

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ

Názov organizácie: KNIŽNICA RUŽINOV, p.o.
Sídlo organizácie: Zimná 1, 821 02 Bratislava
IČO: 00226815
DIČ: 202 086 4758
Banka: VÚB banka, a.s.
IBAN: SK96 0200 0000 0000 1823 6062
Zastúpenie: Mgr. Eva Pindjaková – štatutárny orgán
Tel.: +421 905 792 618
e-mail: pindjakova@kniznica-ruzinov.sk
web. stránka: <https://www.kniznica-ruzinov.sk/>
Právna forma: príspevková organizácia, zriadená Mestskou časťou Bratislava-Ružinov (ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Net & Web Services, s.r.o.
Sídlo: Kubáňovo 31, 935 75
Zastúpený: Ing. Viliam Koza
IČO: 36548910
DIČ: 2020155621
IČ DPH: SK2020155621
Banka: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK6875000000000026743953
Kontaktné osoby: Ing. Viliam Koza, Ing. Peter Pálházy
e-mail: info@nws.sk
(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Táto zmluva o poskytovaní IT služieb je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania postupom zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „ZVO“ alebo „zákon o verejnom obstarávaní“) a výzvy na predkladanie cenových ponúk, na základe ktorého poskytovateľ ako uchádzač uspel vo verejnom obstarávaní na predloženie ponuky na predmet zákazky: „IT služby“.

Článok I.

1. Predmetom tejto zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné a komunikačné technológie v portfóliu objednávateľa a správa sietí. V zmysle predchádzajúcej vety sa vyžaduje systémová a užívateľská podpora, podpora aplikácií, ktoré má objednávateľ v užívaní, vzdialený dohľad nad celým systémom. Predmet zmluvy je realizovaný trvalým monitoringom zariadení v mieste dodania

predmetu zmluvy alebo pravidelnými kontrolami podľa predmetu zmluvy a všetky súvisiace úkony a služby výslovne neuvedené v predmete zmluvy ale ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy..

2. Poskytovateľ podľa predchádzajúceho bodu zabezpečuje najmä, nie však výlučne, nasledovné úkony a činnosti:

- 1.1.1 Pravidelné zisťovanie úrovne bezpečnosti prenosov dát, ukladania a archivácie dát vrátane oprávneného prístupu k nim formou pravidelných kontrol, ktoré budú vykonávané raz do mesiaca prípadne podľa potreby.
- 1.1.2 HelpDesk, zber a monitoring porúch a požiadaviek hlásených zamestnancami verejného obstarávateľa, ich urýchléné riešenie odborne spôsobilými osobami - IT špecialistami.
- 1.1.3 Pravidelný monitoring funkčnosti a konektivity jednotlivých zariadení v správe verejného obstarávateľa. Monitorovanie počítačovej siete, funkčnosti jednotlivých sieťových prvkov a ich vyťaženie. Monitoring serverov vyťaženie CPU, zostatok voľnej pamäte na RAM, voľné miesto, stav a výpadky na HDD, vyťaženosť siete. Monitorovanie sieťových periférnych zariadení, stav spotrebného materiálu pre tieto zariadenia a HW poruchy.
- 1.1.4 Príprava návrhu WAN siete, komunikácie s jednotlivými pobočkami a realizácia WAN sietí, pripojenie na internet realizácia bezdrôtových sietí. Súčasťou realizácie je spracovanie bezpečnostnej politiky a zabezpečenie ochranných mechanizmov.
- 1.1.5 Odborná inštalácia hardvérových zariadení a prvkov, obstaraných verejným obstarávateľom a zaškolenie pracovníkov verejného obstarávateľa. Servis hardvéru, mobilných telefónov, tabletov, PC, notebookov, dodanie náhradných dielov po záruke takýchto zariadení, atď., podľa požiadavky verejného obstarávateľa.
- 1.1.6 Inštalácia a zaškolenie pri obstaraní softvérov podľa požiadavky verejného obstarávateľa. Kontrola platnosti licencií.
- 1.1.7 Zapojenie a inštalácia periférnych zariadení.
- 1.1.8 Revízia IT infraštruktúry s dôrazom na zistenie závažných nedostatkov, ktoré môžu predstavovať pre verejného obstarávateľa riziko a návrh optimalizácie IT infraštruktúry. Komplexná analýza hardvérových zariadení - servery, počítače, mobilné zariadenia a ostatné jednotky. Kontrola primeranosti a vhodnosti použitých riešení a ich aktuálneho technického stavu.
- 1.1.9 Revízia softvéru s licenčnými číslami, typmi licencií a nadobúdacími dokladmi. Analýza o legálnosti použitého softvéru a daných licencií pre ich použitie v prostredí verejného obstarávateľa.
- 1.1.10 Vypracovanie správy o vykonaní revízie bezpečnosti IT infraštruktúry (PC, notebooky, servery, routery a firewally. Požaduje sa 24 hodín denne aktívne monitorovať kritické služby ako funkčnosť mailov, webovej stránky, zálohovacích úloh. Cieľom monitoringu bude odhaliť a odstrániť poruchy skôr, ako sa stihnú negatívne prejaviť v rámci dohodnutých SLA.
- 1.1.11 Technická podpora pri správe webovej stránky ako zálohovanie dát, ochrana proti vírusom, monitoring nefunkčných prvkov na webe, technickú aktualizáciu resp. údržbu webu.
- 1.1.12 Technická podpora a správa IT - vzdialená pomoc prostredníctvom príslušnej aplikácie (napr. Teamviewer a iné), zabezpečenej metodikou šifrovania dát, výjazd technikov podľa individuálnych požiadaviek verejného obstarávateľa, priebežná kontrola nastavenia a funkčnosti celej IT infraštruktúry na základe dohody medzi objednávatelom a poskytovateľom minimálne však raz za kalendárny rok a podľa potrieb a požiadaviek verejného obstarávateľa.
- 1.1.13 Všetky požiadavky verejného obstarávateľa na práce zabezpečiť bezodkladne a pokiaľ je to možné najneskôr do 24 hodín od nahlásenia.

- 1.1.14 Výjazdy v rámci Bratislavy v rozsahu do 4 ks / mesiac sú zahrnuté do ceny.
- 1.1.15 Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (service-level agreement – SLA): reakčná doba do 3 hodín.
- 1.1.16 Servisné zásahy v súhrnnom rozsahu do 5 hodín / mesiac sú zahrnuté v cene.
- 1.1.17 Opis predmetu zákazky a všetky súvisiace služby výslovne neuvedené v opise predmetu zákazky ale ktoré súvisia s plnením predmetu zákazky tak, ako sa to obvykle očakáva, budú súčasťou paušálnej ceny a sú rámcovo zhrnuté do nasledovnej tabuľky.
- 1.2 Súčasťou zákazky sú náklady priamo súvisiace s predmetom zákazky (doprava na miesto dodania, balné a všetky ostatné súvisiace náklady s dodaním predmetu zákazky podľa tejto výzvy).
- 1.3 Ak sa v opise predmetu zákazky uvádzajú údaje alebo odkazy na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, obchodný názov, patent alebo typ, umožňuje sa predávajúcemu predloženie ponuky s ekvivalentným riešením s porovnateľnými, respektíve lepšími parametrami ako sú určené verejným obstarávateľom.
- 1.4 **Opis predmetu zákazky** a všetky súvisiace služby výslovne neuvedené v opise predmetu zákazky ale ktoré priamo súvisia s plnením predmetu zákazky, budú súčasťou paušálnej ceny a sú rámcovo zhrnuté do nasledovnej tabuľky. Uchádzač prípadne doplní do tabuľky ďalšie služby, ktoré sú predmetom zákazky. Uchádzač doplní do tabuľky miesto výkonu a podľa opisu predmetu zákazky, podmienky SLA podľa opisu predmetu zákazky, dostupnosť služby podľa požiadaviek opisu predmetu zákazky:

Pracovné stanice	
Názov služby	Popis služby
Spoľahlivosť a servisovateľnosť	Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu
Správa a evidencia SW licencií	Sledovanie platnosti SW licencií, reporting pred uplynutím licencie a ich následná obnova
Správa konfiguračných databáz	Vedenie evidencie o HW a SW jednotlivých pracovných staniciach, ich konfigurácie a vlastnosti. Aktualizácie a starostlivosť o aktuálnosť dokumentu.
Servery	
Názov služby	Popis služby
Online Monitoring	Aktívne sledovanie stavu a vyťaženia CPU, RAM, HDD, RAID, sieťové vyťaženie a ďalších parametrov podľa požiadaviek.
Spoľahlivosť a servis	Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu
Správa a evidencia SW licencií	Sledovanie platnosti SW licencií, reporting pred uplynutím licencie a ich následná obnova

Správa konfiguračných databáz	Vedenie evidencie o HW a SW jednotlivých serverov, ich konfigurácie a vlastnosti. Aktualizácie a starostlivosť o aktuálnosť dokumentu.
Testovanie a analýza nasadenia	Komplexná analýza a testovanie HW/SW v testovacom prostredí pred kúpou a implementáciou do živého prostredia
Sieť	
Názov služby	Popis služby
Online Monitoring	Sledovanie stavu a vyťaženia CPU, RAM, HDD, UP/DOWN link a ďalších komponentov podľa požiadaviek.
Spoľahlivosť a servis	Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu
Správa a evidencia SW licencií	Sledovanie platnosti SW licencií, reporting pred uplynutím licencie a ich následná obnova
Testovanie a analýza nasadenia	Komplexná analýza a testovanie HW/SW v testovacom prostredí pred kúpou a implementáciou do živého prostredia
Storage	
Názov služby	Popis služby
Spoľahlivosť a servisovateľnosť	Sledovanie veku HW, SW podpory, dostupnosti ND na trhu a možnosti aktualizácie SW s ohľadom na bezpečnosť a stabilitu
Testovanie a analýza nasadenia	Komplexná analýza a testovanie HW/SW v testovacom prostredí pred kúpou a implementáciou do živého prostredia
Iné	
Názov služby	Popis služby
Help Desk	On-line nahlasovanie požiadaviek, evidencia požiadaviek, reporting na pravidelnej báze, riešenie požiadaviek, knowledge base a sledovanie TAT
Flexibilné riadenie zmien	Základné konzultácie ohľadom nových požiadaviek na zmenu stavu existujúcej IT infraštruktúry

Článok II.

Základné ustanovenia týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy

- Konkrétne IT služby uvedené v článku I. tejto zmluvy budú realizované na základe objednávok, ktoré budú predkladané poskytovateľovi, na základe ad hoc vyžiadania telefonicky alebo emailom alebo iniciatívne zo strany poskytovateľa v súlade s určenými lehotami podľa článku I. Telefónne a emailové

- kontakty za stranu objednávateľa a za stranu poskytovateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávka môže byť zaslaná elektronicky alebo písomne a z jej obsahu musí byť zrejmé, aká IT služba sa žiada poskytnúť v nadväznosti na článok I. tejto zmluvy, pričom objednávka sa môže viazať na jednotlivý prípad alebo môže zahŕňať aj viacero prípadov alebo zastrešenie celej oblasti IT služieb.
2. Plnenie predmetu zmluvy bude vykonávané poskytovateľom, jeho zamestnancami alebo zmluvnými partnermi a ich zamestnancami, ktorí sú odborne spôsobilí na túto činnosť, musia mať potrebné vedomosti, odborné znalosti a skúsenosti z praxe a budú mať schopnosť posúdiť danú situáciu alebo incident v oblasti, ktorej sa IT služby týkajú.
 3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytnuté IT služby odmenu podľa tejto zmluvy.
 4. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť záväzky zo zmluvy na tretiu osobu. Za porušenie zmluvného záväzku v zmysle tohto bodu má objednávateľ právo uplatniť si osobitnú zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej ceny zrealizovaných plnení predmetu tejto zmluvy a od zmluvy odstúpiť.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa neprevedie na inú osobu akékoľvek pohľadávky, ktoré mu vzniknú podľa tejto zmluvy. Za porušenie zmluvného záväzku v zmysle tohto bodu má objednávateľ právo uplatniť si osobitnú zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny zrealizovaných plnení predmetu tejto zmluvy a od zmluvy odstúpiť.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas platnosti zmluvy nebude uskutočňovať právne úkony smerujúce k prevodu práv a povinností vyplývajúce z tejto zmluvy (singulárne, príp. univerzálne právne nástupníctvo) na iné subjekty bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Uvedené právne úkony bez predchádzajúceho písomného súhlasu budú voči objednávateľovi od samého začiatku právne neúčinné a objednávateľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s tým, že poskytovateľ bude povinný za porušenie zmluvného záväzku v zmysle tohto bodu zaplatiť objednávateľovi osobitnú zmluvnú pokutu vo výške 5 % z už zrealizovaných dodávok predmetu tejto zmluvy.

Článok III.

Odmena za poskytnutie IT služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytované služby podľa tejto zmluvy budú odmeňované paušálnou mesačnou čiastkou v nasledovnej výške:
 - 1.1. Paušálna suma v eur za mesiac bez DPH – 582,50 eur
 - 1.2. Sadzba DPH 23 %
 - 1.3. Výška DPH – 134 eur
 - 1.4. Paušálna suma v eur za mesiac s DPH – 716,48 eur
 - 1.5. Paušálna suma v eur za mesiac s DPH slovom - sedemstošestnásť eur a 0,48 centov
2. Cena za poskytnuté služby v zmysle odseku 1 tohto článku bola dohodnutá ako cena konečná, to znamená, že odmena špecifikovaná v odseku 1 tohto článku zmluvy je určená ako paušálna odmena za mesiac poskytovaných IT služieb a zahŕňa v sebe všetky náklady priamo aj nepriamo súvisiace s plnením predmetom zmluvy, napr. náhrada hotových výdavkov, a to najmä cestovné a telekomunikačné výdavky, akékoľvek náhrady, doprava na miesto poskytovania služby, balné a všetky ostatné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu tejto zmluvy, okrem výdavkov za znalecké posudky, preklady a odpisy v súvislosti s poskytovaním služieb ak by to prichádzalo do úvahy, pričom na takéto výdavky musí byť objednávateľ vopred poskytovateľom upozornený, musí takéto výdavky písomne schváliť, v opačnom prípade ich neakceptuje a neuhradí.

3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že poskytovateľom uskutočnené akékoľvek práce navyiac, vylepšenia a pod, mu nebudú bez písomného uznania formou dodatku k tejto zmluve uhradené. V takomto prípade musí poskytovateľ vopred písomne upozorniť objednávateľa a poskytnúť objednávateľovi špecifikáciu takýchto prác a ich cenovú ponuku. Takáto cenová ponuka, ako aj samotné zmeny budú predmetom vzájomnej dohody oboch zmluvných strán. Práce/úkony, ktoré poskytovateľ vykoná odlišne od dohodnutého rozsahu bez súhlasu/pokynu objednávateľa, nebudú odsúhlasené a uhradené. Na požiadanie je ich poskytovateľ povinný odstrániť v dohodnutej lehote, alebo po tejto lehote ich môže dať odstrániť objednávateľ na náklady poskytovateľa.

Článok IV.

Platobné podmienky

1. Úhradu odmeny uskutoční objednávateľ na základe faktúry za skutočne vykonané a poskytnuté služby po ich protokolárnom odovzdaní poskytovateľom a prevzatí zástupcom objednávateľa formou akceptačného protokolu, ktorého súčasťou bude výkaz k jednotlivým položkám akceptačného protokolu alebo iné podporné podklady preukazujúce poskytnutie vykázaných služieb (napr. objednávky, záznamy z pracovných stretnutí, zápisnice, úradné záznamy alebo protokoly). Súčasťou faktúry bude kópia objednávky objednávateľa, ak bola príslušná služby/úkon objednaná na základe objednávky a akceptačného protokolu obsahujúceho špecifikáciu vykonaných úkonov IT služieb za predchádzajúci mesiac a podpísaného oboma zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vystavenú faktúru poskytovateľovi uhradiť v lehote 14 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi. Faktúra bude uhradená prevodným príkazom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. Faktúru podľa bodu 1 tohto článku je možné zasielať doporučené poštovou prepravou alebo elektronicky do elektronickej schránky resp. na e-mail objednávateľa.
4. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať náležitosti podľa § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
5. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že faktúra musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - názov a sídlo poskytovateľa, názov a sídlo objednávateľa,
 - označenie faktúry a jej číslo,
 - registračné číslo a deň podpisu zmluvy,
 - predmet plnenia a deň jeho splnenia,
 - deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry,
 - názov banky a číslo účtu poskytovateľa,
 - vyčíslenie odmeny poskytovateľa,
 - celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH,
 - prílohy požadované objednávateľom podľa tohto článku zmluvy,
 - podpis (vlastnoručný alebo zaručený elektronický v závislosti od spôsobu doručenia faktúry podľa bodu 3 tohto článku zmluvy) a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru bez jej zaplatenia poskytovateľovi do uplynutia lehoty jej splatnosti na prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Počas doby prepracovávania faktúry poskytovateľom, nie je objednávateľ v omeškaní s úhradou príslušnej faktúry, ktorej lehota splatnosti

prestáva plynúť. Nová 14 dňová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej (novej) faktúry, ktorá spĺňa požiadavky stanovené v tomto článku zmluvy.

Článok V.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Pri omeškaní poskytovateľa s vykonaním niektorej časti plnenia podľa čl. I tejto zmluvy má objednávateľ voči poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z paušálnej mesačnej ceny bez DPH za tie mesiace, počas ktorých bolo dotknuté plnenie poskytované/realizované a s ktorým je v omeškaní. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty objednávateľom je poskytovateľ povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.
2. Pri omeškaní poskytovateľa s odstraňovaním vady je poskytovateľ, v prípade uplatnenia zmluvnej pokuty objednávateľom, povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z paušálnej mesačnej ceny bez DPH za tie mesiace, počas ktorých nebola vada odstránená odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta môže byť z fakturovaných súm započítaná spôsobom vykonania zápočtu ak je to uplatniteľné. Objednávateľ môže vykonať jednostranný zápočet.
4. V prípade omeškania objednávateľa so splnením povinností uhradiť faktúru, má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
5. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania, dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda, ktorú možno, podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, vymáhať samostatne.
6. Objednávateľ má právo na osobitnú zmluvnú pokutu podľa ustanovenia čl. II bodu 4, 5 a 6 tejto zmluvy.
7. Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania podľa tohto článku zmluvy je 14 dní odo dňa ich uplatnenia príslušnou zmluvnou stranou.

Článok VI.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IT služby riadne, účelne a hospodárne v rámci požiadaviek objednávateľa, pričom je povinný chrániť jemu známe práva a oprávnené záujmy objednávateľa a dôsledne využívať všetky možné a dovoľené právne, technické, analytické postupy a prostriedky. Od pokynov objednávateľa sa môže odchýliť len vtedy, keď je to v záujme objednávateľa a nemôže si vyžiadať jeho včasný súhlas.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi IT služby osobne, prostredníctvom svojich zamestnancov alebo prostredníctvom svojich spolupracovníkov. Zodpovednosť a záruka poskytovateľa voči objednávateľovi nie je dotknutá ani v prípade poskytnutia IT služieb prostredníctvom inej poverenej osoby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním IT služieb objednávateľovi, a to aj po zániku platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Takto získané skutočnosti nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

4. Vyžaduje sa reakčný čas poskytovateľa od zadania objednávky podľa čl. I tejto zmluvy v mieste dodania predmetu zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje po skončení zmluvného vzťahu odovzdať objednávateľovi všetky doklady, záznamy a písomnosti, kódy, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy získal, prevzal, resp. mu boli odovzdané a zároveň sa zaväzuje zničiť všetky nim vyhotovené kópie týchto dokumentov.

Článok VII.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť bez zbytočného odkladu všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude v súvislosti s plnením predmetu zmluvy potrebné udelenie osobitného plnomocenstva, toto plnomocenstvo bez zbytočného odkladu udelí. Objednávateľ týmto udeľuje svoj súhlas k tomu, aby poskytovateľ v prípade potreby splnomocnil na jednotlivé úkony IT služieb zamestnanca alebo spolupracovníka, pričom poskytovateľ o tejto skutočnosti vopred upovedomí objednávateľa.

Článok VIII.

Zodpovednosť poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu v rozsahu stanovenom slovenskými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie IT služieb a obdobných služieb v Slovenskej republike.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorej vznik na majetku objednávateľa spôsobí svojim zavinením/opomenutím/oneskorením.
3. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti za škodu podľa odseku 1 tohto článku zmluvy, len ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovým odchýlením sa od relevantných a odborných inštrukcií poskytovateľa alebo ich nedodržaním, predložených v písomnej forme.
5. Zodpovednosť poskytovateľa za škodu sa primerane zníži, alebo úplne zanikne, ak bola škoda spôsobená poskytnutím nesprávnych informácií zo strany objednávateľa.
6. Poskytovateľ je povinný mať uzavreté poistenie pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovaním IT služieb počas celého trvania zmluvy. V prípade, že poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa tohto bodu zmluvy, bude objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Článok IX.

Doba trvania a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu 48 mesiacov (4 roky) alebo do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Predpokladaná hodnota zákazky podľa predchádzajúcej vety (27 960 eur bez DPH) je daná priemernou výškou paušálnej ceny za mesiac bez DPH (582,50 eur bez DPH), zistenej na základe prieskumu trhu, ktorý realizoval objednávateľ a podľa predpokladaného počtu mesiacov, na ktoré sa táto zmluva uzatvára.
2. Túto zmluvu možno ukončiť:
 - 2.1. písomnou dohodou zmluvných strán alebo

- 2.2. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane alebo
 - 2.3. odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo
 - 2.4. odstúpením od zmluvy z dôvodov podľa § 19 ZVO; podľa § 19 ods. 2 ZVO môže objednávateľ odstúpiť od časti zmluvy, ktorou by došlo k podstatnej zmene pôvodnej zmluvy a ktorá by si vyžadovala nové verejné obstarávanie.
3. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinností vyplývajúcej z zmluvy a to:
- 3.1. ak poskytovateľ bude v omeškaní s poskytovaním predmetu zmluvy tak, ako to určuje táto zmluva;
 - 3.2. ak bol počas platnosti tejto zmluvy vyhlásený na majetok poskytovateľa konkurz, začaté konkurzné konanie alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo je poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 3.3. ak bol poskytovateľovi právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 3.4. naplnenie ustanovenia bodu 8 čl. X tejto zmluvy,
 - 3.5. naplnenie ustanovení čl. II bodu 4, 5 a 6 tejto zmluvy,
 - 3.6. ak objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní od dohodnutého termínu splatnosti faktúry.
4. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka právnych vzťahov vzniknutých do okamihu odstúpenia od zmluvy. Obe strany sa zaväzujú splniť a vysporiadať si svoje záväzky vzniknuté pred odstúpením od zmluvy, a to najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia.
5. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
6. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká dňom dohodnutým zmluvnými stranami alebo posledným dňom výpovednej lehoty alebo účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok X.

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, spôsobené počas plnenia predmetu tejto zmluvy, v čase odovzdania plnenia objednávateľovi a počas trvania záručnej doby, ak vznikli porušením povinností poskytovateľa.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za to, že predmet plnenia má v dobe prevzatia zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom, a že nemá vady, ktoré by rušili, alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k zvyčajným alebo v zmluve predpokladaným účelom.
3. Za vadu sa považuje odchýlka v kvalite, kvantite, v parametroch, vo vlastnostiach a v ďalších faktoroch neprimerane ovplyvňujúcich plnenie predmetu tejto zmluvy. Vady plnenia zrejme už pri jeho preberaní musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa najneskôr do 30 dní odo dňa jeho prevzatia, pričom táto lehota neovplyvňuje dobu plynutia záruky.
4. V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na plnenie poskytnuté poskytovateľom, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa

- zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľa vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
 6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady pri plnení predmetu zmluvy alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:
 - 6.1 neoprávnených zásahov, neodborného zaobchádzania alebo neodbornej údržby zo strany objednávateľa alebo osôb, za ktorých činnosť objednávateľ zodpovedá,
 - 6.2 vyššej moci,
 - 6.3 zavedenia vírusu, trójskeho koňa, červa alebo iného škodlivého kódu objednávateľom alebo treťou osobou do zariadení a nosičov dát poskytovateľa alebo objednávateľa pri prevádzkovaní diela,
 - 6.4 poškodením alebo zničením zariadení objednávateľa, na ktorých je predmet zmluvy poskytovaný inou osobou ako poskytovateľom,
 - 6.5 použitím podkladov a informácií odovzdaných poskytovateľovi pre plnenie predmetu zmluvy objednávateľom v prípade, že poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol nevhodnosť týchto podkladov zistiť.
 7. Ak bude poskytovaním plnenia podľa tejto zmluvy porušená táto zmluva, môže objednávateľ:
 - 7.1 požadovať bezodplatné odstránenie väd, alebo
 - 7.2 požadovať bezodplatné odstránenie väd opravou, ak je to možné, alebo
 - 7.3 požadovať primeranú zľavu z ceny v prípade, ak by oprava nebola účelná alebo možná.
 8. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi vady plnenia bez zbytočného odkladu po tom, ako ich zistí. Oznámenie o vadách musí obsahovať aj zvolený nárok podľa predchádzajúceho odseku 5 tohto článku zmluvy. Poskytovateľ je povinný podľa zvoleného nároku objednávateľa vadu odstrániť v čo najkratšom termíne s prihliadnutím na povahu vady. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vady na základe uplatnenej reklamácie najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia písomnej reklamácie. V prípade zvoleného nároku objednávateľom podľa predchádzajúceho bodu 5.3 zľavou nie je dotknuté právo objednávateľa na záruku.
 9. Ak objednávateľ požaduje odstránenie väd diela, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel poskytovateľovi, uplatniť iné nároky z väd, okrem nároku na náhradu škody, ktorú bude objednávateľ uplatňovať v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
 10. Ak sa ukáže, že reklamovaná vada diela je neopraviteľná, zaväzuje sa poskytovateľ dodať novú funkčnú časť/vykonať úkony k odstráneniu a pod. Ak sa v dôsledku neopraviteľnej vady plnenia stane plnenie neupotrebitelným/ absolútne technicky nefunkčným, je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
 11. V prípade, ak sa vyskytne vada, za ktorej vznik poskytovateľ popiera zodpovednosť, avšak ktorej odstránenie neznesie odklad, poskytovateľ je povinný odstrániť na vlastné náklady aj takúto vadu v dohodnutej lehote. Za odstránenie vady, za ktorú poskytovateľ nie je zodpovedný, má poskytovateľ nárok na odplatu predstavujúcu bežnú cenu odstránenia takejto vady v danom mieste a čase odstránenia vady.
 12. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť písomný doklad o náprave, alebo odstránení vady spolu s popisom odstránenej vady, ktorý bude opatrený dátumom a podpismi oboch zmluvných strán.
 13. Počas doby od nahlásenia oprávnenej reklamácie až po odstránenie vady neplynie záručná doba.

14. Poskytovateľ zaručuje na tovary pokiaľ sa nedohodne alebo zo strany tretej strany nie je uvedené inak, že plnenie bude mať vlastnosti v zmysle požiadaviek na predmet zmluvy počas záručnej doby 24 mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania plnenia, resp. časti plnenia.
15. Záručná doba začína plynúť protokolárnym odovzdaním a prevzatím plnenia.
16. Poskytovaním bezplatného záručného servisu sa rozumie bezplatné odstránenie nedostatkov a porúch predmetu zmluvy, vrátane opráv, servisných prác, technickej podpory, hot line služby po dobu príslušnej záručnej doby, od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy.
17. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nevhodným nakladaním a užívaním predmetu zmluvy a na vady zavinené nehodou, neodborným, nedbalým zaobchádzaním s predmetom zmluvy a na prípady zapríčinené vyššou mocou.

Článok XI.

Doručovanie

1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
2. Akékoľvek písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresu tej ktorej zmluvnej strane uvedenej pri označení zmluvných strán v úvode tejto zmluvy, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená formou doručenky alebo do elektronickej schránky druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa doručovanú zásielku nepodarí riadne doručiť, považuje sa zásielka za doručенú v súlade s týmto článkom zmluvy.
3. Za deň doručenia zásielky sa považuje deň:
 - 3.1 v ktorom ju strana, ktorej bola adresovaná odoprela prijať,
 - 3.2 ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo
 - 3.3 v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa platného poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
4. Doručovanie je možné uskutočňovať aj podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, ak majú zmluvné strany aktivované elektronické schránky.
5. Ak sa doručovanie uskutočňuje elektronickou komunikáciou podľa zákona o e-Governmente, deň doručenia upravujú príslušné ustanovenia tohto zákona.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je uzavretá dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy a objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným poriadkom, resp. novou právnou úpravou počas trvania zmluvného vzťahu, nespôsobí to neplatnosť celej tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú nahradiť neplatné

ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný obsah, zámer a účel sledovaný zmluvou a aby bol zachovaný súlad so zákonom o verejnom obstarávaní (napr. § 18 ZVO).

5. Zmluva je uzavretá podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto zmluve neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Prípadné spory týkajúce sa výkladu a realizácie tejto zmluvy budú riešené prednostne dohodou zmluvných strán, pokiaľ k dohode nepríde príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavierajú slobodne, vážne, bez omylu a nátlaku, pred podpísaním si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.

Príloha č. 1: Telefónne a emailové kontakty za stranu objednávateľa a za stranu poskytovateľa

Za objednávateľa :

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

Mgr. Eva Pindjaková, v.r.
riaditeľka

Ing. Viliam Koza
konateľ