

**Príloha č. 1
k
Servisnej zmluve č. 25-03-0000534**

KOMUNIKAČNÁ MATICA



Komunikačná matica určuje osoby výlučne pre komunikáciu medzi Poskytovateľom a Odberateľom. Ide o komunikáciu v zmluvných obchodných a technických záležitostiach. Ďalej komunikačná matica obsahuje kompletný zoznam osôb, ktoré sú za stranu Odberateľa oprávnené k nahlasovaniu incidentov na službu zákazníckej podpory a ku komunikácii s útvarom zákazníckej podpory poskytovateľa.

Poskytovateľ

- **Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:**
Ing. Jiří Čvanda,
- **Kontaktná osoba vo veciach obchodných:**
Ing. Jiří Čvanda,
- **Kontaktná osoba vo veciach Zákazníckej podpory**
Peter Országh,
Filip Švančara
Ondrej Pavlík ,
- **Služba Zákazníckej podpory**

Odberateľ

- **Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:**
Mgr. Magdaléna Nagyová
- **Kontaktná osoba vo veciach obchodných:**
Mgr. Magdaléna Nagyová,
- **Kontaktná osoba vo veciach zákazníckej podpory:**
Bc. Andrea Sopková, MBA,
Vanessa Valentová,
- **Zodpovedný pracovník za správu SW a HW (databázy, hesla,) :**
Ing. Peter Paprčka