

SERVISNÁ ZMLUVA

ANeT Slovakia s.r.o.

číslo: 25-03-0000534

**uzatvorená v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len
„Obchodný zákonník“)**

Identifikačné systémy
Identification Systems



Článok I – Zmluvné strany

1. **ODBERATEĽ :****SLOVAKIA TRAVEL****so sídlom:**

Suché Mýto 7045/1, 811 03 Bratislava

zastúpený:

Ing. Matej Fekete MBA., generálny riaditeľ

IČO:

53667506

DIČ:

2121468976

bankové spojenie:

IBAN: SK 26 8180 0000 0070 0069 5641

právna forma:

štátna rozpočtová organizácia zriadená zriaďovacou listinou č. 19857/2021/SRF/33660 zo dňa 17.3.2021 v znení Dodatku č. 1 v pôsobnosti Ministerstvo cestovného ruchu a športu SR

(ďalej len „**Odberateľ**“)2. **POSKYTOVATEĽ :****ANeT Slovakia s.r.o.****so sídlom:**

Jilemnického 2, 911 01 Trenčín

zastúpený:

Ing. Jiří Čvanda, konateľ spoločnosti

IČO:

36 310 930

IČ DPH:

SK2020176818

bankové spojenie:

SK19 0900 0000 0002 7181 6650

obchodný register:

Okresný súd Trenčín, odd. Sro, VI. 11799/R

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)(Odberateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“).

3. Vyššie uvedení zástupcovia oboch zmluvných strán výslovne prehlasujú, že sú oprávnení túto servisnú zmluvu podpísať a k platnosti zmluvy nie je potrebný podpis inej osoby.
4. Zmluvné strany splnomocňujú k zastupovaniu osoby uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s názvom Komunikačná matica (ďalej len „Príloha č. 1“) v rozsahu určenom v tejto prílohe.

Článok II – Úvodné ustanovenia

1. Účelom tejto servisnej zmluvy (ďalej len Zmluva) je určenie a definícia záväzku zmluvných strán v zmysle poskytovania servisných činností **Poskytovateľom** pre potreby **Odberateľa** a to predovšetkým časové a vecné vymedzenie spôsobu vykonávania servisných činností Poskytovateľom, stanovenie predmetu a rozsahu servisných činností, určenie ceny týchto činností a spôsobu ich úhrady Odberateľom a vymedzenie ďalších náležitostí súvisiacich s právami a povinnosťami zmluvných strán plynúcich z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany súhlasia s touto Zmluvou s vedomím, že jej plnenie má za cieľ zaistiť optimálny chod servisovaného systému a to za predpokladu aktívnej a cieľavedomej súčinnosti oboch zmluvných strán v intenciách pravidiel tejto Zmluvy, ako i vlastnej snahy každej zo zmluvných strán samostatne minimalizovať prípadné poruchy, závady a chyby servisovaného systému.

3. Konkrétne vymedzenie servisovaného systému pre účely tejto servisnej zmluvy je uvedené v **Prílohe č.3** tejto Zmluvy s názvom Servisovaný systém (ďalej len „Príloha č. 3“).
4. Pojmy, ktoré sú použité v rámci tejto Zmluvy sú definované vo Všeobecných servisných podmienkach, ktoré sú Prílohou č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 4“).

Článok III – Určenie typu servisu, servisného obdobia a servisného teritória

1. Zmluvné strany sa dohodli na realizácii servisu typu:

„SW 5x8 + U“ – Zákaznícka podpora 5 dní v týždni, 8 hodín denne + automatickým upgrade.

za podmienok stanovených touto Zmluvou vrátane jej príloh. Špecifikácia jednotlivých typov servisov je uvedená v **Prílohe č.2** tejto Zmluvy s názvom SERVIS ANeT (ďalej len „Príloha č. 2“).

2. Dĺžka servisného obdobia sa stanovuje na dobu určitú pričom servisné obdobie začína plynúť dňom **01.06.2025** a končí dňa **31.5.2029**.
3. Zmluvné strany stanovujú pre účely tejto Zmluvy ako *servisné teritórium* oblasť Slovenskej republiky.

Článok IV – Cena servisu

1. Cena za zabezpečovanie servisu podľa čl. III Zmluvy je stanovená formou štvrťročných poplatkov.
2. Štvrťročný poplatok za poskytovaný typ servisu podľa čl. III ods. 1 Zmluvy a **Prílohy č.3** potom predstavuje čiastku **607,50 €** bez DPH (slovom **šesťstosedem eur a päťdesiat centov**). K uvedenej čiastke **607,50 €** sa účtuje DPH.
3. Podobná úprava platobných podmienok, ktorou sa riadi táto zmluva je upravená v oddiele 4 – Všeobecné platobné podmienky vo Všeobecných servisných podmienkach, ktoré sú prílohou č. 4 tejto zmluvy.

Článok V- Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou SLOVAKIA TRAVEL, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa na adrese: [Protikorupčný program - SLOVAKIA TRAVEL](#), jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať.

3. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
- a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel so SLOVAKIA TRAVEL,
 - e) bezodkladne oznámi SLOVAKIA TRAVEL akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia,
 - f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom SLOVAKIA TRAVEL objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu zmluvy so SLOVAKIA TRAVEL.
 - g) Poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to podľa Protikorupčnej doložky, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a je zverejnená na webovom sídle SLOVAKIA TRAVEL ako Príloha č. 2 Protikorupčného programu, link : [Protikorupcna-dolozka.pdf](#).
4. Túto Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Protikorupčnej doložke.

Článok VI – Ostatné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods.1a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch ustanovených v tejto Zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky,
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu alebo vyhlásením konkurzu na Poskytovateľa.
 - d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu, pričom výpoveďná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy podstatným spôsobom, pričom porušením povinností Poskytovateľa podstatným spôsobom sa rozumie:
- a) skutočnosť, ak konkrétny typ servisu nevykoná riadne a včas podľa podmienok dohodnutých v Zmluve,
 - b) vyúčtovanie vyššej ceny za zabezpečovanie servisu ako je dohodnutá v čl. IV Zmluvy a Prílohe č. 3,
 - c) nedodržanie záväzku Poskytovateľa vykonať konkrétny typ servisu dohodnutým spôsobom, v dohodnutom mieste, kvalite alebo čase,

- d) alebo v prípade akéhokoľvek iného porušenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Odberateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy podstatným spôsobom, pričom porušením povinností Odberateľa podstatným spôsobom sa rozumie omeškanie so zaplatením ceny za zabezpečovanie servisu v súlade s čl. IV Zmluvy a Prílohy č. 3.
 5. Doručovanie odstúpenia sa riadi podľa oddielu 5 Všeobecných servisných podmienok, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenie odstúpenia druhej zmluvnej strane.
 6. Vo veciach touto Zmluvou výslovne neupravených sa bude tento zmluvný vzťah riadiť ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým Obchodným zákonníkom. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné servisné podmienky poskytovateľa zo dňa 1.2.2025 (Príloha č. 4). V prípade rozporu textu Zmluvy a Všeobecných servisných podmienok má prednosť text Zmluvy.
 7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č.1 – Komunikačná matica
 - Príloha č.2 – Servis ANeT
 - Príloha č.3 – Servisovaný systém
 - Príloha č.4 – Všeobecné servisné podmienky
 - Príloha č. 5 – Vzor akceptačného protokolu
 8. Túto Zmluvu možno meniť a doplňovať len dodatkami, ktoré budú takto výslovne označené, budú mať písomnú formu a budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
 9. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých odberateľ dostane tri exempláre a poskytovateľ jeden exemplár Zmluvy.
 10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu a Všeobecné servisné podmienky zo dňa 01.02.2025 pred ich podpisom prečítali. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Autentickosť tejto Zmluvy potvrdzujú zmluvné strany svojim podpisom.

Za Poskytovateľa:**Za Odberateľa:**

V Trenčíne dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. Jiří Čvanda
konateľ spoločnosti
ANeT Slovakia s.r.o.

.....
Ing. Matej Fekete MBA
generálny riaditeľ
SLOVAKIA TRAVEL