

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. ZOPS/317/2025/BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa ustanovení § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) s využitím ustanovení § 58 až 61 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“)

Servis a opravy čerpadiel zn. SIGMA DIZ

ČLÁNOK 1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 **Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Prešovská 48, 826 46 Bratislava
V zastúpení: Ing. Ladislav Kizak, predseda predstavenstva
Ing. Marián Havel, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zápis v Obchodnom registri: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
(ďalej len „**Objednávateľ**“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **PRAKTIKPUMP, s.r.o.**
Jesenského 621/63, 960 01 Zvolen
V zastúpení: Jozef Hyriak, MBA, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu (IBAN): SK12 1111 0000 0066 2795 1018
SWIFT: UNCRSKBX
IČO: 36 647 861
DIČ: 2022178730
IČ DPH: SK2022178730
Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 11514/S
(ďalej len ako „**Poskytovateľ**“)
- (Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom nadlimitného verejného obstarávania s využitím dynamického nákupného systému podľa ustanovení § 58 až 61 a nasl. ZVO „**Servis a opravy čerpadiel a miešadiel**“, zákazka „**Servis a opravy čerpadiel zn. SIGMA DIZ**“ - výzva na predkladanie ponúk č. 17 (ďalej len „**DNS**“). Objednávateľ ako obstarávateľ zverejnil oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania č. 23/2024 zo dňa 01.02.2024 pod značkou 3115 – MUS a v Úradnom Vestníku Európskej únie zo dňa 31.01.2024 pod číslom S 022/2024, č. oznámenia 64226-2024 (ďalej len „verejné obstarávanie“).

ČLÁNOK 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečovať pre Objednávateľa, na základe jeho čiastkových objednávok **profylaktický servis a opravy čerpadiel**, ktorých zoznam tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Zariadenia**“ a „**Príloha č. 3**“) v rozsahu a za podmienok, špecifikovaných v čiastkových objednávkach, v tejto Zmluve a jej prílohách (ďalej spolu len „**Servisné služby**“ alebo „**Predmet zmluvy**“), včítane dodania materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov, zakomponovaných pri poskytovaní

Servisných služieb a záväzkov Objednávateľa poskytnuté Servisné služby prevziať a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu podľa článku 4. tejto Zmluvy.

Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 1**“).

- 2.2 Zoznam Zariadení podľa Prílohy č. 3 je možné zo strany Objednávateľa počas platnosti a účinnosti Zmluvy priebežne aktualizovať a to v prípade:

2.2.1 potreby zaradiť do Zoznamu Zariadení nové zariadenie, ktorá vznikla v priebehu plnenia Zmluvy (napr. z dôvodu výmeny Zariadenia alebo zakúpenia nového) (ďalej len „**Nové zariadenie/nia**“),

2.2.2 potreby vykonať opakovaný profylaktický servis po opätovnom spustení Zariadenia do prevádzky, resp. po oprave Zariadenia a pod.,

2.2.3 demontáže Zariadenia.

Zmeny Prílohy č. 3 podľa tohto bodu Zmluvy je možné vykonať bez nutnosti uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve.

ČLÁNOK 3. **MIESTO PLNENIA**

- 3.1 Miestami vykonávania Servisných služieb sú:

a) technologické objekty v správe Objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 3 (ďalej len „**Miesto plnenia**“), resp.

b) priestory Poskytovateľa v prípade, ak nebude z objektívnych príčin možné zabezpečiť objednané plnenie v priestoroch Objednávateľa.

Miesto plnenia bude uvedené v čiastkovej objednávke.

Miestom odovzdania výsledku poskytnutých Servisných služieb je vždy Miesto plnenia.

ČLÁNOK 4. **CENA ZA SLUŽBY**

- 4.1 Všetky ceny, uvedené v tomto článku Zmluvy, resp. v Prílohe č. 2, sú stanovené v zmysle ustanovení § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

- 4.2 Jednotkové ceny za poskytovanie Servisných služieb sú stanovené v Prílohe č. 2.

- 4.3 V hodinovej sadzbe za vykonanie profylaktického servisu servisným technikom Poskytovateľa na jednotlivých Zariadeniach (uvedenej v Prílohe č. 2) sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním profylaktického servisu, včítane nákladov na dopravu (v prípade vykonávania profylaktického servisu v priestoroch Poskytovateľa aj nákladov na dopravu Zariadenia z Miesta plnenia do dielenských priestorov Poskytovateľa a späť). Pre výpočet sa použije skutočná doba poskytovania profylaktického servisu, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor. Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za profylaktický servis hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, t. j. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb, vykonávajúcich profylaktický servis.

- 4.4 Cena za vykonanie opráv bude stanovená ako súčet ceny práce, ceny materiálu spotrebovaného a/alebo náhradných dielov zakomponovaných pri oprave Zariadenia a nákladov na dopravu.

V prípade ceny práce, stanovenej v Prílohe č. 2 vo forme hodinovej sadzby servisného technika Poskytovateľa, sa pre výpočet použije skutočná doba vykonávania opráv, zaokrúhlená na celé štvrt hodiny nahor.

Poskytovateľ bude oprávnený fakturovať za opravy hodinovú sadzbu, bez ohľadu na počet osôb (servisných technikov), ktorí budú vykonávať servisný zásah, t. j. Poskytovateľ nie je oprávnený násobiť hodinovú sadzbu počtom osôb, vykonávajúcich opravu. V hodinovej sadzbe servisného technika Poskytovateľa za opravy sú zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s poskytovaním opravy, včítane nákladov na dopravu (v prípade vykonávania opravy v priestoroch Poskytovateľa aj nákladov na dopravu Zariadenia z Miesta plnenia do dielenských priestorov Poskytovateľa a späť).

Cena náhradných dielov a materiálu sa spravuje cenníkom, tvoriacim prílohu č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 4**“ alebo „**Cenník ND**“), pričom Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dodatočnú zľavu vo výške **2 %** z cien, uvedených v tomto Cenníku ND.

Ak sa preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena za rovnaký alebo porovnateľný náhradný diel/materiál, ktorý je uvedený v Cenníku ND a Poskytovateľ už preukázateľne za takúto nižšiu cenu náhradný diel/materiál poskytol alebo stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa Prílohy č. 4 je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa Prílohy č. 4, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre dotknutý náhradný diel/materiál po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa Prílohy č. 4 a nižšou cenou. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne zľavu podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

V prípade, že počas doby trvania tejto Zmluvy výrobca, ktorý dodáva náhradný diel/materiál Poskytovateľovi, zníži ceny náhradných dielov/materiálu, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 4, Poskytovateľ zníži ceny Objednávateľovi v rovnako pomere, ako boli znížené ceny zo strany výrobcu.

V prípade nutnosti použitia náhradného dielu, ktorý nie je obsiahnutý v Prílohe č. 4 je možné (po vzájomnej dohode zmluvných strán) Prílohu č. 4 rozšíriť o ďalšie náhradné diely, bez nutnosti uzatvorenia písomného

dodatku k tejto Zmluve, po odsúhlasení individuálnej objednávky Objednávateľom, pričom táto zmena nemá vplyv na maximálnu cenu za vykonané opravy podľa bodu 4.6 tohto článku Zmluvy.

- 4.5 Cena za vykonanie profylaktického servisu na všetkých Zariadeniach spolu, počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy, predstavuje sumu vo výške **3 040,- EUR bez DPH** (slovom: tritisícštyridsať eur).
- 4.6 Maximálna cena za vykonané opravy spolu, počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy (vrátane celkovej sumy alokovanej na náhradné diely/materiál – položka s por. č. 3. Prílohy č. 2 Zmluvy), predstavuje sumu vo výške **23 650,- EUR bez DPH** (slovom: dvadsaťtritisícšesťstopäťdesiat eur). Objednávateľ bude vystavovať čiastkové objednávky na vykonanie opráv podľa svojej aktuálnej prevádzkovej potreby v súlade s podmienkami, stanovenými v článku 6. tejto Zmluvy, pričom sa zaväzuje vystaviť čiastkové objednávky v rozsahu, rovnajúcom sa minimálne 50 % maximálnej ceny za vykonané opravy podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že celková hodnota všetkých objednávok, vystavených na základe tejto Zmluvy počas jej platnosti a účinnosti (cena za profylaktický servis + maximálna cena za opravy), neprekročí sumu vo výške 26 690,- EUR bez DPH (slovom: dvadsaťšesťtisícšesťstodeväťdesiat eur) (ďalej len „**Maximálna cena**“). K cene za Servisné služby bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia Servisných služieb.

ČLÁNOK 5. **PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturačné obdobie je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční priebežne, po poskytnutí jednotlivých Servisných služieb, vykonaných na základe čiastkových objednávok Objednávateľa a po spísaní, potvrdení a podpísaní servisného protokolu (súpisu vykonaných Služieb) k jednotlivým Servisným službám (ďalej len „**Servisný protokol**“) v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý sa fakturuje. Poskytovateľ je povinný vystaviť súhrnnú faktúru samostatne pre každú divíziu v zmysle bodu 11.4 článku 11. Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný, najneskôr do pätnástich (15) dní od skončenia fakturačného obdobia, v ktorom nastalo odovzdanie a prevzatie objednaných Servisných služieb, vystaviť súhrnnú faktúru (ďalej len „**faktúra**“) za príslušnú divíziu a zaslať ju Objednávateľovi na e-mailovú adresu: e-infakture@bvsas.sk.
- 5.3 Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 5.2 tohto článku Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 5.4 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť samostatne každé dodanie Predmetu zmluvy na základe objednávky, vrátane čísla objednávky, pod ktorým ho Objednávateľ eviduje a názov divízie.
- 5.5 Prílohu ku každej faktúre bude tvoriť scany Servisných protokolov, potvrdených Oprávnenými osobami oboch zmluvných strán (za Objednávateľa Oprávnenou osobou pre príslušnú divíziu).
- 5.6 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 5.7 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „farchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 5.8 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 5.9 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 5.5 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 5.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 5.11 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto bode stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:@.....
- V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia

- opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 5.12 tohto článku Zmluvy.
- 5.12 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v bode 5.2 tohto článku Zmluvy.
- 5.13 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
- 5.14 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v článku 1. tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „**zoznam**“ a „**FR**“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu vykonaných Služieb za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.
- 5.15 Objednávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie Predmetu zmluvy.
- 5.16 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Poskytovateľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.

ČLÁNOK 6.

SPÔSOB OBJEDNÁVANIA SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi Servisné služby na základe čiastkových objednávok, ktoré budú medzi zmluvnými stranami uzatvárané podľa tohto článku Zmluvy. Každá jednotlivá čiastková objednávka sa riadi obsahom a podmienkami tejto Zmluvy. V prípade, ak je čiastková objednávka v rozpore s touto Zmluvou, Poskytovateľ je povinný bezodkladne upozorniť Objednávateľa na tento rozpor. Ustanovenia tejto Zmluvy alebo Prílohy č. 1, majú prednosť pred ustanoveniami čiastkovej objednávky.
- Objednávanie profylaktického servisu**
- 6.2 Objednávateľ zašle Poskytovateľovi (písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto Zmluvy) čiastkovú objednávku, v ktorej uvedie typ Zariadenia/Zariadení, požadovaný druh servisnej činnosti, termín a Miesto plnenia a to najmenej 14 (slovom: štrnásť) dní pred požadovaným termínom začatia poskytovania Servisných služieb, stanoveným v objednávke.
- 6.3 Objednávateľ je oprávnený vystaviť súhrnnú objednávku na viacero Zariadení a viacero výkonov.
- Objednávanie opráv**
- 6.4 Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi (telefonicky na t.č. alebo písomne na e – mailovú adresu pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto Zmluvy) typ Zariadenia/Zariadení určeného/ných na vykonanie opravy a Miesto plnenia.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný po dohode s Objednávateľom, najneskôr do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín od oznámenia podľa bodu 6.4 tohto článku Zmluvy, vykonať obhliadku poruchy predmetného Zariadenia. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín od vykonania obhliadky poruchy predmetného Zariadenia doručiť Objednávateľovi e-mailom (na adresu Oprávnenej osoby za Objednávateľa pre príslušnú divíziu), cenovú ponuku na opravu Zariadenia. Cena za opravu bude stanovená spôsobom podľa článku 4. bod 4.4 tejto Zmluvy a bude obsahovať minimálne tieto údaje:
- a) návrh rozsahu servisných prác a/alebo výmeny náhradných dielov, resp. materiálov, potrebných pre riadne fungovanie Zariadenia v členení jednotková a celková cena;
 - b) náklady na dopravu;
 - c) cena celkom za opravu.
- 6.6 Ponuka Poskytovateľa podľa bodu 6.5 tohto článku Zmluvy je záväznou ponukou na uzavretie čiastkovej objednávky, ktorú je Objednávateľ oprávnený prijať na základe vystavenia a odoslania takejto čiastkovej objednávky prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa pre príslušnú divíziu. Čiastkové objednávky budú zo strany Objednávateľa realizované telefonicky alebo písomne na kontaktné údaje Poskytovateľa pre zadávanie čiastkových objednávok, uvedené v článku 11. bod 11.4 tejto Zmluvy. V prípade ak bola čiastková objednávka vykonaná telefonicky, musí byť následne bezodkladne potvrdená Poskytovateľom prostredníctvom e-mailu spôsobom podľa bodu 6.4 tohto článku Zmluvy. Ponuka Poskytovateľa je platná v období 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 6.7 Doručenie čiastkovej objednávky Poskytovateľovi sa považuje za záväznú akceptáciu ponuky a súčasne uzavretie čiastkovej objednávky v prípade, ak bola čiastková objednávka vystavená a prevzatá v období platnosti ponuky podľa bodu 6.6 tohto článku Zmluvy. Povinnosť Poskytovateľa začať vykonávať objednané Servisné služby začína plynúť od okamihu prijatia čiastkovej objednávky Objednávateľa, pokiaľ v

Objednávateľom akceptovanej ponuky nie je stanovený iný termín začatia plnenia. Neoddeliteľnou súčasťou čiastkovej objednávky je ponuka podľa bodu 6.5 tohto článku Zmluvy.

ČLÁNOK 7. **PODMIENKY VYKONÁVANIA SLUŽIEB**

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vstup na Miesto plnenia tak, aby Poskytovateľ mohol začať vykonávať Servisné služby v súlade s podmienkami a lehotami, stanovenými v čiastkovej objednávke, resp. v tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný tri (3) dni pred plánovaným začiatkom vykonávania Servisných služieb avizovať Objednávateľovi potrebu zabezpečenia vstupu na Miesto plnenia.
- 7.2 Výsledok poskytnutých Servisných služieb bude za Objednávateľa preberať Oprávnená osoba Objednávateľa pre príslušnú divíziu.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia všetkých platných predpisov, týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj ochrany pred požiarom s cieľom predchádzať pracovným úrazom, prevádzkovým nehodám, haváriám, požiarom ako aj iným mimoriadnym udalostiam na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom (ďalej len „**OPP**“). Ide najmä o dodržiavanie ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o BOZP**“), následne všetkých súvisiacich platných právnych predpisov ako sú jednotlivé vyhlášky, nariadenia vlády (o.i. nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení) a technické normy. Na úseku ochrany pred požiarom je Poskytovateľ povinný dodržiavať najmä ustanovenia zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v platnom znení a jeho vykonávacej vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v platnom znení.
- 7.4 Poskytovateľ je na Mieste plnenia povinný prijať a zabezpečiť také opatrenia, aby jeho činnosťou nedošlo k znečisťovaniu (priamemu či nepriamemu) ovzdušia, vody alebo pôdy, ktoré môže byť škodlivé ľudskému zdraviu alebo negatívne ovplyvňovať kvalitu životného prostredia.
- 7.5 Poskytovateľ na vlastné náklady vybaví všetkých svojich pracovníkov príslušnými osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami tak, ako to ukladajú ustanovenia § 6 odsek 2. písmeno a), b) a c) Zákona o BOZP a následne nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení. Pre účely tejto Zmluvy sa pojmom pracovníci Poskytovateľa rozumie všetky osoby, vystupujúce pri plnení Zmluvy na strane Poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ je povinný do 5 (slovom: piatich) pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých osôb, ktoré budú vykonávať plnenie Zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť výškolenie Poskytovateľom navrhnutých osôb v oblasti základných zásad bezpečnej práce na pracoviskách a v objektoch Objednávateľa. Za účelom organizácie školení Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi termín a miesto školenia (vybrané pracovisko v k.u. Bratislava) a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť ním poverenej osoby na danom školení. Táto osoba je povinná oboznámiť všetkých zamestnancov hlavného dodávateľa a následne aj zamestnancov poddodávateľov z predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. V prípade, ak nebudú zo strany Poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v tomto bode Zmluvy, Poskytovateľ nemôže začať s výkonom prác a Objednávateľ je oprávnený zamedziť Poskytovateľovi vstup na miesto plnenia. Poskytovateľ je povinný vykonávať plnenie Zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré boli riadne vyškolené Objednávateľom v zmysle tohto bodu Zmluvy. V prípade, ak Poskytovateľ počas plnenia Zmluvy zistí potrebu výškolenia ďalšej osoby, požiada Objednávateľa o vykonanie školenia a Objednávateľ je povinný vykonať školenie navrhutej osoby. Poskytovateľ je povinný viesť (a na požiadanie Objednávateľa predložiť) dokumentáciu o školeniach osôb, podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, a to: (i) doklady o oboznámení sa a informovaní zamestnancov z oblasti BOZP vykonaného v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o BOZP; (ii) doklady o školení zamestnancov z oblasti ochrany pred požiarom vykonaného v súlade s ustanoveniami § 20 a 21 vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 121/2002 Z. z. v platnom znení; (iii) doklady o školení zameranom na stavebné práce a práce s nimi súvisiace (práce vo výškach a nad voľnou hĺbkou) vykonaného v súlade s ustanoveniami § 3 vyhlášky Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR č. 147/2013 Z. z. v platnom znení (iba v prípade, že predmetom vykonávaných prác podľa tejto Zmluvy bude aj realizácia prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou).
- 7.7 Školenie podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, vrátane spracovania dokumentácie vo forme vyhlásenia o oboznámení sa so zásadami bezpečnej práce pre osoby, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v jeho objektoch a na jeho pracoviskách, vykoná Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO Objednávateľa pred začatím plnenia tejto Zmluvy, resp. počas plnenia Zmluvy v prípade dodatočne určených osôb Poskytovateľa. Kontakty na Oddelenie fyzickej bezpečnosti, BOZP a PO:
.....@....., tel.:
.....@....., tel.:
.....@....., tel.:
.....@....., tel.:
- 7.8 Predmetné vyhlásenia budú vypracované v 2 (slovom: dvoch) vyhotoveniach s platnosťou originálu, jeden pre Poskytovateľa, druhý pre Objednávateľa, s platnosťou 2 (slovom: dva) roky odo dňa ich vystavenia.

- 7.9 Poskytovateľ tiež nie je oprávnený začať s vykonávaním prác bez obdržania povolenia na vstup na miesto plnenia Zmluvy (kontakt za účelom získania povolenia:@....., tel.:).
- 7.10 V prípade, ak nebudú zo strany Poskytovateľa splnené povinnosti uvedené v bodoch 7.6 až 7.10 tohto článku Zmluvy, Poskytovateľ nemôže začať s výkonom prác podľa tejto Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený zamedziť Poskytovateľovi vstup na miesto plnenia.
- 7.11 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať náhradné diely rovnakej kvality ako náhradné diely, používané v nových zariadeniach, ktoré sú vyrábané podľa špecifikácii výrobcu, náhradné diely, vyrábané priamo výrobcom Zariadenia, diely dodávané výrobcom náhradných dielov výrobcovi Zariadenia alebo náhradné diely, ktoré nie sú dodávané výrobcovi Zariadenia, ale sú vyrábané podľa jeho špecifikácie, spĺňajú požadované technické parametre, požiadavky a podmienky príslušných platných EN, STN a právnych predpisov.
- 7.12 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Servisné služby (vrátane vypracovania a odovzdania Servisného protokolu) v nasledovných termínoch:
- 7.12.1 Profylaktický servis je Poskytovateľ povinný vykonať v termíne, stanovenom v čiastkovej objednávke, ktorý nebude kratší ako 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa doručenia čiastkovej objednávky Poskytovateľovi;
- 7.12.2 Opravy je Poskytovateľ povinný vykonať:
- a) v prípade Zariadení do 100 kW do 20 (slovom: dvadsať) dní odo dňa doručenia čiastkovej objednávky Poskytovateľovi,
- b) v prípade Zariadení nad 100 kW do 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa doručenia čiastkovej objednávky Poskytovateľovi, za predpokladu, že Poskytovateľ má náhradné diely, potrebné na vykonanie Servisných služieb na týchto Zariadeniach (nad 100 kW) na sklade. V opačnom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje Servisné služby vykonať najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia chýbajúceho/cich náhradného/ných dielu/lov na sklad Poskytovateľa.
- 7.13 Výsledky poskytnutých Servisných služieb (preverené/opravené Zariadenie/nia) budú preberané formou potvrdenia a podpísania Servisného protokolu. V Servisnom protokole Poskytovateľ uvedie jednotkovú a celkovú cenu za vykonané Servisné služby v členení podľa jednotlivých Zariadení a divízií. Objednávateľ nie je povinný prevziať (potvrdiť a podpísať) Servisný protokol podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie Predmetu zmluvy dohodnutú cenu, ak Servisné služby neboli vykonané riadne a včas. Objednávateľovi vznikne povinnosť prevziať (potvrdiť a podpísať) Servisný protokol podľa prvej vety tohto bodu) a zaplatiť za vykonanie objednaných Servisných služieb dohodnutú cenu až momentom odstránenia väd a nedorobkov, vytknutých Objednávateľom Poskytovateľovi.
- 7.14 Odpad, ktorý vznikol činnosťou Poskytovateľa sa stáva jeho majetkom a je povinný s ním naložiť ako pôvodca odpadu v súlade so zákonom č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Úhrada nákladov na zneškodnenie odpadov, vrátane dopravných nákladov, je zahrnutá v jednotkových cenách, uvedených v Prílohe č. 2.

ČLÁNOK 8. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODY**

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas záručnej doby bude mať výsledok poskytnutých Služieb (preverené/opravené Zariadenie) vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, resp. stanovené záväznými technickými normami a/alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vzťahujúcimi sa na Predmet zmluvy.
- 8.2 Záručná doba na Servisné služby (t.j. práce a náhradné diely, dodané v rámci plnenia Predmetu zmluvy) je:
- šesť (6) mesiacov na Servisné práce (opravy),
 - dvanásť (12) mesiacov na vymenené náhradné diely alebo časti Zariadení.
- Ak bude v rámci poskytovania Servisných služieb dodaný náhradný diel, ohľadne ktorého výrobcu (dodávateľ) poskytuje záruku dlhšiu alebo kratšiu než dvanásť (12) mesiacov, bude platiť osobitná záručná doba, ktorá je uvedená v záručnom liste výrobcu (dodávateľa).
- Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia Servisných služieb Objednávateľom, t.j. podpísaním Servisného protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa pre príslušnú divíziu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje pri potvrdení Servisného protokolu Objednávateľom odovzdať Objednávateľovi príslušné záručné listy, ak ich výrobca vydáva. Záručná doba bude predĺžená o časové obdobie, počas ktorého boli Servisné služby alebo ich časť reklamované, a to o dobu odo dňa uplatnenia oprávnenej reklamácie podľa tejto Zmluvy do odstránenia reklamovanej vady.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady Servisných služieb, že počas záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezodplatne odstrániť vady a nedorobky, ktoré Objednávateľ písomne reklamuje. V prípade, ak bude medzi zmluvnými stranami sporné, či požadovaná oprava je Servisnou službou, za ktorej vykonanie má Poskytovateľovi prináležať cena v súlade s touto Zmluvou alebo či ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku, za ktorých existenciu zodpovedá Poskytovateľ vzhľadom na už uskutočnené Servisné služby platí, že ide o reklamáciu vady a/alebo nedorobku a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odstránenie vady a/alebo nedorobku bez nároku na odplatu.
- 8.4 Oprávnenú reklamáciu vady Servisných služieb je Objednávateľ povinný uplatniť v písomnej forme na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby Poskytovateľa, uvedenú v článku 11. bod 11.4 tejto Zmluvy.

- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním oprávnených reklamovaných väd a/alebo nedorobkov v lehote piatich (5) kalendárnych dní od nahlásenia písomnej reklamácie a tieto vady a/alebo nedorobky odstrániť v písomne dohodnutom termíne. Ak nebude zmluvnými stranami termín odstránenia väd dohodnutý platí, že Poskytovateľ vady odstráni v lehote štrnásť (14) dní odo dňa nahlásenia reklamácie Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný prihladiť na požiadavky Objednávateľa, ak bude Objednávateľ vo výnimočných prípadoch požadovať odstránenie vady a/alebo nedorobku v kratšej lehote ako štrnásť (14) dní.
- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody spôsobené Objednávateľovi pri plnení povinností v zmysle tejto Zmluvy. Zodpovednosť za škodu nesie Poskytovateľ aj v prípade, ak je takáto škoda spôsobená jeho zamestnancami alebo osobami ním poverenými činnosťou podľa tejto Zmluvy. Formou úhrady je peňažná náhrada vzniknutej škody v plnej výške.
- 8.7 Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady Objednávateľom nevylučuje uplatnenie nároku na náhradu škody, ktorá Objednávateľovi z vady vznikla.
- 8.8 Zodpovednosť za vady sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

ČLÁNOK 9.

SUBDODÁVATELIA, REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Subdodávatelia

- 9.1 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „priamy subdodávateľ“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 Zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich priamych subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy s priamym subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbavuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený a zároveň povinný plniť predmet tejto Zmluvy sám alebo prostredníctvom priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 5 – Zoznam priamych subdodávateľov tejto Zmluvy (ďalej aj len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“ alebo „**Príloha č. 5**“) alebo ktorí boli odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodov 9.4, 9.5 alebo 9.6 tohto článku Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa, uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do Zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť všetky údaje, uvedené v Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa obdržania úplnej žiadosti o súhlas, v ktorom, v prípade neudelenia súhlasu, uvedie príslušné dôvody.
- 9.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť plnenia riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť predmet Zmluvy riadne a včas.
- 9.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu priamych subdodávateľov bez náhrady). Aktuálny zoznam priamych subdodávateľov bude predložený v rozsahu podľa Prílohy č. 5. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desiatich (10) dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom údaje o priamom subdodávateľovi sa rozumie údaje uvedené v Prílohe č. 5, zmena právnej formy priameho subdodávateľa, zmena základného imania priameho subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.

Register partnerov verejného sektora

- 9.8 Pre účely tohto článku sa pod pojmom „subdodávateľ v ktoromkoľvek rade“ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora.
- 9.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania Zmluvy a počas jej doby jej trvania:
- 9.9.1 je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o RPVS,

- 9.9.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je/bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
- 9.9.3 jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a ani subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, nie je/nebude osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní,
- 9.9.4 má/bude mať ako partner verejného sektora alebo má/bude mať osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle § 2 ods. 7 písm. c) Zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba v zmysle RPVS**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu v zmysle RPVS vyplývajú zo Zákona o RPVS.
- 9.10 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod, zapísaným v registri partnerov verejného sektora, sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do piatich (5) dní odo dňa vykonania výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.11 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby v zmysle RPVS so splnením niektorej povinnosti podľa Zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Poskytovateľa, resp. oprávnenej osoby v zmysle RPVS.

ČLÁNOK 10. **ZMLUVNÉ POKUTY**

- 10.1 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením čiastkovej objednávky, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z hodnoty čiastkovej objednávky, najmenej však 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.2 Ak Poskytovateľ nenastúpi na odstraňovanie oprávnených reklamovaných väd a/alebo reklamované vady neodstráni v lehote podľa článku 8. bod 8.5 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- EUR (slovom: dvesto eur) za každý aj začatý deň omeškania, a to za každú reklamovanú vadu jednotlivo (toto ustanovenie zostáva v platnosti aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a to pre vady/nedostatky podľa článku 8. bod 8.3 tejto Zmluvy).
- 10.3 V prípade, ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia Zmluvy subdodávateľa v rozpore s podmienkami, uvedenými v článku 9. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé jedno porušenie.
- 10.4 V prípade, ak dôjde k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, týkajúcej sa ochrany, spracúvania a bezpečnosti osobných údajov a dôverných informácií podľa článku 12. tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné finančne vyjadriť (napr. § 17, § 44 Obchodného zákonníka), je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad.
- 10.5 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 100,- EUR (slovom: jednasto eur) za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením niektorej z povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do jej riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 7 000,- eur (slovom: sedemtisíc eur), pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 10.6 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa článku 5. bod 5.12 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Poskytovateľ sa zaväzuje, že žiadne iné sankcie voči Objednávateľovi v prípade omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy neuplatní.
- 10.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia tohto dojednania je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty pohľadávky, ktorú postúpil. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 10.8 Poskytovateľ je povinný zmluvné pokuty podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa. Nároky Objednávateľa na náhradu škody tým nie sú dotknuté, a to v plnom rozsahu vzniknutej škody.

ČLÁNOK 11. **DORUČOVANIE**

- 11.1 Všetky oznámenia a žiadosti podľa Zmluvy budú urobené v písomnej forme a budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou príslušnej zmluvnej strane. Za zachovanie písomnej formy sa považuje aj odoslanie

a potvrdenie čiastkovej objednávky v zmysle článku 6. tejto Zmluvy, žiadosti o vybavenie reklamácie či iných písomností, zasielaných e-mailom podľa Zmluvy na e-mailové adresy, uvedené v tomto článku Zmluvy.

11.2 Takéto oznámenia, žiadosti a zasielané dokumenty sa budú považovať za doručené:

- a) momentom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu na príslušnej adrese alebo momentom odmietnutia prevzatia (v prípade osobného doručenia a doručenia kuriérom) oprávneným zástupcom zmluvnej strany alebo
- b) uplynutím piateho (5.) kalendárneho dňa od ich odoslania (v prípade doručovania doporučenou poštou);
- c) písomnosť doručovaná elektronickou poštou (e-mailom) sa považuje za doručenie dňom preukázateľného odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, ktorej je adresovaná, a to na e-mailovú adresu, ktorú táto zmluvná strana na doručovanie určila.

11.3 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručené zmluvnej strane počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň.

11.4 Oznámenia, žiadosti a dokumenty, ktoré majú byť zmluvnej strane doručené budú, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, druhej zmluvnej strane doručované výlučne na adresu, uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy.

Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami (inde v Zmluve len „**Oprávnené osoby**“) nasledovné osoby:

Za Objednávateľa:

Mgr. Dušan Ovčárik, vedúci podpory obstarávania

tel.:

e-mail:@.....

(inde v Zmluve len „**Oprávnená osoba za Objednávateľa**“)

Oprávnené osoby pre príslušnú divíziu:

- pre Divíziu výroby vody (DVV):

Ing. Peter Kmeťko, vedúci divízie

tel.:

e-mail:@.....

(inde v Zmluve všeobecne len „**Oprávnená osoba za Objednávateľa pre príslušnú divíziu**“)

Za Poskytovateľa:

Ing. Marek Hyriak, obchodný manažér

tel.:

e-mail:@.....

(inde v Zmluve len „**Oprávnená osoba za Poskytovateľa**“)

Kontaktné údaje pre zadávanie čiastkových objednávok:

tel.:

e-mail:@.....

Pre vylúčenie pochybností platí, že Oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť.

11.5 Oprávnené osoby, ako aj všetky kontaktné údaje, podľa bodu 11.4 tohto článku Zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena Zmluvy je účinná doručením písomného oznámenie druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.

11.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.

ČLÁNOK 12.

ZACHOVANIE DÔVERNOSTI INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

12.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:

- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,

- b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 12.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia Predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia Predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
- 12.4 Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenja, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 12.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 12.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „**Osobné údaje**“).
- 12.9 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 12.10 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie

spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.

- 12.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu osobných údajov. Pokiaľ sa osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia a obchodní partneri, konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

ČLÁNOK 13. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú a to do vyčerpania Maximálnej ceny podľa bodu 4.7 článku 4. tejto Zmluvy, najneskôr však do uplynutia 12 (slovom: dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.**
- 13.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, a to na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak.
- 13.4 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné Zmluvu a/alebo čiastkovú objednávku zrušiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto Zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky zo strany Objednávateľa, v prípade porušovania podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve Poskytovateľom,
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.5 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, resp. čiastkovej objednávky aj v prípade, ak nastali nasledovné skutočnosti:
- a) Poskytovateľ sa dostane do omeškania s vykonaním objednaných Servisných služieb oproti termínu, stanovenému v čiastkovej objednávke o viac ako 15 dní;
 - b) ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa, uvedené v tejto Zmluve, sa ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - c) na vykonávaní Predmetu zmluvy sa podieľa, resp. podieľal subdodávateľ, ktorý nie je zapísaný v Zozname priamych subdodávateľov alebo ktorý nebol odsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku 9. Zmluvy;
 - d) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené;
 - e) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.6 Odstúpením od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou, nie je dotknuté právo na náhradu škody, vyplývajúcej zo Zmluvy.
- 13.7 Odstúpenie od Zmluvy a/alebo čiastkovej objednávky Objednávateľom je účinné dňom jeho písomného doručenia Poskytovateľovi.
- 13.8 Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.9 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
- 13.10 Táto Zmluva je vyhotovená v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých si dve (2) vyhotovenia ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 13.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že si Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 13.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 – Cenová ponuka Poskytovateľa
 - Príloha č. 3 – Identifikácia Zariadení a Miest plnenia

Príloha č. 4 – Cenník náhradných dielov a materiálu

Príloha č. 5 – Zoznam priamych subdodávateľov

13.13 V prípade rozporu medzi ustanoveniami príloh a Zmluvy, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami príloh.

V Bratislave, dňa 12.05.2025

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

.....
Ing. Ladislav Kizak
predseda predstavenstva

.....
Ing. Marián Havel
člen predstavenstva

Vo Zvolene, dňa 05.05.2025

Za Poskytovateľa:

PRAKTIKPUMP, s.r.o.

.....
Jozef Hyriak, MBA
konateľ