

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

Číslo

uzatvorená podľa § 269 ods. (2) a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, v súlade so zákonom č.442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo : Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
Konajúci:

IČO : 36 550 949
Zápis v OR: Registrovaná na Okresnom súde v Nitre, oddiel Sa, vložka 10193/N.
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ: **Obec Nový Život**
Adresa : Obecný úrad, Eliášovce 55, 930 38 Nový Život
IČO : 00305626
Zastúpený: Mgr. Alžbeta Mészárosová, starostka obce
Telefón/ E-mail: 0315692473, novyzivot@novyzivot.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

P R E A M B U L A

Poskytovateľ ako prevádzkovateľ verejného vodovodu v obci Nový Život, disponuje databázou svojich odberateľov, ktorým dodáva pitnú vodu na základe uzatvorených zmlúv medzi dodávateľom a odberateľom.

Objednávateľ je v obci Nový Život vlastníkom aj prevádzkovateľom verejnej kanalizácie (VK) a poskytuje odberateľom na základe uzatvorených zmlúv odvádzanie a následné čistenie odpadovej vody (OV).

Na základe § 29 ods. (3) zákona 442/2002 Z. z., v platnom znení ak nie je množstvo vypúšťaných odpadových vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi tieto služby bezodplatne na základe § 17 ods.(2) písm. p) zákona č. 442/2002 Z. z., v platnom znení.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude objednávateľovi poskytovať údaje o odbere pitnej vody z verejného vodovodu pre jednotlivé odberné miesta v rozsahu: odobrané množstvo pitnej vody, číslo meradla, adresu odberného miesta v obci Nový Život zo svojej databázy. Údaje bude poskytovateľ poskytovať doplnením do tabuľky v formáte MS EXCEL exportovaných priamo zo zákazníckeho informačného systému USYS poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa bezodkladne najneskôr však do 15 pracovných dní od výmeny vodomera alebo úspešnej reklamácie odberateľa alebo inej skutočnosti, ktorá by mohla ovplyvniť fakturáciu stočného, informovať o tejto skutočnosti.

2. Predmet zmluvy podľa bodu 1 tohto článku sa poskytovateľ zaväzuje doručovať e-mailom na adresu: novyzivot@novyzivot.sk a to k 30.05. príslušného kalendárneho roka podľa vykonaných odpočtov (ročných, mesačných alebo kvartálnych), vrátane stavov pri výmene vodomeroch.

Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený jednostranne na základe oznámenia zmeniť termín, ku ktorému poskytuje objednávateľovi plnenie zo zmluvy, pokiaľ dôjde u neho z prevádzkových dôvodov ku zmene odpočtového cyklu.

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať v tajnosti akékoľvek strategické, finančné, obchodné a výrobné informácie, ktoré sa dozvedia v priebehu trvania zmluvy o druhej zmluvnej strane.
Zároveň sa zaväzujú tieto ďalej nezverejňovať ani po ukončení zmluvy.
2. Poskytovateľ v rámci svojich možností poskytne objednávateľovi aj doplňujúce údaje potrebné k upresneniu (overeniu) sporných údajov v zmysle predmetu zmluvy na základe písomnej žiadosti objednávateľa, ktoré bude potrebovať k prevádzkovaniu verejnej kanalizácie, vrátane nevyhnutnej asistencie pri riešení uvedených sporných momentov. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť podkladov a informácií.
3. Poskytovateľ zodpovedá za to, že meradlá spĺňajú podmienky vyhlášky Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 161/2019 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi bezodkladne všetku súčinnosť týkajúcu sa a/alebo súvisiacu s reklamáciou fakturovaného množstva odvedenej vody, pokiaľ bude mať súvis s poskytnutými údajmi poskytovateľom pri výmene meradla. V prípade reklamácie fakturácie množstva odvádzaných OV z dôvodu úniku vody mimo VK počas poruchy na vodovodnej prípojke za meradlom (vodomermom) poskytovateľ vydá písomné potvrdenie o úniku vody mimo VK zákazníkovi, ktorý uplatňuje reklamáciu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje každú výmenu meradla písomne nahlásiť objednávateľovi. V oznámení uvedie stav demontovaného meradla a stav namontovaného meradla adresu odberného miesta.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o vzniku nového odberného miesta. V oznámení uvedie spôsob určenia dodaného množstva vody, číslo meradla, stav meradla, adresu odberného miesta.
7. V akejkoľvek písomnej korešpondencii týkajúcej sa tejto zmluvy medzi objednávateľom na jednej strane a poskytovateľom na strane druhej, sa určujú tieto kontaktné osoby:
Za poskytovateľa: Stanislava Ondrušová, stanislava.ondrusova@zsvs.sk a Soňa Krošláková, sona.kroslakova@zsvs.sk
Za objednávateľa: Mgr. Alžbeta Mészárosová, novyzivot@novyzivot.sk
Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ dôjde k zmene kontaktných osôb na strane dodávateľa alebo objednávateľa, je dotknutá zmluvná strana oprávnená takúto zmenu tohto bodu zmluvy oznámiť druhej zmluvnej strane písomným oznámením.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.. Poskytnuté podklady budú pseudonymizované (nebudú obsahovať osobné údaje fyzických osôb). V prípade súčinnosti poskytovateľa pri riešení reklamácie fakturovaného množstva odvedenej vody budú osobné údaje zmluvných odberateľov pitnej vody poskytnuté na splnenie zákonnej povinnosti poskytovateľa podľa Čl. 6 odseku c) Nariadenia GDPR.

Článok III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Za porušenie tejto zmluvy spôsobené vyššou mocou zmluvné strany nezodpovedajú. Pod vyššou mocou chápu zmluvné strany udalosti, ktoré nebolo možné predvídať alebo ak ich aj zmluvné strany predvídali, tieto sa uskutočnili mimo ich vôle a vplyvu, ak tieto plne alebo čiastočne bránili plneniu podmienok tejto zmluvy. Príkladmi vyššej moci sú prírodné katastrofy, požiare, záplavy, explózie, štrajky, nepokoje, vojny, zásahy štátu alebo zásahy vojenských orgánov. Uvedený výpočet prípadov vyššej moci nie je úplný ani uzavretý.
2. V prípade vyššej moci budú termíny vyplývajúce z tejto zmluvy predĺžené o dobu trvania stavu zapríčineného vyššou mocou. V prípade, že vyššia moc bude pretrvávajúť dlhšie ako jeden mesiac, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe ďalšieho plnenia tejto zmluvy alebo jej zrušení.
3. Ak nastane prípad vyššej moci, budú sa zmluvné strany navzájom bezodkladne o tejto udalosti informovať písomným oznámením.
4. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimo súdnou cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
5. Ak dôjde ku zmene podstatných okolností, ktoré tvoria obsah tejto zmluvy a zmluva neobsahuje ustanovenia o spôsobe riešenia zmenenej situácie, sú obe strany povinné pristúpiť k rokovaniam o prispôbení zmluvy novým podmienkam.
6. Všetky náležitosti súvisiace s obsahom tejto zmluvy a medzi zmluvnými stranami touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a inými všeobecne záväznými predpismi platnými v SR.
7. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a. vzájomnou dohodou,
 - b. výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou i bez uvedenia dôvodu,
 - c. odstúpením od zmluvy v prípade nedodržiavania dohodnutých zmluvných podmienok.

Odstúpenie je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poskytovateľa a objednávateľa uvedené v tejto zmluve. Tieto ustanovenia o doručovaní sa primerane použijú i pre doručenie výpovede.
8. Podstatné porušenie zmluvy má za následok, že oprávnená strana môže od zmluvy odstúpiť postupom podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.
9. Zmluva zaniká aj v prípade, že poskytovateľ prestane prevádzkovať verejný vodovod v obci Nový Život, o čom je povinný objednávateľ bezodkladne informovať.
10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania ostatnou zo zmluvných strán.

Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
11. Údaje za rok 2025 poskytol poskytovateľ objednávateľovi v máji 2025.
12. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
13. Zmluva vzniká prejavom súhlasu s celým jej obsahom.

14. Túto zmluvu je možné meniť alebo doplniť len vo forme písomných dodatkov, odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
15. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach. Dve vyhotovenia obdrží objednávatel', jedno vyhotovenie obdrží poskytovateľ.
16. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je im známy, plne s ním súhlasia, a preto zmluvu na znak bezvýhradného súhlasu s jej obsahom podpisujú.

V Novom Živote dňa 02.06.2025
Objednávatel':

V Nitre dňa.....
Poskytovateľ:

.....

.....