

ZMLUVA

o predaji rafinérskych produktov (ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená v zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy: 20091605

I. Zmluvné strany

1. SLOVNAFT, a.s.:		2. Zákazník:	
SLOVNAFT, a.s.	IBAN: SK69 0900 0000 0050 1495 8028	Prievidzské odpadové hospodárstvo, s.r.o.	IBAN: SK19 7500 0000 0040 3192 4984
Vlčie hrdlo 1 824 12 Bratislava Slovenská republika	IČO: 31322832 DIČ: 2020372640 IČ DPH: SK7120001713	Garážová ulica 1 971 01 Prievidza Slovenská republika	IČO: 55 297 650 DIČ: 2121973271 IČ DPH: SK2121973271
Registračné číslo daňového skladu	SK52010400040	Registračné číslo pre spotrebnú daň (konečný spotrebiteľ)	SK2121973271
Kontaktná osoba:	Mgr. Kristína Krausová obchodný zástupca	Kontaktná osoba:	JUDr. Róbert Pietrik konateľ
Kontaktný telefón:	+421914775374	Kontaktný telefón:	+421911731625
Kontaktný e-mail:	kristina.krausova@slovnaft.sk	Kontaktný e-mail:	konatel@pohsro.sk
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 426/B		Obchodný registra Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 45130/R	
Zastúpená: Ing. Kornel Fábian manažér – Predaj palív a špeciálnych produktov		Zastúpená: JUDr. Róbert Pietrik konateľ	
Ing. Pavel Záležák vedúci útvaru Predaj Individuálni zákazníci			
ďalej ako „spoločnosť SLOVNAFT“		ďalej ako „Zákazník“	

Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT spoločne ďalej ako „Zmluvné strany“

II. Predmet Zmluvy

1.	Predmetom tejto Zmluvy je záväzok spoločnosti SLOVNAFT previesť na Zákazníka vlastnícke právo k tovaru a záväzok Zákazníka tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
2.	Kúpna cena zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady spoločnosti SLOVNAFT, vynaložené v súvislosti s dodaním predmetu zákazky ako je spotrebná daň, poplatok za služby Agentúre pre skladovanie núdzových zásob ropy a ropných produktov, poplatok ARD, dodanie autocisternou na miesto dodania, prečerpanie nafty do nádrže a všetky ostatné náklady súvisiace s dodaním predmetu zákazky.
4.	Predmetom kúpy je nasledovný tovar pri nasledovných podmienkach:

Tovar		Celkové dohodnuté množstvo tovaru v litroch/ rok
Motorová nafta (trieda B, D, F), kvalita: STN EN 590 v platnom znení, CAS/EC číslo: 68334-30-5/269-822-7 v druhoch a špecifikáciách podľa Produktového katalógu palív (dostupnom na www.slovnaft.sk)		40 000/rok 120 000/36 mesiacov
Kúpna cena tovaru je uvedená v Prílohe č. 1 s názvom „Návrh na plnenie kritérií“, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.		
Kúpna cena pri parite CPT platí pri dodržaní priemerného množstva tovaru v jednej dodávke v rozpätí 10000 - 19999 litrov.		
Odberné miesto	Splatnosť faktúry	Parita dodania
Prievidza	14 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi	CPT

Balenie v:	autocisternách spoločnosti SLOVNAFT (CPT)
Čas dodania autocisternou:	V prípade dopravy zabezpečovanej spoločnosťou SLOVNAFT a platby s odloženou splatnosťou p pre objednávky doručené do 13:00 hod: -ak je objem objednávky vyšší ako 5 000 l, dodanie nastane spravidla do konca nasledujúceho pracovného dňa odo dňa doručenia objednávky spoločnosti SLOVNAFT. -ak objem objednávky nepresahuje 5 000 l, dodanie nastane spravidla do konca druhého pracovného dňa nasledujúceho po doručení objednávky spoločnosti SLOVNAFT.
Prevod vlastníctva tovaru:	okamihom stočenia tovaru do nádrže Zákazníka (CPT)

III. Ďalšie ustanovenia

1.	Základom pre určenie množstva tovaru je objem v litroch prepočítaný pri teplote 15°C meraný certifikovanými prietokomermi na výdajných miestach, termináloch spoločnosti SLOVNAFT.
2.	Zmluvné strany sa dohodli, že tovar bude Zákazníkovi dodávaný na základe objednávok.

IV. Zabezpečenie, kreditný limit, poistenie pohľadávok

1.	Spoločnosť SLOVNAFT pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizovala riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti. Zákazník berie na vedomie, že z uvedeného dôvodu spoločnosť SLOVNAFT stanovuje všetkým svojim zákazníkom, vrátane Zákazníka, najvyššiu prípustnú hodnotu miery rizika, ktorú akceptuje voči Zákazníkovi (ďalej ako „Kreditný limit“), výška ktorého sa stanovuje na základe rozhodnutia spoločnosti SLOVNAFT.
2.	Spoločnosť SLOVNAFT je povinná dodať Zákazníkovi tovar len do výšky disponibilného zostatku Kreditného limitu.
3.	V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k preukázateľnému zhoršeniu ekonomickej situácie a platobnej schopnosti Zákazníka (najmä, ale nie výlučne k zhoršeniu jeho platobnej disciplíny, alebo zhoršeniu hospodárskych výsledkov vykázaných v súvahe a vo výkaze ziskov a strát, existuje reálna hrozba, že dôjde k vyhláseniu konkurzu, alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť Zákazníka alebo jeho platobnú schopnosť, spoločnosť SLOVNAFT získa z prístupných zdrojov informáciu, že Zákazník má neuhradené platobné záväzky voči viacerým subjektom nasvedčujúce tomu, že môže vzniknúť pre spoločnosť SLOVNAFT dôvodná obava o úhrade jeho existujúcich, alebo potenciálnych pohľadávok voči Zákazníkovi), je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená, v súlade a v rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi znížiť, alebo úplne zrušiť Kreditný limit Zákazníka, ktorý mu pridělila. Spoločnosť SLOVNAFT má rovnaké právo aj v prípade, ak sa uvedené skutočnosti týkajú osoby, ktorá voči Zákazníkovi vykonáva práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
4.	Neakceptovanie zníženia, alebo zrušenia Kreditného limitu zo strany Zákazníka neznamena automatický zánik platnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú však povinné bez zbytočného odkladu vstúpiť do vzájomných rokovaní za účelom uzavretia dohody o podmienkach dodania tovaru Zákazníkovi. Pokiaľ do 30 dní odo dňa zmeny, alebo zrušenia Kreditného limitu nedôjde ku vzájomnej písomnej dohode Zmluvných strán, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy.
5.	Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy požiadať poisťovňu, alebo tretiu osobu vykonávajúcu poistenie pohľadávok (ďalej len Poisťovňa) o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT vyplývajúce jej z tejto Zmluvy. Zákazník súhlasí s poskytnutím svojich finančných ukazovateľov, účtovných a iných výkazov a dát príslušnej Poisťovni za účelom súvisiacim s poistením pohľadávok spoločnosti SLOVNAFT z tejto Zmluvy, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika, pričom tieto je povinný v požadovanej lehote predložiť spoločnosti SLOVNAFT.
6.	Ak Zákazník neposkytne spoločnosti SLOVNAFT ňou požadované informácie a podklady za účelom preverenia jeho finančnej situácie a platobnej schopnosti v rozsahu, podobe a v lehote určenej spoločnosťou SLOVNAFT, takéto konanie Zákazníka sa bude považovať za porušenie tejto Zmluvy s oprávnením spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy.
7.	Spoločnosť SLOVNAFT má práva uvedené v bode 6. tohto Článku aj v prípade, ak mu Zákazník poskytne nepravdivé, neúplné alebo skresľujúce informácie a podklady.
8.	Kreditný limit Zákazníka je stanovený ku dňu podpisu Zmluvy vo výške 30 000,- €. Spoločnosť SLOVNAFT bezodkladne oznámi Zákazníkovi každú zmenu Kreditného limitu.

V. Záverečné ustanovenia

1.	Zmluvné strany sa dohodli, že všetky zmluvné podmienky, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, alebo ktorých význam z ustanovení tejto Zmluvy dostatočne nevyplýva, alebo o povahe ktorých vznikne spor, sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami VOP. Podpisom tejto Zmluvy Zákazník prehlasuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámil a súhlasí s ich plným znením. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená VOP jednostranne zmeniť, alebo úplne nahradiť spôsobom v nich uvedeným, s čím Zákazník podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
2.	Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri Zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
3.	Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená.
4.	Vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy a v tejto Zmluve bližšie neupravené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP, Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
5.	Jednotlivé ustanovenia každého článku a odseku tejto Zmluvy, ako aj VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov, kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení. V prípade, že niektoré z takýchto ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená. Ak však takýto postup nie je možný, Zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky kroky potrebné za tým účelom, aby sa dohodli na ustanovení s podobným účinkom, ktorým sa neplatné ustanovenie v súlade s aplikovateľným právnym poriadkom nahradí.
6.	Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
7.	Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana dostane jeden rovnopis.
8.	Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán podpisujú.
9.	Zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov.

Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritérií a Všeobecné obchodné podmienky pre predaj palív

V BRATISLAVA....., dňa.....

spoločnosť SLOVNAFT:

V PRÍELAZ....., dňa.....

Zákazník:

SLOVNAFT, a.s.
Ing. Kornel Fábian
manažér – Predaj palív
a špeciálnych produktov

SLOVNAFT, a.s.
Ing. Pavel Zálešák
vedúci útvaru Predaj
Individuálni zákazníci

Prievidzské odpadové hospodárstvo, s.r.o.
JUDr. Róbert Pietrik
konateľ

Za úplnosť a správnosť údajov v Zmluve zodpovedá Mgr. Kristína Krausová. Totožnosť overil dňa:, podpis

Príloha č. 1

**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ
cenová ponuka**

Názov zákazky: Motorová nafta do veľkokapacitnej nádrže

Uchádzač:

Obchodné meno:	SLOVNAFT, a.s.
Adresa alebo sídlo:	Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava
IČO:	31322832
DIČ:	2020372640
IČ DPH:	SK7120001713
Zastúpený:	Ing. Kornel Fábian - Manažér – Predaj palív a špeciálnych produktov Ing. Martin Gregor – vedúci - Zákaznícky servis
Tel., mail:	+421 914 775 374, kristina.krausova@slovnaft.sk

Návrh uchádzača na plnenie kritérií:

Názov položky	Predpokladaný odber v litroch	Výška provízie za 1liter motorovej nafty vyjadrená v %
provízia	120 000 litrov / 36 mesiacov	-1,08%

Som / ~~nie som~~ platca DPH-(uchádzač vyznačí skutočnosť, ktorá sa ho týka) .

Dátum: 25.04.2025

.....
Ing. Kornel Fábian
Manažér – Predaj palív a špeciálnych produktov
SLOVNAFT, a.s.

.....
Ing. Martin Gregor
vedúci – Zákaznícky servis
SLOVNAFT, a.s.

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj motorových palív (ďalej len „VOP“)

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej len „spoločnosť SLOVNAFT“) a jej Zákazníkov pri predaji motorovej nafty a automobilového benzínu (ďalej spoločne ako „motorové palivá“, alebo „tovar“) prostredníctvom Zmluvy o predaji rafinérskych produktov (ďalej len „Zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP.

Článok 2.

Definície

- 2.1. Výrazy používané v týchto VOP majú nasledujúci význam:

- **Zákazník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzavrela Zmluvu, ktorej predmetom je dodanie tovaru. Zákazník môže určiť svojich zamestnancov/tretie osoby pre komunikáciu/plnenie čiastkových úloh súvisiacich so zmluvným vzťahom (kontaktná osoba pre veci súvisiace so Zmluvou, osoba pre objednávanie tovaru, kontaktná osoba pre účtovné záležitosti, a pod.).
- **Zmluva** – zmluva uzavretá medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom, ktorá upravuje práva a povinnosti spoločnosti SLOVNAFT a Zákazníka pri predaji tovaru (spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo „Zmluvná strana“).
- **Zabezpečenie** – zabezpečovací prostriedok slúžiaci na zabezpečenie plnenia záväzkov Zákazníka voči spoločnosti SLOVNAFT, vzniknutých zo Zmluvy pri platbe tovaru s odloženou splatnosťou.
- **Kreditný limit** – finančný limit určený pre Zákazníka (iba pri platbe s odloženou splatnosťou), ktorý vyjadruje hodnotu, do ktorej môže Zákazník uskutočňovať nákup tovaru. Kreditný limit sa stanovuje najmä s prihliadnutím na podmienky Zmluvy (povaha a výška Zabezpečenia poskytnutá Zákazníkom). Kreditný limit sa znižuje dodaním tovaru a navyšuje sa úhradou faktúr, jeho aktuálnu výšku vyjadruje disponibilný zostatok Kreditného limitu. Kreditný limit Zákazníka musí byť pokrytý Zabezpečením vo výške stanovenej spoločnosťou SLOVNAFT. Ak by počas platnosti Zmluvy malo Zabezpečenie zaniknúť skôr, než sa stanú splatnými záväzky Zákazníka, Kreditný limit bude pozastavený tak, aby Zabezpečenie pokrývalo aj najneskôr splatný záväzok Zákazníka, a primerané obdobie potrebné

na uplatnenie nárokov zo Zabezpečenia spoločnosťou SLOVNAFT.

- **Biznis linka** – zákaznícka infolinka pre riešenie bežných problémov a zodpovedanie otázok súvisiacich s tovarom a reklamovanie tovaru.
- **Preberací protokol** – písomný dokument, v ktorom Zákazník (štátutárny zástupca Zákazníka, alebo ním splnomocnená resp. poverená osoba) svojím podpisom potvrdí prevzatie Partnerských kariet.
- **Odvodzďavací protokol** – písomný dokument, prostredníctvom ktorého Zákazník vráti Partnerské karty spoločnosti SLOVNAFT, ktorá následne potvrdí ich prijatie.

Článok 3.

Kúpna cena a zľava

Kúpna cena

- 3.1. Kúpna cena tovarov predávaných Zákazníkovi na základe Zmluvy sa skladá z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí základná cena podľa Ponukového cenníka spoločnosti SLOVNAFT (ďalej v texte len „Základná cena“) a druhú zložku tvorí zľava/príplatok určená v súlade s platným systémom zliav/príplatkov vzťahujúcim sa na ten druh tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo príplatky účtujú.
- 3.2. Zákazník berie na vedomie, že Základná cena rafinérskych produktov je priamo závislá od aktuálnej ceny ropy, ropných produktov, bio-komponentov a aditív na medzinárodných trhoch a kurze EUR/USD, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti SLOVNAFT ju aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť). Táto aktualizácia sa realizuje zmenou Základnej ceny Ponukového cenníka spoločnosti SLOVNAFT.
- 3.3. Spoločnosť SLOVNAFT oznámi Zákazníkovi v dňoch pondelok až piatok najneskôr do 14:00 hod. úpravu základných cien, platných od 00:00 hod. nasledujúceho dňa, a to prostredníctvom sms, e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom.
- 3.4. V prípade prepravy autocisternami sa Zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT kúpnu cenu určenú spoločnosťou SLOVNAFT platnú v deň dodania tovaru. V prípade prepravy železnicou, sa Zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT kúpnu cenu určenú spoločnosťou SLOVNAFT platnú v deň expedície (prijatie železničnej cisterny na Ústrednej nákladnej stanici (ďalej „ÚNS“) Bratislava).
- 3.5. Spoločnosť SLOVNAFT vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu tovaru faktúrou vystavenou na základe dodacieho listu z terminálu (v prípade autocisterny) alebo nákladného listu (v prípade železničnej cisterny) potvrdeného oprávneným dopravcom, Zákazníkom alebo inou osobou Zákazníka.

Výška zľavy

- 3.6. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/príplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami, platobným

rizikom a dodacími podmienkami (zľavou/príplatkom za vzdialenosť miesta dodania od najbližšieho terminálu, zľavou za možnosť prijať tovar kedykoľvek počas celého dňa (24 hodín denne), zľavou/príplatkom za množstvo tovaru v jednej dodávke, zľavami/príplatkami za dodanie v železničných cisternách, alebo autocisternách).

- 3.7. Spoločnosť SLOVNAFT môže rozhodnúť o zmene výšky zľavy, alebo o zmene podmienok pre poskytnutie zľavy v súlade so svojou obchodnou politikou. O akejkoľvek zmene výšky zľavy alebo zmene podmienok bude spoločnosť SLOVNAFT písomne informovať Zákazníka.
- 3.8. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená v súlade so Zmluvou upraviť cenu ňou realizovanej prepravy motorových palív, čo môže byť následne premietnuté do výšky zľavy/príplatku.
- 3.9. Ak rozhodnutím spoločnosti SLOVNAFT o zmene systému zliav/príplatkov dochádza k zvýšeniu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zníženiu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
- 3.10. Ak rozhodnutím spoločnosti SLOVNAFT o zmene systému zliav/príplatkov dochádza k zníženiu pôvodne poskytnutej zľavy alebo k zvýšeniu minimálneho množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný nakúpiť pre nárok na pôvodne poskytnutú zľavu, bude takáto zmena oznámená Zákazníkovi písomne (listom alebo e-mailom) najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny. Spoločnosť SLOVNAFT predloží Zákazníkovi písomný návrh dodatku k Zmluve. Ak Zákazník s uvedenou zmenou výšky zľavy/zmenou podmienok nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou súhlasí, a odo dňa účinnosti zmeny bude pre Zákazníka platiť nová výška zľavy/nové podmienky.
- 3.11. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti SLOVNAFT podpísaný návrh dodatku k Zmluve v lehote najneskôr 10 dní od doručenia návrhu dodatku s upravenou výškou zľavy/zmenou podmienok, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená odmietnuť objednávku na dodanie tovaru, bez toho, aby takého konanie spoločnosti SLOVNAFT znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle článku 13 bod 13.6. písm. g), bez toho, aby takého zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči spoločnosti SLOVNAFT.

Článok 4. Objednávanie tovaru

- 4.1. Zákazník môže objednať tovar len na základe platnej Zmluvy.
- 4.2. V súlade so zákonom č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z minerálneho

oleja“) je Zákazník povinný spoločnosť SLOVNAFT informovať o svojej registrácii, alebo evidencii za účelom odberu tovaru od spoločnosti SLOVNAFT alebo akejkoľvek zmene. Zákazník pritom zašle spoločnosti SLOVNAFT sken príslušného rozhodnutia colného úradu.

- 4.3. Zákazník môže záväzne objednať tovar:
 - prostredníctvom aplikácie ISA,
 - písomne, doručením objednávky na e-mailovú adresu: objednavky@slovnaft.sk
- 4.4. Štandardný vzor objednávky je umiestnený na internetovej stránke www.slovnaft.sk.
- 4.5. Zákazník sa pri objednávaní identifikuje a zvolí druh a množstvo tovaru, ktoré zodpovedá voľnej kapacite jeho skladových zásob, dátum a miesto dodania, paritu dodania v zmysle platnej Zmluvy a daňový režim kupovaného tovaru. V prípade viacerých zazmluvnených platobných podmienok uvedie Zákazník v objednávke aj platobnú podmienku, ktorú chce uplatniť pri konkrétnej objednávke. V prípade, ak na strane Zákazníka nebude možné pri CPT parite odobrať celé objednané množstvo a bude potrebné tovar alebo jeho časť presmerovať, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená fakturovať Zákazníkovi stojné za každú začatú hodinu vo výške 45,- € bez DPH/hod.
- 4.6. V prípade, ak objednávka nebude obsahovať všetky údaje, spoločnosť SLOVNAFT bezodkladne upozorní Zákazníka na chyby v objednávke a ak Zákazník nedoručí opravenú objednávku, spoločnosť SLOVNAFT nie je povinná tovar dodať. Z dôvodov konštrukčného riešenia štandardných autocisterien je odporúčaný objem jedného druhu tovaru v objednávke: 6 500, 8 000, 11 000, 13 000, 18 000 a 20 000 až 31 000 litrov pre jedno miesto dodania a dopravu zabezpečovanú spoločnosťou SLOVNAFT.
- 4.7. Minimálny objem jedného druhu tovaru v jednej objednávke je 5 000 litrov. Ak Zákazník bude požadovať dovoz objemu menšieho ako 5 000 litrov, tovar bude Zákazníkovi dodaný iba na základe predchádzajúcej dohody so spoločnosťou SLOVNAFT, pričom o čase dodania tovaru bude Zákazník informovaný. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená pri vyhodnotení Zmluvy účtovať Zákazníkovi náklady navyše, ktoré jej z vyššie uvedeného dôvodu vzniknú.
- 4.8. V prípade objednávok doručených spoločnosti SLOVNAFT do 13:00 h (pondelok – piatok) bude dodanie tovaru v prípade dostatočných logistických kapacít pri parite CPT zrealizované najskôr v nasledujúci deň. Objedávka je považovaná za akceptovanú, ak spoločnosť SLOVNAFT akoukoľvek formou neoznámí Zákazníkovi, že expedíciu tovaru podľa objednávky nie je možné zrealizovať. V takom prípade spoločnosť SLOVNAFT po dohode so Zákazníkom navrhne najbližší možný termín dodania.
- 4.9. Spoločnosť SLOVNAFT nie je povinná dodržať termín dodania uvedený v objednávke, ak nebola dodržaná lehota na zaslanie objednávok v zmysle bodu 4.8. a nebude sa to považovať za porušenie zmluvných povinností zo strany spoločnosti SLOVNAFT.
- 4.10. V prípade, že medzi Zákazníkom a spoločnosťou SLOVNAFT bola dojednaná úhrada kúpnej ceny vopred, bude tovar zaradený na expedíciu najskôr o 48 hodín od zaplatenia kúpnej ceny v pracovných dňoch, pokiaľ nebolo v Zmluve dohodnuté inak.
- 4.11. Spoločnosť SLOVNAFT si vyhradzuje právo akceptovať objednávku Zákazníka, ktorá mu bola doručená,

v samostatných častiach (postupné akceptovanie objednávky).

- 4.12. Spoločnosť SLOVNAFT je v súlade a rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi oprávnená odmietnuť plnenie už akceptovanej objednávky v prípade, ak sú na to dané závažné dôvody v zmysle článku 13 týchto VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť SLOVNAFT nezodpovedá Zákazníkovi za škody vzniknuté nedodaním tovaru podľa ustanovení tohto bodu.

Článok 5.

Všeobecné dodacie podmienky

- 5.1. Spoločnosť SLOVNAFT je povinná Zákazníkovi dodať tovar podľa dohodnutej parity podľa Incoterms 2020, odovzdať doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú (dodací/nákladný list a inšpekčný certifikát) a umožniť Zákazníkovi nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru v súlade so Zmluvou.
- 5.2. Ak sa na Zákazníka v zmysle Zmluvy nevzťahuje povinnosť vyplniť prílohu, týkajúcu sa rozpisu odberného množstva, ak objedná počas mesiaca množstvo väčšie ako 1/12 z celkového zazmluvneného množstva tovaru alebo prekročí celkové zazmluvnené množstvo tovaru, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená nedodať tovar v rozsahu prevyšujúcom toto množstvo.
- 5.3. Zákazník je povinný prevziať tovar, ktorý je dodaný v súlade s akceptovanou objednávkou. Zákazník je povinný pri prevzatí skontrolovať tovar a svojim podpisom potvrdiť prevzatie tovaru na nákladnom alebo dodacom liste, ktorý obsahuje:
- poradové číslo nákladného alebo dodacieho listu,
 - označenie Zákazníka,
 - druh a množstvo dodaného tovaru,
 - termín a miesto dodania,
 - označenie dopravcu, resp. EČV autocisterny.
- 5.4. Spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník sa dohodli, že potvrdenie dodania tovaru nemá vplyv na právo reklamácie Zákazníka, avšak je nevyhnutnou náležitosťou splnenia všetkých povinností Zákazníka pri prevzatí tovaru.
- 5.5. Spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník sa dohodli, že skutočne dodané množstvo tovaru je množstvo uvedené na nákladnom/dodacom liste.
- 5.6. Dodaním tovaru sa rozumie stav, keď je tovar pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej objednávky Zákazníka a v súlade so Zmluvou.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že množstvo tovaru v objednávke sa považuje za riadne dodané s toleranciou $\pm 10\%$ z celkového objednaného množstva, pričom maximálny rozdiel medzi objednaným a skutočne dodaným množstvom nepresiahne 1 500 l. Zníženie objemu objednávky o viac ako 1 500 l je možné len na základe predchádzajúceho súhlasu Zákazníka.
- 5.8. Nedodaním tovaru sa rozumie stav, keď tovar nie je pripravený na určenom mieste dodania podľa akceptovanej objednávky Zákazníka a dohodnutej parity dodania.
- 5.9. Spoločnosť SLOVNAFT bezodkladne upozorní Zákazníka telefonicky, následne e-mailom na akúkoľvek prekážku brániacu plneniu jej povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, napríklad informácia o zdržaní výdaja tovaru, jeho úplnom prerušení, alebo o zmenách miest dodania. Súčasne spoločnosť

SLOVNAFT zabezpečí dodanie tovaru v rovnakom množstve a kvalite na náhradnom mieste dodania.

- 5.10. Zákazník je povinný bezodkladne telefonicky, následne e-mailom informovať spoločnosť SLOVNAFT o akejkoľvek prekážke brániacej plneniu jeho povinností, napríklad nepripravenosť miesta dodania, porucha na nádrži a pod. Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT sa následne dohodnú na ďalšom postupe.
- 5.11. Neodobratím tovaru sa rozumie stav, keď Zákazník v dobe trvania Zmluvy neodoberie tovar v dohodnutom množstve podľa Zmluvy aj napriek tomu, že spoločnosť SLOVNAFT bola pripravená dodať tovar, alebo pripravila tovar na dodanie v dohodnutých miestach dodania v súlade s akceptovanou objednávkou v zmysle Zmluvy.

Článok 6.

Dodanie

Dodanie v režime pozastavenia dane a oslobodenia od dane

- 6.1. Ak je Zákazník registrovaný ako daňový sklad, alebo evidovaný ako užívateľský podnik, je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru zaslať príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí tovaru vyhotovenú prostredníctvom elektronického systému Excise Movement and Control System (ďalej v texte len "EMCS") v súlade s platným znením zákona o spotrebnej dani z minerálneho oleja.
- 6.2. Pri dodaní tovaru je Zákazník povinný bezodkladne doručiť potvrdený dodací list spoločnosti SLOVNAFT, a to aj v prípade, ak prepravu v mene Zákazníka vykonáva poverená tretia osoba.
- 6.3. Ak Zákazník z dôvodov na jeho strane bezodkladne nedoručí spoločnosti SLOVNAFT potvrdený dodací list a bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy tovaru nezašle príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí, zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu vzniknutú spoločnosti SLOVNAFT nesplnením si vyššie uvedených povinností (najmä zaplatenie spotrebnej dane, DPH alebo zaplatenie akýchkoľvek súvisiacich nedoplatkov alebo pokút). Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požadovať náhradu takto vzniknutej ujmy alebo škody a Zákazník je povinný ju zaplatiť.

Dodanie v režime mimo pozastavenia dane na podnikateľské účely

- 6.4. Zákazník je povinný na základe žiadosti spoločnosti SLOVNAFT najneskôr pri záväznom objednaní motorového paliva a akejkoľvek zmene množstva objednaného motorového paliva dodať spoločnosti SLOVNAFT správne a kompletné údaje o mieste dodania pre účely vystavenia elektronického zjednodušeného sprievodného dokumentu (ďalej v texte len "eZSD") prostredníctvom elektronického systému EMCS v prípade, že eZSD vystavuje spoločnosť SLOVNAFT. Spoločnosť SLOVNAFT je povinná vystaviť eZSD len v prípade, kedy jej to zákon o spotrebnej dani z minerálneho oleja ukladá.
- 6.5. Zákazník ako prevádzkovateľ miesta dodania (fyzický príjemca motorového paliva) je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy a prijatia zásielky motorového paliva zaslať príslušnému colnému úradu príjemcu správu o prijatí prostredníctvom elektronického systému EMCS, napr. prostredníctvom aplikácie SPD Klient v súlade s platným znením zákona

o spotrebnej dani z minerálneho oleja a tým potvrdiť ukončenie prepravy. Pri dodaní tovaru je Zákazník povinný bezodkladne doručiť potvrdený dodací list spoločnosti SLOVNAFT, a to aj v prípade, ak prepravu v mene Zákazníka vykonáva poverená tretia osoba.

- 6.6. Ak Zákazník z dôvodov na jeho strane bezodkladne nedoručí spoločnosti SLOVNAFT potvrdený dodací list a bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia prepravy motorového paliva nezašle príslušnému colnému úradu príjemcu elektronickú správu o prijatí, zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu vzniknutú spoločnosti SLOVNAFT nesplnením si vyššie uvedených povinností (najmä DPH alebo zaplatenie akýchkoľvek súvisiacich nedoplatkov alebo pokút). Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požadovať náhradu takto vzniknutej ujmy alebo škody a Zákazník je povinný ju zaplatiť.
- 6.7. Ak nastanú dôvody pre presmerovanie dodania motorového paliva z vopred oznámeného miesta dodania, uvedeného v eZSD alebo eAD (elektronický administratívny dokument) na nové miesto dodania, je Zákazník povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých krokov na splnenie legislatívnych požiadaviek pre vykonanie zmeny miesta dodania a v elektronickom systéme EMCS vytvoriť správu o prijatí, pričom prijatie bude sčasti odmietnuté.
- 6.8. Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť pre presmerovanie dodávky a autocisterna pri CPT parite nebude môcť opustiť pôvodné miesto dodania, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená fakturovať Zákazníkovi stojné za každú začatú hodinu vo výške 45,- € bez DPH/hod.

Článok 7.

CPT parita – zmluvná preprava spoločnosti SLOVNAFT

- 7.1. Zákazník alebo ním splnomocnená osoba je povinná zabezpečiť podmienky pre stáčanie tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.2. Zákazník je povinný oboznámiť sa a dodržiavať „Pravidlá pre stáčanie tovaru“, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke www.slovnaft.sk.
- 7.3. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená pred prvým dodaním alebo v priebehu platnosti Zmluvy vykonať na stáacom (preberacom) mieste a prístupových cestách audit zameraný na súlad s právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.4. Spoločnosť SLOVNAFT bude písomne informovať Zákazníka o výsledku, ako aj o prípadných zisteniach/nedostatkoch a spolu so Zákazníkom navrhne lehotu pre ich odstránenie.
- 7.5. Zákazník sa zaväzuje odstrániť prípadné zistené nedostatky v čo najskoršej lehote, avšak najneskôr v lehote uvedenej v zápise z prerokovania zistených nedostatkov medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom.
- 7.6. V prípade, ak sú zistené nedostatky, ktoré by mohli predstavovať porušenie platných právnych predpisov alebo nesúlad s príslušnými technickými normami alebo predpismi upravujúcimi prepravu nebezpečných látok, Zákazník nie je oprávnený na náhradu škody v prípade odmietnutia dodania zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a to až do odstránenia zistených nedostatkov.
- 7.7. Zákazník alebo ním splnomocnená osoba je povinná skontrolovať, či množstvo tovaru v dodacom liste zodpovedá kapacite jeho nádrže v čase stáčania, správnosť pripojenia stáčacej hadice na svojej nádrži

podľa druhu tovaru, skontrolovať správnosť nasadenia ventilov, byť prítomná počas celej doby stáčania tovaru a svojím podpisom na dodacom liste potvrdiť, že stáčanie prebehlo v poriadku. V prípade vzniku spornej situácie súvisiacej so stáčaním tovaru je Zákazník povinný uviesť svoju výhradu priamo na dodacom liste.

Článok 8.

FCA parita – vlastná preprava tovaru

- 8.1. Pri dodaní motorových palív na parite FCA podľa Incoterms 2020 Zákazníkovi, ktorý si zabezpečuje vlastnú prepravu tovaru na termináloch spoločnosti SLOVNAFT - Bratislava, Kľačany, alebo Kapušany si Zákazník zabezpečí vstupnú registráciu a následne požiada o vydanie Partnerskej karty/kariet a Karty vodiča.

Vstupná registrácia

- 8.2. Pri parite FCA je Zákazník povinný si vopred zabezpečiť registráciu spoločnosti, vozidiel a osôb, ktoré budú vstupovať do priestorov terminálov spoločnosti SLOVNAFT. Pre registráciu použije Zákazník on-line aplikáciu GEM (Global Entry Management), ktorá je dostupná na internetovej adrese: <http://www.slovnaft.sk/vstupy>.
- 8.3. Na základe vstupnej registrácie vydá spoločnosť SLOVNAFT Zákazníkovi Identifikačnú kartu pre vodiča a Identifikačnú kartu pre vozidlo.
- 8.4. Spoločnosť SLOVNAFT nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Zákazníkovi, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Zákazníka zabezpečiť potrebný prístup do siete internet ako aj za odmietnutie prístupu Zákazníka do terminálov spoločnosti SLOVNAFT v prípade, ak si Zákazník včas nezabezpečí registráciu v systéme GEM.
- 8.5. Spoločnosť SLOVNAFT je tiež oprávnená, a to aj bez uvedenia dôvodu, odmietnuť vstup osobám alebo vozidlám navrhnutých Zákazníkom v prípade, ak u takýchto na strane spoločnosti SLOVNAFT vznikne akákoľvek pochybnosť súvisiaca s možným ohrozením bezpečnosti osôb alebo majetku, alebo iných oprávnených záujmov spoločnosti SLOVNAFT. O zamietnutí vstupu do areálu spoločnosti SLOVNAFT bude Zákazník informovaný. V takomto prípade je Zákazník oprávnený navrhnúť inú osobu alebo vozidlo.

Vydanie Partnerskej karty

- 8.6. Partnerská karta slúži na identifikáciu Zákazníka pri prevzatí tovaru na termináloch spoločnosti SLOVNAFT.
- 8.7. Zákazník je povinný písomne požiadať spoločnosť SLOVNAFT o vydanie Partnerskej karty/kariet najskôr v deň podpisu Zmluvy. Partnerské karty budú Zákazníkovi doručené spravidla do 14 dní od ich objednania.
- 8.8. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená bez uvedenia dôvodu odmietnuť vydanie Partnerskej karty Zákazníkovi, v prípade ak navrhnutá osoba (držiteľ karty) môže potenciálne ohroziť bezpečnosť osôb alebo majetok spoločnosti SLOVNAFT. V takomto prípade Zákazník navrhne inú osobu (držiteľa karty).

Doručenie Partnerskej karty

- 8.9. Partnerské karty sa doručujú Zákazníkovi:
- a) prostredníctvom pošty (doporučená zásielka

na Zákazníkom určenú osobu a adresu),

- b) osobným prevzatím od zástupcu spoločnosti SLOVNAFT.

- 8.10. Zákazník je povinný odovzdať spoločnosti SLOVNAFT podpísaný Preberací protokol. Z bezpečnostných dôvodov bude spoločnosť SLOVNAFT akceptovať pri preberaní motorových palív len Partnerské karty, o ktorých prevzala podpísaný Preberací protokol.

Používanie Partnerských kariet

- 8.11. Zákazník je povinný chrániť Partnerské karty pred poškodením, odcudzením, stratou a zničením, ako aj neoprávneným použitím.
- 8.12. Zákazník je oprávnený poskytnúť Partnerské karty ním určeným Oprávneným osobám, ktoré sú splnomocnené preberať tovar v jeho mene a na jeho účet.
- 8.13. Oprávnená osoba sa preukáže spoločnosti SLOVNAFT platnou Partnerskou kartou a zadá číslo platnej objednávky, ktoré je Zákazníkovi oznámené emailom, alebo sms správou.
- 8.14. Spoločnosť SLOVNAFT nie je povinná preverovať vzťah držiteľa Partnerskej karty ku Zákazníkovi a ani to, či drží Partnerskú kartu oprávnené.

Strata, odcudzenie alebo poškodenie Partnerskej karty

- 8.15. Spoločnosť SLOVNAFT vydá Zákazníkovi novú Partnerskú kartu, ako náhradu za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú v lehote spravidla do 14 dní od jej objednania, ak:
- a) Zákazník písomne požiadal o vydanie novej Partnerskej karty, z dôvodov uvedených v článku 8 bod 8.17. alebo 8.18. tohto článku a zároveň
- b) Zákazník uhradil spoločnosti SLOVNAFT zmluvnú pokutu za vydanie novej Partnerskej karty v súlade s bodom 8.16.
- 8.16. Zákazník je povinný uhradiť za vydanie každej novej Partnerskej karty (náhradnej za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú) zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (nie je predmetom DPH) na základe vystavenej faktúry. Povinnosť Zákazníka uhradiť zmluvnú pokutu je splnená pripísaním stanovenej sumy na účet spoločnosti SLOVNAFT.
- 8.17. Zákazník je zodpovedný za iniciovanie výmeny poškodenej Partnerskej karty za novú. Poškodenú Partnerskú kartu je Zákazník povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT.

Zablokovanie Partnerských kariet

- 8.18. Zákazník je povinný spoločnosť SLOVNAFT bez zbytočného odkladu informovať o strate alebo odcudzení Partnerskej karty na telefónnom čísle +421/33/7364191 prístupnom 24 hodín denne. Spoločnosť SLOVNAFT zablokuje túto Partnerskú kartu bezodkladne od prijatia oznámenia. Zákazník je povinný písomne potvrdiť žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty do 2 pracovných dní.
- 8.19. Žiadosť o zablokovanie Partnerskej karty musí obsahovať: meno a telefonický kontakt osoby požadujúcej zablokovanie karty, obchodné meno Zákazníka, číslo Partnerskej karty, ktorá má byť zablokovaná a dôvod žiadosti. Súčasne je Zákazník oprávnený písomne požiadať spoločnosť SLOVNAFT o vydanie novej Partnerskej karty.
- 8.20. Spoločnosť SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla Zákazníkovi v dôsledku straty,

alebo odcudzenia Partnerskej karty až do jej zablokovania v zmysle bodu 8.18. tohto článku alebo neobľúbivým používaním Partnerských kariet Zákazníkom. Zákazník je zodpovedný za všetky škody spôsobené spoločnosti SLOVNAFT zneužitím, stratou alebo odcudzením jemu vydaných Partnerských kariet.

- 8.21. Spoločnosť SLOVNAFT má právo zablokovať Partnerské karty vydané Zákazníkovi:

- ak nastanú skutočnosti, ktoré spoločnosť SLOVNAFT oprávňujú odstúpiť od Zmluvy podľa článku 13 týchto VOP,
- ak Zákazník nepoužíva Partnerskú kartu v súlade s ustanoveniami týchto VOP,
- ak došlo k ukončeniu Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
- ak nastali skutočnosti ako pri odmietnutí vydania Partnerskej karty v zmysle bodu 8.8. tohto článku,
- na základe žiadosti Zákazníka v zmysle bodu 8.18. tohto článku.

- 8.22. Spoločnosť SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu (skutočná škoda, ušlý zisk), ktorá vznikne Zákazníkovi z vyššie uvedených dôvodov.

Odmietnutie Partnerských kariet

- 8.23. Spoločnosť SLOVNAFT odmietne akceptovať Partnerskú kartu:
- ak je poškodená, resp. zariadenie určené na čítanie kariet túto odmietne z dôvodu jej poškodenia,
 - ak je blokována z dôvodov popísaných v článku 8 bod 8.21 tohto článku.

Vrátenie Partnerských kariet

- 8.24. Partnerské karty sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT.
- 8.25. Zákazník je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty spoločnosti SLOVNAFT najneskôr do 30 dní odo dňa ukončenia Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou SLOVNAFT a Zákazníkom, ak sa Zmluvné strany nedohodli na ďalšom trvaní obchodných vzťahov.
- 8.26. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požiadať Zákazníka o vrátenie Partnerskej karty s uvedením dôvodu. Zákazník je povinný vrátiť Partnerskú kartu/karty do 7 dní odo dňa písomnej výzvy spoločnosti SLOVNAFT.
- 8.27. Spôsob vrátenia Partnerskej karty:
- poštovou zásielkou: Povinnosť Zákazníka je splnená dňom doručenia Partnerských kariet spoločnosti SLOVNAFT (odtlačok pečiatky podateľne spoločnosti SLOVNAFT). Odovzdávací protokol bude Zákazníkovi zaslaný na jeho poslednú známu adresu.
 - osobne: Zákazníkovi bude vydaný Odovzdávací protokol.
- 8.28. V prípade, že Zákazník nevráti spoločnosti SLOVNAFT všetky Partnerské karty, ktoré prevzal na základe Preberacieho protokolu, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená vyúčtovať Zákazníkovi za každú chýbajúcu Partnerskú kartu zmluvnú pokutu vo výške 15,- € (nie je predmetom DPH). Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požadovať aj náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

Karta vodiča

- 8.29. Za účelom prevzatia tovaru na termináli spoločnosti SLOVNAFT je Oprávnená osoba Zákazníka povinná sa

- preukázať okrem Partnerskej karty a čísla objednávky aj Kartou vodiča, o ktorú požiada priamo na termináli.
- 8.30. Karta vodiča bude vydaná na základe požadovaných dokladov:
- platné ADR osvedčenie pre vodiča,
 - platné ADR osvedčenie pre vozidlo na prepravu tovaru, pričom musí spĺňať požiadavky Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) v platnom znení a musí byť označené v súlade s ADR.
- 8.31. Oprávnená osoba je povinná navoliť plnenie jednotlivých komôr tak, aby neboli jednotlivé nápravy vozidla preťažené.
- 8.32. V prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia Karty vodiča budú platiť rovnaké ustanovenia ako v prípade Partnerskej karty.
- 8.33. Zákazník je povinný uhradiť za vydanie každej novej Karty vodiča (náhradnej za stratenú, odcudzenú alebo poškodenú) poplatok (zmluvnú pokutu) 16,60,- € (nie je predmetom DPH) na základe vystavenej faktúry. Povinnosť Zákazníka uhradiť poplatok (zmluvnú pokutu) za vydanie novej Karty vodiča je splnená pripísaním stanovenej sumy na účet spoločnosti SLOVNAFT.

Článok 9.

Dodacie podmienky DAP – dodanie v železničnej cisterne

- 9.1. V prípade dodania motorových palív v železničných cisternách, spoločnosť SLOVNAFT dodá Zákazníkovi tovar na základe objednávok Zákazníka zaslaných spoločnosti SLOVNAFT na nasledujúci kalendárny týždeň e-mailom každý piatok do 9:00 h.
- 9.2. V prípade prepravy železničnými cisternami spoločnosti SLOVNAFT je Zákazník povinný vozeň vyložiť a podať na spätnú prepravu v lehote 48 hodín od momentu príchodu vozňa do železničnej stanice určenia. Rozhodujúcim pre určenie času príchodu je odtlačok pečiatky železničnej stanice určenia na nákladnom liste pre ložený vozeň. Rozhodujúcim pre určenie času odchodu je odtlačok pečiatky odosielajúcej železničnej stanice na nákladnom liste pre prázdny vozeň.
- 9.3. Vzájomné vzťahy železnice a príjemcu pri pristavovaní vozňa na vlečku alebo vykladacie miesto nie sú pre posúdenie dodržania lehoty rozhodujúce. Časové údaje uvádzané v iných dokladoch (napr. odovzdávkových a návratových listoch) nie sú pri reklamáciách akceptované.
- 9.4. Ak Zákazník riadne a včas nepodá vozeň na spätnú prepravu, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená fakturovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu za každý deň omeškania vo výške 20,- € za vozeň (nie je predmetom DPH).
- 9.5. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená fakturovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu, ak Zákazník spôsobí zavlčenie vozňa, stratu, zničenie alebo poškodenie vozňa, a to za každý deň omeškania. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT písomné oznámenie o vzniku uvedenej skutočnosti. Oznámenie musí obsahovať identifikáciu zákazníka, číslo železničnej cisterny, dátum vzniku udalosti, popis vzniknutej udalosti a miesto, kde sa uvedená železničná cisterna nachádza. Zákazník je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ktorou mu spoločnosť SLOVNAFT vyúčtuje zmluvnú

pokutu. Táto faktúra sa nebude považovať za pre účely DPH.

- 9.6. Zákazník je povinný vystaviť sprievodné doklady na prepravu prázdneho vozňa spoločnosti SLOVNAFT do železničnej stanice Bratislava – ÚNS a zaplatiť prepravné za prepravu tohto vozňa podľa dodacej podmienky dohodnutej v Zmluve.

Článok 10.

Slovnaft Partner Portal a ISA

- 10.1. Slovnaft Partner Portal je vstupná brána do digitálnych aplikácií spoločnosti SLOVNAFT.
- 10.2. Spoločnosť SLOVNAFT priebežne aktualizuje funkcionality a rozsah poskytovaných služieb prostredníctvom Slovnaft Partner Portalu.
- 10.3. Služby Slovnaft Partner Portalu môžu byť obmedzené v nevyhnutnom rozsahu, najmä z technických dôvodov.
- 10.4. Do Slovnaft Partner Portalu vstupuje Zákazník cez prihlasovacie meno (ktorým môže byť e-mail Zákazníka). Prístup je zabezpečený heslom.
- 10.5. Prostredníctvom Slovnaft Partner Portalu sa zákazník prihlasuje aj do aplikácie ISA, ktorá slúži hlavne na objednávanie tovaru, evidenciu objednávok, dodávok a faktúr a sledovanie Kreditného limitu.
- 10.6. Prístup do aplikácie ISA je podmienený platnou Zmluvou.

Článok 11.

Vyhodnotenie

- 11.1. Spoločnosť SLOVNAFT vyhodnocuje dodržanie zmluvných podmienok na ročnej báze.
- 11.2. Pre účely vyhodnotenia na ročnej báze sa za rok považuje 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (vyhodnocovacie obdobie začína prvým dňom účinnosti Zmluvy).
- 11.3. Základom pre vyhodnotenie je:
- a) množstvo tovaru nakúpeného počas jedného roka,
 - b) priemerná vzdialenosť miesta/miest dodania od najbližšieho terminálu,
 - c) priemerné množstvo tovaru v jednej dodávke.
- 11.4. Spoločnosť SLOVNAFT poskytne Zákazníkovi na jeho žiadosť kedykoľvek počas trvania Zmluvy (v priebehu vyhodnocovacieho obdobia) informáciu o aktuálnom stave plnenia zmluvných podmienok, vrátane predpokladanej výšky opravnej faktúry (dobropisu/ťarchopisu).
- 11.5. Spoločnosť SLOVNAFT vyhodnotí množstvo tovaru odobratého Zákazníkom spravidla do 30 dní od ukončenia Zmluvy/ukončenia vyhodnocovacieho obdobia, pričom na základe vyhodnotenia určí, či Zákazník splnil záväzok na nákup dohodnutého množstva motorových palív podľa Zmluvy.
- 11.6. V prípade parity CPT a DAP spoločnosť SLOVNAFT okrem množstva tovaru vyhodnotí aj náklady na prepravu tovaru do miesta dodania požadovaného Zákazníkom a priemernú veľkosť všetkých realizovaných jednorazových dodávok pre Zákazníka. Vyhodnotenie prebehne spravidla do 30 dní od ukončenia Zmluvy/ukončenia vyhodnocovacieho obdobia.
- 11.7. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená vystaviť opravnú faktúru (ťarchopis/dobropis) v lehote v zmysle § 73 písm. e) Zákona o DPH so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- 11.8. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy, bude opravná faktúra zodpovedať zmene jednotkovej ceny dodaného tovaru na základe objemov uvedených v Zmluve, ktoré bol k poslednému dňu platnosti Zmluvy povinný odobrať.

Článok 12. Platobné podmienky a fakturácia

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť SLOVNAFT vystaví faktúru, ktorá bude obsahovať kúpnu cenu so spotrebnou daňou, odplatom za služby Agentúry pre núdzové zásoby ropy a ropných výrobkov za poskytovanie služieb udržiavania núdzových zásob a k tejto cene bude uplatnená daň z pridanej hodnoty v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- 12.2. Splatnosť faktúry začína dňom jej vystavenia. Platobná povinnosť Zákazníka sa považuje za splnenú v deň, kedy bude celá fakturovaná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT.
- 12.3. Ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované platnými právnymi predpismi, je Zákazník oprávnený najneskôr do 3 pracovných dní od jej doručenia takúto faktúru vrátiť so žiadosťou o opravu, pričom špecifikuje nedostatky. Odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry plyní nová lehota splatnosti.
- 12.4. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhradza, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená na započítanie takejto platby s najstaršími otvorenými faktúrami vrátane úrokov z omeškania.
- 12.5. Spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu, a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 12.6. Ak sa Zákazník dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená:
- okamžite zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru do zaplatenia celej dlžnej sumy, alebo poskytnutia zabezpečenia v prospech spoločnosti SLOVNAFT v súlade s článkom 15 týchto VOP, bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy spoločnosťou SLOVNAFT, alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku 13 týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku),
 - dodať ďalší tovar len na Platbu vopred.
- 12.7. Ak je Zákazník v omeškaní s plnením svojich záväzkov alebo povinností voči niektorému členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktorýkoľvek z uvedených členov Skupiny MOL voči nemu zastavil dodávky tovaru, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovarov s okamžitým účinkom až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu pohľadávky ktoréhokoľvek člena Skupiny MOL, a to bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti

SLOVNAFT alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku 13 týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

- 12.8. Ak spoločnosť SLOVNAFT získa informáciu, že Zákazník podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená okamžite zastaviť dodávky tovaru pre Zákazníka bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy spoločnosťou SLOVNAFT, alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od Zmluvy podľa článku 13 týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).
- 12.9. Práva spoločnosti SLOVNAFT uvedené v bode 12.8. vyššie platia aj v prípade, ak sa ustanovenia bodu 12.8. týkajú osoby, vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom znení.
- 12.10. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou spoločnosti SLOVNAFT) znáša spoločnosť SLOVNAFT.
- 12.11. Spoločnosť SLOVNAFT je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať takéto pohľadávky voči prípadným svojim záväzkom voči Zákazníkovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/Slovnaft voči Zákazníkovi, ktorú spoločnosť SLOVNAFT získala oproti akejkoľvek existujúcej pohľadávke Zákazníka, ktorá je spôsobilá na započítanie a ktorú Zákazník má voči spoločnosti SLOVNAFT. O takomto započítaní pohľadávky je spoločnosť SLOVNAFT povinná Zákazníka písomne informovať.

Platba vopred

- 12.12. V prípade platby vopred, spoločnosť SLOVNAFT zašle Zákazníkovi zálohovú faktúru, ktorá nie je faktúrou pre účely DPH. Po prijatí úhrady za zálohovú faktúru pred dodaním tovaru vystaví spoločnosť SLOVNAFT daňový doklad pre prijatú zálohu v zmysle zákona o DPH. Po dodaní tovaru vystaví spoločnosť SLOVNAFT Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru, ktorá bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle zákona o DPH.
- 12.13. V prípade kladného rozdielu medzi zálohovou a vyúčtovacou faktúrou, vystaví spoločnosť SLOVNAFT dobropis k daňovému dokladu za prijatú zálohu.

Platba s odloženou splatnosťou

- 12.14. Zákazník uhradza kúpnu cenu tovarov na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy.
- 12.15. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet spoločnosti SLOVNAFT.
- 12.16. Spoločnosť SLOVNAFT vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu v zmysle zmluvných podmienok po dodaní tovaru.
- 12.17. Zmluvné strany sa môžu pri uzatváraní Zmluvy alebo kedykoľvek počas jej platnosti dohodnúť na elektronickej fakturácii.

Článok 13. Zmluva

- 13.1. Predmetom Zmluvy je záväzok spoločnosti SLOVNAFT previesť na Zákazníka vlastnícke právo k tovaru a záväzok Zákazníka tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 13.2. Pri zmene nasledujúcich podmienok sa nevyžaduje uzavretie dodatku k Zmluve:
- zmena identifikačných údajov Zmluvných strán (okrem IČO),
 - zmena kontaktných osôb,
 - zmena výšky zľavy, ak je takáto zmena pre Zákazníka výhodnejšia než pôvodne dohodnuté podmienky,
 - zmena množstva motorových palív, ktoré je Zákazník povinný odobrať pre nárok na dohodnutú zľavu, ak je takáto zmena pre Zákazníka výhodnejšia než pôvodne dohodnuté podmienky,
 - zmena výšky Kreditného limitu,
 - zmena formy a požadovanej výšky Zabezpečenia (v prípade, ak nedochádza k zmene zľavy Zákazníka),
 - zmena formy fakturácie z papierovej na elektronickú a naopak.
- 13.3. Zmeny podľa bodu 13.2. vyššie oznámi spoločnosť SLOVNAFT alebo Zákazník druhej Zmluvnej strane písomne. Účinnosť zmeny nastáva dňom doručenia oznámenia o zmene druhej Zmluvnej strane, ak z povahy veci alebo z oznámenia nevyplýva iný dátum účinnosti.
- 13.4. Zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou,
 - b) výpoveďou,
 - c) odstúpením od Zmluvy.
- 13.5. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy za podmienok stanovených Obchodným zákonníkom (§ 344 a nasl.).
- 13.6. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo strany Zákazníka, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi, za ktoré sa považuje najmä ak:
- a) je Zákazník v omeškaní s plnením svojich záväzkov alebo povinností voči spoločnosti SLOVNAFT alebo voči niektorému členovi Skupiny MOL,
 - b) Zákazník neposkytne Zabezpečenie svojich záväzkov riadne a včas, alebo v požadovanej výške,
 - c) Zákazník poruší povinnosť mlčanlivosti,
 - d) Zákazník poškodí alebo vážne ohrozí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti SLOVNAFT,
 - e) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP,
 - f) Zákazník vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, avšak Zmluvu nevypovedal riadne a včas v súlade s článkom 23 týchto VOP,
 - g) Zákazník nedoručil spoločnosti SLOVNAFT podpísaný návrh dodatku k Zmluve týkajúci sa zmeny výšky zľavy/zmeny podmienok v lehote do 10 dní od jeho doručenia Zákazníkovi,
 - h) Zákazník nakúpený tovar akýmkoľvek spôsobom upravil alebo znehodnotil, pričom naďalej ho

označuje a deklaruje ako tovar pochádzajúci od spoločnosti SLOVNAFT, hoci po vykonaní kontroly, úprave alebo znehodnotení nevyhovuje kvalite tovaru podľa príslušných platných právnych predpisov alebo technických noriem. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená ihneď po takomto zistení dodávky akéhokoľvek ďalšieho tovaru zastaviť a tovar nedodať.

- i) ak je Zákazník platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, Zákazník vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
- 13.7. Spoločnosť SLOVNAFT a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- a) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT a/alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny MOL (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo
 - b) Zákazník alebo spoločnosť SLOVNAFT poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, alebo
 - c) z dôvodu vis maior podľa článku 17, bod 17.2 a 17.3 týchto VOP,
 - d) Zákazník alebo spoločnosť SLOVNAFT poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z článku 22 týchto VOP.
- 13.8. Zákazník je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu v prípade, ak mu spoločnosť SLOVNAFT jednostranne zníži Kreditný limit. Výpovedná lehota 7 dní začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a to bez akéhokoľvek nároku na náhradu škody voči spoločnosti SLOVNAFT.
- 13.9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 13.10. Zmluvné strany sa v Zmluve môžu dohodnúť, že jedna Zmluvná strana alebo obe Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť výpoveďou s uvedením dôvodu alebo aj bez jeho uvedenia. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodnú aj na dĺžke výpovednej lehoty, prípadne ďalších podmienkach výpovede.
- 13.11. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie, alebo výpoveď) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.
- 13.12. V prípade ukončenia Zmluvy bude Zákazníkovi k poslednému dňu platnosti Zmluvy vypočítaná hodnota opravnej faktúry (dobropisu/ťarchopisu) v súlade s článkom 11. Vyhodnotenie.

Článok 14. Prevoditeľnosť

- 14.1. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená postúpiť/previesť Zmluvu, alebo jej časť, ako aj jednotlivé práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu s tým, že je povinná toto písomne vopred oznámiť

Zákazníkovi. Podpisom Zmluvy Zákazník dáva svoj neodvolateľný súhlas s takýmto postúpením/prevodom.

Článok 15. Zabezpečenie

- 15.1. Spoločnosť SLOVNAFT môže z dôvodu rizík, vyplývajúcich z povahy právneho vzťahu ako aj s prihliadnutím na finančné ukazovatele Zákazníka stanoviť Kreditný limit v prípade platobnej podmienky na odložení splatnosti.
- 15.2. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená požiadať Zákazníka o zabezpečenie jeho záväzkov vzniknutých zo Zmluvy pri uzavretí Zmluvy, alebo kedykoľvek počas jej platnosti. Spôsob zabezpečenia záväzku určí spoločnosť SLOVNAFT po dohode so Zákazníkom.
- 15.3. V prípade platby vopred sa Kreditný limit nestanovuje a nevyžaduje sa ani Zabezpečenie.
- 15.4. Zabezpečenie záväzkov vzniknutých zo Zmluvy sa poskytuje počas doby stanovenej spoločnosťou SLOVNAFT, najneskôr do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy. Ak zanikne Zabezpečenie počas platnosti Zmluvy alebo pred splnením všetkých záväzkov Zákazníka voči spoločnosti SLOVNAFT, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená zadržať doposiaľ nesplnené dodávky tovaru objednané Zákazníkom podľa uzavretej Zmluvy bez toho, aby takéto konanie znamenalo porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy, až do poskytnutia dodatočného Zabezpečenia.
- 15.5. Zákazník je povinný Zabezpečenie spoločnosti SLOVNAFT vhodným spôsobom preukázať. Spoločnosť SLOVNAFT môže odmietnuť dodanie tovaru bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT znamenalo porušenie Zmluvy, alebo zánik práva spoločnosti SLOVNAFT okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy až do riadneho splnenia tejto povinnosti Zákazníkom. Ak Zákazník svoje záväzky zo Zmluvy vhodnou formou, riadne a včas nezabezpečí ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu na to spoločnosť SLOVNAFT poskytne, je spoločnosť SLOVNAFT oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
- 15.6. Spoločnosť SLOVNAFT je tiež oprávnená za účelom zníženia rizika vzniku neuhradených pohľadávok navrhnúť Zákazníkovi zmenu podmienok Zmluvy (napr. kratšie fakturačné obdobie).
- 15.7. Pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT voči Zákazníkovi vzniknuté na základe uzatvorenej Zmluvy môžu byť zabezpečené aj poistením týchto pohľadávok. Poistenie uzatvára spoločnosť SLOVNAFT, pričom Zákazník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť potrebné informácie a dokumenty, požadované poisťovňou. Ak Zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť k zabezpečeniu svojich záväzkov formou poistenia pohľadávok, je povinný svoje záväzky zabezpečiť iným vhodným spôsobom, pričom na ďalší postup sa použijú ustanovenia tohto článku.
- 15.8. V prípade, ak spoločnosť SLOVNAFT bude od Zákazníka v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami požadovať zabezpečenie svojich pohľadávok z uzavretej Zmluvy, alebo pred uzavretím Zmluvy a Zákazník jej požadované zabezpečenie nebude vedieť poskytnúť, ďalšie plnenie Zmluvy alebo uzavretie Zmluvy so Zákazníkom bude možné len na platbu vopred.

Článok 16. Zodpovednosť za vady, reklamácie

- 16.1. Zákazník alebo ním splnomocnený dopravca je povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho dodaní alebo prevzatí. Zjavné vady tovaru je Zákazník povinný reklamovať okamžite pri prevzatí.
- 16.2. Spoločnosť SLOVNAFT nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare a nespôsobilá ich spoločnosť SLOVNAFT alebo osoby, prostredníctvom ktorých spoločnosť SLOVNAFT plnila svoj záväzok.
- 16.3. Zákazník je povinný vady tovaru reklamovať podľa platného Reklamačného poriadku pre daný tovar, a to najmä formou písomného zápisu o reklamácií, v ktorom popíše vady tovaru, nároky a navrhovaný postup vysporiadania reklamácie Zákazníka.
- 16.4. Reklamačný list musí byť doložený listinami preukazujúcimi zodpovednosť spoločnosti SLOVNAFT. Reklamačný list obsahuje najmä: údaje o Zákazníkovi, predmet reklamácie voči čomu smeruje; druh a množstvo reklamovaného tovaru; miesto, čas a spôsob zistenia vady; kópie všetkých dokladov súvisiacich s dodávkou, ktorá je reklamovaná a číslo faktúry.
- 16.5. Aktuálny Reklamačný poriadok spolu s Reklamačným listom je umiestnený na internetovej stránke www.slovnaft.sk.
- 16.6. Zákazník môže reklamovať dodaný tovar:
 - prostredníctvom obchodného zástupcu,
 - prostredníctvom Slovnaft Partner Portalu,
 - telefonicky prostredníctvom Biznis linky (0800 111 811) počas pracovných dní od 8 – 16 hod.,
 - písomne, doručením reklamácie na e-mailovú adresu: kontaktne.centrum@slovnaft.sk

Článok 17. Vyššia moc

- 17.1. Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, epidémia atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktoré vydávajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 17.2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy.
- 17.3. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis

maior je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladanom čase ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neoznámenia alebo z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior znáša Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

- 17.4. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie Zmluvy sa nepovažuje, ak spoločnosť SLOVNAFT nie je schopná po potvrdení objednávky plniť svoje povinnosti a to (i) v dôsledku infekčných chorôb, ktoré majú priamy vplyv na jej činnosť, alebo oblasti činnosti a dosiahli štádium, výsledkom ktorého už nie je možné očakávať splnenie zmluvných záväzkov, alebo (ii) v dôsledku infekčných chorôb, ktoré majú priamy vplyv na činnosť spoločnosti SLOVNAFT alebo oblasti činnosti, ak bolo alebo bude prijaté orgánmi verejnej moci akékoľvek opatrenie, ktoré v čase uzavretia dohody neexistovalo, čo objektívne znemožňuje plnenie Zmluvy. Spoločnosť SLOVNAFT, ak sa chce dovolávať vyššie uvedených okolností ako vyššej moci, o tom okamžite informuje Zákazníka, keď k tomu dôjde.

Článok 18. Mlčanlivosť

- 18.1. Všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali Zmluvné strany akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel než na plnenie Zmluvy s výnimkou, ak k tomu udelila svoj predchádzajúci písomný súhlas dotknutá Zmluvná strana.
- 18.2. Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na poskytnutie informácií spoločnosťou SLOVNAFT materskej spoločnosti MOL Nyrt., so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, ďalej na poskytnutie informácií Zmluvnou stranou auditorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody.
- 18.3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými,
 - b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred uzatvorením Zmluvy,
 - c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú alebo
 - d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 18.4. Ak v súlade so Zmluvou použije Zmluvná strana na plnenie Zmluvy subdodávateľa (vrátane zmluvných partnerov poskytujúcich finančné, účtovné, daňové, právne a/alebo iné poradenské služby), je povinná zaviazat' mlčanlivosťou v rovnakom rozsahu aj tohto subdodávateľa. V rovnakom rozsahu sú Zmluvné strany povinné zaviazat' mlčanlivosťou aj svojich zamestnancov poverených vykonávaním činností podľa Zmluvy.
- 18.5. Ukončenie Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 19. Komunikácia

- 19.1. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny a skončenia zmluvného vzťahu alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností sa doručujú druhej Zmluvnej strane osobne, poštou alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožňuje preukázať doručenie písomnosti adresátovi. Ak tieto VOP alebo Zmluva výslovne nestanovujú povinnosť doručovať doporučené alebo do vlastných rúk, môže sa písomnosť zaslať aj prostriedkami elektronickej komunikácie. Na vzájomnú komunikáciu vo vybraných veciach použijú Zmluvné strany prednostne Formuláre, ak je pre danú vec Formulár k dispozícii.
- 19.2. Písomnosti sa doručujú na adresu sídla Zmluvnej strany, na kontaktnú adresu uvedenú v Zmluve, prípadne na inú adresu, ktorú Zmluvná strana výslovne písomne označila ako adresu na doručovanie.
- 19.3. Písomnosť sa považuje za doručenie, len čo ju adresát prevezme, alebo ju pošta alebo doručovateľ vrátili ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta. Ak si adresát písomnosť z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, tá sa považuje za doručenie na 3. deň odo dňa jej odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne, a to dňom odmietnutia.
- 19.4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie ich povinností podľa Zmluvy.
- 19.5. Zmluvné strany tiež bezodkladne oznámia druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu identifikačných a iných údajov (obchodné meno, sídlo, štatutárny orgán, číslo bankového účtu a pod.).
- 19.6. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade zmeny oprávnenej osoby je Zákazník povinný spoločnosť SLOVNAFT bezodkladne písomne informovať.
- 19.7. Zákazník potvrdzuje, že kontaktné osoby a ich kontaktné údaje uvedené v Zmluve alebo inak sprístupnené spoločnosťou SLOVNAFT (najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) sú oficiálne ustanovení prijímcovia obchodnej komunikácie.

Článok 20. Ochrana osobných údajov

- 20.1. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

2. Podľa Zmluvy alebo týchto VOP sa obe Zmluvné strany považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb uvedených v Zmluve alebo potrebných na komunikáciu a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, firemná adresa, pracovná pozícia/funkcia, podpis.
- 20.3. Zmluvné strany prehlasujú, že majú právny základ na poskytnutie (prenos) osobných údajov a dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej Zmluvnej strane. Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov obsahuje náležitosti vyžadované Nariadením resp. Zákomom.
- 20.4. Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov a práv dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov a povinnosti spoločnosti SLOVNAFT ako prevádzkovateľa sú zverejnené a aktualizované na internetovej stránke www.slovnaft.sk.

Článok č. 21

Pravidlá bezpečnosti a ochrany prostredia

- 21.1. Zákazník, ktorý v súvislosti so Zmluvou vykonáva činnosti v objektoch alebo na zariadeniach spoločnosti SLOVNAFT, je povinný dodržiavať legislatívne požiadavky a zásady vyplývajúce z interných predpisov spoločnosti SLOVNAFT, s ktorými bol oboznámený (sú k dispozícii na internetovej stránke www.slovnaft.sk) v oblasti bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, ochrany životného prostredia, majetku a kvality produktu. V prípade, že dôjde k porušeniu uvedených pravidiel, bude voči nemu možné zo strany spoločnosti SLOVNAFT uplatnenie sankcií, ktoré sú k dispozícii na internetovej stránke www.slovnaft.sk.

Článok č. 22

REACH a CLP

- 22.1. S ohľadom na práva a povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemických látok a o zriadení Európskej chemickej agentúry, v znení neskorších predpisov („Nariadenie REACH“) spoločnosť SLOVNAFT týmto informuje Zákazníka, že splnila podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa povinnosti vyplývajúce z Nariadenia REACH vzťahujú a ktoré sú predmetom Zmluvy a tovary boli riadne registrované v súlade s požiadavkami Nariadenia REACH.
- 22.2. Zákazník sa podpisom Zmluvy zaväzuje tovary zakúpené od spoločnosti SLOVNAFT na základe Zmluvy použiť len na účely, ktoré boli spoločnosťou SLOVNAFT registrované. V prípade, ak Zákazník zamýšľa použiť tovar na iné účely, ako sú príslušné registrované identifikované použitia, je povinný o tomto zámere spoločnosť SLOVNAFT bezodkladne informovať. Povinnosť informovať spoločnosť SLOVNAFT sa vzťahuje aj na akékoľvek nové informácie o nebezpečných vlastnostiach tovaru bez ohľadu na predmetné použitia a tiež na akékoľvek ďalšie informácie, ktoré môžu spochybňovať vhodnosť opatrení manažmentu rizík určených v karte bezpečnostných údajov, a ktoré sa oznamujú iba pre registrované identifikované použitia.

- 22.3. V prípade, že Zákazník spĺňa definíciu distribútora podľa Nariadenia REACH, povinnosť informovať spoločnosť SLOVNAFT podľa tohto článku sa vzťahuje aj na informácie, ktoré mu boli oznámené následným užívateľom alebo distribútorom.
- 22.4. Zmluvné strany sa dohodli, že nezavinené porušenie zo strany spoločnosti SLOVNAFT alebo nedodržanie povinností, ktoré vyplývajú z Nariadenia REACH, nezakladá nárok na akúkoľvek náhradu škody Zákazníkovi.
- 22.5. Informácie o registrovaných identifikovaných použitiach a príslušná dokumentácia súvisiaca s požiadavkami Nariadenia REACH je k dispozícii Zákazníkovi na internetovej stránke www.slovnaft.sk.
- 22.6. Spoločnosť SLOVNAFT týmto Zákazníka informuje, že splnila podmienky viažuce sa k tovarom, na ktoré sa vzťahujú povinnosti vyplývajúce z prílohy VIII Nariadenia (EÚ) 2017/542 z 22. marca 2017, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí doplnením prílohy o harmonizovaných informáciách súvisiacich s reakciou na ohrozenie zdravia. Spoločnosť SLOVNAFT sa zaväzuje, že tovar klasifikovaný ako „zmes“ notifikoval aj v slovenskom jazyku, čím splnil podmienky notifikácie v Slovenskej republike.

Článok 23.

Záverečné ustanovenia

- 23.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 23.2. Zákazník je povinný sa oboznámiť s Etickým kódexom pre obchodných partnerov Skupiny MOL dostupnom na internetovej stránke www.slovnaft.sk a dodržiavať ho.
- 23.3. Prípadné spory sa budú snažiť Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 23.4. Spoločnosť SLOVNAFT je oprávnená VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT oboznámi Zákazníka so zmenou/novým znením VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom ich platnosti a účinnosti zverejnením na internetovej stránke www.slovnaft.sk. Nové/zmenené VOP platia aj pre zmluvné vzťahy vzniknuté pred ich účinnosťou. Ak Zákazník s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Zákazník v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Zákazník výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí, a odo dňa ich platnosti a účinnosti bude pre Zákazníka platiť zmenené/nové znenie.
- 23.5. Tieto VOP sú platné a účinné od **20. 03. 2023**.