



Zmluva o poskytovaní služby Managed Remote Access

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších prepisov

Zmluva číslo

1018453100

Kód užívateľa

1018453103

Kód adresáta

Žiadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Poskytovateľom: Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B, v zastúpení: Georgína Vrabcová - poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s.(ďalej len „Poskytovateľom“) a **Užívateľom**.

☒ zriadenie služby Managed Remote Access

Užívateľ (uveďte sídlo alebo miesto podnikania)

Obchodné meno (alebo názov): NOVOVITAL

IČO: 34014721

IČ DPH: SK2020143191

Ulica: Hlavné námestie

Orientačné číslo: 7

Obec: Nové Zámky

PSČ: 94035

Kontaktný telefón:

Fax:

E-mail:

Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba)

Priezvisko, meno, titul: Ing. Ľudovít Lebo

Číslo OP:

Kontaktný telefón: 918 549 162

Ulica:

Obec:

PSČ:

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul:

Číslo OP:

Kontaktný telefón:

Ulica:

Obec:

PSČ:

Nový adresát – adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa Užívateľa, resp. Užívateľ využíva P.O. BOX)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul):

IČO:

IČ DPH:

Číslo OP:

Ulica:

Orientačné číslo:

Obec:

PSČ:

P.O. BOX:

Dodacia pošta:

Nákladové stredisko:

Emailová adresa:

Článok I. Predmet zmluvy

Zmluvou o poskytovaní služby Managed Remote Access sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať Užívateľovi službu Managed Remote Access v rozsahu, za podmienok a na obdobie definované v tejto Zmluve a za cenu uvedenú v tejto Zmluve alebo podľa Cenníka služby Managed Remote Access, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje používať službu Managed Remote Access za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a platiť dohodnutú cenu za zriadenie a poskytovanie služby Managed Remote Access.

Článok II. Popis služby Managed Remote Access

Základný princíp služby Managed Remote Access spočíva v dodaní služby na rozhranie internetovej prípojky a privátnej siete Užívateľa (LAN či VPN). Služba Managed Remote Access zahŕňa prenájom zariadenia od spoločnosti Fortinet (Fortigate) (ďalej len „Zariadenie“) a je plne spravovaná výškolenými odborníkmi Poskytovateľa. Prenajaté zariadenie je umiestnené v priestoroch Užívateľa. Zariadenie, súčasťou ktorého je tiež softvér potrebný na prevádzku služby Managed Remote Access, je počas celej doby trvania tejto Zmluvy vo vlastníctve Poskytovateľa, vrátane jeho správy a konfigurácie. Užívateľ je povinný definovať v Článku V. Parametre služby Managed Remote Access/Konfiguračná tabuľka – Povinné údaje tejto Zmluvy rozsah parametrov služby Managed Remote Access. V prípade poruchy zariadenia Užívateľ za výmenu zariadenia neplatí a Poskytovateľ dodá zariadenie nové s požadovanou konfiguráciou tak, aby mohlo okamžite plniť bezpečnostné požiadavky Užívateľa a nedošlo k ich ohrozeniu.

V prípade, že v priebehu poskytovania služby Managed Remote Access vzrastú potreby alebo požiadavky Užívateľa nad úroveň riešenia dohodnutého v tejto Zmluve, Poskytovateľ vyhodnotí požiadavku Užívateľa, preverí výkon zariadenia a Užívateľovi ponúkne iné, vhodnejšie riešenie, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v písomne uzatvorenom Dodatku.

Služba Managed Remote Access umožňuje realizáciu vzdialeného VPN prístupu pre používateľov Užívateľa, pre ktorých z dôvodu ich mobility je nevyhnutný prístup do lokálnej siete Užívateľa. Služba Managed Remote Access súčasne zabezpečuje bezpečné a šifrované pripojenie cez Internet do internej LAN siete Užívateľa. Služba pokrýva aj potreby Užívateľa na prácu z domu formou vzdialeného pripojenia do jeho internej LAN siete. Služba umožňuje realizáciu SSL VPN prístupu alebo IPsec VPN prístupu pomocou dedikovaného VPN klienta, prípadne využitie natívnych klientov v operačných systémoch Windows, Android, macOS/iOS. Overenie používateľa je možné realizovať samostatnou lokálnou databázou na zariadení alebo VPN prístupy overovať LDAP/Active Directory serveroch v internej LAN sieti Užívateľa. Služba Managed Remote Access umožňuje vytvorenie oddelených skupín používateľov Užívateľa a ich segmentáciu pri prístupe k rôznym typom interných služieb. Implementácia nastavení VPN klienta na strane používateľa Užívateľa nie je predmetom tejto Zmluvy a predpokladá sa, že ju vykoná vo svojom zariadení používateľ Užívateľa sám alebo správca/administrátor Užívateľa.

Článok III. Lehota zriadenia služby

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zriadi službu Managed Remote Access do 15 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zriadiť službu aj v dlhšej ako dohodnutej lehote a to v prípade, ak zriadenie služby Managed Remote Access je podmienené zriadením inej služby, ktorá zabezpečuje dátové alebo internetové pripojenie (konektivita). Podmienkou pre dodržanie dohodnutej lehoty na zriadenie služby Managed Remote Access je aj poskytnutie primeranej súčinnosti zo strany Užívateľa a existencia služby konektivity (internetové alebo dátové pripojenie), ku ktorej je táto služba zriadená.





Článok IV. Rozsah poskytovanej služby Managed Remote Access

V rámci služby Managed Remote Access je zahrnutá aj prvotná konfigurácia a správa príslušného zariadenia. Všetky aktualizácie operačného systému zariadenia, bezpečnostné patche vydané výrobcom a ďalšie služby zabezpečuje a vykonáva Poskytovateľ a to výhradne certifikovanými pracovníkmi. Užívateľ je povinný pred samotným zriadením služby Managed Remote Access zadať používateľov Užívateľa, ktorým má byť zariadenie vzdialený prístup. Bez definovania týchto údajov nie je možné zriadiť službu Managed Remote Access. V prípade ak Užívateľ ani v dodatočnej lehote 10 dní, ktorú mu poskytne Poskytovateľ nezadefinuje týchto používateľov, tak táto Zmluva zaniká automaticky a to márnym uplynutím tejto dodatočnej lehoty.

1. Zriadenie Služby Managed Remote Access

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu zariadenia v lokalite Užívateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prvotné nastavenie zariadenia podľa technickej špecifikácie dohodnutej v tejto Zmluve. V prípade ak je zariadenie umiestnené v priestoroch Užívateľa, tak sa Užívateľ zaväzuje zabezpečiť počas inštalácie zariadenia v lokalite Užívateľa prítomnosť svojho správcu siete. Zriadenie služby Managed Remote Access nezahŕňa žiadne práce na lokálnych rozvodoch ani konfiguráciu LAN siete Užívateľa. Súčasťou zariadenia služby Managed Remote Access nie je ani audit existujúceho riešenia vzdialeného prístupu ani zaškolenie Užívateľa, resp. jeho používateľov.

2. Rozsah Služby Managed Remote Access

Služba Managed Remote Access zahŕňa:

1. prenechanie zariadenia do dočasného užívania v lokalite Užívateľa vrátane softvéru potrebného na prevádzku služby Managed Remote Access,
 2. úvodnú konfiguráciu služby,
 3. v prípade poruchy Zariadenia zabezpečenie Poskytovateľ jeho bezplatnú výmenu za podmienky, že porucha Zariadenia nebola spôsobená zo strany Užívateľa, jeho používateľov, prípadne tretej strany,
 4. upgrade firmwaru a softwaru zariadenia, kontrola licenčnej politiky výrobcu.
 5. vytvorenie a uchovanie zálohy poslednej zmeny konfigurácie – posledná konfigurácia je uložená na serveroch Poskytovateľa.
- Väčší rozsah technickej podpory si môže Užívateľ dokúpiť za cenu uvedenú v aktuálnom Cenníku služby Managed Remote Access,

3. Odovzdanie Služby Managed Remote Access

Služba Managed Remote Access sa považuje za zriadenú a odovzdanú Užívateľovi po nastavení prvotnej konfigurácie Zariadenia podľa konfiguračnej tabuľky uvedenej v tejto Zmluve, po nainštalovaní zariadenia, otestovaní zariadenia a odovzdaní preberacieho protokolu služby Managed Remote Access, ktorý je zaslaný mailom kontaktnej osobe Užívateľa.

Článok V. Parametre služby Managed Remote Access/Konfiguračná tabuľka – Povinné údaje





NÁZOV PARAMETRA		Parameter			
WAN IP		Verejná IP adresa / maska			
Brána pre WAN IP		Verejná IP adresa brány (GW)			
LAN1 IP		Vnútročné IP adresy / maska			
LAN2 IP					
LAN3 IP					
Routing	Static route 1		Statické smerovanie, ak je požadované v LAN časti		
	Static route 2				
	Static route 3				
Požadovaný typ RA VPN	IPSEC RA VPN	SSL RA VPN			
Požadovaný klient pre RA VPN	FortiClient	Native Windows	Native iOS	iný	
Autentifikácia	Local	Radius	AD	Spôsob overovania používateľa	
IPSEC RA VPN					
SSL RA VPN					
IP adresný rozsah pre IPSEC RA VPN				Požadované IP rozsahy	
IP adresný rozsah pre SSL RA VPN					
	IN Interface	OUT Interface	SRC	DST	
POLICY1					
POLICY2					
POLICY3					
POLICY4					
POLICY5					
Iné požiadavky na konfiguráciu					
služba Managed Remote Access zahŕňa prenájom zariadenia od spoločnosti Fortinet Fortigate-40F					
Zoznam používateľov	Meno	Heslo	Zoznam bude dodaný bezpečným spôsobom, preferovaný je formát KeePass		



**Článok VI. Miesto poskytovania služby Managed Remote Access**

Ulica: Bezručova	Obec: Nové Zámky	PSČ:
Orientačné číslo: 21	Súpisné číslo: 3499	Poschodie: Miestnosť (byt) č.:
Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní služby: Ing. Ľudovít Lebo		Kontaktný telefón: 918 549 162
Sú už poskytované dátové služby na mieste poskytovania služby? ☒ áno ☐ nie		

Článok VII. Nahlasovanie porúch služby a Zariadení

Tel. kontakt: 0800 123 369
Email: csc@telekom.sk
Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi technickú podporu pri užívaní Služby v režime 8x5, v pracovných dňoch, od 08:00 hod – 16:00 hod.

Článok VIII. Zoznam oprávnených osôb Užívateľa

Osoby oprávnené nahlasovať poruchy/incidenty služby Managed Remote Access na IT HelpDesk Poskytovateľa	E-mail	Telefonický kontakt

Článok IX. Cena

Cena za ☒ zariadenie	99	€ bez DPH / jednorázovo	€ s DPH / jednorázovo
Cena za poskytovanie služby Managed Remote Access	37	€ bez DPH / mesačne	€ s DPH / mesačne

Ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, tak cena za zariadenie a poskytovanie služby Managed Remote Access sa uplatní vo výške uvedenej v Cenníku služby Managed Remote Access, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Dohodnutie o inflačnej doložke:

Zmluvné strany sa dohodli na zvýšení ceny za poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí) (ďalej len „ISC“) a to za nasledovných podmienok:

- Poskytovateľ je oprávnený, po uplynutí príslušného kalendárneho roka, v ktorom nadobudla táto Zmluva účinnosť, každoročne, najneskôr do 3 mesiacov nasledujúcich po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky výšku percentuálnej hodnoty miery inflácie potvrdí, zvýšiť Užívateľovi ceny za poskytovanie služieb.
- K zvýšeniu ceny za poskytovanie služby dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, kedy si Poskytovateľ uplatní svoje právo na zvýšenie ceny za poskytovanie služby.
- Pre vykonanie zvýšenia ceny za poskytovanie služieb na základe Inflačnej doložky je relevantná percentuálna hodnota miery inflácie potvrdenej Štatistickým úradom najmenej vo výške 5 % (minimálna prahová hodnota). Ak je percentuálna hodnota miery inflácie v príslušnom roku pod minimálnou prahovou hodnotou tak sa percentuálne hodnoty miery inflácie za jednotlivé kalendárne roky spočítavajú a akonáhle je dosiahnutá dohodnutá minimálna prahová hodnota (5%), tak Podniku vzniká právo na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb na základe Inflačnej doložky. Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie minimálnej prahovej hodnoty je percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto nadobudla účinnosť.
- Podnik si vyhradzuje právo zvýšiť ceny za poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v ním stanovenej výške za podmienok dohodnutých v bode b) a c), v ním stanovenom rozsahu ako aj neuplatniť zvýšenie ceny za poskytovanie služieb z dôvodu Inflačnej doložky na žiadnu službu.
- Zvýšenie ceny za poskytovanie služby je Poskytovateľ povinný Užívateľovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre, elektronicky cez samoobslužný portál www.moja-firma.telekom.sk alebo iným vhodným spôsobom) vo fakturačnom období, ktoré predchádza zvýšeniu ceny za poskytovanie služieb. Obsahom oznámenia o uplatnení zvýšenia ceny za poskytovanie služieb bude i) určenie percentuálnej výšky zvýšenia ceny za poskytovanie služieb za splnenia podmienok podľa písm. b) a c), ii) relevantné potvrdenie Štatistického úradu Slovenskej republiky o potvrdení miery inflácie v SR a iii) nová zvýšená cena za poskytovanie služieb z dôvodu Inflačnej doložky.
- Zvýšenie ceny za poskytovanie služby vykonané v súlade s Inflačnou doložkou neoprávňuje Užívateľa na odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ktorej sa zvýšenie ceny za poskytovanie služby z dôvodu inflačnej doložky uplatní.

Zmluvné strany sa dohodli, že zvýšenie ceny za poskytovanie služby na základe Inflačnej doložky mení výšku základu pre výpočet doúčtovania ceny v prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Užívateľa.

Článok X. Fakturácia

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na webovej stránke www.telekom.sk / www.vypis.sk *	☐ Papierová faktúra zasielaná poštou	
☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**	☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***	Identifikátor EF PDF: ☐ Klient ID ☐ Login:
** E-mail pre doručovanie EF PDF:		E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Užívateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na www.telekom.sk / www.vypis.sk. ** Užívateľ berie na vedomie, že Elektronicčná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

☐ Elektronická faktúra XML	☐ zariadenie - pridelenie nového hesla	☐ zmena - pridelenie nového hesla	prístupový kód (login):
---	---	--	-------------------------

**Článok XI. Doba trvania zmluvy**

doba neurčitá s ☐ 12 mesačnou dobou viazanosti ☐ 24 mesačnou dobou viazanosti ☒ 36 mesačnou dobou viazanosti

Zariadenie je Poskytovateľom dané do užívania Užívateľom spolu so službou počas celej doby trvania tejto Zmluvy.

Článok XII. Zánik zmluvy a Doučtovanie ceny

1. Ak nie je dohodnuté inak, Užívateľ sa zaväzuje používať Službu Managed Remote Access prostredníctvom Zariadenia počas celej dohodnutej doby viazanosti. Za porušenie záväzku užívať Službu Managed Remote Access prostredníctvom Zariadenia počas dohodnutej doby viazanosti sa považuje prípad, keď Užívateľ svojim konaním zavini deaktiváciu Služby Managed Remote Access na dotknutom Zariadení počas doby trvania viazanosti najmä tým, že spôsobí zánik Zmluvy alebo jej časti vo vzťahu k dotknutému Zariadeniu inak ako uhradením odstupného. V prípade zániku Zmluvy alebo jej časti vo vzťahu k dotknutému Zariadeniu je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa zaplataenie doučtovanej ceny, ktorej výška sa určí vo vzťahu ku každému zániku Zmluvy dotknutému Zariadeniu osobitne ako určený násobok mesačnej ceny za poskytovanie dohodnutej Služby Managed Remote Access na dotknutom Zariadení. Od takto určenej maximálnej sumy doučtovanej ceny sa za každý ukončený mesiac využitia Služby Managed Remote Access na dotknutom Zariadení odpočíta dohodnuté percento, maximálne však 100% doučtovanej ceny. V takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu uhradenia doučtovanej ceny Poskytovateľovi a doučtovanie ceny sa považuje uhradené dňom jeho pripísania v dohodnutej výške na účet Poskytovateľa.
2. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán.
3. Poskytovateľ má právo ukončiť túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola písomná výpoveď doručená Užívateľovi.
4. Zmluva zanikne taktiež v prípade, že Poskytovateľ ukončí spoluprácu s dodávateľom Zariadení a nebude táto nahradená iným dodávateľom alebo v prípade, že dodávateľ Zariadení ukončí softvérovú podporu Zariadení. O tejto skutočnosti ako aj dátume ukončenia Zmluvy informuje Poskytovateľ Užívateľa bezodkladne potom ako bude o tejto skutočnosti informovaný dodávateľom Zariadení.
5. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa rozumie omeškanie Poskytovateľa s riadnym dodaním/zriadením Služby o viac ako 30 pracovných dní a v prípade, že Poskytovateľ nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 30 dňovej lehote, ktorú mu je Užívateľ povinný poskytnúť na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Užívateľa sa rozumie najmä a) omeškanie Užívateľa s úhradou dohodnutej ceny Služby o viac ako 30 dní, b) porušenie ďalších povinností upravených v tejto Zmluve, pokiaľ nedôjde k náprave ani v dodatočne určenej lehote, kt. nebude kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane.
6. Odstúpenie alebo jednostranný úkon smerujúci k zániku Zmluvy alebo výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade, ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota na jej prevzatie alebo bude zásielka vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Ak Poskytovateľ neuvedenie inak, odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.
7. Táto Zmluva ďalej zaniká deaktiváciou Služby Managed Remote Access na Zariadení a taktiež v prípade deaktivácie Služby Managed Remote Access v dôsledku zrušenia aktívneho prístupu fixnej internetovej konektivity Poskytovateľa v mieste poskytovania Služby.





Článok XIII. Zmluva o nájme

1. Touto Zmluvou nájme Poskytovateľ prenecháva po dobu trvania tejto Zmluvy Užívateľovi do dočasného užívania Zariadenia v Článku II. tejto Zmluvy.
2. Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi miesto pre doručenie prenajatého. Pri prevzatí Zariadenia musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý prevziať Zariadenie. Deň dodania a prevzatia Zariadenia je súčasne dňom zriadenia Služby Managed Remote Access, ktoré je zdokumentované prostredníctvom protokolu prepravnej spoločnosti. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručenie a prevzatím Zariadenia na adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve sa Služba Managed Remote Access považuje za zariadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím zariadenia zo strany Užívateľa za prevzatú.
3. Zariadenie sú vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy ako aj po jej zániku.
4. V prípade poruchy Zariadenia zabezpečí Poskytovateľ jeho bezplatnú výmenu ak porucha Zariadenia nebola spôsobená zo strany Užívateľa prípadne tretej strany.
5. V prípade ukončenia poskytovania Služby Managed Remote Access je Užívateľ povinný vrátiť Zariadenie kuriérskou službou, ktorú zabezpečí po dohode termínu vyzdvihnutia zásielky Poskytovateľ a to v stave v akom ho prevzal pri jeho doručení, zariadení a odovzdaní Služby Managed Remote Access do užívania s prihliadnutím na bežné opotrebovanie.

Osobitné dojednania zmluvných strán viažuce sa k Zariadeniu poskytnutého Užívateľovi:

1. Užívateľ je oprávnený užívať Zariadenie v rozsahu a spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve a pokiaľ nie je uvedené inak, v rozsahu a spôsobom zodpovedajúcim jeho určeniu, primeraným a riadnym spôsobom. Užívateľ nemá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa právo na zmenu účelu využitia Zariadenia ani odovzdať Zariadenie do užívania tretej strane.
2. Užívateľ súhlasí a berie na vedomie, že doručenie Zariadenia kuriérskou spoločnosťou a prevzatím Zariadenia sa Zariadenie považuje za dodané a služba je týmto dňom zriadená. O termíne doručenia bude Užívateľ informovaný vopred.
3. Pri vrátení Zariadenia je Užívateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi termín odovzdania Zariadenia minimálne 7 pracovných dní pred odovzdaním Zariadenia kuriérkej spoločnosti. Poskytovateľ zabezpečí prevzatie Zariadenia kuriérskou spoločnosťou v dohodnutom termíne. Užívateľ berie na vedomie, že prevzatím Zariadenia kuriérskou spoločnosťou sa tento termín berie za deň odovzdania Zariadenia Poskytovateľovi.
4. Pri reklamácii Zariadenia je Užívateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi termín odovzdania Zariadenia minimálne 7 pracovných dní pred odovzdaním zásielky kuriérkej spoločnosti. Poskytovateľ zabezpečí prevzatie zásielky kuriérskou spoločnosťou v dohodnutom termíne. Užívateľ berie na vedomie, že prevzatím Zariadenia kuriérskou spoločnosťou sa tento termín považuje za deň odovzdania reklamovaného Zariadenia Poskytovateľovi.
5. Užívateľ sa počas platnosti Zmluvy zaväzuje zabezpečovať náležitú ochranu Zariadenia pred poškodením a odcudzením a súčasne je povinný zaistiť a udržiavať podmienky uvedené v Užívateľskej príručke a špecifikácii Zariadenia.
6. Užívateľ je povinný v prípade straty, zničenia, odcudzenia Zariadenia alebo nevrátenia Zariadenia po zániku Zmluvy, ani v dodatočne poskytnutej lehote na základe výzvy Poskytovateľa, zaplatiť Poskytovateľovi (jednorazovo) zmluvnú pokutu vo výške 500 € bez DPH za každé stratené, zničené, odcudzené alebo nevrátené Zariadenie (bez ohľadu na dôvod), lehota na vrátenie Zariadenia po zániku tejto Zmluvy je 10 kalendárnych dní, dodatočná lehota na vrátenie Zariadenia poskytnutá Poskytovateľom nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní.
7. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak je súčasťou Zariadenia predmet autorsko-právnej ochrany, Užívateľ je oprávnený Zariadenie používať v rozsahu licenčných zmlúv a podmienok v ňom uvedených alebo v rozsahu licenčných podmienok odovzdaných spolu so Zariadením. Zariadenie sa zaväzuje Užívateľ používať na činnosti v rozsahu svojho predmetu podnikania a v rozsahu povolení od príslušných subjektov.
8. Užívateľ uznáva, že poskytovaná Služba Managed Remote Access a jej neoddeliteľné súčasti, najmä Zariadenie a softvér sú poskytované "ako stojí a leží", bez výslovnej alebo implikovanej záruky akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ ani jeho dodávateľia hardvéru alebo softvéru, ani držiteľia autorských práv neposkytujú akékoľvek výslovne alebo implikované prehlásenia alebo záruky, najmä nie záruky vhodnosti Služby Managed Remote Access pre konkrétny účel, záruky, že funkcie, ktoré obsahuje Služba Managed Remote Access a softvér, budú vyhovovať požiadavkám Užívateľa alebo že prevádzka Služby Managed Remote Access bude nerušená alebo bezchybná.

Článok XIV. Rozsah zodpovednosti

1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve. Obe zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia služby Managed Remote Access je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Managed Remote Access, resp. pomerne znížiť cenu za službu Managed Remote Access za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby Managed Remote Access.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne dohodnuté inak, s ohľadom na rozsah vzájomných práv a povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, celkovú cenu za poskytnuté služby a rozumné usporiadanie vzťahov medzi zmluvnými stranami sa zmluvné strany dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za skutočnú škodu, ktorú spôsobí ako priamy dôsledok porušenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy, maximálne však do celkovej výšky 500,- EUR (slovom päťsto eur) počas celej doby trvania Zmluvy. Uvedené obmedzenie čiastky náhrady škody sa nevzťahuje na škody na zdraví (vrátane usmrtenia) a škody na hnutelnom a nehnuteľnom majetku, za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné.
4. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, úšlý zisk a za stratu údajov alebo škodu na údajoch.
5. Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však zmluvné strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

Článok XV. Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií





1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto Zmluve a v jej prílohách, ako aj informácie, ktoré si vzájomne poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou a predmetnými prílohami za dôverné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva (ďalej len „dôverné informácie“). Uvedené dôverné informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupniť tretím osobám. Tým nie sú dotknuté oprávnenia každej zmluvnej strany sprístupniť informácie uvedené v tejto Zmluve oprávneným orgánom verejnej moci alebo osobám zviazaných záväzkom mlčanlivosti (napr. audítorom a daňovým poradcom a pod.).
2. Porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností a zakladá druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- EUR (slovom desaťtisíc eur), a to v lehote stanovenej zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracúvania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ je povinný preukázateľne poučiť svojich zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní osobných údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a poveriť zamestnancov spracovávajúcich prevádzkové údaje v zmysle Zákona 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, s ktorými prídu/by mohli prísť do styku pri vykonávaní činností pre Užívateľa.
5. Každá zo strán tejto Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto Zmluvy, ako aj porušením povinností pri spracúvaní osobných údajov.
6. Zmluvné strany si pre prípad ohrozenia dôverných informácií bez zbytočného odkladu informovať o všetkých skutočnostiach alebo udalostiach, ktoré môžu byť významné z pohľadu ochrany informácií (závažné prerušenie činností, porušenie alebo hrozba porušenia ochrany osobných údajov, závažné rozhodnutia o technických, organizačných a personálnych opatreniach na zaistenie bezpečnosti dôverných informácií a pod.) prostredníctvom kontaktných osôb za stranu Poskytovateľa MENO, PRIEZVISKO, KONTAKT a za stranu Užívateľa MENO, PRIEZVISKO, KONTAKT.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva a vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podoporne aj príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvnými stranami napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvu je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán uzavretej v písomnej forme, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
4. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
5. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá zo zmluvných strán dostane po dve vyhotovenia.
6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.

Prílohy (vyplní pracovník Poskytovateľa) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služby Managed Remote Access:

- ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra ☐ Cenník služby Managed Remote Access
- ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Osvedčené splnomocnenie

Miesto: Nové Zámky	Miesto:	ST kód predajcu:
Dátum: 9.05.2025	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu:
Meno: Ing Ľudovít Lebo	Meno:	Meno: Georgína Vrabcová
 NOVOVITAL 940 35 Nové Zámky Hlavné námestie č.7 -9- IČO: 34014721 IČ DPH: SK2020143191		Tel. číslo: 091 1980093
podpis a pečiatka užívateľa (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Poskytovateľa

