

Formulár ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB a PRENÁJME KONCOVÉHO ZARIADENIA (strana č. 1)										Poskytovateľ		
Číslo zmluvy	2	0	2	5	0	0	2	0	2	1	Detronics, s.r.o. Buzulucká 3 Zvolen 960 01	IČO: 45318565 IČDPH: SK2022960192 Banka: VUB, a.s. SK34 0200 0000 0027 2624 1953
podľa §.269 ods.2 zák.č.513/ 1991 Zb. Obchodného zákonníka Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky a Cenník služieb												

Účastník (súkromná osoba)	Telefón
Meno a Priezvisko	Číslo OP
Bydlisko	Rodné číslo

Účastník (právnická osoba / SZČO)	Fax
Obchodné meno	IČO
Zastúpený	IČ DPH/DIČ
Sídlo	Bankové spojenie
Telefón	Živnostenský list / Výpis z OR

Adresa zasielania faktúr	Opis elektronickej faktúry
Obchodné meno / Meno a Priezvisko	Elektronická faktúra
Sídlo / Bydlisko	E-mail

Informácie k pripojke	
Adresa pripojenia	Dealer

Špecifikácia služby

Aktivované služby	Optické pripojenie ☐	Televízia tv2go ☐
	Bezdrôtové pripojenie ☒	DualPlay ☐

Optické pripojenie

Parametre produktu	
FiberLine Start ☐	FiberLine Expert ☐
FiberLine Lite ☐	Verejná IP adresa ☐
FiberLine Pro ☐	
Viazanosť zmluvy	
Bez viazanosti ☐	12 mesiacov ☐
	24 mesiacov ☐
Účastník pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava prvé 3 mesiace za polovicu	

Bezdrôtové pripojenie

Parametre produktu	
5G Line Start ☐	5G Line Expert ☐
5G Line Lite ☐	Verejná IP adresa ☐
5G Line Pro ☐	
Viazanosť zmluvy	
Bez viazanosti ☐	12 mesiacov ☐
	24 mesiacov ☐
Spôsob užívania koncového zariadenia	
Zakúpené zariadenie ☐	Vlastné zariadenie ☐
	Prenajaté zariadenie ☐

Formulár ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB a PRENÁJME KONCOVÉHO ZARIADENIA (strana 6.2)										
Číslo zmluvy	2	0	2	5	0	0	2	0	2	1

Televízia tv2go

Parametre produktu	
Aktivované programové balíčky	Balíček Mojich 5 ☐ Balíček Mojich 10 ☐ Balíček Mojich 15 ☐ Balíček Komplet ☐ Balíček Maďarský FREE ☐ Balíček Maďarský ☐ Balíček Poľský FREE ☐ Balíček HBO GO ☐
Ponuka START ☐ Ponuka Základná (Spolu – Šport, Rodina, Voľný čas) ☐ Balíček Šport ☐ Balíček Rodina ☐ Balíček Voľný čas ☐ Balíček HBO ☐ Balíček CINEMAX ☐	
Viazanosť zmluvy	
Bez viazanosti ☐	12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐

DualPlay

Parametre produktu	
DualPlay Start ☐ DualPlay Lite ☐ DualPlay Pro ☐	DualPlay Expert ☐ Verejná IP adresa ☐
Aktivované programové balíčky	Balíček Mojich 5 ☐ Balíček Mojich 10 ☐ Balíček Mojich 15 ☐ Balíček Komplet ☐ Balíček Maďarský FREE ☐ Balíček Maďarský ☐ Balíček Poľský FREE ☐ Balíček HBO GO ☐
Ponuka START ☐ Ponuka Základná (Spolu – Šport, Rodina, Voľný čas) ☐ Balíček Šport ☐ Balíček Rodina ☐ Balíček Voľný čas ☐ Balíček HBO ☐ Balíček CINEMAX ☐	
Viazanosť zmluvy	
Bez viazanosti ☐	12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐
Účastník pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava prvé 3 mesiace za polovicu	

Aktivované Koncové zariadenia/Služby

Koncové zariadenie	
5GHz prípojka	☒ SN: <u>HGQ09H5V9B2</u>
HAG (Home Access Gateway)	☐ SN:
1. Set top box	☐ SN:
2. Set top box	☐ SN:
3. Set top box	☐ SN:
Wifi Router TP-LINK	☐ SN:
Koncové zariadenia zakúpené/prenajaté	
Koncové zariadenia zakúpené ☐	Koncové zariadenia prenajaté/zapožičané ☒
Zapožičané/prenajaté Koncové zariadenie počas celej platnosti zmluvy zostáva majetkom Poskytovateľa. Účastník je si vedomý, že do 14-tich dní po ukončení zmluvy je povinný ho vrátiť Poskytovateľovi na adresu sídla firmy.	

Formulár ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB a PRENÁJME KONCOVÉHO ZARIADENIA (strana 6.3)										
Číslo zmluvy	2	0	2	5	0	0	2	0	2	1

Iné dojednania

Záverečné ustanovenia

Dátum prvého pripojenia			
Zhodný s podpisom tohto formulára zmluvy ☐	Uvedený na preberacom protokole ☐		
Predplatné a zúčtovacie obdobie			
1 mesiac vopred ☐	3 mesiace vopred ☐	6 mesiacov vopred ☐	12 mesiacov vopred ☐
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník nevráti Poskytovateľovi Koncové zariadenie v lehote 14 dní od skončenia nájmu, vznikne Poskytovateľovi, v súlade s bodom 8.5. Osobitných podmienok, právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00€.			
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poškodí, stratí alebo mu bude odcudzené Koncové zariadenie, vznikne Poskytovateľovi, v súlade s bodom 10.2. Osobitných podmienok, právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00€			
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak z dôvodov na strane Účastník dôjde k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím Doby viazanosti zmluvy, vznikne Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00€.			

Celková jednorázová platba s DPH (Aktivácia služby)	/ €
Celková mesačná platba s DPH (Mesačné platby za služby)	/ €

Vyhlasenie Účastníka Vyhlasujem, že som sa riadne oboznámil so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami, ktoré sa zaväzujem dodržiavať a Cenníkom služieb poskytovateľa, nemám voči nim námietky a s ich znením súhlasím a beriem na vedomie, že tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy..		Obchodný zástupca	
		Obchodné meno	Detronics, s.r.o.
		Meno a Priezvisko	Vladimír Kučera
Podpis		Pečiatka	
			

Cenník pre domácnosti a fyzické osoby od 1.1.2025

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTH lokalita A¹⁾

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	20M / 5M	7,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	80M / 20M	11,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro ³⁾	200M / 50M	14,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Expert ³⁾	500M / 100M	18,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		3,00€	-

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTH lokalita B²⁾

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	15M / 5M	7,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	50M / 25M	11,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro	100M / 50M	14,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		3,00€	-

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTB

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	15M / 5M	7,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	50M / 25M	11,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro	100M / 50M	14,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		3,00€	-

BEZDRÔTOVÉ PRIPOJENIE

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Bezdrôtové pripojenie 5GHz bez viazanosti zmluvy s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
5G Line Start	4M / 1M	7,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Lite	8M / 1M	11,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Pro	15M / 2M	14,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Expert ³⁾	20M / 3M	17,90€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
Verejná IP adresa		3,00€	-



Detronics, s.r.o.
 Buzulucká 3
 960 01 Zvolen
 www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
 Fax: +421 45 540 10 81
 Mobil: +421 907 777 748
 E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
 DIČ: 2022960192
 IČ DPH: SK2022960192

Banka:
 VÚB a.s.
 Č.ú.: 2726241953
 Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
 v OR Okresného súdu BB
 Vložka č.: 17588/5
 Registrovaná od: 21.1.2010

Služba Televízia tv2go

Programová ponuka (Balíček)	Cena / mesiac (s DPH)
HD Štart (na 5-tich zariadeniach spolu (STB, smartphone, tablet, PC, atď...))	8,50€
Šport a zábava	4,00€
Rodina	4,00€
Voľný čas	4,00€
Základná (balíčky Šport, Rodina, Voľný čas spolu)	10,00€
Mojich 5 programov	4,00€
Mojich 10 programov	7,70€
Mojich 15 programov	10,00€
HBO	7,50€
CINEMAX	2,00€
Komplet (Všetky TV kanály z Šport, Rodina, Voľný čas, Mojich 5/10/15, HBO a Cinemax)	30,00€
Maďarský FREE	0,00€
Maďarský balík	3,40€
Polský FREE	0,00€
Ponuka (Balíček) nelineárných služieb	Cena / mesiac (s DPH)
Interaktívne funkcie (Pauza na 3hod., záznam 100hod./30 dní, 7 dňový TV archív na všetkých TV kanáloch)	0,00€

DualPlay FTTH lokalita A (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarifý bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	15,30€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	20,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Expert ³⁾ (Fiber Line Expert + HD Štart + Interaktívne funkcie)	24,30€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti

DualPlay FTTH lokalita B (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarifý bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	15,30€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	20,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti

DualPlay FTTB (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarifý bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	15,30€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	20,80€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti

Zriadenia a upgrade služby

Balíčky zariadení pre optické pripojenie	Jednorázový poplatok
Zriadenie prípojky pri programoch s viazanosťou zmluvy na 12 alebo 24 mesiacov	
Pre všetky FiberLine, DualPlay a tv2go programy (FTTB, FTTH) ⁴⁾	20,00€
Zriadenie prípojky pri programoch bez viazanosti zmluvy	
Pre všetky FiberLine, DualPlay a tv2go programy (FTTB, FTTH) ⁴⁾	50,00€

Balíčky zariadení pre bezdrôtové pripojenie (vrátane montáže)	Jednorázový poplatok
Zriadenie prípojky pri programoch bez viazanosti zmluvy	
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)	69,00€
Zriadenie prípojky pri programoch s viazanosťou zmluvy na 12 mesiacov	
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)	49,00€
Zriadenie prípojky a upgrade pri programoch s viazanosťou zmluvy na 24 mesiacov	
5 GHz prípojka – (zriadenie služby)	25,00€
Upgrade z 2,4GHz prípojky na 5GHz prípojku – (zriadenie služby)	15,00€

Koncové zariadenia (Aktivácie prenájmu a predaj)

HAG (VLAN SWITCH) k FTTB	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 a 24 mesiacov	10,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe bez viazanosti	30,00€
ONU Fast Ethernet k FTTH (PON) pripojeniu	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 a 24 mesiacov	10,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe bez viazanosti	50,00€
ONU Gigabit Ethernet k FTTH (PON) pripojeniu	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 a 24 mesiacov	20,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe bez viazanosti	60,00€
Zariadenie k službe Bezdrôtové pripojenie	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov	10,00€
WiFi router AC - Fast Ethernet	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Predaj pri viazanosti zmluvy k službe na 12 a 24 mesiacov viazanosti	10,00€
Predaj pri službe bez viazanosti zmluvy	30,00€
WiFi router AC - Gigabit Ethernet	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Predaj pri viazanosti zmluvy k službe na 12 a 24 mesiacov	20,00€
Predaj pri službe bez viazanosti zmluvy	40,00€
Set Top Box k službe DualPlay	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov	25,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 mesiacov	45,00€
Set Top Box k službe tv2go	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Set Top Box ARRIS s diaľkovým ovládačom (predaj)	75,00€
Diaľkový ovládač k Set Top Boxu (predaj)	15,00€



Prenájom koncových zariadení

Nájom Koncových zariadení k Službe DualPlay, Optické a Bezdrôtové pripojenie		
Zariadenie		Cena / mesiac (s DPH)
HAG, ONU, 5GHz prípojka		0,00€
Nájom Koncových zariadení k Službe DualPlay		
Zariadenie		Cena / mesiac (s DPH)
1. Set Top Box (v domácnosti)		0,00€
2. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€	2,50€ / 1,20€
3. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€	2,50€ / 1,20€
4. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€	2,50€ / 1,20€

Práce a materiál nad rámec ceny prípojky

Materiál a práce k zriadeniu, upgrade a servisu služby		
Materiál metalický	Množstvo	Cena (s DPH)
Patch cord metalický 1m	1ks	1,00€
Patch cord metalický 2m	1ks	2,00€
Patch cord metalický 3m	1ks	3,00€
Patch cord metalický 5m	1ks	5,00€
Ethernet kábel	1m	0,75€
Ethernet konektor	1ks	0,50€
Ethernetová dvojzásuvka na stenu	1ks	5,00€
Spojka RJ45 krono	1ks	5,00€
Spojka RJ45 konektorová	1ks	2,00€
Plastová lišta max 20x20mm	1m	2,00€
Materiál optický	Množstvo	Cena (s DPH)
Patch cord optický 5m	1ks	5,00€
Patch cord optický 10m	1ks	8,00€
Optický kábel	1m	1,00€
Optická pigtail 1m	1ks	3,00€
Ochrana zvaru	1ks	0,50€
Optická zásuvka na stenu	1ks	10,00€
Práce	Množstvo	Cena (s DPH)
Zváranie optických vlákien	1ks	10,00€
Ukladanie plastových lišt u zákazníka	1m	2,00€
Ukladanie kabeláže do lišt	1m	1,00€
Prieraz steny hrúbky max 15 cm (max 10mm vrtákom)	1ks	10,00€
Prieraz steny hrúbky max 30 cm (max 10mm vrtákom)	1ks	20,00€
Zalisovanie ethernet konektora na ethernet kábel	1ks	2,00€
Spojenie dvoch ethernetových káblov krono spojkou	1ks	5,00€

OSTATNÉ

Služba	Jednorázový poplatok
Nastavenie WiFi routera v prevádzke Detronics, s.r.o. (nezakúpeného v Detronics, s.r.o.)	10,00€
Servisný výjazd ⁵⁾ (začatá hodina)	20,00€
Neoprávnená reklamácia služby ⁶⁾	20,00€
Opis elektronickej faktúry	1,50€
Upomienka – zaslaná v piaty deň po skončení doby splatnosti ⁷⁾	1,50€
Odpojenie – v desiaty deň po zaslaní upomienky ⁷⁾	0,-€
Znovu pripojenie – po uhradení dlžnej čiastky ⁸⁾	10,00€
Pokuta pri nevrátení prenájatého Koncového zariadenia	100,00€
Pokuta pri nedodržaní doby viazanosti	100,00€

Programy Služby Internet sú určené pre štandardný prístup do internetu ako alternatíva FLAT DSL programov. Programy Wifi on – line a 5G Line sú určené pre rodinné domy, kde na jednu anténu sa pripája jedna domácnosť. Programy HomeNet sú určené pre zákazníkov v panelákových ethernet rozvodoch. Programy FiberLine sú určené pre zákazníkov pripojených do Optickej siete Detronics. Pri všetkých programoch môže dôjsť k dynamickej agregácii. Zúčtovacie obdobie všetkých programov je od prvého do posledného dňa v mesiaci. Tarifu (cenu) je možné platiť bankovým prevodom a v hotovosti na prevádzke firmy. O dostupnosti jednotlivých programov vo vašej oblasti sa vopred informujte.

- 1) Programy dostupné v lokalitách Krupina, Zvolen, Sliač, Kováčová, Očová, Zvolenská Slatina, Klokoč, Pliešovce, Čekovce, Hontianske Nemce, Senohrad a Sebechleby. Konkrétne pokrytie ulíc si overte na stránke http://www.detronics.sk/?pokrytie_overenie-dostupnosti.html, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 2) Programy dostupné v lokalitách Lučenec, Lieskovec, Baková Jama, Dobrá Niva, Ostrá Lúka a Zolná. Konkrétne pokrytie ulíc si overte na stránke http://www.detronics.sk/?pokrytie_overenie-dostupnosti.html, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 3) Dostupnosť tohto programu si overte na stránke <http://www.detronics.sk>, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 4) V cene pripojky je:
 - technológia FTTB – 1x navštívanie prechodu do bytu, vŕhanie pripraveného ethernetového kábla do bytu, pripojenie WiFi routera, spustenie služby.
 - technológia FTTH – byt: pripojenie ONU (optický prevodník/router) optickým patch cord do predpripravenej optickej zásuvky v byte, spustenie služby. Dĺžka optického kábla max. 5m.
 - technológia FTTH – rodinný dom: vzdĺžne privedenie optického kábla zo stĺpa do domu, pripojenie ONU (optický prevodník/router), spustenie služby. 1x vŕhanie. Dĺžka optického kábla maximálne 100m.
 Všetky ostatné montážne práce a materiál mimo tu uvedených sú spoplatnené podľa cenníka.
- 5) Výjazd vyžiadaný zákazníkom netykajúci sa reklamácie služieb a reklamácie zaradení dodaných našou spoločnosťou
- 6) Pokiaľ bolo zistené, že nefunkčnosť služby je zavinená zo strany zákazníka (napr. poškodený, zavinený alebo prestavený počítač, mechanické poškodenie zariadení u zákazníka, resetnuté zariadenie zákazníkom...)
- 7) V prípade, že nebude uhradená faktúra, prípadne faktúry za príslušné fakturačné obdobie
- 8) Uplatňuje sa v prípade pozastavenia služby z dôvodu neuhradenia faktúry na viac ako 30 kalendárnych dní

Tento cenník je súčasťou každej zmluvy. Informácie ohľadne cien, zmien, zliav v cenníku je možné získať na prevádzke firmy Detronics, s.r.o. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, telefonicky na čísle 045/ 5401080 alebo na internetovej stránke www.detronics.sk.



Detronics, s.r.o.
 Buzulucká 3
 960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
 Fax: +421 45 540 10 81
 Mobil: +421 907 777 748
 E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
 DIČ: 2022960192
 IČ DPH: SK2022960192

Banka:
 VÚB a.s.
 Č.ú.: 2726241953
 Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
 v OR Okresného súdu BB
 Vložka č.: 17588/S
 Registrovaná od: 21.1.2010

Príloha č.1 k Cenníku poskytovaných služieb:

**Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady
2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

a. Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:

- bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii 5GHz rovná hodnote 65 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- optickej technológie rýchlosť rovná hodnote 75 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

b. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Klient môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti pri bezdrôtovej technológii je 80 % a pri optickej technológii je 85 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

c. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako Prenosová rýchlosť Download a Upload. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

d. Pre overenie dosahovaných rýchlostí sa odporúča použiť merač rýchlosti na webovom sídle Úradu pre Reguláciu Elektronických Komunikácií a Poštových služieb <https://www.meracinternetu.sk/sk/test> . Pred spustením testu rýchlosti je potrebné zabezpečiť odpojenie všetkých ostatných zariadení od prípojky internetu a zastaviť prípadný prebiehajúci dátový upgrade aplikácií a operačného system počítača, na ktorom bude prebiehať test.

e. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť aj využívanie dátovo náročnejších obsahov.

f. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).

g. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Klient pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu



Detronics s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VUB a.s.
Ču: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

- jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Klienta od prístupového bodu – čím ďalej je Klient, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Klientov zapojených na prístupovom bode; čím viac Klientov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Klientov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

h. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

i. Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby 5G Line Pro na bezdrôtovej technológii (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3hodiny a 6 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 13 minút, súbor o veľkosti 20 MB za 22 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 6 sekúnd.
- Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5,6 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby 5G Line Pro na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3hodiny a 59 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 16 minút a 40 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 29 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 7 sekúnd.
- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby FiberLine na optickej technológii (50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 27 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2 minuty, súbor o veľkosti 20 MB za 3 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
- Pri Bežne dostupnej rýchlosti 42,5 Mbit/s (85% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby FiberLine na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 31 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2 minuty a 12 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 3,8 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

j. Klient má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na jeho umiestnenie alebo umiestnenie poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom



jeho služby prístupu k internetu.

k. Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu a sú považované za parametre kvality poskytovanej Služby.

l. V prípade trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov kvality poskytovanej Služby, obmedzenia práv Klienta podľa bodu j. tejto Prílohy, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzatvorenú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 a za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy má Klient nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie. Sťažnosť sa podáva telefonicky na zákazníckej linke od 8:00 do 20:00 každý deň, alebo elektronicky na info@detronics.sk. Poskytovateľ sťažnosť vybaví do 5-tich pracovných dní od jej podania, o čom bude Klienta informovať telefonicky. Pri sťažnosti podanej elektronicky, zašle Poskytovateľ odpoveď následne aj elektronicky. V prípade nevyriešenia sťažnosti v stanovenom termíne, alebo ak Klient nebude s výsledkom riešenia súhlasiť, má právo podať reklamáciu. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku uvedeného vo Všeobecných Podmienkach.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobit: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VUB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

Detronics, s.r.o., Buzulucká 3, 960 01 Zvolen IČO: 45 318 565, zapísaná v registri Okresného súdu Banská Bystrica vo vložke č. 17588/S vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto Všeobecné podmienky ("Podmienky") na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby "Prístupu do siete Internet" a "Digitálnej Televízie".

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov:

1.1. Spoločnosť Detronics, s.r.o. je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby na základe všeobecného povolenia č. VP-1/2014 TÚSR vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len "Úrad").

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Detronics, s.r.o. (ďalej len Poskytovateľom) a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. "Poskytovateľ" je osoba s oprávnením na poskytovanie verejnej dostupných elektronických komunikačných sietí a služieb. Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy je podnikom podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

1.3.2. "Účastník" je osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu.

Pred účinnosťou týchto podmienok bol Účastník nazývaný aj Klient.

1.3.3. "Zmluva" je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpisom Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.4. "Podmienky" sú tieto "Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení".

1.3.5. "Osobitné podmienky" sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Podmienkami.

1.3.6. "Formulár" je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení a prenájme Koncového zariadenia".

1.3.7. "Zmluvné dokumenty" sú Podmienky a Formulár ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.8. "Elektronická komunikačná sieť" (ďalej len "Sieť") je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájajúce alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

1.3.9. "Elektronická komunikačná služba" (ďalej len "Služba") je služba obvykle poskytovaná za odplatu prostredníctvom siete, ktorá zahŕňa službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu alebo službu pozostávajúcu úplne alebo prevažne z prenosu signálov, napríklad prenosové služby používané na poskytovanie služieb komunikácie strojom (M2M) a na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu alebo vykonávanie redakčnej kontroly obsahu prenášaného pomocou siete a služieb.

1.3.10. "Verejná sieť" je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos informácií medzi koncovými bodmi siete.

1.3.11. "Sieť Poskytovateľa" je Verejná sieť Poskytovateľa, na ktorej poskytuje Službu pripojeným Účastníkom za Odplatu.

1.3.12. "Systém" je súhrn fyzicky a logicky prepojených zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.13. "Sieť Internet" je medzinárodná verejná elektronická komunikačná sieť na prenos dát.

1.3.14. "Pripojením" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka k Sieti Poskytovateľa, kedy Účastník má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Siete Poskytovateľa.

1.3.15. "Prístupom do siete Internet" sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát prostredníctvom Siete Poskytovateľa, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a

názov je vymedzený v platnom Cenníku podľa typu zvoleného programu služieb.

1.3.16. "Digitálna Televízia" je služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Účastníkov k Programovým službám alebo ďalším zvukovým, obrazovým alebo zvukovo-obrazovým informáciám určených na príjem verejnosťou.

1.3.17. "Odplata za poskytovanie Služby" je odplata za plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platného Cenníka.

1.3.18. "Cenník" je sadzobník jednotlivých zložiek Odplaty za poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, ktorý je vyhlásený Poskytovateľom, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.19. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.20. "Obdobie" je jeden mesiac, jeden štvrťrok, jeden polrok alebo jeden rok. Myslí sa tým každý mesiac začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom mesiaci, alebo každý štvrťrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom štvrťroku, alebo každý polrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom polroku, alebo každý rok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom roku.

1.3.21. "Programová služba" je služba primárne hospodárskej povahy, ktorá je zameraným časovým usporiadaním programov a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzavretý, simultánne prijateľný celok, a ktorá je poskytovaná vysielateľom na účel informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť.

1.3.22. "Obsah" sú Programové služby, pričom poskytovateľom Programových služieb a nositeľom všetkých práv je spoločnosť Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha.

1.3.23. "Balíček" je súbor rozhlasových a/alebo televíznych Programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Rozdelenie rozhlasových a televíznych Programových služieb do jednotlivých Balíčkov danej služby realizuje spoločnosť Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha. Špecifikácia jednotlivých Balíčkov je uvedená v Programovej ponuke.

1.3.24. "Porucha" je stav, kedy Účastník nemôže plne využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému.

1.3.25. "Zákonom" sa rozumie zákon č. 452/2021 o elektronických komunikáciách.

1.3.26. "Doba viazanosti Zmluvy" predstavuje minimálnu záväznú dobu trvania zmluvy.

1.3.27. "Zákaznícka zóna" je časť Webového sídla Poskytovateľa, ktorá je prístupná Účastníkom po prihlásení priradeným menom a heslom a kde sú Účastníkovi poskytované informácie k aktívnym službám.

1.3.28. "Koncové zariadenie" pripojené k Sieti poskytovateľa realizované metalickým vedením alebo optickým vedením, alebo prostredníctvom rádiových vln, pričom pripojenie je nepriame, ak je medzi koncové zariadenie a koncový bod siete umiestnené iné zariadenie.

1.3.29. "Bezpečnostný incident" je udalosť, ktorá má reálny nepriaznivý účinok na bezpečnosť siete alebo služieb.

1.4. Popis poskytovanej Služby

1.4.1. Služba Prístup do siete Internet je verejná služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Siete Poskytovateľa na báze verejnej elektronickej služby prenosu dát. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Prístup do siete Internet je umožnenie Účastníkovi pripojenie jeho telekomunikačného zariadenia ku Sieti Poskytovateľa.

1.4.2. Služba Digitálna Televízia je služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom siete Poskytovateľa na báze prenosu zvuku a/alebo obrazu. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Digitálna Televízia je zabezpečenie prístupu Účastníka k službe retransmisie prevádzkovej spoločnosťou Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha, t.j. zabezpečenie prístupu k programovým službám v závislosti od Účastníkom zvoleného predplatného Balíčka.

1.4.3. Služba Prístup do siete Internet a Služba Digitálna Televízia môžu byť tvorené doplnkovými službami akými sú napr., Služba VOD, elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, a to v prípade, že Poskytovateľ služby poskytuje automaticky k Službe Prístup

do siete Internet a Službu Digitálna Televízia alebo sa s Účastníkom na ich poskytovanie dohodne v Zmluve.

1.5. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovné ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý prejaví záujem o elektronické komunikačné služby Poskytovateľa, a ktorý splní podmienky, ktoré sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplyva nič iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo

2.2.2. jej poskytovanie je možné len vynaložením neprimerane vysokých nákladov, alebo

2.2.3. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo Poskytovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo

2.2.4. záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní služieb, alebo

2.2.5. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať.

2.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná Informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, u jej obchodných zástupcov alebo na Internete.

2.4. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Banskobystrického kraja, kde sa nachádza jeho elektronická komunikačná sieť. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia siete Poskytovateľa.

2.5. Poskytovateľ poskytuje Službu v rovnakom rozsahu a cene aj pre Účastníkov so zdravotným postihnutím.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

3.1.1. Záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie pre Účastníka k Sieti Poskytovateľa prostredníctvom ethernetového alebo optického kábla, prípadne rádiového zariadenia, zriadiť službu Digitálnej televízie a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovné uvedené v Zmluve,

3.1.2. záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

4. Povinnosti Poskytovateľa

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie kompletnej inštalácie pripojenia, to znamená zabezpečenie celkovej technickej podpory vrátane úpravy počítača Účastníka, alebo celej jeho siete prípadne úpravy jeho siete podľa nárokov Účastníka a možností Poskytovateľa, ako aj kabeľáže a jej vhodného spôsobu upevnenia a celkovej podpory, je Poskytovateľ povinný poskytnúť ju vždy len na základe podpísania platného dodatku k danej zmluve.

4.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Odplatu za Službu dohodnutú Zmluvou prípadne Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach a v Zákone.

4.3. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie a bezpečnostného incidentu.

4.4. Poskytovateľ je povinný udržiavať sieť Poskytovateľa v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU.

4.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarte a kvalite.

4.6. Poskytovateľ je povinný obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ na základe bodu 8.2. Podmienok dočasne prerušil alebo

obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dňovej sumy na účet Poskytovateľa.

4.7. Poskytovateľ je povinný akékoľvek požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

4.8. Poskytovateľ je povinný oznámiť každú zmenu zmluvných podmienok Účastníkovi v papierovej alebo e-mail forme, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy.

4.9. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

4.10. Ak Účastník pri podpise Zmluvy preukáže zdravotné postihnutie, je mu poskytnutá zľava 20% z ceny inštalácie pripojenia.

4.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v elektronickej forme alebo bez poplatku v papierovej forme na základe voľby Účastníka.

4.12. Poskytovateľ je povinný, ak sa dozvie, že existuje konkrétna závažná hrozba Bezpečnostného incidentu vo verejných sieťach alebo verejne dostupných službách a Účastník môže byť dotknutý Bezpečnostným incidentom, informovať Účastníka o ochranných a nápravných opatreniach, ktoré môže Poskytovateľ alebo Účastník prijať.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaných službách, ktoré nezávisia.

5.2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa článku 7 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.3. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.2. Podmienok bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Poskytovateľ zodpovedný, je Poskytovateľ oprávnený uskutočniť na základe žiadosti Účastníka a za odplatu a na náklady Účastníka.

5.4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, alebo telefonicky.

6. Práva a povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

6.2. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zákonom, Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

6.3. Účastník je povinný platiť za Službu a všetky ostatné peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy, alebo na základe predloženej faktúry.

6.4. Účastník sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akýchkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.4.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.4.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými

zlovoľnými krokmi; alebo

6.4.4. posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty ("spamming"), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,

6.4.5. súčasné pripojenie viacerých užívateľov respektive počítačov zapojených do lokálnej siete alebo svojvoľne si predlžovať kábel a fahat



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 91
Mobil: +421 907 777 746
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka
VUB a.s.
Č.ú.: 2726241953
kod banky: 0200

Spoľnosť je zapísaná
v OR Úkresného súdu BB
Vlažka L. 17589/S
Registračná od: 21.1.2010

na iné miesto či lokalitu, ako mu bolo pripojenie zariadené, pokiaľ to nemá vo formulári k danej zmluve pri výbere Služby definované inak. Inak Účastník sa zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikne a Poskytovateľ má právo s okamžitou platnosťou rozviazať zmluvný pomer.

6.5. Účastník je povinný dbať na to, aby na zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akýchkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v priestoroch Účastníka, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu Poskytovateľom z týchto priestorov a je povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť, vrátane úšľáhu zisku.

6.6. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy pred prípadne počas výkonu Servisu alebo akýchkoľvek zásahov technikov Poskytovateľa do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.

6.7. Účastník je povinný používať iba komunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.

6.8. Účastník má právo najmä:

6.8.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

6.8.2. na poskytovanie služby za podmienok stanovených v Zmluve, v Podmienkach a v Osobitných podmienkach,

6.8.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých z dôvodov iných ako na strane Účastníka,

6.8.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Odplaty za poskytovanie Služby alebo na vrátenie pomerej časti celkovej Odplaty za poskytovanie Služby za čas neposkytovania Služby v prípade zavinienia Poskytovateľom v súlade s Podmienkami,

6.8.5. ukončiť zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom,

6.8.6. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby maximálne však na 6 mesiacov v jednom kalendárnom roku. V prípade, že Účastník požiada o prerušenie poskytovania Služby počas trvania doby viazanosti Zmluvy, doba viazanosti Zmluvy sa mu predlží o dobu prerušenia poskytovania Služby,

6.8.7. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby počas doby viazanosti Zmluvy najskôr po uplynutí jednej polovice doby viazanosti Zmluvy,

6.8.8. na nahliásenie poruchy a sťažnosti na zníženie kvality poskytovanej Služby telefonicky na zákaznícku linku HotLine od 8:00 do 20:00 každý deň, alebo elektronicky na info@detronics.sk, prípadne pomocou kontaktného formulára na webovom sídle Poskytovateľa.

6.8.9. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamacie Účastníka, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva.

6.8.10. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Poskytovateľ neoznámí výsledok prešetrenia reklamacie podľa § 91 Zákona, a to do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamacie podľa § 91 Zákona.

6.9. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok.

7.5. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkových prístupových údajov Účastníkom tretej osobe, ktoré sú mu definované a ktorých utajenie je povinný zabezpečiť.

7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zamedzením prístupu k webovému sídlu, ktorého adresa je uvedená v príkaze súdu alebo NBÚ podľa osobitného predpisu.

7.8. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme alebo ak je to potrebné na riešenie Bezpečnostného incidentu.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa a to z dôvodu vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívanie Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upozornenia písomnou alebo mailovou formou zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúceho takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.4. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa bodu 8.3. iba po predchádzajúcom náležitom upozornení, po uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka.

8.5. Poskytovateľovi patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, ak Poskytovateľ preruší alebo obmedzí poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.6. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zálohy podľa platného Cenníka. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Účastník s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmkoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Účastníkovi.

8.7. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.8. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.9. Poskytovateľ má právo odmietnuť žiadosť o dočasné prerušenie poskytovania Služby, pokiaľ nemá Účastník vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi.

8.10. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu peňažnému záväzku Účastníka písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak je aj napriek písomnej výzve Poskytovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Poskytovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
950 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tele: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VUB a.s.
č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registračná od 21.1.2010

8.11. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov

8.11.1. kontaktné údaje zodpovednej osoby – gdpr@detronics.sk;

8.11.2. účely spracúvania osobných údajov:

8.11.2.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu (prípadne adresa inštalácie, adresa doručovania písomností, ak nie sú totožné), rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavretie a plnenie zmluvy, právny základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba;

8.11.2.2. telefónne číslo – účelom spracúvania je vykonávanie priameho marketingu, právny základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa;

8.11.3. príjemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, účtovníka, servisného technika, technickej podpory, registrátora domén, poskytovania televízie, ďalej Slovenská pošta, a. s.;

8.11.4. Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;

8.11.5. doba uchovávaní osobných údajov – 10 rokov od zániku zmluvy;

8.11.6. Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov;

8.11.7. Účastník má právo podať návrh na začatie konania;

8.11.8. poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, Účastník údaje nie je povinný poskytnúť, ak údaje neposkytne, zmluva nebude uzavretá;

8.11.9. Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platiach za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

9.2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Poskytovateľovi právo vystaviť faktúru na zaplatenie danej platby Odplaty za poskytované Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

9.3. V prípade, ak Účastník neodberá faktúru (poštou / mailom) od Poskytovateľa ani do 15. dňa od začiatku príslušného Obdobia, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť Poskytovateľovi.

9.4. Ak je vo Formulári uvedená Doba viazanosti Zmluvy / minimálna doba trvania Zmluvy /, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú vo Formulári. Účastník získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.

9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Účastník uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške zníženej o sumu poskytnutej zľavy spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto znížené sumy jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.

9.6. Ak Zmluva nebude, z dôvodov na strane Účastníka, trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca poskytnutú zľavu, ak mu Poskytovateľ do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi stratu poskytnutej zľavy, v dôsledku čoho, je Účastník povinný doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet súm zliav, o ktoré boli znížené všetky platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služby, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.7. Ak Zmluva nebude, z dôvodov na strane Účastníka, trvať po dobu viazanosti zmluvy k príslušnému programu dohodnutú v Zmluve alebo Cenníku zmluvná pokuta, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie tejto zmluvnej pokuty Účastníkom, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.8. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa čl. 7. Podmienok, má Poskytovateľ za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.

9.9. V prípade omeškania Účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Poskytovateľ faktúrovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0.05% z dižnej sumy za každý deň omeškania.

9.10. Poskytovateľ má nárok na odplatu za znovupripojenie podľa Cenníka, ak bolo Účastníkovi pozastavené poskytovanie služieb podľa bodov 8.2. a 8.3 Podmienok.

9.11. Poskytovateľ vystavuje faktúru v elektronickej forme alebo papierovej forme. Ak si Účastník zvolí elektronicke formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval cenu služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Poskytovateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadá o vyholovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Poskytovateľ odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Poskytovateľ Účastníkovi v Zákaznickej zóne na svojom webovom sídle. Sprístupnenie je podmienené použitím prídeleného Bezpečnostného údaje. Ak je s Účastníkom využívajúcim viacero Služby dohodnuté zasielanie spoľocenej faktúry a Účastník požiadá o zmenu formy faktúry, Poskytovateľ uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Reklamáciu si Účastník uplatňuje písomne alebo mailovou formou.

10.2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť vystavenej faktúry, správnosť fakturovanej sumy Odplaty alebo závädy poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, alebo do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania a prešetrovania kvality poskytnutej Služby nemá v zmysle zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy.

10.3. Ak sa v niektorom zúčtovacom období nepretržite prerušil poskytovanie Služby na čas dlhší ako 12 hodín od nahlásenia Poruchy Účastníkom a pokiaľ Poskytovateľ za toto prerušenie zodpovedá, má Účastník nárok na pomerné zníženie Odplaty. Toto právo si musí Účastník uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká.

10.4. Služba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

10.5. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v bode 10.2. a 10.3. Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu vyhovieť.

10.6. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí do 30 dní odo dňa jej doručenia a písomne oznámi výsledok šetrenia Účastníkovi v tomto termíne. V opačnom prípade sa reklamácia považuje za uznanú.

10.7. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. O tomto predĺžení je poskytovateľ povinný Účastníka informovať najneskôr v posledný deň pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

10.8. Ak si Účastník zvolí spôsob, ktorým ho má Poskytovateľ informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, Poskytovateľ mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom. To platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrovanie reklamácie.

10.9. Oznámenie o výsledku prešetrovania reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie podniku.

10.10. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Poskytovateľa uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

10.11. V prípade, že Účastník nesúhlasí s vybavením reklamácie, má právo ako Účastník, ktorý je spotrebiteľ podľa osobitného predpisu využiť alternatívne riešenie sporov podľa §126 Zákona a ako Účastník, ktorý nie je spotrebiteľ využiť mimosúdne riešenie sporov podľa §127 Zákona, pričom návrh predloží Úradu najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, alebo mámeho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa §91 ods. 2 Zákona.

11. Mlčanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Forma právnych úkonov

12.1. Pre uzatvorenie, zmenu alebo zrušenie Zmluvy alebo iné právne úkony sa vyžaduje písomná forma.

13. Komplexná Zmluva

13.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky Zmluvné dokumenty.

13.2. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, alebo s minimálnou dobou viazanosti vyznačenou vo formulári Zmluvy.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak.

14.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa § 87 ods. 5 Zákona, a to ak Účastník:

14.3.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti,

14.3.2. nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

14.3.3. pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

14.3.4. opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,

14.3.5. opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb alebo ak podstatne poruší podmienky zmluvy o poskytovaní, pričom podstatným porušením podmienok zmluvy o poskytovaní je zneužitie služby spočívajúce v umožnení využívania služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov skúšiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi.

14.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.

14.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde k ukončeniu jeho činnosti v oblasti v ktorej Účastník odoberá od Poskytovateľa elektronické komunikačné služby, dá Účastníkovi túto skutočnosť vedomie písomne 3 mesiace dopredu.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného

15.1.1. Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,

15.1.2. novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a

15.1.3. Poskytovateľom, ako poskytovateľom Služby.

15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné Odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok.

15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Cenníka zo strany Poskytovateľa podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Cenníka, s ktorými bol Účastník oboznámený spôsobom vyplývajúcim z bodov 16.2. a 16.3. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Cenníka

16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka zmluvné Podmienky a/alebo Cenník za poskytovanie Služby, o čom Účastníka upovedomí podľa bodu 4.8. Podmienok písomne alebo e-mailom aspoň 1 mesiac vopred a zároveň Účastníka informuje o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak neakceptuje zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená.

16.2. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohoto bodu, ak ide o zmeny zmluvy v poskytovaní služieb, ktoré

16.2.1. sú výhradne v prospech Účastníka,

16.2.2. sú výlučne administratívneho charakteru,

16.2.3. nemajú na Účastníka negatívny vplyv, alebo

16.2.4. vyplývajú z osobitného charakteru.

16.3. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Cenníka tak, že sa zníži sadzba niektorých zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Cenníka na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, je Poskytovateľ povinný o tejto zmene upovedomiť Účastníka podľa bodu 16.1. Podmienok. Poskytovateľ má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej ceny, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Cenníka.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomností, ktoré je Poskytovateľ alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zmluvy, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČDPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

17.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. Splnomocnenej osobe), ak:

– prijímateľ odprel prijatie zásielky alebo

– zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote alebo

– nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej vo Formulári zistiť a dopostanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. Splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.

18.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.

18.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Formulári.

18.4. Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý menom Poskytovateľa uzavrie s Účastníkom Zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy priamo zamestnancami Poskytovateľa sa vyhotoví 2 (dve) vyhotovenia.

18.5. Účastník podpisom na Formulári potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

18.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou Detronics, s.r.o. vo Zvolene a nadobúdajú účinnosť od 1.8.2022.

OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania verejnej služby a ďalších služieb
prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – nájom
Koncových zariadení

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť Detronics, s.r.o., so sídlom Buzulucká 3, 96001 Zvolen, IČO: 45318565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 17588/S (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) v rozsahu licenčii, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) oprávnená poskytovať verejné služby a zároveň je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.

1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami ako Účastníkmi týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Tieto Podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto Podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok. Predmetom týchto Podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Podmienok.

2. Definícia pojmov

2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definované nižšie rozumie:

2.1.1. „**Faktúra**“ – daňový doklad vystavený Poskytovateľom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi.

2.1.2. „**Koncové zariadenie**“ – telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa v užívaní Účastníka na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je 5GHz zariadenie, HAG, ONT a Set top box (STB).

2.1.3. „**Nájomca**“ – fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Účastník.

2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ – zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Účastníkovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Účastník predmetné Koncové zariadenie od Poskytovateľa prevezme a zaviazá sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v Nájomnej zmluve a týchto Podmienkach.

2.1.5. „**Nájomné**“ – cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Účastníkom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Formulára príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**ONT**“ (Optical Network Terminal) – optický elektrický prevodník umožňujúci prepojiť počítač Účastníka alebo Set top box pomocou ethernetového kábla so Sieťou.

2.1.7. „**HAG**“ (Home Access Gateway) – telekomunikačné zariadenie pre kombináciu služieb.

2.1.8. „**5GHz zariadenie**“ – zariadenie pre pripojenie Účastníka do bezdrôtovej siete Poskytovateľa.

2.1.9. „**OZ**“ – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.10. „**Podmienky**“ – tieto osobitné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa – nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy, Zmluvy.

2.1.11. „**Porucha Koncového zariadenia**“ – stav, ktorý znemožňuje Účastníkovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Účastníkom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.12. „**Preberací protokol**“ – písomný dokument na základe ktorého Účastník potvrdí prevzatie Koncového zariadenia.

2.1.13. „**Prenajímateľ**“ – Poskytovateľ.

2.1.14. „**Set top box**“ – Koncové zariadenie umožňujúce dekódovanie Programových služieb.

2.1.15. „**Všeobecné podmienky**“ – všeobecné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.1.16. „**Formulár**“ je tlačivo označené ako „Formulár zmluvy o pripojení a prenájmu Koncového zariadenia“.

2.1.17. „**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpísaním Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené točným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Účastníka sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

NÁJOMNÁ ZMLUVA

3. Predmet a účel Nájomnej zmluvy

3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.2. Poskytovateľ prenecháva Účastníkovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využívania Služby zo strany Účastníka.

3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

4. Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

4.1. Nájomná zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako poslednú a týmito okamihom Nájomná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu trvania Zmluvy.

5. Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.

5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Účastníkovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Účastníkovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.

5.3. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.

5.4. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku.

6. Zánik Nájomnej zmluvy

6.1. Nájomná zmluva zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá; b) dohodou zmluvných strán; c) výpoveďou; d) odstúpením; e) zánikom Zmluvy.

6.2. Nájomnú zmluvu na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie sú zmluvné strany oprávnené vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.

6.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.4. Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy zo zákonných alebo v Nájomnej zmluve a Podmienkach uvedených dôvodov. Účastník má právo odstúpiť od Nájomnej Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Koncové zariadenie odovzdá Účastníkovi v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu a zabezpečí Účastníkovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním Koncového zariadenia. Poskytovateľ je povinný odovzdať Účastníkovi Koncové zariadenie najneskôr pri vykonaní inštalčných úkonov podľa Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

7.3. Poskytovateľ má právo na zaplatenie Nájomného v súlade s Podmienkami, Nájomnou zmluvou a Cenníkom.

7.4. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Koncovom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, a to v súlade s Podmienkami.

8. Práva a povinnosti Účastníka

8.1. Účastník je povinný užívať Koncové zariadenie len na dohodnutý účel.

8.2. Účastník sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.3. Účastník sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne.

8.4. Účastník sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach.

8.5. Účastník sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenie v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. V prípade omeškania Účastníka s odovzdaním Koncového zariadenia je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej vo Formulári alebo v Cenníku.

8.6. Účastník sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu umiestnenia Koncového zariadenia, bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny;

8.7. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Nájomnou Zmluvou;

8.8. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce z Nájomnej zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

9. Nájomné

9.1. Pokiaľ nie je v Nájomnej zmluve uvedené inak, Nájomné je stanovené v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

9.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Účastníkom jednostranne zmeniť výšku Nájomného, musí však zmenu výšky Nájomného oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny výšky Nájomného.

9.3. Nájomné je Poskytovateľom vyúčtované po skončení účtovacieho obdobia faktúrou spolu s Cenou za Službu ako súčasť Ceny za Službu, ak nie je dohodnuté inak. Pre spôsob platenia nájomného sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok.

9.4. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa Účastník zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.

10. Zodpovednosť za škodu a zmluvnú pokutu

10.1. Účastník tiež zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody na Koncovom zariadení z dôvodov porušenia povinností Účastníka.

10.2. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej vo Formulári alebo v Cenníku. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

11. Doručovanie

11.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručení opis tejto listiny.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.9.2018.

12.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Nájomnej zmluvy.

12.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Nájomnou zmluvou, ktoré však Nájomná zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Nájomnej zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Nájomnej zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Nájomnej zmluvy.

12.5. Nájomná zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.6. Ak z Nájomnej zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Nájomnú zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboch zmluvnými stranami.

12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy a z týchto Podmienok môže Účastník so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na iné osoby. Účastník uzatvorením Nájomnej zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.