

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **SLOVAKIA TRAVEL**
 Sídlo: Suché myto 7045/1, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré mesto
 Právna forma: štátna rozpočtová organizácia zriadená Zriaďovacou listinou č. 19857/2021/SRF/33660 zo dňa 17.3.2021v znení Dodatku č.1 v pôsobnosti Ministerstva cestovného ruchu a športu SR
 Štatutárny orgán: Ing. Matej Fekete, MBA - generálny riaditeľ
 IČO: 53 667 506
 DIČ: 2121468976
 IČ DPH: SK2121468976 – iná osoba registrovaná pre daň
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 IBAN: SK26 8180 0000 0070 0069 5641
 Kontakt: Katarína Valová,
 (ďalej aj ako „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Ahoy Family Travel s.r.o.**
 Sídlo: Sv. Vincenta 5849/2, Bratislava 821 03
 Štatutárny orgán: Ing. Dana Kaďarová
 IČO: 52 633 781
 DIČ: 212 111 8637
 IČ DPH: SK 212 111 8637
 Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
 IBAN: SK88 1100 0000 0029 4407 9579
 Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 141214/B
 Kontakt: Ing. Dana Kaďarová,
 (ďalej aj ako „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu označovaní ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivito aj ako „**zmluvná strana**“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Objednávateľ je štátnou rozpočtovou organizáciou, ktorá je verejným obstarávateľom podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

- 1.2 Objednávateľ ako národná destinačná organizácia v oblasti podpory rozvoja cestovného ruchu v Slovenskej republike sa prioritne zaoberá propagáciou a prezentáciou Slovenskej republiky v zahraničí a na Slovensku ako cieľovej krajiny cestovného ruchu. V rámci svojho poslania a predmetu činnosti zabezpečuje marketingové a propagačné aktivity zamerané na rozšírenie a zvýšenie úrovne prezentácie možností cestovného ruchu Slovenska a podporu predaja cestovného ruchu.
- 1.3 Poskytovateľ je úspešným uchádzačom v podlimitnom verejnom obstarávaní podľa § 108 zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky: „**FAM trip „Nature and culture“**“.

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa komplexne zabezpečiť pre objednávateľa „**FAM trip „Nature and culture“**“ a s tým spojené služby bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy - Opis predmetu zmluvy, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu podľa článku IV tejto zmluvy.

Článok III. Miesto, čas a spôsob plnenia

- 3.1 Miesto, termín/čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy – Opis predmetu zákazky.
- 3.2 Objednávateľ riadne dodané služby prevezme od poskytovateľa podpísaním Akceptačného protokolu v dvoch rovnopisoch. K podpisu Akceptačného protokolu sú oprávnené kontaktné osoby uvedené na titulnej strane zmluvy. Vzor Akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za poskytnuté služby počas trvania zmluvy v maximálnej výške **28067,- EUR s DPH** (slovom: dvadsaťosemtisícšesťdesiatšesť eur s DPH).
- 4.3 Skutočne uhradená cena za poskytovanie jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy bude určená podľa počtu a charakteru objednaných služieb uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy – Cenová špecifikácia predmetu zmluvy.
- 4.4 Cena podľa bodu 4.2 tohto článku zmluvy je cena maximálna, pričom zahŕňa všetky a akékoľvek priame a nepriame náklady poskytovateľa, ktoré mu vzniknú pri plnení tejto zmluvy, a za predpokladu využitia všetkých služieb uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy – Cenová špecifikácia predmetu zmluvy.
- 4.5 Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne zálohové platby ani preddavky.
- 4.6 Právo na zaplatenie ceny za poskytnutie služieb vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Riadne a včasné splnenie záväzku poskytovateľom preukazuje Akceptačný protokol podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté služby a doručí ju objednávateľovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví zmluvy alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa: faktury@slovakia.travel vo formáte PDF. Poskytovateľ k faktúre pripojí položkový rozpočet plnenia za každý deň poskytnutia služieb osobitne a Akceptačný protokol podpísaný oprávnenými osobami oboch zmluvných strán.
- 4.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“).
- 4.8 V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z., objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyjadruje svoj súhlas s elektronickým doručovaním (vydaním) faktúr.

- 4.9 Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
- 4.10 K cene bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. V prípade, že poskytovateľ nie je platcom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu sa ním stane, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie dohodnutých cien. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 4.11 V prípade, že faktúra nebude po vecnej a formálnej stránke správne vyhotovená, nebude obsahovať všetky údaje podľa zákona č. 222/2004 Z. z., zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka alebo bude obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ vráti poskytovateľovi faktúru na prepracovanie (doplnenie) s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť a pre ktoré bola vrátená. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia prepracovanej (doplnenej) faktúry objednávateľovi.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy súčinnosť v náležitom rozsahu najmä tým, že mu bude s dostatočným predstihom poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie a podklady potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky nároky nositeľov autorských práv ku všetkým dielam, ktoré sú súčasťou dodaných podkladov pre potreby plnenia predmetu zmluvy, sú vysporiadané.
- 5.2 Poskytovateľ má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). Ak objednávateľ v priebehu platnosti tejto zmluvy zistí, že v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v súlade s § 11 zákona č. 315/2016 Z. z., bezodkladne informuje poskytovateľa, že nenastane plnenie zo zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, na profesionálnej úrovni, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi predmet plnenia v maximálnom rozsahu požadovanom podľa Prílohy č. 1 - Opis predmetu zákazky, avšak objednávateľ si vyhradzuje právo znížiť rozsah objednaného predmetu plnenia adekvátne zodpovedajúcemu skutočnému stavu (napr. počet prihlásených účastníkov press tripu), pričom sa zaväzuje bezodkladne o tom informovať poskytovateľa v dostatočnom časovom predstihu min. 3 dni pred konaním press tripu.
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje do 3 pracovných dní **od účinnosti** tejto zmluvy predložiť objednávateľovi presné a podrobné informácie o všetkých častiach programu press tripu, vrátane ubytovania, stáleho sprievodcu, výberu reštaurácie, menu a zloženia jedálneho lístka s alternatívami ponuky jedál pre vegánov, vegetariánov a alergikov. Presné a podrobné informácie o všetkých častiach programu budú doplnené do tabuľky s cenovou ponukou, tak ako boli časti programu zadane v opise predmetu zákazky obstarávateľom. Každá časť programu musí mať priradenú presnú a podrobnú informáciu o jeho plnení, a to v riadku pod časťou programu, ktorá je zabezpečovaná dodávateľom.
- 5.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo do 2 pracovných dní posúdiť jednotlivé položky programu navrhované poskytovateľom a uviesť v tejto dvojdnovej lehote, či s návrhom súhlasí a schvaľuje ho, alebo má k nemu výhrady. V prípade výhrad je poskytovateľ povinný do 2 pracovných dní opätovne doručiť objednávateľovi alternatívne návrhy neschválených častí plnenia za podmienky dodržania cien predložených v pôvodnej ponuke a môže tak urobiť opakovane maximálne dvakrát pričom druhú opakovanú alternatívu poskytne do 24 hodín od jej neschválenia objednávateľom. Ak aj po doručení alternatívneho plnenia bude mať objednávateľ výhrady, zakladá to dôvod pre odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa pre jej nepodstatné porušenie.
- 5.7 Plnenie predmetu zmluvy je poskytnuté **riadne**, ak spĺňa všetky požiadavky podľa zmluvy a podľa pokynov objednávateľa a zodpovedá účelu sledovanému touto zmluvou. Plnenie alebo jeho jednotlivé časti musia byť poskytnuté v kvalite určenej objednávateľom, v súlade s právnymi predpismi a bez väd, ktoré by mohli mať

- za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
- 5.8 Plnenie alebo jeho jednotlivé časti sú poskytnuté **včas**, ak sú poskytnuté v lehotách špecifikovaných v Prílohe č. 1 zmluvy – Opis predmetu zákazky.
 - 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie služieb.
 - 5.10 Objednávateľ je oprávnený dávať poskytovateľovi pokyny súvisiace s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa bude riadiť pokynmi objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným touto zmluvou, v opačnom prípade na uvedené skutočnosti objednávateľa upozorní. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na vecnú nesprávnosť jeho pokynov alebo na také pokyny, ktoré bránia účelu zmluvy. Poskytovateľ je povinný postupovať podľa pokynov objednávateľa podľa predchádzajúcej vety len vtedy, ak objednávateľ aj po bezodkladnom písomnom upozornení poskytovateľa na svojich pokynoch trvá.
 - 5.11 Poskytovateľ je povinný všetky služby pre objednávateľa zabezpečovať a poskytovať hospodárne.
 - 5.12 Poskytovateľ je povinný zahrnúť do celkovej ceny predmetu zmluvy náklady za všetky činnosti nevyhnutné na profesionálne plnenie predmetu zmluvy na reprezentatívnej úrovni.
 - 5.13 Poskytovateľ zodpovedá za nedostatky poskytnutých služieb bez ohľadu na to, kedy ich objednávateľ zistí.
 - 5.14 Objednávateľ má právo informovať sa o priebežnom stave plnenia predmetu zmluvy, resp. reklamovať to, čo nie je v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas plnenia zmluvy upozorniť poskytovateľa na vadnosť poskytovania predmetu zmluvy v spojení článkom VII bod 7.9 tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný takúto vadu bezodkladne na svoje náklady odstrániť pokiaľ je to možné v procese plnenia.
 - 5.15 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
 - 5.16 Poskytovateľ je viazaný povinnosťou mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, pokiaľ tieto nie sú všeobecne verejne známe a zaväzuje sa vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k úniku takýchto dôverných informácií alebo k ich sprístupneniu neoprávneným osobám.
 - 5.17 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na skončenie platnosti tejto zmluvy.
 - 5.18 Poskytovateľ berie na vedomie, že v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov patrí táto zmluva medzi povinne zverejňované zmluvy a objednávateľ je povinný túto zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom.

Článok VI. Subdodávateľa

- 6.1 V prípade, že poskytovateľ bude poskytovanie služieb zabezpečovať čiastočne prostredníctvom subdodávateľov, zoznam s uvedením nasledovných identifikačných údajov o každom subdodávateľovi:
 - a) obchodné meno alebo názov,
 - b) sídlo alebo miesto podnikania,
 - c) identifikačné číslo,
 - d) osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia),
 - e) vecný podiel plnenia zmluvy (druh a rozsah subdodávky),
 tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej Príloha č. 4.
- 6.2 V prípade, ak bude poskytovanie služieb zabezpečované subdodávateľom, tento je povinný dodržať nasledovné pravidlá:
 - a) v prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora môže mať za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle písmena a) tohto bodu musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plnenia plánovanej subdodávky

- subdodávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v písmene a) tohto bodu zmluvy.
- 6.3 V prípade ak subdodávateľ nesplní podmienku uvedenú v bode 6.2 písm. a) a/alebo poskytovateľ poruší bod 6.4 tejto zmluvy alebo ak dôjde k jeho výmazu z registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia predmetu zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávatelovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom, pričom toto písomné oznámenie musí obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má zhotoviteľ v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť plnenia, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa. Pri zmene subdodávateľa je povinný poskytovateľ uviesť všetky povinné náležitosti podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Ak dôjde k zmene v osobe subdodávateľa, ktorého kapacity alebo zdroje boli využívané k preukázaniu splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní (v zmysle § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní), nový subdodávateľ musí v plnom rozsahu spĺňať podmienky účasti podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a v minimálne takom rozsahu ako subdodávateľ, ktorého nahrádza, aj podmienky účasti podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní v zmysle Súťažných podkladov.
- 6.5 Ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov zmení subdodávateľa, je povinný oznámiť to objednávatelovi. Doplnenie nového subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávatel'a. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 6.2 písm. a) tohto článku zmluvy.
- 6.6 Ak nie je niektorý zo subdodávateľov známy v okamihu uzavretia zmluvy, doplnenie tohto subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávatel'a.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávatelovi údaje podľa bodu 6.1 zmluvy o novom/zmenenom subdodávateľovi pred jeho písomným schválením objednávatel'om.
- 6.8 Poskytovateľ nesie za plnenie subdodávateľov zodpovednosť v plnom rozsahu tak, ako keby predmet zmluvy dodával sám.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu, reklamácia a sankcie

- 7.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacim všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmto nie je dotknuté právo objednávatel'a na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov.
- 7.2 Zmluvné strany sú povinné predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 7.3 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť uvedenú v tejto zmluve, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, okrem prípadu, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka. Týmto nie je dotknutá povinnosť zmluvnej strany zaplatiť zmluvnú pokutu s výnimkou, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.
- 7.4 Poskytovateľ zodpovedá objednávatelovi za vady, ktoré má predmet plnenia alebo jeho časti v čase jeho odovzdania/splnenia.
- 7.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od objednávatel'a, ak poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornil objednávatel'a a ten na ich použitie trval.
- 7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných objednávatel'om v prípade, ak objednávatel'a na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávatel' na ich dodržanie trval.
- 7.7 Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet plnenia a jeho jednotlivé časti je vyhotovený a poskytnutý podľa zmluvy, v súlade s platnými právnymi predpismi a bude mať vlastnosti stanovené zmluvou a obvyklé pre takéto plnenie.
- 7.8 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu dodania predmetu plnenia v plnom rozsahu.
- 7.9 V prípade vady poskytnutého plnenia sa poskytovateľ zaväzuje túto vadu na vlastné náklady odstrániť bezodkladne vzhľadom na predmet plnenia odo dňa oznámenia/doručenia uplatnenia reklamácie aj v ústnej forme s potvrdením obsahu reklamácie formou e-mailu do 24 hodín, ktorý umožní dodržanie stanoveného časového harmonogramu, obsahu a rozsahu predmetu plnenia.

- 7.10 V prípade vady predmetu plnenia alebo jej časti si objednávatel' vyhradzuje právo na zľavu z ceny časti plnenia poskytnutého vadne, resp. s vadami až do výšky 100 % .
- 7.11 Ak poskytovateľ neposkytne predmet plnenia riadne alebo včas v súlade s touto zmluvou, je objednávatel' oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu za riadne nevykonanie každej časti plnenia až do výšky 1000,- EUR. Výška zmluvnej pokuty uplatnenej objednávatel'om závisí od závažnosti a následkoch neposkytnutia predmetu plnenia riadne alebo včas.
- 7.12 Ak je objednávatel' v omeškaní so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávatel'ovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.13 Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií v zmysle tejto zmluvy v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.
- 7.14 Lehota splatnosti zmluvnej pokuty a úroku z omeškania sa spravuje v zmysle ustanovení článku IV zmluvy platných pre fakturáciu.
- 7.15 Zaplatením akejkoľvek sankcie podľa tejto zmluvy nezaniká právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto sankcia.

Článok VIII.

Doručovanie a kontaktné osoby

- 8.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb zmluvných strán, ktoré sú uvedené na titulnej strane zmluvy.
- 8.2 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa zmluvného plnenia musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené osobne, elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane podľa tohto článku zmluvy, pokiaľ zmluva neuvádza inak.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail) resp. prostredníctvom elektronického nástroja. To však neplatí, ak ide o právne úkony, s ktorými nastáva zmena, vznik a zánik práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto oznámenia musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej strane tejto zmluvy.
- 8.4 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia zmluvy bude považovať za doručení v prípade:
 - a) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení odosielateľovi odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu, alebo
 - c) doručenia prostredníctvom elektronického nástroja,
 - d) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
- 8.5 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň:
 - a) v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo u iného alternatívneho doručovateľa,
 - c) v ktorý bola na nej doručovateľom vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku resp. obchodných podmienok alternatívneho doručovateľa znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok IX.

Trvanie zmluvy

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.2 Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,

- c) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo zákona.
- 9.3 Poskytovateľ a objednávateľ majú právo na základe vzájomnej dohody ukončiť platnosť a účinnosť tejto zmluvy. V prípade ukončenia tejto zmluvy vzájomnou dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhej zmluvnej strany ku dňu zániku tejto zmluvy dohodou.
- 9.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje, ak:
- a) poskytovateľ neposkytne služby v dohodnutom termíne,
 - b) poskytovateľ neposkytne služby riadne podľa tejto zmluvy,
 - c) objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti stanovené podľa tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani po predchádzajúcom písomnom upozornení.
- 9.6 Za riadne plnenie služieb podľa tejto zmluvy sa považuje také plnenie, ktoré spĺňa zmluvou dohodnuté alebo zákonom stanovené náležitosti kvality plnenia (v zmysle plnenia bez väd), času a miesta plnenia, ale aj adresáta plnenia a poskytovateľa plnenia.

Čl. X.

Ochrana osobných údajov

- 10.1 Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.2 Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
- 10.3 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.
- 10.4 V prípade, ak pre riadne plnenie tejto zmluvy je nevyhnutné, aby poskytovateľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa poskytovateľ tieto osobné údaje spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

Článok XI.

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 11.1 Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
- 11.2 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou SLOVAKIA TRAVEL, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa na adrese: [Protikorupčný program - SLOVAKIA TRAVEL](#), jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať.

- 11.3 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
- a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkolvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel so SLOVAKIA TRAVEL,
 - e) bezodkladne oznámi SLOVAKIA TRAVEL akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia,
 - f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom SLOVAKIA TRAVEL objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu zmluvy so SLOVAKIA TRAVEL.
 - g) poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to podľa Protikorupčnej doložky, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a je zverejnená na webovom sídle SLOVAKIA TRAVEL ako Príloha č. 2 Protikorupčného programu, link : [Protikorupcna-dolozka.pdf](#).
- 11.4 Túto Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Protikorupčnej doložke.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou očíslovaných, písomných dodatkov k tejto zmluve, v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami na tej istej listine. Zmeny vykonané iným spôsobom sú neplatné a pre zmluvné strany nezáväzné.
- 12.2 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto zmluvy stane neplatné z dôvodu rozporu so zákonom, zmluvné strany sa dohodnú na takej zmene zmluvy, aby dohodnuté podmienky boli čo najpodobnejšie pôvodnému zmluvnému dojednaniu.
- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu, ak dôjde k zmenám identifikačných údajov uvedených na titulnej strane tejto zmluvy bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré sú významné pre riadne plnenie z tejto zmluvy.
- 12.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vzniknuté spory v súvislosti s touto zmluvou budú riešiť mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomných rokovaní a dohôd. Ak v súvislosti s touto zmluvou dôjde medzi zmluvnými stranami k vzniku súdneho sporu, príslušnosť slovenského súdu je daná podľa pravidiel ustanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- 12.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.6 Práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v aktuálnom znení.
- 12.7 Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, 3 (tri) rovnopisy sú určené pre objednávateľa a 1 (jeden) rovnopis pre poskytovateľa.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si zmluvu pozorne a riadne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy a podrobné informácie o programe doplnením opisu po podpise zmluvy
 - Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia predmetu zmluvy (Návrh na plnenie kritérií)
 - Príloha č. 3 – Akceptačný protokol (vzor)
 - Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov známych pri uzavretí zmluvy

V Bratislave dňa

V dňa

za objednávateľa:

.....
Ing. Matej Fekete, MBA
generálny riaditeľ
SLOVAKIA TRAVEL

za poskytovateľa:

.....
Ing. Dana Kaďarová
konateľka
Ahoy Family Travel s.r.o.