

RÁMCOVÁ SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269, odsek 2 a násl. Obchodného zákonníka

1. Objednávateľ: Mediálna a kultúrna spoločnosť Topolčany, s.r.o.
Sídlo: Námestie Ľudovít Štúra 2357/2, 955 01 Topolčany
V zastúpení: PhDr. Gabriela Švajlenová, konateľka
IČO: 36728683
DIČ: 2022310114
IČ DPH: SK2022310114
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
číslo účtu: SK78 0200 0000 0023 7476 8451
Zapísaný:
(ďalej len "objednávateľ")

2. Zhotoviteľ: OPTIO s.r.o.
Sídlo: Tešedíkova 17/B
V zastúpení: Ing. Matej Šulgan
IČO: 44482108
DIČ: 2022712780
IČ DPH: SK2022712780
Bankové spojenie: Tatra banka
IBAN: SK4811000000002622076383

(ďalej len "zhotoviteľ")

I. Predmet plnenia

- 1.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho objednávky pozáručný servis kinotechniky kina Topolčany v Topolčanoch, menovite: projekčnej, zvukovej časti, podporných zariadení a príslušenstva. Pozáručný servis bude poskytovaný na základe objednávok objednávateľa alebo v rámci paušálneho plnenia poskytovaného na základe tejto zmluvy (paušálny servis).
- 1.2 Pozáručný servis zahŕňa služby spojené s:
 - a) diagnostikou, lokalizáciou a odstránením porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
 - b) náhradou opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto bola dosiahnutá)
- 1.3 Paušálny servis zahŕňa služby spojené s:
 - a) bežnou profylaktikou zariadení (kontrola, údržba, čistenie),
 - b) obnovou konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade/update FW a pod...),
 - c) kalibráciou zariadení, tak aby spĺňali normu DCI
 - d) technická podpora a poradenstvo – vzdialená správa, telefonická a mailová podpora
- 1.4 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ na základe objednávky objednávateľa realizovať dodávky a inštalácie lúčových a náhradných spotrebných častí ako zrkadlo, alebo doplnenie chladičovej kvapaliny.
- 1.5 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností vykonávaných zamestnancami objednávateľa.
- 1.6 Počas platnosti tejto zmluvy zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí ekologickú likvidáciu použitých lúčových a opotrebovaných dielov kinotechniky.

II. Uzatváranie čiastkových zmlúv a paušálny servis

- 2.1 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2a podpísaná objednávatelom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä
- názov, sídlo a IČO objednávateľa
 - presnú špecifikáciu objednáwanej servisnej činnosti,
 - lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá,
 - dátum vystavenia objednávky,
 - podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že poruchu nahlási bezodkladne po jej zistení telefonicky a v rovnaký deň objednávku doručí zhotoviteľovi osobne, poštou, e-mailom na kontakty uvedené v bode 12.1 tejto zmluvy.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená zhotoviteľovi (osobne, poštou, e-mailom). Potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.
- 2.5 V prípade, ak zhotoviteľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4 tohto článku a to ani po telefonickej resp. mailovej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky zhotoviteľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy). Rovnako sa čiastková zmluva považuje za uzatvorenú aj momentom akceptácie objednávky zo strany zhotoviteľa.
- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí zhotoviteľovi objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom zhotoviteľ preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane zhotoviteľa bude trvať (nie dlhšie ako 3 pracovné dni) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie služby ktorej sa takéto obmedzenie týka.
- 2.7 Požiadavky na servis zariadení, ktoré sú kryté paušálnym servisom, objednávateľ zašle zhotoviteľovi rovnakým spôsobom ako je opísané v bode 2.3 tejto zmluvy.

III. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Ak nebude medzi stranami dohodnuté inak, je zhotoviteľ povinný po uzatvorení čiastkovej zmluvy alebo pri poskytovaní paušálneho servisu na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať hardware za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste, ktoré bude určené v objednávke, resp. servis vykonať priamo v mieste, kde sa hardware nachádza.
- 3.2 Odo dňa prevzatia hardware zhotoviteľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania hardware objednávateľovi po ukončení servisu, znáša zhotoviteľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tohto hardware, vrátane akejkoľvek inej škody, ktorá na tomto hardware vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný pri preberaní hardware za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí hardware, ktorý musí obsahovať najmä toto:
- označenie objednávateľa a zhotoviteľa,
 - miesto a dátum prevzatia hardware,
 - presný zoznam prevzatého hardware,
 - druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá sa musí na hardware vykonať, ak je to možné určiť pri preberaní hardware,
 - predpokladaná cena servisnej činnosti, alebo rozsah práce potrebnej pri vykonaní servisnej činnosti ak je to možné určiť pri preberaní,
 - dátum dokiaľ bude servisná činnosť vykonaná, ak je to možné určiť pri preberaní.
- 3.4 V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní hardware potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo

cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi v čo najskoršom čase, odo dňa prevzatia hardware od objednávateľa.

- 3.5 Zhotoviteľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti prekročiť cenu, ktorú stanovil pri preberaní zariadenia do servisu, alebo ktorú dodatočne oznámil objednávateľovi o viac ako 15 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a nezískal od neho súhlas s prekročením tejto ceny servisnej činnosti, vyvolanej potrebou ďalších servisných činností alebo potrebou výmeny niektorých súčastí zariadenia, o ktorých sa dozvedel neskôr.
- 3.6 Pokiaľ sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužité) originálne náhradné dielce alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých a/alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.
- 3.7 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ povinný po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta, kde ho predtým prevzala odovzdať ho objednávateľovi. Pri odovzdávaní je zhotoviteľ povinný vyhotoviť odovzdávací alebo akceptačný protokol (dodací list), podpísaný oprávnenými zástupcami oboch strán.
- 3.8 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto zmluvy, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 3.9 Zhotoviteľ pri servisnej činnosti optimálne využíva servisné vozidlá tak, aby boli minimalizované náklady na dopravu (napr. systémom okružných jázd) s ohľadom na dodržiavanie dohodnutých dôb.

IV. Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto zmluvy a to najmä:
 - v mieste odovzdania hardware určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia zhotoviteľovi za účelom vykonania servisu,
 - bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany zhotoviteľa počas vykonávania servisnej činnosti.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia zhotoviteľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy.

V. Cena za servis a platobné podmienky

- 5.1 Cena za servis sa stanoví ako súčet ceny servisnej činnosti alebo paušálneho poplatku, cien náhradných dielov a ceny za dopravu.
- 5.2 Jednotkové ceny pre servis na požiadanie a paušálne ročné poplatky sú uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti, zaokrúhlená na celé hodiny nahor.
- 5.3 Paušálny poplatok je stanovený ako pravidelný ročný poplatok za celý súbor kinotechniky a jej príslušenstva podľa zoznamu zariadení v Prílohe č.2 tejto zmluvy. V paušálnom poplatku je zahrnutá cena dopravy, ale nie je zahrnutá cena náhradných dielov.
- 5.4 Cena náhradných dielov (súčastí hardware) je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa v čase vystavenia objednávky. Pre účely tejto zmluvy a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníku zhotoviteľa dostupného v jeho obchodnej prevádzke alebo zverejnená na webových stránkach zhotoviteľa, nie však vyššia ako cena odporúčaná výrobcou tovaru pre slovenský trh.
- 5.5 Cenou za dopravu je cena za zaslanie hardware zásielkovou službou, cena za dopravu servisným vozidlom zhotoviteľa, alebo ich kombinácia. Cena za dopravu servisným vozidlom je uvedená v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 5.6 Cena servisu sa považuje za cenu maximálnu, zahrňajúcu všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcych vplyv na cenu.
- 5.7 Zhotoviteľ vystaví a zašle faktúru na adresu sídla objednávateľa: Mediálna a kultúrna spoločnosť Topoľčany. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej

činnosti, za ktorú si zhotoviteľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí hardware a pod.

- 5.8 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za paušálny servis raz ročne, vždy na nadchádzajúce obdobie jedného roka a to najneskôr do 14 dní od podpisu tejto zmluvy, faktúry za paušálny servis ďalších rokov budú vystavované v rovnakých dátumoch prislúchajúceho roka. Súčasťou faktúry bude príloha so zoznamom všetkých zariadení, pre ktoré objednávateľ požiadal o paušálny servis, potvrdená objednávateľom.
- 5.9 Splatnosť faktúr je 14 dní od dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 5.10 Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.
- 5.11 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- 5.12 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

VI. Doba poskytnutia pozáručného servisu

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať pozáručný servis v dohodnutej dobe podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 6.2 Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť pozáručný servis je splnená tým, že zhotoviteľ protokolárne odovzdá hardware, na ktorom vykonal pozáručný servis objednávateľovi.

VII. Zodpovednosť za chyby a záruka

- 7.1 Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého pozáručného servisu podľa Prílohy č.3 tejto zmluvy, pričom dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania hardware, na ktorom vykonával zhotoviteľ pozáručný servis.
- 7.2 Práva zo zodpovednosti za chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 7.3 Objednávateľ je povinný chyby pozáručného servisu bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi tým istým spôsobom, ako žiadal o servis. V oznámení o chybách musí objednávateľ chyby špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z chýb uplatňuje.

VIII. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 8.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje zhotoviteľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
- 8.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej zmluve.
- 8.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 8.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že chybné diely, ktoré boli nahradené novými, na základe požiadavky objednávateľa ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

IX. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 9.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 9.4 Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

X. Doba platnosti rámcovej zmluvy

- 10.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

XI. Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Ak zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 7 pracovných dní, alebo ak zhotoviteľ preukázateľne a zavinené dodal nekvalitné vykonanie servisu má objednávateľ právo od čiastkovej zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak zhotoviteľ riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 11.3 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 14 dní, zhotoviteľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 11.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle bodu 9.3 tejto zmluvy trvajú dlhšie ako 30 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 11.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.6 Túto rámcovú zmluvu je možné ukončiť :
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na jeden mesiac, počítajúc od prvého dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.
- 11.7 Výpoveď tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 11.8 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej zmluvy, resp. výpoved' rámcovej zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej zmluvy a pre doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa v záhlaví tejto zmluvy.
- 11.9 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy dotknuté.

- 11.10 Ukončením platnosti tejto rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:
- a) za zhotoviteľa:
Tomáš Prihoda, mobil. 0911 528252, e-mail: tomas.prihoda@optio.sk
Ing. Matej Šulgan, mobil. 0903 818086, e-mail: matej.sulgan@optio.sk
- b) za objednávateľa: PhDr. Gabriela Švajlenová, mobil: 0944 302 894 e-mail: riaditel@kulturato.sk
- 12.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej zmluvy.
- 12.5 Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 12.9 Táto rámcová zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ aj zhotoviteľ obdrží po jednom vyhotovení.
- 12.10 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej zmluvy na jej právneho zástupcu.
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 12.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č.1: Ceny

Príloha č.2: Zoznam typových zariadení

Príloha č.3: Spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

V Topoľčanoch dňa

V Bratislave dňa 20.02.2023

.....
Ing. Matej Šulgan
konateľ OPTIO s.r.o.

Príloha č.1: Ceny

Ročný paušál 1440,- Eur

zahŕňa: pravidelné ročné čistenie (profylaktika) kompletnej kinotechniky podľa zoznamu v Prílohe č.2, výmena alebo doplnenie chladiacej kvapaliny v projektore, nastavenie obrazovej aj zvukovej časti za pomoci profesionálnej meracej techniky na to určenej, pravidelná implementácia výrobcom odporúčaných zmien - upgrade/update softvérov, ročná on-line technická podpora a poradenstvo – vzdialená správa, telefonická a mailová podpora

Servisná hodina 70,- Eur

(človekohodina bez ohľadu na počet servisných technikov)

Doprava 80,- Eur

Cenník náhradných dielov a spotrebného materiálu – ceny sú z dôsledku výraznej inflácie a zdražovania iba orientačné:

- | | |
|--|----------|
| 1) CYH UPS Battery kit | 215,-Eur |
| 2) RTC batérie v Dolby A Barco Alchemy | 400,-Eur |

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.