

Zmluva
o zabezpečení prevádzky digitálnej retransmisie
O2.1-20240037

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi zmluvnými stranami:

Služby Kalná, s.r.o., r.s.p., Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom
Zastúpená : Jozef Gonda - konateľ, Ing. Adela Šinková - konateľ
IČO : 50102419
IČ DPH : SK2120172802
Č. v obchod. registri : Obchodný register okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 39923/N

(ďalej len „Prevádzkovateľ“,)

a

Slovanet, a.s., Galvaniho 19, 821 04 Bratislava
Zastúpená : Mgr. Peter Gros, KAM, na základe plnomocenstva
IČO : 35954612
IČ DPH : SK2022059094
Č. v obchod. registri : Obchodný register mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3692/B

(ďalej len „Poskytovateľ“,)

1. Preambula a definícia pojmov

- 1.1. Táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza Zmluvu č. O2.1-20190012, podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa 1.10.2019, všetky jej dodatky a prílohy.
- 1.2. Poskytovateľ je oprávnený digitálne šíriť nezmenený obsah (ďalej len „retransmisia“) súboru televíznych programových kanálov podľa prílohy č.1. a zastupovať obchodné záujmy ich tvorcov a/alebo majiteľov a/alebo spoločností nimi poverených pre zabezpečenie ich práv plynúcich s naplnením predmetu tejto Zmluvy.
- 1.3. Poskytovateľ je majiteľom technického zariadenia pre príjem a spracovanie obsahu služby (ďalej len systému), prostredníctvom ktorého zabezpečuje digitálny obsah služby (ďalej aj „streamy“) vhodný pre šírenie v káblovej distribučnej sieti Prevádzkovateľa, alebo iného distribučného systému umožňujúceho adresne definovaný príjem televízneho signálu v danom Teritóriu (ďalej len „distribučné systémy“), ktoré sú v jeho vlastníctve a/alebo ktoré sú vo vlastníctve tretích osôb, ale má k nim zmluvne zaistené právo na ich užívanie pre naplnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 1.4. Vysielateľ je skutočným poskytovateľom časti obsahu služby, t.j. televízneho kanálu alebo viac televíznych kanálov a je oprávnený zastupovať obchodné záujmy tvorca a majiteľa tejto časti služby, ktorý je zároveň výhradným majiteľom všetkých práv súvisiacich s jeho distribúciou, predajom, popularizáciou a šírením. Vysielateľ je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe osobitnej zmluvy/dohody.
- 1.5. Účastník je koncovým užívateľom služby digitálnej retransmisie, ktorý na základe platnej Zmluvy o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie (ďalej len „Zmluva o pripojení“) získal oprávnenie užívať výlučne pre svoju vlastnú potrebu obsah tejto služby v rozsahu definovanom Zmluvou o pripojení a za podmienok uvedených v príslušných zmluvných dokumentoch (Cenník na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora, Všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Cenový výmer platný pre účastníkov služby retransmisie).
- 1.6. Poskytovateľ programu sa zaväzuje, že zabezpečí digitálny obsah služby vhodný pre šírenie v sieti Prevádzkovateľa digitálnou formou za účelom ďalšieho synchronizovaného prenosu bez zmien, po rozhranie distribučného systému Prevádzkovateľa, podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.7. Na základe tejto Zmluvy Prevádzkovateľ získava oprávnenie šíriť služby uvedené v prílohe č.1 vo svojom distribučnom systéme a sprostredkovať digitálny obsah televíznej a rádiovkej služby účastníkom iba v súlade a na základe platnej Zmluvy o pripojení a príslušných zmluvných dokumentov.

- 1.8. Poskytovateľ prehlasuje a zaručuje, že je právnickou osobou registrovanou podľa zákona v Slovenskej republike a že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy týkajúcich sa poskytovateľa obsahu sú pravdivé a skutočné a že má povolenie zákonom určené na vykonávanie tejto činnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie alebo absencia mandátu osoby jednajúcej za spoločnosť Poskytovateľa pri uzatváraní tejto Zmluvy nebude mať vplyv na platnosť tejto Zmluvy.
- 1.9. Prevádzkovateľ prehlasuje a zaručuje, že je právnickou osobou registrovanou podľa zákona v Slovenskej republike a že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy týkajúcich sa Prevádzkovateľa Distribučných systémov sú pravdivé a skutočné a že má povolenie zákonom určené na vykonávanie tejto činnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie alebo absencia mandátu osoby jednajúcej za spoločnosť Prevádzkovateľa pri uzatváraní tejto Zmluvy nebude mať vplyv na platnosť tejto Zmluvy.
- 1.10. Za zabezpečenie digitálneho obsahu a jeho prípravu pre šírenie v distribučnom systéme Prevádzkovateľa, za vysporiadanie poplatkov súvisiacich s retransmisiou a za správu a udržiavanie systému v stave spôsobilom pre šírenie služby sa Prevádzkovateľ a Poskytovateľ zaväzujú navzájom si vysporiadať finančné záväzky za podmienok stanovených v článku 6 tejto Zmluvy.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Na základe tejto Zmluvy sú zmluvné strany oprávnené a povinné zároveň zabezpečiť kontinuálne vysielanie audio a video signálov nesúcich obsah služby vrátane prípadných dodatkových služieb náležiacich ku službe (ak takéto dodatkové služby sú súčasťou konkrétneho signálu/Tv stanice) a to výlučne individuálnym domácnostiam - účastníkom služby, pripojených ku distribučnému systému. Poskytovateľ zaručuje Prevádzkovateľovi, že poskytovanie služby je v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov, po celú dobu platnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada licenčného poplatku, ako je definované v článku 6., je podmienkou pre poskytnutie práv podľa tejto Zmluvy.
- 2.2. Miesto odovzdania služby v dobe uzavretia tejto Zmluvy je obec Kalná nad Hronom, kde je umiestnený hraničný router siete Prevádzkovateľa (ďalej ako „miesto plnenia“). Obsah služby je vysielaný do prístupových bodov Prevádzkovateľa prostredníctvom prevádzkovateľovej elektronickej komunikačnej siete. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu službu po mieste plnenia a prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu služby od miesta plnenia do koncových prístupových bodov účastníkov.
- 2.3. „Služba“ je retransmisia kódovaných aj nekódovaných televíznych signálov šírených v nezmenenej podobe, v čase a obsahu po dobu jej dostupnosti zo zdroja DVB-S/T alebo AV, zostávajúci z audiovizuálnych a hudobných diel.

3. Záruky a zodpovednosť

- 3.1. Poskytovateľ bude výlučne a plne zodpovedný za vysporiadanie všetkých práv, ktoré sa týkajú hudby a ďalších kolektívne spravovaných autorských a príbuzných práv k predmetom ochrany podľa autorského zákona, obsiahnutých v službe vysporiadanie ktorých je nevyhnutné pre šírenie služby účastníkom. V súvislosti s týmto záväzkom Poskytovateľ má uzavreté dohody s organizáciami, ktoré majú výlučné práva zastupovať v Slovenskej republike autorov a výkonných umelcov v súvislosti s výkonom ich práv podľa zákona 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ zaistí, aby zmluva s organizáciami kolektívne spravujúcimi autorské a príbuzné práva pre retransmisii programov zahŕňala všetku hudbu na pozadí kanála aj ďalšie podobné autorské diela obsiahnuté v obsahu služby.
- 3.2. Prevádzkovateľ nemá žiadne oprávnenie využívať všetky označenia, logá, kresby, symboly, slogany rovnako ako kompletnú značku užívanú v spojení so službou.
- 3.3. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť účastníkom prístup výhradne k obsahu služieb podľa Zmluvy o pripojení. Poskytovateľ má právo pozastaviť šírenie služby ak prevádzkovateľ poruší svoju povinnosť podľa bodov 5.3, 5.4. Pozastavenie šírenia služby nie je považované za vznik poruchy a toto právo nie je ustanoveniami bodov 4.4., 4.5 a 6.8 nijako dotknuté.

4. Povinnosti Poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsah služby v mieste plnenia prostredníctvom siete Prevádzkovateľa.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný zaistiť, aby príjem služby systémom v priebehu šírenia bol v súlade s platnými štandardmi a očakávanými požiadavkami na spoľahlivosť. Keď bude Poskytovateľ plánovať zmenu technických vlastností prijmu služby, ktorá má podstatný vplyv na jej šírenie v sieti, upovedomí včas o tejto zmene prevádzkovateľa písomne, mailom,

telefonicky alebo faxom a to minimálne 7 dní vopred, ibaže ide o zmenu vyvolanú treťou osobou.

4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vynaložiť všetko možné úsilie k tomu, aby zabránil neoprávnenému príjmu a šíreniu služby. Prevádzkovateľ sa zaväzuje k maximálnej súčinnosti s Poskytovateľom v týchto snahách.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby šírenia služby a trvania tejto Zmluvy v súlade s jej ostatnými ustanoveniami zabezpečiť kontinuálne šírenie služby v obvyklej kvalite, pričom v prípade vzniku prerušenia šírenia služby v zmysle tejto Zmluvy zavinené zo strany Poskytovateľa sa rozlišujú nasledovné typy poruchy:

- a) čiastočná disfunkcia – rozumie sa chyba, zapríčinená zo strany Poskytovateľa, ktorej následkom dôjde k obmedzeniu šírenia obsahu služby v rozsahu jedného až štyroch programových kanálov,
- b) závažná disfunkcia – rozumie sa chyba, zapríčinená zo strany Poskytovateľa, ktorej následkom dôjde k obmedzeniu šírenia obsahu služby v rozsahu piatich až desiatich programových kanálov, pričom tri z nich sú Markíza, JOJ, STV1, STV2 alebo TA3 v ľubovoľnej kombinácii,
- c) fatálna disfunkcia – rozumie sa chyba, zapríčinená zo strany Poskytovateľa, ktorej následkom dôjde k obmedzeniu šírenia obsahu služby v rozsahu desiatich a viac programových kanálov, pričom tri z nich sú Markíza, JOJ, STV1, STV2 alebo TA3 v ľubovoľnej kombinácii,
- d) núdzový režim – rozumie sa zabezpečenie šírenia obsahu služby minimálne v rozsahu piatich programových kanálov Markíza, JOJ, STV1, STV2, TA3

4.5. V prípade vzniku poruchy v zmysle ustanovenia bodu 4.4 sa Poskytovateľ zaväzuje vzniknuté poruchy odstrániť v nasledovných lehotách a rozsahu:

- a) čiastočná disfunkcia – zásah do 12 hodín a vyriešenie do 24 hodín od oznámenia vzniku tejto poruchy Prevádzkovateľom mailom, sms alebo telefonicky na hotline, pričom oznámenie musí byť zrealizované minimálne dvoma z uvedených spôsobov z ktorých jeden bude telefonický. V prípade nedostupnosti telefonického spojenia zavineného na strane Poskytovateľa Prevádzkovateľ použije tretí spôsob čím sa rozumie vznik poruchy za oznámený. V prípade vzniku poruchy v dôsledku zavinenia zo strany Vysielateľa sa lehota na odstránenie poruchy počítá od doby, kedy dôjde k odstráneniu tejto príčiny na strane Vysielateľa. V prípade nahlásenia výpadku v dňoch pracovného voľna a dňoch pracovného pokoja začína lehota na zásah a vyriešenie plynúť od prvého nasledovného pracovného dňa,
- b) závažná disfunkcia – zásah do 6 hodín a vyriešenie do 12 hodín od oznámenia vzniku tejto poruchy Prevádzkovateľom mailom, sms alebo telefonicky na hotline, pričom oznámenie musí byť zrealizované minimálne dvoma z uvedených spôsobov z ktorých jeden bude telefonický. V prípade nedostupnosti telefonického spojenia zavineného na strane Poskytovateľa Prevádzkovateľ použije tretí spôsob čím sa rozumie vznik poruchy za oznámený. V prípade vzniku poruchy v dôsledku zavinenia zo strany Vysielateľa sa lehota na odstránenie poruchy počítá od doby kedy dôjde k odstráneniu tejto príčiny na strane Vysielateľa,
- c) fatálna disfunkcia – zásah do 4 hodín, do 6 hodín prechod na núdzový režim a do 24 hodín odstránenie poruchy v celom rozsahu od oznámenia vzniku tejto poruchy Prevádzkovateľom mailom, sms alebo telefonicky na hotline, pričom oznámenie musí byť zrealizované minimálne dvoma z uvedených spôsobov z ktorých jeden bude telefonický. V prípade nedostupnosti telefonického spojenia zavineného na strane Poskytovateľa Prevádzkovateľ použije tretí spôsob čím sa rozumie vznik poruchy za oznámený. V prípade vzniku poruchy v dôsledku zavinenia zo strany Vysielateľa sa lehota na odstránenie poruchy počítá od doby kedy, dôjde k odstráneniu tejto príčiny na strane Vysielateľa.

5. Povinnosti Prevádzkovateľa

5.1. Prevádzkovateľ podľa požiadaviek poskytovateľa zabezpečí na vlastné náklady miesto plnenia a bude ho udržiavať po dobu platnosti Zmluvy tak, aby mohla byť služba šírená účastníkom v stave v akom je odovzdávaná poskytovateľom prevádzkovateľovi v mieste plnenia.

5.2. Prevádzkovateľ bude prevádzkovať svoju sieť v súlade s platnými zákonmi po dobu trvania Zmluvy a prijíma záväzok pripojiť Účastníkov do svojej siete za účelom šírenia obsahu služby a sprostredkovať službu Účastníkom ako aj vyberať poplatky za jej užívanie Účastníkmi v prospech Poskytovateľa v súlade s podmienkami tejto Zmluvy a Zmluvy o pripojení.

5.3. Prevádzkovateľ bude udržiavať sieť a svoje technické zariadenie nevyhnutné na šírenie služby v náležitom stave a zabezpečovať ich prostredníctvom obmedzenia dostupnosti účastníkov k obsahu služby nad rámec ich zmluvného nároku resp. tretím osobám ktoré nie sú účastníkmi, v opačnom prípade má poskytovateľ právo pozastaviť šírenie služby voči prevádzkovateľovi.

5.4. Prevádzkovateľ súhlasí s tým, že nie je oprávnený využívať akúkoľvek časť alebo celý program alebo individuálny programový prvok akýmkoľvek spôsobom v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy a/alebo ktorý by umožnil z priameho a/alebo nepriameho zavinenia prístup ku službe tretím osobám, ktorí nie sú účastníkmi, v opačnom prípade je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu 1.000,- € za každú neoprávnené šírenú službu. Právo pozastavenia

služby voči prevádzkovateľovi zo strany poskytovateľa v prípade nedodržania ustanovení podľa tohto bodu týmto nie je dotknuté.

- 5.5. Prevádzkovateľ je pri šírení služby viazaný dohodnutým zoznamom TV kanálov (ďalej aj ako „raster“) podľa prílohy č. 1. Akákoľvek zmena rastra podlieha predchádzajúcej písomnej dohode zmluvných strán, v opačnom prípade má poskytovateľ nárok na vyúčtovanie zmluvnej pokuty voči prevádzkovateľovi vo výške 1.000,- € za každé porušenie a nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto nie je dotknutý.
- 5.6. Prevádzkovateľ bude šíriť službu prostredníctvom digitálneho signálu na oddelených multicastových adresách tak a v takej forme ako mu ich Poskytovateľ odovzdá v prístupovom bode siete a to s takými technickými opatreniami, ktoré zamedzia zneužitiu služby tretími osobami (napr. čierny odber). Pokiaľ Prevádzkovateľ zmení spôsob šírenia služby, informuje o tom účastníkov aj Poskytovateľ a 30 dní vopred.
- 5.7. Prevádzkovateľ vynaloží všetko možné úsilie, aby sprostredkoval službu účastníkom v súlade s prevládajúcimi štandardmi po celú dobu šírenia. Poskytovateľ v súčinnosti s Prevádzkovateľom vyvinie všetko možné úsilie, aby eliminoval a predišiel všetkým poruchám, nedostatkom a sťažnostiam účastníkov týkajúcich sa programového signálu, ktoré sú pod jeho kontrolou.
- 5.8. Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť poskytovateľovi vzniknutú poruchu, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po nahlásení reklamácie zo strany účastníka spolu s výsledkom technického šetrenia ohľadom pôvodu a charakteru poruchy (pôvod poruchy na infraštruktúre prevádzkovateľa alebo poskytovateľa). V prípade, že pôvod poruchy nie je na strane prevádzkovateľa, postupuje poskytovateľ v zmysle ustanovení bodu 4.5. V prípade poruchy na strane prevádzkovateľa sa prevádzkovateľ zaväzuje poruchu odstrániť najneskôr do uplynutia pracovného dňa nasledujúceho po dni nahlásenia poruchy zo strany užívateľa. Nedodržanie tejto lehoty na odstránenie poruchy v zmysle predošlej vety nemá vplyv na právo poskytovateľa vyúčtovať prevádzkovateľovi odplatu na reklamovanú službu podľa bodu 6.2, teda prevádzkovateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi odplatu za reklamovanú službu bez ohľadu na to kedy bude porucha odstránená a služba sfunkčnená a poskytovateľ má nárok na takúto úhradu voči prevádzkovateľovi bez ohľadu na to, či prevádzkovateľ bude účtovať resp. dobropisovať už vyúčtovanú službu za reklamovanú službu účastníkovi. Prevádzkovateľ si je vedomý svojich povinností voči účastníkom vyplývajúcich mu zo Všeobecných podmienok.
- 5.9. Prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť poskytovateľovi na jeho výzvu miesto plnenia vrátane technických prostriedkov na strane prevádzkovateľa a to za účelom najmä opráv a údržby služby, ďalej za účelom preverenia či služba je zo strany prevádzkovateľa voči účastníkom šírená v súlade s touto Zmluvou ako aj za účelom uskutočnenia auditu.
- 6. Vzájomné vysporiadanie finančných záväzkov, poplatky za doručenie obsahu, šírenie signálu sieťou, výber poplatkov od účastníkov a vysporiadanie práv v zmysle kolektívnej správy práv**
- 6.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi v prospech jeho účtu Odplatu podľa bodu 6.2 počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Odplata je stanovená vždy v mesačných periódach, vyšlou faktúrou Poskytovateľa so splatnosťou 14 dní.
- 6.2. Výška odplaty za vysporiadanie vysielacích (licenčných) práv, práv v rámci kolektívnej správy práv a práv ktorých vysporiadanie je povinné na základe ustanovení autorského zákona (ďalej len „Práva“) sa určí každý mesiac vopred na základe evidencie zmlúv v zmysle ustanovenia v bode 6.3. medzi Poskytovateľom, Prevádzkovateľom a Účastníkom, tak ako určuje Cenník na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora a príslušný Cenový výmer platný pre operátorov.
- 6.3. Prevádzkovateľ bude zasielať Poskytovateľovi mailom všetky podpísané Zmluvy o pripojení ihneď po ich potvrdení zo strany Účastníka, tak aby ich Poskytovateľ mohol evidovať vo svojom informačnom systéme. Na základe takto zaslaných Zmlúv o pripojení medzi Poskytovateľom, Prevádzkovateľom a Účastníkom a ich evidencie v systéme, Poskytovateľ zahrnie konkrétneho Účastníka a zaradí ho do mesačnej súhrnnej fakturácie. Prevádzkovateľ je povinný uhrádzať pravidelne všetky poplatky vyplývajúce z pravidelnej fakturácie Poskytovateľom, a to i v prípade že si Účastník túto povinnosť voči Prevádzkovateľovi neplní. Originály zmlúv zašle poskytovateľovi hromadne po ukončení týždňa a súčasne mailom zašle evidenciu uzavretých zmlúv v tabuľkovom formáte.
- 6.4. V prípade že Prevádzkovateľ požiada o odpojenie Účastníka z dôvodu neplnenia povinností platiť pravidelný poplatok podľa bodu 7.1, Poskytovateľ je povinný tak vykonať do 7 pracovných dní od dňa doručenia žiadosti. Všetky ostatné finančné nároky vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení, Tarify a Cenového výmeru t.j. zmluvná pokuta, rozdiel medzi tarifnou a akciovou cenou koncových zariadení, si ďalej nárokuje Prevádzkovateľ voči Účastníkovi.
- 6.5. Prevádzkovateľ bude viesť úplné a presné záznamy o počte Účastníkov svojho Distribučného systému, počte Účastníkov Služby a rozsahu jej sprostredkovaného obsahu, o Zmluvách s účastníkmi a o ich pripojení či odpojení behom doby platnosti Zmluvy o pripojení. Poskytovateľ je oprávnený na svoje náklady na základe predchádzajúceho oznámenia Prevádzkovateľovi minimálne 3 dni vopred, previesť audit údajov relevantných pre určenie výšky Odplaty, zabezpečiť si

kópie všetkých záznamov a zmlúv vyššie uvedených, behom bežnej pracovnej doby. Prevádzkovateľ bude plne spolupracovať pri prevedení takéhoto auditu a bude oprávnený mať svojho zástupcu pri prevedení tohto auditu. Ak sa zistí akýkoľvek auditom prevereným Poskytovateľom podľa tohto bodu, že boli vykázané nižšie počty účastníkov a nižšie platby uhradené Prevádzkovateľom v prospech účtu Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, Prevádzkovateľ uhradí Poskytovateľovi všetky dlžné čiastky spoločne s úrokmi určené podľa čl. 7.4. až do doby úplného vyrovnaní dlžných čiastok. Keď sa akýkoľvek auditom prevereným Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy dokáže neuhradenie licenčných poplatkov a iných čiastok o viac než 10 % (desať percent) čiastok predtým uhradených Prevádzkovateľom z ktoréhokoľvek obdobia doby platnosti tejto Zmluvy, Prevádzkovateľ uhradí Poskytovateľovi náklady a výdaje vynaložené Poskytovateľom s tým spojené (vrátne bez obmedzenia na náklady auditu) a náklady na vymáhanie čiastok z titulu hlásenia uvádzajúcich nižší počet účastníkov.

- 6.6. Prevádzkovateľ je povinný uhradiť všetky zložky Odplaty v súlade s ním poskytnutými údajmi, čas od času kontrolovanými Poskytovateľom. Poplatok sa bude uhrádzať na základe faktúr, vystavovaných Poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktútru na základe evidovaných podpísaných platných zmlúv s Poskytovateľom, Prevádzkovateľom a Účastníkom. V prípade omeškania s úhradou poplatku uhradí Prevádzkovateľ Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady a výdaje spojené s bankovým prevodom všetkých zložiek Odplaty budú uhradené Prevádzkovateľom.
- 6.7. Prevádzkovateľ berie na vedomie, že v prípade neuhradenia poplatkov určených alebo uvedených vyššie, pri meškani s úhradou ktorejkoľvek zložky Odplaty dlhšie ako 15 dní, bude Poskytovateľ oprávnený zablokovat príjem obsahu služby bez toho aby sa to považovalo za porušenie akýchkoľvek podmienok Zmluvy a nezakladá žiadne právo na náhrady škody týmto vzniknuté Prevádzkovateľovi až do doby kedy bude celý dlh Prevádzkovateľa uhradený v prospech účtu Poskytovateľa.
- 6.8. V prípade vzniku poruchy zo zavinenia na strane Poskytovateľa sa tento zaväzuje priznať Prevádzkovateľovi primeranú zľavu na Odplate definovanej v bode 6.2 tejto Zmluvy nasledovne:
1. ak dôjde k poruche v zmysle bodu 4.5, ktorej odstránenie nebude zrealizované v zmysle ustanovení bodu 4.5, Poskytovateľ prizná Prevádzkovateľovi jednorazovú zľavu vo výške 10% z ceny odplaty za každý takýto prípad ak prekročenie času odstránenia poruchy presiahne viac ako jedno násobok lehoty na odstránenie poruchy,
 2. ak dôjde k poruche v zmysle bodu 4.5, ktorej odstránenie nebude zrealizované v zmysle ustanovení bodu 4.5, Poskytovateľ prizná Prevádzkovateľovi jednorazovú zľavu vo výške 30% z ceny odplaty za každý takýto prípad ak prekročenie času odstránenia poruchy presiahne viac ako dvojnásobok lehoty na odstránenie poruchy,
 3. ak dôjde k poruche v zmysle bodu 4.5, ktorej odstránenie nebude zrealizované v zmysle ustanovení bodu 4.5, Poskytovateľ prizná Prevádzkovateľovi jednorazovú zľavu vo výške 50% z ceny odplaty za každý takýto prípad ak prekročenie času odstránenia poruchy presiahne viac ako trojnásobok lehoty na odstránenie poruchy.
 4. ak dôjde k poruche v zmysle ustanovenia 4.5., ktorej odstránenie nebude zrealizované v zmysle ustanovení bodu 4.5., Poskytovateľ prizná Prevádzkovateľovi jednorazovú zľavu vo výške 80% z ceny odplaty za každý takýto prípad ak prekročenie času odstránenia poruchy presiahne viac ako štvornásobok lehoty na odstránenie poruchy a právo odstúpiť okamžite od zmluvy

7. Ostatné dojednania

- 7.1. Poskytovateľ môže obmedziť príjem signálu, ktorý nesie obsah služby, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán:
1. dobrovoľne vstúpi do likvidácie alebo jeho likvidácia bude nariadená na základe žiadosti (iné než na účely reorganizácie alebo zlúčenie),
 2. bude vymenovaný konkurzný správca alebo likvidátor jej majetku,
 3. na jeho majetok bude vyhlásená exekúcia alebo jeho majetok bude zbavený,
 4. predloží návrh na vysporiadanie alebo na vyrovnanie so svojimi veriteľmi alebo bude predmetom žiadosti o vydanie správneho rozhodnutia,
 5. pokiaľ proti Prevádzkovateľovi bude podaná akákoľvek iná žaloba alebo zahájené súdne konanie podľa akéhokoľvek zákona o konkurze a insolventnosti, ktoré nebude vyriešené do šesťdesiat (60) dní.
- 7.2. Pokiaľ Prevádzkovateľ ani po obmedzení príjmu signálu podľa bodu 7.1 nebude uhrádzať všetky zložky odplaty včas a v plnej výške, Poskytovateľ môže vypovedať túto Zmluvu s 15 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede.
- 7.3. Dojedanie zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nemá vplyv na nárok zmluvnej strany voči druhej zmluvnej strane na náhradu spôsobenej škody v plnom rozsahu.

- 7.4. V prípade, že v dôsledku konania prevádzkovateľa, ktoré je v rozpore s touto Zmluvou, bude voči poskytovateľovi vedené správne, súdne alebo iné konanie, bude prevádzkovateľ povinný odškodniť poskytovateľa v plnej forme a to najmä uhradiť poskytovateľovi:
1. všetky preukázané náklady spojené s účasťou poskytovateľa na takomto konaní,
 2. sumu rovnajúcu sa sankcii uloženú poskytovateľovi na zaplatenie v osobitnom konaní,
 3. sumu rovnajúcu sa uloženej povinnosti poskytovateľovi nahradiť majetkovú alebo nemajetkovú ujmu tretej osobe a nahradiť trovy takéhoto konania.
- 7.5. Sľub odškodnenia: V prípade, že prevádzkovateľ svojím konaním spôsobí poskytovateľovi škodu a to najmä šírením služby v rozpore s touto Zmluvou a/alebo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, pričom voči poskytovateľovi to bude mať za následok vedenie správneho, súdneho alebo iného konania zaväzujúce poskytovateľa, sa prevádzkovateľ zaväzuje odškodniť poskytovateľa pod čím zmluvné strany považujú povinnosť prevádzkovateľa zaplatiť poskytovateľovi:
- a) sumu dôvodne zaplatenú tretej osobe ako náhradu za spôsobenú škodu na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu, resp. sumu dôvodne zaplatenú tretej osobe na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu titulom zmluvnej pokuty;
 - b) sumu rovnajúcu sa prípadnej zaplatenej pokute uloženej poskytovateľovi právoplatným rozhodnutím k zaplateniu v správnom, súdnom alebo inom konaní;
 - c) sumu rovnajúcu sa zaplatenej sume vo výške právoplatným rozhodnutím uloženej povinnosti nahradiť majetkovú a/alebo nemajetkovú ujmu, prípadne nahradiť inú formu sankcie uloženej poskytovateľovi v osobitnom konaní;
 - d) všetky preukázané účelne vynaložené a nutné náklady poskytovateľa spojené s jeho účasťou na vyššie uvedených pre poskytovateľa zaväzujúcich konaniach.

Podmienkou vzniku nároku poskytovateľa voči prevádzkovateľovi zo sľubu odškodnenia je bezodkladné informovanie prevádzkovateľa o vznesených nárokoch tretej osoby a/alebo o začatí konania v zmysle vyššie uvedeného, riadne a účelné bránenie práv poskytovateľa vykonaním všetkých potrebných a účelných úkonov obrany v predmetných konaniach, nenavýšovanie trov konania v prípade nespochybniteľných nárokov protistrany a možnosť prevádzkovateľa robiť úkony na strane poskytovateľa za účelom eliminovania vzniknutej škody na strane poskytovateľa. Na základe informácie od poskytovateľa o začatí konania podľa predchádzajúcej vety prevádzkovateľ zväží, či pristúpi do konania ako vedľajší účastník. Ak vzniknutá škoda bola spôsobená poskytovateľovou požiadavkou alebo pokynom a prevádzkovateľ poskytovateľa vopred písomne upozornil na nevhodnosť takejto požiadavky alebo pokynu, zbavuje sa prevádzkovateľ voči poskytovateľovi svojej zodpovednosti a následkov podľa tohto bodu.

8. Trvanie zmluvy a iné ustanovenia

- 8.1. Rozsah Práv poskytnutých touto Zmluvou je obmedzený miestne na územie Slovenskej republiky na poskytovanie služby retransmisie účastníkom určeným podľa tejto Zmluvy.
- 8.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzaviera na dobu určitú v trvaní od **1.5.2025 do 31.03.2027** (ďalej len „doba viazanosti“). Po uplynutí doby viazanosti sa platnosť Zmluvy automaticky predlžuje o jeden rok, pokiaľ Zmluva nebude vypovedaná ktoroukoľvek zmluvnou stranou minimálne 60 dní pred uplynutím doby viazanosti a to aj opakovane.
- 8.3. Akékoľvek dodatky, zmeny alebo úpravy tejto Zmluvy sú platné len na základe dohody zmluvných strán a to v písomnej forme.
- 8.4. Prevádzkovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek zo svojich práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť ktorúkoľvek zo svojich práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Prevádzkovateľ je dopredu vyznamenaný k tomuto postupu. Takýto postup nadobudne účinnosť voči Prevádzkovateľovi dňom doručenia písomného oznámenia o takomto postupe.
- 8.5. Zmluvné strany učinia všetky prehlásenia špecifikované touto Zmluvou a všetky s tým spojenými poznámkami písomne a zašlú ich na adresu špecifikovanú druhou zmluvnou stranou doporučenou poštou, faxom, umožňujúcim potvrdenie odoslania správ alebo expresnou poštou pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak. Pokiaľ niektorá zmluvná strana uvedie novú adresu a oznámi doporučenou poštou druhej zmluvnej strane túto zmenu, všetky zásielky datované po tomto dátume budú oznámené a zasielané na novú adresu. To isté platí v prípade zmien faxových čísiel a emailových adries zmluvných strán.
- 8.6. Zmluvné strany budú považovať všetky informácie a údaje získané vo spojení s touto Zmluvou o druhej zmluvnej strane za obchodné tajomstvá a takúto informáciu nevydadajú tretím stranám alebo osobám bez výslovného písomného súhlasu dotknutej strany, pokiaľ to nebude vyžadované na základe zákona alebo pri plnení zákonnej povinnosti.

8.7. Táto Zmluva bude interpretovaná zo všetkých hľadísk podľa slovenského práva a zákona a bude sa riadiť slovenským právom a zmluvné strany predložia neodvolateľne akúkoľvek záležitosť alebo spor vzniknutý z tejto Zmluvy alebo s ňou spojený výlučne jurisdikcii slovenského súdu .

8.8. Táto Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých Poskytovateľ a Prevádzkovateľ dostanú po jednom.

8.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:

1. Zoznam TV kanálov vysielaných Poskytovateľom,
2. Cenník na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora
3. Všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora
4. Príloha zmluvy o obchodnom zastúpení a o spracúvaní osobných údajov
5. Plnomocenstvo
6. Provízie za predaj služieb, benefity, doručovanie

Po prečítaní tejto Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, na znak čoho ju podpisujú.

Za Poskytovateľa

1.5.2025

V Bratislave, dňa

Za Prevádzkovateľa

1.5.2025

V Kalnej nad Hronom, dňa

.....
Mgr. Peter Gros

KAM

Na základe plnomocenstva

.....
Jozef Gonda

konateľ

 **SOCIÁLNY PODNIK**
Služby Kalná s.r.o.
Červenej armády 55, 935 32 Kalná nad Hronom
IČO: 50 102 419 IČ DPH: SK2120172802

Príloha č. 1a Zoznam TV kanálov vysielaných Poskytovateľom platný od 1.12.2024 – káblová TV

Základná programová ponuka	Rozšírená programová ponuka
Jednotka	M1
Dvojka	M2
RTVS Šport	Duna
RTVS :24	Duna World
Markiza	RTL Klub
Doma	TV2
Dajto	BBC World
Markiza Krimi	TV8
JOJ	Lux
JOJ Plus	Film+
Wau	CS Film
JOJ 24	CS Mystery
ČT 1	JOJ Cinema
ČT 2	JOJ Šport
ČT 24	Jojo
TA3	Rik
TV Barrandov	Nick Jr.
Šláger 2 (Muzika)	JimJam
Prima Plus	Minimax
Krimi Barrandov	National Geographic
Kino Barrandov	Viasat Explore
	Viasat History
	Viasat Nature
	Discovery Channel
	TLC
	Animal Planet
	Eurosport1
	Eurosport2
	Sport 1
	Sport 2
	Nova Sport 1
	Nova Sport 2
	Nova International
	Očko
	Senzi
	TV Paprika
	Test - Rebel
	Test - M4
	Test - Prima Zoom
	Test - Prima Max
	Test - Prima Love
	Test - Prima Krimi
	Test - Prima Cool
	TV2 Séf
	Super TV2
	CS Horror
	Očko Star
	Očko Expres
	Šláger 1 (Originál)
	Šláger Premium HD
	FEM3

Príloha č. 1b Zoznam TV kanálov vysielaných Poskytovateľom platný od 1.12.2024 – IPTV

Je ako samostatná príloha

Príloha č. 2 Cenník na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora

produkt	mesačný poplatok bez DPH
optik300 + Slovanet TV	22,50 €
optik100 + Slovanet TV	18,33 €
optik300 + TV rozšírená	24,17 €
optik100 + TV rozšírená	22,50 €
optik300 + TV základ	20,00 €
optik100 + TV základ	18,33 €
optik300	16,67 €
optik100	13,75 €
TV rozšírená	11,25 €
TV základ	7,08 €
Modem / Set-top-box	0,83 €
IP adresa	4,96 €
Slovanet TV - adult box	5,83 €
Slovanet TV - premium box	4,17 €
Slovanet TV - HBO box	8,33 €
SlovanetTV – maďarsky1 balík	1,67 €
SlovanetTV – maďarsky2 balík	1,67 €
SlovaneTV – document1 balík	2,50 €
SlovaneTV – document2 balík	1,25 €
SlovaneTV – junior balík	1,25 €
SlovaneTV – šport1 balík	1,67 €
SlovaneTV – šport2 balík	1,67 €
SlovaneTV – Film1 balík	1,25 €
SlovaneTV – Film2 balík	1,25 €
SlovaneTV – Hudobný balík	1,25 €
SlovaneTV – Životný štýl balík	1,67 €
Media BOX (Slovanet TV)	1,67 €
Slovanet TV aplikácia (IOS, Android)	0,00 €

Všeobecné podmienky na poskytovanie retransmisie na sieti iného operátora

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Galvaniho 19, 821 04 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky poskytovania retransmisie na sieti iného operátora (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania retransmisie (ďalej aj len „služba“), ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby, iného Operátora a prevádzkovateľa siete na ktorej sa služba poskytuje a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Retransmisia je príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielať programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielaťom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou; ak sa retransmisia uskutočňuje pomocou káblových distribučných systémov alebo mikrovlnným systémom, je káblovou retransmisiou.
2. Programová služba je zámerné časové usporiadanie relácií vysielať a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzatvorený celok poskytovaný vysielaťom verejnosti; programová služba je obsahovou službou; základnou zložkou programovej služby je relácia.
3. Programová ponuka je súbor programových služieb, ktoré Slovanet v rámci služby poskytuje. Programová ponuka môže obsahovať rôzne kombinácie televíznych a rozhlasových služieb, rozdelených do balíkov. Podrobné rozdelenie do balíkov je špecifikované v Cenníku.
4. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom na sieti Operátora, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby na sieti Operátora.
5. Koncové zariadenie je zariadenie typu Set Top Box, na vstupe pripojené do zariadenia sprostredkujúceho pripojenie na internet a na výstupe pripojené do TV prijímača, prostredníctvom ktorého užívateľ využíva všetky služby súvisiace s retransmisou a ostatnými IPTV službami. Za koncové zariadenie sa nepovažuje TV prijímač, DVD rekordér, PC, domáce kino, videorekordér a podobne.
6. Sieť Slovanetu a sieť Operátora je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
7. IPTV (Internet Protocol Television) je televízne a rozhlasové vysielať šírené prostredníctvom širokopásmového internetu.
8. PIN kód je štvormiestna kombinácia účastníkom určených čísiel, ktorá umožní účastníkovi, aby osoby nemajúce vedomosť o tejto číselnej kombinácii nemali prístup k účastníkom zvolenej programovej ponuke alebo k jej častiam.
9. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
10. Podnik je každá osoba, ktorá poskytuje sieť alebo službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.
11. Záujemca je fyzická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
12. Účastník je záujemca, s ktorým Slovanet a Operátor uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník, Slovanet a Operátor sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
13. Zmluva o poskytovaní služby (ďalej aj len „zmluva“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom, Operátorom a účastníkom podľa § 44 zákona o elektronických komunikáciách; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a cenník.
14. Podstatná zmena zmluvných podmienok je taká zmena, ktorá spočíva vo zvýšení ceny služby alebo ktorá inak objektívne spôsobuje obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka nad rozsah výslovne dohodnutých

v zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena podľa predchádzajúce vety, ak bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok nie je ani zmena programovej ponuky retransmisie.

15. Operátor je prevádzkovateľ verejnej telekomunikačnej siete, ktorý podpísal so Slovanetom zmluvu o poskytnutí vlastnej infraštruktúry pre účely prevádzkovania služby retransmisie. Operátor zabezpečuje vzťah s klientom vo všetkých oblastiach prevádzky služby, jej zariadenia a údržby, vyberania jednorazových a pravidelných poplatkov od Účastníka a akéhokoľvek styku v oblasti uzatvorenia zmluvy.

16. Zmluvný predajca je fyzická alebo právnická, ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvy o poskytovaní služby.

Článok III

Podmienky poskytovania služby

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy. Slovanet alebo Operátor môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných nákladov,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu, Operátora alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo,
 - c) záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami alebo s ďalšími podmienkami uvedenými v zmluve.
2. Služba umožňuje účastníkovi príjem vybranej rozhlasovej a televíznej programovej služby určenej vysielateľom na príjem verejnosťou.
3. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Tam sú zverejnené aj informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby.

Článok IV

Postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov, pobočkách Operátora a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
2. Pri uzavieraní zmluvy môže Slovanet požadovať od účastníka alebo jeho zástupcu predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami.
3. Na uzavretie zmluvy sa používajú spravidla formuláre vypracované Slovanetom alebo Operátorom. Ak sa zmluva neuzaviera v prítomnosti záujemcu, Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach pošle záujemcovi. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.
4. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám, alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
5. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v dvoch vyhotoveniach bez zbytočného odkladu doručí Operátorovi. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby poskytovania služby, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
6. Ustanovenia odsekov 1 až 5 platia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak.

Článok V

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na

- a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku,
- b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného Slovanetom alebo Operátorom; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
- d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

2. Účastník je povinný :

- a) platiť riadne a včas Operátorovi cenu poskytovanej služby,
- b) používať službu v súlade so zmluvou, zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov,
- d) chrániť prístupové údaje k službe pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť ich zmenu,
- e) pri zistení poruchy v poskytovaní služby čo najskôr oznámiť túto informáciu Operátorovi a postupovať podľa reklamačného poriadku,
- f) oznamovať Operátorovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb,
- g) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. b/) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe,
- h) poskytovať Slovanetu a Operátorovi potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy.

Článok VI

Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má prostredníctvom Operátora právo

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických, alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Slovanet má prostredníctvom operátora právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; ak účastník napriek písomnej výzve nezaplatí cenu ani do 90 dní odo dňa jej splatnosti, Slovanet môže postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka,
- b) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
- c) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
- d) počas krízovej situácie a mimoriadnej udalosti vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov,
- e) zhromažďovať štatistické údaje o využívaní služby,
- f) zmeniť obsah programovej ponuky, najmä prechodne znížiť počet ponúkaných televíznych alebo programových služieb, zaradiť novú alebo vypustiť doterajšiu televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky; zmenu programovej ponuky nie je Slovanet ani Operátor povinný osobitne oznamovať,

- g) informovať účastníka o nových produktoch, novinkách a o podstatných zmenách v službe, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas,
 - h) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,
 - i) vykonať také technické opatrenia a zmeny parametrov poskytovanej služby, ktoré zabezpečia primeranú kvalitu služby pre všetkých účastníkov.
2. Slovanet prostredníctvom Operátora má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejných elektronických komunikačných služieb, ak účastník
- a) nezaplatí cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol upozornený na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb,
 - b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä šírenie retransmisie a VoD služieb na verejných priestranstvách, prenikanie do dodaného hardwarového a softwarového vybavenia za účelom poskytovania služby tretím osobám, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku,
 - c) podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb bol upozornený,
 - d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
3. Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený až dookola nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa cenníka.
4. Slovanet je prostredníctvom Operátora povinný
- a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1,
 - b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
 - c) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk,
 - d) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup ku službe,
 - e) viesť evidenciu osobných údajov v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov,
 - f) písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.

Článok VII

Zmena zmluvy

1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o poskytovaní služby možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak sa tak zmluvné strany dohodnú, dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky; to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len písomne (napríklad dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods.
- 2). Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.
3. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“). Ak je účastníkom fyzická osoba, doba viazanosti môže byť najviac 24 mesiacov od zriadenia služby. Ak sa pred uplynutím doby viazanosti zmluvné strany nedohodnú inak, uplynutím doby viazanosti sa zmluva mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, výpoveďou a odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet a Operátor na základe novej zmluvy zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
3. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.
4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet alebo Operátor
 - a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - c) ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti pretrváva,
 - d) neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
5. Slovanet resp. Operátor môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník:
 - a) opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu alebo Operátorovi kontrolu jej používania,
 - e) opakovane poruší podmienky zmluvy.
6. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu, alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby v pôvodnej podobe; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy ak účastník uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé.
8. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy ak je účastník insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.

7. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cenu za poskytovanie služby, vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle Slovanetu a Operátora, ich pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke Operátora a na stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve, je určená odkazom na cenník.
2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Operátora.
3. Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná Operátorom vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplatným za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Fakturačným obdobím je spravidla jeden mesiac.
4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.
5. Slovanet v spolupráci si operátorom má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka“). Zmenu cenníka Slovanet zverejní. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu a Operátora, ich pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke Operátora a www.slovanet.sk alebo zaslaním zmeneného cenníku účastníkovi elektronickou poštou.
6. Slovanet môže prostredníctvom Operátora požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže od záujemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím zmluvy zložil na účet Slovanetu alebo Operátora primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy.
7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Operátora, ako aj v hotovosti v sídle Operátora. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Operátor účastníkovi potvrdenie.
8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom a Operátorom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Operátora. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Operátora najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Operátora najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.
9. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Operátor je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
10. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, Operátor môže preplatok započítavať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
11. Operátor je oprávnený započítavať akékoľvek zálohy, záväzky Operátora z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Operátorovi, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premĺčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.
12. Účastník má na výber či faktúra (alebo platobný kalendár) bude vystavená v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Operátorom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Operátorovi súhlas na to, aby mu Operátor vyúčtoval služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Operátor nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
13. Operátor sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje

za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení. Operátor je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu

- a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v cenníku,
- b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
- c) že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.

14. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom a Operátorom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu alebo Operátorovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy.

15. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

16. V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu alebo Operátorovi ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet ani Operátor povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručenie účastníkovi, je Operátor povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

Článok X

Zodpovednosť Slovanetu a Operátora

1. Slovanet alebo Operátor zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach alebo v cenníku. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak Slovanet alebo Operátor zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy a všeobecných podmienok.

2. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet ani Operátor tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet ani Operátor nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.

3. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka, ktoré vznikli používaním užívateľského rozhrania STB.

4. Slovanet ani Operátor nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet ani Operátor tiež nezodpovedá účastníkovi za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu alebo Operátorovi porušením povinností uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu alebo Operátora, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, alebo iným neoprávneným konaním.

Článok XII

Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na pobočke Operátora v lehote 30 dní odo dňa zistenia poruchy v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
2. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť Slovanet alebo Operátor a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
3. Operátor reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Operátor pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Operátor odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
4. Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Operátor umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie jej využívania.
6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Operátor má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.
7. Ak Slovanet alebo Operátor zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Operátor preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrovaní reklamácie.
8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Návrh treba podať bezodkladne, najneskôr 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

9. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Operátor ani Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

10. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka.

Článok XIII

Osobné údaje účastníka

1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami. Slovanet a Operátor je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka:

- a) meno, priezvisko a akademický titul,
- b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
- c) rodné číslo a dátum narodenia,
- d) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
- e) štátnu príslušnosť,
- f) e-mail adresu a mobilné telefónne číslo
- g) výšku pohľadávky za poskytovanú službu,
- h) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet a Operátor oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom

- a) uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služby, jej zmeny a ukončenia,
- b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a prijímania a evidencie úhrad, ako aj evidencie a postupovania pohľadávok,
- c) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely fakturácie úhrad, uskutočňovania vyúčtovania úhrad, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o poskytovaní služby. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet ani Operátor nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzavretím zmluvy o poskytovaní služby udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet a Operátora pohľadávky za poskytovanú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu a Operátorovi v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet a Operátor môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila, alebo poškodila telekomunikačné zariadenie, alebo zneužila telekomunikačné zariadenie, alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet a Operátor poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok XIV

Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet a Operátor doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu alebo Operátorovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.
4. Slovanet a Operátor je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú emailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve.

Článok XV

Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom, Operátorom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom, Operátorom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.
3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi Slovanetom, Operátorom a účastníkmi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní služby podľa týchto všeobecných podmienok.
2. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2015. Zverejňujú na internetovej stránke Operátora a Slovanetu www.slovanet.sk. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu alebo Operátora, v ich jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.1.2012

V Bratislave, dňa 1. 4. 2015

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva , v. r.

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva, v. r.

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Touto zmluvou sa zástupca ako podnikateľ zaväzuje dojednávať a uzavierať (ďalej len „uzavierať“) s tretími osobami (ďalej len „účastník“) v mene Slovanetu a na jeho účet zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „zmluva o poskytovaní služieb“) a Slovanet sa zaväzuje zaplatiť zástupcovi za jeho činnosť províziu. Zástupca je oprávnený uzavierať zmluvy o poskytovaní služieb len s účastníkmi, u ktorých je predpoklad, že svoje záväzky zo zmluvy budú plniť, najmä budú riadne a včas platiť cenu za poskytnutú službu. Zástupca je oprávnený vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy v obci Kalná nad Hronom.

2. Zástupca robí úkony súvisiace s uzavieraním zmlúv o poskytovaní služieb na základe plnomocenstva, ktoré tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Ak zástupca prekročí rozsah oprávnení vyplývajúcich z plnomocenstva, Slovanet nevznikajú voči zástupcovi žiadne záväzky.

Článok II

Špecifikácia zmlúv o poskytovaní služieb

1. Zástupca je oprávnený uzavierať s účastníkmi zmluvy na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb alebo ich produktov (ďalej len „služby“) špecifikovaných v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Ak sa Slovanet rozhodne, že niektorú zo služieb prestane poskytovať, oznámi to bez zbytočného odkladu zástupcovi. Slovanet môže splnomocniť zástupcu, aby s účastníkmi uzavierať zmluvy aj na poskytovanie iných služieb.

Článok III

Provízia

1. Právo na províziu vznikne zástupcovi dňom nasledujúceho mesiaca zriadenia služby účastníkovi.. Výška provízie a podmienky jej vyplácania sú uvedené v prílohe č. 6.
2. Slovanet zašle na kontaktný e-mail zástupcu, najneskôr do 15-teho kalendárneho dňa každého mesiaca, podklady potrebné na výpočet provízie za predchádzajúce fakturačné obdobie. Tieto podklady tvorí zoznam služieb zriadených účastníkom.
3. Na základe podkladov od Slovanetu a podľa prílohy č. 6 tejto zmluvy vypočíta zástupca províziu za príslušné obdobie medzi dvomi fakturáciami účastníkov. Vypočítanú províziu zástupca vyfakturuje Slovanetu, len ak jej výška je viac ako 10,- € (desať eur) bez dane z pridanej hodnoty. Provízia je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa schválenia faktúry Slovanetom. Ak faktúra obsahuje rozdielne položky ako tie, ktoré boli v podkladoch na výpočet provízie, prípadne nemá náležitosti vyžadované príslušnými právnymi predpismi, Slovanet je oprávnený vrátiť ju zástupcovi. V tomto prípade sa dátum splatnosti počíta až od dátumu doručenia opravenej faktúry, ktorá spĺňa všetky náležitosti. Provízia sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je najneskôr v posledný deň splatnosti pripísaná na účet, ktorý zástupca uviedol vo faktúre.
4. Ak Slovanet neuhradí províziu riadne a včas, zástupca môže požadovať úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Zástupca nemá právo na úhradu akýchkoľvek nákladov spojených s činnosťou podľa tejto zmluvy.

Článok IV

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zástupca je povinný vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov. Zároveň je povinný vykonávať túto činnosť s vynaložením odbornej starostlivosti a v dobrej viere dbať na záujmy Slovanetu, konať v súlade s jeho poverením a pokynmi a poskytovať mu potrebné a dostupné informácie, najmä ohľadom účastníkov.
2. Zástupca je povinný používať aktuálne verzie formulárov zmlúv o poskytovaní služieb, kontrolovať ich riadne vyplnenie a podpísanie.

3. Zástupca je povinný informovať Slovanet o uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb s účastníkom alebo jej dodatku najneskôršie v najbližší pracovný deň, a to e-mailom na adresu supportkam@slovanet.net. Originály rovnopisu písomného vyhotovenia zmluvy o poskytovaní služieb alebo jej dodatku a iných príslušných dokumentov je zástupca povinný doručiť najneskôr do desať pracovných dní na adresu uvedenú v prílohe č. 6, v časti III. Doručovanie.
4. Slovanet je za účelom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných informácií a služieb zákazníkom oprávnený vykonávať u zástupcu mystery calling a mystery shopping.
5. Ak v súvislosti s uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb odovzdal zástupca účastníkovi telekomunikačné zariadenie potrebné na poskytovanie služby, dodací list, v ktorom účastník potvrdil prevzatie zariadenia, doručí zástupca Slovanetu spolu s uzavretou zmluvou ako prílohu.
6. Zástupca nesmie počas trvania tejto zmluvy vykonávať na vlastný alebo cudzí účet činnosť, ktorá je predmetom tejto zmluvy, ako ani inú činnosť, ktorá by mala súťažnú povahu voči podnikaniu Slovanetu.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy i po jej skončení zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia počas zmluvnej spolupráce, a neposkytnú ich tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. To platí aj o obsahu tejto zmluvy spolu s jej prílohami. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti môže oprávnená strana požadovať zmluvnú pokutu vo výške 3.320,- € (tritisíctristodvadsať eur) za každé porušenie mlčanlivosti. Tým nie je dotknuté právo oprávnenej strany na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.

Druhá časť **Spracúvanie osobných údajov**

Čl. VI **Účel a rozsah spracúvania osobných údajov**

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať pre informačný systém prevádzkovateľa nazvaný „Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb“ (ďalej len „informačný systém ABS“) osobné údaje fyzických a právnických osôb, ktoré využívajú alebo požadujú od Slovanetu poskytovanie služieb (ďalej len „dotknuté osoby“).
2. Osobné údaje dotknutých osôb môže sprostredkovateľ spracúvať na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia telefónneho čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie a postupovania pohľadávok a vypracovania telefónneho zoznamu (ďalej len „ustanovený účel“).
3. Osobnými údajmi dotknutých osôb, ktoré môže sprostredkovateľ spracúvať na ustanovený účel, sú meno, priezvisko, titul, adresa trvalého (prechodného) pobytu, telefónne číslo, e-mail, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov.
4. Sprostredkovateľ bude osobné údaje podľa odseku 3 získavať z informačného systému prevádzkovateľa, ak sú v ňom evidované, inak od dotknutých osôb.

Čl. VII **Ďalšie práva a povinnosti** **a vyhlásenia zmluvných strán**

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Pri spracúvaní osobných údajov je povinný postupovať podľa pokynov prevádzkovateľa a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä je povinný
 - a) spracúvať osobné údaje výlučne na ustanovený účel,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva,
 - c) chrániť spracúvané údaje pred ich neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením.
2. Sprostredkovateľ môže v rámci spracúvania osobných údajov dotknutých osôb vykonávať tieto operácie
 - a) získavať osobné údaje z informačného systému prevádzkovateľa alebo od dotknutých osôb,
 - b) uvádzať osobné údaje v zmluvách o poskytovaní služieb,
 - c) uchovávať osobné údaje, dokiaľ trvá dôvod ich spracúvania na ustanovený účel,
 - d) likvidovať osobné údaje, ak zanikne ich dôvod spracúvania na ustanovený účel.

3. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom tretích osôb (ďalej len „subdodávateľov“). Za subdodávateľov sa nepovažujú zamestnanci sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorých bude plniť úlohy vyplývajúce z tejto zmluvy (ďalej len „oprávnené osoby“). Sprostredkovateľ je povinný poučiť oprávnené osoby o ich právach a povinnostiach, ktoré majú podľa tejto zmluvy a predpisov o ochrane osobných údajov.

4. Pri uzavieraní zmluvy o poskytovaní služieb je sprostredkovateľ povinný informovať dotknuté osoby o tom, aké osobné údaje bude v mene Slovanetu spracúvať, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú údaje spracúvať.

5. Spracované osobné údaje môže sprostredkovateľ poskytnúť alebo sprístupniť len dotknutej osobe a prevádzkovateľovi. Ak zanikne dôvod spracúvania osobných údajov dotknutých osôb na ustanovený účel, sprostredkovateľ je povinný spracované údaje odovzdať prevádzkovateľovi alebo ich na základe pokynu prevádzkovateľa zlikvidovať.

6. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí porušením svojich povinností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov. Škodou prevádzkovateľa sa rozumie aj sankcie, ktoré príslušné orgány môžu uplatniť voči prevádzkovateľovi za porušenie povinností sprostredkovateľa týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spôsobenú škodu uhradí prevádzkovateľovi do 15 dní odo dňa doručenia výzvy, v ktorej bude škoda vyčíslená.

7. Prevádzkovateľ je oprávnený kontrolovať, či sprostredkovateľ dodržiava svoje povinnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov a za tým účelom najmä žiadať poskytnutie informácií a vysvetlení, vstupovať do priestorov sprostredkovateľa a presvedčiť sa o opatreniach prijatých za účelom zaručenia bezpečnosti spracúvaných osobných údajov.

8. Oprávnenie sprostredkovateľa spracúvať osobné údaje dotknutých osôb je viazané na trvanie zmluvy o obchodnom zastúpení. Ak sprostredkovateľ poruší svoju povinnosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov a nápravu nezjedná ani v primeranej lehote, ktorú mu na to prevádzkovateľ poskytol, alebo ak sprostredkovateľ opakovane porušil svoje povinnosti, Slovanet môže odstúpiť od zmluvy o obchodnom zastúpení.

9. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť na spracúvanie osobných údajov na ustanovený účel a že je schopný zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

10. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

P L N O M O C E N S T V O

Spoločnosť Slovanet, a.s., Galvaniho 19, 821 04 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka čís. 3692/B (ďalej len „Slovanet“)

udeľuje plnomocenstvo

podnikateľovi:

obchodné meno: Služby Kalná, s.r.o., r.s.p.

sídlo/miesto podnikania*: Červenej armády 55, 93532 Kalná nad Hronom

IČO: 50102419

zapísanému v obchodnom/živnostenskom* registri: Okresného súdu Nitra, odd. Sro, vložka č. 39923/N

(ďalej len „zástupca“).

Na základe tohto plnomocenstva je zástupca oprávnený v mene Slovanetu a na jeho účet uzavierať trojstranné zmluvy s fyzickými a právnickými osobami o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb:

- a) sprostredkovanie prístupu do siete Internet,
- b) retransmisia.
- c) IPTV

Zástupca je povinný pri uzavieraní zmlúv o poskytovaní služieb konať v súlade so zmluvou o obchodnom zastúpení, dodržať obsah a formu trojstranných zmlúv ako aj konať so všeobecnými podmienkami a cenníkmi (cenovými výmery) vydanými Slovanetom na poskytovanie jednotlivých služieb.

Príloha č. 6 Provízie za predaj služieb, benefity, doručovanie

I. PROVÍZIE ZA PREDAJ SLUŽIEB

Zúčtovacie obdobie pre výpočet provízie (ďalej len "odmena") je jeden kalendárny mesiac. Všetky sumy sú uvádzané v € (EUR) bez DPH.

1. Výška pravidelných odmien

- 1.1 Zástupca má počas platnosti zmluvy o obchodnom zastúpení právo na vyplácanie pravidelnej odmeny za objem tržieb z prideleného zákaznického kmeňa.
- 1.2. Objem tržieb z prideleného zákaznického kmeňa predstavuje sumu vystavených pravidelných mesačných poplatkov vyplývajúcich z poskytovania tých služieb účastníkom, ktoré sú evidované v informačnom systéme ABS s participáciou zástupcu. Poplatky z nových služieb zriadených po nadobudnutí účinnosti tejto prílohy sa započítavajú do objemu tržieb z prideleného zákaznického kmeňa až po uplynutí lehoty 1 mesiaca od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba zriadená.
- 1.3. Objem tržieb z prideleného zákaznického kmeňa nezahrňa sumu uhradených pravidelných mesačných poplatkov za služby prenájmu zariadení.
- 1.4. Participácia predstavuje príznak v informačnom systéme ABS, ktorým je definovaná príslušnosť konkrétnej služby do zákaznického kmeňa zástupcu, pričom sa vždy zohľadňuje percentuálna výška participácie na danej službe.
- 1.5. Zástupca má právo na vyplácanie pravidelnej odmeny vypočítanej ako percentuálny podiel z objemu tržieb vo výške **10%**

II. DORUČOVANIE

Zástupca je povinný zasielať zmluvy o poskytovaní služieb a ich dodatky uzavreté s účastníkmi na adresu:

Slovanet, a.s.
Oddelenie služieb zákazníkom
Štefánikova 19
911 01 Trenčín