

Zmluva o poskytnutí služieb personálneho auditu

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

a v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“), medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami (ďalej len „**Zmluva**“)

Objednávateľ: Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Sídlo: Námestie Jozefa Herdu 577/2, 917 01 Trnava
Zastúpená: prof. Mgr. Katarína Slobodová Nováková, PhD., rektorka
IČO: 36 078 913
DIČ: 202 138 5861
IČ DPH: SK2021385861
Bankové sp.: Štátna pokladnica
IBAN: SK74 8180 0000 0070 0069 6038
Právna forma: Verejná vysoká škola
Zapísaná v: Registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci vedeného Štatistickým úradom Slovenskej republiky, pod reg. č.: 720000000 a v Živnostenskom registri Slovenskej republiky Okresného úradu Trnava, pod č.: 250-22936

Osoby oprávnené konať vo veciach:

- a) zmluvných: JUDr. Olga Talyzina, právnička
- b) realizácie zmluvy: prof. PhDr. Ladislav Lenovský, PhD., prorektor (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ: QSCert, spol. s r.o.
Sídlo: E. P. Voljanského 1, 960 01 Zvolen
IČO: 36 040 631
DIČ: 2020069018
IČ DPH: SK2020069018
Zapísaný: Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/
Štatutárny orgán: Ing. Marcel Šlúch, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK6911000000002945069030
E-mail: m.sluch@qscert.sk
Tel.: +421 905 580 999

Osoby oprávnené konať vo veciach:

- a) zmluvných: Ing. Marcel Šlúch, konateľ
- b) realizácie zmluvy: Ing. Roman Šlúch, obchodný námestník (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“, jednotlivá „**Zmluvná strana**“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Zmluva je uzatvorená medzi objednávateľom a poskytovateľom, za podmienok uvedených v tejto zmluve. Podkladom pre uzavretie zmluvy je výsledok verejného obstarávania v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, ktoré bolo realizované pre zákazku s názvom: „Personálny audit UCM“

Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy má splnené všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“).

Článok II.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je realizácia personálneho auditu vybraných administratívnych a riadiacich pozícií v prostredí Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave za účelom posúdenia efektívnosti aktuálnej organizačnej štruktúry, efektívnosti toku informácií, identifikovania neefektívnych alebo duplicitných činností, zmapovania miery vyťaženia jednotlivých pracovníkov a overenie vhodnosti nastavenia kvalifikačných predpokladov pracovníkov na jednotlivých pozíciách. Na základe personálneho auditu bude možné realizovať racionalizačné opatrenia a opatrenia na zvýšenie efektívnosti jednotlivých administratívnych a riadiacich činností v prostredí UCM.

Súčasťou personálneho auditu sú:

1. Audit organizačnej štruktúry:

- Analýza organizačnej štruktúry a zmapovanie činností zabezpečovaných jednotlivými organizačnými útvarmi UCM podľa platnej organizačnej schémy.
- Posúdenie náplne činnosti jednotlivých organizačných útvarov.
- Vyhodnotenie silných a slabých stránok v organizačnej štruktúre.
- Návrh modelu efektívneho riadenia na všetkých organizačných úrovniach.
- Identifikácia oblastí, ktoré nie sú v činnosti UCM dostatočne pokryté.
- Návrh racionalizačných opatrení vrátane odstránenia duplicitných činností, ich zlúčenia alebo eliminácie, ak sú nadbytočné.
- Analýza pohybu dokumentov v rámci UCM, posúdenie prehľadnosti informačných tokov medzi jednotlivými organizačnými útvarmi.

2. Audit vyťaženia pracovníkov

- Posúdenie pracovného zaťaženia pracovníkov vrátane percentuálneho vyjadrenia vyťaženia každého pracovníka (identifikovanie potenciálneho preťaženia príp. podvyťaženia).
- Identifikácia a pomenovanie duplicitných činností, ktoré ovplyvňujú pracovnú vyťaženosť pracovníkov.
- Analýza pracovného dňa pracovníkov formou snímky pracovných činností.

3. Audit kvalifikačných predpokladov pracovníkov

- Posúdenie plnenia stanovených kvalifikačných požiadaviek podľa platného katalógu pracovných činností, posúdenie súladu kvalifikácie s pracovnými pozíciami.
- Analýza vhodnosti existujúcich kvalifikačných požiadaviek s návrhom na ich prípadné úpravy (doplňky, redukcie a pod.).
- Prehodnotenie odborného potenciálu zamestnancov s cieľom optimalizácie ich využitia.
- Poskytnutie podkladov pre strategické plánovanie v oblasti ľudských zdrojov.

Požadovaný minimálny rozsah metodiky práce je bližšie špecifikovaný v opise predmetu zákazky, ktorý tvorí Prílohu č.1 tejto zmluvy.

4. Záverečná správa z personálneho auditu

Súčasťou personálneho auditu je „Záverečná správa z personálneho auditu“, ktorá bude obsahovať výsledky a závery o nedostatkoch zistených v priebehu auditu, odporúčania smerujúce ku zlepšeniu v zmysle predložených objednávateľom požiadaviek, bližšie špecifikovaných v opise zákazky.

Poskytovateľ berie na vedomie, že zákazka je financovaná z Plánu obnovy a odolnosti SR, pričom prostriedky z Plánu obnovy a odolnosti SR (Názov projektu: Konzorcium trnavských univerzít, Kód projektu: 08I01-20-V05-00003) a každá ich časť je finančným prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu SR. Prostriedky mechanizmu sú zdrojovo kryté z prostriedkov z rozpočtu Európskej únie a neoprávnené nakladanie s nimi môže predstavovať trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie.

Článok III.

Miesto plnenia a lehota

Miestom dodania predmetu zákazky je Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave, vrátane fakúlt, inštitútu a rektorátu:

UCM - Rektorát, J. Herdu 2, 917 01 Trnava

UCM - Fakulta masmediálnej komunikácie, J. Herdu 2, 917 01 Trnava

UCM – Fakulta prírodných vied, J. Herdu 2, 917 01 Trnava

UCM – Filozofická fakulta, J. Herdu 2, 917 01 Trnava

UCM – Fakulta sociálnych vied, Bučianská, 4/A

UCM – Fakulta zdravotníckych vied, Rázusová 14, 921 01 Piešťany

UCM – Inštitút manažmentu, Hajdóczyho č. 1, 917 01 Trnava

Konkrétne miesto dodania služby bude špecifikované v rámci realizácie zákazky.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota poskytnutia služieb podľa Čl. II ods. 1 až ods. 3 je 3 mesiace od účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že túto lehotu možno predĺžiť maximálne o 3 mesiace od uplynutia 3 mesačnej lehoty.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota poskytnutia služieb podľa Čl. II ods. 4 je 6 mesiacov od účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že túto lehotu možno predĺžiť maximálne o 3 mesiace od uplynutia 6 mesačnej lehoty.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za realizáciu predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Spôsob vytvorenia ceny (cenové pravidlá) je v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založený na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.
3. Cena za predmet tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. K cene bude účtovaná daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými predpismi.
4. Na realizáciu predmetu zmluvy objednávateľ neposkytne preddavky.
5. Cena za predmet zmluvy je maximálna a musí pokrývať všetky náklady poskytovateľa nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu zákazky. Akékoľvek dodatky k zmluve navyšujúce cenu predmetu zákazky s výnimkou možností podľa zmluvy alebo zákona o verejnom obstarávaní sú vylúčené.

6. Vlastná platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku v eurách. Realizáciu zmluvy bude poskytovateľ fakturovať na základe predloženej faktúry.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákonnej úpravy. Ak faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť, pričom dorúčením faktúry s vyššie uvedenými náležitosťami začína plynúť nová lehota splatnosti.
8. Lehota splatnosti faktúry je 60 dní od jej preukázateľného doručenia objednávateľovi bez nedostatkov. Na účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude preberací protokol deklarujúci prevzatie predmetu plnenia.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia predmetu zmluvy,
- b) spolupracovať s poskytovateľom pri všetkých činnostiach vyplývajúcich z predmetu zmluvy,
- c) bezodkladne informovať poskytovateľa o prípadných zmenách pri poskytovaní predmetu zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- d) poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v rozsahu tejto zmluvy,
- e) poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite,
- f) chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
- g) dbať na to, aby jeho činnosť podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
- h) bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
- i) dodržiavať všetky pokyny objednávateľa na poskytovanie služieb a na požiadanie,

Článok VI.

Úroky z omeškania, zmluvné pokuty a náhrada škôd

1. V prípade nedodržania lehoty poskytnutia služieb dohodnutej v čl. III Zmluvy, si Objednávateľ môže uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytnuté služby za každý deň omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
3. V prípade nedodržania povinností uvedených v čl. V Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený účtovať si zmluvnú pokutu vo výške 250 Eur, za každé jedno porušenie, a to aj opakovane.
4. V prípade omeškania s úhradou faktúry si Poskytovateľ môže uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania, vo výške stanovenej vykonávacím predpisom č. 21/2013 Z. z., z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
5. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania podľa tejto zmluvy sa neuplatnia v prípade, ak omeškanie zmluvných strán preukázateľne spôsobí vyššia moc (požiar, povodeň, zemetrasenie a pod.). Trvanie vyššej moci je však dotknutá zmluvná strana povinná ihneď oznámiť druhej zmluvnej strane.

6. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi proti pohľadávke Poskytovateľa na zaplatenie ceny za poskytnutie služieb.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností.
8. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Poskytovateľa povinností ďalej poskytovať služby, ktoré sú predmetom zmluvy.

Článok VII.

Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu potrebnú na plnenie predmetu zákazky, maximálne však na 9 mesiacov od účinnosti zmluvy.

Táto zmluva zaniká:

- a) odstúpením od zmluvy,
 - b) stratou oprávnenia Poskytovateľa na výkon činnosti, ktorá je potrebná pre realizáciu zmluvy,
 - c) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - d) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou aj bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca po doručení výpovede a uplynie posledným dňom predmetného mesiaca;
 - e) vyhlásenia konkurzu alebo likvidácie na Poskytovateľa.
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou Zmluvnou stranou alebo keď sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.

Za podstatné porušenie sa na účely tejto Zmluvy považuje:

- a) omeškanie Poskytovateľa s poskytovaním predmetu Zmluvy oproti dohodnutému termínu o viac ako 3 dni, okrem prípadu, ktorý by omeškanie ospravedlňoval (vyššia moc),
 - b) ak cena bude fakturovaná v rozpore s platobnými podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve,
 - c) ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi predmet zmluvy takým spôsobom, ktorý je v rozpore s touto Zmluvou,
 - d) objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní.
3. Ak Zmluvná strana odstupuje od zmluvy, potom je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej Zmluvnej strane písomne. Takéto oznámenie musí označovať okolnosť, resp. dôvod, pre ktorý Zmluvná strana odstupuje od zmluvy a presnú citáciu ustanovenia Zmluvy alebo právneho predpisu, ktorý ju na odstúpenie oprávňuje. Bez týchto náležitostí je odstúpenie neplatné, ibaže právo odstúpiť od zmluvy vyplýva priamo zo zákona. Oznámenie o odstúpení od zmluvy môže obsahovať vyhlásenie, že Zmluvná strana odstupuje od Zmluvy až okamihom márneho uplynutia lehoty stanovenej na odstránenie porušenia, ktoré je dôvodom odstúpenia, ak je to vzhľadom k povahe porušenia povinnosti možné.
 4. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto odstúpenie účinné doručení písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane, ak z obsahu odstúpenia nevyplýva neskorší účinok odstúpenia.
 5. Odstúpením od zmluvy nezaniká nárok oprávnenej strany na zaplatenie zmluvných pokút a na náhradu vzniknutej škody.
 6. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov následkom pôsobenia vyššej moci v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

7. Zmluvná strana ovplyvnená vyššou mocou je povinná druhú Zmluvnú stranu upovedomiť písomne o začatí a ukončení pôsobenia vyššej moci bezodkladne, najneskôr však do 15 dní od začatia jej pôsobenia. Ak by tak Zmluvná strana neurobila, nemôže sa Zmluvná strana účinne dovolávať pôsobenia vyššej moci.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a záruky

1. Predmet plnenia má vady, ak nezodpovedá špecifikácii dohodnutej v tejto Zmluve, ak nebol dodaný v súlade s predmetom tejto Zmluvy alebo ak má právne vady. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia podľa článku II. spĺňa kvalitatívne požiadavky, ktoré sú stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami EÚ. Objednávateľ nie je povinný prevziať predmet plnenia, ktorý má zjavné vady.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady predmetu plnenia, ktoré má predmet plnenia v čase jeho prevzatia Objednávateľom a tiež za vady vzniknuté po prevzatí, ak boli spôsobené porušením povinností Poskytovateľa.
3. Objednávateľ je povinný predmet plnenia prezrieť a skontrolovať pri jeho preberaní. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi vady (podľa toho, k čomu dôjde skôr):
 - a. bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil,
 - b. bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole predmetu zmluvy,
 - c. bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním väd bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie väd predmetu zmluvy a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej Objednávateľom. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vady predmetu zmluvy v lehote určenej Objednávateľom, považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
5. Poskytovateľ je povinný po odstránení vady vyzvať Objednávateľa na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinnosti odstrániť vadu predmetu zmluvy.
6. Náklady na odstránenie väd predmetu zmluvy ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z väd predmetu zmluvy, znáša Poskytovateľ.
7. Uplatnením nárokov z väd predmetu zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľ v dôsledkom väd predmetu zmluvy vznikol.

Článok IX.

Kontrola a audit

1. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly a auditu použitia financií zo zdrojov Plánu obnovy a odolnosti v súvislosti s realizáciou predmetu zákazky. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v prípade kontroly a auditu na predmet zákazky zo strany oprávnených osôb poskytovateľa zdrojov z Plánu obnovy a odolnosti.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že služby uvedené v tejto zmluve budú financované z finančných prostriedkov zo zdrojov EÚ – z Plánu obnovy a odolnosti SR:

Názov projektu: Konzorcium trnavských univerzít

Kód projektu: 08I01-20-V05-00003

Kód výzvy: 08I01-20-V05

3. Poskytovateľ berie na vedomie, že zákazka je financovaná z Plánu obnovy a odolnosti SR, pričom prostriedky z Plánu obnovy a odolnosti SR a každá ich časť je finančným prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu SR. Prostriedky mechanizmu sú zdrojovo kryté z prostriedkov z rozpočtu Európskej únie a neoprávnené nakladanie s nimi môže predstavovať trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie.
4. Objednávateľ má v tomto záväzkovom vzťahu s Poskytovateľom právo bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od zmluvy s Poskytovateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu predmetu zmluvy medzi objednávateľom a Poskytovateľom a výsledky administratívnej finančnej kontroly by neumožňovali financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania zákazky.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osôb zodpovedných za realizáciu aktivít projektu, vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/auditu/overovania na mieste a zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly/auditu/overovania na mieste.
6. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu/overovania na mieste môžu vykonať kontrolu/audit/overovanie dodávaných služieb na mieste plnenia kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí PPM pre projekt 08I01-20-V05-00003.

Článok X.

Subdodávateľia

1. Zoznam subdodávateľov v rozsahu podľa ust. § 41 zákona o verejnom obstarávaní tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy, a to vrátane splnenia povinností subdodávateľov podľa ZoRPVS.
3. Ak má Poskytovateľ v úmysle poskytnúť službu prostredníctvom subdodávateľa neidentifikovaného v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, Poskytovateľ môže zadať poskytnutie služby alebo jej časti novému subdodávateľovi, až po doručení oznámenia zmeny subdodávateľa Objednávateľovi.
4. Zámer poskytnutia služby prostredníctvom nového subdodávateľa je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi spôsobom dohodnutým v Čl. XII tejto Zmluvy s uvedením údajov o novom subdodávateľovi v zmysle § 41 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní, údajov o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený nového subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť.
5. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť o tejto zmene. Vylúčenie subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov Objednávateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť.

Článok XI.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ako i tie, ktoré si Zmluvné strany pre splnenie Predmetu zmluvy navzájom poskytnú, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže Zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne, obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť

o všetkých zistených skutočnostiach v rámci realizácie projektu.

3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti dodržiavali aj všetci jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného alebo obchodnoprávného vzťahu, ako aj po skončení platnosti Zmluvy.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmysle ustanovenia § 13 zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, budú spracovávať osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení Zmluvy, výlučne za účelom jej plnenia a jej archivácie podľa príslušných právnych predpisov. Osobné údaje budú spracované v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi. Po skončení platnosti Zmluvy a uplynutí zákonných lehôt budú všetky osobné údaje vymazané.
5. Po skončení platnosti Zmluvy je poskytovateľ povinný vrátiť objednávateľovi, alebo na neho previesť, všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania Zmluvy prístup, resp. tieto na pokyn objednávateľa zničiť.
6. V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi ním zavinenú preukázateľnú škodu za každý dokázaný prípad zneužitia interných informácií a údajov.

Článok XII.

Doručovanie písomností

1. Všetky písomnosti musia byť doručené, ak táto Zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
 - b) osobne do sídla druhej zmluvnej strany alebo
 - c) pri bežnej komunikácii formou e-mailu s zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov tejto zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.
3. V prípade akýchkoľvek nejasností, neprevzatia písomností či pochybností pri doručovaní písomností bude za deň doručenia považovaný tretí pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bola písomnosť preukázateľne odoslaná na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy, osobou oprávnenou koordinovať poskytovanie všetkých Služieb/komunikovať je:
za Objednávateľa: Ing. Jana Štefánková, Ph.D., email: jana.stefankova@ucm.sk
za Poskytovateľa: Ing. Roman Šlúch, email: r.sluch@qscert.sk

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv. Je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri rovnopisy a poskytovateľ dostane jeden rovnopis.

2. Zmluva môže byť zmenená a doplňovaná v súlade s paragrafom 18 zákona o verejnom obstarávaní formou číslovaného písomného dodatku, pričom platným sa stane dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinným dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že súhlasí s jeho zverejnením v celom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv.
3. Právne vzťahy oboch zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy formou mimosúdnej dohody, prostredníctvom poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši mimosúdnou dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušného súdu.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 – Cenová ponuka
 - Príloha č. 3 – Preberací protokol
 - Príloha č. 4 – Čestné vyhlásenie uchádzača o subdodávkach
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Trnave dňa.....12.5.2025

Vo Zvolene dňa.....12.5.2025

Ing. Marcel Šlúch
konateľ QSCert, spol. s.o.

Personálny audit UCM

Cieľom zákazky je realizácia personálneho auditu vybraných administratívnych a riadiacich pozícií v prostredí Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave za účelom posúdenia efektívnosti aktuálnej organizačnej štruktúry, efektívnosti toku informácií, identifikovania neefektívnych alebo duplicitných činností, zmapovania miery vyťaženia jednotlivých pracovníkov a overenie vhodnosti nastavenia kvalifikačných predpokladov pracovníkov na jednotlivých pozíciách. Výsledky auditu umožnia zaviesť racionalizačné opatrenia a zlepšiť efektívnosť administratívnych a riadiacich procesov.

Minimálny rozsah požadovaného plnenia:

1. Audit organizačnej štruktúry:

- Analýza organizačnej štruktúry a zmapovanie činností zabezpečovaných jednotlivými organizačnými útvarmi UCM podľa platnej organizačnej schémy.
- Posúdenie náplne činnosti jednotlivých organizačných útvarov.
- Vyhodnotenie silných a slabých stránok v organizačnej štruktúre.
- Návrh modelu efektívneho riadenia na všetkých organizačných úrovniach.
- Identifikácia oblastí, ktoré nie sú v činnosti UCM dostatočne pokryté.
- Návrh racionalizačných opatrení vrátane odstránenia duplicitných činností, ich zlúčenia alebo eliminácie, ak sú nadbytočné.
- Analýza pohybu dokumentov v rámci UCM, posúdenie prehľadnosti informačných tokov medzi jednotlivými organizačnými útvarmi.

2. Audit vyťaženia pracovníkov

- Posúdenie pracovného zaťaženia pracovníkov vrátane percentuálneho vyjadrenia vyťaženia každého pracovníka (identifikovanie potenciálneho preťaženia príp. podvyťaženia).
- Identifikácia a pomenovanie duplicitných činností, ktoré ovplyvňujú pracovnú vyťaženosť pracovníkov.
- Analýza pracovného dňa pracovníkov formou snímky pracovných činností.

3. Audit kvalifikačných predpokladov pracovníkov

- Posúdenie plnenia stanovených kvalifikačných požiadaviek podľa platného katalógu pracovných činností, posúdenie súladu kvalifikácie s pracovnými pozíciami.
- Analýza vhodnosti existujúcich kvalifikačných požiadaviek s návrhom na ich prípadné úpravy (doplňky, redukcie a pod.).
- Prehodnotenie odborného potenciálu zamestnancov s cieľom optimalizácie ich využitia.
- Poskytnutie podkladov pre strategické plánovanie v oblasti ľudských zdrojov.

4. Záverečná správa z personálneho auditu

S výsledkami, závermi a odporúčaniami v rozsahu primeranom dodávaným službám (požaduje sa, aby záverečná správa obsahovala úplné výsledky auditu v celom jeho rozsahu) a osobná prezentácia výsledkov pre zástupcami verejného obstarávateľa v rozsahu max 2 hod.

Požadovaná forma predloženia Záverečnej správy: 5ks tlačená verzia a 1ks elektronická verzia vo formáte pdf/docx, vrátane všetkých podkladov (akceptované formáty docx, rtf, pdf, xls, xlsx, pptx) na elektronickom nosiči (napr. USB, CD alebo iné).

Požadovaný minimálny rozsah metodiky práce

- Počet auditovaných zamestnancov: 160
- Osobné štruktúrované rozhovory s každým auditovaným zamestnancom v dĺžke min. 1,5 hod.
- Vypracovanie sebahodnotení auditovanými zamestnancami,
- Spracovanie informácií o auditovaných zamestnancoch audítormi na základe preskúmania a overenia uvedených informácií a vypracovanie profilu zamestnanca (snímka dňa),
- Štatistické spracovanie výsledkov analýzy práce zamestnancov
- Úzka komunikácia so zadávateľom pri analýze, interpretácií výsledkov a navrhovaní opatrení

Požadované lehoty plnenia:

- realizácia auditu v požadovanom rozsahu: do 3 mesiacov od účinnosti zmluvy (prípadne podľa dohody s dodávateľom posun max o 3 mesiace)
- spracovanie správy a prezentácia výsledkov: do 6 mesiacov od účinnosti zmluvy (prípadne podľa dohody s dodávateľom posun max o 3 mesiace)



Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
Námestie Jozefa Herdu 2
917 01 Trnava

Príloha č.2

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Názov zákazky: „Personálny audit UCM“

Identifikačné údaje uchádzača:

Obchodné meno: QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 9950/1, 960 01 Zvolen

IČO: 36 040 631

Zastúpenie: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Kontakt (telefón/e-mail) +421 905 580 999, m.sluch@qscert.sk

Názov hodnotiaceho kritéria	Cena v Eur bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v Eur	Cena v Eur s DPH
SPOLU za celý predmet zákazky	60 000,- €	23 %	13 800,- €	73 800,- €

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie cenu bez DPH a na túto skutočnosť upozorní v ponuke.

Uvedený návrh je pre uchádzača záväzný.

Vo Zvolene, dňa 28.03.2025

Ing. Marcel Šlúch
Konateľ QSCert, spol. s r.o.

Protokol o odovzdaní a prevzatí

Odovzdávajúci:

Obchodné meno: QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 9950/1, 960 01 Zvolen

IČO: 36 040 631

Zastúpenie: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Kontakt (telefón/e-mail) +421 905 580 999, m.sluch@qscert.sk

Preberajúci:

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Námestie J. Herdu 2, 917 01 Trnava,

Zastúpený:

Dňa uzavreli zmluvne strany Zmluvu o poskytnutí služieb personálneho auditu, v zmysle ktorej sa odovzdávajúci zaviazal odovzdať preberajúcemu záverečnú správu z personálneho auditu.

Preberajúci týmto potvrdzuje, že od odovzdávajúceho dňa správu prevzal, a to v stave opísanom v tomto protokole.

Stav predloženej správy v čase prevzatia:

.....
.....
.....

V dňa

Odovzdávajúci

Preberajúci

.....

.....

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave

Zastúpený:

ČESTNÉ VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O SUBDODÁVKACH

Obchodné meno : *QSCert, spol. s r.o.*

Adresa spoločnosti : *E. P. Voljanského 9950/1, 960 01 Zvolen*

IČO : *36 040 631*

V zastúpení: *Ing. Marcel Šlúch, konateľ*

Dolu podpísaný zástupca uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky s názvom:

„Personálny audit UCM“

vyhlásenej verejným obstarávateľom Univerzitou sv. Cyrila a Metoda v Trnave, so sídlom Nám. J. Herdu 2, 917 01 Trnava, IČO 36078913 sa:

☒ nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami;

☐ budú podieľať nižšie uvedení subdodávatelia:

Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	% podiel sub- dodávky na zákazke	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum na- rodzenia

Upozornenie:

1. Verejný obstarávateľ, súlade s ustanovením § 41 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní požaduje, aby uchádzač v ponuke uviedol podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmety subdodávok.
2. Zároveň verejný obstarávateľ vyžaduje, aby každý uchádzačom navrhovaný subdodávateľ spĺňal podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia stanovené vo Výzve na predkladanie ponúk, ktoré preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má ako subdodávateľ plniť. Zároveň u subdodávateľa nesmú existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
3. Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúceho osobného postavenia subdodávateľov a ďalšie údaje o všetkých známych subdodávateľoch, predkladá uchádzač vo svojej ponuke.

Vo Zvolene, dňa *12.5.2025*

Ing. Marcel Šlúch
Konateľ QSCert, spol. s r.o.