

Zmluva na dodanie licencií a poskytnutie služieb technickej podpory

č. 2025/3210/6789

uzatvorená podľa § 409 a nasl. a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Obchodný zákonník“)

Článok I.

Zmluvné strany

- 1.1 **Objednávateľ:** **VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK**
Sídlo: P.O.BOX 45, Karloveská 2, 842 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Molda, generálny riaditeľ štátneho podniku
IČO: 00 156 752
DIČ: 2020480198
IČ DPH: SK2020480198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2921123848/1100
IBAN: SK45 1100 0000 0029 2112 3848
BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Pš, vložka č.: 32/B (ďalej len „objednávateľ“)
- 1.2 **Poskytovateľ:** **IPESOFT spol. s r.o.**
Sídlo: Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina
Štatutárny orgán: Ing. Miroslav Kunsch, konateľ
Ing. Florián Kevický, PhD., CEO a prokúra
IČO: 31 589 898
DIČ: 2020445746
IČ DPH: SK2020445746
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 7656 6203/0900
IBAN: SK74 0900 0000 0000 7656 6203
BIC: GIBASKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 1304/L (ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s objednávateľom ďalej len „zmluvné strany“).

Objednávateľ vyhlásil oznámením č. 6710-MST zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 75/2025 dňa 15.04.2025 nadlimitnú zákazku podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom: „Časové licencie D2000, SELT a služby technickej podpory“. Na základe vyhodnotenia ponúk v uvedenom verejnom obstarávaní bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača a vzhľadom na túto skutočnosť zmluvné strany uzatvárajú na základe vzájomnej dohody túto zmluvu pod názvom:

„Časové licencie D2000, SELT a služby technickej podpory“
(ďalej len „zmluva“).

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť dodanie krabicového softvéru D2000, SELT a súvisiace plnenia podľa špecifikácie uvedenej v bodoch 2.2 a 2.3 tohto článku zmluvy, ktoré sú zároveň záväzne podrobne popísané v súťažných podkladoch predložených objednávateľom v procese zadávania zákazky (oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania zákazky uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 75/2025 zo dňa 15.04.2025 pod ozn. 6710-MST (ďalej len „predmet zmluvy“) a záväzok objednávateľa za predmet zmluvy zaplatiť cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi predmet zmluvy zodpovedajúci nasledovnej špecifikácii:

2.2.1 Časové licencie:

- i. časové licencie D2000 (ďalej len „časové licencie D2000“)
- ii. časové licencie modulov SELT (aplikácie SELT/PP) (ďalej len „časové licencie SELT“)

Ad i.) časové licencie D2000 sa poskytovateľ zaväzuje dodať s nasledovnými minimálnymi parametrami:

a) D2000 pre SELT/PP

D2000 Enterprise NUP	1 ks
D2000 EDA Server Enterprise	1 ks
D2000 cores (CPU)	16 ks
D2000 Named Device (NUP)	25 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	5 ks
D2000 DB Manager	5 ks
D2000 Event	35 ks
D2000 Archive	5 ks
D2000 Gateway	2 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	1 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	1 ks

D2000 pre SELT/PP je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém, záložný systém a testovací systém.

b) D2000 pre MES

D2000 Enterprise NUP	1 ks
D2000 cores (CPU)	16 ks
D2000 Named Device (NUP)	24 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	3 ks
D2000 DB Manager	3 ks
D2000 Event	5 ks
D2000 Archive	4 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	1 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	2 ks

D2000 pre MES je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém a záložný systém.

c) D2000 pre RIS

D2000 Enterprise NUP	1 ks
D2000 cores (CPU)	16 ks
D2000 Named Device (NUP)	10 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	3 ks
D2000 Event	2 ks
D2000 Archive	2 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	3 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	1 ks
D2OS Mission critical OS	áno
D2HA Redundancy NOD	áno

D2000 pre RIS je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém, redundantný a záložný systém.

d) D2000 pre ISCADA

D2000 Enterprise NUP	1 ks
D2000 cores (CPU)	16 ks
D2000 Named Device (NUP)	10 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	10 ks
D2000 Event	3 ks
D2000 Archive	2 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	6 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	6 ks
D2HA Redundancy NOD	áno

D2000 pre ISCADA je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém a redundantný.

e) D2000 pre TASDR [REDACTED]

D2000 Standard 5000 tags	1 ks
D2000 variables (tags)	5 000 ks
D2000 cores (CPU)	4 ks
D2000 Named Device (NUP)	20 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	4 ks
D2000 Event	1 ks
D2000 Archive	1 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	1 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	3 ks
D20S Mission critical OS	áno
D2HA Redundancy NOD	áno

D2000 pre TASDR VE Žilina je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém a redundantný.

f) D2000 pre TASDR [REDACTED]

D2000 Standard 15 000 tags	1 ks
D2000 variables (tags)	15 000 ks
D2000 cores (CPU)	8 ks
D2000 Named Device (NUP)	20 ks
D2000 Calc, Alarm, ODBC, Kom	3 ks
D2000 Event	1 ks
D2000 Archive	1 ks
D2000 communication protocol SIMPLE	2 ks
D2000 communication protocol ADVANCED	4 ks
D20S Mission critical OS	áno
D2HA Redundancy NOD	áno

D2000 pre TASDR [REDACTED] je požadovaný s uvedenými parametrami pre hlavný systém a redundantný.

Objednávateľ sa zaväzuje, že časové licencie D2000 budú podporovať existenciu dvoch úrovní administrátorských práv:

- Administrátori úrovne 1 – budú pridelené objednávateľovi a budú mať práva vytvárať, modifikovať a mazať používateľov a administrátorov úrovne 2;

- Administrátori úrovne 2 – budú pridelené poskytovateľovi. Administrátorské práva úrovne 2 umožňujú poskytovateľovi modifikáciu všetkých objektov D2000 okrem práva vytvárať, modifikovať a mazať používateľov a administrátorov.

Ad ii.) **časové licencie SELT** sa poskytovateľ zaväzuje dodať s nasledovnými požadovanými modulmi:

a) Základný balík modulov:

SELT TRADE	1 ks
SELT PRODUCT	
SELT METERING	
SELT INVOICE	
SELT SCHEDULING	
SELT CONTROLLING	
SELT STATISTICS	
SELT EI	
SELT EDA MANAGER	
SELT ADMIN	

b) / Voliteľné moduly:

SELT RETAIL	1 ks
SELT MPPS	1 ks
SELT DOC MANAGEMENT	1 ks
SELT RISK MANAGEMENT	1 ks
SELT MARKET REPORTING	1 ks
SELT CPS	1 ks
SELT EEX Data access	1 ks

Poskytovateľ berie na vedomie, že časové licencie modulov SELT sú požadované v tomto zložení pre hlavný systém, záložný systém a testovací systém. Počet používateľov (named user) je daný zakúpeným počtom používateľov v rámci licencie D2000.

Ad i. a ii.)

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť časové licencie D2000, ako aj časové licencie SELT poskytnuté k softvéru pri splnení nasledovných podmienok:

- softvér musí byť dostupný vo forme hotového produktu (krabicový softvér) s možnosťou okamžitého nasadenia, pričom objednávateľ nepožaduje žiadny ďalší vývoj alebo úpravu na mieru;
- softvér musí spĺňať všetky predpisy v oblasti kybernetickej bezpečnosti účinné ku dňu účinnosti zmluvy a počas celej doby jeho nasadenia;
- poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér s End User License Agreement (EULA), pričom poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť aj pravidelné aktualizácie a technickú podporu softvéru na obdobie plnenia predmetu zmluvy;
- poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér v najnovších verziách uvoľnených nositeľom výhradných autorských majetkových práv ku dňu jeho dodania.
- poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér v súlade s príslušnými licenčnými podmienkami nositeľa výhradných autorských majetkových práv;
- poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér so všetkými potrebnými inštrukciami a licenčnými kľúčmi k softvéru.

2.2.2 Služby technickej podpory - paušálnej podpory definovanej nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „NONSTOP 24

Technická podpora (SLA) je proces, ktorý zahŕňa zdroje spoločnosti (ľudské kapacity a infraštruktúru), ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie dodania služby podľa dohodnutých parametrov.

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytnutie technickej podpory - paušálnej podpory definovanej nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „NONSTOP 24“ bude pozostávať z aktualizácie – update a upgrade vrátane implementačných prác nasadenia aktualizácií (update a upgrade), udržiavacieho poplatku (maintanance) a garancie úrovne služieb technickej podpory.

Služba NONSTOP 24 (zabezpečenie centrálneho servisného hotline pre spoločné nahlasovanie väd) predstavuje úroveň služieb technickej podpory počas pracovných dní, sviatkov a víkendov nonstop (od 00:00 do 24:00 hod.). Parametre tejto služby sú nasledovné:

	Kritická Vada	Podstatná Vada	Ostatná Vada
Response Time	4 hod	24 hod	48 hod
Repair Time	1 KD	3 KD	5 KD

(KD - kalendárny deň)

Vadou sa rozumie akákoľvek chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém definovaných systémov, brániaci ich riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu resp. dohodnutému alebo obvyklému fungovaniu, a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.

Kritickou vadou sa rozumie vada, ktorá spôsobuje, že systémy nie sú vo svojich základných funkciách použiteľné alebo nie sú použiteľné ako celok.

Niektoré príklady situácií kedy vznikla kritická vada sú:

- zastavenie systému;
- zlyhanie funkčnosti systému spôsobuje stratu dát;
- chyba v systéme neumožňuje spustenie alebo pokračovanie behu softvérových aplikácií;
- je identifikovaná možnosť porušenia bezpečnostného zabezpečenia.

Za kritickú vadu sa nepovažujú poruchy HW zariadení – servery, sieťové prvky (switche, routre, firewally), diskové polia, zálohovacie zariadenia, UPS a iné, ktoré sú v správe Objednávateľa.

Podstatnou vadou sa rozumie vada, ktorá spôsobuje, že systémy sú vo svojich základných funkciách podľa technickej špecifikácie degradované tak, že tento stav závažne obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa.

Niektoré príklady situácií, kedy vznikla podstatná vada sú:

- zhoršená alebo porušená funkčnosť so značným vplyvom na beh systémov;
- časté zlyhanie systémov, ktoré ale nespôsobuje stratu údajov;
- vážne, ale predvídateľné zlyhanie systémov;
- značná degradácia výkonových parametrov systémov.

Ostatnou vadou sa rozumie taká vada, ktorá svojou povahou neobmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa, ale spôsobuje alebo môže spôsobiť používateľský diskomfort, ktorý je priamo alebo nepriamo v rozpore s technickou špecifikáciou obsluhy celého systému, alebo používateľského prostredia.

Niektoré príklady situácií, kedy vznikla ostatná vada sú:

- chyby, ktoré majú obmedzený, ale nie priamy dopad na výkon a funkčnosť systémov;
- chybná funkčnosť s obmedzeným dopadom;
- otázky na výkon systémov.

Response Time (čas nástupu na odstránenie vady) znamená časový interval nástupu k odstráneniu vady, ktorý plynie od nahlásenia vady Objednávateľom kvalifikovaným spôsobom po okamih začatia prác Poskytovateľom na odstránení predmetnej vady.

Repair Time (čas odstránenia vady) znamená časový interval od pristúpenia k oprave danej vady až po jej odstránenie alebo elimináciu dočasným funkčným riešením, resp. prekvalifikovanie tohto problému do inej kategórie vady.

Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie realizovať požiadavku alebo odstránenie vady v čo najkratšom termíne, pričom čas nástupu na odstránenie vady (Response Time) a čas odstránenia vady (Repair Time) sú garantované maximálnym časovým intervalom.

2.2.3 Voliteľné rozšírenie technickej podpory definovanej nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „Gold“

Zmluvné strany sa dohodli, že rozšírená podpora definovaná nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „Gold“ zahŕňa nasledovné činnosti:

a) Profylaktická kontrola programového vybavenia

Servisné úkony v rámci profylaktickej údržby programového vybavenia zahŕňajú optimalizáciu činnosti programového vybavenia vrátane preventívneho zabezpečenia jeho bezporuchového chodu.

Servisný technik poskytovateľa počas profylaktickej kontroly programového vybavenia vykoná:

- aa) kontrolu vyťaženia a chybovosti Základného programového vybavenia, napríklad chybové hlásenia procesov D2000, trasovacie súbory procesov D2000, chybové hlásenia vzdialených procesov D2000 a užívateľských procesov D2000,
- ab) kontrolu režimu zálohovania a funkčnosti trezorovania, vrátane kontroly archívov a ich trendovosti,
- ac) kontrolu konzistentnosti uvedených databáz:
 - i. konfiguračná databáza (referenčná integrita je automaticky kontrolovaná systémom D2000 a vo vzťahu k redundantnej skupine),
 - ii. monitorovacia databáza (referenčná integrita je automaticky kontrolovaná systémom D2000),
 - iii. archívna databáza (referenčná integrita je automaticky kontrolovaná systémom D2000, zároveň sa vykonáva analýza veľkosti súborov, časovej náročnosti automatickej údržby, vplyvu na výkon servera a veľkosti diskových polí),
- ad) kontrolu väzieb a komunikácií s inými systémami:
 - i. základná kontrola stavu lokálnej siete (pingovanie);

b) Profylaktická kontrola technického vybavenia

Servisné úkony v rámci profylaktickej údržby technického vybavenia sú zamerané na monitorovanie technického vybavenia.

Servisný technik Poskytovateľa počas Profylaktickej kontroly technického vybavenia vykoná:

- ba) kontrolu dostupnosti a funkčnosti jednotlivých prvkov technického vybavenia
- bb) kontrolu vyťaženia technického vybavenia
- bc) kontrolu chybových hlásení
- bd) kontrolu obsadenia diskového priestoru technického vybavenia.

Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať do jedného (1) mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy návrh rozsahu, frekvencie a spôsobu evidencie profylaktickej kontroly programového vybavenia a profylaktickej kontroly technického vybavenia, ktorý bude podliehať schváleniu zodpovedných osôb podľa bodu 6.11 článku VI zmluvy;

c) *Mesačná správa o Profylaktickej kontrole*

Vypracovanie mesačnej správy k vykonanej profylaktickej kontrole programového a technického vybavenia;

d) *Dokumentácia k procesu riadenia záplat a procesu riadenia zraniteľností*

Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať dokument k procesu riadenia záplat a procesu riadenia zraniteľností, za účelom zvyšovania kybernetickej bezpečnosti prostredníctvom inštalácie záplat, nazývaných aj aktualizácie softvéru, aktualizácie firmvéru, balíky Service Pack, rýchle opravy, aktualizácie systému BIOS a ďalšie aktualizácie digitálnych elektronických programov, ktoré riešia chyby, funkčnosť, spoľahlivosť a zraniteľnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti ku všetkým OS, tak k databázovým, či každej inej súčasti systémov D2000 a SELT, ktorej sa to týka a zároveň ku všetkým dodaným alebo spravovaným HW komponentom;

e) *Správa OS Windows / Linux (aplikácie patchov & servicepackov) zahŕňajúca nasledovné:*

- ea) aplikácia Windows / Linux update (najmä otestovanie záplat poskytovateľom pred nasadením, plán nasadenia, samotné nasadenie záplat min 2x ročne na všetky OS serverov so systémami D2000, alebo OS serverov, ktoré majú súvis so systémami D2000 s cieľom zabezpečiť ochranu pred chybami, výpadkami a kybernetickú bezpečnosť),
- eb) časová synchronizácia na NTP server,
- ec) správa OS ako takého, riadenie konfigurácie, diagnostika prípadných chýb,
- ed) monitorovanie stavu servera (počty handlov, stav pamäte, sieťová dostupnosť);

f) *Správa databáz Oracle a PostgreSQL (aplikácia patchov) zahŕňajúca nasledovné:*

- fa) aplikácia update (najmä otestovanie záplat Poskytovateľom pred nasadením, plán nasadenia, samotné nasadenie záplat min 2x ročne na všetky OS serverov súvisiacich s databázami Oracle a PostgreSQL využívaných systémami D2000 s cieľom zabezpečiť ochranu pred chybami, výpadkami a kybernetickú bezpečnosť),
- fb) kontrola logov a riešenie chýb,
- fc) kontrola dostupnosti databázy,
- fd) kontrola počtu spojení na databázu;

g) *Správa zálohovania* zahŕňajúca vytvorenie každodennej zálohy konfiguračnej, monitorovacej, archívnej databázy.

Poskytovateľ sa v rámci tejto služby zaväzuje kontrolovať generovanie záloh a ich primeranú veľkosť. V prípade obnovy databáz poskytovateľ garantuje stav a kompletnosť týchto databáz k času poslednej zálohy.

Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať do jedného (1) mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy plán zálohovania vo forme dokumentu, ktorý bude podliehať schváleniu zodpovedných osôb podľa bodu 6.11 článku VI zmluvy.

Plán zálohovania bude obsahovať najmä vymedzenie rozsahu zálohovaných údajov s cieľom zabezpečenia kontinuity činností, určenie spôsobu, frekvencie a času vykonávania zálohovania, určenie postupov, testovania záloh, odporúčanie spôsobu uchovávanía záloh, činností, zodpovedností na strane poskytovateľa, ako aj na strane objednávateľa v súvislosti so zálohovaním. Plán zálohovania bude riešiť interné zálohovanie nástrojmi objednávateľa v infraštruktúre objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť implementáciu, nasadenie a otestovanie schváleného plánu do 1 (jedného) mesiaca od schválenia zodpovednými osobami podľa bodu 6.11 článku VI zmluvy;

h) *Disaster Recovery plán*

Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať Disaster Recovery plán pre bežné scenáre (najmä strata lokality, zlyhanie HW, strata komunikácie, kybernetický incident a pod.), plán obnovy step by step pre systémy, komponenty a udržiavanie tohto plánu počas celej doby plnenia predmetu zmluvy;

- i) *1x ročne vykonanie testu obnovy systémov D2000 a SELT zo zálohy v spolupráci s Objednávateľom;*
- j) *1x ročne vykonanie plánovaného prepnutia riadenia na záložné systémy D2000 a SELT. Plánované prepnutie riadenia na záložné systémy D2000 a SELT a testovanie záložného pracoviska. Oprava chýb a aktualizácia dokumentácie kritickej infraštruktúry;*
- k) *Vykonanie prepnutia riadenia na záložné systémy D2000 a SELT v prípade potreby;*
- l) *Obnova systémov v prípade kybernetického incidentu/útoku.*

Táto služba zahŕňa úplnú obnovu systémov D2000 a SELT, a to aj ich komponentov alebo HW v prípade kybernetického incidentu/útoku. Potvrdený prebiehajúci alebo dokončený kybernetický útok/incident sa riadi časom reakcie pre kritickú vadu. V tomto prípade poskytovateľ pri reakcii na kybernetický incident, pri riešení kybernetického incidentu alebo obnovení systémov začne s obnovou bezodkladne podľa možností poskytovateľa, najneskôr však v Response Time ako pri Kritickej vade, v prípade potreby vykoná obnovu poskytovateľ osobnou účasťou svojich zamestnancov aj priamo v lokalitách objednávateľa. Obnovu systémov vykoná poskytovateľ v súčinnosti s objednávateľom. Pri obnove systémov poskytovateľom objednávateľ poskytne požadovanú súčinnosť definovanú najmä v pláne zálohovania a dokumente k Disaster Recovery.

m) *Dokumentácia*

Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať do troch (3) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy objednávateľovi užívateľské dokumentácie k systémom D2000 a SELT.

Obsahom užívateľskej dokumentácie bude minimálne:

- o popis systému danej dokumentácie,
- o popis jednotlivých obrazoviek, modulov daného systému,
- o popis práce s modulmi, objektmi systémov, funkcionalít;
- o schémy systémov D2000 a SELT – architektúra;
- o dokumentáciu ku komunikáciám systémov D2000 a SELT a napojenia na externé systémy, v ktorom bude bližší popis zapojenia systémov, hardwarových prvkov a použitých protokolov a komunikácie medzi jednotlivými prvkami;
- o dokumentáciu k procesu riadenia záplat a procesu riadenia zraniteľností;
- o zoznam aplikovaných záplat;
- o plán zálohovania;
- o Disaster Recovery plán.

Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi Dokumentáciu a kópie licencií systémov D2000, SELT, ako aj potvrdenie zakúpenia podpory pre SW Oracle pre IS SELT - Oracle Database Standard Edition 2 – Named User Plus Perpetual v elektronickej podobe. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi kópie licencií systémov D2000, SELT najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia licencií systémov D2000, SELT poskytovateľom a akékoľvek zmeny licencií systémov D2000, SELT a podpory pre SW Oracle pre IS SELT - Oracle Database Standard Edition 2 – Named User Plus Perpetual najneskôr do 30 dní odo dňa ich nadobudnutia poskytovateľom. Poskytovateľ berie na vedomie, že Dokumentácia a licencie budú uložené a dostupné na serveri na mieste určenom objednávateľom.

Akékoľvek zmeny v Dokumentácii, ktoré budú súčasťou ďalších realizačných projektov, vyžiadanych úprav a rozvoja týkajúcich sa systémov D2000 a SELT budú bezodkladne,

najneskôr do piatich (5) pracovných dní od ukončenia realizačného projektu zohľadnené a zapracované do Dokumentácie, a to počas celej doby plnenia predmetu zmluvy.

2.2.4 technická podpora Oracle - zabezpečenie služby SW tretích strán zahŕňajúca zakúpenie podpory pre SW Oracle pre SELT - Oracle Database Standard Edition 2 – Named User Plus Perpetual – 25 NUP

2.2.5 Služby rozvoja existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia

- i. Zmluvné strany sa dohodli, že vyžiadanými úpravami, zmenami a rozvojom v rozsahu maximálne 8 000 človekohodín počas plnenia predmetu zmluvy zahŕňa úpravy existujúcej funkcionality, ako aj doplnenia nových vlastností programového vybavenia v nadväznosti na legislatívne zmeny, prevádzkové požiadavky a interné predpisy objednávateľa.
- ii. Zmluvné strany sa dohodli, že vyžiadané úpravy, zmeny a rozvoj bude vykonávať poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa na úpravu systémov vystavenej zodpovednou osobou objednávateľa a na základe predchádzajúcej ponuky poskytovateľa. Objednanie služby rozvoja existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia je možné vykonať zaslaním „Požiadavky na poskytnutie služby rozvoja existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia“ vystavenej zodpovednou osobou objednávateľa a ponuky poskytovateľa (všetky zaslané písomne na adresu uvedenú v článku I. tejto zmluvy alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v bode 6.10, alebo 6.11 článku VI. tejto zmluvy).
- iii. V Požiadavkách musia byť uvedené zmluvné strany podľa zmluvy, konkrétna požadovaná služba, jej rozsah v hodinách, hodinová sadzba podľa bodu 4.1 článku IV. tejto zmluvy a termín vykonania požadovanej služby. Písomné požiadavky (vrátane elektronicky doručených požiadaviek) budú chronologicky číslované. Písomnú požiadavku podľa tohto bodu tohto článku zmluvy sú oprávnené zadať osoby uvedené v bode 6.9 článku VI. tejto zmluvy.
- iv. Služba rozvoja existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia je považovaná za dodanú dňom podpísania odovzdávacieho protokolu v zmysle bodu 6.14 článku VI. tejto zmluvy.
- v. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vyžiadané úpravy, zmeny a rozvoj vykoná aj ku všetkým úpravám vykonaným počas plnenia predmetu zmluvy;

(„Služby technickej podpory - paušálnej podpory definovanej nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „NONSTOP 24“ (bod 2.2.2), „Voliteľné rozšírenie technickej podpory definovanej nositeľom výhradných autorských majetkových práv na úrovni „Gold“ (bod 2.2.3), „Technická podpora Oracle - zabezpečenie služby SW tretích strán zahŕňajúca zakúpenie podpory pre SW Oracle pre SELT - Oracle Database Standard Edition 2 – Named User Plus Perpetual – 25 NUP“ (bod 2.2.4) a „Služby rozvoja existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia“ (bod 2.2.5) (ďalej len „služba“ alebo spolu „služby“).

2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že k dodaným licenciám špecifikovaným v bode 2.2 tohto článku zmluvy, budú objednávateľovi patriť práva a povinnosti používania podľa podmienok uvedených v licenčných podmienkach jednotlivých licencií.

Článok III. Termíny a miesto plnenia

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na štyri (4) roky odo dňa účinnosti tejto zmluvy Počas tejto doby bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi pravidelný servis a pohotovosť, a zároveň nepravidelné úpravy v zmysle článku II. tejto zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že služby uvedené v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. tejto zmluvy bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi priebežne počas doby plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že služby uvedené v bode 2.2.5 článku II. tejto

zmluvy bude poskytovateľ poskytovať na základe písomných požiadaviek objednávateľa, tak ako je uvedené v bode 2.2.5 článku II. tejto zmluvy, pričom rozsah využitia týchto služieb, vrátane maximálneho počtu človekohodín určeného zmluvou podľa bodu 2.2.5 článku II. písm. i. zmluvy, je v kompetencii objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ nie je povinný využiť maximálny počet človekohodín podľa bodu 2.2.5 článku II. písm. i. zmluvy a poskytovateľ nemá právny nárok na jeho plné čerpanie.

- 3.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú nasledujúce pracoviská/objekty objednávateľa: [REDACTED]

- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať a implementovať objednávateľovi predmet zmluvy v rozsahu stanovenom v bodoch 2.2.1 článku II. tejto zmluvy najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je v omeškaní s termínom podľa predchádzajúcej vety po dobu, počas ktorej nemohol plniť svoje povinnosti v zmysle tejto zmluvy v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa v súlade s bodom 6.5 článku VI. tejto zmluvy.

Článok IV.

Cena

- 4.1 Cena predmetu zmluvy v mieste dodania podľa bodu 3.3 článku III. tejto zmluvy, resp. v inom mieste podľa dohody zmluvných strán, je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, vykonávacej vyhlášky MF SR k zákonu o cenách č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, a to vo výške:

Položka	Cena v Eur bez DPH	
a) časové licencie D2000 a SELT, služby technickej podpory, služby voliteľného rozšírenia technickej podpory a služby technickej podpory Oracle podľa časti A. opisu predmetu zákazky súťažných podkladov	50 352,00 €/ mesiac	
b) rozvoj existujúcej funkcionality a doplnenia nových vlastností programového vybavenia podľa časti B. opisu predmetu zákazky súťažných podkladov	88,00 €/ človekohodina	704 000,00 €/ za 8000 človekohodín

- 4.2 V cene uvedenej v bode 4.1 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady, súvisiace s realizáciou predmetu tejto zmluvy, poplatky a primeraná zisková prirážka poskytovateľa, okrem iného aj náklady vyplývajúce z polohy a miesta dodania predmetu zmluvy, náklady súvisiace so zabezpečením bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochranou pred požiarom, náklady na dopravu a stojné, náklady na likvidáciu odpadu, náklady vyplývajúce z podnikateľského rizika, náklady na zabezpečenie licenčnej podpory, ako aj ostatné náklady súvisiace s predmetom zmluvy tu neuvedené.
- 4.3 K cene uvedenej v bode 4.1 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Podkladom pre zaplatenie ceny za vykonané služby podľa tejto zmluvy je faktúra vystavená poskytovateľom a preukázateľne doručená objednávateľovi. Fakturované môžu byť len skutočne poskytnuté plnenie predmetu zmluvy odsúhlasené zodpovednou osobou objednávateľa uvedenou v bode 6.9 článku VI. tejto zmluvy. Platba za vykonané služby podľa tejto zmluvy bude uhradená výlučne bezhotovostne a na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, ktorý musí byť totožný s číslom účtu uvedeným na faktúre.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude paušálnu cenu za časové licencie D2000 a časové licencie SELT podľa bodu 2.2.1 článku II. zmluvy a za služby špecifikované v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy, vykonané v súlade s touto zmluvou v príslušnom kalendárnom mesiaci trvania zmluvy fakturovať mesačne, pričom v prípade, že budú časové licencie D2000 a časové licencie SELT podľa bodu 2.2.1 článku II. zmluvy a služby

špecifikované v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy, poskytnuté počas kalendárneho mesiaca, bude poskytovateľ fakturovať cenu za časové licencie D2000 a časové licencie SELT podľa bodu 2.2.1 článku II. zmluvy a za služby špecifikované v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy v alikvotnej sume podľa počtu dní v kalendárnom mesiaci, v ktorom boli časové licencie D2000 a časové licencie SELT podľa bodu 2.2.1 článku II. zmluvy a služby špecifikované v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy poskytnuté. Poskytovateľ je povinný vystaviť a preukázateľne doručiť faktúru objednávateľovi do 10 dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytol časové licencie D2000 a časové licencie SELT a služby špecifikované v bodoch 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou mesačných faktúr za služby podľa bodov 2.2.2, 2.2.3 a 2.2.4 článku II. zmluvy bude:

- odovzdávací protokol vyhotovený podľa bodu 6.13 článku VI. zmluvy;
 - súpis vykonaných služieb, resp. činností;
 - mesačná správa o profylaktickej kontrole podľa bodu 2.2.3 písm. c) článku II. zmluvy.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude cenu za poskytnuté služby uvedené v bode 2.2.5 článku II. zmluvy, vykonané v súlade s touto zmluvou fakturovať na základe čiastkových faktúr, pričom je poskytovateľ povinný vystaviť a preukázateľne doručiť čiastkovú faktúru objednávateľovi do 10 dní odo dňa kompletného poskytnutia a protokolárneho odovzdania a prevzatia konkrétnej služby poskytnutej na základe jednej požiadavky - vyžadanej úpravy programového vybavenia, zmeny alebo rozvoja. Neoddeliteľnou súčasťou faktúr bude odovzdávací protokol s vyznačeným prevzatím vyhotovený podľa bodu 6.14 článku VI. tejto zmluvy spolu so súpisom prác.
- 5.4 V prípade dodania služby musí byť na faktúre povinne uvedený kód štatistickej klasifikácie činností (CPA).
- 5.5 V prípade kúpy tovaru zo zahraničia musí byť prílohou faktúry aj doklad o nadobudnutí tovaru (špedičný doklad, doklad od prepravnej služby alebo doklad od dodávateľa o vykonanej preprave).
- 5.6 Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Splatnosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatnosť v súlade s bodom 5.7 tohto článku zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
- 5.7 Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je do 45 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi, t. j. elektronického doručenia faktúry alebo doručenia faktúry v papierovej podobe na sídlo objednávateľa. Faktúru spolu so súvisiacimi prílohami doručí poskytovateľ elektronicky e-mailom na adresu: [REDAKOVANÉ] alebo v papierovej forme na sídlo objednávateľa uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 5.8 Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak príslušná suma je odpísaná z účtu objednávateľa v lehote uvedenej v bode 5.7 tohto článku zmluvy. Ak deň splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 5.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle ust. § 69 ods. 14 v nadväznosti na ust. § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že k DPH podá riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy, alebo úmysel skrátiť daň, či prípadne vylákať daňovú výhodu, a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.
- 5.10 V prípade, ak má poskytovateľ sídlo mimo EÚ a medzi vládou SR a vládou štátu, v ktorom má poskytovateľ sídlo je uzatvorená platná Zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, je objednávateľ na základe takejto zmluvy a na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov povinný odvieť daňovému úradu SR zrážkovú daň z fakturovanej sumy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy uvedenú skutočnosť akceptuje a vyslovuje so zrážkou dane súhlas, pričom sa vylučuje akékoľvek neskoršie vymáhanie akýchkoľvek nárokov zo strany poskytovateľa voči objednávateľovi v súvislosti s takouto zrážkou dane.

- 5.11 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo jednostranne započítať akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku (vrátane nesplatenj a premlčanej pohľadávky), ktorú má voči poskytovateľovi proti pohľadávke poskytovateľa (vrátane nesplatenj a premlčanej pohľadávky) na zaplatenie akejkoľvek peňažnej čiastky, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvou. Ustanovenie tohto bodu zmluvy sa považuje za dohodu zmluvných strán podľa § 364 Obchodného zákonníka.
- 5.12 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky, vyplývajúce zo alebo súvisiace so zmluvou alebo ich časť na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok VI.

Spôsob a podmienky dodania predmetu zmluvy

- 6.1 Poskytovateľ je povinný dodať predmet zmluvy riadne a včas a v súlade:
- a) so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR
 - b) s touto zmluvou,
 - c) so súťažnými podkladmi a ich vysvetleniami predloženými objednávateľom v procese zadávania zákazky (oznámenie č. 6710-MST o vyhlásení verejného obstarávania zákazky uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 75/2025 dňa 15.04.2025),
 - d) s ponukou poskytovateľa podanou ako uchádzačom v procese verejného obstarávania zákazky (oznámenie č. 6710-MST o vyhlásení verejného obstarávania zákazky uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 75/2025 dňa 15.04.2025),
 - e) s nariadeniami, predpismi a príkazmi objednávateľa, a v súlade s potrebami zabezpečenia bežnej prevádzky objektov objednávateľa.
- 6.2 V prípade rozporu medzi jednotlivými vyššie uvedenými písmenami bodu 6.1 tohto článku zmluvy je poradie záväznosti určené zostupne, t. j. od písm. a) po písm. e) bodu 6.1 tohto článku zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky podmienky a termíny súvisiace s predmetom zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ v rámci realizácie služieb je povinný zabezpečovať činnosti pri realizácii služieb tak, aby umožňovali priebežnú prevádzku pracovísk/objektov objednávateľa v mieste plnenia predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ výkon svojej činnosti pri plnení predmetu zmluvy prispôbiť prevádzkovým potrebám objednávateľa a prevádzkovateľa jednotlivých vodohospodárskych objektov.
- 6.5 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť všetky podmienky na to, aby poskytovateľ mohol riadne a včas plniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje po celú dobu platnosti tejto zmluvy s poskytovateľom spolupracovať a poskytovať mu súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
- 6.6 Ak má poskytovateľ počas trvania plnenia predmetu zmluvy v úmysle zadať plnenie predmetu zmluvy tretej osobe (ďalej len „**subdodávateľ**“) ich zoznam tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný prípadnú zmenu subdodávateľa písomne oznámiť objednávateľovi vopred, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve. Takto zmenený subdodávateľ musí spĺňať všetky ostatné podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pre ním poskytované služby. Predmetné písomné oznámenie musí obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť predmetu tejto zmluvy, ktorú má subdodávateľ plniť, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa v rozsahu: obchodné meno, sídlo resp. miesto podnikania, IČO subdodávateľa, meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osôb oprávnených konať za subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu podľa súťažných podkladov, informáciu, či poskytovateľ v súvislosti s plnením tejto zmluvy poskytne subdodávateľovi jednorazovo finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100.000,00 EUR alebo v úhrne prevyšujúce sumu 250.000,00 EUR počas doby trvania tejto zmluvy, ak ide o opakujúce sa plnenie, ak sa novým subdodávateľom nahrádza už schválený subdodávateľ, identifikačné údaje nahrádzaného subdodávateľa.
- 6.8 Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za plnenie predmetu zmluvy vykonané a zabezpečené na základe osobitnej zmluvy so subdodávateľom.

- 6.9 Poskytovateľ zodpovedá za plnenie predmetu zmluvy v plnom rozsahu, akoby ju plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.
- 6.10 Poskytovateľ určuje za zodpovedné osoby, ktoré budú koordinovať všetky práce v zmysle predmetu zmluvy, podpisovať odovzdávací protokol vyhotovený podľa bodov 6.11, 6.12 tohto článku zmluvy, a prijímať požiadavky objednávateľa podľa tejto zmluvy:
- [REDACTED]
- 6.11 Objednávateľ určuje za zodpovedné osoby, ktoré budú koordinovať všetky práce v zmysle predmetu tejto zmluvy, preberať poskytované služby, podpisovať odovzdávací protokol vyhotovený podľa bodov 6.13, 6.14 alebo 6.15, a zadávať požiadavky podľa tejto zmluvy:
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
- 6.12 Zmeny v zodpovedných osobách, je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.
- 6.13 O odovzdaní predmetu zmluvy podľa bodov 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 článku II. tejto zmluvy poskytovateľ vyhotoví mesačný odovzdávací protokol podľa vzoru predloženého objednávateľom, ktorý podpíšu zodpovedné osoby oboch zmluvných strán uvedené v bodoch 6.10 a 6.11 tohto článku zmluvy.
- 6.14 O poskytnutí služieb uvedených v bode 2.2.5 článku II. tejto zmluvy poskytovateľ vyhotoví ku každej konkrétnej službe poskytnutej na základe jednej požiadavky objednávateľa - vyžadanej úpravy programového vybavenia, zmeny alebo rozvoja, čiastkový odovzdávací protokol podľa vzoru predloženého objednávateľom, pričom odovzdávací protokol bude obsahovať: Názov vyžadanej úpravy programového vybavenia, zmeny alebo rozvoja, dátum požiadavky, rozsah a špecifikácia vykonaných prác, celkovú cenu za vykonané práce, dátum vykonania vyžadanej úpravy programového vybavenia, zmeny alebo rozvoja a podpisy zodpovedných osôb oboch zmluvných strán uvedené v bodoch 6.10 a 6.11 tohto článku zmluvy a prílohou odovzdávacieho protokolu bude požiadavka objednávateľa na úpravu programového vybavenia, zmeny alebo rozvoja.
- 6.15 Poskytovateľ je povinný pri preberacom konaní odovzdať kupujúcemu všetky doklady súvisiace s predmetom kúpy (časové licencie D2000 a časové licencie SELT).
- 6.16 Poskytovateľ je povinný riadne zaregistrovať dodaný predmet zmluvy podľa bodu 2.2.1 článku II. zmluvy u výrobcu na objednávateľa a umožniť prístup objednávateľa na portál výrobcu pre overenie zakúpenej podpory a záruky a možnosť zadávania servisných požiadaviek.
- 6.17 Poskytovateľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy s dôsledkom omeškania s plnením povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Ak poskytovateľ zistí pri vykonávaní plnení predmetu tejto zmluvy skryté prekážky, ktoré mu znemožňujú plnenie jeho povinností podľa tejto zmluvy dohodnutým spôsobom alebo v dohodnutom čase, je poskytovateľ povinný to písomne oznámiť bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
- 6.18 Poskytovateľ oboznámi svojich zamestnancov so zákazom pohybu, resp. zdržiavania sa na miestach, ktoré nesúvisia s plnením predmetu zmluvy, bez vedomia a súhlasu objednávateľa. Zamestnanci poskytovateľa môžu používať iba určené prístupové cesty a priestory pracovísk objednávateľa.
- 6.19 Na miesto plnenia predmetu zmluvy uvedené v bode 3.3. článku III. zmluvy, môžu vstupovať len riadne poučení a vyškolení zamestnanci poskytovateľa a zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa. Za týmto účelom sa zmluvné strany zaväzujú:
- 6.18.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zamestnanci poskytovateľa, ako aj zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať práce v objektoch objednávateľa, nebudú zamestnaní nelegálne a nebudú vykonávať nelegálnu prácu, budú s poskytovateľom alebo subdodávateľom poskytovateľa v riadnom pracovnom pomere, budú mať riadne uzatvorené pracovné zmluvy a budú riadne prihlásení do Sociálnej poisťovne. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje overiť skutočnosť, že jeho subdodávateľia neporušujú zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci**“). Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť na požiadanie objednávateľa,

v zmysle zákona o nelegálnej práci, pracovné zmluvy osôb, ktoré budú vstupovať na pracoviská/miesto plnenia podľa tejto zmluvy a doklady preukazujúce, že tieto osoby boli riadne prihlásené do Sociálnej poisťovne, a to najneskôr do 10 dní od doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.

- 6.18.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť vykonanie poučenia zamestnancov poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľa poskytovateľa o dodržiavaní všeobecne platných právnych predpisov na zaistenie BOZP a OPP a ostatných predpisov platných pre priestory a pracoviská objednávateľa a oboznámiť poskytovateľa s vnútro podnikovou smernicou pojednávajúcou o podmienkach a pokynoch zabezpečenia BOZP a OPP pre dodávateľov, a to najneskôr v deň ich nástupu na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy na konkrétnom pracovisku poskytovateľa. Za účelom vykonania tohto poučenia predloží poskytovateľ objednávateľovi menný zoznam zamestnancov poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľa poskytovateľa a to do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a tento zoznam v prípade zmien bez zbytočného odkladu aktualizovať. Poskytovateľ je povinný postupovať v zmysle vnútro podnikovej smernice pojednávajúcej o podmienkach a pokynoch zabezpečenia BOZP a OPP.
- 6.18.3 Objednávateľ je povinný o vykonaní poučenia zamestnancov poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľov poskytovateľa vyhotoviť písomný záznam o dodržiavaní všeobecne platných právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP platných pre priestory a pracoviská objednávateľa a o oboznámení s vnútro podnikovou smernicou pojednávajúcou o podmienkach a pokynoch zabezpečenia BOZP a OPP pre dodávateľov (ďalej len „*záznam o vykonaní poučenia*“). Písomný záznam o vykonaní poučenia podľa prvej vety tohto bodu bude obsahovať menný zoznam poučených osôb (meno a priezvisko zamestnanca poskytovateľa, meno a priezvisko zamestnanca subdodávateľa, obchodné meno subdodávateľa) dátum vykonania poučenia a podpisy zamestnancov poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Vstup do objektov objednávateľa majú povolený výlučne iba osoby takto poučené a zapísané v zázname o vykonaní poučenia. Poskytovateľ je povinný do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zodpovednej osobe objednávateľa podľa bodu 6.6 tohto článku tejto zmluvy odovzdať menný zoznam osôb a evidenčné čísla motorových vozidiel, ktoré budú vstupovať na pracovisko a do objektov objednávateľa, a tento zoznam v prípade zmien bez zbytočného odkladu aktualizovať. Objednávateľ pre tieto osoby a motorové vozidlá zabezpečí povolenie vstupu do predmetných objektov.
- 6.18.4 Ak služby budú realizované/poskytované zamestnancami poskytovateľa alebo zamestnancami subdodávateľov poskytovateľa tak, že môže byť ohrozená bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov iného subdodávateľa alebo zamestnancov objednávateľa, príp. osôb nachádzajúcich sa v priestoroch objednávateľa, musí byť písomne dohodnutá spolupráca zamestnávateľov a týchto osôb pri prevencii, príprave a vykonávaní opatrení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, koordinácia činností a vzájomná informovanosť. V písomnej dohode sa určí, kto je povinný vytvoriť podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov na spoločnom pracovisku a v akom rozsahu. Objednávateľ, poskytovateľ a subdodávateľ poskytovateľa sú zároveň povinní sa navzájom písomne informovať najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľadanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov.
- 6.18.5 Poskytovateľ a jeho subdodávateľia sú povinní pri poskytovaní služieb v zmysle tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP a OPP, a to najmä zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a iných súvisiacich právnych predpisov.
- 6.21 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania plnenia predmetu zmluvy:
- bude mať oprávnenie pre realizáciu predmetu zmluvy - zapísaný predmet podnikania v obchodnom registri/živnostenskom registri;

- bude disponovať dokladmi preukazujúcimi, že je nositeľom výhradných autorských majetkových práv k softvéru D2000 a SELT alebo, že je autorizovaným zmluvným distribučným partnerom nositeľa výhradných autorských majetkových práv k softvéru;
- bude disponovať v danom čase platným certifikátom o zavedení systému riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle normy STN EN ISO 27001.

Článok VII.

Zodpovednosť za poskytovanie služieb, za vady predmetu kúpy, záruka a záručná doba

- 7.1 Poskytovateľ sa zaručuje za kvalitu a funkčnosť poskytnutých služieb. Záručná doba je dohodnutá v dĺžke 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy na základe odovzdávacieho protokolu vyhotoveného podľa bodu 6.13, 6.14 článku VI. tejto zmluvy. Počas záručnej doby zodpovedá poskytovateľ za to, že predmet zmluvy je bez akýchkoľvek väd, je vykonaný kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti, pričom poskytnuté služby zodpovedajú podmienkam tejto zmluvy a platným právnym predpisom.
- 7.2 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu (vrátane finančných strát), ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s vadami poskytnutých služieb alebo iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy.
- 7.3 V prípade riadne oznámenej reklamovanej vady poskytnutých služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v lehote do 3 dní odo dňa doručenia reklamácie. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamácia má byť zaslaná písomne zo strany objednávateľa poskytovateľovi. Musí obsahovať označenie vady a popis, ako sa vada prejavuje.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vady služieb poskytnutých poskytovateľom podľa tejto zmluvy bez zbytočného odkladu od jej oznámenia.
- 7.5 Záručná doba sa predlžuje o počet kalendárnych dní, počas ktorých nebol predmet reklamovanej vykonanej služby alebo iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy riadne vykonaný po dobu dlhšiu než 24 hodín, ak táto nefunkčnosť bola spôsobená vadou v záručnej dobe, riadne oznámenou objednávateľom poskytovateľovi.
- 7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu alebo neodborného užívania zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.
- 7.7 Poskytovateľ zodpovedá za vady aj v prípade, ak služby, resp. ich časť poskytovala tretia osoba (napr. subdodávateľ poskytovateľa) a to tak, ako keby tieto služby poskytol poskytovateľ sám.
- 7.8 V prípade sporu o zodpovednosť za kvalitu poskytnutých služieb je poskytovateľ povinný reklamovanú vadu vykonaných služieb a iných úkonov vykonaných poskytovateľom podľa tejto zmluvy odstrániť v termíne určenom objednávateľom. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- 7.9 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ odstraňuje vady v mieste určenom v bode 3.3 článku III. tejto zmluvy na vlastné náklady.
- 7.10 Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie väd. Takto vzniknuté náklady je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného doručenia osobitnej faktúry objednávateľa o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto bodu tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľa za ďalšie vady, resp. na poskytovateľom poskytnutú záruku alebo na zodpovednosť poskytovateľa za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s týmito vadami.
- 7.11 Reklamáciu možno uplatniť do posledného dňa záručnej doby, pričom i reklamácia odoslaná prostredníctvom poštového podniku v posledný deň záručnej doby poskytovateľovi, sa považuje za včas uplatnenú.
- 7.12 Predmet kúpy (časové licencie D2000 a časové licencie SELT) má vady, ak nezodpovedá podmienkam stanoveným touto zmluvou, nebol dodaný v požadovanom rozsahu stanovenom touto zmluvou, nemá požadovanú kvalitu a vlastnosti definované v tejto zmluve, vlastnosti deklarované ich autorom, alebo obvyklé vlastnosti alebo nezodpovedá účelu, na ktorý bol predmet kúpy vytvorený a dodaný podľa tejto zmluvy, resp. na obvyklý účel, na ktorý sa používa, a teda predmet kúpy nemožno použiť na účely stanovené touto zmluvou alebo na obvyklé účely, na ktoré sa používa.
- 7.13 Poskytovateľ vyhlasuje, že predmet kúpy nemá žiadne vady, na ktoré by mal objednávateľ upozorniť.

- 7.14 V prípade riadne oznámenej vady tovaru, na ktorú sa nevzťahuje záruka poskytovaná poskytovateľom podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy, má objednávatel' právo požadovať bezplatné odstránenie vady a poskytovateľ má povinnosť vadu bezplatne odstrániť. V takomto prípade záručná doba na tovar (ak ide o vadu, na ktorú sa nevzťahuje záruka poskytovaná poskytovateľom podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy) je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke 24 mesiacov.
- 7.15 Reklamované vady (ak ide o vady, na ktoré sa nevzťahuje záruka poskytovaná poskytovateľom podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy) sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť v termíne do 15 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie objednávatel'ovi poskytovateľovi. V prípade, ak si povaha a rozsah vady vyžaduje dlhšiu lehotu na odstránenie vady, zmluvné strany sa dohodnú na primeranej lehote pre odstránenie vady. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na dlhšej lehote, platí 15 dňová lehota pre odstránenie vady.
- 7.16 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet kúpy v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na predmete kúpy na objednávatel'a (podpísaním odovzdávacieho protokolu podľa bodu 6.13 článku VI. tejto zmluvy). Poskytovateľ zodpovedá objednávatel'ovi aj za škodu (vrátane finančných strát), ktorá vznikla objednávatel'ovi v dôsledku väd predmetu kúpy, za ktoré zodpovedá poskytovateľ. V prípade, že pri preberaní predmetu kúpy, objednávatel' zistí vady na predmete kúpy, je poskytovateľ povinný vady za ktoré zodpovedá v zmysle tejto zmluvy, odstrániť v termíne určenom v odovzdávacom protokole vyhotovenom podľa bodu 6.13 článku VI. tejto zmluvy.
- 7.17 Objednávatel' bezodkladne po prevzatí predmetu kúpy preverí predmet kúpy z hľadiska jeho funkčnosti a použiteľnosti v konkrétnej situácii a na konkrétny účel a všetky zistené vady predmetu kúpy bezodkladne písomne oznámi poskytovateľovi.
- 7.18 Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu alebo neodborného užívania zo strany objednávatel'a alebo tretích osôb.
- 7.19 V prípade sporu o zodpovednosť za vadu je poskytovateľ povinný reklamovanú vadu odstrániť v primeranom termíne určenom objednávatel'om. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- 7.20 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ odstraňuje vady na predmete kúpy v mieste určenom v bode 3.3 článku III. tejto zmluvy na vlastné náklady.
- 7.21 Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávatel' oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie väd samostatne alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávatel'ovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej objednávatel'om, ktorej lehota splatnosti je 30 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia poskytovateľovi. Ustanovenie tohto bodu tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľ'a za ďalšie vady, resp. na poskytovateľom poskytnutú záruku.

Článok VIII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 8.1. Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov alebo jej pričinením
- 8.3. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 8.4. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa okolností vylučujúcej zodpovednosti. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania okolností vylučujúcej zodpovednosti predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane jej zánik.
- 8.5. Ak má okolnosť vylučujúca zodpovednosť vplyv na termín plnenia, zmluvné strany dohodnú nový termín plnenia písomným dodatkom k tejto zmluve alebo iným spôsobom upravia vzájomné oprávnené nároky.

Článok IX. Sankcie

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením tejto zmluvy v termínoch stanovených v tejto zmluve alebo v termínoch uvedených v jednotlivých požiadavkách objednávateľa zadávaných podľa tejto zmluvy, z dôvodu, ktorý nevznikol na strane objednávateľa a pri ktorom sa nejedná ani o dôvody uvedené v článku VIII. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej mesačnej ceny za poskytovanie služieb bez DPH za každý aj začatý deň omeškania resp. 0,05 % z celkovej ceny služby poskytnutej na základe jednotlivej požiadavky v prípadoch, ak je služba poskytovaná na základe požiadavky.
- 9.2 V prípade omeškania úhrady faktúry objednávateľom, je zhotoviteľ oprávnený fakturovať ročný úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 9.3 V prípade, ak poskytovateľ neodstráni písomne reklamovanú vadu, ktorá sa prejavila v záručnej dobe do 3 dní, alebo vadu podľa bodu 2.2.2 článku II. po uplynutí času repair time, je objednávateľ oprávnený počnúc dňom nasledujúcim po uplynutí lehoty na odstránenie väd, fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- eur (slovom: jedentisíc eur) za každý aj začatý deň omeškania a za každú jednotlivú vadu osobitne.
- 9.4 V prípade porušenia zákazu fajčenia, prinášania a požívania alkoholických nápojov a omamných látok v mieste plnenia predmetu tejto zmluvy podľa bodu 3.3 článku III. tejto zmluvy zamestnancami poskytovateľa alebo zamestnancami subdodávateľa poskytovateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jednsto eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa porušujúceho túto povinnosť a za každé jednotlivé porušenie tejto povinnosti.
- 9.5 V prípade porušenia povinností uvedených v bode 6.18.1 článku VI. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jednsto eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa, ktorý vykonával práce v objekte objednávateľa, a ktorý bol zamestnaný nelegálne alebo vykonával nelegálnu prácu.
- 9.6 V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle bodu 11.6 článku XI. tejto zmluvy pri plnení predmetu zmluvy podľa bodov 2.2.2 až 2.2.4 článku II. zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny uvedenej v bode 4.1 písm a) článku IV. tejto zmluvy za každé porušenie. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v zmysle bodu 11.6 článku XI. tejto zmluvy pri plnení predmetu zmluvy podľa bodov 2.2.2 až 2.2.4 článku II. zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny uvedenej v bode 4.1 písm b) článku IV. tejto zmluvy za každé porušenie.
- 9.7 V prípade porušenia akejkoľvek inej povinnosti ako povinností uvedených v tomto článku zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom: jednsto eur) za každé jednotlivé porušenie. Platby za ne budú uhrádzané výlučne bezhotovostne na bankové účty uvedené na faktúrach.
- 9.8 Splatnosť faktúr v zmysle tohto článku zmluvy je do 15 dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry druhej zmluvnej strane. Faktúry budú uhrádzané výlučne bezhotovostne na bankové účty uvedené vo faktúrach.

Článok X. Povinnosti objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi faktúry za poskytnuté služby v zmysle článku II. tejto zmluvy v plnej výške a dohodnutom termíne.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancom poskytovateľa a zamestnancom subdodávateľov poskytovateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy prístup k objektom v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto zmluvy.

Článok XI. Povinnosti poskytovateľa

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať samostatne, na vlastné náklady a na svoju zodpovednosť.
- 11.2 V prípade, ak sa poskytovateľ zapisuje do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „**register**“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov verejného sektora**“), zaväzuje sa, že bude v registri zapísaný aspoň počas doby trvania tohto zmluvného vzťahu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zapísať sa do registra aj kedykoľvek počas trvania tohto zmluvného vzťahu, pokiaľ dôjde k takej zmene okolností, ktorá zápis poskytovateľa do registra v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora vyžaduje.
- 11.3 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky zmeny, ktoré budú v registri podľa bodu 11.7 tohto článku zmluvy vo vzťahu k nemu vykonané, a to do 5 dní odkedy k zápisu zmeny do registra došlo.
- 11.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v bode 11.2 tohto článku zmluvy sa primerane vzťahujú aj na jeho subdodávateľov a zaväzuje sa zabezpečiť, aby mali jeho subdodávatelia splnené tieto povinnosti v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 11.5 Ak si poskytovateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 11.2 tohto článku zmluvy alebo ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora, objednávateľ je oprávnený neplniť, čo mu ukladá táto zmluva, pričom nie je v omeškaní a toto neplnenie sa nepovažuje za porušenie zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatňovať si v tomto prípade voči objednávateľovi akúkoľvek náhradu škody alebo sankcie.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy, ako aj o všetkých dokladoch a dokumentoch poskytnutých poskytovateľovi objednávateľom v súvislosti s plnením tejto zmluvy (ďalej len „**dôverné informácie**“), a to aj po ukončení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zverejňujú.
- 11.7 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo pokiaľ tak ustanovujú príslušné právne predpisy, ako ani ich poskytnutie členom orgánov zmluvných strán, zamestnancom zmluvných strán, audítorom alebo právnym a iným poradcom zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitného zákona.

Článok XII. Náhrada škody

- 12.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok na náhradu škody. Oprávnená zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinnosti druhej zmluvnej strany, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný počas realizácie predmetu zmluvy riadiť svoje činnosti tak, aby nedošlo k poškodeniu majetku objednávateľa, ako ani k poškodeniu majetku tretích osôb nachádzajúceho sa v mieste plnenia tejto zmluvy. Za vzniknutú škodu zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu. Škody, ktoré spôsobí poskytovateľ alebo jeho subdodávatelia na majetku objednávateľa alebo na majetku tretích osôb, je povinný poskytovateľ odstrániť na svoje náklady v primeraných termínoch určených objednávateľom.
- 12.3 Ak poskytovateľ neodstráni prípadné škody v lehote určenej objednávateľom v písomnej výzve je objednávateľ oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry

- vystavenej objednávateľom, ktorej lehota splatnosti je 14 dní od jej preukázateľného doručenia poskytovateľovi.
- 12.4 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa porušili zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 12.5 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ porušil povinnosť uvedenú v bodoch 11.5 a 11.6 článku XI. tejto zmluvy v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora, alebo subdodávateľ poskytovateľa porušil povinnosť uvedenú v bode 11.7 článku XI. tejto zmluvy a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 12.6 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bodoch 6.18 článku VI. tejto zmluvy a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne/vznikla.

Článok XIII. Doručovanie

- 13.1 Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami doručované poštou, osobne alebo e-mailom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu sídla podľa článku I. tejto zmluvy vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 13.2 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok XIV. Porušenie zmluvných povinností, ukončenie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

- 14.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v tejto zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká zároveň aj v prípade, ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.
- 14.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočného plnenia zmluvy.
- 14.3 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) ak poskytovateľ poskytuje plnenie predmetu zmluvy v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy alebo sa jeho vyhlásenia ukážu ako nepravdivé, neúplné alebo zavádzajúce;
 - b) ak poskytovateľ poskytuje plnenie predmetu zmluvy v rozpore s poskytnutými informáciami;
 - c) ak poskytovateľ nedodrží čiastkové termíny uvedené v písomných požiadavkách pričom bol objednávateľom na porušenie povinností písomne upozornený;
 - d) ak poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa poruší zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a bodu 6.18.1 článku VI. tejto zmluvy;
 - e) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 11.2 článku XI. tejto zmluvy,

- f) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.
- 14.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v iných prípadoch ako sú uvedené v bode 13.3 tohto článku zmluvy pôjde o nepodstatné porušenie zmluvných povinností a vzťahujú sa na ne primerane ustanovenia § 346 Obchodného zákonníka.
- 14.5 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v článku I. tejto zmluvy.
- 14.6 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 14.7 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od tejto zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia. Oprávnená zmluvná strana v takom prípade nie je v omeškaní. V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí porušujúca zmluvná strana druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 14.8 Dôsledky porušenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy môžu zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú písomným dodatkom k tejto zmluve.
- 14.9 Túto zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
- 14.10 Pri odstúpení od zmluvy, ako aj pri dohode o ukončení zmluvy, poskytovateľ doloží súpis neukončených činností a termínov a zaväzuje sa vykonať neodkladné úkony tak, aby nedošlo k poškodeniu objednávateľa, resp. aby ten mal primeraný čas na ich riešenie. Za vykonanie neodkladných úkonov a za predloženie súpisu neukončených činností a termínov, má poskytovateľ nárok na primeranú časť odplaty za činnosť riadne ukončenú ku dňu skončenia zmluvného vzťahu.

Článok XV. Protikorupčná doložka

- 15.1. Objednávateľ má prijatý protikorupčný program, ktorý vychádza z Protikorupčnej politiky Slovenskej republiky na roky 2019 – 2023 schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 585/2018 zo dňa 12. decembra 2018, ktorého cieľom a účelom je zamedziť korupcii, zlepšiť protikorupčnú prevenciu, zmenšovať priestor pre korupciu a odstraňovať príčiny jej vzniku, pričom za dôsledné uplatňovanie a dodržiavanie protikorupčných zásad a ostatných ustanovení programu majú zodpovednosť v súlade s prijatým protikorupčným programom obidve zmluvné strany. Protikorupčný program objednávateľa je zverejnený na webovej stránke objednávateľa (www.vvb.sk).
- 15.2. Zmluvné strany vyznávajú hodnoty, že zákonné a protikorupčné správanie je jedným zo základných atribútov podnikania a takéto správanie je charakteristické pre všetky aktivity a činnosti zmluvných strán.
- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú konať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, etickými normami, prijatými protikorupčnými programami, rešpektujúc a ochraňujúc základné práva a slobody všetkých osôb, podporovať spravodlivé a rovné zaobchádzanie so všetkými osobami, poskytovať bezpečné a zdravé pracovné podmienky, rešpektovať a ochraňovať životné prostredie a prijímať vhodné systémy riadenia a podnikania etickým spôsobom.
- 15.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že podľa ich vedomostí žiaden z ich predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v ich mene pri poskytovaní plnenia predmetu zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné oceneľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia, za účelom získania alebo udržania výhody pri výkone podnikateľskej činnosti.
- 15.5. V rámci oznamovacej povinnosti, sa zmluvné strany zaväzujú, že akékoľvek podozrenie z korupčného správania, alebo porušenie protikorupčného programu prijatého objednávateľom

sú povinné oznámiť príslušným orgánom verejnej moci, alebo podať oznámenie spôsobom uvedenom na webovom sídle objednávateľa.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia právnymi predpismi SR, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 16.2. Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k takejto dohode, bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 16.3. Ak je ktorékoľvek z ustanovení tejto zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, takéto ustanovenie je, resp. bude, považované za oddelené od tejto zmluvy a neovplyvní platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré budú aj naďalej trvať (s výnimkou prípadov, keď takéto oddelenie odporuje úmyslu zmluvných strán, ktorý je zrejmý z tejto zmluvy); Strany sa zároveň zaväzujú rokovať v dobrej viere tak, aby takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie tejto zmluvy bolo bez zbytočného odkladu nahradené novým platným, účinným a vymáhateľným ustanovením, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelu pôvodného ustanovenia.
- 16.4. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sa môžu urobiť len formou písomných a chronologicky očíslovaných dodatkov k nej, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 16.5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 16.6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, so všetkými jej ustanoveniami súhlasia, zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prejavy vôle sú zrozumiteľné, dostatočne určité, na znak čoho túto zmluvu podpisujú.
- 16.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 16.8. Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva (vrátane údajov o bankovom spojení a číslu účtu zmluvných strán uvedených v článku I. tejto zmluvy) a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za tým účelom poskytovateľ udeľuje súhlas objednávateľovi na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.
- 16.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1: Zoznam subdodávateľov

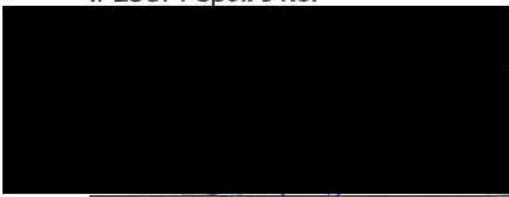
V Bratislave dňa **02. JÚN 2025**
Objedávateľ:

**VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA,
ŠTÁTNY PODNIK**


Ing. Peter Molda
generálny riaditeľ štátneho podniku

V Žiline dňa **26.5.2025**
Poskytovateľ:

IPESOFT spol. s r.o.


Ing. Florián Kevický, PhD.

Zoznam subdodávateľov

NÁZOV ZÁKAZKY:

Časové licencie D2000, SELT a služby technickej podpory

ZHOTOVITEĽ:

IPESOFT spol. s r.o., Obchodná 9076/3D, 010 08 Žilina, ICO: 31 589 898

vyhlasujeme, že na realizácii zákazky s názvom „Časové licencie D2000, SELT a služby technickej podpory“, ktorá bola vyhlásená obstarávateľom VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 14.04.2025 pod číslom 239392-2025 sa

☒¹ nebudú podieľať žiadni subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami,

☐¹ budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO subdodávateľa	osoby oprávnené konať za subdodávateľa	Podiel zákazky v %	Predmet subdodávok
[•] [•]	[•]	meno:[•] nar. [•] adr. [•]	[•]	[•]
[•] [•]	[•]	meno: [•] nar. [•] adr. [•]	[•]	[•]

V Žiline dňa 26.05.2025

Ing. Florián Kevický, PhD.
prokurista

¹ vybrať relevantné

