



Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť

Bardejovská 7, 080 06 Ľubotice

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 253/P

Výzva na predloženie cenovej ponuky

1. Identifikácia obstarávateľa

Názov: Dopravný podnik mesta Prešov, akciová spoločnosť
Sídlo: Bardejovská 7, 080 06 Ľubotice
IČO: 31718922
DIČ: 020523868
IČ DPH: SK2020523868
Kontaktná osoba: Peter Sopko
Telefón: 051/7470 221, 0910 739 098
Elektronická pošta: obstaravanie@dpmp.sk
Internetová adresa: www.dpmp.sk
Doručovacia poštová adresa: DPMP, a.s.
P. O. BOX 170
081 70 Prešov

2. Predmet zákazky

1. Systém podpory a údržby prevádzkovaných automatov typ M16 a M16T.

3. Opis predmetu zákazky

- 3.1 Predmetom zákazky je súťaž na dodávateľa, ktorý zabezpečí:
 - udržanie existujúcej siete automatov na predaj cestovných lístkov - dodanie nových automatov v prípade potreby, náhradné diely na existujúce automaty, časti náhradných dielov na existujúce automaty, dodanie materiálu potrebného na prevádzku automatov a technické zhodnotenie automatov s predajom aj na platobné karty, servisné práce,
 - prístup do software pre Systém podpory a údržby (ďalej len SW) prevádzkovaných automatov typ M16 a M16T,
 - údržba software automatu (ďalej len FW) M16 a M16T zahŕňajúca fixáciu zistených nedostatkov a technologickú garanciu funkčnosti všetkých komponentov.

4. Odôvodnenie postupu obstarávania

- 4.1 Obstarávateľ prevádzkuje sieť automatov na predaj cestovných lístkov M16 a M16T v počte 83 ks. Automaty sú dodané firmou MIKOMAT Bratislava.
- 4.2 Obstarávateľ požaduje zabezpečiť systém sledovania prevádzkového stavu automatov prostredníctvom siete internet, ktorý využíva monitorovací systém už implementovaný v existujúcej sieti automatov M16 a M16T, ďalej systém online sledovania prevádzkového stavu automatov a systém spracovania tržby automatov. Celý tento komplexný SW podpory má byť prístupný prostredníctvom webového rozhrania s použitím prihlasovacích údajov jednotlivých užívateľov. Na využívanie tohto SW sa predpokladá použitie PC, tabletu či smartphone s pripojením na sieť internet a to prostredníctvom aktuálneho webového prehliadača. Požadované SW riešenie má obsahovať nasledujúce podporné moduly:

- podpora servisu automatov na predaj cestovných lístkov – manuály a interaktívne zobrazované postupy,
- evidencia a riešenie porúch – automatizované z automatov prostredníctvom siete GSM (SMS správy, alebo dáta cez sieť Internet),
- nahlásenie novej poruchy – možnosť manuálneho vkladania porúch či plánovania servisných zásahov,
- zoznam nevyriešených porúch – prehľadný nástroj na evidenciu a plánovanie servisných zásahov,
- kniha porúch – nástroj na prezeranie vykonaných servisných úkonov, archivovaný na serveri minimálne 2 roky,
- stav hotovosti v pokladniach automatov,
- zoznamy plných pokladní,
- evidencia vykonávania servisných úkonov na automatoch vrátane času a použitého spotrebného materiálu,
- evidencia vykonaných výberov tržieb z automatov – archivované na serveri minimálne 2 roky,
- administrátorský prístup k správe zoznamu automatov s podrobnými údajmi o nich ako je: umiestnenie, popis lokality, inventár dielov automatu, údaje o prípojkách a kartách SIM v automate,
- nástroj na zobrazovanie telemetrických údajov z automatu – možnosť monitorovať automaty prostredníctvom siete GSM,
- štatistiky o servise a počte predaných lístkov v automatoch - v tabuľkovej i grafickej forme. Nástroj na spracúvanie tržieb z automatov - počítanie tržieb v pokladni, vyhodnocovanie výberov, hlásenia o účtovnom schodku resp. prebytku,
- **modul na automatické sťahovanie a spracovanie bankových výpisov súvisiacich s bezkontaktnou platbou na POS termináloch inštalovaných v automatoch**, stiahnutie údajov cez zabezpečený prístup SFTP a ich následné párovanie so záznamami o predaji cestovných lístkov z automatov,
- zhromažďovanie informácií o jednotlivých predajoch cestovných lístkov ako je presný čas, počet, cena a vhozené mince pri kúpe cestovných lístkov. Nástroj umožňuje interpretáciu týchto údajov, pričom tieto podrobné logy z predajov budú archivované na serveri minimálne po dobu 180 dní.

Obstarávateľ zároveň požaduje zabezpečiť plnú podporu poskytovateľa pri riešení nezrovnalostí v účtovných a iných údajoch v systéme a riešení technických problémov súvisiacich s prevádzkou tohto systému, ako aj jeho komplexnú údržbu. Zriaďovanie nových prístupov a kategórií oprávnení v rámci tohto systému požaduje objednávatel zabezpečiť na základe požiadavky poskytovateľovi, pričom za požiadavku sa bude považovať zaslanie e-mailu od objednávateľa s potrebnými údajmi na zmluvne dohodnutú adresu.

4.3 Obstarávateľ vyžaduje zabezpečiť podporu v zmysle údržby softwaru automatov M16 a M16T. Predovšetkým je potrebné zabezpečiť priebežnú fixáciu nedostatkov FW. Zároveň je nutné zabezpečiť funkčnosť nových alternatívnych náhradných dielov v prípade ak sa pôvodné diely použité v automatoch stanú nedostupnými na trhu. V tomto prípade objednávatel požaduje zabezpečiť nielen implementáciu nových funkcií úpravou FW automatu, ale aj návrh celej technickej realizácie zmeny. Dodávateľ by mal v tomto zmysle priebežne monitorovať dostupnosť dielov a zároveň včasne navrhovať zmeny v prípade ak nastanú vyššie spomínané udalosti, ako nedostupnosti jednotlivých komponentov na trhu.

4.4 Obstarávateľ potrebuje pre zabezpečenie prevádzky existujúcej siete:

- nové automaty kompatibilné z doteraz prevádzkovanou sieťou,
- náhradné diely a moduly na prevádzkované automaty,
- technické zhodnotenie automatov M16 doplnením predaja cestovných lístkov pomocou platobnej karty,
- servisné práce,
- zásobiť obstarávateľa potrebným prevádzkovým materiálom. Zoznam možného požadovaného materiálu tvorí prílohu č. 1.

5. Miesto a lehota dodania predmetu zákazky

- 5.1 Miesto dodania predmetu zákazky: Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., uvedené v bode 1.
- 5.2 Lehota dodania predmetu zákazky: **Rámcová dohoda na obdobie 4 rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody.** Príloha č. 1 a príloha č. 2 tejto rámcovej dohody bude cenník, podľa ktorého dodávateľ, podľa požiadavky obstarávateľa dodá požadovaný materiál a služby.
- 5.3 S víťazom súťaže uzavrie obstarávateľ:
- **Rámcovú dohodu na nákup tovarov** v zmysle bodu 5. 2. Rámcová dohoda bude obsahovať spôsob nakupovania nových automatov, technického zhodnotenia prevádzkovaných automatov, nákup náhradných dielov a materiálu pre prevádzku automatov.
 - **Rámcovú dohodu na služby** v zmysle bodu 5. 2. , ktorá určí spôsob dodávky servisných prác a systému sledovania prevádzkového stavu automatov.
 - Nákup jednotlivých častí predmetu zákazky bude možný len za ceny dohodnuté v prílohe č. 1. a v prílohe č. 2.

6. Podmienky financovania predmetu zákazky

- 6.1 Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov obstarávateľa formou bezhotovostného platobného styku.
- 6.2 Faktúra bude vystavená po dodaní predmetu zákazky. Prílohou faktúry musí byť list a objednávka.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.4 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia obstarávateľovi.
- 6.5 Uchádzač doloží:
- kópiu platného dokladu o oprávnení podnikať, v ktorom je zapísaný predmet podnikania vykonávať požadovanú službu (výpis z obchodného registra, resp. živnostenského registra); uchádzač musí týmto dokladom preukázať, že je oprávnený poskytovať požadovanú službu,
 - uchádzač musí predložiť doklad o realizácii zákazky podobného druhu (systém podpory a údržby prevádzkovaných automatov) v minulých obdobiach.

7. Predkladanie cenových ponúk

- 7.1 Lehota na predkladanie ponúk je 15. 04. 2025 do 12:00 hod.
- 7.2 Cenové ponuky je možné doručiť elektronicky na adresu obstaravanie@dpmp.sk.

8. Kritérium na vyhodnotenie ponúk

- 8.1 Kritérium na vyhodnotenie ponúk pri dodržaní podmienok v tejto výzve je **najnižšia celková cena v EUR bez DPH za predmet zákazky, sumárne za prílohu č. 1 a prílohu č. 2.**
- 8.2 Cena za predmet zákazky musí zahŕňať:
- Nacenenie cenníka podľa prílohy č. 1 a prílohy č. 2, nacenenie systému sledovania prevádzkového stavu automatov na 4 roky. Cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s dodaním predmetu zákazky. Cena musí byť stanovená ako cena pevná v EUR bez DPH.

9. Ďalšie informácie obstarávateľa

- 9.1 Obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil ponuku na kompletný rozsah predmetu zákazky.
- 9.2 Cenová ponuka predložená uchádzačom musí obsahovať ocenenie predmetu zákazky a doklady podľa bodu 7.

- 9.3 Všetky výdavky spojené s prípravou, predložením dokladov a predložením cenovej ponuky znáša výhradne uchádzač bez finančného nároku voči obstarávateľovi.
- 9.4 Obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať ani jednu z predložených cenových ponúk a súťaž zrušiť.

Ľubotice, 09.04.2025

Spracoval: Bc. Peter Sopko
Odborný referent pre investície VO

Spracoval: Marek Foriš
Mechnik el. z.-majster

Schválil: Ing. Pavol Štec
Riaditeľ technického úseku

Schválil: Ing. Karel Hirman
výkonný riaditeľ