej vo faktúre alebo v inej výzve na jej zaplatenie, inak v lehote 14 dní odo dňa doručenia výzvy Podniku účastníkovi, a to bez ohľadu na to, ako je náhrada škody vo faktúre alebo inej výzve na jej zaplatenie nazvaná (z technických dôvodov môže byť čiastka, ktorá zodpovedá náhrade škody, nazvaná napr. doplatok alebo zmluvná pokuta).

³ V prípade prvého prevodu SIM karty (resp. k nej sa viažucej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb) z účastníka na inú osobu v priebehu pôvodne dohodnutej doby viazanosti, t. j. doby viazanosti bezprostredne sa viažucej na aktiváciu Služby na SIM karte, dochádza zároveň k prevodu všetkých práv a povinností spojených s využívaním Služby a zvýhodnenia vyplývajúceho z ustanovení poznámky č. 4. K prevodu práv a povinností týkajúcich sa zvýhodnenia vyplývajúceho z ustanovení poznámky č. 4 však dochádza len v prípade, že účastníkovi do doby prvého prevodu SIM karty (resp. k nej sa viažucej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb) nevznikol nárok na poistné plnenie, resp. sa písomne vzdal nároku na poistné plnenie v celom rozsahu, ak mu takýto nárok zo zvýhodnenia vyplývajúceho z ustanovení poznámky č. 4 vznikol. Za prevod sa pritom považuje aj prípad, keď Zmluva o poskytovaní verejných služieb zanikne a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi Podnikom a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta. V prípade druhého a ďalšieho prevodu SIM karty (resp. k nej sa viažucej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb) z účastníka na inú osobu v priebehu pôvodne dohodnutej doby viazanosti dochádza k prerušeniu poskytovania Služby účastníkovi a nedochádza k prevodu práv a povinností spojených s využívaním Služby a

zvýhodnenia vyplývajúceho z ustanovení poznámky č. 4 na nového účastníka, čím dochádza k porušeniu povinností účastníka uvedených v poznámke č. 1 a Podniku vzniká právo na vyúčtovanie náhrady škody účastníkovi podľa ustanovení poznámky č. 2.

⁴ V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistenej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a poisťovňou Amslico poisťovňa – Alico, a.s., IČO 31 402 071 (ďalej len Poisťovňa; obchodné meno Poisťovne sa môže zmeniť), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming (vrátane Poistných podmienok pre Ročné cestovné poistenie a Prehľad poistného krytia), má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí ročného cestovného poistenia Poisťovňou (ďalej len poistenie). Rozsah poistného krytia (vrátane špecifikácie územnej platnosti poistenia) je závislý od programu cestovného poistenia, na ktorého využítie má účastník právo v závislosti od účastníckeho programu Služby, ktorý má účastník na SIM karte aktivovaný (poistný program Silver pre účastnícky program SMS Európa+, poistný program Gold pre účastnícky program SMS Európa biznis alebo poistný program Platinum pre účastnícky program SMS Svet biznis), pričom aktuálny prehľad poistného krytia pre jednotlivé poistné programy je prístupný na internetovej adrese www.orange.sk/roaming. Poistenou môže byť iba fyzická osoba, ktorej vstupný vek je 18 rokov až 69 rokov v deň začiatku poistenia; účastník môže do 5 kalendárnych dní odo dňa aktivácie Služby určiť tretiu osobu vo veku 3 mesiace až 69 rokov, ktorá sa stane poistenou osobou namiesto účastníka za predpokladu, že spĺňa podmienky poistiteľnosti. V prípade, ak je účastníkom právnická osoba, poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa poistného obdobia, v ktorom poistená osoba tento vek dosiahla. Z poistenia sú vylúčené osoby, ktorým sa neposkytuje poistenie v zmysle Poistných podmienok pre Ročné cestovné poistenie. Účastník požiadanim o aktiváciu Služby akoukoľvek formou (písomnou, formou odoslania SMS) súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v nevyhnutnom rozsahu Poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov Poisťovňou v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poistného plnenia, likvidácie poistných udalostí a marketingových činností Poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam Poisťovne a v prípade potreby zaisťiteľom v zahraničí, a to po dobu trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku.

⁵ Alandské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira a Azorské ostrovy, Maďarsko, Malta, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko a Kanárske ostrovy, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Vatikán, Turecko, Tunisko, Čierna Hora, Egypt.

⁶ Krajiny a oblasti uvedené v poznámke č. 5 a európska časť Ruskej federácie, Arménsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Moldavsko, Ukrajina, Gruzínsko, Egypt, Maroko, Alžírsko.

⁷ Všetky krajiny a oblasti okrem Afganistanu, Kuby, Demokratickej republiky Kongo, Iraku, Iránu, Libérie, Sudánu a Sýrie.

Videohovor

¹ Videohovory sú zahrnuté v predplatených minútach jednotlivých účastníckych programov, t. j. pred vyčerpaním predplatených minút sa čas videohovoru odpočítava z predplatených minút. Ceny videohovorov po prečerpaní predplatených minút a počet predplatených minút závisia od toho, aký účastnícky program má účastník aktivovaný. Ceny za videohovor sú rovnaké ako ceny za čisto hlasové hovory. Videohovor je samostatná služba kvalitatívne odlišná od čisto hlasového hovoru, spočívajúca v spojení bezného, čisto hlasového hovoru s prenosom reálneho obrazu snímaného príslušnými zariadeniami komunikujúcich strán, pričom na jej poskytovanie je potrebné použitie technologického štandardu UMTS. Vzhľadom na to, že videohovor je osobitnou službou, odlišnou od čisto hlasového hovoru, môžu byť aj funkcionality týchto rôznych služieb odlišné, resp. niektoré z funkcionalít sa poskytujú len k bežnému, čisto hlasovému hovoru a niektoré len k videohovoru.

Predpokladom poskytovania služby Videohovor je, že sú splnené všetky nasledujúce podmienky zároveň:

- skutočnosť, že volajúci aj volaný sa počas celého trvania hovoru nachádzajú v oblasti pokrytia UMTS signálom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo UMTS signálom partnera, s ktorým spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uzavrela zmluvu umožňujúcu poskytovanie služby Videohovor prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete partnera;
- skutočnosť, že volajúci aj volaný majú zapojenú SIM kartu do koncového telekomunikačného zariadenia spôsobilého poskytovať služby prostredníctvom technologického štandardu UMTS.

² Ceny videohovoru v uvedenej výške sa poskytujú v rámci dočasnej ponuky trvajúcej do 31. 12. 2012.

SMS a MMS správy

¹ SMS a MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti SMS/MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS/MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS/MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS/MMS odosielané zo siete zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS/MMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle platného Cenníka služieb. Maximálny rozsah SMS správ je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu bez ohľadu na to, či jej cena je stanovená v tejto časti Cenníka alebo kdekoľvek inde v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.

² Službu MMS môžete využívať rovnako ako na území Slovenskej republiky len zo siete GPRS roamingových partnerov, ktorých zoznam je uvedený na www.orange.sk. V roamingu teda môžete posilať a prijímať MMS iba v rámci slovenských mobilných operátorov, partnerských síti Telefónica O2 CZ, Vodafone CZ, T-Mobile CZ a na e-mail. Na posielanie a prijímanie MMS v roamingu je potrebné, aby ste si v mobilnom telefóne nastavili príjem všetkých správ, nielen v domácej sieti. Prijatie MMS správy v sieti GPRS roamingového partnera je bezplatné.

³ Posielanie týchto MMS správ nie je zahrnuté v mesačnom poplatku za účastnícke programy SMS a MMS do všetkých síti.

Dátové služby a prenosy

Dátové účastnícke programy

Mobilný Orange Internet

¹ Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Mobilný Orange Internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange Internet, využívať aj hlasové a ostatné služby poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom cena volaní do mobilných sietí v SR je 0,2344 €/min., do pevných sietí v SR je 0,0602 €/min. a ostatné druhy volaní a služieb sa spoplatňujú v zmysle aktuálneho platného Cenníka služieb.

² Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená obsah správ a oznámení, ktoré sú potrebné na riadne využívanie služby Mobilný Orange Internet alebo doplnkových služieb k nej, zasielať písomne na poslednú známu adresu účastníka na zaslanie faktúr a písomnosti alebo e-mailom na adresu elektronickej pošty v tvare +4219xyyyyy@orangemail.sk, ktorá bude účastníkovi služby Mobilný Orange Internet vytvorená spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pri aktivácii tejto služby, alebo priamo na SIM kartu, na ktorej má aktivovanú službu Mobilný Orange Internet. Účastník je povinný vykonať všetky úkony potrebné na (i) aktiváciu predmetnej adresy elektronickej pošty a (ii) na riadne prijímanie a zobrazovanie SMS správ v závislosti od spôsobu využívania služby Mobilný Orange Internet.

³ Súčasťou služby je aj služba Mój asistent s nasledovnými odlišnosťami: (i) účastník nemá k dispozícii balk voľných SMS správ stanovený pre službu Mój asistent a (ii) adresa elektronickej pošty vytvorená účastníkovi podľa predchádzajúcej vety mu bude po uplynutí troch mesiacov odo dňa jej vytvorenia deaktivovaná, ak sa počas tohto obdobia účastník ani raz do nej neprihlási. Účastník môže kedykoľvek bezplatne požiadať o opätovnú aktiváciu vyššie uvedenej e-mailovej schránky.

⁴ Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Mobilný Orange Internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedziť vybrané prenosové protokoly alebo vykonať iné opatrenia a úkony, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Mobilný Orange Internet zo strany jej účastníkov.

⁵ Účtuje sa každých aj začatých 100 kB dátových prenosov.

⁶ Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka č. 1.

⁷ V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát užívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát s takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník užíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu užívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

⁸ Pokiaľ nie je uvedené inak, platia pre účastnícky program Superbalík služby Mobilný Orange Internet podmienky platné pre účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange Internet. Súčasne s účastníckym programom Superbalík služby Mobilný Orange Internet nemožno užívať doplnkové služby Zvýšenie rýchlostí+ a Voľné hodiny (pre Mobilný Orange Internet).

Denný internet

¹ Ponuka účastníckeho programu Denný internet služby Mobilný Orange Internet platí do 15. 5. 2011. V rámci uvedeného účastníckeho programu je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát 3,6 Mbit/s a odosielania 0,5 kbit/s. Ceny ostatných služieb sa spravujú platným Cenníkom služieb spoločnosti Orange. Súčasťou účastníckeho programu Denný internet služby Mobilný Orange Internet nie je služba Mój asistent.

² V každom kalendárnom dni zúčtovacieho obdobia v čase od 00.00.01 hod. do 23.59.59 hod. má účastník možnosť čerpať 200 MB dát, ktoré sa čerpajú kumulovane bez ohľadu na počet pripojení v príslušnom kalendárnom dni, t. j. množstvo prenesených dát sa v priebehu 1 kalendárneho dňa sčítava až do dosiahnutia hodnoty 200 MB. K spoplatneniu tohto denného limitu dochádza až po tom, čo objem prenesených dát dosiahne hodnotu 50 kB v rámci príslušného kalendárneho dňa.

³ Každých ďalších aj začatých 200 MB dátového prenosu čerpaných po prečerpaní denného limitu kumulovane čerpaných dát v zmysle predchádzajúcej poznámky 2 sa v príslušnom kalendárnom dni spoplatňuje sumou uvedenou v tabuľke, t. j. po prečerpaní denného limitu kumulovane čerpaných dát sa prenesené dáta v prípade viacerých pripojení účastníka počas 1 kalendárneho dňa už nesčítavajú. V prípade, ak sa dátový prenos účastníka začal počas jedného kalendárneho dňa a trvá bez prerušenia až do ďalšieho kalendárneho dňa, okamihom prechodu do nového kalendárneho dňa účastník znova začína čerpať denný limit pre kumulovane čerpaný dátový prenos pre príslušný kalendárny deň za podmienok uvedených vyššie v poznámke 2.

⁴ Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka č. 1.

Internet na doma

¹ Pre využívanie služby Internet na doma platia rovnaké podmienky, ako sú uvedené v poznámkach č. 1 až 4 k službe Mobilný Orange Internet. Znížená cena aktivačného poplatku platí pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti cenníka Hlasové a SMS účastnícke programy, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka č. 1.

² V prípade, že účastníkovi vznikne právo na užívanie služby Internet na doma len počas časti zúčtovacieho obdobia, je limit pre objem prenesených dát na toto necele zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvotnú časť množstva určeného pre celé zúčtovacie obdobie zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej účastník službu užíva. V rámci jednotlivých účastníckych programov služby Internet na doma je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát určenej pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kbit/s v zmysle písmena c) Zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma uvedených nižšie v poznámke č. 3.

³ Zásady správneho využívania účastníckych programov Internet na doma:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej aj len služba Internet na doma) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania služby účastníckych programov služby Internet na doma (ďalej len Zásady):

(i) účastník využívajúci účastnícky program Internet na doma (ďalej len Program) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými, osobitne v oblasti elektronických komunikácií, a ani so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb uzavretou medzi ním a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa mu uvedený Program poskytuje;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohroží kvalitu poskytovania tejto služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom tejto služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé účastnícke programy služby Internet na doma;

(iii) účastník Programu nie je oprávnený tento účastnícky program užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivjej fyzickej osoby (napr. modem); porušenie ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie služby Internet na doma.

b) Pokiaľ účastník služby Internet na doma poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodov (i) až (iii) písmena a) Zásad, spoločnosť Orange má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi tejto služby poskytovanie Programu a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo o ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje Program, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej tejto Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

c) Pokiaľ účastník Programu dosiahne mesačný limit pre objem prenosu dát, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., zníži rýchlosť prenosu dát (tak sťahovania, ako aj odosielania) Programu na 64 kbit/s. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosť poskytovania iných dátových služieb (napr. korporátne APN, APN intranet a pod.) poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

⁴ Pre účastnícky program Exkluzív platia tie isté Zásady, ako sú uvedené v poznámke č. 3; s jediným rozdielom, že pri účastníckom programe Exkluzív služby Internet na doma sa po prekročení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát znižuje základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát na hodnotu 128 kbit/s. Uvedená rýchlosť sa pre účastnícky program Exkluzív aplikuje aj v poznámke č. 2.

⁵ V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátový roamingovú službu Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine (t. j. Rakúsko, Maďarsko, ČR) sa mu predplatené dáta čerpajú najprv z príslušného balíka predplatených dát pre príslušnú krajinu a až následne sa čerpá balík 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív. Obdobne podľa nastavení dátovej roamingovej služby Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta alebo Ahoj Česko Dáta sa spravujú aj prenosy po prečerpaní predplatených dát v príslušnej krajine. V prípade, ak si účastník počas využívania účastníckeho programu Exkluzív aktivuje dátový roamingovú službu Ahoj Dáta 20 MB, v prípade prenosu dát v príslušnej krajine sa mu čerpajú predplatené dáta najprv z balíka 10 MB, ktorý je súčasťou účastníckeho programu Exkluzív, a až následne sa mu čerpajú predplatené dáta z roamingovej služby Ahoj Dáta 20 MB.

⁶ Ceny hovorného sa spravujú dohodnutými platnými pre účastnícky program Paušál Štart.

⁷ V prípade účastníckych programov, pri ktorých je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, je podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát užívanie služby prostredníctvom koncových telekomunikačných zariadení (napr. modem), ktoré dokážu poskytovať prenos dát s takouto rýchlosťou. Súčasne platí, že pokiaľ účastník užíva účastnícky program, pri ktorom je maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát stanovená na 21 Mbit/s alebo viac, prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcich dvoch vetách nebráni riadnemu užívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

BlackBerry Internet Service

¹ Nevyhnutným predpokladom na využívanie služby BlackBerry Roaming je aktivovaná služba BlackBerry Standard.

² Z objemu predplatených dát sa odpočítavajú iba dátové prenosy pri synchronizácii e-mailových schránok a dátová prevádzka prehliadača BlackBerry Internet Browser. Ostatná prevádzka (napríklad pri použití zariadenia ako modemu alebo pri prezeraní pomocou wapového prehliadača) sa počíta a spoplatňuje vždy nad rámec predplateného objemu dát.

³ Tarifickú dátových GPRS prenosov v zahraničí, kde je sprístupnený GPRS roaming, je možné zistiť na internetovej stránke www.orange.sk alebo na Zákazníckej linke 905. Účtovná jednotka pri prístupe na internet a intranet, ako aj pri prístupe na WAP v rámci služby BlackBerry je 10 kB.

Iné dátové služby

¹ Doplnková služba Bezpečnostný balík sa poskytuje len zároveň so službami Mobilný Orange Internet a Orange World (resp. FiberNet podľa podmienok uvedených v Orange Doma cenníku). Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo (sublicencia) na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný

balík. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov (najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Mobilný Orange Internet, FiberNet, resp. so službou Orange World), pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

² V rámci doplnkovej služby Gigamail, ktorú možno doaktivovať k doplnkovej službe Môj asistent, sa účastníkovi rozšíri kapacita e-mailovej schránky na 1 GB a kapacita na ukladanie dokumentov na 100 MB.

Ochrana majetku

¹ Účastnícky program Ochrana majetku je určený pre procesy monitorovania budov a/alebo verejných a súkromných priestranstiev za podmienok stanovených nižšie a súčasne za podmienky dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. Na využívanie účastníckeho programu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako spoločnosť Orange) ponúka možnosť zakúpenia osobitného koncového telekomunikačného zariadenia značky a typu Jablotron EYE Q2, prípadne iného vhodného zariadenia na tento účel. Účastník je k uvedenému účastníckemu programu oprávnený uzatvoriť aj tzv. akciový Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, kde predmetom dodatku bude o. i. kúpa aj iného koncového telekomunikačného zariadenia z v tom okamihu aktuálnej ponuky spoločností Orange.

² Spoločnosť Orange nesie zodpovednosť v zmysle a v obmedzeniach podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR a v zmysle príslušných všeobecných podmienok spoločnosti Orange za dátové a/alebo hlasové prenosy z/na vyššie definované koncové telekomunikačné zariadenia. Spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nepriame a/alebo následné škody a/alebo ušlý zisk, spôsobené v súvislosti s užívaním daného účastníckeho programu, v prípadnej spojitosti s koncovým telekomunikačným zariadením. Spoločnosť Orange taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené tým, že účastník účastníckeho programu neoprávnené zasiahol do práv alebo oprávnených záujmov tretej osoby, najmä, no nielen, do práva na ochranu osobnosti takejto osoby, do jej súkromia, do práva na ochranu osobných údajov alebo údajov chránených inými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, alebo do obdobných práv a oprávnených záujmov, ktoré by mohli byť konaním účastníka prostredníctvom tohto účastníckeho programu v spojitosť s koncovým telekomunikačným zariadením poškodené.

³ Cena pre verného zákazníka podľa kritérií uvedených v časti Cenníka Hlasové a SMS účastníckeho programu, oddiel Aktivačný poplatok, poznámka (index) č. 1.

⁴ Hovory v mobilnej a pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných telekomunikačných sietí v SR.

⁵ Na jedno koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré využíva uvedený dátový účastnícky program, je možné mať súčasne aktivovaných maximálne 10 SIM kariet.

⁶ Ostatné ceny volaní a ostatné podmienky účastníckeho programu sa spravujú úpravou platnou pre účastnícky program Paušál 3 €.

Zvýšenie rýchlosti+

¹ Služba Zvýšenie rýchlosti+ je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k účastníckym programom služieb Mobilný Orange Internet a Internet na doma uvedeným v tabuľke tvoriacej súčasť tohto Cenníka služieb s cenami tejto doplnkovej služby. Na základe aktivácie tejto doplnkovej služby sa zvyšuje maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát na 42 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát na 1,8 Mbit/s. Zvýšenie rýchlosti sa účastníkovi aktivuje na príslušnej SIM karte na základe jeho žiadosti do 24 hodín od riadneho doručenia žiadosti o aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenú rýchlosť je možné užívať len v prípade (ak sú súčasne splnené ostatné podmienky poskytovania služby Mobilný Orange Internet alebo služby Internet na doma), že účastník používa na prenos dát zariadenie spôsobilé prenášať dáta takouto zvýšenou rýchlosťou. V prípade, že účastník užíva doplnkovú službu Zvýšenie rýchlosti+ prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia (napr. modem), ktoré neposkytuje vyššiu prenosovú rýchlosť ako 16 Mbit/s (zo zariadení predávaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., napr. Huawei E220, Huawei E169, Huawei E1550), môže účastníkovi vzniknúť problém pri pripájaní sa do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., spočívajúci v odmietnutí pripojenia po zaregistrovaní zariadenia v sieti. Účastník sa v takomto prípade môže pripojiť do siete tak, že zopakuje úkony potrebné na pripojenie sa do siete (prípadne aj viackrát). Technická komplikácia uvedená v predchádzajúcej vete nebráni riadnemu užívaniu služby a účastník služby je na ňu upozorňovaný tak ustanoveniami tohto Cenníka služieb, ako aj inými kanálmi, a teda nejde o poruchu služby.

Dátové doplnkové služby

Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát (pre Mobilný Orange Internet)

¹ Doplnkovú službu Pravidelné zvyšovanie predplateného objemu dát je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange Internet.

² Navýšenie objemu dát o 600 MB je možné aktivovať, len ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Mini+ služby Mobilný Orange Internet. Aktivácia služby Pravidelné zvyšovanie objemu dát o 600 MB sa uskutoční k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Nevýčerpaný objem navýšených dát sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát (pre Internet na doma)

¹ Doplnkovú službu Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma vrátane tých, pre ktoré už zanikla možnosť aktivácie a ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku. Po prečerpaní limitu zvýšeného, či už na základe jednorazového zvýšenia, pravidelného zvyšovania, alebo kombináciou oboch v príslušnom zúčtovacom období, nastávajú následky uvedené v písmene c) Zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma). Nevýčerpané objemy zvýšenia limitu aktivované na základe jednorazového zvýšenia alebo pravidelného zvyšovania sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období.

² Pravidelné zvyšovanie limitu o 600 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý ma na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Mini+. Pravidelné zvyšovanie limitu o 1 000 MB si môže aktivovať len účastník, ktorý ma na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastníckeho programu služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb.

³ Aktivácia pravidelného zvyšovania limitu pre objem prenosu dát (ďalej len pravidelné zvyšovanie) sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho

po riadnom doručení žiadosti o jeho aktiváciu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu zvýšenia o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety. Účastník je oprávnený kumulovať viac pravidelných zvyšovaní o 1 000 MB dostupných pre účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte v zmysle poznámky č. 2 (druhá veta vyššie).

⁴ Jednorazové zvýšenie objemu dát o 1 000 MB (ďalej len jednorazové zvýšenie) si môže účastník aktivovať, len ak má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Internet na doma Klasik+, Premium+ a ostatné účastníckeho programu služby Internet na doma s už ukončenou možnosťou aktivácie uvedené v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Jednorazové zvýšenie zvýši limit do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť sťahovania dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange v zmysle Zásad správneho využívania účastníckych programov Internet na doma (uvedených v poznámke č. 3 k službe Internet na doma), pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na základnú teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program služby Internet na doma, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekrúčí novú, už zvýšenú, limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období, ako aj kumulovať jednorazové zvýšenie s pravidelným zvyšovaním objemu dát o 1 000 MB.

Voľné hodiny (pre Mobilný Orange Internet)

¹ Podstatou služby Voľné hodiny je možnosť bezplatného prenosu dát počas vymedzeného časového intervalu v rámci kalendárneho dňa. Službu Voľné hodiny môže využívať výlučne účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Mobilný Orange Internet Klasik+ alebo Premium+ a ktorý súčasne uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., s viazanosťou. Službu Voľné hodiny si môže účastník aktivovať alebo vybraný balík služby Voľné hodiny meniť, resp. deaktivovať, kedykoľvek počas trvania dohodnutej doby viazanosti, pričom aktivácia, zmena alebo deaktivácia vybraného balíka sa vykoná k prvému dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po riadnom doručení žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že žiadosť bude doručená neskôr ako dva pracovné dni pred koncom zúčtovacieho obdobia, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená z technických dôvodov posunúť aktiváciu, zmenu, resp. deaktiváciu, balíka o jedno zúčtovacie obdobie neskôr oproti termínu podľa predchádzajúcej vety.

² V prípade, že sa účastník pripojil do siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a začal dátový prenos pred začiatkom príslušného časového intervalu pre ním aktivovaný balík služby Voľné hodiny a objem prenesených dát do okamihu začiatku tohto časového intervalu nedosiahne výšku 100 MB, bude sa mu tento prenos dát odpočítavať z voľného objemu dát pre príslušný účastnícky program aktivovaný na príslušnej SIM karte alebo spoplatňovať nad jeho rámec v zmysle tohto Cenníka služieb, a to aj po začatí časového intervalu pre vybraný balík služby Voľné hodiny, avšak len do okamihu, kým objem prenesených dát dosiahne celých 100 MB.

³ Podmienkou využívania služby Voľné hodiny je trvanie dohodnutej doby viazanosti v zmysle Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorý účastník uzatvoril so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Klasik+ služby Mobilný Orange Internet, môže využívať maximálne jeden balík služby Voľné hodiny a účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Premium+ služby Mobilný Orange Internet, môže využívať ľubovoľnú kombináciu maximálne dvoch balíkov služby Voľné hodiny. Ak sa účastník s aktivovaným účastníckym programom Premium+ služby Mobilný Orange Internet rozhodne počas doby viazanosti zmeniť tento na účastnícky program Klasik+, zaniká mu nárok na súčasné využívanie dvoch balíkov služby Voľné hodiny v zmysle podmienok pre túto službu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vykoná v takom prípade automatickú deaktiváciu jedného z balíkov Voľné hodiny tak, že prednostne vždy deaktivuje balík Voľné hodiny – obed, ak mal tento balík účastník aktivovaný alebo ak účastník tento balík aktivovaný nemal, tak deaktivuje balík Voľné hodiny – ráno, avšak to len za podmienky, že účastník sám vopred aktívne neurčí, ktorý z balíkov si želá deaktivovať.

Mobilná kancelária

¹ Mobilná kancelária zahŕňa služby Internet v mobile Balík 100 MB, Faxová služba, Rozšírená odkazová služba. Účastník môže využívať službu Mobilná kancelária aj v prípade, že má na SIM karte aktivovaný niektorý zo štandardných účastníckych programov Internet v mobile; dátové prenosy sa v takom prípade prednostne čerpajú z predplateného objemu dát v rámci štandardného účastníckeho programu Internet v mobile a následne z predplateného objemu dát v rámci služby Mobilná kancelária.

Môj asistent

¹ Súčasťou služby Môj asistent je aj plnohodnotná e-mailová schránka s možnosťou SMS notifikácie doručených e-mailov.

² Predplatené SMS správy je možné poslať z www.orangeportal.sk iba na účastníckeho čísla v sieti Orange Slovensko (okrem účastníckych čísel FunFón).

Dátové roamingové služby

Dátový roaming

¹ Podmienkou na užívanie Dátového roamingu (v prípade splnenia podmienok podľa tejto vety nie je potrebné si ju osobitne aktivovať) je skutočnosť, že účastník má na SIM karte aktivovanú službu Roaming, sprístupnenú automaticky poskytovanú službu Dátový prenos (o aktiváciu ktorej nie je potrebné osobitne žiadať) a tiež skutočnosť, že prevádzkovateľ siete, v ktorej účastník chce vykonať dátový prenos, je partnerom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytujúcim účastníkom jej služieb v danej sieti komerčné GPRS roaming. Poskytovanie Dátového roamingu a niektorej z osobitných dátových roamingových služieb z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, a.s., majúci charakter účastníckeho programu bude na príslušnej SIM karte účastníka ukončené ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming, pričom účastník v takom prípade nemá nárok na vrátenie časti mesačného poplatku za obdobie medzi deaktiváciou služby Roaming a deaktiváciou príslušnej dátovej roamingovej služby.

² Účtovnou jednotkou pri všetkých dátových roamingových prenosoch vrátane prenosov v rámci osobitných dátových roamingových služieb z aktuálnej ponuky spoločnosti Orange, a.s., majúci charakter účastníckeho programu je 1 kB.

Roamingový dátový paušál

¹ Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Roamingový dátový paušál a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Roamingový dátový paušál bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Roamingový dátový paušál ku koncu zúčtovacieho obdo-

bia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming.

² Roamingový dátový prenos uskutočnený pri aktivovanej službe Roamingový dátový paušál mimo krajín Zóny 1 (ako sú definované v tabuľke Dátový roaming) sa spoplatňuje v zmysle cenníka pre štandardný Dátový roaming.

Ahoj Rakúsko Dáta

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 950 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu Ahoj Rakúsko Dáta nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby Ahoj Maďarsko Dáta, Ahoj Česko Dáta a službou BlackBerry Internet Service. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Ahoj Rakúsko Dáta a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Ahoj Rakúsko Dáta bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Ahoj Rakúsko Dáta ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka.

Ahoj Maďarsko Dáta

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 940 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu Ahoj Maďarsko Dáta nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Česko Dáta a službou BlackBerry Internet Service. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Ahoj Maďarsko Dáta a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Ahoj Maďarsko Dáta bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Ahoj Maďarsko Dáta ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka.

Ahoj Česko Dáta

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 979 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu Ahoj Česko Dáta nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta a službou BlackBerry Internet Service. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Ahoj Česko Dáta a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Ahoj Česko Dáta bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Ahoj Česko Dáta ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka.

Ahoj Dáta 10 MB

¹ Aktivácia služby je možná od 4. 7. 2012 zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 931 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby BlackBerry Internet Service. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Ahoj Dáta 10 MB a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Ahoj Dáta 10 MB bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Ahoj Dáta 10 MB ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka. Služba platí do 1. 7. 2013, pokiaľ spoločnosť Orange nestanoví inak.

Ahoj Dáta 20 MB

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 930 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., s výnimkou služby BlackBerry Internet Service. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát v rámci aj nad rámec predplatených dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Ahoj Dáta 20 MB a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb z ponuky spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Ahoj Dáta 20 MB bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a služba Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Ahoj Dáta 20 MB ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách sa spoplatňuje podľa platného cenníka.

Európa Dáta

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 980 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu Európa Dáta nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Európa Dáta a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Európa Dáta bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Európa Dáta ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách a v ostatných sieťach sa spoplatňuje podľa platného cenníka. Služba Európa Dáta sa účastníkovi aktivuje najneskôr nasledujúci deň po prijatí žiadosti o jej aktiváciu. Účastník platí celý mesačný poplatok aj vtedy, ak bola služba Európa Dáta aktivovaná v priebehu zúčtovacieho obdobia.

² Aktiváciou služby Európa Dáta sa automaticky účastníkovi deaktivuje služba Kontrola spotreby dát v roamingu. Účastník je oprávnený kedykoľvek si službu Kontrola spotreby dát v roamingu bezplatne aktivovať.

³ V prípade, ak si Účastník aktivuje službu s 12-mesačnou viazanosťou, má počas doby od aktivácie služby až do uplynutia 12 celých zúčtovacích období nasle-

dujúcih po aktivácii služby („rozhodná doba“) nárok na zvýhodnený mesačný poplatok; účastník sa zároveň zaväzuje počas rozhodnej doby zaplatiť za každé zúčtovacie obdobie zvýhodnený poplatok. V prípade, ak si Účastník pred uplynutím rozhodnej doby službu deaktivuje, je povinný zaplatiť doplatok za službu vo výške zodpovedajúcej počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia rozhodnej doby vynásobenému sumou 1,90 € vrátane DPH.

Svet Dáta

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 981 a v prípade služby s 12-mesačnou viazanosťou na krátkke číslo 983 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Službu Svet dáta nie je možné kombinovať s inými roamingovými dátovými paušálmi z ponuky spoločnosti Orange. Účtovacou jednotkou pre spoplatnenie dát je každý začatý 1 kB. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Svet dáta a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktivovanú) službu Roaming a službu Dátový prenos (alebo niektorú z dátových služieb spoločnosti Orange), bude spoločne s aktiváciou služby Svet dáta bezplatne aktivovaná aj služba Roaming a Prenos dát. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Svet dáta ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Prenos dát v roamingu v ostatných krajinách a v ostatných sieťach sa spoplatňuje podľa platného cenníka. Služba Svet dáta sa účastníkovi aktivuje najneskôr nasledujúci deň po prijatí žiadosti o jej aktiváciu. Účastník platí celý mesačný poplatok aj vtedy, ak bola služba Svet dáta aktivovaná alebo deaktivovaná v priebehu zúčtovacieho obdobia.

² Aktiváciou služby Svet dáta sa automaticky účastníkovi deaktivuje služba Kontrola spotreby dát v roamingu. Účastník je oprávnený kedykoľvek si službu Kontrola spotreby dát v roamingu bezplatne aktivovať. V prípade, ak má účastník v čase aktivácie služby Svet dáta aktivovanú inú dátovú roamingovú službu z kategórie: Roamingový dátový paušál 10 MB, Ahoj Rakúsko Dáta, Ahoj Maďarsko Dáta, Ahoj Česko Dáta, Ahoj Dáta 20 MB alebo Európa Dáta, táto sa mu aktiváciou služby Svet dáta automaticky deaktivuje.

³ V prípade, ak si účastník aktivuje službu s 12-mesačnou viazanosťou, má počas doby od aktivácie služby až do uplynutia 12 celých zúčtovacích období nasledujúcih po aktivácii služby (rozhodná doba) nárok na zvýhodnený mesačný poplatok; účastník sa zároveň zaväzuje počas rozhodnej doby zaplatiť za každé zúčtovacie obdobie zvýhodnený poplatok. V prípade, ak si účastník pred uplynutím rozhodnej doby službu deaktivuje, je povinný zaplatiť doplatok za službu vo výške zodpovedajúcej počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia rozhodnej doby vynásobenému sumou 3,90 € vrátane DPH.

Nekonečný internet v mobile

Štandardné balíky

¹ Balíky služby Nekonečný internet v mobile (ďalej v poznámkach služba aj ako Internet v mobile; táto legislatívna skratka platí pre všetky ustanovenia týkajúce sa Nekonečného internetu v mobile) je možné na SIM karte aktivovať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov. Za štandardné balíky služby Internet v mobile sa považujú balíky Internet v mobile, a to Nekonečný internet v mobile – Štart, Nekonečný internet v mobile – Klasik, Nekonečný internet v mobile – Premium, a taktiež Nekonečný internet v mobile – Štart Solo, Nekonečný internet v mobile – Klasik Solo, Nekonečný internet v mobile – Premium Solo (uvedené balíky sú ďalej v texte poznámok označované aj ako Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium, Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo, Balík Premium Solo; tieto legislatívne skratky platia pre všetky ustanovenia týkajúce sa Nekonečného internetu v mobile). V ďalších častiach Cenníka služieb môžu byť zaradené medzi štandardné balíky tiež ďalšie balíky služby Internet v mobile. Ostatné balíky majú doplnkový charakter (aj keď môžu byť aktivované samostatne) a z tohto dôvodu, pokiaľ je nejaká zľava alebo iné zvýhodnenie podmienené aktiváciou a/alebo užívania len niektorých zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, toto zvýhodnenie účastníkovi služieb patrí len v prípade, že užíva niektorý zo štandardných (t. j. nie doplnkových) balíkov služby Internet v mobile (a to aj v prípade, že je výslovné stanovené, že zvýhodnenie je podmienené aktiváciou a/alebo užívaním ktoréhokoľvek variantu, podoby, formy a pod. služby Internet v mobile - v podmienkach poskytnutia zľavy alebo iného zvýhodnenia však môže byť stanovené, že sa poskytnú za podmienky aktivácie a/alebo užívania len niektorých zo štandardných balíkov služby Internet v mobile), a to s výnimkou tých prípadov, keď je v popise podmienok zvýhodnenia výslovné uvedený názov niektorého doplnkového balíka služby Internet v mobile a jeho užívanie, resp. aktivácia ako podmienka vzniku nároku na predmetné zvýhodnenie. Na tej istej SIM karte nemožno mať aktivovaných viac štandardných balíkov služby Internet v mobile súčasne a tiež nie je možné mať aktivovaný balík, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, a niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile na tej istej SIM karte súčasne. Žiadosť o aktiváciu niektorého zo štandardných balíkov služby Internet v mobile alebo o aktiváciu balíka, ktorého súčasťou je niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, sa považuje súčasne za žiadosť o deaktiváciu akéhokoľvek štandardného balíka služby Internet v mobile, aktivovaného v okamihu realizácie zmeny na základe dotknutej žiadosti na príslušnej SIM karte.

² Štandardné balíky služby Internet v mobile je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Cenníku služieb (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov služby Internet v mobile ponúkaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka služieb (ďalej len predchádzajúci balík Internet v mobile); v ktorom prípade však účastník stráca právo na využívanie predchádzajúceho balíka Internet v mobile a zároveň právo na zvýhodnenú cenu za posielanie MMS správ do všetkých sietí, ako aj možnosť bezplatne využiť lokalizačné služby v menu Internet v mobile, na ktoré mal právo v súvislosti s využívaním predchádzajúceho balíka Internetu v mobile. Podmienky využívania služby Mój asistent sa budú spravovať ustanoveniami tohto Cenníka služieb (ďalej len zmena služby Mój asistent); e-mailová schránka účastníka bude prístupná aj po zmene služby Mój asistent. V prípade deaktivácie balíka služby Internet v mobile, ktorého súčasťou je služba Mój asistent, zostáva služba Mój asistent na SIM karte aktivovaná aj po deaktivácii balíka služby Internet v mobile a od najbližšieho zúčtovacieho obdobia po deaktivácii balíka služby Internet v mobile bude spoplatnená cenou podľa Cenníka služieb; účastník môže o deaktiváciu služby Mój asistent požiadať (aj zároveň s požiadavkou na deaktiváciu balíka služby Internet v mobile na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 905).

³ V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na 16 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange účastníkovi opäť poskytne pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát.

⁴ Objem dát príslušného balíka je možné využiť aj na multimediálne dátové prenosy. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby Internet v mobile v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka, resp. cenu za multimediálne dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát príslušného balíka. Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na užívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.

⁵ Uvedená výška mesačného poplatku platí v prípade, ak má účastník na SIM karte, na ktorej využíva niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, hlasový účastnícky program s mesačným poplatkom rovným alebo vyšším ako 5 EUR. Účastník aktiváciou niektorého z uvedených balíkov výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, že v prípade, ak výška mesačného poplatku za hlasový účastnícky program na SIM karte, na ktorej súčasne využíva niektorý z uvedených balíkov, klesne pod sumu 5 EUR, spoločnosť Orange je oprávnená tomuto účastníkovi (od začiatku najbližšieho zúčtovacieho obdobia po realizácii takejto zmeny v internom systéme spoločnosti Orange) aktivovať príslušný štandardný balík Internetu v mobile, a to Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo alebo Balík Premium Solo, a účtovať mu mesačný poplatok, stanovený pre príslušný Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo alebo Balík Premium Solo.

⁶ Uvedené štandardné balíky Internetu v mobile - Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo a Balík Premium Solo – sú svojou povahou osobitnou modifikáciou štandardných balíkov Internetu v mobile - Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium. Modifikácia spočíva v inej výške mesačného poplatku a v modifikácii názvu oproti pôvodným štandardným balíkom Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium, spočívajúcej v doplnení slova Solo za názvami citovaných balíkov. V ostatných častiach a parametroch sa Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo a Balík Premium Solo spravujú ustanoveniami Cenníka platnými pre štandardné balíky Internetu v mobile, t. j. Balík Štart, Balík Klasik a Balík Premium.

⁷ Uvedená výška mesačného poplatku platí v prípade, ak má účastník na SIM karte, na ktorej využíva niektorý z uvedených štandardných balíkov Solo Internetu v mobile, hlasový účastnícky program s mesačným poplatkom nižším ako 5 EUR. Účastník aktiváciou niektorého z uvedených balíkov výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, že v prípade, ak výška mesačného poplatku za hlasový účastnícky program na SIM karte, na ktorej súčasne využíva niektorý z uvedených balíkov, stúpne na sumu 5 a viac EUR, spoločnosť Orange je oprávnená tomuto účastníkovi (od začiatku najbližšieho zúčtovacieho obdobia po realizácii takejto zmeny v internom systéme spoločnosti Orange) aktivovať štandardný balík Internetu v mobile (Balík Štart, Balík Klasik alebo Balík Premium) a účtovať mu mesačný poplatok, stanovený pre príslušný Balík Štart, Balík Klasik alebo Balík Premium.

⁸ Uvedené doplnkové služby/balíky sú automatickou súčasťou štandardných balíkov Internetu v mobile iba vtedy, ak k aktivácii niektorého zo štandardných balíkov na SIM karte účastníka dôjde najneskôr do 31. 8. 2012; po uvedenom termíne uvedené doplnkové služby nie sú automatickou súčasťou tých štandardných balíkov služby Internet v mobile, ktoré boli aktivované po tomto termíne, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

⁹ V prípade, že rozsah využívania služieb účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

¹⁰ Možnosť predčasnej výmeny koncového telekomunikačného zariadenia (pred uplynutím doby viazanosti stanovennej v tzv. akciovom Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k Zmluve o pripojení) v prípade, ak je toto zariadenie zakúpené prostredníctvom akciového Dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. k Zmluve o pripojení, sa neaplikuje v prípade ponuky spoločnosti Orange pod názvom All Inclusive Premium, v ktorej je účastník pre získanie nároku na benefit v zmysle oboch akciových dodatkov povinný uzavrieť oba akciové dodatky súčasne, pričom predmetom aspoň jedného z nich je o.i. kúpa osobitného druhu koncového telekomunikačného zariadenia – tabletu, ak spoločnosť Orange nerozhodne inak.

Spoplatňované URL odkazy v rámci služby Nekonečný internet v mobile

¹ O zaradení jednotlivých vstupov, resp. prehratí videosekvencie, do príslušnej kategórie budete v službe Nekonečný Internet v mobile informovaní priamo pri vstupe na spoplatňovanú linku.

² Ak je za poskytovanie konkrétneho produktu príslušnej kategórie účtovaný mesačný poplatok, cena jedného vstupu alebo prehratia videosekvencie sa neúčtuje, pokiaľ nie je uvedené inak.

Doplnkové balíky služby Nekonečný internet v mobile

Balík Zákaznícka zóna

¹ Balík Zákaznícka zóna, svojou povahou doplnkovú službu (ďalej len Služba), je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný hlasový účastnícky program, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Internet v mobile (ďalej len balík IVM). Podstatou Služby je prostredníctvom prenosu dát umožniť účastníkovi prístup k informáciám o aktuálnej spotrebe na jeho SIM karte na www.orange.sk, k informáciám o fakturácii spojenej s danou SIM kartou a k aplikáciám umožňujúcim aktiváciu a/alebo deaktiváciu elektronických komunikačných (a iných) služieb spoločnosti Orange. Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile alebo Orange World, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len predchádzajúci balík).

² Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN orangewap (napr. APN internet).

³ Na účely predchádzania zneužívaniu Služby v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo s ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah využívania Služby mohli mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange) účastník požiadaním o aktiváciu Služby súhlasí s nasledovnými zásadami správneho využívania Služby: a) Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne z oblasti elektronických komunikácií, ako aj so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb vrátane Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s.; b) Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu; c) Účastník sa zaväzuje využívať Službu v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý nie je spôsobilý ohroziť kvalitu poskytovania služieb ostatným účastníkom spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená účastníkovi Službu deaktivovať aj bez predchádzajúceho upozornenia v prípade, že účastník bude Službu využívať v rozpore s týmito ustanoveniami. Po deaktivácii Služby z uvedeného dôvodu nie je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., povinná vyhovieť žiadosti účastníka o opätovnú aktiváciu Služby.

⁴ Predplatený objem dát sa čerpá iba na účely uvedené v poznámke č. 1.

Balík Orange chat

¹ Balík Orange chat, svojou povahou doplnkovú službu (ďalej len Služba), je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný hlasový účast-

nícky program, a to samostatne alebo k iným účastníckym programom služby Internet v mobile (ďalej len balík IVM). Podstatou Služby je umožnenie vzájomnej komunikácie účastníka s inými užívateľmi Služby a s tým súvisiace plnenia (najmä možnosť sledovania statusu ostáných užívateľov, hromadná komunikácia s ostatnými užívateľmi Služby, notifikácia prichádzajúcich správ, história konverzácie a pod.). Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prílohe č. 2 k Cenníku (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile alebo Orange World, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len predchádzajúci balík).

² Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN orangewap (napr. APN Internet).

³ Predplatený objem dát sa čerpá iba na účely uvedené v poznámke č. 1

⁴ Podmienkou používania Služby je registrácia účastníka prostredníctvom registračného formulára vrátane prístupového mena a hesla, pričom účastník sa zaväzuje uviesť do registračného formulára úplné a pravdivé údaje. Spoločnosť Orange (nižšie v texte aj ako Prevádzkovateľ) si vyhradzuje právo neakceptovať účastníkom odoslaný formulár a nesprístupníť mu Službu, resp. túto účastníkovi kedykoľvek zrušiť, v prípade, že účastník uviedol do registračného formulára neúplné alebo nepravdivé údaje. Prístup k Službe je podmienený zadaním správneho prístupového hesla účastníka; zadanie správneho prístupového hesla je podmienkou každého ďalšieho sprístupnenia Služby. V prípade, ak účastník využíva Službu prostredníctvom osobitnej aplikácie Orange Go (resp. tejto aplikácie s iným názvom, ak dôjde k zmene názvu aplikácie Orange Go), registrácia prebieha automaticky, bez nutnosti zadať prístupové meno a heslo. Účastník je oprávnený kedykoľvek zmeniť svoje prístupové heslo, rovnako tak je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju registráciu. Heslo účastníka je neprenosné, účastník nie je oprávnený sprístupniť ho tretím osobám; v opačnom prípade v plnom rozsahu znáša škodu, ktorá jemu alebo inej osobe (vrátane Prevádzkovateľa) vznikla ich zneužitím. Prvým využitím Služby účastník v plnom rozsahu akceptuje podmienky používania služby Orange chat (ďalej ako Podmienky), ktoré sú zverejnené a pravidelne aktualizované na www.orange.sk, a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

⁵ Texty a/alebo komentáre a/alebo iný multimediálny obsah (ďalej ako Informácia), ktoré účastník vytvorí a uloží na server v rámci Služby, budú uverejnené v rámci Služby. Za uverejnenie alebo iné používanie textov účastníka v rámci Služby tomuto neprínaľeží žiadna finančná odmena či iná kompenzácia.

⁶ Na jedno telefónne číslo účastníka môže byť zaregistrovaný iba jeden prístup k Službe. Toto telefónne číslo nebude môcť byť použité na registráciu ďalšieho prihlasovacieho konta. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uchovávať a používať telefónne čísla účastníka len na účely blokovania prístupu účastníkov do Služby, ak tieto porušujú jej Pravidlá.

⁷ Účastník nie je oprávnený najmä:

a) zasielať alebo šíriť prostredníctvom Služby hromadné správy alebo správy propagačného charakteru (najmä reklamu a iné komerčné správy), oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, ako ani zasielať akékoľvek iné informácie tak, aby sa tieto mohli považovať za tzv. spam alebo za iné nedovolené konanie v zmysle zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame v znení neskorších predpisov; za spamovanie sa považuje aj zahľocovanie Služby irelevantným obsahom a textami nesúvisiacimi s témou, ako aj úmyselné vkladanie rovnakého komentára do diskusie v rámci Služby viackrát;

b) posilať reťazové listy a/alebo správy alebo nabádať na posielanie takýchto listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;

c) posilať správy, z ktorých nie je identifikovateľný ich odosielateľ alebo ich odosielať so zmenenými informáciami o odosielaťovi (najmä ak odosielať použije údaje tretej osoby, e-mailovú adresu, ktorou nie je oprávnený disponovať) alebo iným spôsobom neoprávnené nakladať s adresami, doménovými menami a inými označeniami požívanými v rámci internetu alebo s údajmi užívateľov internetu alebo elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej ako Sieť), ochrannými známkami a pod.;

d) posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta veľké množstvo správ inému užívateľovi internetu, resp. Sieť, a to najmä na účely zahľadnia výstupných zariadení, e-mailových schránok, iných adries alebo stránok užívateľa, ktorý je obeťou takýchto praktík, alebo na účely preťaženia Sieť; rovnako je zakázané posilať bez predchádzajúceho súhlasu adresáta správy veľkého rozsahu, a to najmä na účely uvedené vyššie v tomto písmene;

e) neoprávnené získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnené získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovneho povolenia oprávnených osôb), neoprávnené modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia iných užívateľov internetu alebo Sieť, rozširovať vírusy a iné formy – tzv. malware, používať Sieť na iné formy činností označovaných ako hacking alebo cracking, neoprávnené získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítača, počítačové porty) iných užívateľov internetu;

f) úmyselne alebo z nebanlivosti poškozovať Sieť, iné siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, zariadenia, výstupné zariadenia Účastníkov alebo obdobné zariadenia iných účastníkov Služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;

g) užívať Službu spôsobom, ktorý by mohol urážať alebo inak obťažovať iných účastníkov Služby alebo užívateľov internetu, a to vrátane používania obscénnych, vulgárnych, urážlivých alebo inak znevážujúcich údajov tvoriacich obsah stránok, označení, názvov a prezývok používaných v komunikácii s inými užívateľmi Sieť alebo internetu, scrollingu pri čítaní a pod.;

h) zneužívať cudziu identitu pri využívaní Služby (vydávanie sa za niekoho iného);

i) odosielať správy, umiestňovať na serveri Služby alebo inak sprístupňovať užívateľom Služby alebo internetu údaje,

(i) ktorých obsah je vulgárny alebo ktorých obsah a charakter je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušného správania a najmä, ale nielen, ktoré sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru;

(ii) ktorých obsah je nepravdivý alebo hanlivý alebo ktorých obsah znižuje dôstojnosť konkrétnej osoby, najmä iného prispievateľa, alebo na základe určitého spoločného znaku (znakov) jasne definovateľnej skupiny osôb, teda ktorých obsah má najmä, no nielen, charakter hanobenia náboženstva, vierovyznania, rasy, národa, etnickej alebo jazykovej skupiny alebo náboženskej skupiny;

(iii) ktorých obsah má charakter šírenia poplašnej správy alebo výhrážny charakter;

(iv) ktorých obsah by svojou povahou neoprávnené zasahoval do práva na ochranu osobnosti fyzickej osoby alebo neoprávnené zasahoval do dobrej povesti právnickej osoby;

(v) ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovali do práv k obchodnému menu alebo neoprávnené užívali obchodné meno právnickej osoby;

(vi) ktoré by v rozpore s platnými právnymi predpismi obsahovali údaje, ktoré sú predmetom štátneho, služobného, obchodného, bankového, daňového alebo telekomunikačného tajomstva alebo porušovali iným spôsobom právnymi predpismi stanovenú povinnosť mlčanlivosti;

(vii) ktorých obsah by mal charakter ohovárania;

- (viii) ktorých obsah by bol pornografický alebo ktorý by evokoval sexuálny styk s dieťaťom, so zvierateľom alebo iné sexuálne patologické praktiky;
- (ix) pri ktorých by ich zverejnenie alebo rozširovanie alebo poskytovanie tretím osobám alebo akékoľvek iné nakladanie s nimi mohlo naplniť znaky trestného činu (prečinu alebo zločinu), priestupku alebo správneho deliktu;
- (x) ktorých obsah môže viesť k porušeniu práv osôb na ochranu osobných údajov;
- (xi) ktorých obsah alebo nakladanie s nimi akýmkoľvek spôsobom porušuje ustanovenia platných právnych predpisov regulujúcich oblasť reklamy;
- (xii) ktoré nie sú plne v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo akýmkoľvek iným spôsobom neoprávnenne zasahujú do práv alebo právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej osoby;
- (xiii) akýmkoľvek spôsobom pri užívaní Služby porušovať práva duševného vlastníctva tretích osôb alebo Prevádzkovateľa;
- (xiv) využívať Službu, šírenie protiprávnych informácií, propagáciu protiprávnych postojov alebo učení a na iné činnosti porušujúce platné právne predpisy, práva a právom chránené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretích osôb alebo činnosti, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

- ⁸ Akékoľvek Informácie a iné údaje, postoje a stanoviská, uverejnené účastníkom v rámci Služby, vyjadrujú výlučne názory zaregistrovaných účastníkov a nie názory spoločnosti Orange ako prevádzkovateľa Služby, pričom Prevádzkovateľ objektívne nemôže ovplyvniť ich obsah. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia odstraňovať nevhodné príspevky a blokovat prístup do Služby účastníkom, ktorí porušujú pravidlá Podmienok používania Služby. Tieto Podmienky sa týkajú tak príspevkov, ako aj verejného profilu účastníka. Prevádzkovateľ je oprávnený účastníkov, ktorí porušili Podmienky, zmazať všetky vložené informácie a zablokovať prístup k Službe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vytvorenie ďalšieho prístupu k Službe tomuto účastníkovi. Dĺžka textu príspevku účastníka v diskusií v rámci Služby môže byť maximálne 1000 znakov, dlhšie príspevky budú krátené.
- ⁹ Účastník zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorú akýmkoľvek svojím konaním alebo nekonaním v súvislosti so Službou a jej využívaním spôsobí Prevádzkovateľovi alebo akékoľvek tretej osobe. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstrániť Informáciu alebo akýkoľvek údaj, obsahujúci neplatnú inzerciu; informáciu, pri ktorej je dôvodné podozrenie na porušenie zákona; ako aj informáciu odporujúcu dobrým mravom či poškodzujúcu dobré meno Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo znemožniť aktívny prístup k Službe účastníkovi, ktorý opakovanne porušuje Podmienky alebo ostatné pravidlá Služby.
- ¹⁰ Poskytnutím údajov v registrácii Služby účastník súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov poskytnuté údaje spracoval na účely interného použitia, spôsobom podľa cit. zákona.

TV v mobile

- ¹ Doplnkovú službu TV v mobile (ďalej len Služba) je možné aktivovať a využívať, ak má účastník na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, a to samostatne alebo k iným balíkom služby Internet v mobile (ďalej len balík IVM). Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastník má na SIM karte aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov uvedených v Prilohe č. 2 k Cenníku (Cenník niektorých služieb vyradených z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), ku ktorému bola možná aktivácia niektorého z balíkov Internet v mobile, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len predchádzajúci balík).
- ² Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spolplatené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Službu je možné využívať v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie orangewap APN alebo APN internet.
- ³ Dátové prenosy Služby umožňujú sledovanie vybraných televíznych staníc: STV 1, STV 2, Markíza, JOJ, JOJ Plus, TA3, MusicBox, France 24, Erotica 24 TV, pričom spoločnosť Orange je oprávnená zoznam týchto televíznych staníc jednostranne meniť.
- ⁴ Multimediálnym dátovým prenosom sa rozumie dátový prenos v rámci služby Internet v mobile výhradne na užívanie služieb Mobilná TV, Video na želanie, Hudba na želanie alebo Orange Music.
- ⁵ Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok, ak na SIM karte, na ktorej si aktivoval Službu, má zároveň aktivovaný niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile, a to Balík Klasik alebo Balík Premium.

MusicJet Premium

- ¹ Služba MusicJet Premium zabezpečuje účastníkovi prístup k hudbe v hudobnom katalógu tak, že účastník je oprávnený si hudobné skladby prehrávať na koncovom zariadení (mobilnom telefóne alebo PC) a podmienčne si ich stiahnuť do mobilného telefónu. Podmienčne stiahnutie hudby do mobilného telefónu spočíva v tom, že po deaktivácii služby budú hudobné nahrávky v offline režime nachádzajúce sa v mobilnom telefóne účastníka automaticky znefunkčnené. Službu MusicJet Premium je možné využívať iba pri mobilnom telefóne s operačným systémom Android, Symbian alebo iOS. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ si službu aktivuje a nevyužíva niektorý z vyššie uvedených operačných systémov (napr. Blackberry), službu môže využívať iba na svojom PC. Účastník berie na vedomie, že využívanie služby MusicJet Premium je podmienené tým, že si účastník do koncového zariadenia stiahne bezplatnú aplikáciu pre MusicJet dostupnú na www.ohudbe.sk. V prípade, ak ide o prvú aktiváciu služby MusicJet Premium na danej SIM karte, účastník má nárok na 100 % zľavu z mesačného poplatku/zvýhodneného mesačného poplatku (podľa toho, ktorý sa na neho aplikuje) za obdobie od aktivácie služby MusicJet Premium do konca prvého celého zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po aktivácii služby MusicJet Premium.
- ² Účastník má právo na zvýhodnený mesačný poplatok, ak na SIM karte, na ktorej si aktivoval službu MusicJet Premium, má zároveň aktivovanú službu Internet v mobile Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium, Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo, Balík Premium Solo alebo niektorý zo štandardných balíkov služby Internet v mobile alebo Orange World, ponúkaných spoločnosťou Orange do dňa nadobudnutia účinnosti tohto Cenníka (ďalej len predchádzajúci balík).
- ³ V prípade, ak vznikne účastníkovi právo na užívanie služby MusicJet Premium len počas časti zúčtovacieho obdobia, je limit pre objem prenesených dát na toto celé zúčtovacie obdobie obmedzený na alikvótnu časť objemu dát zodpovedajúcu časti zúčtovacieho obdobia, počas ktorej má službu aktivovanú. Predplatené dáta je účastník oprávnený využiť nielen na službu MusicJet Premium, ale aj na iné dátové prenosy (vrátane multimediálnych dátových prenosov), ak spoločnosť Orange nestanoví inak. Predplatené dáta a službu MusicJet Premium je možné využívať výlučne s nastavením APN internet. V prípade, ak má účastník nastavené iné APN, napr. orangewap APN, je na využívanie služby a dát obsiahnutých v nej nutné prestaviť koncové zariadenie na APN internet. Nevyčerpaný mesačný predplatený objem dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním jednorazovo alebo pravidelne zvýšeného limitu objemu dát. Predplatené dáta služby MusicJet Premium nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta nachádza v roamingu; v takom prípade sú dátové prenosy spolplatené štandardnou cenou za dátové prenosy v roamingu (služba Dátový roaming). Spoločnosť Orange účastníkovi poskytne pri prvej aktivácii služby MusicJet Premium na danej SIM karte nasledovný jednorazový benefit: 1 GB predplatených

dát navyše nad objem predplatených dát v zmysle tohto Cenníka (ďalej len bonusové dáta). Účastník je oprávnený využívať bonusové dáta od aktivácie služby MusicJet Premium až do konca zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, v ktorom si službu MusicJet Premium aktivoval. V prípade nevyčerpania bonusových dát sa tieto neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a prepadávajú.

- ⁴ V rámci služby MusicJet Premium je možné čerpať stanovený mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát. Po dosiahnutí mesačného limitu pre objem prenosu dát sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát znižuje na 64 kbit/s pre sťahovanie, ako aj odosielanie dát. Zníženie prenosovej rýchlosti je spoločnosť Orange oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca zúčtovacieho obdobia, počas ktorého k tomuto prekročeniu dôjde. Účastník je povinný pri využívaní služby MusicJet Premium dodržiavať identické Zásady správneho využívania služieb, ako tie, ktoré sú v Cenníku špecifikované pre službu Internet v mobile. Na službu MusicJet Premium sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa Zásad a ich porušenia pre službu Internet v mobile. Účastník berie na vedomie, že ak má na SIM karte súčasne so službou MusicJet Premium aktivovanú inú službu s predplateným objemom dát (napr. Internet v mobile), za dátové prenosy sa priority odpočítavajú dáta (aj multimediálne) z iného dátového balíka a následne z predplateného balíka MusicJet Premium, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak. Účastník berie na vedomie, že ak má na SIM karte súčasne so službou MusicJet Premium aktivovanú inú službu s predplateným objemom dát (napr. Internet v mobile), po aktivácii služby MusicJet Premium sa správa tejto inej služby počas doby využívania služby MusicJet Premium mení tak, že (i) Zásady a spomalenie rýchlosti po prečerpaní predplateného objemu dát sa budú vzťahovať aj na túto inú službu, (ii) ak sa z balíka inej služby nečerpali multimediálne dáta, po aktivácii MusicJet Premium sa z balíka inej služby budú čerpať aj multimediálne dáta, (iii) ak sa z balíka inej služby čerpali iba multimediálne dáta, po aktivácii MusicJet Premium sa z balíka inej služby budú čerpať aj multimediálne, aj iné dáta. Na účely určenia objemu dát, ktorého čerpanie je rozhodné pre spomalenie rýchlosti, sa objem dát služby MusicJet Premium a inej služby s predplateným objemom dát spočíta a až po prečerpaní takto spočítaného objemu dát dôjde k zníženiu rýchlosti pre sťahovanie a odosielanie dát.

Prístup k internetu

- ¹ Služba Prístup k internetu predstavuje doplnkovú funkcionálnu hlasových účastníckych programov spočívajúcu v umožnení dátových prenosov prostredníctvom SIM kariet, ktoré majú aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, ktorých súčasťou nie je služba Prístup k internetu (programy, ktorých súčasťou je Prístup k internetu, sú najmä, ale nielen, účastnícke programy služby Mobilný Orange Internet a iné, prevažne dátové účastnícke programy a pod.), avšak len v prípade, ak na danej SIM karte nie je zároveň aktivovaná doplnková služba, ktorej súčasťou je Prístup k internetu (napr. štandardný účastnícky program Internetu v mobile, služba Mobilná kancelária a pod.); v prípade deaktivácie doplnkovej dátovej služby bude na SIM kartu, na ktorej je aktivovaný niektorý z hlasových účastníckych programov, ktorých súčasťou nie je služba Prístup k internetu automaticky aktivovaná (s výnimkou prípadov podľa nasledujúcej vety). Možnosť využívať službu dátových prenosov sa však nesprístupní automaticky, ale len na žiadosť účastníka, v prípade, že SIM karta, pri ktorej sú splnené podmienky na automatickú aktiváciu Prístupu k internetu podľa predchádzajúcej vety, je registrovaná na účastníka, na ktorého je registrovaných (ktorý užíva) päť a viac SIM kariet, ak je tento účastník súčasne podnikateľom a Zmluva o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sú mu poskytované služby prostredníctvom predmetnej SIM karty, je s ním uzavretá zmluva ako s podnikateľom.
- ² V prípade, že na SIM kartu so sprístupnenou službou Prístupu k internetu bude aktivovaná niektorá doplnková služba obsahujúca prenos dát (napr. niektorý z účastníckych programov Internet v mobile, služba Mobilná kancelária a pod.), táto doplnková služba nahradí službu Prístup k internetu, ktorá bude deaktivovaná.

Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile

- ¹ Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie objemu dát v mobile je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný Balík Štart, Balík Klasik, Balík Premium, Balík Štart Solo, Balík Klasik Solo, Balík Premium Solo služby Internet v mobile alebo službu MusicJet Premium. Jednorazové zvýšenie zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo jednorazové zvýšenie aktivované. Účastník je oprávnený kumulovať viac jednorazových zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Po prečerpaní zvýšeného objemu dát v príslušnom zúčtovacom období, nastáva pri štandardných balíkoch Internetu v mobile a pri MusicJet Premium zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v príslušných indexoch. Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe jednorazového zvýšenia sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Jednorazové zvýšenie objemu dát je možné využiť na multimediálne, ako aj iné dátové prenosy. Jednorazové zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný balík služby Internet alebo služby MusicJet Premium, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový, už zvýšený, limit získaný na základe aktivácie jednorazového zvýšenia. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia po prekročení svojho mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát jednorazovo zvýši objem dát, na účely vyúčtovania ceny za služby sa na jednorazové zvýšenie objemu dát hľadí tak, akoby bolo vykonané k prvému dňu zúčtovacieho obdobia.

Ostatné doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555

- ¹ Účastnícke programy obsahujú operátorom štandardne nastavené presmerovanie mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555 (s výnimkou SMS programov s hlasovými službami).
- ² Volania do siete Orange Slovensko.
- ³ Aktivácia služby Rozšírená odkazová služba je bezplatná.

CLIP, 3G Duo SIM Karta

- ¹ Služba CLIP je súčasťou účastníckych programov Volania svojim a Volania do všetkých sietí.
- ² Aktivačný poplatok je účtovaný len pri prvej aktivácii služby v rámci vybraných účastníckych programov: Paušál 3 €, Paušál 10 €, Paušál SMS 500 a Paušál SMS 2000.
- ³ Novému účastníkovi sa účtuje aj základný aktivačný poplatok vo výške 11 €. Službu 3G Duo SIM Karta si účastník môže aktivovať a využívať ju, ak súčet mesačných

poplatkov za účastnícke programy Volania svojim, Volania do všetkých sietí, štandardný účastnícky program Internet v mobile a účastnícky program SMS MMS do všetkých sietí (aj alternatívne), ktoré je účastník povinný v danom fakturačnom období uhradiť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., je vyšší ako 15 €.

Kuriér 717

¹ Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa účastníckeho programu a časového pásma.

Expert poradca

¹ Službu Expert poradca možno poskytovať tak účastníkom iných služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj iným osobám, ktoré o ňu spoločnosť Orange Slovensko, a.s., požiadajú. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená odmietnuť poskytnutie plnení, o ktorých sa osoba konajúca so záujemcom o poskytnutie služby Expert poradca v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., domnieva, že svojou zložitou, technickou, časovou, administratívnou alebo inou náročnosťou prekračujú úroveň služby Expert Pokročilé nastavenia, a rovnako je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená odmietnuť poskytnutie plnení, ktoré je potrebné vykonať mimo priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo ktorých vykonanie mimo týchto priestorov požaduje záujemca o poskytnutie služby Expert poradca.

² Ktoré úkony a iné plnenia patria do ktorej úrovne služby Expert poradca (resp. či vôbec patria medzi úkony vykonávané v rámci služby Expert poradca) určuje v konkrétnych prípadoch spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

³ Počas jednej návštevy obchodného miesta alebo jedného stretnutia s osobou konajúcou v mene spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže byť služba poskytnutá aj viackrát, napr. v prípade nastavení viacerých mobilných telefónov alebo viacerých aplikácií, funkcionalít alebo systémov v jednom zariadení. Právo vymedziť, čo sa v konkrétnom prípade považuje za jedno poskytnutie služby, má spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Informačné služby cez SMS

Aktuálne spravodajstvo

¹ Kategória za prijatie SMS správy z Aktuálneho spravodajstva bude uvedená v čase konania vybranej udalosti na bezplatnej linke 353.

Lokalizačné služby

¹ Požiadavky spoplatnené odosielateľovi.

Orange burza

¹ Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,7966 € za hovor + 0,4034 € za hovor za každú zmenu inzerátu. Inzerát môžete zadať alebo zmeniť cez službu Internet v mobile, na www.orange.sk, časť Portál, sekcia Orange burza, alebo cez operátora na krátkom čísle 9992.

Zábavné služby

Uvitacie tóny

¹ Aktuálna ponuka Uvitacích tónov je dostupná na www.ohudbe.sk a www.orange.sk, pričom platnosť jednotlivých uvitacích tónov je časovo ohraničená a bude automaticky a bezplatne obnovovaná, avšak len na dobu maximálnej dostupnosti zákazníkom stiahnutého uvitacieho tónu, po uplynutí ktorej nebude možné stiahnuť tón ďalej využívať. Informácia o konci platnosti a o maximálnej dostupnosti uvitacieho tónu je zverejnená na uvedených internetových stránkach. V prípade aktivácie služby bez súčasného stiahnutia uvitacieho tónu bude účastníkovi automaticky nastavený bezplatný systémový uvitací tón. Tento uvitací tón môže byť účastníkovi počas užívania služby Uvitacie tóny jednostranne zmenený na základe rozhodnutia spoločnosti Orange.

² Aktivácia služby Uvitacie tóny je bezplatná a možno ju uskutočniť (i) zaslaním SMS správy s textom UT A na skrátené čísla 600 alebo 9053, (ii) zaslaním SMS správy v tvare TON ČÍSLO KÓDU zákazníkom vybraného tónu na skrátené číslo 600 (čísla kódov Uvitacích tónov sú dostupné na vyššie uvedených internetových stránkach), (iii) hovorom na číslo 600, 9053 alebo na Zákazníckej linke 905, (iv) prostredníctvom internetovej stránky www.ohudbe.sk alebo www.orange.sk v sekcii Mój Orange a (v) na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Deaktivácia služby Uvitacie tóny je možná odoslaním SMS správy s textom UT D na skrátené číslo 9054 alebo hovorom na číslo 9054. Deaktivácia služby sa uskutoční v posledný deň fakturačného obdobia, v ktorom zákazník požiada o jej deaktiváciu. Odoslanie SMS alebo hovor na číslo 600 je spoplatňovaný v zmysle vyššie uvedených cien, hovory a SMS na číslo 9053 a 9054 sú spoplatňované v zmysle platného Cenníka služieb a hovor na Zákaznícku linku 905 je bezplatný. Dostupnosť služby Uvitacie tóny v roamingu môže byť obmedzená vzhľadom na technické obmedzenia sietí zahraničných operátorov.

³ Obdarovaný účastník musí byť užívateľom služieb spoločnosti Orange a môže odmietnuť prijatie darovaného tónu. Účastník, ktorý tón daruje, uhrádza poplatok za darovaný tón až v prípade, že obdarovaný účastník tón prijme, a to vo výške podľa kategórie darovaného tónu. Postup pri darovaní tónu je opísaný na internetových stránkach www.ohudbe.sk alebo www.orange.sk.

⁴ Darovanie služby Uvitacie tóny je podmienené prijatím služby zo strany obdarovaného účastníka. Poplatok za darovanie služby uhrádza jednorazovo jej darca v prípade, že obdarovaný účastník službu prijme, pričom obdarovaný účastník môže službu Uvitacie tóny v prípade jej prijatia využívať zadarmo odo dňa jej prijatia a celé jedno zúčtovacie obdobie, ktoré bude nasledovať po prijatí služby. Následne bude služba Uvitacie tóny obdarovanému účastníkovi spoplatňovaná vo výške štandardného mesačného poplatku. Postup pri darovaní služby Uvitacie tóny je opísaný na internetových stránkach www.ohudbe.sk alebo www.orange.sk.

Java klub

¹ Služba Java klub umožňuje účastníkovi po aktivácii členstva sťahovať java hry z ponuky Java klubu za výhodnejšie ceny oproti štandardným cenám týchto hier v zmysle tohto Cenníka. Aktuálna ponuka java hier dostupných v rámci Java klubu je uvedená v menu Internet v mobile, ako aj na portáli downloads.orange.sk. Na stahovanie java hier, ktoré nie sú označené symbolom Java klubu, sa podmienky uvedené v tomto Cenníku nevzťahujú.

² Aktivácia členstva v Java klube je možná (i) zaslaním SMS v tvare JAVAKLUB na číslo 7850 alebo (ii) priamo stiahnutím ktorejkoľvek java hry z aktuálnej ponuky Java klubu za štandardnú cenu v zmysle platného Cenníka. V prípade aktivácie spôsobom podľa písmena (ii) je členstvo v Java klube do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k jeho aktivácii, bezplatné. Od nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude členstvo v Java klube riadne spoplatnené

v zmysle tohto Cenníka. Deaktivácia členstva v Java klube je možná zaslaním bezplatnej prázdnej SMS na číslo 7911. Ceny za zaslanie SMS v zmysle tejto poznámky č. 2 neplatia pre SMS odoslané v roamingu.

³ Mesačný poplatok za službu Java klub sa uhrádza formou spoplatňovanej prijatej SMS zaslanej spoločnosťou Orange z čísla 7850 v prvý deň kalendárneho mesiaca. Mesačný poplatok sa vzťahuje vždy na celý kalendárny mesiac. V rámci každého kalendárneho mesiaca získava účastník možnosť stiahnuť si 1 (jednu) java hru z ponuky Java klubu bezplatne. Všetky ostatné stiahnutia java hry sú spoplatňované v zmysle tohto Cenníka.

Hry cez SMS

¹ Zoznam hier aktuálne poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a druh cenových kategórií použitých v jednotlivých hrách získate zavolaním na bezplatné číslo 720 alebo na www.orange.sk. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo kedykoľvek zriadiť nové alebo zrušiť existujúce hry, prípadne zmeniť zoznam hier.

Tipovanie

¹ Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s., (ďalej len TIPOS) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.

² Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena je vrátane DPH.

Ostatné

¹ Služba Rozprávky na zavolanie je prístupná len z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Orange. Službu nie je možné využívať zo zahraničia alebo v rámci roamingu. Cena za službu Rozprávky na zavolanie je účtovaná vždy nad rámec predplatených služieb a účtuje sa okamihom, keď si účastník zvolí príslušnú rozprávku. Cena za rozprávku je jednotná bez ohľadu na dĺžku trvania jednotlivých rozprávok. Úplný a aktuálny zoznam rozprávok je prístupný aj na www.orange.sk.

Finančné služby a zbierky

Orange teleplatba

¹ Neplatí pre službu FunFón.

² Informácie o bonusoch, ktoré získava príjemca, sú uvedené v aktuálnych cenníkoch pre užívateľov predplatených služieb.

³ Poplatok za úspešne realizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.

Orange kontrola spotreby

¹ Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie. Počas prípravy faktúry je informácia 48 hodín nedostupná.

Zbierka Dobrý anjel 100

¹ Účastník si aktivuje pravidelné prispievanie na zbierku Dobrý anjel 100 na pomoc onkologickým pacientom formou zaslania SMS alebo zavolaním na krátku číslo 840. Účastník môže toto prispievanie kedykoľvek ukončiť zaslaním SMS alebo zavolaním na krátke číslo 840. Na mesačný príspevok 3,32 € sa nevzťahuje účtovanie DPH.

Poistenie

Union poistenie

¹ Služba nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Cena poistenia závisí od druhu, počtu dní a účtuje sa bez DPH v zmysle doručenej SMS správy. Viac informácií a všeobecné podmienky poistenia UNION získate na čísle 0850 111 211.

Poistenie faktúr

¹ Poistenie faktúr je produktom spoločnosti AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a rámcovej poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie. Neplatí pre službu FunFón.

² Poistné je 1 € mesačne a je splatné v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange.

Administratívne poplatky

Podrobný rozpis hovorov

¹ V prípade, že účastník v zúčtovacom období nevykoná žiadny úkon, ktorý je predmetom služby Podrobný rozpis hovorov, bude účastníkovi vyúčtovaný mesačný poplatok za službu bez zaslania podrobného rozpisu hovorov v tlačovej forme. Podrobný rozpis hovorov neobsahuje údaje o účastníckych číslach FunFón.

Záloha telefónnych čísel

¹ Na zvýhodnený poplatok má nárok účastník, ktorý využije poistenie mobilného telefónu, poskytované poisťovňou Gardif Slovakia, a.s., ktoré sprostredkováva spoločnosť Orange.

Zmeny týkajúce sa telefónneho čísla

¹ V prípade výberu čísla účastníkom (zlaté, strieborné, bronzové číslo alebo číslo na želanie) sa platí len poplatok za výber čísla, nie za zmenu čísla.

² Prenesenie každého čísla (hlasového, dátového alebo faxového) je spoplatnené zvlášť.

Zmeny týkajúce sa zmluvy

¹ Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza. Neplatí pre službu FunFón.

Zmena účastníckeho programu

- ¹ Ak účastník uzatvoril Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, je takáto zmena účastníckeho programu limitovaná najnižším dohodnutým účastníckym programom.
- ² Platí pre účastníka, ktorý požiadal spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (a táto súčasne uvedenej žiadosti vyhovel) o využívanie hlasového alebo SMS účastníckeho programu s mesačným poplatkom a (i) s kúpou koncového elektronického komunikačného zariadenia za cenu so zľavou (ďalej ako zariadenie), alebo (j) so záväzkom zotrvať vo využívaní účastníckeho programu bez kúpy zariadenia počas dohodnutej doby, ak doteraz využíval službu Prima alebo Orange Click. Uvedené sa netýka účastníkov služby Orange Doma.
- ³ Platí pre účastníka, ktorý nepožiadal spoločnosť Orange Slovensko, a.s., o využívanie hlasového alebo SMS účastníckeho programu s mesačným poplatkom a (i) s kúpou koncového elektronického komunikačného zariadenia za cenu so zľavou (ďalej ako zariadenie), alebo (j) so záväzkom zotrvať vo využívaní účastníckeho programu bez kúpy zariadenia počas dohodnutej doby, ak doteraz využíval službu Prima alebo Orange Click. Uvedené sa netýka účastníkov služby Orange Doma.
- ⁴ V poplatku je zahrnutý kredit v hodnote 10 €.

SIM karta

¹ Účastník je povinný prevziať novovydanú SIM kartu/3G SIM kartu/3G Duo SIM kartu/Mini SIM kartu v lehote 10 dní od jej vydania na obchodnom mieste určenom spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Pokiaľ sa spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a účastník dohodnú na zabezpečení doručenia SIM karty/3G SIM karty/3G Duo SIM karty účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je účastník povinný okrem poplatku za vydanie SIM karty/3G SIM karty/3G Duo SIM karty uhradiť tiež náklady na doručenie.

Iné poplatky

- ¹ Jednorazový podrobný rozpis hovorov sa poskytuje maximálne 24 mesiacov do minulosti odo dňa doručenia žiadosti účastníka o poskytnutie tejto služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná poskytnúť účastníkovi jednorazový podrobný rozpis hovorov za obdobie staršie ako 24 mesiacov odo dňa doručenia žiadosti účastníka o poskytnutie tejto služby.
- ² Na uvedené sumy sa nevzťahuje účtovanie DPH.
- ³ Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpeiek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.
- ⁴ Poplatok sa nevzťahuje na zaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých Služieb, na zaplatenie ktorej bol účastník vyzvaný podľa čl. 5.1 písm. a) Všeobecných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb, prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., za predpokladu, že zákazník zaplatí zábezpeku do 45 dní od obdržania výzvy.

Identifikácia siete volaného účastníka

¹ Neplatí pre zákazníkov služby FunFón.

Prednostná starostlivosť a Exkluzívna starostlivosť

- ¹ V prípade čakajúcich účastníkov na spojenie s operátorom sa účastník dostáva do poradia ako prvý. V prípade čakajúcich účastníkov na spojenie s operátorom, ktorí využívajú predmetnú službu, bude účastník zaradený až za týchto účastníkov.
- ² Neprevozané predplatené minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.
- ³ Pri využití služieb Záloha telefónnych dát – Základná a Záloha telefónnych čísiel účastník nie je povinný platiť poplatok podľa Cenníka.
- ⁴ Účastník obdrží pri aktivácii služby SIM kartu. Táto SIM karta bude v čase aktivácie služby neaktívna. Účastník si môže SIM kartu aktivovať cez Zákaznícku linku 905 napr. pri strate/krádeži telefónu (účastník zablokuje pôvodnú SIM kartu a agent mu aktivuje Záložnú SIM kartu). Pri aktivácii služby cez iný kanál ako cez predajné miesto bude účastníkovi zasielaná Záložná SIM karta poštou a bude neaktívna.
- ⁵ Volanie na Expert linku 14 905 nebude spoplatnené v zmysle Cenníka.
- ⁶ Účastník je oprávnený zapožičať si bezplatne na dobu záručnej opravy mobilného telefónu 1 ks náhradného mobilného telefónu. Pri zapožičaní mobilného telefónu je účastník povinný na predajnom mieste uzavrieť písomnú dohodu o zapožičaní mobilného telefónu.
- ⁷ Účastník aktiváciou služby Exkluzívna starostlivosť výslovne súhlasí s tým, že uvedenú službu je povinný využívať minimálne počas dvoch za sebou idúcich celých zúčtovacích období nasledujúcich po aktivácii služby Exkluzívna starostlivosť a súčasne je povinný za túto službu uhradiť minimálne 2 mesačné poplatky. Po deaktivácii služby Exkluzívna starostlivosť nie je možné Záložnú SIM kartu, ktorá je súčasťou služby, aktivovať.

Kontaktné linky pre zákazníkov, bezplatné služby a volania

Zákaznícka linka 905

¹ Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Linka Orange Doma

¹ Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Linky Orange Doma začínajúce sa na 939X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Expert linka 14 905

¹ Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút. Pri službe sa aplikuje sekundová tarifikácia. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 € vrátane DPH. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 € s DPH. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Zákaznícka linka 595

¹ Hovor na Zákaznícku linku 595 je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Nákup na diaľku

¹ Služba Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) je prístupná len pre účastníkov s maximálnym počtom 5 aktívnych SIM kariet.

Ostatné informačné linky

- ¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.
- ² Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma.
- ³ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy T-Com sú 3.
- ⁴ Volania do siete Orange Slovensko.
- ⁵ Volania do siete Slovak Telekom. Pod pojmom Slovak Telekom sa rozumie sieť spoločností T-Mobile, a.s., a Slovak Telekom, a. s.
- ⁶ Platí v pracovné dni od 8.30 hod. do 16.30 hod.

Audiotex

¹ Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

- ¹ Pri presmerovaní hovorov na iné telefónne číslo (okrem operátorom štandardne nastaveného presmerovania mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555, kde sa presmerovaný hovor v rámci SR neúčtuje, v roamingu je účtovaný podľa taríf zahraničných operátorov) je účastníkovi účtovaný hovor tak, akoby volal zo svojho mobilného telefónu na číslo, na ktoré bol hovor presmerovaný. Presmerovanie hovorov je možné len na účastnícke čísla v SR a do krajín Európskej únie.
- ² Pri službe Skupinový hovor platí volajúci účastník za všetky hovory, ktoré iniciuje.

Bezplatné služby

- ¹ V prípade, že účastník požiada o poskytnutie tejto služby v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi sa SIM karty, prostredníctvom ktorej už užíva verejnú telefónnu službu, pričom tieto osobné údaje už sú zverejnené v zozname účastníkov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu nezverejňovanie údajov len v rámci ňou spravovaného zoznamu účastníkov. V prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za to, že tieto tretie osoby vykonajú (resp. nevykonajú) zmenu smerujúcu k nezverejneniu osobných údajov v príslušnom zozname účastníkov, avšak v prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami, ktorým spoločnosť Orange Slovensko, a.s., dodáva podklady na prevádzkovanie uvedených zoznamov, je táto povinná informovať takúto tretiu osobu o tom, že účastník požiadal o nezverejnenie dotknutých osobných údajov.
- ² Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., zo strany volajúceho alebo dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko, a.s.), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie bezplatnej SMS s textom „NOR D“ na číslo 9054. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 hod. do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiča o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.
- ³ Služba Kontrola potreby dát v roamingu (ďalej len Služba) poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej len spoločnosť Orange) na účely umožnenia sledovania dátových roamingových prenosov zo strany účastníka a odo dňa 1. 7. 2010 spoločnosť Orange v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 544/2009 aktivuje aj bez požiadania Službu účastníkom, ktorí uzavreli Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange. Účastník môže o bezplatnú deaktiváciu služby požiadať prostredníctvom Zákazníckej linky 905 alebo prostredníctvom SMS správy odoslanej na číslo 973 v tvare ANO. Po dosiahnutí limitu akumulovanej potreby dát v roamingu v rámci jedného zúčtovacieho obdobia vo výške 50 € bez DPH, t. j. 60 € s DPH (resp. objemu dát zodpovedajúcemu tejto sume, ďalej len Limit) v jednom zúčtovacom období spoločnosť Orange vhodným spôsobom (napr. formou SMS správy zaslanej na účastnícke číslo, ktorého sa Služba týka alebo tzv. redirect vyskakovacieho okna v internetovom prehliadači) upovedomí účastníka o prekročení Limitu a bude ho informovať o tom, aký postup má uplatniť, ak požaduje ďalšie poskytovanie roamingových dátových služieb, ako aj o nákladoch spojených s každou ďalšou spotrebovanou jednotkou. V prípade, ak účastník neodpovie spôsobom určeným v oznámení, spoločnosť Orange prestane účastníkovi v danom zúčtovacom období poskytovať dátové roamingové služby, až kým účastník spoločnosťou Orange určeným spôsobom nepožiča o obnovenie poskytovania týchto služieb v danom zúčtovacom období. Spoločnosť Orange bude účastníka informovať už pri dosiahnutí 70 % Limitu (formou notifikačnej SMS správy) a následne pri dosiahnutí 100 % podľa predchádzajúcich ustanovení. Účastník spoločnosť Orange požiadať o aktiváciu iného Limitu akumulovanej spotreby, a to vo výške 100 € s DPH, 200 € s DPH alebo 500 € s DPH, pričom aj v takom prípade spoločnosť Orange oznámi účastníkovi vyššie uvedeným spôsobom dosiahnutie 70 % a 100 % daného Limitu.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a sú zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno účtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za účtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za účtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky telefonické hovory, dátové a faxové prenosy sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať, ak nie je pre konkrétnu službu v cenníku alebo v inom právnom dokumente dohodnuté inak. Doplniť akékoľvek benefity (zvýhodnenia poskytnuté účastníkovi zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., najmä na základe Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v ktorom sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., počas určitej stanovenej doby, alebo zvýhodnenia poskytnuté na základe ustanovení tohto Cenníka služieb a jeho Prílohy č. 4 – Cenník dočasných krátkodobých ponúk, alebo Prílohy č. 5 – Cenník dočasných krátkodobých ponúk s ukončenou možnosťou aktivácie) spočívajúce v poskytnutí benefitytových jednotiek, najmä benefitytových minút nad počet predplatených minút alebo iných jednotiek v rámci účastníckeho programu, alebo v poskytnutí určitého kreditu na zákaznícky účet účastníka, sa v príslušnom účtovacom období uplatnia až po poslednom telefonickom hovore alebo inom prenose, v ktorom účastník ešte mal k dispozícii predplatené minúty alebo iné jednotky, ktoré sa čerpajú prednostne, uplatnia sa teda až v najbližšom ďalšom telefonickom hovore alebo inom prenose po skončení príslušného telefonického hovoru alebo iného prenosu, v ktorom sa čerpali predplatené minúty alebo iné predplatené jednotky; jednotky prečerpané počas daného telefonického hovoru alebo iného prenosu nad rámec predplatených minút alebo iných jednotiek budú spolplatené štandardnou cenou podľa Cenníka služieb, ak sa účastník a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nedohodli inak. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu, sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru). Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete. Dňom dodania Služby je deň vystavenia faktúry. Podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je účastník povinný za Službu zaplatiť v deň dodania tejto Služby. Ustanovenia bodov 11.8 a 11.10 Všeobecných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraduje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia. Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom,
- prostredníctvom služby Orange teleplatba,
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Účastník berie na vedomie, že v prípade úhrady ceny podľa Cenníka prostredníctvom tretích osôb sa môže cena navýšiť o transakčné, resp. iné poplatky, ktoré účastníkovi vyúčtuje tretia osoba podľa svojho cenníka. Účastník sa môže dožadovať poskytnutia informácie o cene za jednotlivé spôsoby platby u osoby, ktorá daný spôsob platby pre účastníka realizuje. V prípade, ak účastník pre platbu ceny nevyužíva tretiu osobu, a využíva niektorý zo spôsobov platby priamo spoločnosť Orange (napr. platí cenu v hotovosti v sídle spoločnosti Orange alebo na vybraných obchodných miestach), cena môže byť navýšená o poplatky v zmysle tohto Cenníka podľa zvoleného spôsobu platby.

Od 1. januára 2004 zaokrúhľuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., výslednú sumu všetkých faktúr rovnakou metódou, ako sa podľa znenia novely zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr.


Pri špecifických položkách, kde je uvedený mesačný poplatok 0 €, je cena zahrnutá v mesačnom účastníckom poplatku a nespoplatňuje sa zvlášť.

Pre všetky hovory* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.

* S výnimkou hovorov na audiotextové čísla, kde každá aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Cenník služieb je platný od 1. 7. 2012.

Aktuálne platná verzia cenníka je uverejnená na stránke: <http://www.orange.sk/web/prevas/cennik/pdfcenniky.html>

 Vytláčené na recyklovanom papieri.



Orange Slovensko, a.s., Prievozská 6/A, 821 09 Bratislava
IČO: 35697270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
v oddiele Sa, vložka č.1142/B
Zákaznícka linka 905: 0905 905 905, 905
www.orange.sk

Príloha č. 1 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

Ostatné sprístupnené služby sú spoplatňované podľa platného Cenníka služieb.

Orange biznis služby

verzia z 11. 7. 2012

Zvýhodnené Biznis WOW ponuky¹

Zvýhodnená Biznis WOW ponuka	Obsah Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky	Mesačný poplatok
Biznis Štandard ^{2,3}	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Balík Nekonečné správy Exkluzívna starostlivosť Roamingová služba Moja Európa Náhradný telefón ⁸	39,99 €
Biznis Profi ^{2,3}	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Balík Domáce ceny medzinárodných hovorov Svet Balík Nekonečné správy Balík Klasik ⁴ služby Nekonečný internet v mobile Exkluzívna starostlivosť Roamingová služba Moja Európa Náhradný telefón ⁸	44,99 €
Biznis Profi Svet ²	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Nekonečné hovory Svet Balík Nekonečné správy ⁵ Balík Premium služby Nekonečný internet v mobile Prichádzajúce hovory roaming Svet - 50 minút ⁶ Dátový roaming Svet - 50 MB ⁷ Exkluzívna starostlivosť Roamingová služba Moja Európa Náhradný telefón ⁸	64,99 €
Biznis Exkluzív Svet ²	Balík Nekonečné volania – Všetky siete SR nonstop Nekonečné hovory Svet Balík Nekonečné správy ⁵ Balík Premium služby Nekonečný internet v mobile Prichádzajúce hovory roaming Svet – 200 minút ⁶ Dátový roaming Svet – 200 MB ⁷ Roamingová hlasová služba Mój Svet ⁹ Roamingová dátová služba Svet dáta ⁹ Exkluzívna starostlivosť Náhradný telefón ⁸	99,99 €

¹ Účastnícky program WOW je prístupný aj vo forme Zvýhodnených Biznis WOW ponúk, čo sú pevne stanovené kombinácie určitého nastavenia účastníckeho programu WOW a Nekonečných balíkov (k účastníckemu programu WOW) a/alebo Doplnkových (Extra) služieb (ďalej tieto Nekonečné balíky a Doplnkové (Extra) služby tiež ako „Doplnkové služby“; Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku môže tvoriť nielen kombinácia určitého nastavenia účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb, ale tiež samostatne len určité nastavenie programu WOW alebo samostatne len niektorá Doplnková služba alebo kombinácia niektorých Doplnkových služieb), ktoré majú osobitné označenie (názov Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky), možno ich aktivovať a deaktivovať len ako celok (možno popri nich užívať aj iné vzhľadom na obsah variantu prípustné doplnkové služby) a osobitnú cenu, ktorá sa môže odlišovať od ceny rovnakej kombinácie nastavenia účastníckeho programu WOW a Doplnkových služieb, pokiaľ sa užívajú mimo príslušnej Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky. Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku je možné aktivovať a deaktivovať len ako celok, pokiaľ nie je v podmienkach niektorej Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky uvedené inak (pokiaľ nie je kombinácia Doplnkových služieb a nastavenia účastníckeho programu WOW tvoriaca Zvýhodnenú WOW ponuku aktivovaná ako celok, a to pod osobitným názvom Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky, nepovažuje sa táto kombinácia za príslušnú Zvýhodnenú WOW ponuku, aj keď pozostáva z rovnakých prvkov ako samotná Zvýhodnená WOW ponuka), spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je však oprávnená (nie však povinná) vykonať v jednom kroku deaktiváciu Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky a súčasne aktiváciu niektorého alebo niektorých plnení tvoriacich obsah Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky.

² K predmetnej Zvýhodnenej Biznis WOW ponuke nie je možné aktivovať ani spolu s ňou využívať balík Nekonečné volania – V Orangei večer a vikend, balík Nekonečné volania – V Orangei nonstop, balík Nekonečné volania – Všetky siete SR večer a vikend, doplnkovú službu Nekonečné hovory Európa, Nekonečné hovory Svet, Nekonečné správy, Mesačné predplatné, Haló Svet, Ahoj Európa+.

³ Zasielanie SMS a MMS na účastnícke čísla operátorov vo svete budú spoplatňované podľa ustanovení Cenníka služieb, platnými pre účastnícky program WOW pri zasielaní SMS a MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov vo svete.

⁴ Účastník je oprávnený v rámci uvedenej Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky aktivovať si namiesto Balíka Klasik služby Nekonečný internet v mobile Balík Premium služby Nekonečný internet v mobile; v takom prípade je však povinný v rámci mesačného poplatku za Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku uhrádzať spoločnosti Orange kladný rozdiel cennikovej ceny týchto dvoch balíkov.

⁵ Uvedený Balík Nekonečné správy je v rámci tejto Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky rozšírený o možnosť zasielať SMS/MMS správy aj do všetkých sprístupnených zahraničných pevných a mobilných sietí operátorov vo svete, v zmysle ustanovení podľa Cenníka služieb. Na zasielanie správ do sprístupnených zahraničných pevných a mobilných sietí vo svete sa vzťahuje obdobne ako na zasielanie správ do sprístupnených sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike obmedzenie, podľa ktorého je v balíku obsiahnuté neobmedzené množstvo predplatených správ zaslaných na prvých 250 účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia. V dôsledku ustanovenia uvedeného v predchádzajúcej vete platí, že v rámci tejto Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky balík Nekonečné správy (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo predplatených SMS a MMS na účastnícke čísla v sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike ako aj v spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. sprístupnených sieťach pevných a mobilných sietí vo svete (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“) s obmedzením podľa nasledujúcich viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t.j. mimo mesačný poplatok) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslať Správy, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie správ v rámci účastníckeho programu WOW (platí odlišná cena pre SMS a MMS do sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a pre SMS resp. MMS odoslané do siete v zahraničí) a teda pre určenie jej výšky platia pravidlá platné pre účastnícky program WOW. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke čísla, ktoré je v poradí stoštyridsiaty prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty s aktivovaným Balíkom odoslať Správy.

⁶ Prichádzajúce hovory roaming Svet - 50/200 minút je osobitný balík minút, obsahujúci v prípade Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky Biznis Profi Svet 50 predplatených minút a v prípade Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky Biznis Exkluzív Svet 200 predplatených minút, ktoré je Účastník oprávnený v rámci zúčtovacieho obdobia využiť na prichádzajúceho roamingové hovory v Zóne 1 až 4 (zóny roamingu v zmysle Cenníka služieb). V ostatných ustanoveniach sa roamingové hovory spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

⁷ Dátový roaming Svet - 50/200 MB je osobitný balík dát, obsahujúci v prípade Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky Biznis Profi Svet 50 predplatených MB dát a v prípade Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky Biznis Exkluzív Svet 200 predplatených MB dát, ktoré je Účastník oprávnený v rámci zúčtovacieho obdobia využiť na prenos dát v rámci dátových roamingových zón, a to Zóny 1 až Zóny 3 (zóny Dátového roamingu v zmysle Cenníka služieb). V ostatných ustanoveniach sa roamingové prenosy dát spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

⁸ Účastník je súčasne s aktiváciou konkrétnej Zvýhodnenej Biznis WOW ponuky oprávnený aktivovať aj si službu Náhradný telefón, pričom v takom prípade je povinný uzatvoriť osobitný písomný dodatok k zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého je poskytovanie služby Náhradný telefón. Mesačný poplatok za službu Náhradný telefón mu v takom prípade nebude účtovaný, nakoľko bude tvoriť súčasť mesačného poplatku za príslušnú Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku. V prípade, ak Účastník z akéhokoľvek dôvodu prestane využívať zvolenú Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku, opätovne mu vzniká povinnosť platiť mesačný poplatok za službu Náhradný telefón v zmysle vyššie uvedeného osobitného dodatku.

⁹ Súčasťou služby Mój Svet a služby Svet Dáta je v prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poistnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a spoločnosťou Generali Slovensko poisťovňa, a.s. (IČO: 35 709 332 (ďalej ako „Poisťovňa“) a ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming, aj právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poistovňou – programom cestovného poistenia Explorer (ďalej len „poistenie“). Aktuálny prehľad poistného krytia a poistné podmienky sú prístupné na internetovej stránke uvedenej v tomto indexe.

Doplnková služba Zdieľanie dát

Zdieľanie dát ¹	Mesačný poplatok
Zdieľanie dát so Zvýhodnenou Biznis WOW ponukou Biznis Profi	14,99 €
Zdieľanie dát so Zvýhodnenou Biznis WOW ponukou Biznis Profi Svet a Biznis Exkluzív Svet	9,99 €

¹ Služba Zdieľanie dát je funkcionalitou, ktorá umožňuje účastníkovi zdieľanie predplatených dát medzi hlasovou a dátovou SIM kartou, a to za osobitných podmienok, ktoré sú uvedené v dodatkoch k zmluve o poskytovaní verejných služieb. Vzhľadom na osobitný charakter služby Zdieľanie dát je možné túto službu aktivovať/využiť iba ak účastník podpíše so spoločnosťou Orange súčasne dva spoločnosti Orange určené dodatky k zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou, a to hlasovú a dátovú. Službu Zdieľanie dát je možné aktivovať iba na hlasovej SIM karte, ktorá je takto označená v hlasovom dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb a iba vtedy, ak má účastník na hlasovej SIM karte zároveň aktivovanú Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku Biznis Profi alebo Biznis Profi Svet alebo Biznis Exkluzív Svet. Na účastníka sa vzťahuje ten mesačný poplatok, ktorý má v názve tú Zvýhodnenú Biznis WOW ponuku, ktorú má účastník v danom zúčtovacom období aktivovanú na hlasovej SIM karte.

Účastnícky program	Mesačný poplatok	Predplatené minúty do sietí v SR a ČR a do sietí vybraných európskych krajín ⁵	Hovory do sietí v SR a ČR a do sietí vybraných európskych krajín nad rámec predplatených minút ⁷	Limit pre bezplatné hovory do sietí v SR a ČR a do sietí vybraných európskych krajín ⁶	SMS do sietí v SR a ČR a do sietí vybraných európskych krajín
Biznis Extra	0 €	0	0,12 €/min.	–	0,06 €/SMS
Biznis 100 Extra	10 €	100	0,10 €/min.	–	0,06 €/SMS
Biznis 300 Extra	24 €	300	0,08 €/min.	55 €	0,06 €/SMS

¹ Ponuka účastníckych programov služby Biznis Extra Paušál je určená pre účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a fyzickými osobami – podnikateľmi s prideleným IČO. Súčasťou účastníckych programov služby Biznis Extra Paušál sú doplnkové služby CLIP a Prenos dát. Účastník nemôže požiadať o aktiváciu niektorého z účastníckych programov služby Biznis Extra Paušál v prípade, ak súčasne požiadal o uzatvorenie Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k príslušnej SIM karte s dohodnutou dobou viazanosti, predmetom ktorého je okrem iného kúpa koncového zariadenia za akciovú (zľavnenú) cenu a/alebo poskytnutie iného benefitu zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s., účastníkovi (ďalej len „akciový dodatok“) alebo ak už má takýto akciový dodatok vo vzťahu k príslušnej SIM karte uzatvorenej v čase, kedy žiada o aktiváciu služby Biznis Extra Paušál. V prípade, ak má účastník aktivovaný na príslušnej SIM karte niektorý z účastníckych programov služby Biznis Extra Paušál a požiada o uzatvorenie akciového dodatku, stráca nárok na poskytovanie tohto aktivovaného účastníckeho programu služby Biznis Extra Paušál.

² Ceny ostatných služieb, ktoré je možné k účastníckym programom služby Biznis Extra Paušál aktivovať, sú spolplatňované v zmysle ustanovení štandardného cenníka služieb platného pre účastnícky program Paušál Štart. K účastníckym programom služby Biznis Extra Paušál je možné aktivovať niektoré zo štandardných účastníckych programov Internet v mobile a SMS/MMS balíky.

³ Kombinácia služby Biznis Extra Paušál s niektorým z účastníckych programov Volania svojim, ako aj aktivácia doplnkových služieb Zvýhodnené SMS/MMS, Prenosné minúty, Zvýhodnené číslo, Zvýhodnené hovory do pevnej siete, Balík Biznis a Balík Extra nie je možná. Rovnako nie je možné zaradiť SIM karty s aktivovanou službou Biznis Extra Paušál do skupiny SIM kariet so službou Zvýhodnená biznis skupina alebo Zvýhodnené firemné hovory.

⁴ V prípade, že má účastník aktivovaný na SIM karte niektorý účastnícky program služby Biznis Extra Paušál a súčasne požiada o aktiváciu doplnkovej služby Ahoj Česko, Ahoj Maďarsko, Ahoj Rakúsko, Ahoj Poľsko alebo Ahoj Európa+, uplatňujú sa na volania do pevných a mobilných sietí Českej republiky a vyššie vymenovaných štátov Európy z územia SR vždy prednostne cenové podmienky tej z aktivovaných služieb, ktorá je v zmysle aktuálne platného Cenníka služieb pre účastníka cenovo výhodnejšia. V prípade kombinácie niektorého z účastníckych programov Biznis Extra Paušál a služby Ahoj Európa+ na jednej SIM karte účastníka sa navyše neuplatňuje funkcionálna služba Ahoj Európa+ (50 % zľava z ceny minúty hovoru od druhej minúty hovoru), definovaná v platnom Cenníku služieb.

⁵ Predplatené minúty a ostatné súčasti služby Biznis Paušál Extra je možné využiť na volania a zasielanie SMS do sprístupnených pevných a mobilných sietí nasledovných európskych krajín: SR, ČR, Rakúsko, Poľsko, Maďarsko, Veľká Británia, Írsko, Nemecko, Holandsko, Belgicko, Francúzsko, Luxembursko, Taliansko, Španielsko, Portugalsko, Dánsko, Nórsko, Švédsko, Fínsko a Rumunsko. Neprevolané predplatené minúty sa neprenášajú do nasledujúceho účtovacieho obdobia. Pri aktivácii služby v priebehu účtovacieho obdobia získava zákazník alikvotnú časť predplatených minút.

⁶ Účastník, ktorý má na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Biznis 300 Extra, získava nárok na bezplatné hovory do pevných a mobilných sietí všetkých operátorov v Slovenskej republike, v Českej republike a vo vyššie vymenovaných štátoch Európy (z územia SR) v okamihu, ak (i) prevolané všetky predplatené minúty zahrnuté v účastníckom programe Biznis 300 Extra a súčasne (ii) po prevolaní predplatených minút uskutočnil z príslušnej SIM karty taký objem hovorov do sietí operátorov v Slovenskej republike, v Českej republike a vo vyššie vymenovaných štátoch Európy (z územia SR), ktorý po ocenení v systémoch spoločnosti Orange cenou stanovenou pre tieto druhy volaní nad rámec predplatených minút zahrnutých v účastníckom programe dosiahne pri súčasnom zohľadnení sumy mesačného poplatku pre tento účastnícky program celkovo sumu 55 €.

⁷ V prípade kombinácie so službou Ahoj Európa+ sa na volania do Českej republiky a do vyššie vymenovaných štátov Európy od druhej minúty hovoru uplatňujú ceny uvedené v tomto stĺpci tabuľky.

Účastnícky program	Mesačný poplatok		Predplatené minúty ²	Hovory nad rámec predplatených minút ³	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Paušál 300	27,23 €	22,69 €	300	0,12 €	0,10 €
Paušál 700	59,50 €	49,58 €	700	0,11 €	0,09 €
Paušál 1500	120 €	100 €	1500	0,10 €	0,08 €

¹ Pripojenie pobočkových ústrední (tzv. PABX) na verejnú mobilnú telekomunikačnú sieť prostredníctvom GSM brán je možné len po uzatvorení osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorý je účastníkom k dispozícii na každom obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo prostredníctvom prideleného predajcu. Vyššie uvedené účastnícke programy sú určené výlučne pre užívateľov GSM brán, ich sprístupnenie je viazané na uzatvorenie osobitného písomného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb. Súčasťou týchto účastníckych programov je služba CLIR.

² Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory v mobilnej a pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných telekomunikačných sietí v SR.

³ Hovory do sprístupnených pevných sietí v SR a hovory do iných mobilných sietí v SR je možné smerovať na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v zmysle § 28 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. V prípade hovorov do sprístupnených pevných sietí v SR ceny platia aj pre hovory s predvoľbou 09610 a 019XY (volania do siete internet a verejných dátových sietí). Volania s predvoľbou 019XY nie sú zahrnuté v predplatených minútach účastníckych programov.

Zvýhodnené hovory do pevnej siete

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	2,75 €	2,2904 €

Zvýhodnené hovory do mobilných sietí EÚ¹

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Mesačný poplatok	5,94 €	4,9459 €

¹ Ponuka služby sa vzťahuje iba na účastníkov, ktorí majú v spoločnosti Orange Slovensko, a.s., aktívnych minimálne 5 SIM kariet.

Zvýhodnené firemné hovory

	Aktivačný poplatok			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹
Zvýhodnené firemné hovory plus	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹
Voľné firemné hovory	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹	3,94 €/CN ¹	3,2862 €/CN ¹

	Mesačný poplatok/SIM karta			
	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Zvýhodnené firemné hovory	1,95 €	1,6265 €	3,94 €	3,2862 €
Zvýhodnené firemné hovory plus	1,95 €	1,6265 €	3,94 €	3,2862 €
Voľné firemné hovory	3,94 €	3,2862 €	5,93 €	4,9456 €

¹ CN je číslo pridelené účastníkovi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ako základný identifikátor, pod ktorým je účastník alebo jeho špecifická časť vedená v systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník má zvyčajne jedno CN, avšak z dôvodov akceptovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., môže táto účastníkovi prideliť aj viac CN.

Cena hovorného ¹	pre firmy s 3 – 4 SIM kartami		pre firmy s 5 a viac SIM kartami	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Účastnícky program WOW	0,0550 €/min.	0,0458 €/min.	0,0478 €/min.	0,0398 €/min.
3G Paušál 150	0,0757 €/min.	0,0631 €/min.	0,0478 €/min.	0,0398 €/min.
3G Paušál 250	0,0757 €/min.	0,0631 €/min.	0,0478 €/min.	0,0398 €/min.
3G Paušál 500	0,0757 €/min.	0,0631 €/min.	0,0478 €/min.	0,0398 €/min.

¹ Cena hovorného platí v rámci služby Zvýhodnené firemné hovory len pre volania v rámci toho istého CN a v prípade služby Zvýhodnené firemné hovory plus pre volania v rámci skupiny CN, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – Zvýhodnené firemné hovory plus.

Orange biznis mail

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	31,83 €	26,522 €
Mesačný poplatok	27,84 €	23,2025 €

Správa firemnej komunikácie

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Správa firemnej komunikácie	3,94 €	7,97 €

Klasifikácia spotreby

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,48 €	2,90 €
Mesačný poplatok	39,79 €	33,1607 €
Jednorazový výpis v tlačenej forme	3,98 €	3,3194 €
Jednorazový výpis v elektronickej forme	0,80 €	0,6639 €

Manažment zdrojov

Balík 150

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	39,83 €	33,1939 €

Počet predplatených lokalizácií | 150

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
151 a viac	0,40 €	0,3319 €

Balík 500

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	79,67 €	66,3878 €

Počet predplatených lokalizácií | 500

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
501 – 1 000	0,16 €	0,1328 €
1 001 – 3 000	0,14 €	0,1162 €
3 001 a viac	0,12 €	0,0996 €

Balík 2000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	199,16 €	165,9696 €

Počet predplatených lokalizácií | 2 000

Cena za 1 lokalizáciu po vyčerpaní predplatených lokalizácií	s DPH	bez DPH
2 001 – 5 000	0,09 €	0,0763 €
5 001 – 10 000	0,08 €	0,0664 €
10 001 – 30 000	0,07 €	0,0597 €
30 001 a viac	0,06 €	0,0498 €

Prechod z vyššieho balíka na nižší	39,83 €	33,1939 €
Prechod z nižšieho balíka na vyšší	0 €	0 €

SMS cez e-mail

Veľký balík 10 000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	477,99 €	398,327 €

Počet predplatených SMS v sieti Orange Slovensko | 10 000

Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	s DPH	bez DPH
10 001 – 100 000	0,0402 €	0,0335 €
100 001 a viac	0,0803 €	0,0669 €

Cena za odoslanie SMS správy na účast. čísla ostatných slovenských operátorov | 0,1004 € | 0,0837 €

Cena za odoslanie SMS správy na účast. čísla zahraničných operátorov | 0,1406 € | 0,1172 €

Malý balík 2000

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	119,50 €	99,5818 €

Počet predplatených SMS správ v sieti Orange Slovensko	2 000	
--	-------	--

	s DPH	bez DPH
Cena za odoslanie SMS správy nad rámec predplatených SMS v sieti Orange Slovensko	0,0478 €	0,0398 €
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla ostatných slovenských operátorov	0,0996 €	0,083 €
Cena za odoslanie SMS správy na účasť čísla zahraničných operátorov	0,1394 €	0,1162 €

Jednorazový administratívny poplatok pri zmene programu	s DPH	bez DPH
z Malého balíka 2000 na Veľký balík 10 000	0,04 €	0,0332 €
z Veľkého balíka 10 000 na Malý balík 2000	3,94 €	3,2862 €
Vyskúšajte si naše služby (Skúšobná prevádzka)	0,04 €	0,0332 €
Maximálny počet odoslaných SMS počas skúšobnej prevádzky	500	

Telemonitor

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	11,95 €	9,9582 €
Mesačný poplatok	11,95 €	9,9582 €

Zelené číslo

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	3,94 €	3,2862 €
Mesačný poplatok	39,83 €	33,1939 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete Orange Slovensko alebo T-Com	0,1952 €/min.	0,1627 €/min.
Prichádzajúci hovor zo siete T-Mobile	0,2748 €/min.	0,229 €/min.

Zvýhodnené číslo 0850

	s DPH	bez DPH
Aktivačný poplatok	33 €	27,50 €
Mesačný poplatok	14 €	11,67 €

	s DPH	bez DPH
Prichádzajúci hovor zo siete spoločnosti Orange, z pevnej siete Slovak Telekom, a. s., z pevných sietí alternatívnych operátorov v SR	0,0666 €/min.	0,0555 €/min.
Prichádzajúci hovor z mobilnej siete Slovak Telekom, a. s., a Telefónica O2 Slovakia s.r.o., hovory z iných mobilných sietí v SR, hovory zo siete FunFón	0,2725 €/min.	0,2271 €/min.

Efektívny biznis balík

	Zvýhodnený mesačný poplatok v rámci služby Efektívny biznis balík ¹	
	s DPH	bez DPH
ZBS od 1. sekundy – Voľné volania v rámci firmy alebo Voľné firemné hovory ²	4,58 €/2,99 €	3,8173 €/2,4895 €
SFK Správa firemnej komunikácie/KFS Kontrola firemnej spotreby	3,98 €	3,3194 €
Klasifikácia spotreby	19,92 €	16,597 €

¹ Zlava sa poskytuje za podmienky aktivácie všetkých služieb tvoriacich Efektívny biznis balík a podpísania Zmluvy o poskytovaní služby Efektívny biznis balík.

² Platí pre účastníkov, ktorí už využívajú službu ZBS od 1. sekundy.

Dátové paušály¹

Účastnícky program	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	83,25 €	69,3753 €	0 €	0 €
Dátový paušál 15 MB	19,52 €	16,265 €	3,96 €	3,30 €
Dátový paušál 50 MB	19,52 €	16,265 €	11,88 €	9,90 €
Dátový paušál neobmedzene	19,52 €	16,265 €	20,28 €	16,90 €

Účastnícky program	Predplatené MB	Cena za MB po vyčerpaní predplatených MB ²	
		s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0	3 €	2,50 €
Dátový paušál 15 MB	15	1,188 €	0,99 €
Dátový paušál 50 MB	50	0,60 €	0,50 €
Dátový paušál neobmedzene	–	–	–

¹ Dátové paušály sú prístupné pre účastníkov s počtom pridelených SIM kariet 5 a viac.

² Účtuje sa každý aj začatý prenesený 1 kB.

Pre účastníkov účastníckeho programu Dátový paušál neobmedzene, ktorým je v prípade opakovaného prekročenia limitu 10 000 MB pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená znížiť prístupovú rýchlosť, platí nižšie v tabuľke uvedený limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie. Účastníci účastníckeho programu Data unlimited, uvedení v predchádzajúcej vete, sú oprávnení aktivovať si tiež Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát, ako aj Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát, a to za cenu a v rozsahu, ako tieto vyplývajú z nasledovnej tabuľky:

Limit pre objem prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie ³	2 000 MB
--	----------

	s DPH	bez DPH
Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenesených dát ⁴	7,93 €/1 000 MB	6,61 €/1 000 MB
Pravidelné zvyšovanie limitu pre objem prenesených dát ⁵	5,94 €/1 000 MB	4,95 €/1 000 MB

³ Pri druhom a každom ďalšom prekročení limitu v rozmedzí 4 zúčtovacích období bude prístupová rýchlosť znížená na 32 kB/s.

⁴ V zúčtovacom období, v ktorom došlo k zníženiu prístupovej rýchlosti, je možné obnoviť si túto na pôvodnú hodnotu jednorazovým zvýšením limitu. Jednorazové zvýšenie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.

⁵ Ak základný limit nebude postačovať, je možné aktivovať si pravidelné mesačné zvyšovanie limitu. Pravidelné zvyšovanie limitu je možné v celých násobkoch 1 000 MB.

Služby nezahrnuté v dátových paušáloch a ich spolplatňovanie

Prenos dát pomocou vytáčaného spojenia

Účastnícky program	Dátové hovory na účastnícke číslo v sieti Orange Slovensko		Dátové hovory do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,6732 €/min.	0,5610 €/min.	1,0316 €/min.	0,8597 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,2350 €/min.	0,1958 €/min.	0,3545 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,1952 €/min.	0,1627 €/min.	0,3146 €/min.	0,2622 €/min.
Dátový paušál neobmedzene	0,1554 €/min.	0,1295 €/min.	0,2748 €/min.	0,2290 €/min.

Hlasové hovory do siete Orange Slovensko

Účastnícky program	Pracovný deň 8.00 – 18.00		Pracovný deň 18.00 – 8.00, soboty a dni pracovného pokoja	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,3146 €/min.	0,2622 €/min.	0,0836 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,3146 €/min.	0,2622 €/min.	0,0836 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,3146 €/min.	0,2622 €/min.	0,0836 €/min.	0,0697 €/min.
Dátový paušál neobmedzene	0,3146 €/min.	0,2622 €/min.	0,0836 €/min.	0,0697 €/min.

Hlasové hovory do ostatných sietí v SR

Účastnícky program	Každý deň 0.00 – 24.00	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,3545 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 15 MB	0,3545 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál 50 MB	0,3545 €/min.	0,2954 €/min.
Dátový paušál neobmedzene	0,3545 €/min.	0,2954 €/min.

SMS¹

Účastnícky program	SMS správa do siete Orange Slovensko		SMS správa do ostatných sietí v SR	
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,1992 €	0,166 €	0,1992 €	0,166 €

Účastnícky program	SMS správa do zahraničných sietí	
	s DPH	bez DPH
Dátový paušál 0	0,1992 €	0,166 €

¹ Odoslanie SMS správy v rámci iných dátových paušálov je spolplatnené podľa platného Cenníka služieb. GPRS alebo EDGE prenosy v roamingu sú spolplatňované podľa platného Cenníka služieb nad rámec mesačného poplatku. V súlade s dohodou medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sa zmena cien dátových paušálov vykoná spôsobom uvedeným v platnom znení Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete.

Dodatok č. 1 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

Tento Dodatok nadobúda platnosť dňa 11. 7. 2012.

Odo dňa platnosti tohto Dodatku sa do Cenníka služieb pridávajú nasledovné ustanovenia:

1. Môj Svet^{1, 2}

Aktivačný poplatok	0 €
Mesačný poplatok	4,99 €
Odchádzajúce hovory v roamingu v rámci Zóny 1	0,12 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách zo Zón 2 a 3:	
Chorvátsko, Čierna Hora, Srbsko, Rusko, Ukrajina, Bielorusko, Moldavsko, Turecko, Macedónsko, Kanada, Karibik, Dominikánska republika, Trinidad a Tobago, Spojené arabské emiráty, Izrael, Hong Kong, Čína, Austrália a externé územia, Austrália, Thajsko, Nový Zéland, Egypt, Kanada, Juhoafrická republika, Panama, Brazília, Guyana, Jordánsko, Senegal, Mali, Guinea, Pobrežie Slonoviny, Kamerun, Rovníková Guinea, Guinea-Bissau, Keňa, Uganda, Madagaskar, Botswana, USA, Anguilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Britské Panenské ostrovy, Kajmanie ostrovy, Dominika, Grenada, Montserrat, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadiny, ostrovy Turks and Caicos, Antily, Jamajka, Portoriko, Surinam, Stredná Afrika, Niger	0,50 €/min.
Odchádzajúce hovory v roamingu zo Zóny 1 do Zón 2,3,4 a odchádzajúce hovory zo Zón 2,3,4 v iných ako vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1	0,12 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu vo vybraných krajinách Zón 2 a 3:	
Chorvátsko, Čierna Hora, Srbsko, Rusko, Ukrajina, Bielorusko, Moldavsko, Turecko, Macedónsko, Kanada, Karibik, Dominikánska republika, Trinidad a Tobago, Spojené arabské emiráty, Izrael, Hong Kong, Čína, Austrália a externé územia Austrália, Thajsko, Nový Zéland, Egypt, Kanada, Juhoafrická republika, Panama, Brazília, Guyana, Jordánsko, Senegal, Mali, Guinea, Pobrežie Slonoviny, Kamerun, Rovníková Guinea, Guinea-Bissau, Keňa, Uganda, Madagaskar, Botswana, USA, Anguilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Britské Panenské ostrovy, Kajmanie ostrovy, Dominika, Grenada, Montserrat, Svätý Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadiny, ostrovy Turks and Caicos, Antily, Jamajka, Portoriko, Surinam, Stredná Afrika, Niger	0,50 €/min.
Prichádzajúce hovory v roamingu v Zónach 2, 3, 4 v iných ako vybraných krajinách	štandardná cena pre danú zónu
Odoslanie SMS správy zo Zóny 1	0,12 €
Odoslanie SMS správy zo Zón 2, 3, 4	0,50 €

¹ Aktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS správy v tvare ANO na krátkke číslo 6155 (platí pri zaslaní SMS správy zo siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) Službu Mój Svet nie je možné kombinovať s inými hlasovými roamingovými ponukami spoločnosti Orange; v prípade, ak si účastník aktivuje službu Mój Svet a zároveň má aktívovanú inú roamingovú ponuku, táto iná roamingová ponuka sa mu deaktivuje. V prípade, ak má účastník aktívovanú službu Mój Svet aj službu Zvýhodnené SMS v roamingu, pričom cena za odoslané SMS je pri každom z týchto programov iná, odoslané SMS budú spolplatnené cenou, ktorá je pre účastníka výhodnejšia. Účastníkovi, ktorý si aktivuje službu Mój Svet a súčasne nevyužíva (resp. nemá aktívovanú) službu Roaming, bude spoločne s aktiváciou služby Moja Európa bezplatne aktivovaná aj služba Roaming. Deaktiváciou služby Roaming dôjde k automatickej deaktivácii služby Mój Svet ku koncu zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k deaktivácii služby Roaming. Pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovoroch v roamingu sa účtuje prvá minúta hovoru minútovou tarifikáciou a od 61 sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia.

² V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poisťiteľnosti podľa poisťnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a poisťovňou Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO 35 709 332 (ďalej len Poisťovňa), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poisťovňou – programu cestovného poistenia Explorer (ďalej len poistenie). Poistenou môže byť iba fyzická osoba, ktorej vstupný vek je 18 rokov až 69 rokov v deň začiatku poistenia; účastník môže do 5 kalendárnych dní odo dňa aktivácie služby Mój Svet určiť tretiu osobu vo veku 3 mesiace až 69 rokov, ktorá sa stane poistenou osobou namiesto účastníka za predpokladu, že spĺňa podmienky poisťiteľnosti. V prípade, ak je účastníkom právnická osoba, poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistená osoba tento vek dosiahla. Účastník požiadanim o aktiváciu služby Mój Svet akoukoľvek formou (písomnou, formou odoslania SMS) súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v nevyhnutnom rozsahu Poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov Poisťovňou v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poisťného plnenia, likvidácie poisťných udalostí a marketingových činností Poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam Poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po dobu trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku. V prípade, že účastník určí tretiu osobu, ktorá sa stane poistenou osobou, účastník tým, že poskytne osobné údaje tretej osoby zároveň potvrdzuje, že je oprávnený (t. j. že mu bol daný súhlas) na uvedenie osobných údajov tretej osoby a ich spracúvanie na účely poistenia podľa predchádzajúcej vety. Poistná doba účastníka trvá minimálne jedno zúčtovacie obdobie, okrem prípadu, ak si účastník aktivoval službu Mój Svet v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takom prípade poistná doba účastníka trvá alkvótnu časť zúčtovacieho obdobia. V prípade, že účastník si deaktivoval službu Mój Svet v priebehu zúčtovacieho obdobia, poistenou osobou zostáva do konca zúčtovacieho obdobia.; poistenie trvá počas poisťnej doby, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s dobou, po ktorú má účastník aktívovaný program Moja Európa. Aktuálny prehľad poisťného krytia a poisťné podmienky sú prístupné na stránke uvedenej v tomto odseku. V prípade prevodu práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z účastníka na inú osobu, dochádza zároveň k prevodu všetkých práv a povinností spojených s využívaním služby a poistenia. K prevodu práv a povinností týkajúcich sa poistenie však dochádza len v prípade, že účastníkovi do doby prevodu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nevznikol nárok na poisťné plnenie, resp. sa písomne vzdal nároku na poisťné plnenie v celom rozsahu, ak mu takýto nárok z poistenia vznikol. Za prevod sa pritom považuje aj prípad, keď Zmluva o poskytovaní verejných služieb zanikne a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi Podnikom a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta. Účinnosťou prevodu bude poistená osoba vyradená zo zoznamu poistených osôb.

2. Európa Dáta³

³ V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poisťiteľnosti podľa poisťnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a poisťovňou Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO 35 709 332 (ďalej len Poisťovňa), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poisťovňou – programu cestovného poistenia Traveler (ďalej len poistenie). Poistenou osobou môže byť iba fyzická osoba, ktorej vstupný vek je 18 rokov až 69 rokov v deň začiatku poistenia; účastník môže do 5 kalendárnych dní odo dňa aktivácie služby Európa Dáta určiť tretiu osobu vo veku 3 mesiace až 69 rokov, ktorá sa stane poistenou osobou namiesto účastníka za predpokladu, že spĺňa podmienky poisťiteľnosti. V prípade, ak je účastníkom právnická osoba, poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistená osoba tento vek dosiahla. Účastník požiadanim o aktiváciu služby Európa Dáta akoukoľvek formou (písomnou, formou odoslania SMS) súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v nevyhnutnom rozsahu Poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov Poisťovňou v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poisťného plnenia, likvidácie poisťných udalostí a marketingových činností Poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam Poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po dobu trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku. V prípade, že účastník určí tretiu osobu, ktorá sa stane poistenou osobou, účastník tým, že poskytne osobné údaje tretej osoby, zároveň potvrdzuje, že je oprávnený (t. j. že mu bol daný súhlas) na uvedenie osobných údajov tretej osoby a ich spracúvanie na účely poistenia podľa predchádzajúcej vety. Poistná doba účastníka trvá minimálne jedno zúčtovacie obdobie, okrem prípadu, ak si účastník aktivoval službu Európa Dáta v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takom prípade poistná doba účastníka trvá alkvótnu časť zúčtovacieho obdobia. V prípade, že účastník si deaktivoval službu Európa Dáta v priebehu zúčtovacieho obdobia, poistenou osobou zostáva do konca zúčtovacieho obdobia; poistenie trvá počas poisťnej doby, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s dobou, po ktorú má účastník aktívovanú službu Európa Dáta. Aktuálny prehľad poisťného krytia a poisťné podmienky sú prístupné na stránke uvedenej v tomto odseku. V prípade prevodu práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z účastníka na inú osobu dochádza zároveň k prevodu všetkých práv a povinností spojených s využívaním služby a poistenia. K prevodu práv a povinností týkajúcich sa poistenie však dochádza len v prípade, že účastníkovi do doby prevodu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nevznikol nárok na poisťné plnenie, resp. sa písomne vzdal nároku na poisťné plnenie v celom rozsahu, ak mu takýto nárok z poistenia vznikol. Za prevod sa pritom považuje aj prípad, keď Zmluva o poskytovaní verejných služieb zanikne a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi Podnikom a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta. Účinnosťou prevodu bude poistená osoba vyradená zo zoznamu poistených osôb.

3. Svet Dáta⁴

⁴ V prípade, ak účastník spĺňa podmienky poistiteľnosti podľa poisťnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a poisťovňou Generali Slovensko poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO 35 709 332 (ďalej len Poisťovňa), ktoré sú prístupné na internetovej adrese www.orange.sk/roaming, má účastník právo na využitie zvýhodnenia spočívajúceho v poskytnutí cestovného poistenia Poisťovňou – programu cestovného poistenia Explorer (ďalej len poistenie). Poistenou môže byť iba fyzická osoba, ktorej vstupný vek je 18 rokov až 69 rokov v deň začiatku poistenia; účastník môže do 5 kalendárnych dní odo dňa aktivácie služby Svet Dáta určiť tretiu osobu vo veku 3 mesiace až 69 rokov, ktorá sa stane poistenou osobou namiesto účastníka za predpokladu, že spĺňa podmienky poistiteľnosti. V prípade, ak je účastníkom právnická osoba, poistenou osobou je právnickou osobou určený zamestnanec alebo určený člen jej štatutárneho orgánu. Poistenie je poskytované maximálne do veku 70 rokov poistenej osoby, pričom poistenie zaniká až uplynutím posledného dňa zúčtovacieho obdobia, v ktorom poistená osoba tento vek dosiahla. Účastník požiadaním o aktiváciu služby Svet Dáta akoukoľvek formou (pisomnou, formou odoslania SMS) súhlasí s poskytnutím jeho osobných údajov spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., v nevyhnutnom rozsahu Poisťovni a so spracúvaním jeho osobných údajov Poisťovňou v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vrátane údajov týkajúcich sa jeho zdravia, a to na účely poistenia, správy poistenia, poskytnutia poisťného plnenia, likvidácie poisťných udalostí a marketingových činností Poisťovne, ako aj s poskytnutím a sprístupnením týchto údajov materským spoločnostiam Poisťovne a v prípade potreby zaistiteľom v zahraničí, a to po dobu trvania poistenia a 15 rokov po jeho zániku. V prípade, že účastník určí tretiu osobu, ktorá sa stane poistenou osobou, účastník tým, že poskytne osobné údaje tretej osoby, zároveň potvrdzuje, že je oprávnený (t. j. že mu bol daný súhlas) na uvedenie osobných údajov tretej osoby a ich spracúvanie na účely poistenia podľa predchádzajúcej vety. Poistná doba účastníka trvá minimálne jedno zúčtovacie obdobie, okrem prípadu, ak si účastník aktivoval službu Svet Dáta v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takom prípade poistná doba účastníka trvá alikvótnu časť zúčtovacieho obdobia. V prípade, že účastník si deaktivoval službu Svet Dáta v priebehu zúčtovacieho obdobia, poistenou osobou zostáva do konca zúčtovacieho obdobia; poistenie trvá počas poisťnej doby, ktorá je neurčitá a ktorá korešponduje s dobou, po ktorú má účastník aktivovanú službu Svet Dáta. Aktuálny prehľad poisťného krytia a poisťné podmienky sú prístupné na webstránke uvedenej v tomto odseku. V prípade prevodu práv a povinností zo Zmluvy o poskytovaní verejných služieb z účastníka na inú osobu dochádza zároveň k prevodu všetkých práv a povinností spojených s využívaním Služby a poistenia. K prevodu práv a povinností týkajúcich sa poistenia však dochádza len v prípade, že účastníkovi do doby prevodu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nevznikol nárok na poisťné plnenie, resp. sa písomne vzdal nároku na poisťné plnenie v celom rozsahu, ak mu takýto nárok z poistenia vznikol. Za prevod sa pritom považuje aj prípad, keď Zmluva o poskytovaní verejných služieb zanikne a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi Podnikom a novým účastníkom, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta. Účinnosťou prevodu bude poistená osoba vyradená zo zoznamu poistených osôb.

Dodatok č. 2 k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012

Tento Dodatok č. 2 (ďalej len Dodatok) k Cenníku služieb platnému od 1. 7. 2012 (ďalej len Cenník) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2012. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie balíkov Mesačné predplatné 7 €+ a Mesačné predplatné 10 €+ do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a podmienok užívania týchto balíkov do Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňajú nové kreditné balíky Mesačné predplatné 7 €+ a Mesačné predplatné 10 €+. V tejto súvislosti sa do Cenníka dopĺňajú nasledovné ustanovenia obsahujúce podmienky poskytovania uvedených balíkov:

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka pod tabuľku s názvom Spoplatňovanie volaní v rámci účastníckeho programu WOW pri volaniach do všetkých sietí v SR vkladajú nasledovné ustanovenia s podmienkami poskytovania balíkov Mesačné predplatné 7 €+ a Mesačné predplatné 10 €+:

Balíky Mesačného predplatného

Balík Mesačného predplatného ^{1, 2, 3}	Mesačný poplatok	Výška kreditu obsiahnutého v balíku	Časové vymedzenie možnosti využívať neobmedzené volania na jedno účastnícke číslo v telefónnych sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.
Mesačné predplatné 7 €+ ⁴	7,00 €	7,00 €	v pondelok až piatok od 18.00 – 8.00 a počas celých sobôt a dní pracovného pokoja
Mesačné predplatné 10 €+ ⁵	10,00 €	10,00 €	24 hodín denne 7 dní v týždni

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 36 Cenníka za časť s textami poznámok k podmienkam účastníckeho programu WOW (časť s názvom Účastnícky program WOW) vkladá nová časť s textami poznámok k balíkom Mesačné predplatné 7 €+ a Mesačné predplatné 10 €+ s názvom Balíky Mesačného predplatného nasledovného znenia:

Balíky Mesačného predplatného

¹Balíky Mesačného predplatného Mesačné predplatné 7 €+ a Mesačné predplatné 10 €+ (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balíky) môže mať účastník na SIM karte aktivované a užívať ich len v prípade, že nie je súčasne platný a účinný Dodatok (ďalej v tejto poznámke tiež ako Akciový dodatok) k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa tieto Balíky poskytujú, na základe ktorého (Akciového dodatku) účastník získal zľavu z ceny kupovaného zariadenia alebo služby alebo iné zvýhodnenie a súčasne sa na jeho základe účastník zaviazal užívať po dobu dohodnutú v Akciovom dodatku prostredníctvom tej istej SIM karty (prostredníctvom ktorej sa má užívať niektorý z Balíkov) služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rozsahu a/alebo štruktúre stanovenej v Akciovom dodatku. V prípade, že na SIM karte je aktivovaný niektorý z Balíkov, uzavretím Akciového dodatku (v ktorom sa účastník zaväzuje plniť svoje povinnosti podľa Akciového dodatku prostredníctvom tej istej SIM karty) účastník žiada o deaktiváciu Balíka zo SIM karty, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená Balík deaktivovať zo SIM karty kedykoľvek od uzavretia Akciového dodatku do konca zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol Akciový dodatok uzavretý. V prípade, že na SIM karte je aktivovaný niektorý z Balíkov a na tú istú SIM kartu sa účastníkovi aktivuje taký hlasový balík, ktorý obsahuje neobmedzené volania do telefónnych sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rovnakom časovom období, ako je časové obdobie, počas ktorého možno bez ďalších poplatkov volať na vybrané účastnícke číslo v telefónnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe užívania predmetného Balíka, Balík sa zo SIM karty deaktivuje súčasne s aktiváciou hlasového balíka (v prípade, že hlasový balík obsahuje neobmedzené volania len počas časti časového obdobia, počas ktorého možno bez ďalších poplatkov volať na vybrané účastnícke číslo v telefónnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe užívania predmetného Balíka, Balík sa nedeaktivuje). Na SIM karte nie je možné mať súčasne aktivovanú niektorú Zvýhodnenú WOW ponuku a niektorý z Balíkov, z tohto dôvodu okamihom aktivácie ktorejkoľvek Zvýhodnenej WOW ponuky (vrátane Zvýhodnených Biznis WOW ponúk) dochádza súčasne k deaktivácii Balíkov z tej istej SIM karty, a to aj bez osobitnej žiadosti účastníka. Pokiaľ má účastník na tej istej SIM karte aktivované obidva Balíky, nemôže určiť pre obidva Balíky to isté zvýhodnené číslo.

²Na jednej SIM karte môže byť aktivovaný maximálne jeden balík Mesačné predplatné 7 €+ a súčasne jeden balík Mesačné predplatné 10 €+ (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balíky). Na tej istej SIM karte môže byť popri Balíku (Balíkoch) aktivované tiež Mesačné predplatné, avšak len v takej výške, aby súčet kreditov, ktoré účastník v súvislosti s touto SIM kartou takto získa, neprevyšoval 50,00 €.

³Z kreditu, ktorý tvorí súčasť balíka Mesačné predplatné 7 €+, resp. balíka Mesačné predplatné 10 €+ (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balíky), sa odpočítava cena volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a cena dátových prenosov v Slovenskej republike, avšak z tohto kreditu sa neodpočítavajú mesačné poplatky za služby, v ktorých sú obsiahnuté skôr v tejto vete uvedené plnenia (pokiaľ je to uvedené v ustanoveniach Cenníka služieb alebo v ustanoveniach iných častí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa poskytujú Balíky, vzťahujúcich sa k niektorej doplnkovej službe k účastníckemu programu WOW, z kreditu sa odpočítavajú aj ceny iných služieb, o ktorých je to v týchto ustanoveniach uvedené; za prípad podľa tejto zátvorky sa považuje, ak tak rozhodne spoločnosť Orange Slovensko, a.s., aj obdobné ustanovenie vzťahujúce sa ku kreditu tvoriacemu obsah Mesačného predplatného). V prípade, že účastník v súvislosti so svojou SIM kartou nevyčerpá do konca zúčtovacieho obdobia kredit v plnej výške, zvyšok kreditu prepadá (teda sa neprenáša do ďalších zúčtovacích období).

⁴Súčasťou balíka Mesačné predplatné 7€+ (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) je tiež právo účastníka zvoliť si jedno účastnícke číslo v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., okrem účastníckeho čísla prideleného SIM karte, prostredníctvom ktorej sa užíva služba FunFón – predplatená karta alebo FunFón paušál (ďalej v tejto poznámke tiež ako Zvýhodnené číslo), na ktoré bude možné bez akýchkoľvek ďalších poplatkov volať zo SIM karty s aktivovaným Balíkom (a zvoleným Zvýhodneným číslom) v období v pondelok až piatok od 18.00 - 8.00 a počas celých sobôt a dní pracovného pokoja (ďalej v tejto poznámke tiež ako Obdobie), a to bez obmedzení počtu volaní, pokiaľ nie je v tomto Cenníku alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa poskytuje Balík, uvedené inak. Volania na Zvýhodnené číslo vykonané počas Obdobia zo SIM karty s aktivovaným Balíkom sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci účastníckeho programu WOW. Volania na Zvýhodnené číslo vykonané počas Obdobia zo SIM karty s aktivovaným Balíkom sa neodpočítavajú z kreditu, ktorý tvorí súčasť Balíka. Volania na Zvýhodnené číslo zo SIM karty s aktivovaným Balíkom vykonané mimo Obdobia sa spoplatňujú podľa ustanovení platných pre volania zo SIM karty s aktivovaným účastníckym programom WOW bez Balíka. Pre určenie, či volanie spadá do Obdobia alebo nie, je rozhodujúci začiatok volania, t.j. ak volanie začne pred začiatkom Obdobia, celé volanie sa považuje za volanie mimo Obdobia, a to aj v prípade, že časť volania prebehla počas Obdobia.

⁵Súčasťou balíka Mesačné predplatné 10€+ (ďalej v tejto poznámke tiež ako Balík) je tiež právo účastníka zvoliť si jedno účastnícke číslo v sieťach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., okrem účastníckeho čísla prideleného SIM karte, prostredníctvom ktorej sa užíva služba FunFón – predplatená karta alebo FunFón paušál (ďalej v tejto poznámke tiež ako Zvýhodnené číslo), na ktoré bude možné bez akýchkoľvek ďalších poplatkov volať zo SIM karty s aktivovaným Balíkom (a zvoleným Zvýhodneným číslom), a to bez obmedzení počtu volaní, pokiaľ nie je v tomto Cenníku alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej sa poskytuje Balík, uvedené inak. Volania na Zvýhodnené číslo vykonané zo SIM karty s aktivovaným Balíkom sa nezarátavajú medzi volania ovplyvňujúce cenu volaní na účastnícke čísla sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci účastníckeho programu WOW. Volania na Zvýhodnené číslo vykonané zo SIM karty s aktivovaným Balíkom sa neodpočítavajú z kreditu, ktorý tvorí súčasť Balíka.