

Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb

uzavretá s súlade s ust. z. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov č. GEN2505141055 (ďalej ako „Zmluva“)

Táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu č. GEN24021410551 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 28. februára 2024 a Zmluvu č. GEN22051810551 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 31. mája 2022

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: Slovanet, a.s.
Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B
Zastúpený: Tomáš Šterbák, na základe plnomocenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

Účastník

Obchodné meno: Mesto Poprad
Sídlo/ Miesto podnikania: Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 05801 Poprad
IČO: 00326470
DIČ: 2021031144
IČ DPH: Mesto Poprad nie je platcom DPH, SK 2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7a Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky
IBAN / SWIFT(BIC): SK03 1111 0000 0010 3667 3009
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN / SWIFT(BIC): SK75 0200 0000 0000 2452 4562
Zapísaný:
telefón: 052/7167 202
e-mail: mestskyurad@msupoprad.sk
V mene ktorého koná/Zastúpený: Ing. Anton Danko

(ďalej len „Účastník“)

(Slovanet a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)



slovanet.sk/biznis



I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi elektronickú komunikačnú službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej ako „Služba“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dojednanú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dojednanú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa ukončenia poskytovania poslednej Služby Účastníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 3.2 Ak Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej Doby viazanosti Služby a sumy Pravidelného poplatku za Službu bez DPH, znížený o súčet Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby inak ako dohodou Zmluvných strán.

Vzorec výpočtu zmluvnej pokuty:

[počet mesiacov Doby viazanosti x Pravidelný poplatok za Službu bez DPH] – suma všetkých Pravidelných poplatkov za Službu bez DPH vyfakturovaných Účastníkovi do ukončenia poskytovania Služby = výška zmluvnej pokuty.

Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nevzniká v prípade Služby poskytovanej bez dojednanej Doby viazanosti.

- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť Slovanetu úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 Slovanet je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť Slovanetu včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je Slovanet v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, Slovanet je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zavinil, pričom jeho povinnosť na náhradu škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť Ceny Služby za čas neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy, pre tento prípad sa neuplatní druhá veta bodu 5.4 Zmluvy.
- 5.6 Slovanet nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia Slovanetu prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.8 Slovanet je oprávnený jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam Účastníka na základe tejto Zmluvy všetky svoje pohľadávky voči Účastníkovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou. Slovanet je rovnako oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Účastníkovi z tejto Zmluvy na tretiu osobu. Účastník nie je oprávnený jednostranne započítavať proti pohľadávke Slovanetu vzniknutej na základe tejto Zmluvy akúkoľvek svoju pohľadávku voči Slovanetu a nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu postúpiť svoju pohľadávku voči Slovanetu na základe tejto Zmluvy na tretiu osobu.
- 5.9 Špecifikácia Služby môže určiť obsah a rozsah spracúvania osobných údajov. Zmluvné strany si pre účely plnenia tejto zmluvy poskytujú osobné údaje zástupcov zmluvných strán, vrátane štatutárnych zástupcov a zamestnancov (ak je aplikovateľné) (ďalej len „dotknuté osoby“). Zbierané a spracovávané osobné údaje sú profesijné (pracovné údaje) a ide najmä o meno, priezvisko, osobné číslo, funkciu, e-mail, telefónne číslo, poštová adresa, a to v súlade s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely tejto zmluvy v rámci spracúvania osobných údajov vystupujú Slovanet a Účastník ako samostatní prevádzkovatelia v zmysle platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov. Zmluvné strany sú povinné plniť povinnosti prevádzkovateľa, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov oblasti ochrany osobných údajov. Ak pri plnení tejto zmluvy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutých osôb, zmluvná strana, ktorá obdržala osobné údaje sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením,



ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, pričom na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia. Zmluvné strany sú oprávnené spracúvať informácie obsahujúce osobné údaje dotknutých osôb len na účel, na ktorý boli údaje podľa tejto zmluvy poskytnuté a len počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu. Zmluvné strany si sú vedomé, že osobné údaje nemôžu byť spracúvané na žiadny iný účel ako je účel ich poskytnutia v súlade s touto zmluvou. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú neposkytovať osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah a obsah, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie riadneho a efektívneho plnenia tejto zmluvy. Zmluvná strana môže spracúvať poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb druhej zmluvnej strany prostredníctvom tretej osoby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu tejto druhej zmluvnej strany, a to s výnimkou spracúvania informácií prostredníctvom právnych zástupcov a daňových alebo účtovných poradcov zmluvných strán. Zásady spracúvania osobných údajov Slovanetom sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník súhlasí, aby osobné údaje zamestnanca boli použité pre marketingové účely po dobu 3 rokov odo dňa ukončenia poslednej zo Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety môže Účastník kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- dohodou Zmluvných strán
- výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy
- odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy
- odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy

6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.

6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- mu Slovanet oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- mu Slovanet neoznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel,
- Slovanet ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinností stále pretrváva,
- Slovanet neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.5 Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:

- ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- ak Účastník pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
- ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
- ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,
- z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.

6.7 Ukončením niektorej Služby podľa bodu VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.



VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií). Táto Zmluva v znení neskorších predpisov nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.6.2025. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 7.2 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, jeden rovnopis pre potreby Slovanetu, tri rovnopisy pre potreby Účastníka.
- 7.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy podľa bodu 7.7. Zmluvy. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy, 3. ustanovenia príslušných Všeobecných podmienok.
- 7.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v špecifikáciách služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej ako „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby a príslušné Všeobecné podmienky Novej služby stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane všetkých jej príloh, tomuto zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zák. č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka.
- 7.7 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia služby VPN25051410551
 - Špecifikácia služby PLI25051410551
 - Špecifikácia služby ARL25051410551
 - SLA pre korporátny predaj
 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj

V Poprade, dňa

Slovanet, a.s.

V Poprade, dňa

účastník**Slovanet, a.s.**Šterbák Tomáš, business account manager
na základe plnomocenstva**Mesto Poprad**

Ing. Anton Danko, primátor



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby vpn:LINK č.: VPN25051410551

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN2505141055 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. VPN2402141055 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 28. februára 2024.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby vpn:LINK Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou vpn:LINK sa rozumie zriadenie a prevádzkovanie systému virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) a poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom VPN. (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	PODLAŽIE	SLA
Mesto Poprad	Štefániková 46, Poprad	Poprad	058 01		SLA Štandard
Mesto Poprad	Štefániková 72, Poprad	Poprad	058 01		SLA Štandard
Mesto Poprad	Uherova 4680, Poprad	Poprad	058 01		SLA Štandard

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 VPN je systém vytvorený v priestore verejného internetu, kde z hľadiska bezpečnosti prenosu údajov vo VPN sú jednotlivé pobočky (lokality) Účastníka vzájomne prepojené prostredníctvom IPsec a pre ich pripojenie do siete Slovanetu je využitá technológia podľa bodu 4.2 a 4.3 tejto Špecifikácie. V centrále a pobočkách Účastníka sú implementované zariadenia (smerovače), ktoré umožňujú vytvoriť medzi centrálou a pobočkami Účastníka VPN.
- 4.2 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	POZNÁMKY
Štefániková 46, Poprad	100/100 Mbps	Local Port 1G		VPN IPSEC prepoj na lokality
Štefániková 72, Poprad	50/50 Mbps	Local Port 1G		VPN IPSEC prepoj na Štefániková 46, Poprad
Uherova 4680, Poprad	50/50 Mbps	Local Port 1G		VPN IPSEC prepoj na Štefániková 46, Poprad

- 4.3 Dátový tok informácií v sieti Slovanet
- 4.3.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.3.2 Dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému virtuálnej privátnej siete, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom prevádzka smerovaná v rámci verejnej siete ako šifrovaný dátový tok v rámci IPsec tunelu..

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
vpn:LINK IPSEC prepoj z Štefániková 72 PP na Štefániková 46 PP - mesačný paušál	1,00 €	1,23 €
vpn:LINK IPSEC prepoj z Uherova 4680 PP na Štefániková 46 PP - mesačný paušál	1,00 €	1,23 €



slovanet.sk/biznis



SLA Štandard	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	2,00 €	2,46 €

Cena Služby zahŕňa aj správu Zariadení podľa bodu VII. Špecifikácie, pod ktorou sa rozumie dohľad a základná konfigurácia Zariadení nevyhnutná na riadne fungovanie Služby.

5.1.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Servisné práce - každá začatá 1/2 hodina	40,00 €	49,20 €

5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom vopred za stanovené obdobie. Dňom uhradenia Ceny služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.

5.4 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: faktury@msupoprad.sk.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania Služby k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 30 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bodu 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby. Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.5 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN2505141055. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0,00 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.



- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi:
- 8.1.1 prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Slovanetu
 - 8.1.2 neuskutočnením prenosu dát v dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete,
 - 8.1.3 prepravovanými informáciami,
 - 8.1.4 nevhodným nastavením Služby Účastníkom alebo nevhodným nastavením koncového zariadenia Účastníkom.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Šterbák Tomáš	business account manager	+421918908134	tomas.sterbak@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Maitner Jaroslav Mgr.		+421910890312	jaroslav.maitner@msupoprad.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Maitner Jaroslav Mgr.		+421910890312	jaroslav.maitner@msupoprad.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN2505141055** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou,



slovanet.sk/biznis



poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.

10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:

10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:

☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:

☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Poprade, dňa

Slovanet

V .Poprade, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Šterbák Tomáš, business account manager
na základe plnomocenstva

Mesto Poprad

Ing. Anton Danko, primátor



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI25051410551

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN2505141055 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. PLI22051810551 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 31. mája 2022.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **internet:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **internet:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	PODLAŽIE	SLA
Mesto Poprad	Štefánikova 46	Poprad	058 01		SLA Štandard

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE	POZNÁMKA
Štefánikova 46	150/150 Mbps	Local Port 100 BT	net /30 – 1xIP +1	router	Tréningová hokejová hala

- 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet
 - 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
 - 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK, správa dátovej siete a wifi prístupového systému pre AP-mesačný paušál	648,00 €	797,04 €
SLA Štandard	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	648,00 €	797,04 €

- 5.1.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je



slovanet.sk/biznis



Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.

5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Servisné práce - každá začatá 1/2 hodina	40,00 €	49,20 €

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: faktury@msupoprad.sk .

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej siete Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcou nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správca nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdať Službu potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.6 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov a zmien nastavení (v rámci Obvyklej aj Osobitnej správy) je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti VIII. - Zmenové a servisné požiadavky.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. GEN2505141055. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0,00 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.



VIII. Zoznam oprávnených osôb

8.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Šterbák Tomáš	business account manager	+421918908134		tomas.sterbak@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

8.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jaroslav Maitner				jaroslav.maitner@msupoprad.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Jaroslav Maitner				jaroslav.maitner@msupoprad.sk

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN2505141055** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 9.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 9.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje:**
 - 9.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhrnutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:



☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

9.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii vyslovene neustanovujú inak:

☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Poprade, dňa

Slovanet

V Poprade, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Šterbák Tomáš, business account manager
na základe plnomocenstva

Mesto Poprad

Ing. Anton Danko, primátor



slovanet.sk/biznis



Špecifikácia Služby **aero:LINK** č.:ARL25051410551

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN2505141055 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. ARL2402141055 podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 28. februára 2024.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služieb **aero:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **aero:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie WiFi prístupových bodov (ďalej len „WiFi AP“), zabezpečujúcich pripojenie zariadení, ktoré sa pripájajú do WiFi siete (ďalej len „klientských staníc“) v priestore definovanom zákaznikom s parametrami bližšie špecifikovanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby 36 mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEČ	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Zimný štadión mesta Poprad	Štefánikova 46	Poprad	058 01			

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **aero:LINK** zabezpečuje pripojenie klientských staníc do WiFi siete v priestore definovanom Účastníkom s nasledujúcimi parametrami:
 - a) manažment a prevádzka free wifi kontroléra
- 4.2 Služba zahŕňa aj zabezpečovanie aktualizácie jednotlivých súčastí Služieb a firmware Zariadenia v rozsahu nevyhnutnom na riadne fungovanie Služby.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka služby "free wifi" kontroler Zimný štadión- mesačný paušál	218,00 €	268,14 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	218,00 €	268,14 €

- 5.1.1 Inflačná doložka. Zmluvné strany sa dohodli, že výška Pravidelných poplatkov (ďalej aj len „Poplatky“) bude pravidelne každoročne upravovaná vždy o percentuálne vyjadrenie miery inflácie za predošlý kalendárny rok, a to podľa údajov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ak bude inflácia záporná (deflácia), výška Poplatkov sa nebude upravovať. Prípadnú zmenu výšky Poplatkov je Slovanet oprávnený vykonať bezodkladne po zverejnení indexu inflácie (alebo HICP) a oznámi ju Účastníkovi, zmena je účinná doručením oznámenia Účastníkovi a Poplatky v upravenej výške budú Účastníkovi účtované od nasledujúceho mesiaca. Úprava výšky Poplatkov nebude vykonávaná častejšie ako raz za 12 mesiacov. Účastník berie na vedomie, že úprava výšky Poplatkov o mieru inflácie nie je zmenou Ceny.
- 5.1.2 Súčasťou služby **aero:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

- 5.2 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
-------	---------------------	-------------------



slovanet.sk/biznis



Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,33 €
Rozšírená správa za 1/2 hodiny	40,00 €	49,20 €

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní elektronickej faktúry za Službu na e-mailovú adresu: faktury@msupoprad.sk .

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú Zariadenia podľa článku VII. tejto Špecifikácie.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.3 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN2505141055**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 0,00 Eur (slovom nula eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Spracúvanie osobných údajov, zmluvné dojednanie medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom

- 8.1 Úvodné ustanovenia a výklad niektorých pojmov:
- 8.1.1 V súvislosti s poskytovaním Služby Slovanetom môže dôjsť k spracúvaniu Osobných údajov ako je uvedené nižšie. Pre tento prípad sa Zmluvné strany na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN2505141055** a tejto Špecifikácie (ďalej len „**hlavná zmluva**“) dohodli na tom, že Účastník ako prevádzkovateľ poveruje Slovanet ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľa automatizovanými prostriedkami na virtuálnom serveri sprostredkovateľa (ďalej „cloud“) a to počas doby trvania zmluvného vzťahu založeného touto Špecifikáciou.
- 8.1.2 Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov vo svojom mene len takého sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a príslušných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 8.1.3 Spracúvaním osobných údajov je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi dotknutých osôb, najmä ich získavanie, zaznamenávanie, zhromažďovanie, uchovávanie, obmedzovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát, vymazanie a likvidácia.
- 8.1.4 Povoľenými operáciami, ktoré je oprávnený sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vykonávať, sú **získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, prehliadanie, uchovávanie, blokovanie, organizovanie, oprava, úprava, triedenie, ukladanie na nosiče dát likvidácia a to aj diaľkovým prístupom** v rozsahu činností poskytovaných Slovanetom v rámci Služby. Osobné údaje uchovávané v cloude môže sprostredkovateľ spracúvať len v rozsahu povolených operácií s nimi. Pri pochybnostiach o prípustnosti operácií v rámci spracúvania, je sprostredkovateľ povinný vyžiadať si od Prevádzkovateľa písomné pokyny a tieto rešpektovať.
- 8.1.5 Osobné údaje sa Slovanet zaväzuje v mene prevádzkovateľa spracúvať výhradne za účelom plnenia povinností podľa hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie. Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvať na akýkoľvek iný účel.
- 8.1.6 Účelom spracúvania je uchovávanie osobných údajov prevádzkovateľa v podobe dát Účastníka v cloude. Právnym základom spracúvania osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, t.j. plnenie tejto Špecifikácie a hlavnej zmluvy.



- 8.1.7 Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje odo dňa zriadenia Služby, resp. akýmkoľvek neskorším dňom, ktorý bol medzi stranami vopred písomne dohodnutý.
- 8.1.8 Skončením hlavnej zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia tejto Špecifikácie týkajúce sa mlčanlivosti, zodpovednosti za škodu, ktoré trvajú aj po ukončení hlavnej zmluvy.
- 8.1.9 Slovanet má vypracované postupy pre poskytovanie zaznamenaných a systémových udalostí osobám, oprávneným žiadať tieto informácie v rámci trestno-právneho alebo súdneho konania.
- 8.1.10 Slovanet sa pri spracovaní a likvidácii tlačенých dokumentov riadi aktuálne platným Registratúrnym poriadkom a plánom spoločnosti a v súlade s právnymi predpismi.

8.2 Typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

- 8.2.1 Osobné údaje, ktoré spracúva Slovanet ako sprostredkovateľ v mene Účastníka sú predovšetkým všetky informácie, ktoré by mohli identifikovať fyzickú osobu a zachytené prejavy osobnej povahy fyzických osôb ako súčasť dát Účastníka uchovávaných v cloude.
- 8.2.2 Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v cloude.

8.3 Práva a povinnosti sprostredkovateľa

- 8.3.1 Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje iba na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vrátane pokynov ohľadom prenosu do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii (s výnimkou ako je uvedené v článku 28 ods. 3 písm. a) GDPR). Slovanet môže spracovávať osobné údaje v internom systéme sprostredkovateľa výlučne v rámci EÚ/EHP. V prípade, ak by malo dochádzať k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov, prevádzkovateľ s takým cezhraničným spracúvaním musí udeliť svoj predchádzajúci písomný súhlas. Súhlas prevádzkovateľa sa vyžaduje ak by sa ďalšie spracúvanie osobných údajov malo uskutočňovať v interných systémoch subdodávateľa Slovanetu. Ak Slovanet zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (subdodávateľa), tohto ďalšieho sprostredkovateľa je povinný (zmluvne) zaviazť na plnenie rovnakých povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Predpisov na ochranu osobných údajov. Ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie Slovanet.
- 8.3.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku (podľa článku 32 GDPR), a to najmä zabezpečiť:
 - i) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
 - ii) trvalú dôvernú, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
 - iii) včasnú obnovu a dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
 - iv) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 8.3.3 Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečovať aktualizáciu prijatých opatrení tak, aby zodpovedala prijatým zmenám pri spracúvaní osobných údajov, a to až do skončenia spracúvania osobných údajov podľa tejto Špecifikácie. Popis prijatých technických a organizačných opatrení tvorí súčasť bodu 9.3.4 tejto Špecifikácie.
- 8.3.4 Slovanet sa zaväzuje chrániť spracúvané osobné údaje pred neoprávneným alebo náhodným sprístupnením, poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, prenosom, zverejnením alebo zneužitím, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania, čo potvrdzuje:
 - i) implementáciou zásad vypracovanej Politiky bezpečnosti a Prevádzkovej bezpečnostnej smernice SMIB;
 - ii) zabezpečením správneho a efektívneho používania kryptografie na zabezpečenie dôvernosti, preukázania pôvodu alebo integrity informácií;
 - iii) definíciou klasifikácie informácií, postupov označovania a zaobchádzania s nimi vo forme riadenej internej dokumentácie;
 - iv) integráciou informačnej bezpečnosti do informačných systémov v celom ich životnom cykle vyplývajúce z certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 20000-1
 - v) implementáciou bezpečnostných štandardov informačnej bezpečnosti do informačných systémov, prijatých na zabezpečenie bezpečnosti dát a bezpečnosti spracúvania osobných údajov, medzi ktoré patria:
 - (1) virtualizačná platforma je sieťovo uzavretá, bez možnosti priameho sieťového prístupu k jej core komponentom. Sieťový prístup je povolený iba z internej siete Slovanetu z taxatívne vymedzených IP adries a pre taxatívne vymedzené protokoly;
 - (2) ICT infraštruktúra je redundantná;
 - (3) pred redundantný manažovací portál, portál konzoly serverov a portály ostatných služieb je predradený firewallový cluster so zapnutou aplikačnou kontrolou a WEB filteringom;
 - (4) virtuálne servery Účastníka sú spravidla chránené integrovaným firewallom, alebo virtuálnym firewallom v prípade, ak si Účastník zakúpi služby ochrany virtuálnej infraštruktúry a zdrojov na nej prevádzkovaných;
 - (5) virtuálne servery Účastníkov sú uložené na distribuovanom súborovom systéme VSAN, ktorý je redundantný (Účastníkov virtuálne servery sú vždy uložené na dvoch uzloch VSAN clustra);
 - (6) hostované údaje sú chránené replikačnou technológiou na úrovni VSAN a NFS diskových polí. Zároveň sú chránené voči výpadku niekoľkých fyzických serverov (resp. hypervízorov);
 - (7) manažment platformy a kľúčové komponenty platformy sú prevádzkované v separátnom clustri (backend virtualizačnej platformy), mimo Účastníckych virtuálnych serverov. Backend cluster je rovnako redundantný z hľadiska ukladania údajov (údaje sú uložené na osobitnej VSAN) ako aj z pohľadu výpočtových uzlov manažment clustra;
 - (8) kľúčové systémové komponenty platformy sú pravidelne zálohované;
 - (9) Slovanet má vypracovaný súbor organizačných a prevádzkových opatrení, ktoré slúžia na primerané zabezpečenie virtualizačnej platformy, integrity a dostupnosti údajov spracúvaných v Účastníckych virtuálnych serveroch (riadený fyzický prístup ku HW zdrojom platformy, taxatívne vymedzení a poverení administrátori pre správu virtualizačnej platformy, pravidelné systémové zálohovanie virtuálneho dátového centra, nepretržitý manažment výkonnosti a chybovosti HW a SW zdrojov virtualizačnej platformy).



- 8.3.5 Prevádzkovateľ dáva pokyn Slovanetu, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané iba počas doby platnosti tejto Špecifikácie. Slovanet nie je oprávnený po skončení platnosti tejto Špecifikácie osobné údaje umiestnené v cloude ďalej uchovávať a je povinný ich zlikvidovať ak všeobecný právny predpis neustanovuje inak alebo sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.3.6 Slovanet je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa kapitoly III GDPR (článok 12 až 23 GDPR), a to podľa pokynov prevádzkovateľa, predovšetkým však na základe výslovného písomného pokynu alebo žiadosti prevádzkovateľa:
- i) pri plnení informačnej povinnosti voči dotknutej osobe podľa článku 13 a 14 GDPR,
 - ii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi kópiu osobných údajov podliehajúcich spracúvaniu vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - iii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na opravu osobných údajov podľa článku 16 GDPR, najmä bez zbytočného odkladu opraviť neaktuálne alebo nesprávne osobné údaje,
 - iv) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov podľa článku 17 GDPR, najmä vymazať osobné údaje,
 - v) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR, najmä obmedziť spracúvanie osobných údajov,
 - vi) pri zabezpečení práva dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov podľa článku 20 GDPR, najmä poskytnúť prevádzkovateľovi osobné údaje vo forme požadovanej prevádzkovateľom,
 - vii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby namietat' voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 GDPR (ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak nad nimi neprevyšujú záujmy alebo práva dotknutej osoby alebo ak sú osobné údaje spracúvané na priame marketingové účely vrátane profilovania), a to najmä prestať spracúvať osobné údaje,
 - viii) pri zabezpečení práva dotknutej osoby, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú podľa článku 22 GDPR,
- 8.3.7 Slovanet je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článku 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
- 8.3.8 V prípade, ak Slovanet obdrží podnet od dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tejto hlavnej zmluvy, je povinný tento podnet bezodkladne predložiť prevádzkovateľovi.
- 8.3.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- 8.3.10 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje Predpisy na ochranu osobných údajov.
- 8.3.11 Osobné údaje možno spracúvať len v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
- 8.3.12 Slovanet je v prípade inšpekcie zo strany dozorného orgánu povinný na požiadanie prevádzkovateľa okamžite predložiť prevádzkovateľovi všetky požadované dokumenty a informácie ohľadom ochrany osobných údajov spracúvaných v mene prevádzkovateľa.
- 8.3.13 V prípade akýchkoľvek zmien sa Slovanet zaväzuje prevádzkovateľa o nich vopred informovať tak, aby mohol prevádzkovateľ túto zmenu posúdiť a uskutočniť opatrenia, ktoré mu umožnia postupovať v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov (napr. splniť informačnú povinnosť voči dotknutým osobám ohľadom prenosu do 3. krajiny)

8.4 Dôvernosť informácií

- 8.4.1 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- 8.4.2 Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona.
- 8.4.3 Nič v tejto Špecifikácii nezbavuje prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa zodpovednosti za plnenie si vlastných povinností, ktoré mu vyplývajú z predpisov na ochranu osobných údajov a to vrátane sankcií uložených zo strany regulačných orgánov/úradov.
- 8.4.4 Ak to umožňuje povaha Služby, ku zverejneniu alebo inému sprístupneniu osobných údajov, ktoré sú uchovávané v cloude sprostredkovateľom inej osobe ako prevádzkovateľ, môže dôjsť len v prípadoch výslovného súhlasu prevádzkovateľa s takýmto sprístupnením alebo na základe všeobecne záväzného predpisu, ktorý ukladá sprostredkovateľovi povinnosť poskytnutia súčinnosti orgánom verejnej moci.

8.5 Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- 8.5.1 Prevádzkovateľ sa zaväzuje:
- i) V prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, informovať o tejto skutočnosti sprostredkovateľa spolu s uvedením rozsahu a bližšou identifikáciou účelu spracúvania osobných údajov,
 - ii) Prijat' osobitné podmienky prístupu do siete internet prípade ak dôjde v súvislosti s poskytovaním Služby ku spracúvaniu osobných údajov, pričom prevádzkovateľ zodpovedá za ich správnosť a aktuálnosť,
 - iii) spracúvať osobné údaje výlučne na vymedzený účel (bod 9.1.6),
 - iv) zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie,
 - v) zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané,
 - vi) oznámiť Slovanetu písomne meno zodpovednej osoby prevádzkovateľa,



- vii) za účelom ochrany osobných údajov prijať príslušné organizačné, personálne a technické bezpečnostné opatrenia v zmysle čl. 24 GDPR;
- viii) poskytovať Slovanetu súčinnosť pri plnení hlavnej zmluvy a tejto Špecifikácie,
- ix) spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi, rešpektovať zásady ochrany osobnosti a súkromia a konať spôsobom, ktorý neodporuje Predpisom na ochranu osobných údajov alebo hlavnej zmluve vrátane tejto Špecifikácie,
- x) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva; povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov; povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' oprávnené osoby,
- xi) vypracovať, aktualizovať a udržiavať Záznamy o spracovateľských operáciách v zmysle čl. 30 GDPR, prípadne vypracovať Posúdenie vplyvov v zmysle čl. 35 GDPR, pokiaľ mu táto povinnosť vyplýva z Predpisov na ochranu osobných údajov.
- xii) informovať Slovanet v rozumnom čase, ak prevádzkovateľ dostane:
 - (1) požiadavku od dotknutých osôb na sprístupnenie ich osobných údajov alebo na poskytnutie informácie o stave spracúvania takýchto údajov Slovanetom,
 - (2) sťažnosť alebo požiadavku od dotknutých osôb v súvislosti s povinnosťami v zmysle Predpisov na ochranu osobných údajov, najmä požiadavky o výmaz osobných údajov, ktorá sa týka Slovanetu; alebo
 - (3) otázky od orgánov zodpovedných za ochranu údajov a jej kontrolu (napr. Úrad na ochranu osobných údajov), ktorá si vyžaduje kooperáciu so Slovanetom.

- 8.5.2 Prevádzkovateľ si ponechá vždy kontrolu a zodpovednosť nad osobnými údajmi. Ak akákoľvek dotknutá osoba požiadala o poskytnutie informácie o spracovaní osobných údajov, o opravu osobných údajov, namieta zákonnosť spracúvania osobných údajov alebo iným spôsobom požiadala o skončenie spracovávania osobných údajov alebo o ich výmaz, či blokovanie osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný bezodkladne dať písomný pokyn Slovanetu, aby prijal potrebné opatrenia, v prípade ak si žiadosť dotknutej osoby vyžaduje súčinnosť od Slovanetu. Písomný pokyn môže byť aj formou e-mailu a to na e-mailovú adresu (gdpr@slovanet.net).
- 8.5.3 Pre vylúčenie pochybností platí, že prevádzkovateľ je povinný plniť si povinnosti, ktoré mu ukladajú Predpisy na ochranu osobných údajov, bez toho, aby k ich plneniu bol vyzvaný alebo poučený sprostredkovateľom. V prípade ak cloud podlieha povinnosti vyhotoviť test proporcionality spracúvania (Legitimate Interest Assessment), viesť záznamy o spracovateľských operáciách, vykonať posúdenie vplyvov, prevádzkovateľ musí vo vlastnom mene vykonať všetky potrebné kroky.
- 8.5.4 Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavinenej porušenia povinností vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, z Predpisov na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo za škodu, ktorú spôsobil v súvislosti s touto zmluvou.
- 8.5.5 Osobou poverenou ochranou osobných údajov prevádzkovateľa je (Rastislav Želinský, +421 915 751 073, zelinsky@osobnyudaj.sk)
- 8.5.6 Zodpovednou osobou sprostredkovateľa je (Ing. Jozef Priesol PhD. , DPO, +421 2 208 28 236, gdpr@slovanet.net)

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Šterbák Tomáš	business account manager	+421918908134	tomas.sterbak@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	techsupport@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Maitner Jaroslav Mgr.		+421910890312	jaroslav.maitner@msupoprad.sk



slovanet.sk/biznis



Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Maitner Jaroslav Mgr.		+421910890312	jaroslav.maitner@msupoprad.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN2505141055** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby a Podmienok poskytovania SLA, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Účastník, ktorý Slovanetu predložil hodnoverné doklady potrebné pre priznanie práv Osobitného subjektu svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred podpisom tejto Špecifikácie alebo pred tým, ako sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Špecifikáciou, poskytnuté Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách a Zhmutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, ktoré sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v prípade, ak sa Účastník týchto práv nevzdal. Účastník podľa prvej vety tohto bodu zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu informovaný, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 zákona o elektronických komunikáciách sú Účastníkovi súčasne poskytnuté spôsobom odkazu na webovú stránku Slovanetu: <https://www.slovanet.net/pomoc-a-podpora/obchodne-dokumenty/> (sekcia Ostatné) a zároveň bol výslovne poučený, že vyššie uvedené informačné materiály by si mal vzhľadom na ich dôležitosť uchovať resp. bezodkladne získať (stiahnuť) bez ohľadu na to, akým spôsobom mu boli tieto informácie sprístupnené a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a ich nezmenenej reprodukcie.
- 10.4 Účastník, ktorý je v zmysle predošlého bodu identifikovaný ako Osobitný subjekt, **požaduje**:
- 10.4.1 aby mu **bolo zo strany Slovanetu poskytnuté** zhmutie Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné
- 10.4.2 aby mu pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb **bola poskytnutá prvá doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov**, ak dohodnuté podmienky v tejto Špecifikácii výslovne neustanovujú inak:
☐ Áno ☐ Nie ☒ Nerelevantné

V Poprade, dňa

Slovanet

V Poprade, dňa

Účastník

Slovanet, a.s.

Šterbák Tomáš, business account manager
na základe plnomocenstva

Mesto Poprad

Ing. Anton Danko, primátor



slovanet.sk/biznis



Podmienky poskytovania SLA (Service Level Agreement)

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, je akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B. Tieto Podmienky definujú pojmy a pravidlá, za ktorých spoločnosť Slovanet, a.s. (ďalej ako „Poskytovateľ“) poskytuje garanciu SLA pre biznis produkty.

ČLÁNOK I PREDMET DOHODY O ÚROVNI SLUŽIEB (SLA)

- 1.1. Predmetom SLA zo strany Poskytovateľa je poskytnúť Účastníkovi záruku kvality poskytovaných služieb, dohodnutú v SLA, pre služby, poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb (ďalej len "Zmluva") a príslušných Špecifikácií služieb (ďalej len "Špecifikácia").
- 1.2. Tieto podmienky vymedzujú 3 úrovne SLA, a to základné "SLA Štandard", zvýšené "SLA Plus" a osobitné "SLA Individual".
- 1.3. Poskytnutím štandardnej, príp. vyššej úrovne SLA Poskytovateľ garantuje Účastníkovi vysokú dostupnosť a skrátenie doby nástupu na odstránenie porúch či problémov, súvisiacich s využívanými službami, podľa jednotlivých produktových kategórií definovaných v týchto Podmienkach.
- 1.4. SLA vyššej úrovne (SLA Plus / SLA Individual) sa uplatňuje iba na konkrétne služby (ďalej len "Služby") na konkrétnych dodacích adresách, pre ktoré je takáto SLA zakúpená a zmluvne dohodnutá v rámci príslušnej Špecifikácie.

ČLÁNOK II DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1. **Obdobie SLA.**
Garantované parametre sa sledujú vždy za obdobie kalendárneho mesiaca. Vyhodnotenie parametrov SLA sa vykonáva v mesiaci nasledujúcom po sledovanom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak bola Služba zriadená v priebehu kalendárneho mesiaca, berie sa do úvahy zodpovedajúci počet dní do konca kalendárneho mesiaca.
- 2.2. **Porucha.**
Poruchou poskytovanej Služby sa rozumie stav, keď jeden alebo viac parametrov Služby nezodpovedá hodnotám technických parametrov uvedených v technickej špecifikácii Služby a/alebo týchto Podmienkach zavinením Poskytovateľa, a zároveň Služba nie je Účastníkom prevádzkovaná. Takýto stav Účastník nahlásuje na monitorovacie centrum sietí Poskytovateľa.
- 2.3. **Vyššia moc.**
Do doby trvania Poruchy sa nepočítava doba trvania spôsobená vyššou mocou, napr. prírodnými katastrofami (zemetrasenie, hurikán, záplavy atď.), vojnou, nepokojmi alebo inými veľkými pohromami, teroristickým útokom a pod., alebo obdobnou udalosťou nezávislou od vôle Poskytovateľa, ktorá bráni Poskytovateľovi v plnení jeho záväzkov, za predpokladu, že nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ mohol túto prekážku alebo jej následky odvrátiť alebo prekonať, alebo, že Poskytovateľ túto prekážku v čase vzniku tohto záväzku očakával.
- 2.4. **Začiatok Poruchy.**
Začiatok Poruchy na účely vymedzenia doby trvania Poruchy je čas, kedy bola Porucha nahlásená Účastníkom spôsobom definovaným v bode 3.1.
- 2.5. **Doba odozvy.**
Čas medzi začiatkom Poruchy a okamihom, keď je Účastník informovaný o krokoch vedúcich k jej odstráneniu a o očakávanom čase ukončenia Poruchy, sa nazýva Doba odozvy.
- 2.6. **Servisný zásah.**
Servisný zásah je definovaný ako vykonanie činností vedúcich k identifikácii a oprave Poruchy. Za servisné zásahy sa považujú aj činnosti založené na softvéri a vykonávané na diaľku (napr. reset, zmena konfigurácie). Spôsob vykonania servisného zásahu je výlučne v kompetencii Poskytovateľa, ak Špecifikácia neurčuje inak.
- 2.7. **Prerušenie doby trvania Poruchy.**
Ak si servisný zásah vyžaduje prístup zamestnancov Poskytovateľa k prenajatému okruhu či telekomunikačnému zariadeniu umiestnenému v priestoroch Účastníka alebo v priestoroch užívaných Účastníkom, alebo vzdialený prístup k softvéru či informačnému systému, ktorý je súčasťou poskytovanej Služby, je Účastník povinný tento prístup v požadovanom čase zabezpečiť. Ak Účastník prístup nezabezpečí, počítanie doby trvania Poruchy sa pozastaví. O tomto prerušení odpocútu trvania Poruchy a o dôvodoch prerušenia bude Poskytovateľ informovať Účastníka e-mailom alebo telefonicky a zároveň sa s Účastníkom dohodne na čase, kedy bude zamestnancom Poskytovateľa umožnený prístup a/alebo budú odstránené iné prekážky na strane Účastníka. Počítanie doby trvania Poruchy sa obnoví od okamihu, kedy zamestnanci Poskytovateľa získajú prístup k prenajatému okruhu, telekomunikačnému zariadeniu, či informačnému systému.
- 2.8. **Ukončenie Poruchy.**
Porucha je považovaná za ukončenú po obnovení poskytovania Služby, t.j. stav, keď všetky parametre Služby plne zodpovedajú technickým parametrom uvedeným v technickej špecifikácii Služby, týmto Podmienkam a keď je Účastníkovi Poskytovateľom oznámené, že Porucha bola odstránená. Konkrétne podrobnosti sú definované v bode 3.3.
- 2.9. **Dostupnosť Služby.**
Dostupnosť Služby je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta. Mesačná dostupnosť sa určuje nasledujúcim spôsobom:

Mesačná dostupnosť v percentách = $(MM - MP) \times 100 / MM$, kde:

- MM (minút v mesiaci) je celkový počet minút za mesiac

- MP (minút Porúch) je celkové trvanie Porúch za daný mesiac, keď došlo k Poruche na Službe z dôvodov na strane Poskytovateľa.

V prípade, že Porucha prechádza z jedného mesiaca do nasledujúceho, takáto Porucha sa zahrnie do parametrov mesiaca, v ktorom bola Porucha aj ukončená.

Trvanie Poruchy sa nepočítava do hodnotených parametrov v nasledujúcich prípadoch:

- Porucha vzniknutá na vnútorných rozvodoch alebo na zariadení v priestoroch Účastníka (CPE), ktoré Poskytovateľ neposkytuje ako súčasť Služby a nevykonáva nad nimi dohľad;
- Porucha vzniknutá v dôsledku výpadku napájania, ktoré nezabezpečuje Poskytovateľ;
- trvanie Poruchy spôsobené vyššou mocou;
- čas, počas ktorého pracovníci Poskytovateľa nemali prístup za účelom odstránenia Poruchy do priestorov Účastníka alebo do priestorov tretích osôb s prístupom kontrolovaným Účastníkom;
- čas, počas ktorého Účastník overuje funkčnosť opravenej Služby, a ktorý presiahol 30 minút.

2.10. Plánované práce a údržba.

Plánované práce sú prerušenia prevádzky Služieb, ktoré boli nahlásené aspoň 3 pracovné dni vopred. Trvanie plánovaných prác sa v tomto prípade nepovažuje za Poruchu a nezahŕňa sa do výpočtu dostupnosti. Ak je to možné, Poskytovateľ využije na vykonanie plánovaných prác údržbové okno, ktoré je medzi 24.00 - 6.00 hod. s výnimkou prác, ktoré je potrebné vykonať v dennom čase. Nedostupnosť spôsobená plánovanými prácami, ktoré (i) nie sú v súlade s ustanoveniami uvedenými v rámci týchto Podmienok alebo (ii) presahujú dohodnutý plánovaný čas, sa zahrnie do určenia nedostupnosti Služieb.

2.11. Prerušenie Služby z dôvodu rozsiahlych incidentov.

Poskytovateľ môže odpojiť Službu v prípade rozsiahleho kybernetického incidentu, pričom o takomto incidente informuje na webovej stránke Poskytovateľa v sekcii Pomoc a podpora - Stav služieb aj s odhadovanou dobou vyriešenia incidentu, ak je možné ju odhadnúť. Služba môže byť odpojená z dôvodu incidentov veľkého rozsahu, aby sa predišlo škodám väčšieho rozsahu a aby sa zabránilo poškodeniu zdravia alebo života. Takéto odpojenie sa považuje za Poruchu a určuje sa ako nedostupnosť.

2.12. Kontaktné osoby Účastníka.

Účastník v konkrétnych špecifikáciách služieb definuje zodpovedné technické kontaktné osoby. Ide o kontaktné miesta Účastníka, na ktoré Poskytovateľ zasiela informácie o plánovaných prácach a údržbe. Za kontaktnú osobu vo veci stavu riešenia Poruchy, prípadných oznámení o prerušení doby trvania Poruchy a oznámení o ukončení Poruchy, sa považuje osoba, ktorá poruchu v mene Účastníka nahlásila spôsobom definovaným v bode 3.1.

ČLÁNOK III DEFINOVANÉ KOMUNIKAČNÉ POSTUPY

3.1. Nahlásenie Poruchy.

Monitorovacie centrum sietí Poskytovateľa pre príjem hlásení o Poruchách Služby je k dispozícii 24x7x365:

- na telefónnom čísle +421 2 208 28 120
- príp. na e-mailovej adrese nmc@slovanet.net.

Pre nahlásenie Poruchy je nevyhnutné aby Účastník použil jeden z uvedených spôsobov oznamovania porúch. **V opačnom prípade Poskytovateľ nemôže garantovať parametre SLA.**

Hlásenie Poruchy služby sa riadi nasledujúcim postupom:

Účastník:

- uvádza identifikačné údaje (meno/firma/adresa);
- uvádza názov Služby, ktorý je uvedený v Preberacom protokole príslušnej Služby uzatvorenom s Poskytovateľom, príp. čo najpresnejší popis Služby, ktorej sa Porucha týka;
- poskytuje informácie o Poruche;
- oznamuje predpokladaný čas začiatku Poruchy.

Operátor Poskytovateľa:

- poskytuje identifikáciu;
- potvrdzuje nahlásenie Poruchy od Účastníka;
- potvrdzuje čas začiatku Poruchy s Účastníkom;
- zadáva údaje do nového hlásenia o Poruche - Účastníckeho tiketu.

V prípade, že Účastník nepozná presný názov Služby a Poskytovateľ musí Službu, ktorá je predmetom reklamácie, identifikovať z databázy, za čas začiatku Poruchy sa považuje čas, kedy Poskytovateľ Službu identifikoval.

3.2. Riešenie Poruchy a diagnostika.

Po získaní dostatočných informácií z monitorovacieho centra sietí alebo iných oddelení zapojených do odstraňovania Poruchy poskytne zamestnanec Poskytovateľa, ktorý Poruchu rieši, kontaktnej osobe Účastníka informácie o:

- dôvode výpadku, ak je v danom okamihu známy (napríklad: porucha zariadenia, porucha trasy, mimo územia SR ...atď.);
- aktuálnom stave riešenia Poruchy;
- krokoch podniknutých na odstránenie Poruchy (napríklad: nutnosť vyslania pracovníkov údržby Poskytovateľa za účelom lokalizácie alebo odstránenia Poruchy);
- predpokladanom čase ukončenia Poruchy (ak je to možné určiť).

3.3. Koniec Poruchy.

Porucha je ukončená po obnovení prevádzky, t.j. stav, keď všetky parametre Služby plne zodpovedajú technickým parametrom uvedeným v technickej špecifikácii Služby a keď je Účastníkovi Poskytovateľom oznámené, že Porucha bola odstránená. Za ukončenie Poruchy

sa na účely trvania Poruchy považuje čas, keď bolo Účastníkovi oznámené, že Porucha bola ukončená.

Ak sa Účastník a Poskytovateľ nezhodnú na tom, či boli obnovené všetky technické parametre Služby, t.j. či bola Porucha ukončená, prebieha opätovná diagnostika a riešenie Poruchy až do úplného odstránenia Poruchy. V prípade, že sa Porucha týka Služieb na viacerých lokalitách, a po odstránení Poruchy zo strany Poskytovateľa Účastník niektorú Službu nepotvrdil ako dostupnú, takáto nedostupnosť sa eviduje ako nová Porucha.

ČLÁNOK IV GARANTOVANÉ PARAMETRE A CENY

- 4.1. Poskytovateľ na základe týchto Podmienok garantuje dva základné parametre: mesačnú dostupnosť služby a maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy. Zoznam úrovní SLA a príslušných parametrov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 1: SLA parametre

SLA level	Dostupnosť služby	Max. doba nástupu na odstránenie poruchy	Plánovaná údržba
SLA Štandard	99,00 %	8 hod. v nasledujúci PB	max 24 hod./rok
SLA Plus	99,70 %	4 hod.	max 24 hod./rok
SLA Individual	individuálne		

PB = pracovný balík, pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.
Dosiahnutie limitných hodnôt garantovaných parametrov sa považuje za splnenie podmienok SLA.

- 4.2. **Riešenia spadajúce pod garanciu SLA**
Garantované parametre SLA sú z technického, logického a obsahového hľadiska určené pre služby Poskytovateľa, ktoré spadajú do nasledovných kategórií:

Tabuľka 2: Kategórie služieb

SLA level	Kategória služieb
SLA Štandard	- dátové služby (internet:LINK, vpn:LINK) - cloudové služby (cloud:LINK) - služby IT bezpečnosti (safe:LINK) - hlasové VoIP služby (voice:LINK) - serverhousingové služby (server:LINK) - WiFi služby (aero:LINK) - komunikačné a kolaboračné služby (Office 365, video:LINK) - služby zálohovania dát (backup:LINK, backup:LINK Enterprise)
SLA Plus	- dátové služby (internet:LINK, vpn:LINK) - cloudové služby (cloud:LINK) - služby IT bezpečnosti (safe:LINK) - hlasové VoIP služby (voice:LINK) - serverhousingové služby (server:LINK)
SLA Individual	individuálne, v zmysle technologických možností a obmedzení

- 4.3. **Ceny za SLA.**
Cena za vyššie úrovne SLA sa definuje na konkrétnu službu na konkrétnu lokalitu - miesto poskytovania Služby. Cena sa vypočíta ako percentuálna sadzba z pravidelného mesačného poplatku za príslušnú Službu. Cena bude definovaná v príslušnej Špecifikácii.

Tabuľka 3: Ceny za SLA

SLA level	Cena za SLA
SLA Štandard	v cene služby
SLA Plus	10% hodnoty pravidelného poplatku za zvolenú Službu na príslušnej lokalite (min. 20,00 € bez DPH), cena účtovaná v rámci pravidelných poplatkov za Služby v zmysle Špecifikácie
SLA Individual	cena bude dohodnutá individuálne a bude účtovaná v rámci pravidelných poplatkov za Služby v zmysle Špecifikácie

- 4.4. **Postup v prípade nedodržania zaručených parametrov.**
Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o Poruche, doručenej najneskôr v lehote 30 dní od kedy došlo k zavinenej poruche, zľavu z pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania poruchy parametra avšak maximálne do výšky 20 % z pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Tabuľka 4: Zľavy pri nedodržaní SLA

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekrač. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie Poruchy	0,5 % z pravidelného poplatku za Službu

Uvedenú zľavu z pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce účtovacie obdobie.

ČLÁNOK V REPORTOVANIE DODRŽIAVANIA SLA

- 5.1. **Reporting.**
Účastník, ktorý má zmluvne dohodnuté vyššie úrovne SLA (SLA Plus alebo SLA Individual) má nárok na pravidelný mesačný report o dodržiavaní garantovaných parametrov SLA na príslušných Službách, za predpokladu, že technická povaha Služby umožňuje automatický a nepretržitý monitoring zo strany Poskytovateľa, a že príslušné koncové zariadenia sú v správe a pod technickým dohľadom Poskytovateľa. Report s vypočítanou skutočnou mesačnou dostupnosťou Služieb zašle Poskytovateľ v prípade záujmu Účastníkovi v mesiaci nasledujúcom po sledovanom období.
- 5.2. **Reklamácie.**
V prípade nesúhlasu so záznamami v mesačnom reporte je Účastník oprávnený podať námietku v primeranej lehote, nie však dlhšej ako 2 mesiace od doručenia mesačného reportu a faktúry za Služby. Reklamácia sa riadi Všeobecnými podmienkami služieb.

ČLÁNOK VI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 01.04.2024 a vzťahujú sa na všetky Zmluvy a Špecifikácie uzatvorené od tohto dátumu.
- 6.2. Tieto Podmienky sa poskytujú záujemcom o korporátne služby Slovanetu v rámci návrhu zmluvných dokumentov. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať príslušných obchodných zástupcov Slovanetu.

V Bratislave, dňa 28.03.2024

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporálny predaj

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb pre biznis produkty. VP upravujú podmienky poskytovania ďalej uvedených služieb, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a užívateľov služby.

ČLÁNOK I VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- Cenník** je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný v zmysle § 84 ods. 2 Zákona Slovanetom, ktorý obsahuje podmienky uplatňovania cien, bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby, ako aj ďalšie informácie v ňom uvedené. Ak sa tieto VP odvolávajú na Cenník, vzťahuje sa uvedené ustanovenie na Účastníka len v prípade, ak podľa Zmluvy alebo Špecifikácie je Cenník prílohou Zmluvy.
- Doplnkové služby** sú služby zvolené Účastníkom poskytované v rámci služieb umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
- Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
- Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- Odpovzdávajúci podnik** je podnik, od ktorého prenáša Zaujemca svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet k Prijímačiemu podniku.
- Geografické čísla** sú účastnícke čísla telefónnych prípojk v pevnej sieti, ktorých koncové body majú vždy jednoznačne definované geografické (adresné) umiestnenie.
- Negeografické čísla** sú prístupové čísla k službám alebo k sieťam, ktorých koncové body nemajú jednoznačne definované geografické umiestnenie.
- GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- Opatrenie** je Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb) o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.
- Podstatná zmena** zmluvných podmienok je zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie práv, rozšírenie povinností alebo zhoršenie postavenia Účastníka nad rozsah pôvodne dohodnutý v Zmluve, najmä neprimerané a vopred nedojednané zvýšenie ceny Služby, to neplatí ak ide o zmeny zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech účastníka, sú výlučne administratívneho charakteru, nemajú negatívny vplyv na účastníka, alebo vyplývajú z osobitného predpisu napr. Občianskeho zákonníka.
- Porucha** je stav, ktorý znemožňuje alebo obmedzuje používanie Služby v Zmluve dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- Podnik** je iný podnik ako Slovanet, ktorý poskytuje služby podľa Zákona.
- Protokol** je Odpovzdávací a preberací protokol podľa čl. IV týchto VP preukazujúci zriadenie Služby Slovanetom.
- Prijímač podnik** je podnik zvolený Zaujemcom, ku ktorému prenáša svoje telefónne číslo/službu prístupu k sieti internet od iného Podniku.
- Reklamačný poriadok** je reklamačný poriadok podľa čl. XIII týchto VP.
- Slovanet** je Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B.
- Sieť** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie Služby.
- Služba** je služba poskytovaná Slovanetom Účastníkovi, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby k Zmluve, ako aj iná verejne dostupná elektronická komunikačná služba, ktorej poskytovanie bolo dohodnuté medzi Slovanetom a Účastníkom, najmä Doplnkové služby.
- Špecifikácia služby** je špecifikácia Služby, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť a prílohu k Zmluve. Ak sa tieto VP odvolávajú na Zmluvu, má sa za to, že sa Zmluvou rozumie aj všetky jej prílohy, ak zo zmyslu predmetného ustanovenia nevyplýva nič iné.
- Účastník** je záujemca o uzatvorenie Zmluvy, s ktorým Slovanet uzavrel Zmluvu.
- VTS (verejná telefónna služba)** je verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach na priame alebo nepriame vytváranie a prijímanie národných a medzinárodných volaní prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.
- VP** sú tieto všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet.
- Zákon** je zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- Zájemca** je osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služby alebo o prenesenie svojho telefónneho čísla do Slovanetu alebo má záujem o prenos čísla zo Slovanetu k Prijímačiemu podniku.
- Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejne dostupnej Služby uzavretá medzi Slovanetom a Účastníkom podľa § 84 a nasl. Zákona; jej neoddeliteľnou súčasťou sú jej prílohy, najmä Špecifikácia služby, tieto VP a ak to ustanovuje Zmluva alebo Špecifikácia, aj Cenník.
- Zmluvné strany** sú Účastník a Slovanet.
- Zmluvný predajca** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú Zmluvu o obchodnom zastúpení alebo inú obdobnú zmluvu a ktorá je oprávnená vyhadzovať záujemcov na uzavretie Zmlúv so Slovanetom.
- Mikropodnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- Malý podnik** je podnikateľ, ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu.
- Nezisková organizácia** je právnická osoba, ktorá má v zmysle príslušných právnych predpisov postavenie neziskovej organizácie.
- Balík** je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo spojenej zmluvy, ktoré sú na seba závislé. Služby a koncové zariadenia dodávané ako tovar, ktoré sú súčasťou Balíka sa považujú za prvky Balíka.
- Osobitný subjekt** je Účastník, ktorý je mikropodnik, malý podnik, nezisková organizácia.
- Priamy marketing** je akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby priamo jednému alebo viacerým užívateľom.

ČLÁNOK II PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY

- Slovanet poskytuje Službu na základe Zmluvy, Špecifikácie, týchto VP a Cenníka.
- Služba umožňuje Účastníkovi využívanie Služby, a to za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku.
- Podrobnosti o Službe sú uvedené v Špecifikácii služby, Cenníku a Protokole.
- Službu možno poskytovať, len ak Účastník predloží Slovanetu doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (najmä bod 3.5 VP) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie potrebné pre poskytovanie Služby.
- K službe si Účastník môže objednať Doplnkové služby. Informácie o Doplnkových službách vrátane informácií o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Poskytovanie Doplnkových služieb môže byť dohodnuté písomne v Špecifikácii, ako aj na základe samostatnej objednávky zo strany Účastníka. V prípade, že nebude poskytovanie Doplnkových služieb dojednané priamo v Špecifikácii, má sa za to, že k uzatvoreniu Zmluvy o poskytovaní týchto Doplnkových služieb došlo momentom doručenia objednávky Účastníka Slovanetu obsahujúcej jednoznačnú identifikáciu Účastníka a Doplnkovej služby a potvrdenia tejto Objednávky zo strany Slovanetu, čím, sa rozumie aj začatie poskytovania takto objedanej Doplnkovej služby. Pokiaľ ide o cenu Doplnkovej služby, platí cena uvedená v Cenníku platnom v čase doručenia Objednávky Slovanetu.

ČLÁNOK III POSTUP PRI UZAVIERANÍ ZMLUVY

- Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu Účastníkovi.
- Pri uzavieraní Zmluvy môže Slovanet požadovať od Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami v rozsahu § 110 ods. 2 Zákona.
- Zmluvu podpisuje Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Účastník zodpovedá za to, že v jeho mene podpíše Zmluvu osoba na to oprávnená. Ak o to Slovanet požiada, je splnomocnený zástupca povinný preukázať svoje oprávnenie originálom písomného plnomocenstva alebo originálom rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh Zmluvy podpíše štatutárny orgán oprávnený konať v mene právnickej osoby, prípadne osoby ním písomne splnomocnené, kedy platí primerane druhá a tretia veta tohto bodu VP.
- Ak Účastník nepredloží spolu so Zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ako aj tretím osobám.
- Ak Účastník nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, Zmluvu možno uzavrieť, len ak Účastník zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Účastník predloží Slovanetu doklady preukazujúce splnenie povinností podľa predchádzajúcej vety najneskôr pri podpise Špecifikácie, a to predložením podpísaného súhlasu. V prípade nesplnenia povinností podľa predchádzajúcej vety, Účastník zodpovedá za škodu tým spôsobenú Slovanetu.

ČLÁNOK IV ZRIADENIE SLUŽBY

- Podmienky zriadenia Služby a jej odpovedania a prevzatia ustanovuje Špecifikácia, inak sa použijú ustanovenia týchto VP.
- Za účelom otestovania a preverenia funkčnosti zriadenej Služby sa v mieste poskytovania Služby Slovanetom obe Zmluvné strany zaväzujú zrealizovať preberacie konanie.

- 4.3. Preberacie konanie zvoláva vždy Slovanet alebo v jeho mene oprávnená osoba podľa Zmluvy, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným termínom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom na kontaktné čísla alebo adresy Účastníka uvedené v Zmluve. Oznámenie o zvolaní preberacieho konania bude obsahovať adresu miesta preberacieho konania, dátum a čas preberacieho konania.
- 4.4. Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k odovzdaniu a prevzatíu Služby.
- 4.5. O výsledku preberacieho konania bude spísaný Protokol v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu po jednom (1) vyhotovení.
- 4.6. Účastník je povinný zúčastniť sa preberacieho konania a prevzatie funkčnej Služby potvrdiť podpisom Protokolu; deň podpisu Protokolu sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii alebo týchto VP uvedené inak.
- 4.7. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní preberacieho konania, alebo ak neposkytne oprávnenému zástupcovi Slovanetu pri preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň, na ktorý bol zvolané preberacie konanie.
- 4.8. V prípade, ak na uskutočnenie preberacieho konania nie je nevyhnutne potrebná osobná prítomnosť Slovanetu a/alebo Účastníka, zašle alebo doručí Slovanet Účastníkovi dve (2) vyhotovenia Protokolu podpísané Slovanetom na adresu Účastníka podľa Zmluvy. Účastník je povinný prevziať Službu potvrdiť podpisom Protokolu, a jedno (1) vyhotovenie ním podpísaného Protokolu zaslať na adresu Slovanetu v lehote 5 pracovných dní odo dňa doručenia Protokolu Slovanetom. V prípade porušenia povinnosti Účastníka zaslať podpísaný Protokol Slovanetu podľa predchádzajúcej vety sa Služba považuje za zriadenú momentom doručenia Protokolu Slovanetom Účastníkovi.
- 4.9. Ak v priebehu preberacieho konania vyjdú najavo funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, ktoré znemožnia poskytovanie Služby v dohodnutej kvalite, zmluvné strany v Protokole spíšu zoznam týchto obmedzení a nezhôd a určia primeranú lehotu pre ich odstránenie. Pre takýto prípad sa Slovanet zaväzuje zriadiť Službu v lehote uvedenej v Protokole, ak takáto v Protokole uvedená nie je, zaväzuje sa Službu zriadiť v lehote 30 dní odo dňa spísania Protokolu. V takomto prípade sa Služba považuje za zriadenú uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety týchto VP.

ČLÁNOK V PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 5.1. Účastník má právo za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, na
 - a. poskytovanie Služby,
 - b. bezplatné odstránenie Porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil a riadne reklamovať podľa čl. XIII týchto VP, a ak Zmluva, Špecifikácia alebo tieto VP neustanovujú inak,
 - c. vrátenie pomernej časti ceny vo výške podľa Zmluvy za čas neposkytovania Služby zavineného Slovanetom; toto právo musí Účastník uplatniť v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku podľa týchto VP,
 - d. vyúčtovanie ceny poskytovanej Služby,
 - e. zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet za podmienok stanovených zákonom o elektronických komunikáciách, jeho vykonávacími predpismi a v súlade s týmito VP,
 - f. kompenzáciu ak Slovanet počas procesu zmeny podniku spôsobil oneskorenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu alebo zmene vykonanej proti vôli účastníka, pri zneužití procesu zmeny a nedodržaní podmienok súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu,
 - g. kompenzáciu, v prípade ak Slovanet počas procesu prenášania čísla pôsobil, že číslo bolo aktivované oneskorene alebo bolo prenesené k inému podniku proti vôli účastníka alebo došlo zo strany Slovanetu k zneužitiu procesu prenosu čísla a nedodržania podmienok dohodnutých v zmluve o prenesení čísla.
- 5.2. Účastník je povinný za podmienok uvedených v Zmluve, v Špecifikácii služby, v týchto VP a v Cenníku, ak je Cenník prílohou Zmluvy
 - a. platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby,
 - b. používať Službu v súlade so stanovenými podmienkami,
 - c. používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
 - d. dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,
 - e. chrániť prístupové údaje k Službe (najmä meno a heslo) pred zverejnením a pri podozrení ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,
 - f. pri zistení Poruchy v poskytovaní Služby postupovať podľa Reklamačného poriadku,
 - g. oznamovať Slovanetu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie Zmluvy,
 - h. zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie Služby ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
 - i. nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie Služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu,
 - j. poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť na plnenie Zmluvy,
 - k. riadne a včas plniť všetky ďalšie povinnosti uvedené v Zmluve aj jej prílohách.
 - l. v prípade, ak žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Slovanetu čestné vyhlásenie a ďalšie požadované dokumenty o splnení podmienok pre priznanie statusu Osobitného subjektu a to pri uzavretí Zmluvy alebo počas jej trvania; to platí aj pre záujemcu o uzavretie Zmluvy.

ČLÁNOK VI PRÁVA A POVINNOSTI SLOVANETU

- 6.1. Slovanet má právo
 - a. na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej Služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny Služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny Služby dodatočne;
 - b. postúpiť svoju pohľadávku voči Účastníkovi zo Zmluvy tretej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, súčasne s postúpením pohľadávky a jej príslušenstva Slovanet odovzdá postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, na základe ktorej pohľadávka vznikla. Toto právo Slovanet nemôže uplatniť, ak účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Slovanetu omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva,
 - c. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
 - d. obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby Siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
 - e. počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie Služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných

- účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu Účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej Siete a služieb,
 - f. odmietnuť vystavenie dynamických www stránok Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom,
 - g. zablokováť schránku alebo www priestor Účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť Účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu,
 - h. informovať Účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v Službe, tarife, v súlade so Zákomom,
 - i. uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, Účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady Účastníka,
 - j. vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality Služby pre všetkých Účastníkov.
- 6.2. Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu
 - a. jej zneužívania Účastníkom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, pričom za zneužívanie Služby sa považuje najmä prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania Služby, spočívajúce v umožnení využívania Služby v rozpore s jej určením, šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných Účastníkov a Podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku. Za zneužívanie VTS sa považuje používanie telefónneho čísla pre účely priameho marketingu v rozpore s ustanovením § 116 Zákona,
 - b. nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote podľa Zmluvy, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie v Zmluve alebo Špecifikácii alebo
 - c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
 - d. ak Účastník vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola zavedená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
 - 6.3. Za obnovenie poskytovania Služby z dôvodov jej prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 6.2 VP je Slovanet oprávnený požadovať zaplatenie poplatku vo výške 8,40 € bez DPH, ak v Zmluve alebo Špecifikácii nie je uvedený iný poplatok. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa bodu 6.2 VP nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať za tento čas cenu Služby, ak sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak.
 - 6.4. Slovanet je povinný
 - a. uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom o uzatvorenie zmluvy, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona,
 - b. poskytovať Účastníkovi Službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite, ak tomu nebránia skutočnosti, za ktoré Slovanet nezodpovedá,
 - c. oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk,
 - d. oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia Služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi prístup k Službe,
 - e. viesť evidenciu osobných údajov v súlade so Zákomom, GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov,
 - f. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden (1) mesiac vopred zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Služby bez sankcií, ak je táto zmena Podstatnou zmenou a Účastník túto zmenu neakceptuje. Splnením tejto povinnosti je aj oznámenie Podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde Účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené,
 - g. poskytovať účastníkovi primerané informácie pred zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet a počas nej tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné, najmä formou zverejnenia informácií o postupe zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet na internetovej stránke www.slovanet.sk,
 - h. riadiť proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet ak je Prijímačím podnikom,
 - i. spolupracovať s iným podnikom, ktorý je v pozícii Prijímačím podniku alebo Odovzdávateľom podniku.
 - 6.5. Slovanet sprístupní podrobnosti o procese zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet vo forme osobitného dokumentu na internetovej stránke www.slovanet.sk.

ČLÁNOK VII ZMENA ZMLUVY

- 7.1. Ak nie je v VP uvedené inak, Zmluvu možno meniť len dohodou Zmluvných strán (*ďalej aj len „Dodatok“*).
- 7.2. Ak Zmluva neustanovuje inak, Dodatok k Zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z Dodatku vzniknúť záväzok Účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka možno dojednať len v písomnej forme.
- 7.3. Ak Účastník súhlasí s uzavretím Dodatku k Zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie Služby alebo v prípadnom súdnom alebo inom spore. K uzavretiu Dodatku k Zmluve dôjde aj zriadením novej Služby (produktu) na základe žiadosti Účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu a zaplatením čo i len jednej ceny za takúto Službu zo strany Účastníka.
- 7.4. Ak dôjde k zmene VP alebo Cenníka, Dodatok k Zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny; o zmene VP alebo Cenníka bude Slovanet Účastníka informovať zverejnením zmeneného znenia VP alebo Cenníka na stránke www.slovanet.sk.

ČLÁNOK VIII DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 8.1. Zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v Zmluve. V prípadoch ak sa Osobitný subjekt výslovne nevzdá aplikácie ustanovenia § 87 ods. 1 Zákona na zmluvný vzťah, Zmluva sa pri jej prvom uzavretí uzaviera na obdobie maximálne 24 mesiacov. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na prípady ak je predmetom Zmluvy poskytovanie interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel ani na prenosové služby používané na poskytovanie služieb komunikácie stroj-stroj, rovnako sa nevzťahuje na Zmluvu, ktorej predmetom je zriadenie fyzickej prípojky a úhrada ceny za zriadenie je dohodnutá v splátkach.
- 8.2. Zmluva zaniká

- a. dohodou Zmluvných strán,
 - b. zánikom Účastníka,
 - c. spôsob uvedeným v bode 8.3 VP,
 - d. výpoveďou poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy
 - e. odstúpením od Zmluvy Slovanetom podľa Zmluvy
 - f. odstúpením od poskytovania Služby Účastníkom alebo Slovanetom podľa Zmluvy
- 8.3. V prípade, ak Slovanet na základe novej Špecifikácie zriadi Účastníkovi Službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodnej Služby a Špecifikácia vo vzťahu k tejto pôvodnej Službe nebola zrušená, pôvodne uzatvorená Špecifikácia zaniká a vzniká nová Zmluva alebo Špecifikácia.
- 8.4. Zmluvné strany môžu vypovedať Službu poskytovanú bez minimálnej doby poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden (1) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak Účastník vypovie Službu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie Služby podľa Špecifikácie, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním Služby v case od uzavretia Zmluvy ohľadom tejto Služby do uplynutia výpovednej doby.
- 8.5. Dojednanie doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.
- 8.6. Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak:
- a. neakceptuje oznámené Podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného (1) mesiaca od oznámenia tejto zmeny, a v prípade, ak Slovanet neoznámil Podstatnú zmenu zmluvných podmienok, do jedného (1) mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel,
 - b. Slovanet ani po opakovanej uznannej reklamacii podľa Reklamačného poriadku, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite a to nie z dôvodov za ktoré Slovanet nezodpovedá; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušením povinnosti na strane Slovanetu stále pretrváva,
 - c. Slovanet neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v Reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného (1) mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie,
 - d. Slovanet porušil Zmluvu, tak, že Účastníkovi ktorý je Osobitným subjektom vzniklo právo ukončiť odobranie akéhokoľvek prvku Balíka, v dôsledku čoho má tento Účastník právo ukončiť Zmluvu vo vzťahu ku všetkým prvkom Balíka za predpokladu, že sa aplikácie tohto práva nevzdal.
- 8.7. Slovanet môže odstúpiť od Zmluvy:
- a. ak Účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia Sieť alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b. ak Účastník nezaplatí cenu Služby ani do 45 (štyridsaťpäť) dní odo dňa jej splatnosti,
 - c. ak Účastník pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - d. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - e. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - f. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - g. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,
 - h. z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od poskytovania Služby doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - i. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstupil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,
 - j. ak Osobitný subjekt nepredloží v určenej lehote doklady podľa bodu 5.2 písm. I).
- 8.8. V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 8.7. VP týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je Slovanet tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 8.9. Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VP nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služby má za následok iba čiastočné ukončenie Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 8.10. Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k ukončeniu celej Zmluvy.
- 8.11. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy alebo Služby nastanú dňom nasledujúcim po doručení odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytli do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.

ČLÁNOK IX

CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1. Cena za poskytovanie Služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania Služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Zmluva alebo Cenník, ak je prílohou Zmluvy, ktorý je okrem iného k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná priamo v Zmluve, a Cenník je prílohou Zmluvy, platí cena Služby uvedená v Cenníku.
- 9.2. Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v Zmluve alebo Cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 9.3. Fakturačným obdobím je jeden (1) mesiac, ak v Zmluve nie je uvedená inak. V cene Služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré Účastníkovi poskytuje iný Podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať Službu zo strany Slovanetu.
- 9.4. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Cenníku, a to najmä vydaním nového Cenníka alebo dodatku k existujúcemu Cenníku (*ďalej len „Zmenený cenník“*). Zmenu Cenníka Slovanet zverejní, čím sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov alebo na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pre zmeny Cenníka podľa tohto bodu sa uplatňujú ustanovenia VP o Podstatnej zmene.
- 9.5. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania Služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním Služby môže od Účastníka tiež žiadať, aby pred uzavretím Zmluvy zložil na účet Slovanetu primeraný finančný zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby poskytovania Služby.
- 9.6. Cenu možno platiť prevodným príkazom z bankového účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti na pobočkách Slovanetu.

- O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet Účastníkovi potvrdenie. Ak Účastník uhradí faktúru za Službu inak ako bezhotovostne (tzn. inak ako prevodným príkazom z účtu Účastníka, inkasom z účtu Účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
- 9.7. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej úhrady v hotovosti do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- 9.8. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v listinnej alebo elektronickej forme. V prípade, že si Účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (*ďalej aj „Elektronická faktúra“*) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 9.9. Slovanet sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to e-mailovou adresou Účastníka uvedenou v Zmluve. Doručenie Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú Službu.
- 9.10. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť Účastníkovi elektronickou formou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve
- a. zvýšenie ceny Služieb oproti cene uvedenej v Zmluve alebo Cenníku,
 - b. zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
 - c. že v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v Zmluve alebo Cenníku.
- 9.11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastni a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy, až do oznámenia takejto zmeny sa považuje faktúra doručená na pôvodnú e-mailovú adresu za riadne doručenie, a to aj v prípade, ak sa Účastník o jej doručení nezozvie.
- 9.12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu neekvivalentného pripojenia Účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Účastníkovi alebo v dôsledku akéhokoľvek inej nemožnosti Účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 9.13. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VP považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry alebo písomnosti Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na Účastníkom určenú e-mailovú adresu.
- 9.14. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre, inak v lehote 15 (pätnásť) pracovných dní odo dňa uplynutia obdobia poskytovania Služby, za ktoré vznikol Slovanetu nárok na zaplatenie ceny Služby.
- 9.15. Ak Účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúce účtovacie obdobie. Ak má Účastník preplatok na cenu za poskytovanú Službu, Slovanet môže preplatok započítať na úhradu za najbližšie účtovacie poskytovania Služby.
- 9.16. Zmluvné strany sa dohodli, že Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky Účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premŕčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.
- 9.17. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník neurčí inak, započítavajú sa došlé platby na najskôr splatné faktúry, a najprv na istinu a až následne na príslušenstvo istiny.

ČLÁNOK X

ZODPOVEDNOSŤ SLOVANETU

- 10.1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v Zmluve, v týchto VP alebo v Cenníku. Ak Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinností Slovanetu poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania Služby alebo neposkytovania Služby v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy, Špecifikácie a/alebo VP.
- 10.2. V prípade vzniku nároku Účastníka na náhradu škody sa nahrádza skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.
- 10.3. Za škodu Slovanet nezodpovedá, ak
 - a. k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
 - b. Účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním,
 - c. škoda vznikla prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia,
 - d. škoda vznikla Účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile Účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.
- 10.4. Slovanet rovnako nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát Účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
- 10.5. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania Služby Účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá Účastníkovi za neposkytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak Účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.
- 10.6. Slovanet nezodpovedá za poskytovanie Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite v prípade, ak Účastník v súvislosti s poskytovaním Služby používa vlastné zariadenia.

ČLÁNOK XI

ZODPOVEDNOSŤ ÚČASTNÍKA

- 11.1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v Zmluve, Špecifikácii, týchto VP a/alebo v Cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo Sieť Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovanej Služby alebo zneužívaním Služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
- 11.2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v Sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
- 11.3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok a emailovej schránky, ako aj za prenos všetkých údajov a informácií v rámci poskytovanej Služby, ak za tieto podľa Zmluvy, Špecifikácie alebo príslušného právneho predpisu nezodpovedá Slovanet.
- 11.4. Účastník, ktorý používa Službu pre účely priameho marketingu prostredníctvom volania, automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu, telefaxu alebo služieb krátkych správ alebo Účastník, ktorý získava predchádzajúci súhlas s volaním na účely priameho marketingu je povinný používať na účely priameho marketingu len čísla identifikované národným cieľovým kódom na tento účel v číslovacom pláne. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na volania na účely priameho marketingu, ak sa vykonáva na zverejnené kontaktné údaje užívateľa, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou.

ČLÁNOK XII

VÝPOŽIČKA A NÁJOM ZARIADENÍ

- 12.1. V rámci poskytovania Služby, Slovanet poskytuje Účastníkovi na základe jeho požiadavky zariadenia uvedené v Zmluve alebo Špecifikácii, a to formou odovzdania zariadenia do nájmu alebo výpožičky. Pre vylúčenie pochybností platí, že Slovanet nie je povinný dodať Účastníkovi žiadne zariadenie, ak sa na tom strany výslovne nedohodnú v Zmluve alebo Špecifikácii.
- 12.2. Ak niektoré práva a povinnosti Slovanetu a Účastníka k zariadeniam nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo týchto VP, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájomnej zmluve (§ 663 až 684).
- 12.3. Účastník je oprávnený užívať zariadenie výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade nájmu je povinný platiť zaň nájomné podľa Špecifikácie.
- 12.4. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania zariadenia.
- 12.5. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia alebo umožniť zásah do zariadení tretej osobe.
- 12.6. Montáž zariadenia je súčasťou zariadenia Služby, ktoré zabezpečuje Slovanet alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec nevyhnutných úkonov a použitia materiálu k riadnemu zariadeniu Služby sú účtované Účastníkovi samostatne.
- 12.7. Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži (a demontáži) zariadenia sa vyhotoví odovzdávací a preberací protokol, ktorý podpíše Účastník a za Slovanet alebo ten, kto práce vykoná.
- 12.8. Dňom ukončenia poskytovania Služby podľa Špecifikácie nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu prenajaté zariadenia najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby podľa Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
- 12.9. Výpožička zaniká uplynutím lehoty uvedenej v Špecifikácii. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu výpožičné zariadenia najneskôr v lehote uvedenej v Špecifikácii. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži zariadenia.
- 12.10. Účastník je povinný chrániť poskytnuté zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 (troch) pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 12.11. Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinienia Účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 (desiatich) dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného zariadenia za bezvadné.
- 12.12. Vady zariadenia nahlasuje Účastník oddeleniu Technickej podpory spoločnosti Slovanet. Ak nie je v tomto článku uvedené inak, pre postup pri reklamácii (jej uplatnenie aj priebeh a oznámenie výsledku prešetrenia) platia ustanovenia čl. XIII týchto VP. Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, Slovanet môže požadovať od Účastníka paušálnu úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.slovanet.sk.
- 12.13. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobil Účastník alebo tretie osoby.

ČLÁNOK XIII

REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 13.1. Účastník môže reklamovať Poruchu v poskytovaní Služby alebo Slovanetom poskytnutého zariadenia a/alebo správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú Službu (*ďalej spoločne len „Vada“*).
- 13.2. Účastník postupuje podľa tohto článku VP aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby, ak nie je v Zmluve uvedené inak. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie Služby zavinil Slovanet, toto právo si musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo Účastníka na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- 13.3. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.
- 13.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO alebo dátum narodenia/rodné číslo, číslo Zmluvy a Špecifikácie, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú Vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu Vady, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny Služby aj uvedenie, v čom vidí Účastník nesprávnosť výpočtu.
- 13.5. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu Jilemnického 2, 911 01, Trenčín.
- 13.6. Reklamácia musí byť Slovanetu doručená v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa zistenia Poruchy v poskytovaní Služby alebo zariadenia Účastníkom, alebo v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry, ak ide o reklamovanie nesprávnej ceny Služby uvedenej na danej faktúre. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu a akékoľvek nároky z nej Účastníkovi zaniká.

- 13.7. Reklamácie prešetruje Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu. Výsledok prešetrenia oznámí Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, môže Slovanet túto lehotu predĺžiť najviac o 30 (tridsať) dní. Slovanet pred uplynutím pôvodnej lehoty oznámí na trvanlivom nosiči Účastníkovi dôvody predĺženia tejto lehoty. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle takého oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň pôvodnej lehoty na vybavenie reklamácie. Účastník si môže zvoliť spôsob informovania o vybavení reklamácie, ktorý umožňuje trvalé uchovanie informácie.
- 13.8. Reklamácia vo veci prešetrenia ceny Služby (faktúry) nemá odkladný účinok na povinnosť zaplatenia sumy fakturovanej za poskytovanú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, Slovanet umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah poskytovania služby počas predchádzajúcich šesť (6) mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu poskytovania služby najviac v troch (3) mesačných splátkach. Ak sa Služba poskytuje kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, priemerný rozsah využívania Služby sa vypočíta za celé obdobie jej poskytovania.
- 13.9. Ak sa na základe reklamácie zistí Vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, zistíť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah poskytovania Služby za predchádzajúcich šesť (6) mesiacov. Ak je poskytovanie služby kratšie ako šesť (6) mesiacov, ale dlhšie ako jeden (1) mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah poskytovania Služby za celé obdobie poskytovania Služby.
- 13.10. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.8. VP, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.11. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú Službu nebola fakturovaná v správnej výške, je oprávnený preplatoť započítanú na úhradu za Službu za najbližšie zúčtovacie obdobie poskytovania Služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatoť Účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- 13.12. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb o mimosúdne riešenie sporu podľa § 127 Zákona. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia oznámenia o prešetrení reklamácie alebo márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa § 91 ods. 3 Zákona. Tým nie je dotknuté právo Účastníka domáhať sa ochrany na súde.
- 13.13. Ak Účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu ani informovať Účastníka o vybavení reklamácie či o tom, že túto z tohto dôvodu vybavovať nebude.

ČLÁNOK XIV

OSOBNÉ ÚDAJE ÚČASTNÍKA

- 14.1. Ochrana osobných údajov účastníkov fyzických osôb je pre Slovanet trvalým záväzkom. Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a spôsobom bližšie uvedeným v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, sú k nahliadnutiu na predajných miestach Slovanetu a tvoria aj súčasť zmluvnej dokumentácie. V prípade, ak budú v Zmluve uvedené osobné údaje osoby, ktorú ako svoju kontaktnú osobu žiadal Účastník uviesť v Zmluve, zaväzuje sa Účastník oboznámiť túto kontaktnú osobu (resp. jej predložiť) Podmienky spracúvania osobných údajov Slovanetu.
- 14.2. Slovanet si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.
- 14.3. V prípade porušenia povinností Účastníka podľa tohto článku VP, zodpovedá Účastník za škodu tým spôsobenú Slovanetu, ktorá predstavuje najmä akékoľvek sankcie uplatnené príslušným orgánom alebo dotknutou osobou voči Slovanetu z dôvodu porušenia povinností týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

ČLÁNOK XV

DORUČOVANIE

- 15.1. Písomnosti bude Slovanet doručovať Účastníkovi na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu, ak o to Účastník požiada.
- 15.2. Účastník je povinný oznámiť Slovanetu zmenu svojho sídla alebo miesta podnikania najneskôr do 15 (pätnástich) dní, od kedy k takejto zmene došlo. V prípade, ak tak neurobí, berie na vedomie, že Slovanet mu môže všetky zásielky doručovať s účinkami doručenia na adresu jeho sídla alebo miesta podnikania podľa Zmluvy alebo poslednú zmenenú adresu oznámenú Účastníkom.
- 15.3. Zasielaná písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. Rovnako sa považuje za doručenie dňom vrátenia zásielky zasielajúcej Zmluvnej strane preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy, a to aj v prípade, ak sa o tom adresát zásielky nedozvie.
- 15.4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie, okrem tých pre ktoré príslušný právny predpis vyžaduje výslovne písomnú formu, aj elektronickou poštou, a to na kontaktné e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve.

ČLÁNOK XVI

PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom súvisiace s poskytovaním Služby, ktoré nie sú upravené v Zmluve, Špecifikácii alebo v týchto VP, sa spravujú ustanoveniami Zákona. Ak Zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, ak v Zmluve, Špecifikácii služby alebo vo VP nie je uvedené inak.
- 16.2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a Účastníkom aj vtedy, ak nemá na území Slovenskej republiky sídlo, ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
- 16.3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov Účastníka a Slovanetu založených Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť najskôr mimosúdnym rokováním, najmä postupom upraveným v Reklamačnom poriadku.
- 16.4. Ak sa spor nevyrieši podľa bodu 16.3. VP, Zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

ČLÁNOK XVII

OSOBITNÉ USTANOVENIE PRE VTS

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

- 17.1. Účastník má v zmysle § 88 Zákona nárok na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od Podniku poskytujúceho VTS v prípade
 - a. geografických čísel v rámci geograficky určenej číslavacej oblasti vymedzenej Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na špecifickom mieste pripojenia Účastníka a

- b. negeografických čísel na ktoromkoľvek mieste, za predpokladu, že o ponechanie si čísla požiada spôsobom upraveným v tomto článku VP a príslušných právnych predpisoch, najmä Zákona a Opatrenia.
- 17.2. K úspešnému preneseniu telefónneho čísla je potrebné, aby sa Záujemca oboznámil s podmienkami, ktoré vyžaduje na prenesenie čísla Prijímajúci podnik a Odovzdávajúci podnik a tieto aj v celom rozsahu splnil a to najmä, ale nie výlučne, uskutočniť úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu s Odovzdávajúcim podnikom a podaním žiadosti o prenos čísla Prijímajúcemu podniku (*dalej len „Žiadosť“*), pričom je nevyhnutné, aby úkon vedúci ku skončeniu zmluvného vzťahu bol Odovzdávajúcemu podniku aj skutočne doručený, a to najneskôr v deň doručenia žiadosti o prenesenia čísla Prijímajúcemu podniku.
- 17.3. Ak si Účastník najneskôr do zániku zmluvy medzi ním a Prijímającim podnikom nepodal žiadosť o prenos čísla k Odovzdávajúcemu podniku, alebo nepredložil s Prijímającim podnikom zmluvu o poskytovaní verejných služieb podľa Zákona, Prijímajúci podnik najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od zániku zmluvy vráti prenesené číslo naspäť Podniku, ktorému Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb toto číslo pôvodne prideliť.
- 17.4. Záujemca zodpovedá za úplné a správne poskytnutie všetkých údajov potrebných k preneseniu a poskytnutiu potrebnej súčinnosti. V opačnom prípade zodpovedá za neuskutočnenie procesu prenesenia čísla.
- 17.5. Záujemca zároveň berie na vedomie, že úspešné prenesenie čísla do Slovanetu neznamená aj zriadenie VTS, nakoľko poskytovanie VTS je podmienené (i) uzavretím Zmluvy so Slovanetom, (ii) technickými možnosťami Slovanetu zriadiť požadovanú VTS, (iii) ponukou Slovanetu. Záujemca prehlasuje, že pred podaním tlačív so žiadosťou o prenesenia čísla do Slovanetu si vo vlastnom záujme v Slovanete overil, či je technicky možné mu zriadiť VTS a vyhlasuje, že bez ohľadu na záver technického šetrenia trvá na prenesení telefónneho čísla do Slovanetu.
- 17.6. Preniesť telefónne číslo je okrem ostatných podmienok uvedených vo VP možné iba za splnenia nasledovných podmienok:
- jedná sa o prenositeľné telefónne číslo.
 - geografické číslo je možné prenášať iba v rámci pôvodnej číslovacej oblasti.
 - skupinovité číslo sa prenášajú ako jeden celok.
 - nie je možné samostatne prenášať číslo v rámci virtuálnych privátnych sietí.
 - na jednom tlačive môže Záujemca o prenesenie čísla požiadať o prenesenie iba jedného telefónneho čísla, resp. skupiny čísel.
- 17.7. Prenositeľnosť geografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie geografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla, z množiny národných čísel začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5. V rámci tejto prenositeľnosti nedochádza ku zmene adresy umiestnenia koncového bodu (umiestnenia telefónnej prípojky). Nie je možné prenášať čísla telefónnych prípojek, ktoré sú zapojené
- v skupine sériových línií
 - v rámci virtuálnych privátnych sietí (služba VPN)
 - v rámci pobočkových ústrední, ak je požadovaná prenositeľnosť iba u časti číselnej kapacity pobočkového ústrední alebo jednotlivých čísel predvoľby.
- Prenositeľnosť je v prípade pobočkových ústrední možné zabezpečiť iba pre ich celú číselnú kapacitu.
- 17.8. Prenositeľnosť negeografických čísel pri zmene poskytovateľa služby. Prenesenie negeografických čísel sa vzťahuje na pridelené národné čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti z množín národných čísel pridelených pre služby volania na účet volaného, služby s rozdelením poplatkov, služby so zvýšenou tarifou (okrem služby televoting), v súlade s číslovacím plánom vydaným Telekomunikačným úradom. V rámci tejto prenositeľnosti zabezpečuje Slovanet prenositeľnosť prístupových čísel nasledujúcich služieb:
- hovory uskutočnené na účet volaného v automatickom telefónnom styku-freephone;
 - služby so zvláštnou tarifou;
 - služby so zdieľanými nákladmi.
- Negeografické telefónne čísla, ktoré sú prenositeľné podľa ustanovení tohto bodu, nie je možné súčasne používať vo verejných pevných elektronických sieťach viacerých podnikov.
- 17.9. Prenositeľnosť telefónnych čísel pri zmene zemepisného umiestnenia koncového bodu, v ktorom je Účastníkovi poskytovaná služba pri nezmenení poskytovateľa služby. Pri tomto druhu prenositeľnosti je umožnené Účastníkovi zmeniť zemepisné umiestnenie koncového bodu služby (telefónnej prípojky), ktorú využíva a súčasne si ponechať rovnaké geografické telefónne číslo. Túto prenositeľnosť zabezpečuje Slovanet výhradne vo svojej telefónnej sieti a to iba v rámci územno-sieťového celku, ktorým je telefónny obvod.
- 17.10. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje Prijímajúci podnik spoločne s Odovzdávajúcim podnikom.
- 17.11. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla uplatňuje Účastník vždy u Prijímajúceho podniku. Pokiaľ je Prijímającim podnikom Slovanet, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla na miestach predaja (pobočkách) spoločnosti Slovanet.
- 17.12. Proces prenosu čísla sa začína na základe žiadosti Záujemcu podanej Prijímającemu podniku a uzavretia Zmluvy o prenose čísla. Zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť tretí (3) pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak Záujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil. Podnik sa môže so Záujemcom dohodnúť aj na neskoršej účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Záujemca môže od Zmluvy o prenos čísla odstúpiť kedykoľvek do nadobudnutia jej účinnosti bez udania dôvodu.
- 17.13. Žiadosť Záujemcu o prenos telefónneho čísla musí obsahovať obsahuje najmä
- prenášané číslo
 - obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo Účastníka, ak bolo pridelené,
 - označenie Odovzdávajúceho podniku a Prijímajúceho podniku,
 - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Prijímajúceho podniku.
- 17.14. Ak je Slovanet Prijímającim podnikom, v deň prijatia žiadosti Záujemcu doručí žiadosť Záujemcu o prenos čísla Odovzdávajúcemu podniku. Ak žiadosť Záujemcu nebola doručená Prijímającemu podniku v pracovný deň, za deň jej doručenia sa považuje najbližší pracovný deň.
- 17.15. Odovzdávajúci podnik do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti Záujemcu doručenej Prijímającim podnikom túto žiadosť overí a potvrdí Prijímającemu podniku oprávnenosť jej podania alebo mu oznámi jej odmietnutie.
- 17.16. Odovzdávajúci podnik zároveň do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti oznámi dohodnutým spôsobom (telefonicky, faxom, krátkou textovou správou alebo e-mailom) Účastníkovi podmienky ukončenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, alebo odmietnutie prenosu čísla.
- 17.17. Slovanet, v prípade že je Odovzdávajúcim podnikom zašle Účastníkovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od Prijímajúceho podniku a v prípade prenesenia skupinových účastníckych čísel do desiatich (10) pracovných dní, potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla alebo mu v tých istých lehotách oznámi odmietnutie prenesenia čísla z dôvodov uvedených v tomto článku VP.
- 17.18. Slovanet ako Odovzdávajúci podnik môže Žiadosť Záujemcu o prenos čísla odmietnuť, ak
- číslo nebolo pridelené na užívanie
 - ak je žiadosť Záujemcu v rozpore s Opatrením.
 - pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti Prijímajúceho podniku;
 - Účastník neudelil Slovanetu a Prijímającemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla.

- 17.19. Slovanet ako Prijímajúci podnik môže Žiadosť odmietnuť do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona.
- 17.20. Prijímajúci podnik aktivuje prenesené číslo vo svojej sieti najneskôr najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o prenose čísla. Číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímającemu podniku, ak sa Účastník a Prijímajúci podnik nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla.
- 17.21. Ak ide o poskytovanie univerzálnej služby podľa § 50 ods. 2 písm. a) Zákona a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý (4) pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímającemu podniku, Prijímajúci podnik môže aktivovať číslo neskôr, a to najneskôr v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu účastník o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 17.22. Účastník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu so Slovanetom a uhradiť poplatok za procesy súvisiace s prenesením čísla stanovený v Cenníku.
- 17.23. Účastník, ktorý prenáša svoje telefónne číslo od Slovanetu k Prijímającemu podniku musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah so Slovanetom týkajúci sa prenášaného čísla. O termíne prenesenia telefónneho čísla bude Účastník informovaný Prijímającim podnikom.
- 17.24. Prijímajúci podnik je zodpovedný za zabezpečenie všetkých vzťahov súvisiacich s ďalším poskytovaním služby Účastníkovi, t.j. hlavne ale nie výlučne, za fakturáciu poskytovaných služieb, vybavovanie reklamácií a nárokov plynúcich zo zodpovednosti za vady pri poskytovaní verejnej telefónnej služby podľa ním vydaných všeobecných podmienok.
- 17.25. Účastník si je vedomý, že okamžikom prenesenia čísla nezaklikajú jeho záväzky zo Zmluvy.
- 17.26. Podaním Žiadosti vzniká Záujemcovi povinnosť riadne a včas zaplatiť Slovanetu cenu za prenesenie čísla vo výške platnej ku dňu podania žiadosti v zmysle platného Cenníka pre prenositeľnosť čísla zverejneného na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Povinnosť na úhradu ceny za prenesenie čísla podľa predchádzajúcej vety nezaniká ani v prípade neúspešného prenesenia čísla, ibaže by zlyhanie prenesenia bolo spôsobené Slovanetom. Ceny v Cenníku pre prenositeľnosť čísla boli stanovené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a v cene sú zahrnuté všetky náklady vzniknuté Slovanetu v súvislosti so Žiadosťou Záujemcu. Táto cena bude vyúčtovaná Záujemcovi (bez ohľadu či telefónne číslo bolo úspešne prenesené alebo nie) spravidla v prvej faktúre spoločne s ostatnými položkami v zmysle zmluvy o pripojení alebo osobitnou faktúrou, ktorej platnosť je 14 dní od jej vystavenia.
- 17.27. Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa spravujú platnou právnou úpravou.

OPIS A KVALITA SLUŽBY.

- 17.28. Službu poskytuje Slovanet na fyzickom mieste koncového bodu pripojenia k verejnej telefónnej sieti.
- 17.29. Slovanet poskytuje Službu nepretržite, t.j. 24 hodín denne každý deň v roku.
- 17.30. Služba umožňuje nepretržitý prístup k tiesňovým volaniam.
- 17.31. Služba sa poskytuje prostredníctvom jednotlivých volacích programov a s nimi spojených doplnkových a ostatných produktov, ktorých rozsah a charakteristika sú uvedené v Cenníku.
- 17.32. Volací program je súbor údajov o cene a podmienkach používania Služby, pričom rozsah a podmienky využívania sú uvedené v Cenníku.
- 17.33. Druhy jednotlivých volaní:
- miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci jednej geograficky ohraničenej oblasti; účastnícke číslo sa volí bez národného rozlišovacieho čísla (0) a bez národného cieľového kódu (NDC),
 - medzimiestské volanie je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami; účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC),
 - medzinárodné volanie je volanie, pri ktorom cieľové číslo voleného volajúci je v tvare medzinárodného čísla,
 - mobilné volanie je volanie na negeografické číslo pridelené účastníkom mobilnej siete,
 - tiesňové volanie je volanie na služby so špeciálnym očíslovaním voľbou trojmiestneho čísla typu "1xx": 158 - Polícia, 155 - Záchranná služba, 150 - Hasičský zbor a 112 - Jednotné európske číslo tiesňového volania.

INÉ USTANOVENIA.

- 17.34. Pre účely ust. § 92 ods. 1 písm. a) Zákona v spojení s čl. IV bod 2 ods. 6 všeobecného povolenia č. 1/2011 za predpokladu, že nejde o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov formou služby Mój Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému Účastníkovi a na žiadosť Účastníka aj elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Zmluve. Služba Mój Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizacími a autentifikačnými nástrojmi.

ČLÁNOK XVIII PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Zmluvy uzavreté medzi Slovanetom a Účastníkom podľa doterajších predpisov sa považujú za Zmluvy podľa týchto VP.
- 18.2. Tieto VP nadobúdajú účinnosť 1.1.2025.
- 18.3. Tieto VP sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Bratislave, dňa 31.12.2024

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva Slovanet, a.s., v. r.