

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Zmluvné strany

Obchodné meno: Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Sídlo: ul. Imricha Karvaša 6851/1, 811 07 Bratislava -Staré Mesto
IČO: 42166373
IČ pre DPH: SK2022730369
Reg. číslo: OVVS-30057/263/2008-NO
Registrový úrad: Okresný úrad Bratislava
Zastúpená: [REDACTED]
(ďalej len „Objedávateľ“)

a

Obchodné meno: **NetSolution, s. r. o.**
Sídlo: Tallerova 4, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
IČO: 44 616 767
IČ pre DPH: SK 2022765217
Zápis OR SR: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
vložka číslo: 56709/B, oddiel: Sro
Bank. spojenie: Tatrabanka
Č. účtu: SK0511000000002623194306
Zastúpená: [REDACTED]
(ďalej len „poskytovateľ služieb“)

uzavreli nasledujúcu zmluvu:

1. Predmet zmluvy

1.1. Na základe požiadavky Objednávateľa poskytovateľ služieb zabezpečí pre neho najmä tieto činnosti:

- Podpora užívateľov (hotline, výjazdy technika)
- Správa a vzdialená správa počítačov, siete a servera
- Pravidelná kontrola počítačov a softvéru
- Správa a evidencia softvérových licencií
- Konzultácie pri nákupe techniky a dodávky techniky
- Odvírenie a prevencia počítačov
- Zabezpečenie počítačov, siete a servera
- Užívateľské nastavenia operačného systému
- Telefonická podpora
- Vytváranie nových účtov (email, AD, VPN...)
- Nastavenie emailov, kalendárov, certifikátov,
- Inštalácie a nastavenie periférií (tlačiarne, skener...)
- Nastavenie zdieľania súborov
- Inštalácia a nastavenie bežných aplikácií
- Aktualizácie operačného systému, antivíru a základného softvéru
- Nastavenie zálohovania dát na počítačoch a servery
- Základné školenia práce na počítači alebo s novým softvérom
- Monitoring sieťových prvkov a servera

1.2. Požiadavka na dodávku služby bude smerovaná na poskytovateľa (osoby ním určené) pomocou ticketovacieho systému poskytovateľa, na telefónne číslo: [REDACTED]
[REDACTED], mailom na adresu: [REDACTED] v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 hodiny alebo podľa dohody.

2. Cena a platobné podmienky

2.1. Cena poskytovaných mesačných služieb v zmysle bodu 1. tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:

- za IT podporu užívateľov vo výške 180 EUR (slovami: stoosemdesiat EUR) bez DPH za 4 (slovami: štyri) pracovných človekohodín mesačne.
- za správu a údržbu hardvéru a softvéru vo výške 180 EUR (slovami: stoosemdesiat EUR) bez DPH za 4 (slovami: štyri) pracovných človekohodín mesačne.

Odpracovaný čas v rámci predplatených hodín je odrátavaný v štvrt' hodinových intervaloch. V cene sú započítané výjazdy pracovníka k miestu nahlásenia poruchy, v rámci predplatených hodín.

- 2.2. Hodina nad rámec pracovného času je účtovaná v cene 55 EUR (slovami: päťdesiatpäť EUR) bez DPH za každú začatú hodinu práce. Cena výjazdu nad rámec predplateného času je stanovená na 15,- EUR (slovami: pätnásť EUR) bez DPH. V prípade výjazdu mimo pracovnej doby poskytovateľa služby, sa odrátava za každú začatú pol hodinu jedna celá hodina z predplatených hodín alebo je účtovaný príplatok 50% z ceny hodinovej sadzby mimo predplatených hodín.
- 2.3. V prípade výjazdu mimo pracovnej doby poskytovateľa služby, sa odrátava za každú začatú pol hodinu jedna celá hodina z predplatených hodín alebo je účtovaný príplatok 50% z ceny hodinovej sadzby mimo predplatených hodín.
- 2.4. V prípade výjazdu počas víkendov alebo štátnych sviatkov, sa odrátava za každú začatú hodinu jedna celá hodina z predplatených hodín alebo je účtovaný príplatok 100% z ceny hodinovej sadzby mimo predplatených hodín.
- 2.5. K dohodnutej cene bude fakturovaná platná sadzba DPH.
- 2.6. Táto cena bude splatná na základe faktúry vystavenej dodávateľom do 15 dňa nasledujúceho mesiaca za obdobie predchádzajúceho mesiaca so splatnosťou 30 dní od doručenia.
- 2.7. Faktúra sa považuje za Objednávateľovi doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odmietnuté alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to v tretí (3.) pracovný deň po jej vrátení Poskytovateľovi služieb ako nedoručiteľnej. Faktúru poskytovateľ služieb zašle primárne emailom, na emailovú adresu: [REDACTED]
- 2.8. Všetky faktúry musia obsahovať údaje v súlade s § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2.9. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi služieb, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa služieb dodať Objednávateľovi opravenú faktúru.
- 2.10. Cena, prípadne aj jej časti podľa tejto Zmluvy, budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa služieb uvedený na faktúre.

- 2.11. V prípade omeškania s platením akejkol'vek časti ceny podľa tejto Zmluvy môže Poskytovateľ služieb uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej časti ceny za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľovi služieb na náhradu vzniknutej škody Objednávateľom.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1. Poskytovateľ služieb sa touto Zmluvou zaväzuje:

- 3.1.1. plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy riadne, včas a s odbornou starostlivosťou;
- 3.1.2. pri vykonávaní činností v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné a účinné predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia ako i všetky pokyny mu udelené Objednávateľom;
- 3.1.3. chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 3.1.4. poskytovať Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť;
- 3.1.5. nevykonať vzdialený prístup do siete, servera, počítačov a iných zariadení Objednávateľa bez predchádzajúceho vedomia a súhlasu Objednávateľa;
- 3.1.6. akékoľvek vstupy do siete, servera, počítačov a iných zariadení Objednávateľa vykonávať prísne len v dobe a v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby;
- 3.1.7. plniť svoje povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov.

3.2. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:

- 3.2.1. na svoje náklady umožniť Poskytovateľovi služieb plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom služieb pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať vždy súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služieb, o ktoré ho tento požiada;
- 3.2.2. včas a riadne zaplatiť Poskytovateľovi služieb cenu za poskytnuté služby v súlade s článkom 2 ods. 2.1 tejto zmluvy;
- 3.2.3. plniť svoje povinnosti na úseku ochrany osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov.

3.3. Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú uzatvárať túto zmluvu až po uzatvorení separátnej Zmluvy o zachovávaní mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.

4. Trvanie zmluvy

5

- 4.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobú neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 4.2. Táto Zmluva môže byť menená, dopĺňaná alebo zrušená iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to písomnou formou.
- 4.3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno zrušiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Každý z účastníkov zmluvy je povinný v dobe jedného týždňa oznámiť druhému, pokiaľ dôjde k zmene obchodného mena, sídla či miesta podnikania, zúčtovacích údajov, ako aj ostatných údajov nevyhnutných pre zabezpečenie predmetu zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že predložené údaje boli, podľa ich vedomia, v čase ich poskytnutia správne a úplné.
- 5.2. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomne doteraz uzatvorené, súvisiace s predmetom tejto Zmluvy.
- 5.3. Zmluvné strany sa s touto zmluvou riadne oboznámili a súhlasia s jej obsahom. Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomným dodatkom k tejto zmluve.
- 5.4. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 exemplár obdrží poskytovateľ služieb a 1 exemplár obdrží Objednávateľ.

Strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 13.10.2023

V Bratislave dňa 13.10.2023

Objednávateľ

Poskytovateľ služieb