

Zmluva o združenej dodávke plynu

(ďalej len „Zmluva“)

vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a zabezpečenia distribúcie plynu a súvisiacich služieb, uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy: **MVMCEESK00116G2025**

1. Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno **MVM CEEnergy Slovakia**
S. r. o.
Sídlo Ivánska cesta 30/B, Bratislava
 - mestská časť Ružinov 821 04
Zápis v registri Obchodný register Mestského
 súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,
 Vložka číslo: 108033/B
V zastúpení József István Fórizs,
 Konateľ
 Ing. Gabriel Urbán, PhD.,
 Konateľ
IČO 50060872
DIČ: 2120175706
IČ DPH SK2120175706
Bankové spojenie UniCredit Bank Czech Republic
BIC/SWIFT and Slovakia, a.s.
 UNCRSKBX
IBAN SK5611110000001367502001
Kontaktná osoba Ing. Jozef Polakovič
E-mail jozef.polakovic@ceenergy.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

Odberateľ

Obchodné meno **Centrum pre deti a rodiny**
Štúrovo
Sídlo Námestie slobody 13, 943 01
 Štúrovo
Korešpondenčná Námestie slobody 13, 943 01
adresa Štúrovo
Zápis v registri
V zastúpení Ing. Klaudia Jónasová
IČO 00181641
Bankové spojenie Štátna pokladnica
BIC/SWIFT SPSR
IBAN SK0381800000007000421448
Kontaktná osoba Bc. Angelika Soóky
E-mail hospodar.sturovo@ded.gov.sk

(ďalej len „Odberateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa spravuje ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Contract on integrated gas supply

(hereinafter only as "Contract")

including take-over of the responsibility for deviation and provision of gas distribution and related services concluded according to Article 269 point 2 of the legal act n.513/1991 Coll. Commercial Code as amended.

Number of the Contract: **MVMCEESK00116G2025**

1. Contractual parties

Supplier

Business name **MVM CEEnergy Slovakia**
S. r. o.
Registered office Ivánska cesta 30/B, Bratislava
 - mestská časť Ružinov 821 04
Registered in Commercial register of City
 Court Bratislava III, Section:
 Sro, Insert n.: 108033/B
Represented by József István Fórizs,
 Managing director
 Ing. Gabriel Urbán, PhD.,
 Managing director
Company ID 50060872
Tax ID 2120175706
VAT n. SK2120175706
Bank connection UniCredit Bank Czech Republic a
BIC/SWIFT Slovakia, a.s.
 UNCRSKBX
IBAN SK5611110000001367502001
Contact person Ing. Jozef Polakovič
E-mail jozef.polakovic@ceenergy.sk

(hereinafter only as "Supplier")

Client

Business name **Centrum pre deti a rodiny**
Štúrovo
Registered office Námestie slobody 13, 943 01
 Štúrovo
Correspondence Námestie slobody 13, 943 01
address Štúrovo
Registered in
Represented by Ing. Klaudia Jónasová
Company ID 00181641
Bank connection Štátna pokladnica
BIC/SWIFT SPSR
IBAN SK0381800000007000421448
Contact person Bc. Angelika Soóky
E-mail hospodar.sturovo@ded.gov.sk

(hereinafter only as "Client")

The Contractual parties agreed that Contract is regulated by the provisions of the legal act n.251/2012 Coll. on energetics and amending certain legal acts as amended (hereinafter only as "Legal act on energetics") and legal act n.250/2012 Coll. on regulation in network industry and amending certain legal acts as amended.

Zmluvné strany sa takisto dohodli, že pre účely tejto Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam v súlade so Zákom o energetike a Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) č. 208/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na plynárenstvo.

2. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa:

- a) dodávať plyn do odberných miest odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „OM“) za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach vydávaných Dodávateľom, ktorých znenie platné a účinné v deň podpisu tejto zmluvy tvorí Prílohou č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „VOP“),
- b) poskytnúť Odberateľovi službu štruktúrovania, pod ktorou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa;
- c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
- d) zabezpečiť pre Odberateľa prepravu a distribúciu plynu a služby spojené s dodávkou plynu (ďalej len „distribučné služby“).

2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Odberateľa, dodaný plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) odobrať a zaplatiť Dodávateľovi v Zmluve dohodnutú cenu za jeho dodávku a za distribučné služby, špecifikovanú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

3. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP. V prípade zmeny VOP sa vzájomné práva a povinnosti riadia novým znením VOP odo dňa účinnosti zmeny.

4. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, technické podmienky a prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“). Identifikačné údaje PDS sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

The Contractual parties agreed that for the purpose of this Contract the specific terms and terminology have the meaning according to the Legal act on energetics and the Decree of the Office for Regulation of Network Industries (hereinafter only as „ORNT“) n.208/2023 by which lays down the rules for the operation of internal gas market, requirements on the content of the operational order of a transmission system operator and storage facility operator and the scope of commercial conditions to be included in the operational order of the system operator.

2. Subject matter of the Contract

1. Subject matter of this Contract is the obligation of the Supplier to:

- a) supply gas to the delivery points of the client specified in Annex no.3 of this contract (hereinafter only as „DP“) under the conditions agreed in this Contract and the General terms and conditions issued by the Supplier of which wording, valid and effective on the date of signing of this Contract, forms Annex no.1 to this Contract (hereinafter only as „GTC“),
- b) provide structuring service to the Client under which securing coverage of the seasonal character of gas supplies based on proven Client's needs is understood for the purpose of this Contract ;
- c) take over the responsibility of the Client for deviation at the delivery point against the person providing settlement of deviation,
- d) provide to the Client the transport and gas distribution and services related to gas distribution (hereinafter as „ distribution services“).

2. Subject matter of this Contract is also the obligation of the Client to take over the supplied gas in the agreed quantity (hereinafter as „CQ“) and pay to the Supplier the price for its supply and distribution services agreed in the Contract and specified in Annex no.2 of this Contract.

3. Provisions of this Contract prevail over the provisions of the GTC. In case of changes of the GTC, the mutual rights and obligations are regulated by the new wording of the GTC from the date of the effectiveness of the changes.

4. Supplier and the Client undertake at realization of the subject matter of this Contract to follow the legal regulations valid in the Slovak Republic, technical conditions and administration rules of the operator of the distribution network (hereinafter only as „ADN“). Identification data of ADN are stated in the Annex

3. Dodávka plynu

1. Zmluvné strany sa dohodli na dodávke plynu v zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“), ktoré Odberateľ objednal a zaväzuje sa odobrať v OM počas trvania Zmluvy podľa podmienok produktu uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť.

2. Zmluvné strany sa tiež dohodli pre OM zaradené do distribučných tarifných skupín 9-26 na dennom maximálnom množstve (ďalej len „DMM“), špecifikovanom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorým je maximálne množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať na OM v ktorýkoľvek deň z distribučnej siete počas trvania tejto Zmluvy. V prípade, ak Odberateľ v ktoromkoľvek dni na ktoromkoľvek OM odoberie množstvo plynu presahujúce Zmluvou dohodnuté DMM, Odberateľ zaplatí Dodávateľovi za určitý počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode z distribučnej siete nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného cenníka PDS v čase dodávky plynu, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OM.

Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek dni Odberateľ odobral množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v Zmluve na jednom alebo na viacerých OM, a súčasne v tomto dni došlo voči Dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode do distribučnej siete v zmysle platného cenníka PDS, Odberateľ popri poplatku uvedenom v predchádzajúcej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom OM aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného cenníka PDS, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzatvorenú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OM.

3. Dohodnuté ZM a DMM pre OM Odberateľa sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.

4. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy svojím odberom plynu dodržať dohodnuté ZM a DMM.

5. Zmluvné strany sa dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to najmä kvôli potrebe plánovania odberu plynu a stanovenia

no.3 to this Contract.

3. Gas supply

1. Contractual parties agreed on gas supply in contractual quantity (hereinafter only as "CQ") that was ordered by the Client and undertakes to take over at DP during the duration of the Contract according to the conditions of the products given in Annex no.2 to this Contract and that shall be supplied by the Supplier.

2. Contractual parties also agreed for the DP given in the distribution tariff groups 9-26 on maximum daily quantity (hereinafter only as "MDQ"), specified in Annex no.2 to this Contract, that is the maximum gas quantity that the Client is entitled to take over at the DP from the distribution network in any day during the duration of this Contract. In case on any days, and at any DP, the client takes over the gas quantity exceeding the MDQ agreed in the contract, the Client shall pay to the Supplier for the given number of exceeded MDQ in a given month for the exceeded volume at the exit point of the network above the relevant limit the rate according to the valid price list of ADN at the time of gas supply that he would be obliged to pay if he had enclosed a separate contract on gas distribution to the relevant DP for this period.

If during the given month at any day the Client took over the gas quantity exceeding the MDQ stated in the Contract at one or more DP and at the same time the fee for exceeding the daily distribution capacity at the point of entry to the distribution network was applied against the Supplier according to the valid pricelist of the ADN, besides the fee given in the previous sentence of this point the Client shall pay the fee for the exceeded quantity of the MDQ above the relevant limit at each DP that he was obliged to pay if he has concluded a the separate contract on gas distribution to the relevant DP for this period.

3. Agreed CQ and MDQ for the DP of the Client are stated in Annex no.2 to the Contract.

4. The Client undertakes to respect the agreed CQ and MDQ by his take-over of gas during the duration of the Contract.

5. Contractual parties agreed on the quantity of the take-over of gas from the CQ for individual calendar months stated in Annex no.3 to this Contract and mainly due to the need for planning of gas take over

preddavkových platieb.

6. Za plyn dodaný podľa tejto Zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v OM, v množstve, ktoré Dodávateľovi poskytol PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v OM uskutočňuje PDS.
7. Množstvo plynu dodaného podľa tejto zmluvy je merané v m³ a obchodnou jednotkou pre fakturáciu je MWh. Prepočet z m³ na MWh sa riadi vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

4. Cena a platobné podmienky

1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu a súvisiace plnenia (ďalej len „Cena“) pozostávajúcu z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy,
 - b) cena za prepravu plynu a poplatok pre zvýšenie úrovne bezpečnosti dodávok plynu v súlade s v čase dodávky platnými cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví,
 - c) cena za distribúciu plynu v súlade s v čase dodávky platnými cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
 - d) k cenám uvedeným pod písm. a), b) a c) tohto článku sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. Fakturačným obdobím pre dodávku plynu do OM podľa tejto Zmluvy je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu.
3. Odberateľ v OM s mesačným odpočtom (fakturačné obdobie 1 mesiac) sa zaväzuje za dodávku plynu, uhradiť faktúru za preddavkovú platbu vrátane DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa vo výške 0% z predpokladanej hodnoty mesačnej fakturácie k 15. dňu v mesiaci. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením pravidelných mesačných preddavkových platieb je splatná v ~~30.~~ deň od dátumu jej vystavenia.

and specification of advance payments.

6. Gas supplied according to this contract is considered a gas that passed through measuring instrument at the DP in a quantity that was provided by ADN to the Supplier according to specific regulations regulating the measurement and data hand over and Administration rules of the ADN. Deductions of measured data at DP is realized by the ADN.
7. Quantity of the gas supplied according to this contract is measured in m³ and the business unit for invoicing is MWh. The calculation from m³ for MWh is regulated by the Decree of Ministry of Economy of the Slovak Republic n.269/2012 Coll by which the details on principles of business unit calculation of quantity for energetics and conditions under which the gas quantity is specified and quantity heat combustion.

4. Price and payment conditions

1. Client is obliged to pay to the Supplier the price for combined gas supply and the related fulfilment (hereinafter only as „ Price“) consisting of these parts:
 - a) price for gas supply, structuring service and take over the responsibility for deviation stated in Annex no.2 to this Contract,
 - b) price for transport of gas and the fee for increasing the level of security of gas supply according to the decision on price by The Office for Regulation of Network Industries valid at the time of supply,
 - c) price for gas distribution according to decision on price by The Office for Regulation of Network Industries valid at the time of supply.
 - d) the VAT, other taxes and fees given by relevant legal regulations, in the amount of and in a way given by relevant legal regulations shall be added to the prices stated under lett. a), b) and c) of this article.
2. The period for which the settlement of gas take-over is realized shall be the invoicing period for gas supply to the DP according to this Contract.
3. The Client with monthly meter reading at the DP (invoicing period of 1 month) undertakes to pay for the gas supply invoice for advance payment including VAT, excise duty and distribution fees and during the steady invoicing period to the account of the Supplier in the amount of 0% of the presumed value of monthly invoicing to the 15th day of the month. The settlement invoice with regards on regular monthly presumed payment is due on the ~~30th~~ day from the day of its issue.

4. Odberateľ v OM s ročným odpočtom (fakturačné obdobie 1 rok) sa zaväzuje za dodávku plynu, uhrádzať faktúry za preddavkové platby vrátane DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov pravidelne 1x mesačne v rovnomernej výške predpokladaného mesačného odberu a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa 11-krát k 15. dňu v mesiaci so splatnosťou 14 dní. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením pravidelných mesačných preddavkových platieb je splatná v **10.** deň od dátumu jej vystavenia.

5. Spôsob platby: bankovým prevodom.

5. Trvanie, platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá sa začína dňom **1.5.2025 o 6:00** a končí dňom **1.1.2026 o 6:00** (koniec plynárenského dňa 31.12.2025).

2. Pred uplynutím doby, na ktorú si zmluvné strany dohodli, resp. neodmietli platnosť cien podľa Prílohy č. 2 môžu zmluvné strany ukončiť túto Zmluvu len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.

3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:

- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
- bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo v úpadku, alebo
- bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

4. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne

4. The Client with a yearly meter reading at the DP (invoicing period 1 year) undertakes to pay for the gas supply invoices for advance payment including VAT, excise duty and distribution fees regularly 1x a month in a steady amount of the presumed monthly take over and during the relevant invoicing period to the account of the Supplier 11x to the 15th calendar day with 14 days maturity. The Settlement invoice with regards on regular monthly advance payments is due on the **10th** day from its issue.

5. Payment method: bank transfer

5. Duration, validity and entry into force of the Contract

1. Contract is concluded for definite period of time that starts on **1st May 2025 at 6:00** and terminates on **1st January 2026 at 6:00** (end of gas day on 31st December 2025).

2. Before the expiry of the period that was agreed by the parties, or they did not refuse the price validity according to Annex no.2, this Contract can be terminated by the parties only by mutual agreement that shall be in a written form.

3. Each of the contractual parties is entitled to withdraw from the Contract if :

- the other contractual party filed the petition for its own bankruptcy itself, or
- a petition for the contractual party's bankruptcy has been filed by a third person, whereas the relevant contractual party is insolvent or in bankruptcy, or
- the bankruptcy was announced to the assets of the other contractual party or the bankruptcy petition has been dismissed for lack of property, or
- the other contractual party entered into liquidation.

4. Contract becomes valid and effective on the date of its signature by the authorized representatives of both contractual parties. If the Contract is obligatorily published according to §5a of the legal act n.211/2000 Coll. on free access to information and the obligation to publish results from the provision of the §47a of the legal act n.40/1964 Coll Civil code (hereinafter also as "Legal act"), the effectiveness date of the Contract is the first day following the day when the Contract was published in a way required by law. The Client undertakes to publish this Contract in a way required by law and to announce it in approvable method to the Supplier,

účinnosť.

6. Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
2. Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom v písomnom oznámení, alebo
 - Odberateľ opakovane, v najmenej dvoch za sebou nasledujúcich fakturačných obdobiach, je v omeškaní so splatnými platbami podľa tejto Zmluvy, alebo
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným veriteľom, pričom výška tohto dlhu presiahla 1000 Eur alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre odberné miesto s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie troch preddavkových platieb, ktorých termíny splatnosti sú 5., 15. a 25. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a každá zodpovedá jednej tretine zo 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa, v termíne splatnosti preddavkových platieb. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

3. Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.ceenergy.sk.

otherwise he is responsible for the fact that the Contract will not become effective.

6. Special provisions

1. The Client authorizes the Supplier to act on his behalf in matters regarding the provision of distribution capacity for DP, to act in these matters on his behalf (including in writing) and to receive the historic data on duration of his gas take over.
2. If there is a fact that entitles the Supplier to believe that the Client's ability to perform its current and future financial obligations to the Supplier properly and in a timely manner has deteriorated, namely:
 - The Client is in delay with the payment of an advance payment or settlement invoice and the compensation has not been paid within a period of additional time specified by the Supplier in written notice,
 - or
 - The Client repeatedly, in at least two consecutive billing periods, is in delay with payments due under this Contract,
 - or
 - the Client's debt to the Social Insurance Company or other preferential creditors is recorded, the amount of which exceeds EUR 1,000 or the debt takes more than three consecutive months,

the Supplier is entitled to change the payment terms unilaterally. This means that for a delivery point with monthly invoicing period is understood payment of three prepayments with due dates of which are the 5th, 15th and 25th days of the respective calendar month, and each corresponds to one third of the 100% estimated total monthly performance under the Contract. The Client is required to pay the first pre-payment within 14 days of the date of delivery of the Supplier's call, at the due date of the prepayments. The invoice due date will also change for 14 days from the date of issue.

3. Instructions on the last-instance delivery mode, instructions on how to notify the date of the change of the instrument and the reasons for the change of the instrument, as well as information on the alternative way of determining the quantity of gas supplied in the event of a failure of the instrument or beyond the specified date, the place, the method and time limits for the application of available means for settlement of disputes, instructions on unauthorized gas take over, instructions on limitation and discontinuation of gas distribution or supply, and evaluation of individual parameters of quality standards are published at the Supplier's website www.ceenergy.sk.

4. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.
5. Zmluva je vyhotovená v slovensko-anglickej verzii. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi anglickým textom a slovenským textom je rozhodujúci slovenský text.
6. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb, ak je to nevyhnutné na účely plnenia Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, ako aj na účely plnenia svojich zákonných povinností a oprávnených záujmov, v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
7. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi osobné údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy (osobné údaje štatutárnych orgánov, kontaktných osôb a i.), inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie tejto Zmluvy.
8. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s Informáciou o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí prílohu tejto zmluvy a je dostupná vždy v aktuálnom znení na webovom sídle Dodávateľa na www.ceenergy.sk
4. The Client is obliged in case of significant change of gas take over (emergency, significant changes in production, production outage, shutdown, etc.) to inform the Supplier without any delay.
5. Contract is executed in Slovak - English version. In case of any discrepancies between the English text and the Slovak text, the Slovak text shall prevail.
6. The Client acknowledges that the Supplier processes personal data of natural persons if necessary for the purposes of the performance of the Contract, including pre-contractual relations, as well as for the purposes of fulfilling its legal obligations and legitimate interests, in accordance with Article 6(1) (b), (c) and f) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to as the "GDPR") and Act No. 18/2018 Coll. on the Protection of Personal Data and on Amendments and Supplements to Certain Acts (hereinafter referred to as the "Personal Data Protection Act").
7. The Client is obliged to provide the Supplier with the personal data necessary for the conclusion and performance of this Contract (personal data of statutory representatives, contact persons, etc.), otherwise, the Supplier has the right to refuse to conclude this Contract.
8. By signing this Contract, the Client acknowledges that they have reviewed the Information on Personal Data Processing, which is attached to this Contract and is always available in its current version on the Supplier's website at www.ceenergy.sk.

7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
2. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – VOP,
 - b) Príloha č. 2 – Cena a podmienky produktu,
 - c) Príloha č. 3 – Špecifikácia odberných miest Odberateľa
 - d) Príloha č. 4 – Informácia o spracúvaní osobných údajov

7. Final provisions

1. Contract is executed in two counterparts whereas each contractual party receives one counterparts.
2. Part of the contracts are:
 - a) Annex no. 1 – GTC,
 - b) Annex no. 2 – Price and conditions of the product,
 - c) Annex no. 3 – Specification of the delivery points of the Client
 - d) Annex no. 4 – Information on Personal Data Processing

3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:

- a) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným vo VOP,
- b) Zmluvu a Prílohu č. 2, 3 písomnou dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami o zmenách príslušných ustanovení.

4. Pri zmene príloh tejto Zmluvy stráca menená príloha platnosť a účinnosť nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.

5. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Dodávateľa - MVM CEEnergy Slovakia s.r.o.:

V Bratislave, dňa 2 8. APR. 2025

Meno a priezvisko: József István Fórizs

Funkcia: Konateľ

Podpis:

Meno a priezvisko: Ing. Gabriel Urbán, PhD.

Funkcia: Konateľ

Podpis:

3. Contract and its annexes can be modified as it follows:

- a) Annex n.1 in a way given in GTC,
- b) Contract and Annex no.2, 3 by written agreement accepted by both of the contractual parties on changes of relevant provisions.

4. At annex modification to this Contract, the modified annex loses its validity and effectiveness by start of the effectiveness of this change.

5. The Client grants to the Supplier express consent to the transmission of messages, information, acknowledgment of receipt of reports, urgency and other notifications in respect of the Contract and its fulfilment by electronic means, in particular by electronic mail, to the Client's electronic contact (generally by e-mail, for this purpose, the Customer has reported to the Supplier) if the Client has such a contact available. This consent also applies to the sending of commercial communications in electronic and written form on the gas supply and related performance provided by the Supplier to the Client.

6. The contractual parties declare that this Agreement is concluded freely and seriously, its content, including the content of the annexes forming a part of the Contract, is unambiguous and comprehensible, the contractual parties agree with the content and in witness thereof they attach their signatures to the Contract.

On behalf of Supplier - MVM CEEnergy Slovakia s.r.o.:

In Bratislava, date 2 8. APR. 2025

First and last name: József István Fórizs

Function: Managing Director

Signature:

First and last name: Ing. Gabriel Urbán, PhD.

Function: Managing director

Signature:

**Za Odberateľa - Centrum pre deti a rodiny
Štúrovo :**

V, dňa

Meno a priezvisko: Ing. Klaudia Jónášová

Podpis:

**On behalf of the Client - Centrum pre deti a rodiny
Štúrovo :**

In, date

First and last name: Ing. Klaudia Jónášová

Signature:

Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.08.2023

PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POJMY

ČI. I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „VOP“) sú vydané v zmysle §273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke plynu, (ďalej len „Zmluva“) uzavretú medzi dodávateľom plynu, ktorým je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným **MVM CEEnergy Slovakia s.r.o.**, so sídlom: Ivánska cesta 30/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50060872, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 108033/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivé „zmluvná strana“.
- 1.3 Aktuálne znenie týchto VOP je vždy dostupné na webovom sídle **www.ceenergy.sk**, alebo kedykoľvek na vyžiadanie od Dodávateľa.
- 1.4 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo (ďalej len „predpisy“). Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase.
- 1.5 V prípade odlišnej úpravy práv a povinností Zmluvných strán podľa Zmluvy a týchto VOP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP bližšie upravujú a dopĺňajú jednotlivé ustanovenia Zmluvy a Predpisov v energetike. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vyslovene neupravené v Zmluve ani v týchto VOP sa riadia predovšetkým ustanoveniami Obz, Predpismi v energetike a ostatnými VZPP. V prípade rozporu Zmluvy alebo VOP s kogentnými ustanoveniami Predpisov v energetike alebo VZPP majú prednosť kogentné ustanovenia pred dotknutými ustanoveniami Zmluvy alebo VOP.

ČI. II. VŠEOBECNÉ POJMY

Na účely týchto VOP sa rozumie:

- 2.1 **dodávateľ plynu** - plynárenský podnik oprávnený na dodávku plynu;
- 2.2 **dodávka plynu** - je séria technických a právnych úkonov zameraných na, a spočívajúcich v opakovanej dodávke Plynu Dodávateľom z distribučnej siete príslušného PDS do Odberného miesta Odberateľa na základe uzavretej, platnej a účinnej Zmluvy v komerčnom, obchodnom vzťahu za odplatu a za náhradu ceny za služby tretích strán;
- 2.3 **krízová situácia v plynárenstve** - náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území;
- 2.4 **malý podnik** - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
- 2.5 **odberateľom plynu** koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa plynu v domácnosti ani malým podnikom, t.j. koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu viac ako 100 000 kWh za predchádzajúci rok; odberateľa plynu sa členia na odberateľov plynu:
 - a) kategórie malý odber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve do 641 400 kWh (ďalej len „M“)
 - b) kategórie stredný odber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve nad 641 400 kWh do 4 000 000 kWh (ďalej len „S“)
 - c) kategórie veľký odber, do ktorej patria odberatelia plynu s ročným odberom plynu v množstve nad 4 000 000 kWh do 5 345 000 000 kWh (ďalej len „V“)
- 2.6 **odberným miestom** - miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu

- sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
- 2.7 **odchýlka odberateľa** - je odchýlka ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
- 2.8 **plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
- 2.9 **plynárenský deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len „Deň“);
- 2.10 **plynárenský mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
- 2.11 **POD kódom** - jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.
- 2.12 **prevádzkovateľ distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
- 2.13 **prevádzkovateľ prepravnej siete** - plynárenský podnik oprávnený vykonávať činnosť prepravy plynu (ďalej len „PPS“);
- 2.14 **prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
- 2.15 **služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“);
- 2.16 **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:
 - a) technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete,
 - b) prevádzku a kontrolu určeného meradla, princípy postupu pri poruchách a poškodeníach meracích zariadení,
 - c) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - d) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete,
 - e) technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť;
- 2.17 **určeným meradlom** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
- 2.18 **združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
- 2.19 **VZPP** sú všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v danom čase na území Slovenskej republiky, vrátane noriem Európskej únie podľa platného a účinného právneho stavu;

DRUHÁ ČASŤ – OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

ČI. III. PODMIENKY UZATVORENIA, ZMENY A ZÁNIKU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

- 3.1 Zmluva sa uzatvára výlučne v písomnej forme a nadobúda platnosť obojstranným súhlasom a podpisom oprávnených zástupcov Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť odo dňa uvedeného v Zmluve, ako deň začatia dodávky plynu. Ak Zmluvu uzatvára niektorá zo Zmluvných strán na základe plnomocenstva, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sa stáva aj originálne vyhotovenie písomného plnomocenstva.
- 3.2 Podpisom Zmluvy sa tieto VOP stávajú neoddeliteľnou, záväznou súčasťou Zmluvy.
- 3.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že časť Zmluvy sa uzatvára odkazom na tieto VOP a príslušné kogentné ustanovenia Predpisov v energetike, a dohodli sa tieto ustanovenia považovať za záväzné spolu s ustanoveniami Zmluvy.
- 3.4 Totožnosť fyzickej osoby, s ktorou Dodávateľ rokuje o uzavretí Zmluvy sa osvedčuje z predloženého dokladu totožnosti.
- 3.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú ak je táto doba uvedená v Zmluve; v opačnom prípade platí, že Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 3.6 Ak sa Zmluva uzatvorí na viac ako dvanásť (12) mesiacov alebo ak sa Zmluva uzatvorí na neurčitú dobu, Dodávateľ stanoví Jednotkovú cenu za každé následné obdobie trvania Zmluvy v oznámení doručenom Odberateľovi najmenej tridsaťpäť (35) dní pred uplynutím prebiehajúceho zmluvného obdobia. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou Jednotkovou cenou, môže doručiť Dodávateľovi výpoveď Zmluvy najneskôr vo štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca po doručení oznámenia Odberateľovi podľa predchádzajúcej vety, pričom v takomto

- pripade sa Zmluva ukonči k poslednému dňu dohodnutého zmluvného obdobia.
- 3.7 Zmeniť zmluvne dohodnuté podmienky môžu Zmluvné strany postupne číslowanými, datovanými, v písomnej forme vyhotovenými a Zmluvnými stranami riadne podpísanými dodatkami. Každý takto vyhotovený dodatok k Zmluve sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade zmeny identifikačných alebo kontaktných údajov Zmluvných strán, ako aj v prípade zmeny bankového účtu niektorej zo Zmluvných strán, označenia (prečíslovania) OM nie je potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve, ale postačí ak dotknutá Zmluvná strana v písomnej forme informuje o predmetných zmenách druhej Zmluvnou stranou. Informáciu je potrebné doručiť preukázateľným spôsobom druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu; v prípade porušenia tejto povinnosti dotknutá Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla. Riadne vyhotovené a doručené písomné oznámenie zmeny údajov sa považuje za súčasť Zmluvy. Zmeny Zmluvy nadobúdajú platnosť a účinnosť v termínoch a za podmienok v nich uvedených.
- 3.8 Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou týchto predpisov. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou Predpisov v energetike, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom. Odmietnutie uzavrieť dodatok k Zmluve v takomto prípade znamená podstatné porušenie povinnosti Odberateľa.
- 3.9 Evidenciu uzavretých Zmlúv a ich zmien vedie Dodávateľ, ktorý je povinný jedno vyhotovenie Zmluvy a každej zmeny po podpise Zmluvnými stranami poskytnúť Odberateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.10 Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa plynu v kategórii malý podnik, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa plynu, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou Dodávateľa skúmať postavenie Odberateľa z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.
- 3.11 Dodávateľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť s Odberateľom zmluvu na dodávku za predpokladu, že Odberateľ je osoba voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
- 3.12 Ukončenie Zmluvy môže nastať niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) dohodou Zmluvných strán k dátumu a za podmienok vzájomného vypořádania uvedených v dohode o ukončení Zmluvy; uzavretie dohody o ukončení Zmluvy môže Dodávateľ podmieniť finančným vypořádáním splatných a budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi;
 - b) výpoveďou Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
 - c) výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu súvisiaceho so zmenou týchto VOP v zmysle ustanovenia 16.5 týchto VOP, s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane; v prípade platnej výpovede Zmluva zaniká posledným dňom výpovednej doby;
 - d) výpoveďou Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu v zmysle ustanovenia 3.5 týchto VOP; Zmluva v tomto prípade zaniká uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná.
 - e) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených vo VZPP alebo týchto VOP, pri čom v takomto prípade dochádza k zániku Zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší deň zániku Zmluvy, resp. ku dňu vykonaniu Určeného meradla, ak v súvislosti s ukončením Zmluvy bude takýto odpočet vykonaný.
- 3.13 Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy zo strany tej Zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, a to v nasledovných prípadoch (každý z nich „**Závažné porušenie povinnosti**“):
- a) Dodávateľ opakovane nedodá zemný plyn Odberateľovi v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, pokiaľ toto neplnenie zo strany Dodávateľa nebolo zavinené Udalosťou vyššej moci alebo obmedzením či prerušením dodávky zemného plynu zo strany Dodávateľa v súlade s VOP, alebo obmedzením či prerušením distribúcie zemného plynu zo strany PDS, alebo obmedzením či prerušením prepravy zemného plynu zo strany PPS, alebo z iného dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi;
 - b) Odberateľ je v omeškaní s plnením svojich platobných povinností aj po márnom uplynutí upomínacieho konania;
 - c) Odberateľ odoberá plyn v množstve alebo spôsobom alebo v akýchkoľvek okolnostiach v rozpore so Zmluvou, VOP alebo VZPP;
 - d) Odberateľ závažným spôsobom porušuje Prevádzkový poriadok PDS alebo PPS;
 - e) Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvnú pokutu alebo neposkytne zábezpeku podľa týchto VOP;

- f) Odberateľ napriek predchádzajúcej výzve a márnemu uplynutiu lehoty na náhradu plnenie akejkoľvek inej povinnosti v zmysle Zmluvy, VOP alebo VZPP, túto povinnosť nespĺní;
 - g) Odberateľ sa dostane do úpadku alebo nie je schopný splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo ak VZPP oprávňujú akúkoľvek tretiu stranu podať návrh na začatie konkurzu, reštrukturalizácie alebo podobného konania, alebo ak konkurzné, reštrukturalizačné alebo podobné konanie už začalo, ibaže sa preukáže, že návrh na začatie takejto konania bol svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a návrh bol zamietnutý alebo zrušený;
 - h) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak Udalosť vyššej moci pretrváva viac ako deväťdesiat (90) dní;
 - i) ktoroukoľvek Zmluvnou stranou ak sa preukáže, že vyhlásenie druhej strany bolo nepravdivé, neúplné, nepresné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť, resp. v prípade ak je napravitelná, nedošlo k náprave do 7 dní.
- 3.14 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade ak sa po uzavretí Zmluvy zmari jej základný účel v dôsledku podstatnej zmeny okolností, za ktorých sa Zmluva uzavrela; za takúto zmenu okolností sa považuje aj zmena hospodárskej alebo trhovej situácie. Náhrada škody je v takomto prípade vylúčená.
- 3.15 Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušné Závažné porušenie povinnosti alebo iný kvalifikovaný dôvod pre využitie práva na odstúpenie od Zmluvy.
- 3.16 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa z dôvodu Závažného porušenia povinnosti Odberateľom, bude mať Dodávateľ nárok na náhradu škody v plnom rozsahu a bez obmedzenia voči Odberateľovi, vrátane ušlého zisku, ktorý utrpel Dodávateľ tou skutočnosťou, že Zmluva zanikla predčasne.
- 3.17 Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávky zemného plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa VZPP, alebo až kým PDS neodstráni Určené meradlo. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje objednať u príslušného PDS odpočet dodaného zemného plynu v OM Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Predpisov v energetike.
- 3.18 Písomne uzavretá Zmluva môže byť zmenená, doplnená alebo ukončená len v písomnej forme. Ak z písomného prejavu vôle Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať, o čom Odberateľ vyrozumie.
- 3.19 Na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa sa neprihliada, ak riadne a včas nedôjde k platnej a účinnej zmene dodávateľa plynu na OM, ktorého sa tieto úkony týkajú; to neplatí ak dôvodom je ukončenie podnikania Odberateľa, jeho úpadok alebo iná skutočnosť majúca nepriaznivý vplyv na podnikanie a existenciu Odberateľa.
- 3.20 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Zmluvných strán vzájomne sa vypořadať, a to najmä ohľadom finančných záväzkov Odberateľa súvisiacich s odberom plynu a plnením Zmluvy zo strany Dodávateľa, vrátane nedoplatkov, pokút, poplatkov a penále vyrubených PDS alebo iným účastníkom trhu s plynom ohľadom OM Odberateľa.
- 3.21 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu Zmluvy pre každé OM zvlášť.
- 3.22 Bez ohľadu na dôvod zániku Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa vypořadať na základe údajov o skutočnom odbere plynu Odberateľom, získaných od PDS.
- 3.23 Odo dňa zániku Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky plynu.
- 3.24 Bezodkladne po zániku Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého plynu od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve zemného plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru.
- 3.25 Ak je Zmluva povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť, vrátane zodpovednosti za náhradu škody, ktorá v tejto súvislosti vznikne Dodávateľovi.

ČI. IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

- 4.1 Cena za zruženú dodávku plynu je zmluvnou cenou (ďalej len „Cena“), ktorá je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve a je určená ako súhrn nasledujúcich zložiek:
- a) cena za dodávku plynu vrátane odplaty za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odplaty za štruktúrovanie plynu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný ceník pre Odberateľov kategórie M (malý odber) platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa <http://www.ceenergy.sk/>;
 - b) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu;
 - c) spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou plynu, ak sa uplatňujú.

- 4.2 K účtovným číslam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platného právneho predpisu a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 4.3 Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM Odberateľa.
- 4.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámi.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne tolerančnej odchýlky ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- 4.6 Dodávateľ uplatňuje príslušnú fixnú mesačnú sadzbu (ak sa uplatňuje) podľa dohodnutého druhu tarify v zmysle Zmluvy za dodávku plynu odo dňa vykonania pripojenia Odborného plynového zariadenia do distribučnej siete.
- 4.7 Ak PDS zaradí OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- 4.8 Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- 4.9 Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
- 4.10 Ak dôjde v Zmluve uzavretej s Odberateľom kategórie S a V k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodít:
- a) už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti,
 - b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza,
 - c) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné,
 - d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná,
- zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
- 4.11 Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru podľa ďalších ustanovení týchto VOP.
- 4.12 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

ČI. V. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Dodávka plynu a odber plynu, vrátane prepravy, štruktúrovania, distribúcie plynu, prevzatia zodpovednosti za odchýlku, fakturácia ceny a zúčtovanie platieb tretích osôb sa bude uskutočňovať v súlade so Zmluvou, ustanoveniami VOP a Predpismi v energetike.
- 5.2 Dodávateľ fakturuje odber plynu Odberateľovi podľa údajov PDS zistených na základe odpočtu Určeného meradla alebo podľa Typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (preddávková a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 5.3 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odborné miesto Odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona o DPH).
- 5.4 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
- 5.5 Pre účely fakturácie sa použije zaokrúhľovanie na dve desatinné čísla podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 5.6 Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude Odberateľ platiť Dodávateľovi pravidelné preddávkové platby (pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku), a to na základe doručených preddávkových faktúr alebo v súlade s rozpisom preddávkových platieb, ktorý sa určí postupom podľa nasledujúceho odseku 5.7 (ďalej len „Rozpis preddávkov“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, preddávkové platby sú splatné v 20. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Ak posledný deň splatnosti pripadne na kalendárny sviatok alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ je povinný vysporiadať faktúru v najbližší predchádzajúci pracovný deň. Všetky dohodnuté preddávkové platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú Dodávateľ vystaví a zašle Odberateľovi bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do šiestich týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej siete nesprístupnil dodávateľovi plynu včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
- 5.7 Preddávkovú faktúru možno u Odberateľov nahradiť Rozpisom preddávkov. V takomto prípade Dodávateľ nevystavuje preddávkové faktúry a odberateľ plynu je povinný uhrádzať preddávkové platby v súlade s Rozpisom preddávkov. Ak sa účastníci v zmluve nedohodnú inak, Rozpis preddávkov zasiela Dodávateľ Odberateľovi, pričom Dodávateľ je oprávnený preddávkové platby navrhnuť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal Odberateľ v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadväzujúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddávkov nevyplýva inak, výška každej preddávkovej platby bude zodpovedať sume 70 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddávkové platby uhrádzajú; ak má však Odberateľ dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej preddávkovej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddávkové platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška preddávkových platieb v prípade, ak sa preddávky uhrádzajú na základe preddávkovej faktúry vystavovanej Dodávateľom.
- 5.8 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddávkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
- 5.9 Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
- 5.10 Dodávateľ vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči najbližšie splatným preddávkovým platbám.

- 5.11 Dodávateľ je oprávnený preplatiť zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, Dodávateľ informuje Odberateľa osobitným písomným oznámením.
- 5.12 Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
- 5.13 Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- 5.14 Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
- 5.15 Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné účtovacie obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
- 5.16 Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 5.17 V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- 5.18 V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.

TRETIA ČASŤ - PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

ČI. VI. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU

- 6.1 Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.
- 6.2 Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí pre OM bola pridelená distribučná kapacita príslušným PDS, a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
 - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve, ak si to Zmluvné strany v Zmluve dohodli a ak zodpovednosť za odchýlku neprevzal ďalší dodávateľ do toho istého Odberného miesta;
 - c) poskytovať ostatné a súvisiace služby uvedené v Zmluve, VOP a Predpisoch v energetike;
 - d) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
 - e) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- 6.4 Dodávateľ má právo na poskytnutie pravdivých a úplných informácií od Odberateľa ohľadom skutočného odberu plynu, údajov o Odberateľovi a jeho Odberných miestach, o jeho činnosti a prevádzke, ako aj právo na zaplatenie ceny za združenú dodávku plynu vrátane všetkých súvisiacich taríf a poplatkov účtovaných a vybraných v súvislosti s konkrétnym Odberným miestom Odberateľa tretími osobami.
- 6.5 Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého Odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v príslušnom odbernom mieste.
- 6.6 V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území.
- 6.7 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
- 6.8 Odberateľ je povinný:
- a) poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - b) predložiť Dodávateľovi fotokópiu osvedčenia o registrácii pre daň z pridanej hodnoty a osvedčenia o registrácii platiteľa spotrebnej dane zo zemného plynu;
 - c) v prípade uzavretia Zmluvy prostredníctvom splnomocneného zástupcu predložiť aj príslušné plnomocnenstvo s osvedčeným podpisom osoby podpisujúcej v mene Odberateľa;
 - d) mať užívateľské právo k nehnuteľnosti/-iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 10 pracovných dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predloženej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni;
 - e) zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - f) odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - g) v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - h) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - i) uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- 6.9 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a ďalšie poplatky podľa podmienok uvedených v Zmluve, v týchto VOP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti, riadiť sa podmienkami dohodnutého druhu tarify dodávky plynu a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 6.10 Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.
- 6.11 Odberateľ sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzatretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.
- 6.12 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 6.13 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbernom mieste má začať dodávať plyn popri Dodávateľovi plyn ďalší dodávateľ alebo viacerí dodávateľia, Odberateľ o tom bezodkladne a vopred informuje Dodávateľa, a Zmluvné strany svoje vzájomné práva a povinnosti primerane upraví a ohľadom na túto skutočnosť v Zmluve. Dodávateľ predovšetkým nebude mať povinnosť prevziať zodpovednosť za odchýlku na Odbernom mieste, do ktorého bude dodávať aj ďalší dodávateľ plynu, ibaže sa na tom Zmluvné strany osobitne dohodnú.
- 6.14 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
- 6.15 Ak ide o novopripájaný OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný

písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

- 6.16 Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu v Zmluve, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v zúčtovacej faktúre, prípadne aj skorej, ak v tejto súvislosti bol Dodávateľovi vyfakturovaný akýkoľvek poplatok, pokuta alebo iná sankcia zo strany PDS.
- 6.17 Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

ČI. VII. NOMINÁCIE A ICH SPRÁVA PRE OM KATEGÓRIE S a V

- 7.1 Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
- a) Nominácia a Renominácia sa uskutočňujú v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS,
- b) Nominácia a Renominácia obsahujú najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.
- 7.2 Typy Nominácie sú:
- a) **predbežná mesačná**, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
- b) **predbežná týždenná**, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
- c) **denná**, ktorá sa nominuje do 13:00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje
- 7.3 V prípade, že Odberateľ neuskutoční
- a) dennú Nomináciu, záväznou bude potvrdená týždenná Nominácia;
- b) dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
- c) dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- 7.4 Odberateľ môže:
- a) renominovať Nominácie do 18:00 hod. dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa Nominácia vzťahuje;
- b) renominovať distribúciu plynu aj v priebehu Dňa, počas ktorého sa distribúcia plynu vykonáva, a to najneskôr 4 hodiny pred začiatkom časového úseku, pre ktorý Renomináciu predkladá. Renominácia musí zohľadňovať množstvo plynu z poslednej potvrdennej Nominácie, resp. Renominácie, od začiatku Dňa do začiatku časového úseku, pre ktorý Renomináciu Odberateľ predkladá. Odberateľ môže predložiť Renomináciu najneskôr do 13:30 hod. daného Dňa.
- 7.5 Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, resp. Renominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, resp. Renominácie, je oprávnený zamietnuť:
- a) **predbežnú mesačnú Nomináciu** najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
- b) **predbežnú týždennú Nomináciu** najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
- c) **dennú Nomináciu** najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka;
- d) **Renomináciu** do 2 hodín potom, ako ju Odberateľ doručil Dodávateľovi, a to v súlade s bodom 4 tohto článku.
- 7.6 Ak Dodávateľ Nomináciu, resp. Renomináciu, Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia, resp. Renominácia, za potvrdenú a záväznú.
- 7.7 Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii, resp. Renominácii, zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu nominacie@ceenergy.sk.

ČI. VIII. PODMIENKY ZABEZPEČENIA DISTRIBÚCIE PLYNU

- 8.1 V rámci združenej dodávky zabezpečuje Dodávateľ pre Odberateľa tiež distribúciu plynu do OM Odberateľa. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje Dodávateľ vo vlastnom mene.
- 8.2 Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu a denné maximálne množstvo priradené na príslušnom OM. Ak odberateľ plynu nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku, zaväzuje sa nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity a/alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči Dodávateľovi uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Odberateľa za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti Dodávateľovi spôsobí.

ČI. IX. OMEŠKANIE A SANKCIE

- 9.1 Odberateľ je v omeškaní, ak svoju platobnú povinnosť nesplní v lehote splatnosti a riadne, t.j. v plnej výške fakturovanej sumy. V takomto prípade bude Dodávateľ upomínať Odberateľa postupom podľa ďalších ustanovení tohto článku. Upomienky môžu byť vystavené v elektronickej alebo listovej podobe a zasielané elektronickými komunikačnými prostriedkami (najmä e-mail a fax) alebo poštou; voľba príslušná Dodávateľovi.
- a) Prvú upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi prvý pracovný deň po poslednom dni lehoty splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, v ktorej sa Odberateľovi určí dodatočná lehota 5 pracovných dní na splnenie záväzku.
- b) Druhú upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v šiesty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v dodatočnej lehote podľa 1. upomienky. V 2. upomienke sa Odberateľovi určí ďalšia dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pri čom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania spolu s paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky (ods. 9.3).
- c) Tretiu upomienku vystaví Dodávateľ a odošle Odberateľovi v jedenásty pracovný deň po poslednom dni splatnosti účtovného dokladu, ku ktorému sa viaže omeškanie Odberateľa, ak záväzok Odberateľa nebol splnený ani v ďalšej dodatočnej lehote podľa 2. upomienky. V 3. upomienke sa Odberateľovi určí posledná dodatočná lehota v trvaní piatich pracovných dní na splnenie záväzku, pri čom Odberateľovi sa spätne vyúčtuje úrok z omeškania a bude upozornený, že po márnom uplynutí poslednej dodatočnej lehoty bude Dodávateľ bezodkladne postupovať v zmysle nasledujúceho ustanovenia týchto VOP.
- 9.2 V prípade nesplnenia platobných povinností Odberateľa riadne ani v rámci poslednej dodatočnej lehoty určenej v 3. upomienke, je Dodávateľ oprávnený:
- a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie a/alebo
- b) odstúpiť od Zmluvy. V prípade odstúpenia od Zmluvy opätovné obnovenie distribúcie a dodávky plynu do OM nemusí byť možné bez potreby uzavretia novej zmluvy a splnenia ďalších nevyhnutných podmienok najmä podľa týchto VOP a Prevádzkového poriadku PDS a PPS.
- 9.3 Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem ostatných nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP aj právo na jednorazovú paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške v zmysle platného nariadenia vlády SR, a to bez potreby osobitného upozornenia.
- 9.4 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek splatného peňažného nároku Dodávateľa na základe Zmluvy, VOP alebo VZPP (vrátane akýchkoľvek poplatkov, pokút, úroku z omeškania, náhrady škody a pod.) o viac ako jeden pracovný deň, opakovane počas obdobia trvania Zmluvy, Dodávateľ bude mať tiež právo požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky za účelom zabezpečenia splnenia a uspokojenia pohľadávok Dodávateľa. Zábezpeku je možné poskytnúť v peniažoch prevodom na účet Dodávateľa, bankovou zárukou alebo inou formou prijateľnou pre Dodávateľa. Suma zábezpeky sa rovná sume splatných peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi s príslušenstvom navyšenej o sumu Celkovej ceny za najbližšie dva mesiace za združenú dodávku plynu Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich pohľadávok, ktoré má, resp. bude mať voči Odberateľovi kedykoľvek počas zmluvného vzťahu. V prípade, ak Odberateľ neposkytne požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ibaže Odberateľ:
- a) poskytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
- b) v tejto lehote preukáže, že pominula opodstatnenosť žiadosti Dodávateľa
- 9.5 Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky najskôr po uplynutí troch celých kalendárnych mesiacov po zložení zábezpeky ak si počas tohto obdobia riadne a včas plnil svoje záväzky voči Dodávateľovi, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená a boli splnené podmienky podľa tohto článku, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do piatich pracovných dní od odoslania vyjadrenia Odberateľovi. Zábezpeka sa neúročí a vracia sa v sume zníženej o pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi, ktoré je oprávnený Dodávateľ započítať.
- 9.6 Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa poskytnutie zábezpeky aj v takom prípade, ak bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz, povelá reštrukturalizácia alebo je Odberateľ v predlžení (vykazuje záporné vlastné imanie) alebo spoločnosťou v kríze alebo v poslednom účtovnom období predchádzajúcom uzavretiu Zmluvy dosiahol hospodársky výsledok stratu.
- 9.7 V prípade akéhokoľvek iného porušenia záväzku Odberateľa dohodnutého v Zmluve, VOP alebo vyplývajúcich z VZPP, okrem

omeškania s úhradou peňačného záväzku, má Dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR za každý prípad porušenia povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

ČI. X. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

- 10.1 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS Určeným meradlom na OM. Meranie množstva odobratého plynu na OM vybaveným meraním typu A alebo B sa uskutočňuje priebežne. Zistenie stavu meracieho zariadenia pri OM s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - a) fyzickým odpočtom PDS;
 - b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav Určeného meradla priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa plynu najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet spôsobom podľa písmena a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa písmena b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe priradeného prepočítaného diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby plynu. Podrobnosti o spôsobe stanovenia odhadu stavu meracieho zariadenia sú uvedené v prevádzkovom poriadku PDS.
- 10.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu Určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie Určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Predpisov v energetike.
- 10.3 V prípade, že Odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov z meradla alebo Odberateľ zistí chybu na určenom meradle, Odberateľ doručí Dodávateľovi alebo PDS písomnú žiadosť o preskúšanie určeného meradla. Podanie tejto žiadosti nezbavuje Odberateľa jeho povinnosti zaplatiť dlžné sumy za dodaný plyn. Dodávateľ požiada PDS o preskúšanie určeného meradla do piatich (5) pracovných dní.
- 10.4 V prípade poruchy Určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného Určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného Určeného meradla alebo dohodu medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď Určené meradlo meralo a odpočet prebehol správne;
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebiteľov;
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 10.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny Určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny Určeného meradla. PDS pri výmene Určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového Určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny Určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu Určeného meradla Odberateľom. Podrobnosti súvisiace s výmenou Určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

ČI. XI. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Neoprávnený odber plynu je:
 - a) bez uzavretej zmluvy o pripojení k prepravnej sieti alebo o pripojení k distribučnej sieti, alebo o dodávke alebo združenej dodávke plynu, alebo o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu;
 - b) nameraného plynu;
 - c) bez Určeného meradla alebo s Určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - d) meraný Určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo Určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu;
 - f) ak Odberateľ nedodržiadal obmedzenia určené Dodávateľom, PPS, prevádzkovateľom zásobníka alebo PDS;
 - g) ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil;
 - i) ak Odberateľ odoberá plyn napriek oprávneným obmedzeniam alebo prerušeniam dodávky plynu, alebo robí iné opatrenia za účelom odberu plynu, ktoré obchádzajú oprávnené prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu.
- 11.2 Odberateľ, ktorý neoprávnené odobral plyn, je povinný uhradiť Dodávateľovi, PPS, PDS a prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odobral plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj úšlý zisk týmto subjektom.
- 11.3 Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej

neoprávneným odberom plynu ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

ČI. XII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY PLYNU.

- 12.1 Dodávateľ je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, ak Odberateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
- 12.2 Pre vylúčenie pochybností platí, že podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho upozornenia Dodávateľa. Odberateľ berie taktiež na vedomie, že dôvodom na prerušenie alebo obmedzenie dodávky plynu sú aj prípady neoprávneného odberu plynu Odberateľom.
- 12.3 Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane Odberateľa znáša tento Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane úšlého zisku.
- 12.4 Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane Odberateľa je Dodávateľ povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
- 12.5 Odberateľ uhradí Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Ceny plynu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva plynu vyplývajúceho z platného Odberového diagramu, ktorý Odberateľ nedodržiaval (neodobral zodpovedajúce množstvo plynu) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu z dôvodov podstatného porušenia povinností Odberateľa v zmysle predchádzajúceho odseku 12.2.
- 12.6 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť odberateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.

ČI. XIII. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

- 13.1 Dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť a trvá najviac tri mesiace. Ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované doterajším dodávateľom plynu, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov.
- 13.2 Podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie, pred uplynutím trojmesačnej lehoty jej trvania, je uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu s dodávateľom plynu.
- 13.3 Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu požiada Odberateľ PDS o výmenu dodávateľa plynu najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky plynu. Výmena dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie sa vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti Odberateľa.
- 13.4 Ku dňu začatia dodávky plynu dodávateľom plynu určí PDS spotrebu plynu na Odberných miestach, ktoré boli zásobované dodávateľom poslednej inštancie, na základe odpočtu Určených meradiel alebo za pomoci použitia diagramov odberu plynu.
- 13.5 Ak dodávateľ poslednej inštancie zistí u Odberateľa neoprávnený odber plynu, môže odmietnuť dodávku plynu poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie má právo ukončiť dodávku plynu v režime dodávky poslednej inštancie, aj ak u Odberateľa vznikne počas dodávky v tomto režime neoprávnený odber plynu.
- 13.6 Cena za dodávku plynu poslednej inštancie, ktorú Odberateľ uhradí je určená rozhodnutím ÚRSO.
- 13.7 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu, alebo bezodkladne potom ako sa dozvie skutočnosť, že Dodávateľ stratil spôsobilosť na dodávku plynu, oznámi Odberateľovi nasledovné informácie:
 - a) deň, od ktorého začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn;
 - d) dobu trvania dodávky plynu v režime poslednej inštancie;
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľom poslednej inštancie podľa rozhodnutia ÚRSO a za obchodných podmienok dodávky plynu v režime poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ – REKLAMÁCIA, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV A VIS MAJOR

ČI. XIV. REKLAMAČNÝ PORIADOK A UROVNÁVANIE SPOROV

- 14.1 Článok XIV. týchto VOP obsahuje úpravu práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s uplatnením reklamácie zo strany Odberateľa v zmysle ust. §77 ods. (2) písm. r) Pravidiel pre fungovanie trhu s plynom. Na účely riešenia reklamácií sa tento článok VOP považuje za reklamačný poriadok. Tento článok VOP obsahuje aj postupy a prostriedky urovnávania prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
- 14.2 Reklamácia je podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi. Odberateľ má právo namietať nasledovné skutočnosti, pri čom tak musí urobiť bezodkladne po zistení závažnej alebo nedostatku:
- a) nesprávne formálne náležitosti faktúry;
 - b) nesprávne fakturované sumy alebo fakturované množstvo dodaného plynu Odberateľovi;
 - c) porušenie povinností Dodávateľa v zmysle Zmluvy, VOP a VZPP.
- 14.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť nasledovnými spôsobmi:
- a) písomne, listom doručeným na adresu sídla Dodávateľa;
 - b) elektronicky e-mailom na aktuálne kontaktné adresy alebo čísla Dodávateľa zverejnené na webovom sídle Dodávateľa;
 - c) telefonicky s následným doručením fyzických podkladov, ak by k prešetreniu reklamácie boli tieto podklady nevyhnutné;
 - d) osobne v sídle alebo v obchodnej kancelárii Dodávateľa.
- 14.4 Z reklamácie musia vyplývať nasledovné informácie: identifikáciu Odberateľa a dátum podania reklamácie, presný a podrobný popis toho, v akom konaní alebo nekonaní vidí Odberateľ pochybenie Dodávateľa, kedy k pochybeniu došlo a aké následky to malo, alebo má mať pre Odberateľa, odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy, týchto VOP, Predpisov v energetike alebo VZPP, ktorých aplikácie alebo správnej aplikácie sa Odberateľ dovoláva, Odberateľov návrh riešenia reklamácie. Ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť číslo faktúry a informáciu o tom, či bola faktúra uhradená a akých fakturovaných položiek sa faktúra týka. Ak sa reklamácia týka merania odberu plynu, je potrebné uviesť presné číslo Odberného miesta a plynomeru, ako aj ďalšie podstatné okolnosti umožňujúce vyhodnotiť správnosť merania (napr. či došlo k poškodeniu alebo inému zásahu do meracieho, telemetrického zariadenia a pod.).
- 14.5 V prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu reklamácia musí tiež obsahovať výrobné číslo Určeného meradla, reklamované obdobie, stav Určeného meradla k dátumu reklamácie, údaje zaznamenané Určeným meradlom počas reklamovaného obdobia, ak ich má Odberateľ k dispozícii.
- 14.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o kvalite dodaného plynu, upovedomí o tom Dodávateľa bez zbytočného odkladu. Dodávateľ požiada PDS o preverenie kvality dodaného plynu a bude informovať Odberateľa o stave takého preverovania v súlade so Zmluvou a Predpismi v energetike. Ak výsledkom preverovania kvality dodaného plynu bude akákoľvek kompenzácia, použijú sa ustanovenia Predpisov v energetike. V prípade ak preverenie kvality dodaného plynu a súvisiaca reklamácia nebudú uznané ako odôvodnené, Odberateľ bude znášať všetky náklady účtované PDS, ktoré vzniknú Dodávateľovi v dôsledku preverovania kvality dodaného plynu.
- 14.7 Reklamácia sa považuje za podanú okamihom poskytnutia všetkých informácií a podkladov nevyhnutných k riadnemu prešetreniu reklamovanej skutočnosti. V prípade nedostatkov Dodávateľ vyzve Odberateľa na náležité doplnenie reklamácie.
- 14.8 Ak napriek úsiliu vynaloženému Dodávateľom podľa predchádzajúceho odseku, reklamácia nebude obsahovať vyššie uvedené skutočnosti, alebo z nej nebude možné jednoznačne identifikovať Odberateľa, reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú, o čom, bude reklamant Dodávateľom vyzoomený.
- 14.9 Účelom reklamačného konania je odstránenie zistených závad a riadne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán. Dodávateľ reklamáciu prešetrí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po obdržaní reklamácie v zmysle vyššie uvedených ustanovení, ibaže z VZPP vyplýva iná lehota. O výsledku vybavenia reklamácie Dodávateľ informuje Odberateľa písomne alebo elektronickou poštou. V prípade že Dodávateľ nemôže ovplyvniť vybavenie reklamácie (najmä z dôvodu preverovania kvality dodaného plynu PDS), vyššie uvedená lehota sa primerane predlži. Dodávateľ bude informovať Odberateľa o dôvodoch predĺženia lehoty bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel.
- 14.10 V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravu odstránením zistených nedostatkov alebo poskytnutím náhradného plnenia.
- 14.11 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s prešetrením reklamácie podľa Cenníka ďalších služieb a výkonov Odberateľa, prípade cenníka príslušného PDS.
- 14.12 Reklamácia nemá odkladný účinok na začiatok a plynutie lehoty splatnosti faktúr Dodávateľa.
- 14.13 Dodávateľ je oprávnený informovať o reklámii príslušného PDS, ku ktorému je Odberné miesto pripojené za účelom prešetrenia opodstatnenosti a v prípade potreby technického zásahu v Odbernom mieste, aj za účelom vybavenia reklamácie. Náklady spojené so zásahom PDS znáša Odberateľ podľa cenníka PDS. Odberateľ je povinný poskytnúť zamestnancom a pracovníkom PDS potrebnú súčinnosť.
- 14.14 Dodávateľ vedie evidenciu reklamácií, v ktorej sa priebežne zaznamenávajú a uchovávajú nasledovné informácie:
- a) identifikácia Odberateľa – reklamanta;
 - b) dátum prijatia, doplnenia, vybavenia reklamácie a dátum odoslania informácie Odberateľovi;
 - c) spôsob vybavenia reklamácie s popisom prijatých opatrení, odstránenia závad alebo nedostatkov alebo poskytnutého náhradného plnenia.
- 14.15 V prípade porušenia štandardov kvality zo strany Dodávateľa, môže Odberateľovi vzniknúť nárok na kompenzáciu v rozsahu a za podmienok podľa príslušných Predpisov v energetike.
- 14.16 V prípade vzniku sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý strany nevedeli vyriešiť v reklamačnom konaní k obojstrannej spokojnosti, sa Zmluvné strany zaväzujú uskutočniť osobné rokovanie za účasti oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán, ktoré môže vhodným spôsobom iniciovať ktorákoľvek zo Zmluvných strán. Zmluvné strany sú povinné stanoviť termín osobného stretnutia dohodou najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu na mimosúdne riešenie sporu druhej Zmluvnej strane. Obsahom návrhu na mimosúdne riešenie sporu by mal byť popis doterajšieho priebehu riešenia záležitosti a návrh, čoho sa iniciátor domáha. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie, aby sa predmet sporu vyriešil mimosúdnu cestou na osobnom stretnutí zástupcov strán. Výstupom z osobného stretnutia je písomný protokol, ktorý vyhotoví Dodávateľ, ktorý bude obsahovať priebeh a obsah stretnutia s dosiahnutým výsledkom rokovania.
- 14.17 Ak sa Zmluvným stranám nepodarí vyriešiť predmet sporu postupom podľa predchádzajúceho odseku, Odberateľ môže predložiť návrh na ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a osobné rokovania a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
- 14.18 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 14.19 Využitím postupu podľa týchto ustanovení nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd.
- 14.20 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:
- a) identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
 - b) identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
 - c) predmet sporu;
 - d) informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokovaním;
 - e) odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
 - f) požadované riešenie.
- 14.21 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.
- 14.22 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 14.23 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania

ČI. XV. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VIS MAIOR)

- 15.1 Zodpovednosť za škodu a náhradu škody medzi Zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami VZPP, prípadne Zmluvy.
- 15.2 Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu vynakladať maximálne možné úsilie, aby predchádzali možným škodám.
- 15.3 Každá Zmluvná strana ponese voči druhej Zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Zmluvou a VOP.
- 15.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo mohla dozvedieť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak povinná strana túto povinnosť nesplní alebo oprávnenej strane nie je správa včas doručená, má poškodená strana nárok na náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.
- 15.5 Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú vyslovene inak, poškodená Zmluvná strana má nárok len na náhradu skutočnej škody. Odberateľ nemá nárok na náhradu ušlého zisku ak v Zmluve nie je takýto prípad vyslovene uvedený.
- 15.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumné predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola

- v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 15.7 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť („Udalosť vyššej moci“), ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú Zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci majú oslobodzujúci účinok v zmysle týchto ustanovení, ak vznikli až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynárenstve, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľa zásobníku plynu) nevyhnutne na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorýkoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci oslobodzujúcou Dodávateľa podľa týchto ustanovení. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
- 15.8 Zmluvná strana, na strane ktorej vznikla Udalosť vyššej moci je povinná:
- a) bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci, ako aj o jej následkoch, ktoré už nastali, resp. ktorých vznik možno odôvodnene očakávať, a to e-mailom, alebo telefonicky a primeraným spôsobom takúto informáciu písomne doložiť;
 - b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne následky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú Zmluvnú stranu.
- 15.9 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci bude zodpovedať za škodu spôsobenú tým, že si nespĺnila povinnosti podľa odseku 15.8 vyššie.
- 15.10 Dodávateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu a akékoľvek škody súvisiace s dodávkou (alebo nedodaním) zemného plynu Odberateľovi, ak toto obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu zapríčinili okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľovho dodávateľa, okrem iného vrátane PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka zemného plynu a dodávateľa zemného plynu, ak si Dodávateľ nemohol splniť povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy kvôli týmto okolnostiam.
- 15.11 Ak Udalosť vyššej moci pretrváva, Zmluvné strany v dobrej viere prerokujú úpravu alebo prípadné ukončenie Zmluvy, aby tak predišli ďalším alebo prípadným negatívnym následkom Udalosti vyššej moci.

PIATA ČASŤ - OSTATNÉ DOJEDNANIA

Čl. XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Zmluvné strany zhodne konštatujú, že uzavretiu Zmluvy z ich strany dochádza dobromyseľne a s dôverou v správnosť, aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť vyhlásení uvedených v nasledujúcich bodoch a bez poskytnutia týchto vyhlásení by Zmluvu neuzavreli. Každá zo Zmluvných strán vyhlasuje, a ručí za tieto vyhlásenia, že ku dňu podpisu Zmluvy
- a) Zmluvná strana je náležite zriadenou spoločnosťou (organizáciou) podľa VZPP v mieste jej vzniku a má právomoc, oprávnenie a kompetenciu uzatvoriť a plniť Zmluvu;
 - b) uzatvorenie a plnenie Zmluvy neporuší žiadne ustanovenie VZPP alebo rozhodnutie súdu či orgán verejnej správy ani zakladateľský dokument, stanov alebo iný interný dokument Zmluvnej strany, ktoré je v tom čase účinné a ktoré sa vzťahuje na Zmluvnú stranu;
 - c) Zmluvu a VOP náležite preskúmal a schválil príslušný orgán Zmluvnej strany a Zmluvu podpísala oprávnená osoba Zmluvnej strany;
 - d) Zmluva pre ňu predstavuje platnú a právne záväznú povinnosť, ktorej plnenie je možné vymáhať podľa podmienok stanovených v Zmluve, čo berie na vedomie;
 - e) Zmluvná strana počas trvania Zmluvy neprevezme žiadnu povinnosť a/alebo obmedzenie, ktoré by akýmkoľvek spôsobom zasahovalo, nebolo by zlučiteľné a/alebo by predstavovalo akýkoľvek konflikt záujmov s existujúcimi záväzkami tejto Zmluvnej strany vyplývajúcimi z plnenia záväzkov danej Zmluvnej strany podľa Zmluvy, VOP alebo VZPP;
 - f) podľa najlepšieho vedomia danej Zmluvnej strany v čase podpisu Zmluvy, nie je táto účastníkom žiadneho súdneho, arbitrážneho alebo správneho konania, ktoré by mohlo negatívne ovplyvniť platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť Zmluvy, alebo plnenie záväzkov tejto Zmluvnej strany;
 - g) Zmluvná strana získala všetky povolenia, licencie a súhlasy potrebné na náležité plnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a vynaloží primerané úsilie na to, aby boli účinné po celú dobu platnosti Zmluvy;
 - h) Zmluvná strana nie je platobne neschopná, predĺžená ani neschopná splácať svoje dlhy a nebol vydaný žiadny príkaz, nebolo podané podanie či žiadosť, ani nebolo prijaté uznesenie či zvolané stretnutie na účely začatia konkurzného konania alebo obdobného postupu, a
 - i) Zmluvná strana si nie je vedomá žiadnych okolností obmedzujúcich ju alebo brániacich jej v riadnom a včasnom plnení jej povinností zo Zmluvy a VOP (s výnimkou prípadných obmedzení a prekážok na strane PDS alebo PPS).
- 16.2 Odberateľ ďalej vyhlasuje a ručí za nasledovné vyhlásenia:
- a) nezámysľne využívať dodávaný zemný plyn na účely v rozpore so Zmluvou alebo týchto VOP (napr. na výrobu tepla pre domácnosti a pod.);
 - b) je oprávneným subjektom vo veci OM a je oprávnený uzavrieť Zmluvu na toto OM;
 - c) ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že OM nie je novo pripájaným odberným miestom, súvisia s dodávkami plynu do OM realizovanými predchádzajúcim dodávateľom plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede Zmluvy o dodávke plynu, vyrovnania prípadných záväzkov a súčinnosti pri prechode OM na Dodávateľa, a pod.).
- 16.3 Osobitne Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by odôvodňovali podozrenie alebo mali za následok zmenu aktuálnosti, pravdivosti alebo správnosti uvedených vyhlásení.
- 16.4 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní informovať druhú Zmluvnú stranu ak sa dozvie o tom, že niektoré z uvedených vyhlásení stratilo platnosť, aktuálnosť, pravdivosť a úplný charakter, a vykonať a prijať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku škody, resp. na obmedzenie rozsahu škody, vrátane upozornenia aj druhej Zmluvnej strany na prijatie vhodných opatrení za týmto účelom.
- 16.5 Začiatok platnosti a účinnosti týchto VOP je uvedený v úvode VOP a tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú po tomto dátume. Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradit' aktuálne VOP novými VOP. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové VOP nadobudnú účinnosť. Dodávateľ bude osobitne informovať Odberateľov o zmene alebo nahradení VOP elektronickou poštou. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými VOP z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných VZPP), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr 25 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VOP. Po doručení výpovede Zmluva zaniká v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle Predpisov v energetike, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien VOP Dodávateľom Odberateľovi a doručení výpovede Zmluvy. Ak dôvodom výpovede Zmluvy bol nesúhlas so zmenou VOP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené VOP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom nevytvorí Zmluvu spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu VOP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených VOP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- 16.6 Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto VOP) stane neúčinným, neplatným alebo nevymožiteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' dotknuté ustanovenie účinným, platným a/alebo vymožiteľným ustanovením a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava podľa VZPP.
- 16.7 Odberateľ týmto súhlasí s tým, že Dodávateľ bude mať právo spracovávať osobné údaje Odberateľa a Odberateľ sa zaväzuje získať súhlas od svojich zástupcov alebo zamestnancov, ktorých osobné údaje sa poskytujú (alebo sa poskytnú) Dodávateľovi z dôvodu uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy tak, aby mal Dodávateľ oprávnenie spracovávať osobné údaje týchto zástupcov alebo zamestnancov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, a to v rozsahu potrebnom pre vykonávanie obchodnej činnosti Dodávateľa a plnenia si práv a povinností podľa Zmluvy, VOP a VZPP a na účely evidencie osôb oprávnených konať v mene alebo zastúpení Odberateľa.
- 16.8 Postúpenie práv a povinností zo Zmluvy alebo týchto VOP je možné len s predchádzajúcim súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 16.9 V prípade akéhkoľvek zmeny Predpisov v energetike alebo VZPP alebo vzniku, vydania, zverejnenia akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej správy alebo súdov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy v dobrej viere a v súlade s princípom poctivého obchodného styku upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
- 16.10 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej Zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.
- 16.11 Kontaktné komunikačné údaje Zmluvných strán sú uvedené v Zmluve. Komunikácia Zmluvných strán zahŕňa písomnú komunikáciu doručovanú osobne, poštou alebo kuriérom, elektronickú komunikáciu prostredníctvom e-mailov alebo faxom, telefonickú komunikáciu a osobnú komunikáciu. Zmluvné strany si dohodli nasledovné spôsoby komunikácie, pričom prioritu má komunikácia v písomnej listovej forme; komunikovaná skutočnosť sa považuje za doručenie:

- a) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sa doručuje osobne;
 - b) pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci pracovný deň;
 - c) pri zasielaní doporučenou poštou alebo kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmito VOP);
 - d) v prípade, že adresát odmietne prevziať komunikáciu, za dátum jej doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia;
 - e) v prípade, že si adresát neprevezme komunikáciu, dátumom doručenia je piaty pracovný deň od ich uloženia na pošte, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.
- 16.12 Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 16.13 Zmluvné strany budú Zmluvu a všetky informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením

Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem:

- a) svojich vlastných poradcov, ktorí sú vo veci poskytnutých údajov, faktov a/alebo informácií viazaní zmluvnou a/alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti,
- b) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníka zemného plynu a iných subjektov, ktorým je nutné poskytnúť tieto informácie na zabezpečenie riadnych dodávok zemného plynu podľa Zmluvy v zmysle VZPP,
- c) príslušného súdu, ktorý má právomoc rozhodovať prípadný spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo VOP, alebo súvisiaci so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto ustanovenia nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej Zmluvnej strany. Sprístupnenie dôverných informácií podlieha predchádzajúcemu súhlasu dotknutej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

- 16.14 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.