

Zmluva o poskytovaní služieb

č. 023/25/02

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Poskytovateľom:

Názov:	ParkDots s.r.o.
Štatutárny zástupca:	Ing. Radovan Ambruš, konateľ
Sídlo:	Pribinova 40, 811 09 Bratislava
Zástupca pre veci technické:	Milan Mindek
Kontakt:	0903 787 013
e-mailová adresa:	milan.mindek@parkdots.com renata.michalickova@parkdots.com
IČO:	55 477 232
DIČ:	2122004291
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK93 1100 0000 0029 4315 1102
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 169827/B

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov:	Mesto Senec
Štatutárny zástupca:	Ing. Pavol Kvál, primátor
Sídlo:	Mierové námestie 8, 903 01 Senec
IČO:	00305065
DIČ:	2020662237
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK34 0200 0000 0036 5680 1656

(ďalej ako „Objednávateľ“)

(ďalej ako „Zmluva“)

Objednávateľ a Poskytovateľ sa ďalej spoločne budú označovať tiež ako „Zmluvné strany“, každý z nich jednotlivo tiež ako „Zmluvná strana“.

Preambula

1. Objednávateľ požaduje zabezpečiť konfiguráciu a dodanie **Informačného systému kontroly parkovania** (ďalej ako „IS-KP“) ako súčasti parkovacieho systému mesta Senec (ďalej iba „predmet Zmluvy“).

2. Účelom tejto Zmluvy je konfigurácia **IS-KP**, ktorého jedna časť bude poskytovaná formou natívnej mobilnej aplikácie na platforme Android a druhá časť bude dodaná a prevádzkovaná v režime „*Softvér ako služba*“ (skr. „SaaS“). Informačný systém bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch Verejného obstarávania.
3. Táto Zmluva je uzatvorená na základe výsledku verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom „Informačný systém kontroly parkovania“ - podlimitná zákazka súlade s ustanovením § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
4. Táto Zmluva sa uzatvára v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe vyhlášok Ministerstva financií SR vykonávajúcich tento zákon.

Článok 1

Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené, je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť, je pripravený riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté a je oprávnený vykonávať podnikateľskú činnosť v zmysle tejto Zmluvy.
2. Na účely tejto Zmluvy sa používajú pojmy v nasledovnom význame
 - a. „**Informačný systém kontroly parkovania**“ je informačný systém resp. mobilná aplikácia určená na kontrolu oprávnenosti parkovania pre platformu Android, ktorej súčasťou je funkcionality rozpoznania EČV priamo z obrazu kamery, bez potreby manuálneho zásahu povereného pracovníka).
 - b. „**Testovacia prevádzka**“ znamená prevádzku testovacej verzie s grafickým dizajnom a s vecným obsahom za účelom testovania funkčnosti systému. Testovacia verzia môže obsahovať neúplné, mierne odlišné alebo pridané funkčnosti oproti finálnej verzii. Testovacia prevádzka je ukončená podpísaním Preberacieho protokolu.
 - c. „**Riadna prevádzka**“ znamená prevádzku IS-KP s plným sprístupnením pre vybraných zamestnancov Mestskej polície a mesta Senec.
 - d. „**Preberací protokol**“ znamená dokument o prebratí časti alebo celého IS-KP Objednávateľom, ktorý obsahuje popis, rozsah a formu predmetu odovzdania a prebratia, prípadné pripomienky alebo výhrady a záznamy o testovaniach a o vykonaní odstránenia väd zo strany Poskytovateľa a je podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Článok 2

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
 - a. nakonfigurovať a poskytovať Objednávateľovi IS-KP definovaný v tejto Zmluve a jej prílohách,
 - b. zabezpečiť Testovaciu prevádzku,
 - c. uviesť IS-KP do riadnej prevádzky,
 - d. poskytnúť zaškolenie poverených osôb Objednávateľa o používaní a obsluhu dodaného IS-KP podľa tejto Zmluvy u Objednávateľa v rozsahu 4 hodiny,
 - e. poskytovať prevádzku a údržbu IS-KP počas doby 60 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu zmluvy do Riadnej prevádzky.

2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že Poskytovateľ zabezpečuje prostredníctvom IS-KP vybrané činnosti vo vzťahu k užívateľom parkovacích miest v súlade s platným VZN o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na vymedzených úsekoch miestnych ciest na území mesta Senec.
3. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň poskytnutie služby prevádzky, aplikačnej a používateľskej podpory k IS-KP, ktorá sa bude poskytovať odo dňa nasledujúcim po podpísaní Preberacieho protokolu do konca platnosti Zmluvy.
4. Táto zmluva zároveň definuje rozsah služieb IS-KP, ktoré Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi v rozsahu minimálnej funkčnosti a podľa technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1.

Článok 3

Termíny plnenia

1. Konfigurácia systému bude u Objednávateľa zahájená do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
2. Testovacia prevádzka IS-KP bude trvať od 1.6.2025 do 14.6.2025. Testovacia prevádzka bude Zmluvnými stranami bezprostredne po jej ukončení vyhodnotená. Vyhodnotenie testovacej prevádzky bude popísané v zápise, v ktorom sa obe Zmluvné strany vyjadria k priebehu testovacej prevádzky a Objednávateľ uvedie, či IS-KP preberá.
3. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie IS-KP, ktorý nie je odovzdaný riadne a včas a plne v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami. Ak Zmluvná strana odmietne Preberací protokol podpísať, musí v Preberacom protokole uviesť dôvody odmietnutia podpísania Preberacieho protokolu.
4. Riadna prevádzka IS-KP bude zahájená bezprostredne po vyhodnotení testovacej prevádzky.
5. Odovzdanie IS-KP do riadnej prevádzky bude odsúhlasené podpísaným Preberacím protokolom zodpovednými osobami za obe Zmluvné strany. Oboma stranami podpísaný Preberací protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
6. V prípadoch omeškania Poskytovateľa so zahájením konfigurácie systému podľa bodu 1 tohto článku alebo omeškania so zahájením testovacej prevádzky podľa bodu 2 tohto článku alebo omeškania pri odovzdaní IS-KP do riadnej prevádzky bez vplyvu Objednávateľa môže byť uložená zmluvná pokuta v neprospech Poskytovateľa, a to vo výške 0,1% z ceny jednorazového zriaďovacieho poplatku za každý, i započatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy.
7. V prípade, že sa zistia nedostatky systému počas testovacej prevádzky, Poskytovateľ zrealizuje podľa písomných požiadaviek Objednávateľa korektúry, úpravy funkčnosti a odstráni Objednávateľom písomne oznámené vady v rozsahu max. 30 človekohodín.

8. V prípade, že pri odovzdávaní do Riadnej prevádzky Objednávateľ zistí, že IS-KP vykazuje zásadné vady, najmä je vyhotovené v rozpore s touto Zmluvou, v rozpore so špecifikáciou podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, v rozpore s požiadavkami Objednávateľa predloženými podľa tohto článku alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevziať IS-KP a zároveň je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok 4

Cena

1. Cena za predmet plnenia pozostáva z dvoch zložiek:

- a. **jednorazový zriaďovací poplatok** vo výške 12 900,- € bez DPH (slovom: dvanásťtisícdeväťsto), ktorý vrátane DPH je vo výške 15 867,- € (slovom: pätnásťtisíc osemstošesťdesiatsedem).
- b. mesačné prevádzkové náklady za poskytovanie **služieb**. Výška mesačného poplatku odvodená od počtu skontrolovaných EČV za predchádzajúci mesiac podľa nasledujúcej tabuľky:

Počet skontrolovaných EČV v predchádzajúcom mesiaci	Výška mesačného poplatku za Služby bez DPH
od 0 do 5 000	1 800,00
od 5 001 do 10 000	2 100,00
od 10 001 do 30 000	2 400,00

- c. **servisný poplatok** pre potreby dodatočných konfigurácií, úprav, ktoré budú realizované Poskytovateľom po zaslaní individuálnej požiadavky Objednávateľom. Ide o dodatočné úpravy funkcionality systému, ktoré neboli realizované pri nasadení do riadnej prevádzky v zmysle Článku 2 bodu 1 c. ako napr. o dopracovanie nových foriem prehľadov, úpravu prehľadov, potrebné úpravy po legislatívnych zmenách a všeobecných právnych záväzných predpisov, integračné rozhrania podľa požiadaviek Objednávateľa a iné. Výška poplatku je stanovená na základe hodinovej sadzby vo výške 80,00 € bez DPH (slovom: osemdesiat), vrátane DPH je vo výške 98,40 € s DPH (slovom: deväťdesiatosem štyridsať). Požiadavka na realizáciu a uplatnenie servisného poplatku musí byť vopred potvrdená Objednávateľom. Maximálny počet hodín počas trvania tejto zmluvy je 500 hod.

2. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Právo fakturácie v zmysle Článku 4, bodu 1 a. vzniká poskytovateľovi až po splnení úlohy v zmysle čl. 2 bod 1. c tejto Zmluvy. Právo fakturácie v zmysle Článku 4, bodu 1 b. vzniká poskytovateľovi počas Riadnej prevádzky a to každý kalendárny mesiac v zmysle Článku 4, bodu 3. Právo fakturácie v zmysle Článku 4, bodu 1 c. vzniká poskytovateľovi po ukončení servisného zásahu, ktorý bude potvrdený protokolom obidvoma zmluvnými stranami. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi faktúru elektronicky na adresu: musenec@senec.sk Dĺžka splatnosti faktúry je do 30 kalendárnych dní od dátumu preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Platba bude uskutočnená formou prevodu finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

3. Odmena za služby bude účtovaná mesačne po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca.
4. V prípade, ak Poskytovateľ je v čase uzatvorenia Zmluvy platcom DPH, Objednávateľ súhlasí s tým, že cena podľa bodu 1 tohto článku (vrátane DPH) sa môže meniť v závislosti od aktuálnej sadzby DPH podľa legislatívy platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že s ohľadom na mieru inflácie stanovenú každoročne ŠTATISTICKÝM ÚRADOM SR indexom spotrebiteľských cien oproti rovnakému obdobiu minulého roku, výška odplaty vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho roku bude pre každý ďalší rok trvania tejto zmluvy stanovená nasledovne: $Pr = z * (100+i)/100$, kde Pr = cena odplaty za budúci rok, z = platná cena odplaty v tomto roku, i = miera inflácie v % stanovená ŠÚ SR indexom spotrebiteľských cien oproti rovnakému obdobiu minulého roku.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí jasne špecifikovať, za aké služby je vystavená, musí presne špecifikovať rozpis jednotkovej ceny, musí byť z nej zrejmý výpočet celkovej ceny a musí v nej byť uvedené číslo tejto Zmluvy. V prípade, že faktúra tieto náležitosti nebude obsahovať, Objednávateľ je oprávnený faktúru Poskytovateľovi vrátiť a oprávneným vrátením prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry a plynie znovu odo dňa doručenia opravenej faktúry.
7. Objednávateľ je v prípade omeškania so zaplatením odmeny za služby podľa čl. 2. tejto Zmluvy, povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok 5

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ prehlasuje, že IS-KP bude mať ku dňu uvedenia do riadnej prevádzky funkčné vlastnosti uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a zaručuje, že IS-KP tieto vlastnosti bude mať počas trvania tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný IS-KP vyhotoviť v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to ku dňu jeho odovzdania Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie a) povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru, b) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
4. Objednávateľ nadobudne právo používať IS-KP v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Zmluve dňom spustenia Riadnej prevádzky.

Článok 6

Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sa považujú najmä:
 - a) technologické, technické a výrobné postupy,
 - b) osobné údaje zamestnancov,
 - c) údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
 - d) podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, projekty,
 - e) informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
 - f) akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť Zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré Zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia Zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej Zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek Zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
3. Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže druhú Zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
5. Ak dôjde k úniku dôverných informácií, Zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.
7. Plnenie povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených ustanovení o ochrane dôverných informácií.

Článok 7

Bezpečnosť informácií

1. Poskytovateľ je pre potrebu zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti povinný dodržiavať nižšie uvedené požiadavky:
 - a) Nepoužívať sprístupnené informačné systémy iným spôsobom ako pre potreby plnenia predmetu Zmluvy.
 - b) Zabrániť prístupu k informačným systémom sprístupneným Objednávateľom pre potreby zhotovenia predmetu tejto Zmluvy a k informáciám v nich obsiahnutých neoprávneným osobám,

- c) Riešiť požiadavky a problémy bezpečnostného charakteru vzniknutých v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy s kontaktnými osobami Objednávateľa uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
 - d) V prípade vzniku bezpečnostnej udalosti, alebo bezpečnostného incidentu v priebehu plnenia predmetu Zmluvy postupovať pri ich zvládaní podľa pokynov Objednávateľa a spolupracovať pri náprave.
 - e) Po dobu plnenia predmetu Zmluvy vykonať potrebné bezpečnostné opatrenia podľa vyššie uvedených bodov.
2. Objednávateľ je výhradným vlastníkom dát vložených do informačného systému.

Článok 8

Záručná doba, zodpovednosť za vady, zodpovednosť za škodu

1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany. Žiadna zo strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené meškáním a plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na kvalitu a funkčnosť IS-KP. Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady a nedostatky, ktoré sa na IS-KP vyskytnú do uplynutia záručnej doby a zaväzuje sa tieto vady, nedostatky a chyby bezplatne v lehote do 7 pracovných dní odstrániť. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia služieb, t.j. dňom, kedy Objednávateľ potvrdil súpis Poskytovateľom vykonaných služieb a trvá 6 mesiacov.
5. Ak sa v záručnej dobe vyskytnú na predmete plnenia vady, pre ktoré nemôže Objednávateľ používať IS-KP podľa tejto Zmluvy, záručná doba sa predĺži o dobu, ktorá uplynie od písomného oznámenia väd Poskytovateľovi až do termínu ich úplného odstránenia. O ukončení práce na odstránení vady IS-KP sa zhotoví písomný záznam, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej vady, termín a spôsob odstránenia.
6. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín odstránenia reklamovanej vady podľa ods. 4 tohto článku, ktorá bola Objednávateľom riadne uplatnená, má Objednávateľ právo uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny jednorazového zriaďovacieho poplatku za každý, i započatý deň omeškania s odstránením reklamovanej vady. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej uhradenú zmluvnú pokutu, ako ani nárok na odstúpenie od Zmluvy. V prípade chyby, ktorá bude Poskytovateľom vysvetlená a na jej opravu bude treba dlhý čas, alebo do opravy zasiahli neočakávané okolnosti, ktoré jej výrazne bránia a Objednávateľ dané vysvetlenie akceptuje, je možné dĺžku odstránenia Vady Objednávateľom predĺžiť.

Článok 9

Ochrana a spracovanie osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
 - a) Nezdieľať alebo nesprístupňovať chránené osobné údaje tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
 - b) Zabezpečiť, že jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré prídu náhodne do styku s chránenými osobnými údajmi v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy budú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu v akom je mlčanlivosť viazaný on sám, a aby táto povinnosť mlčanlivosti trvala i po skončení ich zamestnania.
 - c) Zabezpečiť, aby osoby, ktoré budú sa podieľať na plnení podľa tejto Zmluvy pri styku alebo nakladaní s chránenými osobnými údajmi nevytvárali kópie chránených osobných údajov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, a aby ich činnosťou alebo zabudnutím nedošlo k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, či úprave chránených osobných údajov alebo k ich neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám.
 - d) Chrániť a nesprístupniť osobné údaje Objednávateľa tretím osobám.
 - e) V prípade zapojenia tretej strany za účelom integrácie a možných úprav IS-KP, je toto zapojenie možné len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa, a to za rovnakých podmienok aké ukladá táto zmluva.

Článok 10 Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takých informácií. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto Zmluvy.
2. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú obe strany len v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práva a povinností podľa a v rozsahu tejto Zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo strán označené ako verejné a týkajú sa plnenia tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ vykoná v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov dostatočné organizačné a technické opatrenia zabraňujúce prístupu neoprávnených osôb k osobným údajom v rámci vzdialeného nastavenia a údržby IS-KP.
5. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho zamestnanci a subdodávatelia boli v súlade s platnými právnymi predpismi poučení o povinnosti mlčanlivosti a o možných následkoch pre prípad porušenia tejto povinnosti.

Článok 11 Súčinnosť strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov.

2. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov.
3. Celá komunikácia bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne štatutárnych orgánov.

Článok 12

Trvanie a zánik Zmluvy, Odstúpenie od Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, o to od účinnosti Zmluvy do uplynutia lehoty 60 mesiacov odo dňa odovzdania IS-KP do Riadnej prevádzky podľa tejto Zmluvy.
2. Platnosť a účinnosť Zmluvy sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je možné túto zmluvu ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy jednou zo zmluvných strán. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy, nie je dotknutá platnosť a trvanie záručnej doby podľa tejto Zmluvy, ako ani práv a povinností z nich vyplývajúcich. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch definovaných v tejto Zmluve alebo v zákone.
3. Jednostranne vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu je možné so 6-mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, že Objednávateľ opakovane neposkytuje súčinnosť podľa čl. 11 tejto Zmluvy, no iba za predpokladu, že Poskytovateľ určil ďalšie termíny úloh Objednávateľovi v rámci súčinnosti podľa tejto Zmluvy a to písomnou formou. V takom prípade má Poskytovateľ nárok na zaplatenie účelne vynaložených nákladov súvisiacich s doterajším plnením predmetu zmluvy.
5. Okrem prípadov definovaných v tejto Zmluve je Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) Poskytovateľ je viac ako 30 dní v omeškaní s plnením tejto Zmluvy, vrátane omeškania s uvedením IS-KP do testovacej prevádzky, s vyhodnotením testovacej prevádzky, s odstránením väd zistených počas testovacej prevádzky, alebo s uvedením IS-KP do riadnej prevádzky,
 - b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto Zmluvy,
 - c) v prípade neposkytnutia plnenia Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy včas, v požadovanej kvalite alebo podľa podmienok tejto Zmluvy alebo jej príloh,
 - d) v prípade, ak je proti Poskytovateľovi vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti Poskytovateľovi zamietnutý návrh alebo zastavené konanie na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo bol zrušený konkurz pre nedostatok majetku alebo
 - e) v prípade, ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo
 - f) v prípade, ak je proti Poskytovateľovi vedený výkon rozhodnutia (napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- g) ak také právo Objednávateľovi vyplýva z iného ustanovenia tejto Zmluvy.
6. V prípadoch, že Objednávateľ odstúpi od Zmluvy podľa bodu 5) písm. a) až c) tohto článku, nemá Poskytovateľ právo na náhradu žiadnych nákladov, ktoré na plnení Zmluvy vynaložil.
 7. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody odstupujúcej Zmluvnej strany voči druhej Zmluvnej strane, v prípade, ak bola odstupujúcej Zmluvnej strane škoda spôsobená konaním/nekonaním a/alebo omeškaním druhej Zmluvnej strany. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
 8. Zmluvné strany sú povinné si navzájom vysporiadať svoje pohľadávky a poskytnuté plnenia najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok 13 **Doručovanie**

1. Výzva, odstúpenie od Zmluvy, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon jednej Zmluvnej strany (ďalej len „úkon“) sa považuje za doručený druhej Zmluvnej strane, ak bol zaslaný na adresu pre doručovanie, alebo na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na adresu alebo na emailovú adresu, ktorú táto Zmluvná strana naposledy písomne oznámila druhej Zmluvnej strane. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá Zmluvná strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať, alebo v ktorom sa zásielka vrátila späť ako nedoručená alebo neprevzatá v odbernej lehote. V prípade e-mailovej komunikácie sa považuje e-mailová správa za doručenú potvrdením jej doručenia druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepotvrdenia doručenia druhou Zmluvnou stranou, uplynutím 3. pracovného dňa od doručenia e-mailu druhej Zmluvnej strane.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie úkonu alebo bankového spojenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankové spojenie, z ktorého majú byť platby vykonávané, bankové spojenie, na ktoré majú byť platby uhrádzané. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akýkoľvek úkon, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok 14 **Záverečné ustanovenia**

1. Obsah tejto Zmluvy možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a len v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a

ostatnými všeobecne záväznými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

4. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú, že zachovajú obchodné tajomstvo o obchodných a technických informáciách, ktoré poskytla jedna Zmluvná strana druhej a tieto informácie nepoužije pre iné účely než pre plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na obchodné a technické informácie, ktoré sú bežne dostupné tretím osobám, ktoré zmluvný partner nechráni zodpovedajúcim spôsobom.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi vzniknuté z tejto Zmluvy, nie je Poskytovateľ oprávnený postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým dohodou.
7. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
8. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že jeho konečný užívateľ výhod ako aj konečný užívateľ výhod ním uvedených subdodávateľov, nie sú verejnými funkcionármi v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle čl. 2 a nasl. Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov.
9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých tri rovnopisy obdrží Objednávateľ a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
11. Súčasťou Zmluvy sú Príloha č. 1 k Zmluve, ktorou je Špecifikácia predmetu dodania (IS-KP), Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov a Príloha č. 3 Čestné vyhlásenie Poskytovateľa.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 15.5.2025

V Senci dňa 30.05.2025


Ing. Radovan Ambruš
konateľ


Ing. Pavol Kvál
primátor



Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu dodania (IS-KP)

A. Všeobecné požiadavky

1. Systém kontroly parkovanie pozostáva z mobilnej aplikácie a back-officu;
2. Požaduje sa, aby riešenie umožňovalo rozšíriť systém kontroly o pripojenie kamerového / skenovacieho vozidla, ktoré bude vykonávať automatizovanú kontrolu parkovania a to prostredníctvom zabezpečeného API rozhrania, ktoré umožní zasielanie dopytov ohľadom oprávnenosti parkovania pre dané EČV v danom čase a v danej lokalite.
2. Požaduje sa poskytnutie súčinnosti pri integrácií na rozšírenie funkcionality systému o kamerové / skenovacie vozidlo, a to počas trvania zmluvného vzťahu.
3. Jednotlivé komponenty a moduly systému budú nepretržite monitorované monitorovacím systémom. Log správy budú kategorizované podľa viacerých kritérií ako úroveň detailu, dôležitosť a určenie. Systém centralizovaného logovania a auditovania bude poskytovať služby vyhľadávania, analýzy, reportovania a notifikácie z databázy logov.
4. V systéme musia byť identifikovateľné a evidované (monitoringom aj manuálne) bezpečnostné incidenty.
5. Poskytnutie používateľskej príručky a zaškolenie používateľov.
6. V systéme back-office sa vyžaduje funkcionality zobrazenia polohy mobilného zariadenia s nainštalovanou mobilnou aplikáciou na kontrolu parkovania s priradenou informáciou aktuálne prihláseného užívateľa vykonávajúceho kontrolu parkovania v priestore. Zobrazenie polohy sa vyžaduje v reálnom čase aj spätne prostredníctvom tracking funkcie a to v mapovom grafickom prostredí. Táto funkcionality sa považuje za komponent a vzťahujú sa na ňu požiadavky logovania, vyhľadávania a analýz.
7. Možnosť definovania prístupových práv jednotlivých užívateľských účtov pre prístup k jednotlivým funkcionality a komponentom systému.
8. Objednávateľ poskytne polygóny vo formáte Geojson.
9. Zabezpečenie integrácie na systémy tretích strán nie sú predmetom tejto špecifikácie predmetu zákazky.

B. Požiadavky na mobilnú aplikáciu na kontrolu parkovania

1. Mobilná aplikácia určená na kontrolu oprávnenosti parkovania pre platformu Android, ktorej súčasťou je funkcionality rozpoznania EČV priamo z obrazu kamery, bez potreby manuálneho zásahu povereného pracovníka. Požaduje sa neobmedzený počet inštalácií mobilnej aplikácie ako aj súbežnej prevádzky aplikácii a priradených užívateľských účtov.
2. Rozpoznanie EČV musí prebiehať automaticky a rýchlo s odozvou max. do 0,5 sekundy bez potreby manuálne potvrdzovať krok po každom nasnímaní EČV. Kladie sa dôraz na efektívnosť a rýchlosť kontroly. Snímanie musí byť také rýchle, aby poverený pracovník nemusel pri kontrole zastavovať pri každom kontrolovanom vozidle.
3. Pre každé načítané EČV musí byť overená platnosť parkovacieho oprávnenia v danom polygóne parkoviska/zóny.
4. Pri zistení porušenia (pre skenované EČV neexistuje platné parkovacie oprávnenie pre danú lokalitu) musí byť mobilná aplikácia schopná zaznamenať a uložiť EČV s údajmi o GPS polohe, čase, textovú formu EČV, s možnosťou vyplniť základné údaje o porušení vrátane priloženie dodatočnej fotodokumentácie z mobilu.

5. Aplikácia musí disponovať upozornením pokiaľ nie je na mobilnom zariadení povolené GPS.
6. Aplikácia musí podporovať možnosť pre manuálne nastavenie kvality snímania - rýchlejšie snímame s nižšou kvalitou rozpoznania alebo pomalšie snímame s vyššou kvalitou rozpoznania EČV.
7. Aplikácia musí podporovať aj manuálne zadanie a vyhľadanie EČV v databáze platných parkovacích oprávnení.
8. Aplikácia musí podporovať ukladanie databázy parkovacích oprávnení priamo na zariadení z dôvodu rýchlej odozvy. Pre potvrdenie neoprávneného parkovania musí aplikácia podporovať automatické overenie na back-end systém voči databáze parkovacích oprávnení.
9. Výsledok skenovania musí byť odlišný zvukovým a farebným signálom. Pokiaľ aplikácia overí, že pre dané EČV existuje platné parkovacie oprávnenie, vydá zvukový jeden zvukový signál a napr. zelené farebné rozlíšenie. Pokiaľ aplikácia overí, že pre dané EČV neexistuje platné parkovacie oprávnenie, vydá odlišný zvukový signál a napríklad červené farebné odlišenie. Zároveň ponúkne možnosť vytvoriť hlásenie ako podozrenie na porušenie platných pravidiel stáť vozidla bez platného parkovacieho oprávnenia a to v režime subjektívnej, alebo objektívnej zodpovednosti. Aplikácia musí tiež oprávneným používateľom (napr. hliadka MsP) umožniť riešenie evidovaných hlásení v teréne prostredníctvom vytvorenia priestupku.
10. Možnosť nastavenia druhu priestupku pre identifikované podozrenie na priestupok, v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke.
11. Možnosť nastavenia oprávnení pre užívateľov (policiajtov, kontrolórov, správcov a pod.) aby bola možná kontrola nad tým, čo môžu vidieť/editovať a odosielať kontrolóri a aké prípadné obmedzenia budú mať policajti.

C. Požiadavky na Back-office systém pre vyhodnocovanie oprávnenosti parkovania

1. Požaduje sa, aby cloudový backendový systém umožňoval import parkovacích polygónov (lokálit definovaných množinou GPS bodov) a konfiguráciu pravidiel parkovania za účelom zriadenia a správneho fungovania služby.
2. Systém musí poskytovať grafické používateľské rozhranie prostredníctvom zabezpečeného webového rozhrania s nasledovnou funkčnosťou:
 - a. Rozhranie na spracovanie podozrení na priestupky, v ktorom bude možné si jednotlivé záznamy zobrazit' (vrátane fotografií a všetkých doplňujúcich dát k záznamu, v zmysle vyššie uvedených požiadaviek) a posúdiť ich ako:
 - i. Výnimku / Oprávnené parkovanie – pre záznamy, kde sa podozrenie na priestupok nepreukáže resp. zruší napr. z dôvodu nesprávne rozpoznávaného EČV, slabej dôkaznej situácie, duplicity, príslušnosti vozidla k silovým či záchranným zložkám, držiteľstvu ŤZP parkovacieho preukazu apod. V prípade zrušenia podozrenia sa požaduje možnosť zaznamenania dôvodu zrušenia.
 - ii. Potvrdenie priestupku – pre záznamy, kde sa podozrenie na priestupok potvrdí a tieto sú následne posunuté na ďalšie spracovanie.
 - b. Systém musí umožňovať tzv. prevzatie spracovávaného záznamu pre zamedzenie duplicitného spracovania toho istého záznamu viacerými používateľmi v rovnakom čase.
 - i. Možnosť zlúčenia viacerých podozrení na priestupok do jedného, resp. zrušenie duplicitných podozrení.

d. Pre slovenské EČV sa pre identifikované podozrenia požaduje dotiahnutie informácií o značke a farbe vozidla z centrálneho registra Národnej Evidencie Vozidiel.

e. Možnosť konfigurácie whitelistu.

f. Prehľad s možnosťou vyhľadávania podľa jednotlivých atribútov a tiež exportu do formátov XLSX, CSV a XML:

- i. Podozrení na priestupok
- ii. Potvrdených priestupkov

g. Generovanie reportov:

- i. Realizované kontroly pre účely vyhodnocovania výkonnosti kontrolórov
- ii. Identifikované podozrenia na priestupok
- iii. Potvrdené priestupky

D. Požiadavky na prevádzku systému kontroly parkovania

1. Požaduje sa dodanie cloudového riešenia, poskytovaného formou SaaS – softvér ako služba.
2. Softvér ako služba (SaaS) bude prevádzkovaný a poskytovaný 24x7, bude mať dostupnosť viac ako 99%.
3. Požiadavky na riešenie incidentov (RT – Reaction time, FT – Fix time):
 - i. Závažný: RT: 4 hodiny, FT: NBD (next business day)
 - ii. Nezávažný: RT: 24 hodín, FT: 10 pracovných dní, resp. s najbližšou aktualizáciou.
4. Služba HelpDesk bude zo strany Dodávateľa poskytovaná Objednávateľovi v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30.
5. Plánované odstávky po dohode s Objednávateľom budú možné iba počas víkendov resp. dní pracovného voľna a to vo večerných / nočných hodinách. Najdlhší plánovaný výpadok je max 5 hodín.
6. Monitoring systému bude zo strany dodávateľa poskytovaná objednávatel'ovi nepretržite.

E. Servisný poplatok

1. Požaduje sa dodatočná konfigurácia, úpravy, ktoré budú realizované Poskytovateľom po zaslaní požiadavky Objednávateľom. Ide o dodatočné úpravy funkcionalít systému, ktoré neboli realizované pri nasadení po podpise zmluvy. Ide napr. o dopracovanie nových foriem prehľadov, úpravu prehľadov, potrebné úpravy po legislatívnych zmenách a všeobecných právnych záväzných predpisov, zmena formulárov žiadostí, integračné rozhrania podľa požiadaviek Objednávateľa a iné.

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Subdodávateľ (Názov subdodávateľa, adresa sídla, IČO, DIČ)	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa	% podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľovi	Predmet subdodávky - stručný opis časti Zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky
1	PosAm, spol. s r.o. Pribinova 40, 811 09 Bratislava IČO: 31 365 078 DIČ: 2020315440	Ing. Marián Marek	20%	Poskytovanie služieb podpory a technických kapacít špecialistov
2				
3				

Príloha č. 3

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: ParkDots s.r.o.
Sídlo: Pribinova 40, 811 09 Bratislava
Zástupca: Mgr. Martin Budaj, konateľ
IČO: 55 477 232
DIČ: 2122004291
OR: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 169827/B
Kontaktný e-mail: renata.michalickova@parkdots.com
Telefónne číslo: 0911 332 868
(ďalej iba „Poskytovateľ“)

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že jeho konečný užívateľ výhod ako aj konečný užívateľ výhod ním uvedených subdodávateľov, nie sú verejnými funkcionármi v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle čl. 2 a nasl. Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov.

V Bratislave dňa 15.5.2025



.....
Ing. Radovan Ambruš
konateľ