

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 7 zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o súkromnej bezpečnosti**“) a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

Článok I Zmluvné strany

Objednávateľ:	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
Sídlo:	Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1
Zastúpený:	Mgr. Jozef Sedlák, námestník generálneho prokurátora Slovenskej republiky
IČO:	00 166 481
DIČ:	2020830328
Bankové spojenie:	
IBAN:	

Osoba oprávnená rokovať vo veciach obchodných a technických:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:	RHOMBUS, s.r.o.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
Štatutárny orgán:	Peter Farkaš
IČO:	53 678 52
IČ DPH:	SK2121459307
DIČ:	2121459307
Bankové spojenie:	
IBAN:	

Osoba oprávnená rokovať vo veciach

- obchodných:
- technických:

Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 151602/B

Poskytovateľ je držiteľom platnej licencie na prevádzkovanie technickej služby č. PT 003154 podľa § 7 Zákona o súkromnej bezpečnosti (projektovanie, montáž, údržba, revízia alebo oprava).

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a každý z nich jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“) sa dohodli na uzatvorení tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledujúcom znení:

Článok II

Úvodné ustanovenia

- a. pravidelnej kontrolnej a funkčnej skúšky nepretržitej prevádzky Systému kontroly vstupu (ďalej len „**SKV**“) zo strany Poskytovateľa v objekte v užívaní Objednávateľa, jeho pravidelných kontrol (ďalej len „**PK a FS-SKV**“) a odborných prehliadok a odborných skúšok (ďalej len „**OPaOS-SKV**“) v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných technických noriem, ktorými sa ustanovujú vlastnosti a podmienky prevádzkovania týchto systémov,
- b. pravidelnej kontrolnej a funkčnej skúšky nepretržitej prevádzky elektronického zabezpečovacieho systému (ďalej len „**EZS**“) zo strany Poskytovateľa v objekte v užívaní Objednávateľa, jeho pravidelných kontrol (ďalej len „**PK a FS-EZS**“) a odborných prehliadok a odborných skúšok (ďalej len „**OPaOS-EZS**“) v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušných technických noriem, ktorými sa ustanovujú vlastnosti a podmienky prevádzkovania týchto systémov,
- c. operatívneho servisu spočívajúceho v odstránení porúch vzniknutých na SKV a EZS inštalovaných v objekte v užívaní Objednávateľa (ďalej len „**operatívny servis**“).

PK a FS-SKV a PK a FS-EZS sa ďalej spoločne označuje aj ako „**PK a FS**“ (pravidelná kontrola a funkčná skúška), OPaOS-SKV a OPaOS-EZS sa ďalej spoločne označuje aj ako „**OPaOS**“ (odborná prehliadka a odborná skúška). Služby podľa písmen a. až c. čl. II bod 1 tejto Zmluvy, vrátane iných služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Sadzobník servisných úkonov), sa ďalej označujú aj „**Servisné služby**“.

Článok III

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje a garantuje, že počas doby plnenia Zmluvy podľa Čl. V Zmluvy bude Objednávateľovi poskytovať Servisné služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej Príloh (Príloha č. 1 - Sadzobník servisných úkonov), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy, v objekte v užívaní Objednávateľa s cieľom zabezpečiť nepretržitú a funkčnú prevádzku Systému kontroly vstupu a Elektronického zabezpečovacieho systému v XXXXX chránených priestoroch Objednávateľa a to XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, ktoré sa nachádzajú v objekte v užívaní Objednávateľa na adrese Špitálska 2215/22, 811 08 Bratislava (ďalej len „**Objekt v užívaní Objednávateľa**“). V prípade rozdielnej úpravy v tejto Servisnej zmluve a niektorej z jej Príloh č. 1 až 4 má prednosť úprava obsiahnutá v tejto Servisnej zmluve.
2. Predmetom Zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa, že Poskytovateľovi poskytne potrebnú súčinnosť a za poskytovanie dohodnutých Servisných služieb zaplatí Poskytovateľovi cenu vo výške a v termíne splatnosti podľa ustanovení Čl. VI a VII tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa v rámci poskytovania Servisných služieb a počas doby plnenia Zmluvy podľa Čl. V Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa vykonávať v Objekte v užívaní Objednávateľa Servisné služby v rozsahu podľa Čl. II bod 1 a Čl. IV tejto Zmluvy a bližšie špecifikovanom v prílohe č. 1 Zmluvy (Sadzobník servisných úkonov).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Servisné služby vo svojom mene, na svoje náklady, na svoju zodpovednosť, v čase alebo periodicite dohodnutom/dohodnutej v tejto Zmluve, za zmluvne stanovenú cenu, v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v súlade so Zákonom o súkromnej bezpečnosti a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na výkon Servisných služieb a s ním súvisiacich činností s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa tak, aby nedochádzalo k akýmkoľvek škodám na majetku v užívaní Objednávateľa zo strany tretích osôb alebo z iných dôvodov.
5. Kvalitatívne, dodacie a iné podmienky realizácie Servisných služieb, na základe ktorých bola stanovená zmluvná cena, sú vymedzené touto Zmluvou a jej Prílohami, t. j. Prílohou č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

6. Predmetom tejto Zmluvy nie je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov, nakoľko Poskytovateľ pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy nepotrebuje a ani nemá prístup k záznamom z elektronického zabezpečovacieho systému a k údajom k Systému kontroly vstupu, a preto k spracúvaniu osobných údajov z jeho strany nedochádza.

Článok IV **Špecifikácia poskytovania Servisných služieb**

1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Servisné služby v miestach špecifikovaných v Čl. III bod 1 tejto Zmluvy nasledovne:

a) PK a FS-SKV (pravidelné kontroly a funkčnej skúšky nepretržitej prevádzky Systému kontroly vstupu):

sa poskytujú 2 x ročne v nasledovných intervaloch pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak: prvá kontrola (1 PK a FS SKV) v mesiaci "Jún", počas pracovnej doby, druhá kontrola (2 PK a FS) v mesiaci "December" počas pracovnej doby.

Pravidelná kontrola a funkčná skúška nepretržitej prevádzky Systému kontroly vstupu v sebe zahŕňa úkony, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3, Protokol o vykonaní PK a FS SKV.

b) PK a FS -EVS (pravidelné kontroly a funkčnej skúšky nepretržitej prevádzky Elektronického zabezpečovacieho systému):

sa poskytujú 2 x ročne v nasledovných intervaloch pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak: prvá kontrola (1 PK a FS EVS) v mesiaci "Jún" počas pracovnej doby, druhá kontrola (2 PK a FS EVS) v mesiaci "December" počas pracovnej doby.

Pravidelná kontrola a funkčná skúška nepretržitej prevádzky Elektronického zabezpečovacieho systému v sebe zahŕňa úkony ktoré sú uvedené v Prílohe č. 4, Protokol o vykonaní PK a FS EVS.

c) OPaOS-SKV (odborné prehliadky a odborné skúšky Systému kontroly vstupu):

sa poskytujú 1 x ročne v mesiaci "Október" počas pracovnej doby, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

d) OPaOS-EVS (odborné prehliadky a odborné skúšky Elektronického zabezpečovacieho systému):

sa poskytujú 1 x ročne v mesiaci "Január" počas pracovnej doby, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

e) Operatívny servis:

Operatívny servis sa poskytuje na základe požiadavky Objednávateľa v čase pracovnej doby aj mimo pracovnej doby u Objednávateľa. Operatívny servis sa štandardne poskytuje do 24 hodín od nahlásenia jeho potreby v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

V prípade akútnej potreby – kritického výpadku Elektronického zabezpečovacieho systému alebo kritického výpadku Systému kontroly vstupu, ktorý identifikuje Objednávateľ, sa Poskytovateľ dostaví na operatívny servis v lehote do 4 alebo 6 hodín od oznámenia tejto potreby operatívneho servisu. Potrebu operatívneho servisu, či už ide o bežnú potrebu alebo potrebu v prípade kritického výpadku, nahlasuje (oznamuje) Objednávateľ Poskytovateľovi telefonicky a zároveň prostredníctvom e-mailu, a to aj s uvedením informácie, či ide o bežný operatívny servis alebo kritický a ak ide o kritický, či sa vyžaduje nástup technika do 4 alebo do 6 hodín.

Objednávateľ za kritický výpadok považuje najmä (ale nielen) tieto situácie:

i) Elektronický zabezpečovací systém - EVS:

- ak nastane porucha EVS, ktorá bráni uvedeniu systému do stavu stráženia (ARM),
- ak vykazuje systém EVS poruchu ktoréhokoľvek prvku detekcie stráženia priestoru,
- ak systém EVS signalizuje poruchu napájania resp. poruchu záložného zdroja,
- ak systém EVS signalizuje poruchu komunikácie,
- ak došlo k mechanickému poškodeniu ktoréhokoľvek prvku EVS.

ii) Systém kontroly vstupu:

- ak systém SKV nereaguje na priloženie ID karty na snímač (čítačka kariet),

- ak systém SKV signalizuje poruchu napájania resp. poruchu záložného zdroja,
- ak došlo k mechanickému poškodeniu ktoréhokoľvek prvku SKV.

V prípadoch neuvedených v bodoch i) alebo ii) tohto bodu Zmluvy rozhoduje Objednávateľ, akú situáciu považuje za kritický výpadok a ktorú za bežný výpadok.

Poskytovateľ môže s písomným súhlasom Objednávateľa počas trvania tejto Zmluvy na zariadeniach SKV a EZS Objednávateľa dodať a vymeniť aj náhradné diely v rámci operatívneho servisu, a to v prípade potreby ich výmeny v nasledovných situáciách:

- opotrebovanie pôvodného dielu SKV alebo EZS,
- poškodenie pôvodného dielu SKV alebo EZS,
- zničenie pôvodného dielu SKV alebo EZS.

Na výmenu náhradných dielov bude Poskytovateľom vypracovaná cenová ponuka, v ktorej bude uvedená cena náhradného dielu s DPH, pričom cenová ponuka neobsahuje prácu technika, nakoľko cena za túto službu je obsiahnutá v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Sadzobník servisných úkonov). Poskytovateľ predloží cenovú ponuku podľa predchádzajúcej vety Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu a s odôvodnením, prečo je potrebná výmena a upozornením na následky, ak k výmene nedôjde. Objednávateľ rozhodne o prijatí/neprijatí cenovej ponuky. Ak sa Objednávateľ v lehote troch (3) pracovných dní nevyjadrí, má sa za to, že cenovú ponuku odmietol.

- f) Pracovnou dobou** sa na účely tejto Zmluvy rozumie: Doba od 8:00 hod. do 16:00 hod. počas pracovných dní (pondelok až piatok).
- g) Mimopracovnou dobou** sa na účely tejto Zmluvy rozumie doba mimo vyššie uvedenej pracovnej doby.
- h) Náhradou za stratu času** sa rozumie prestoj zamestnanca Poskytovateľa, teda nezavinený stratový čas zamestnanca Poskytovateľa, kedy sa síce dostavil k Objednávateľovi na poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy, avšak z dôvodov na strane Objednávateľa ich nemohol poskytnúť do odstránenia prekážky, ktorá spôsobila prestoj.

Čl. V Čas plnenia Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa Čl. VI bod 3 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť deň po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a Poskytovateľ bude poskytovať Službu v Objekte v užívaní Objednávateľa od tohto dátumu do uplynutia doby podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy.

Čl. VI Zmluvná cena

1. Cena za poskytnutie Servisných služieb je stanovená dohodou Zmluvných strán ako cena konečná v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena Servisných služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, je stanovená dohodou Zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy (Sadzobník servisných úkonov).
3. Cena za poskytnutie Servisných služieb nesmie presiahnuť sumu 15 000,00 eur bez DPH (slovom: pätnásťtisíc eur bez DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit podľa predchádzajúcej vety v celom rozsahu.
4. V prípade, ak počas trvania Zmluvy dôjde k zákonnej zmene výšky DPH, ceny podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy (Sadzobník servisných úkonov) uvedené s DPH sa upravujú podľa aktuálnej výšky DPH.

5. Zmluvnú cenu je možné po vzájomnej dohode Zmluvných strán meniť len písomnou dohodou Zmluvných strán. Na účely tejto zmeny Zmluvné strany uzatvoria Dodatok k tejto Zmluve na základe podrobného rozpisu ceny vypracovaného Poskytovateľom.

Čl. VII

Platobné a fakturačné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že cenu stanovenú za jednotlivé Servisné služby vykonané v dohodnutom termíne uhradí Poskytovateľovi po vykonaní týchto úkonov na základe preberacieho protokolu (podľa Prílohy č. 2) a faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje, že faktúru doručí Objednávateľovi vždy najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa vykonania príslušnej Servisnej služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje ku každej faktúre vystavenej Poskytovateľom:
 - a) podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy pripojiť ako prílohu originálne vyhotovenie preberacieho protokolu za každý Objekt v užívaní Objednávateľa, ktorý bude obsahovať:
 - podpis oprávnenej osoby Objednávateľa podľa Čl. XIII bod 2 Zmluvy alebo inej oprávnenej osoby Objednávateľa,
 - podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa,
 - rozsah vykonaných prác, zoznam zistených nedostatkov, chybných komponentov, prípadne zoznam vymenených náhradných dielov podľa cenovej ponuky schválenej Objednávateľom;
 - b) podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy pripojiť ako prílohu originálne vyhotovenie „Servisného listu“ za každý Objekt v užívaní Objednávateľa, ktorý bude obsahovať:
 - podpis oprávnenej osoby Objednávateľa podľa Čl. XIII bod 2 Zmluvy alebo inej oprávnenej osoby Objednávateľa,
 - podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa,
 - rozsah vykonaných prác, prípadne zoznam vymenených náhradných dielov podľa cenovej ponuky schválenej Objednávateľom.
3. Cenu za poskytnuté a vykonané Servisné služby v rámci Predmetu Zmluvy bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi na základe Preberacieho protokolu a vystavenej faktúry za daný výkon Servisnej služby. Ceny za jednotlivé výkony Servisných služieb sa musia zhodovať s cenami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že Servisné služby uvedené v čl. IV bod 1, písm. a) až d) (v Prílohe č.1 označené hviezdíčkou (*)) sú počas prvého kontrolného obdobia (tzn. pre každý chránený priestor - jedenkrát (1x) pravidelná kontrola a funkčná skúška SKV; jedenkrát (1x) Pravidelná kontrola a funkčná skúška EZS; jedenkrát (1x) OPaOS SKV (odborná prehliadka a odborná skúška systému kontroly vstupu) a jedenkrát (1x) OPaOS EZS (odborná prehliadka a odborná skúška elektronického zabezpečovacieho systému) trvania Zmluvy zahrnuté v cene Servisných služieb na obdobie trvania tejto Zmluvy.
5. Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Poskytovateľ bude zasielať len elektronické faktúry na e-mailovú adresu Objednávateľa GPSR@genpro.gov.sk vo formáte PDF. Poskytovateľ nie je povinný podpísať elektronickú faktúru zaručeným elektronickým podpisom. Elektronická faktúra musí spĺňať všetky náležitosti faktúry podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej strane akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktnéj e-mailovej adresy.
7. V prípade, že faktúra (daňový doklad) bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo jej prílohou nebudú dokumenty podľa bodu 3 tohto článku, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju na opravu a prepracovanie. Poskytovateľ je povinný faktúru (daňový doklad) podľa charakteru nedostatku opraviť, alebo vystaviť novú. Po dobu opravy t.j. prepracovania a doplnenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti opravenej resp. doplnenej faktúry začne opätovne plynúť odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
8. Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny za poskytnutie Servisných služieb na základe Poskytovateľom riadne vystavenej a doručenej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.

Čl. VIII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Servisné služby v Objekte v užívaní Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, internými predpismi a pokynmi Objednávateľa vzťahujúcimi sa na predmet Zmluvy a zároveň zodpovedá za to, že Servisné služby bude vykonávať podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, bez akýchkoľvek nedostatkov a bez porušenia práv tretích osôb a bude zodpovedať za splnenie požiadaviek stanovených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa na základe vykonanej kontroly v rámci PK a FS, OPaOS v Objekte v užívaní Objednávateľa, alebo na žiadosť Objednávateľa, zaväzuje vypracovať cenovú ponuku na odstránenie nedostatkov, chybných komponentov a väd zistených pri výkone OPaOS, PK a FS, alebo pri výkone operatívneho servisu v rozsahu výpočtu ceny za spotrebný materiál a náhradné diely a za každých aj začatých 30 min. práce servisného technika.
3. Poskytovateľ zašle cenovú ponuku oprávnenej osobe Objednávateľa na elektronickú adresu uvedenú v Čl. XIII bod 2 tejto Zmluvy.
4. Po odsúhlasení cenovej ponuky oprávnenou osobou Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi oznámiť presný deň a čas nástupu na operatívny servis na elektronickú adresu Objednávateľa uvedenú v Čl. XIII bod 2 tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred plánovaným výkonom OPaOS, PK a FS, dohodnúť termín výkonu uvedených kontrol.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať operatívny servis na systémoch SKV, EZS v časoch a cenách v zmysle cenovej ponuky, ktorá tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
7. Požiadavku na vykonanie servisného zásahu je potrebné nahlásiť na kontaktné osoby Poskytovateľa uvedené v čl. XIII bod 3 tejto Zmluvy.
8. Poskytovateľ ponúka Objednávateľovi možnosť pre hlásenie poruchy systémov SKV a EZS, príp. iné zásahy technika vyžiadané zo strany Objednávateľa podľa čl. IV Zmluvy, na servisnom čísle: +421 2 5026 7331 a e-mailovej adrese: helpdeskfob@rhomus.sk. Oprávnenými osobami pre nahlasovanie požiadaviek sú len oprávnené osoby Objednávateľa podľa čl. XIII bod 2 Zmluvy.

Čl. IX

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, pri plnení povinností zamestnancami Poskytovateľa v potrebnom rozsahu poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť za účelom odstránenia nedostatkov zistených pri výkone Servisnej služby.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi také pracovné podmienky, aby Servisné služby bolo možné plniť v stanovených termínoch. Objednávateľ po vzájomnej dohode s Poskytovateľom umožní Poskytovateľovi vykonávať práce priamo súvisiace s plnením Servisných služieb na základe požiadavky Poskytovateľa aj v mimopracovnom čase.
3. Objednávateľ, prostredníctvom oprávnených osôb podľa Čl. XIII Zmluvy alebo inej oprávnenej osoby Objednávateľa, sa zaväzuje potvrdiť po vykonaní Servisnej služby preberací protokol, resp. „Servisný list“ podľa Čl. VII bod 3 Zmluvy v súlade s uskutočnenými prácami a dodanými náhradnými dielmi.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečovať výkon svojich záväzkov a oprávnení prostredníctvom osôb oprávnených rokovať vo veciach zmluvných, technických a realizačných (t. j. iná oprávnená osoba Objednávateľa) a prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Čl. XIII Zmluvy.
5. Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi každú požiadavku na zmenu v rozsahu alebo v spôsobe plnenia predmetu Zmluvy.

Čl. X

Zodpovednosť za škodu a za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené úmyselným alebo nedbanlivostným zavinením, ktoré Objednávateľovi vzniknú počas plnenia predmetu Zmluvy v Objekte v užívaní Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi porušením jeho povinnosti poskytovať Objednávateľovi Servisné služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto Zmluvy, ako aj v prípade porušenia jeho povinnosti odstrániť poruchy a vady v súvislosti so Servisnou službou.

3. Poskytovateľ je povinný po zistení každej škodovej udalosti, z ktorej vznikla škoda počas plnenia predmetu Zmluvy Poskytovateľom, bezodkladne oznámiť spôsobenú škodu Objednávateľovi, a to e-mailom prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Čl. XIII Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vzniknuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom v súvislosti so vznikom škody a uplatňovaním náhrady škody na základe tejto Zmluvy, sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody (§ 373), resp. subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ak nejde o škodu spôsobenú porušením povinností zo zmluvného záväzku. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Objednávateľovi vznikne škoda v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi za akékoľvek náklady, výdavky, nároky alebo požiadavky ktoré môžu byť vznesené voči Objednávateľovi alebo vzniknúť Objednávateľovi, jeho zamestnancom, dodávateľom, zmluvným partnerom alebo iným tretím osobám v súvislosti s poranením, nehodou, stratou, alebo škodou rôzneho druhu ktoré budú zapríčinené v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú osobou, ktorá ním nebola určená na plnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy alebo za škody spôsobené vyššou mocou. Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi vzniknutú škodu. Poskytovateľ je povinný škodu Objednávateľovi uhradiť v lehote v lehote 30 dní od doručenia výzvy Objednávateľa na úhradu škody.
5. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Servisné služby bude vykonávať podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, bez akýchkoľvek nedostatkov, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, a bez porušenia práv tretích osôb a že budú zodpovedať požiadavkám stanoveným v tejto Zmluve.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady predmetu Zmluvy, ktoré boli spôsobené v dôsledku chybných alebo nedostatočných informácií a pokynov poskytnutých Objednávateľom v prípade, ak Poskytovateľ na chyby písomne upozornil Objednávateľa a Objednávateľ na použitie daných pokynov písomne trval.
7. Objednávateľ je oprávnený podať reklamáciu v prípade chybného poskytnutia Servisných služieb. Objednávateľ je oprávnený podať reklamáciu aj proti vyúčtovanej výške ceny za Servisné služby. V prípade ak, Poskytovateľ v rámci operatívneho servisu poskytol Objednávateľovi náhradné diely – je Objednávateľ oprávnený podať reklamáciu aj voči vadám dodaných náhradných dielov.
8. Reklamácia sa podáva e-mailom prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Čl. XIII Zmluvy v lehote do 30 pracovných dní odo dňa ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na reklamáciu. Poskytovateľ prijatie reklamácie od Objednávateľa potvrdí e-mailom v lehote do 2 pracovných dní.
9. Lehota na vybavenie reklamácie zodpovedá zložitosti a technickej, či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, a to nasledovným spôsobom:
 - jednoduché prípady, ktoré si nevyžadujú technické šetrenie vybaví Poskytovateľ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia reklamácie,
 - zložitejšie prípady, ktoré si vyžadujú technické šetrenie, vybaví Poskytovateľ v lehote do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
10. Ak Poskytovateľ Objednávateľa v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie neinformuje o výsledku reklamácie, reklamácia sa považuje za uznanú. V prípade, že Poskytovateľ uznal reklamáciu ako dôvodnú alebo v prípade, že nastala domnienka podľa predchádzajúcej vety, má Objednávateľ nárok na:
 - za poskytnuté Servisné služby - zľavu z výšky ceny alebo
 - ak vada spočívala v dodanom náhradnom diely, tak zľavu z výšky ceny za náhradný diel alebo nárok na opravu dielu, alebo na nový diel, ak sa dodaný náhradný diel nedá opraviť.

Článok XI

Zmluvné pokuty

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením Servisných služieb podľa tejto Zmluvy, čiže neplní svoj záväzok poskytovať Servisné služby riadne alebo včas, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 150,- Eur (slovom stopäťdesiat Eur), a to za každý čo i len začatý deň omeškania, t.j. neplnenia povinnosti. Uplatnením práva na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený domáhať sa aj náhrady škody presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.
2. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením Servisných služieb podľa tejto Zmluvy, ak jeho záväzky nemohli byť riadne a včas splnené z dôvodu neposkytnutia súčinnosti podľa tejto Zmluvy na strane Objednávateľa alebo subdodávateľa Objednávateľa.

Čl. XII

Zánik Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením jednou zo Zmluvných strán od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v tejto Zmluve,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, a to so šesťmesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
2. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto Zmluvy pri jej podstatnom porušení.
3. Dôvody odstúpenia od Zmluvy sú obidve Zmluvné strany povinné oznámiť druhej Zmluvnej strane písomnou formou.
4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie podmienok tejto Zmluvy sa považuje:
 - a) omeškanie Objednávateľa so zaplatením faktúry v trvaní viac ako 45 dní,
 - b) poskytnutie nepravdivých alebo neúplných informácií týkajúcich sa činnosti Objednávateľa súvisiacich s predmetom Zmluvy, ktoré spôsobí nemožnosť plnenia predmetu Zmluvy,
 - c) opakované porušenie záväzkov ktorejkoľvek Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy (vrátane príloh) napriek písomnému upozorneniu druhou Zmluvnou stranou a poskytnutiu dodatočnej lehoty na nápravu,
 - d) vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na majetok Poskytovateľa, resp. zastavenie konkurzného konania pre nedostatok majetku, alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť.
6. Ak niektorá Zmluvná strana odstúpi od tejto Zmluvy alebo dôjde k zániku Zmluvy iným spôsobom, Zmluvné strany si navzájom bezodkladne vyrovnajú všetky plnenia poskytnuté na základe tejto Zmluvy, a to najneskôr do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa zániku platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
7. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nároku z uplatnenej zmluvnej pokuty.
8. Ak Zmluvná strana oznámi druhej Zmluvnej strane, že na splnení zmluvných povinností naďalej trvá alebo nevyužije stanovenú lehotu na odstúpenie od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, môže od Zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie Zmluvy v zmysle § 346 Obchodného zákonníka.
9. Ak dôjde k zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, je Poskytovateľ povinný formou písomného protokolu do 5 (päť) pracovných dní odovzdať vstupné kódy a heslá k bezpečnostným a poplachovým systémom vzťahujúcim sa na plnenie Predmetu Zmluvy oprávnenej osobe Objednávateľa uvedenej v Čl. XIII bod 2 Zmluvy alebo inej oprávnenej osobe Objednávateľa.
10. Zánik zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou nemá vplyv na platnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy, a to Čl. X – Zodpovednosť za škodu a vady a Čl. XI – Zmluvné pokuty.

Čl. XIII

Miesto plnenia Predmetu Zmluvy a oprávnené osoby Zmluvných strán

1. Dohodnutým miestom plnenia Predmetu Zmluvy je Objekt v užívaní Objednávateľa.
2. Oprávnené osoby Objednávateľa sú:
 - a)
Titul, meno, priezvisko:
Tel.:
e-mail:

3. Oprávnenými osobami Poskytovateľa sú:

a) vo veciach obchodných:

Titul, meno, priezvisko:

Tel.:

e-mail:

b) vo veciach technických:

Titul, meno, priezvisko:

Tel.:

e-mail:

Čl. XIV

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a o iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Informácia o takejto zmene si nevyžaduje uzavretie dodatku k Zmluve.
3. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť iných ustanovení Zmluvy, ktorá zostáva ako celok naďalej platná a účinná. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným a účinným, ktoré bude najlepšie zodpovedať pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako postupovať aj v prípade, ak to bude potrebné na prispôbenie Zmluvy zmene relevantných právnych predpisov. Do tohto času platí zodpovedajúca úprava obsiahnutá v právnych predpisoch platných v Slovenskej republike. Zmluva sa riadi právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä však príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o súkromnej bezpečnosti. Všetky spory vzniknuté z tejto Zmluvy budú riešené podľa slovenského práva na príslušnom súde v Slovenskej republike.
5. Zmluva môže vzniknúť a byť podpísaná Zmluvnými stranami i písomne, čo možno rozumieť i elektronicky za použitia zdokonaleného elektronického podpisu (najmä prostredníctvom DocuSign, prípadne iného prostriedku umožňujúceho elektronické podpisovanie, akceptovaného Zmluvnými stranami). Ak je Zmluva uzatvorená elektronicky, je vyhotovená v jednom origináli zdieľateľnom všetkým Zmluvným stranám, ak je Zmluva podpísaná ručne, je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých dva (2) rovnopisy obdrží Objednávateľ a (jeden) 1 rovnopis obdrží Poskytovateľ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola uzatvorená slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, nie je v rozpore s dobrými mravmi, ani so zásadami poctivého obchodného styku. Zmluvné strany si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
7. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Sadzobník servisných úkonov
Príloha č. 2 – Vzor preberacieho protokolu
Príloha č. 3 – Protokol o pravidelnej kontrole a funkčnej skúške systému SKV
Príloha č. 4 – Protokol o pravidelnej kontrole a funkčnej skúške systému EZS

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Mgr. Jozef Sedlák
náместník
generálneho prokurátora Slovenskej republiky

.....
Peter Farkaš
konateľ spoločnosti
RHOMBUS, s.r.o.

Príloha č. 1 – Sadzobník servisných úkonov

Popis	MJ	Množstvo celkom	Cena jednotková za službu v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	DPH	Celková cena v EUR s DPH
Služba						
Sadzba technika, výjazd do 24 hod. od nahlásenia počas pracovnej doby 8:00 - 16:00 hod	hod.	1	40,00 €	40,00 €	9,20 €	49,20 €
Sadzba technika počas soboty, nedele a sviatkov (na vyžiadanie)	hod.	1	55,00 €	55,00 €	12,65 €	67,65 €
Cena dopravy na miesto poskytnutia služby	km	1	0,60 €	0,60 €	0,14 €	0,74 €
Sadzba technika na vyžiadanie servisu do 4 hodín (účtuje sa poplatok za výjazd + sadzba za servisnú hodinu)	výjazd	1	250,00 €	250,00 €	57,50 €	307,50 €
Sadzba technika na vyžiadanie servisu do 6 hodín (účtuje sa poplatok za výjazd + sadzba za servisnú hodinu)	výjazd	1	100,00 €	100,00 €	23,00 €	123,00 €
Záruka, oprava poruchy do 24 hodín (platí pre opravu systému výmenou nefunkčného komponentu EZS a SKV čím sa zabezpečí trvalá prevádzka)	ročne	1	250,00 €	250,00 €	57,50 €	307,50 €
*Pravidelná kontrola a funkčná skúška SKV	ročne	4	150,00 €	600,00 €	138,00 €	738,00 €
*Pravidelná kontrola a funkčná skúška EZS	ročne	4	150,00 €	600,00 €	138,00 €	738,00 €
*OPaOS SKV (odborná prehliadka a odborná skúška systému kontroly vstupu)	ročne	2	100,00 €	200,00 €	46,00 €	246,00 €
*OPaOS EZS (odborná prehliadka a odborná skúška elektronického zabezpečovacieho systému)	ročne	2	150,00 €	300,00 €	69,00 €	369,00 €

Príloha č. 2 – Vzor preberacieho protokolu

PREBERACÍ PROTOKOL

Zákazník:	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky
Názov projektu / Služba:	
Zmluva číslo:	
Objednávka číslo:	
Dátum prebratia:	
Forma prebratia:	
Zoznam príloh:	

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
RHOMBUS s.r.o. Krasovského 14 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01 Slovenská republika	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1

PREDMET PREBRATIA

Popis predmetu:

Týmto boli splnené všetky podmienky prebratia, pokiaľ nie je v odseku uvedené inak.

Podpisom tohto preberacieho protokolu Objednávateľ v zastúpení zodpovednej osoby potvrdzuje, že plnenie predmetu bolo riadne prebrané v súlade so zmluvne dohodnutými požiadavkami.

SCHVÁLENIE

Za objednávateľa schválil a podpísal:

Podpis: _____

Za zhotoviteľa schválil a podpísal:

Podpis: _____

Príloha č. 3 – Protokol o pravidelnej kontrole a funkčnej skúške systému SKV

Zákazník:	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky, Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1
Názov systému :	SKV
Zmluva, objednávka:	
Dátum PK a FS:	

Dodávateľ:	Objednávateľ:
RHOMBUS s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1

Popis Funkčnej skúšky zariadení:

Názov zariadenia	Množstvo	Opis FS	Poznámka
TP 12-18	1	Vykonaný test funkčnosti a kapacity zálohy napájania	
ATS1250	1	Vykonaný test konfigurácie kompletného systému	
ATS1180	2	Vykonaný test funkčnosti a detekcie	
ATS1455K	10	Vykonaný test funkčnosti	
NC-MC-0-G	1	Vykonaný test funkčnosti	
KTP01-S2(F)	1	Vykonaný test funkčnosti	
Bezpečnostné dvere	1	Vykonaný test funkčnosti blokácie elektr. zámku, test funkčnosti mechanického zámku, test neporušenosti dvier a zárubne	
Bezpečnostná fólia	8	Vizuálna kontrola fólie	
Inštalачný mat.	Kpl.	Vizuálna kontrola	

PK a FS vykonal:

Podpis: _____

Príloha č. 4 - Protokol o pravidelnej kontrole a funkčnej skúške systému EZS

Zákazník:	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky, Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1
Názov systému :	EZS
Zmluva, objednávka:	
Dátum PK a FS:	

Dodávateľ:	Objednávateľ:
RHOMBUS s.r.o., Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka	Generálna prokuratúra Slovenskej republiky Štúrova 2, 812 85 Bratislava 1

Popis Funkčnej skúšky zariadení:

Názov zariadenia	Množstvo	Opis FS	Poznámka
ATS1500A-IP-MM-TK	1	Vykonaný test konfigurácie kompletného systému a skúšobné narušenie objektu	
ATS7340	1	Vykonaný test prenosu správ na predvolené tel.číslo	
ATS1136	1	Vykonaný test funkčnosti	
EV1012AM	2	Vykonaný test funkčnosti a pokrytie detekcie priestoru	
AD800-AM	2	Vykonaný test funkčnosti a pokrytie detekcie priestoru	
DC103	9	Vykonaný test funkčnosti a detekcie	
UM2DLED	2	Vykonaný test funkčnosti a detekcie	
TP 12-18	1	Vykonaný test funkčnosti a kapacity zálohy napájania	

PK a FS vykonal:

Podpis: _____