
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB 01/2025

Poskytovateľ: LAN Systems, s.r.o.

so sídlom: Bajkalská 22

821 09 Bratislava

IČO: 36 674 745

IČ DPH: SK 2022244851

Zapísaná: Mestský súd Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 42276/B

zastúpená: Branislav Šusta – konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Zákazník: Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo

So sídlom: Nám. slobody 6943/11, P.O.Box 7, 811 06 Bratislava

IČO: 52 113 680

DIČ: 2120894028

Zapísaná: Register organizácií, Štatistický úrad Slovenskej republiky

zastúpená: prof. Ing. Robert Redhammer, PhD., predseda výkonnej rady

(ďalej len „Zákazník“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu“):

Čl. I

Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Zákazníka službu Mesačná správa Next Generation Firewallu (NGFW) a sieťových zariadení a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

Čl. II

Popis Poskytnutých služieb a ich rozsah

- (1) Mesačná správa NGFW a sieťových zariadení

Spravované zariadenia:

- 1 x NGFW Fortigate, 3 x switche, 8 x WIFI AP, 1 x WIFI Controler, 1 x NPS server

Rozsah správy NGFW a sieťových zariadení:

- pravidelná vzdialená mesačná prehliadka stavu zariadení,
- aktualizácia softvéru a firmvéru,
- kontrola stavu firewallu,
- monitoring dostupnosti spravovaných zariadení,
- odozva do 4 hodín v prípade kritických porúch,
- správa WIFI prístupov a SSID,
- správa servera NPS.

(2) Rozšírenie - mesačná SIEM WAZUH pre sieťové zariadenia, 1 x mesačne skenovanie zraniteľností na sieti:

- zjednotená ochrana XDR a SIEM pre sieťové zariadenia nástrojom WAZUH,
- nastavenie a správa notifikácií kybernetických hlásení NGFW Fortigate,
- 1 x mesačne skenovanie siete na výskyt zraniteľností na pripojených zariadeniach s nástrojom na vyhľadávanie zraniteľností na sieti,
- mesačná správa je na zariadenia 1 x NGFW Fortigate, 3 x switche, 8 x WIFI AP, 1 x WIFI Controller, 1 x NPS server.

(3) Náhradné diely a spotrebný materiál budú fakturované zvlášť. Inštalácie a implementácie nových IT zariadení a IT riešení sa budú vykonávať na žiadosť Zákazníka so súhlasom Zákazníka.

(4) V rámci zmluvy s viazanosťou na 36 mesiacov budú v cene mesačnej správy bez jednorazových konfiguračných prác vykonané práce:

- nasadenie a sprevádzkovanie Next Generation Firewallu (NGFW), ktoré budú predmetom osobitnej objednávky Zákazníka,
- segmentácia siete pomocou VLAN pre používateľov, návštevníkov, sieťový manažment a poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti používateľom pri tejto zmene,
- nastavenie a zabezpečenie prístupu k počítačovej sieti používateľom WIFI a používateľom so sieťovým káblom s 802.1x,
- výmena súčasných switchov za pasívne chladené switche resp. switche podľa výberu Zákazníka s príslušnou konfiguráciou a nastavením,
- výmena súčasných WIFI zariadení za zariadenia odporúčané Poskytovateľom, ak sa táto výmena ukáže ako opodstatnená,
- vypracovanie dokumentácie zrealizovaného riešenia.

Čl. III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- (1) Zákazník je povinný umožniť Poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov z tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (2) Všetky informácie súvisiace s touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- (3) Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal k softvéru, ktorého sa Poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softvéru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softvéru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- (4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy.
- (5) V prípade, že sa Zákazník dozvie o potrebe vykonania Poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- (6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní Poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.
- (7) Zákazník zodpovedá za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií, ktoré sa nachádzajú na a/alebo v zariadeniach, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (8) Poskytovateľ je povinný upozorniť Zákazníka na možnosť straty údajov a umožní Zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- (9) Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto zmluvy, ako aj všetky informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s jej plnením, sú dôverné a nepodliehajú sprístupneniu tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- (10) Ustanovenie odseku čl. III ods. 9 tejto článku sa nevzťahuje na povinnosť zmluvnej strany zverejniť túto zmluvu alebo jej časť podľa príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a zákona č. 546/2010 Z. z. o registri zmlúv v znení neskorších predpisov.
- (11) Zverejnenie zmluvy v rozsahu vyžadovanom zákonom sa nepovažuje za porušenie povinnosti zachovávať dôvernosť.

Čl. IV

Zodpovednosť za škodu

- (1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Zákazníka podľa tejto zmluvy (čl. III tejto zmluvy).
- (2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že Zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III ods. 8 tejto zmluvy, hoci ho na to Poskytovateľ upozornil.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu spôsobenú podľa tejto zmluvy.
- (4) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek hmotného substrátu (najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru).
- (5) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo ním poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení Zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvére alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli Poskytovateľom poškodené, Poskytovateľ nezodpovedá.
- (6) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.

Čl. V

Trvanie zmluvy

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.05.2028.
- (2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba je pre obe Zmluvné strany dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená.
- (3) V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana jednostranne ukončí túto zmluvu pred uplynutím dohodnutej doby jej trvania, a to výpoveďou, odstúpením alebo iným spôsobom bez právneho dôvodu, zaväzuje sa zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú sankciu vo výške troch mesačných odmien podľa článku VI.
- (4) Zmluvná sankcia je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.. Ustanovením o zmluvnej sankcii nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu preukázanej škody v rozsahu presahujúcom výšku tejto sankcie, najviac však do výšky 5.000,- €

Čl. VI

Odmena

- (1) Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu:

- Za Mesačnú správa NGFW a sieťových zariadení + server NPS v rozsahu uvedenom v čl. II ods. 1 tejto zmluvy vo výške 500,- EUR bez DPH za mesiac,
 - Za rozšírenie mesačnej SIEM WAZUH pre sieťové zariadenia, 1 x mesačne skenovanie zraniteľností na sieti v rozsahu uvedenom v čl. II ods. 2 tejto zmluvy vo výške 300,- EUR bez DPH za mesiac.
- (2) Za ostatné Poskytnuté služby na základe požiadaviek Zákazníka je zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu na základe Cenníka, ktorý tvorí Prílohu č. 1.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť k poslednému dňu kalendárneho mesiaca faktúru na odmenu za Poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní.

Čl. VII

Riešenie sporov

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb Záujemcom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená postupovať podľa čl. VII ods. 2 tejto zmluvy.
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe skôr uzatvorených zmlúv, alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, predložia na rozhodnutie miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

Čl. VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- (2) Pokiaľ ktorákoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.
- (3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- (4) Zmluvné strany prehlasujú, že si Túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

- (5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- (6) Táto zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- (7) Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
- (8) Táto zmluva má jednu prílohu – cenník práce, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

* * *

Za Poskytovateľa: **LAN Systems s.r.o.**
Bajkalská
IČO

Za Zákazníka:

V Bratislave, dňa 21.05.2025

V Bratislave, dňa 22.05.2025

Príloha č. 1

Cenník prác na rámec paušálu pre zmluvných partnerov

Názov	Cena 1th (€ bez DPH)	Cena 1th (€ s DPH)
Vzdialená podpora (do 30 minút)	20 €	24,60 €
Inštalácia a servis výpočtovej techniky	40 €	49,20 €
	1ks (€ bez DPH)	1ks (€ s DPH)
Výjazd v rámci Bratislavy	15 €	18,45 €
Výjazd mimo Bratislavy (1km)	0,45 €	0,55 €

Pracovný čas: pracovné dni od 8:00 do 17:00. Práce mimo pracovný čas budú účtované s prirážkou 50 percent. V prípade dohodnutých servisov mimo pracovný čas sa prirážka neúčtuje.